

Preprint

Soumis à *Partnership : Revue canadienne de la pratique et de la recherche en bibliothéconomie et sciences de l'information*.

Soumis le 25 novembre 2020.

±2030 mots.

Auteur : Pascal Martinolli, bibliothécaire. <http://orcid.org/0000-0003-0122-5300>

La formation documentaire en temps de pandémie : les webinaires matinaux

Le premier confinement du Covid-19 a influencé la manière dont la Bibliothèque des lettres et sciences humaines de l'Université de Montréal remplit sa mission de formation aux compétences informationnelles. En tant que bibliothécaire et formateur, je peux témoigner que ce changement a été très rapide. Comme tout le monde, nous nous y sommes adaptés par un sursaut de créativité¹. Nous nous sommes aussi appuyés sur un étroit travail d'équipe et sur notre expérience antérieure de formation en ligne. Le résultat le plus visible a été la création d'une offre quotidienne de webinaires matinaux ouverts à tous pour accompagner les étudiants.

Un rendez-vous régulier

Malgré la fermeture des bibliothèques après le 14 mars, nous souhaitons poursuivre notre soutien à la recherche et à l'enseignement et **garder un lien de qualité** avec notre communauté. Une des manières d'atteindre cet objectif a été de modifier notre offre de formations libres en rajoutant une dimension de « soutien au moral ». Nous l'avons concrétisé par un rendez-vous fidèle de webinaires libres, très diversifiées et avancés. Nous nous sommes basés sur de nombreuses études qui ont montré qu'en contexte d'incertitude, d'anxiété ou d'isolement, une présence régulière et de qualité est positive pour le bien-être et pour la santé mentale.²

¹ Carys Craig and Bob Tarantino, "'An Hundred Stories in Ten Days': COVID-19 Lessons for Culture, Learning and Copyright Law," *Joint PIJIP/TLS Research Paper Series*, no. 62 (October 2020), <https://digitalcommons.wcl.american.edu/research/62>.

² Martin Lang et al., "Effects of Anxiety on Spontaneous Ritualized Behavior," *Current Biology* 25, no. 14 (July 2015): 1892–7, <https://doi.org/10.1016/j.cub.2015.05.049>; Alison Wood Brooks et al., "Don't Stop Believing: Rituals Improve Performance by Decreasing Anxiety," *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 137 (November 2016): 71–85, <https://doi.org/10.1016/j.obhdp.2016.07.004>.

Ces webinaires avaient lieu tous les matins à 10h sans faute, pendant une heure ou moins, et durant 2 mois (8 semaines du 14 avril au 18 juin). Les premières semaines (fin de la session d'hiver) ont ciblé les étudiants des cycles supérieurs. Puis les semaines suivantes (début de la session de printemps) ont ciblé les étudiants des premiers cycles et les dernières semaines ont ciblé à nouveau les étudiants des cycles supérieurs. Sur une note plus personnelle, ça rejoignait pour moi un rêve que j'avais toujours eu : faire de la radio.

Des participants de haut vol

Il y a eu 668 participants : surtout des étudiants (533), mais aussi des professeurs et des chargés de cours (45) et du personnel de bibliothèque, de laboratoire ou administratif (66). La plupart étaient de l'Université de Montréal. Cependant, pour que cette offre soit la plus hospitalière possible, nous l'avons ouvert à tous. Ainsi, nous avons eu l'honneur de nombreux collègues de bibliothèques post-secondaires hors UdeM (24). Dans un sondage d'appréciation³, cela a été « Très apprécié » à 69%.

Par rapport aux formations libres habituelles que nous donnons en laboratoire, les webinaires ont rejoint environ **5 fois plus de professeurs et de chargés de cours**. De plus, plusieurs d'entre eux ont participé activement aux webinaires en intervenant directement avec webcam et microphones ouverts. C'était toujours un vrai plaisir d'hôte que d'avoir des invités de marque qui contribuaient à la rencontre.

L'effet combiné de présenter à des collègues et à des chercheurs nous a permis d'accélérer la boucle de rétroaction d'amélioration de nos webinaires. En effet, grâce aux commentaires en direct, aux questions de haut niveau et aux courriels post-formations, nous avons pu augmenter la pertinence et la qualité de nos webinaires de manière plus rapide qu'auparavant. Pour cette raison, je recommande l'ouverture, le partage et l'exposition.

³ Sondage administré en septembre 2020 (8 semaines après l'offre de webinaires). 66 réponses sur 328 courriels envoyés (20%). Autres éléments du sondage non mentionné dans le texte de cet article : Durée de 1h : Très apprécié à 53%. Dynamisme des présentations et interactivité générale : Très apprécié à 60% et 55%. Qualité générale : Très apprécié à 69%. Utilité des webinaires dans votre propre parcours : Jugé très utile à 70%. Sondage et données statistiques disponibles à <http://hdl.handle.net/1866/24056>

Des participants fidèles et réguliers

Nous avons enregistré 871 courriels d'inscription pour tous les webinaires⁴. Cependant, ces courriels ont correspondu à 328 participants. En effet, même si un participant s'est inscrit 25 fois (un record), le plus souvent les participants s'inscrivaient entre 2 et 6 fois (voir tableau ci-dessous).

Il y a ___ participants	inscrits ___ fois.
161	1
65	2
37	3
16	4
10	5
12	6
6	7
5	8
4	9
3	10
1	11
2	12
1	13
1	14
2	15
1	18
1	25

Cette récurrence des inscriptions confirme partiellement notre intuition d'un besoin de « support au moral » pendant ce premier confinement.

Dans le sondage d'appréciation, cette régularité de l'offre a été « Très apprécié » à 53% (Appréciée 38%, Pas important 9%). Par contre dans les commentaires qualitatifs, un seul l'a exprimé explicitement comme « Une opportunité de rester en

⁴ Le lien de connexion étant le même pendant toute l'offre, tous les participants ne s'inscrivaient pas aux webinaires. À l'inverse, des participants inscrits ne se connectaient pas.

contact pour se motiver ensemble à la poursuite de nos recherche » et un seul me l'a dit en direct⁵.

Une offre diversifiée et avancée

Pour maintenir un intérêt sur le long terme et un engagement constant, nous avons proposé une offre de webinaires **très diversifiée**. Les 42 webinaires portaient sur 19 sujets différents. Cette diversité de l'offre a été « Très apprécié » à 62% (35% apprécié, 3% pas important). De plus, nous avons offert de nombreux webinaires sur des **notions avancées** que n'avions jamais ou peu abordé en formations libres (Wikidata, les éditeurs prédateurs, les formats de documents et les backup, etc.). Depuis 2019, nous avons comme projet de réorienter les formations libres vers du contenu plus avancé et non plus seulement des formations de base pour se mettre à jour. La pandémie nous a permis d'accélérer cette nouvelle priorité. Désormais, les formations libres sont aussi un espace d'expérimentation et d'initiation à des méthodes et des connaissances avancées, propres à satisfaire des usagers plus exigeants (cycles supérieurs et chercheurs). La série de webinaires matinaux a vraiment marqué cette transition. Je suis heureux que nous soyons en concordance avec les *Orientations et actions des bibliothèques*⁶ et aussi avec notre nouveau recteur, qui a récemment exprimé cette volonté d'expérimentation et d'enthousiasme dans l'enseignement de l'UdeM⁷.

J'aimerais souligner un détail qualitatif intéressant. Des études ont montré qu'un des mécanismes d'adaptation au stress de l'humain est sa capacité à créer de l'ordre à partir du chaos⁸. Or, c'est exactement ce que développent les compétences informationnelles en apprenant à sélectionner, évaluer, organiser, lier l'information. En analysant la fréquentation moyenne des formations, j'ai remarqué que les webinaires qui abordaient spécifiquement les questions **d'organisation, de structuration et de gestion de l'information** (23 webinaires dont : Zotero avancé,

⁵ L'étudiant m'a reconnu dans la rue, malgré mon masque, et il a reconnu que ça « faisait du bien de voir une personne en ligne ». L'étudiant venait d'arriver en décembre à Montréal pour ses études.

⁶ *Orientations et actions des bibliothèques – En appui au Plan d'action 2016-2021e – Transcender les frontières*, novembre 2020, <https://bib.umontreal.ca/public/bib/bibliotheques-direction/orientations-bibliotheques-udem.pdf>

⁷ Daniel Jutras, "Quelques Minutes Avec... Entrevue Avec Daniel Jutras, Recteur de L'Université de Montréal," June 2020, <https://cpu.umontreal.ca/infolettre/infolettre-6-automne-2020/quelques-minutes-avec-daniel-jutras/>.

⁸ Mihaly Csikszentmihalyi, *Flow: The Psychology of Optimal Experience*, Harper Perennial Modern Classics (New York: Harper & Row, 2008), 202.

Gérer sa réputation numérique, Covidence, Gérer un cahier de recherche, etc.) avaient une fréquentation moyenne de 17,9 participants. Les autres webinaires avaient une fréquentation moyenne de 13,8. Il est possible que la pandémie et les émotions qui y sont associées aient contribué à cette différence.

Enfin, depuis plusieurs années que nous proposons des webinaires, nous savons qu'ils ont une qualité importante : leur faible coût pour les participants et pour les formateurs. Cela nous permet de proposer des webinaires courts (parfois de 30 minutes) sur des sujets très ciblés. Nous ne pouvions pas vraiment faire cela avec les formations en laboratoire. En effet, pour y mobiliser les participants, il faut délivrer au moins une heure de contenu et il faut aussi un contenu assez général pour intéresser le plus de monde possible.

Un travail d'équipe

Nous avons mobilisé 4 bibliothécaires et 2 technicien.nes de la Bibliothèque des lettres et sciences humaines. Les bibliothèques de droit, de santé et de la Direction ont aussi enrichi l'offre de formation avec des webinaires à d'autres moments.

Tout le long de l'offre, nous avons échangé sur les bonnes pratiques à avoir. Nous nous sommes épaulés pour modérer le clavardage des webinaires de chacun. Malgré le contexte difficile, l'excitation de donner ces formations ensemble a été la source de beaucoup de joie et l'occasion de **ressentir de la fraternité**. Nous avons l'impression d'apporter une modeste contribution, mais de la bonne manière, au bon endroit au bon moment.

Nos équipes ont aussi adapté le processus de publication de vidéo existant pour cette nouvelle offre. Non seulement en créant une chaîne dédiée, mais aussi en ajoutant une nouvelle boucle de mise à jour des vidéos pour remplacer rapidement une version antérieure qui serait moins satisfaisante qu'une version plus récente. Habituellement, le renouvellement des vidéos prenait plusieurs années. Pour cette occasion, les mises à jour ont été réduites à quelques mois voire parfois à quelques semaines. Ce processus pseudo-darwinien (de survie des meilleures mutations vidéo) a aussi permis d'augmenter la qualité de notre offre.

Dans le sondage, l'enregistrement disponible après est « Très apprécié à 76% ». 68% préfèrent suivre en direct et 24% préfèrent en différé.

Des jalons pour l'avenir

Le confinement nous a poussé à nous adapter rapidement en questionnant nos anciennes manières de faire. Nous avons saisi cette opportunité pour expérimenter et tester des innovations alignées sur nos valeurs d'excellence, de bienveillance et d'ouverture. Leurs succès ont contribué à la transformation de notre offre de formations libres en priorisant des notions avancées et plus diversifiées.

Le confinement a aussi rendu plus visible tous les services de soutien à la recherche et à l'enseignement des bibliothèques universitaires⁹. Outre ces webinaires matinaux enthousiasmants et inédits, nous avons pu promouvoir plus efficacement dès septembre notre MOOC « [BoniCI - Repérer et gérer l'information](#) » pour mettre à jour les compétences informationnelles de base des étudiants.

En ces temps difficiles, j'ai personnellement trouvé stimulant de pouvoir exprimer ma créativité et mon leadership de cette manière et de contribuer au rayonnement des Bibliothèques de l'Université de Montréal dans l'enseignement supérieur. Cependant, je dirai que la source de joie la plus profonde a été d'accomplir cette mission avec mes collègues et de ressentir comment une bibliothèque peut être un lieu d'élévation par sa communauté.

Remerciements

Par ordre d'apparition à l'écran Zoom : Éric Romano, Marie-France Bernier, Mathieu Thomas, France Nadeau et Valérie Rioux.

Merci à Pascale Bellemare pour la correction de cet article. À Philippe Deschamps pour le traitement des statistiques. À Stéphanie Larivière-Roberge pour ses accompagnements Zotero. À mes autres collègues Catherine Fortier, Nino Gabrielli, Cynthia Gagné, Aminata Keita, Marie-Ève Ménard et Caroline Patenaude pour leur promotion enthousiaste.

Références

Brooks, Alison Wood, Juliana Schroeder, Jane L. Risen, Francesca Gino, Adam D. Galinsky, Michael I. Norton, and Maurice E. Schweitzer. "Don't Stop Believing: Rituals Improve Performance by Decreasing Anxiety." *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 137 (November 2016): 71–85.

<https://doi.org/10.1016/j.obhdp.2016.07.004>.

Craig, Carys, and Bob Tarantino. "'An Hundred Stories in Ten Days': COVID-19 Lessons for Culture, Learning and Copyright Law." *Joint PIJIP/TLS Research Paper Series*, no. 62 (October 2020).

<https://digitalcommons.wcl.american.edu/research/62>.

Csikszentmihalyi, Mihaly. *Flow: The Psychology of Optimal Experience*. Harper Perennial Modern Classics. New York: Harper & Row, 2008.

Enis, Matt. "Vital and Visible: Academic Librarians Lead on Distance Learning." *Library Journal*, June 2020. <https://www.libraryjournal.com?detailStory=vital-and-visible-academic-librarians-lead-on-distance-learning-covid-19>.

⁹ Matt Enis, "Vital and Visible: Academic Librarians Lead on Distance Learning," *Library Journal*, June 2020, <https://www.libraryjournal.com?detailStory=vital-and-visible-academic-librarians-lead-on-distance-learning-covid-19>.

Jutras, Daniel. "Quelques Minutes Avec... Entrevue Avec Daniel Jutras, Recteur de L'Université de Montréal," June 2020. <https://cpu.umontreal.ca/infolettre/infolettre-6-automne-2020/quelques-minutes-avec-daniel-jutras/>.

Lang, Martin, Jan Krátký, John H. Shaver, Danijela Jerotijević, and Dimitris Xygalatas. "Effects of Anxiety on Spontaneous Ritualized Behavior." *Current Biology* 25, no. 14 (July 2015): 1892–7. <https://doi.org/10.1016/j.cub.2015.05.049>.