



De maître-élèves à hôte-invités : revisiter le cadre relationnel des formations en bibliothèque

Pascal Martinolli

Bibliothécaire

Bibliothèque des lettres et sciences humaines

CPI2019 - 28 octobre 2019

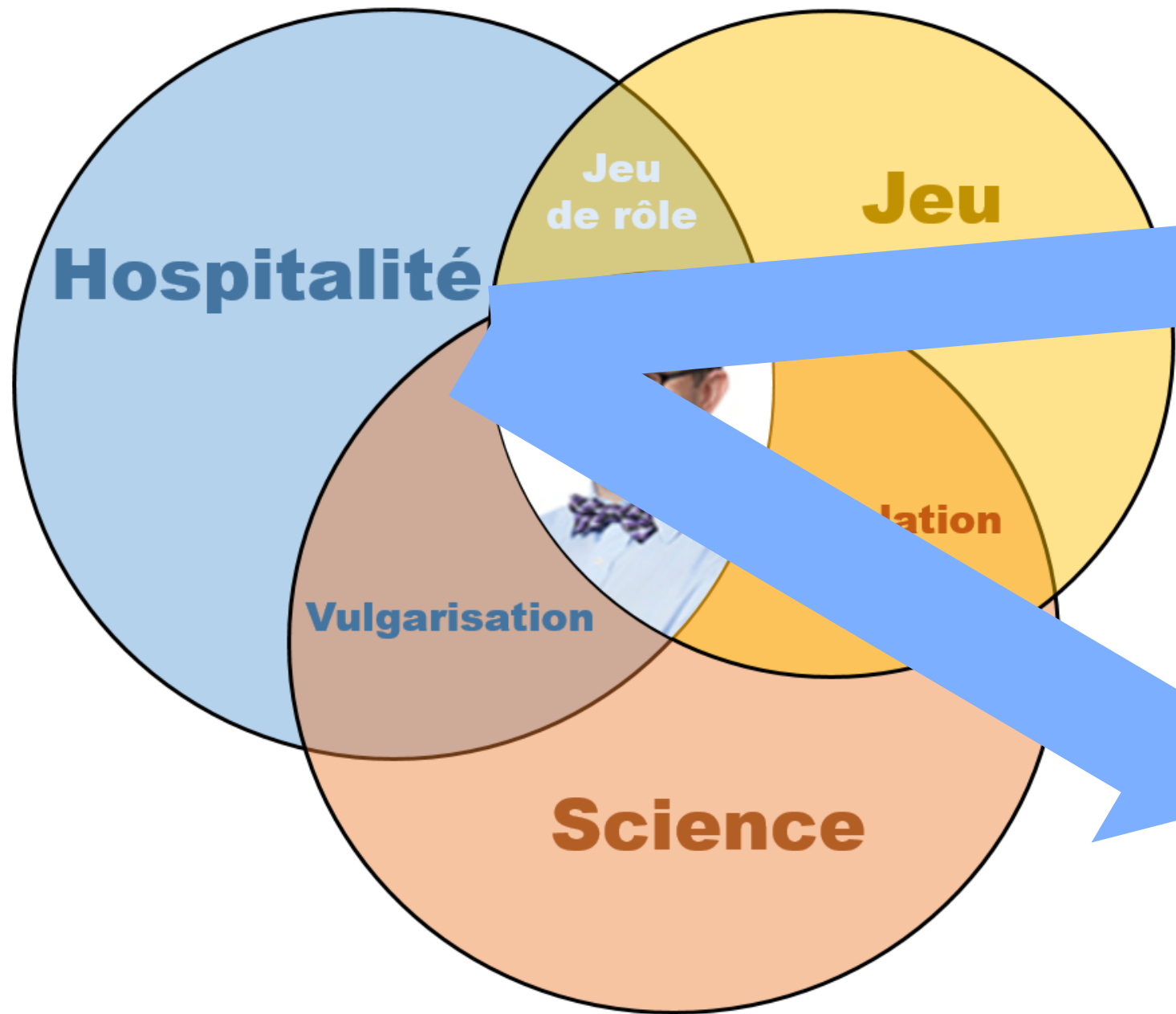
Bienvenue ! Au menu :

Cadre et contexte

Principes de l'hospitalité
et applications pratiques

Formation transformatrice






(bibliothécaire*
OR
formateur*)

n=1
Modèle explicatif
et prédictif

(Moses, 2019; Quentel, 2007)



Anthropologie
Éducation

Hospitalité dans la recherche universitaire



Inside Christ Church at Oxford. CC0

Accueil codifié :

- chercheurs
- idées nouvelles
- critiques, commentaires
- références bibliographiques

(Bennett, 2000)

(Phipps et Barnett, 2007)

Hospitalité et bibliothèque

Valeur centrale

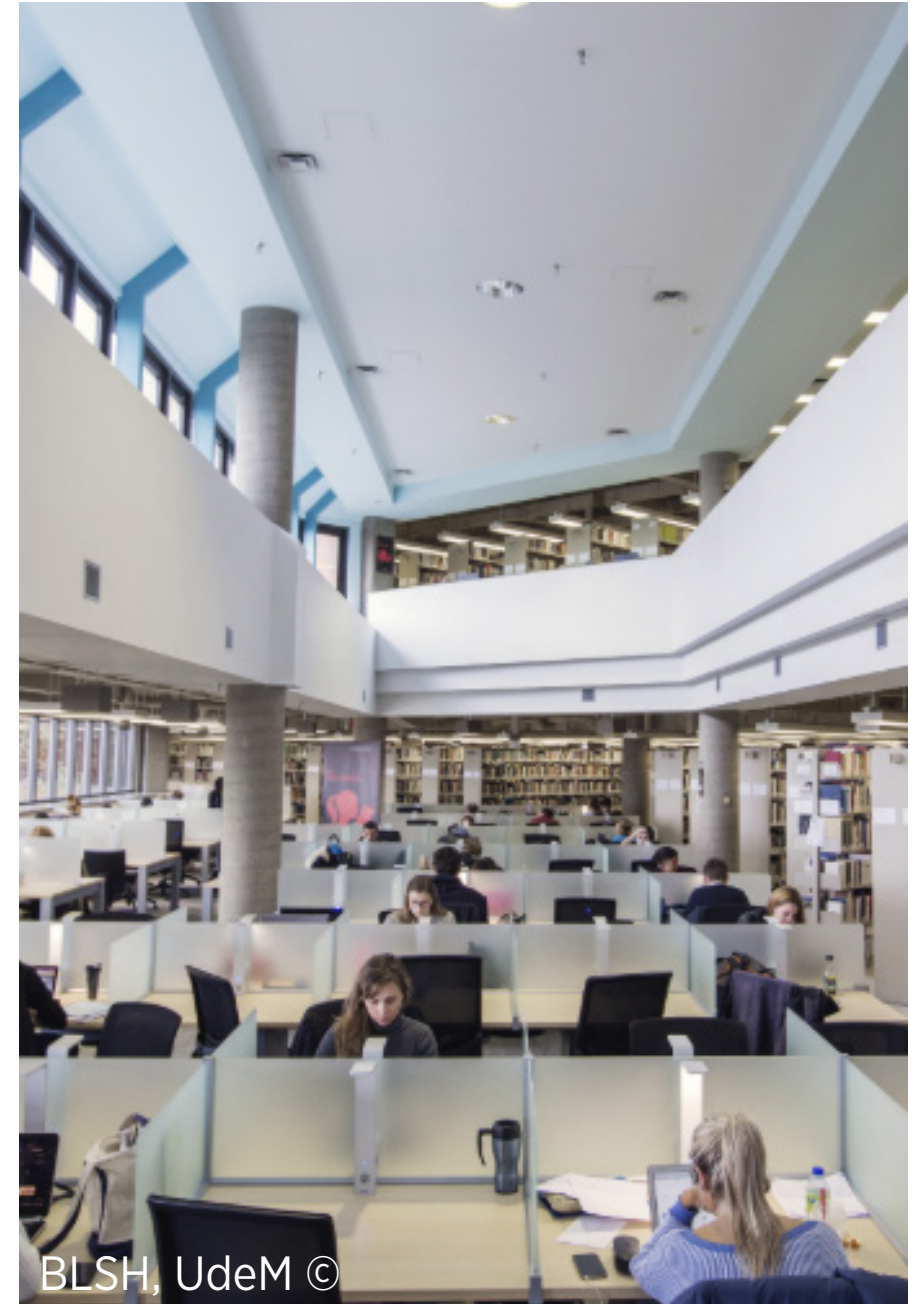
« 3^e lieu »

WILU 2019 :

« Inclusion, bienveillance et engagement »

CPI 2019 :

« Connaître, accueillir, inclure et intégrer les publics »





CC-BY-SA Editions Loisirs et pédagogie

(Hypothèse)

Dès le mésolithique : 2 types d'apprentissage médié

Par les pairs

dans la communauté



Par l'accueil

d'étrangers d'autres communautés



CC-BY-SA Editions Loisirs et pédagogie

(Halstead, 1999) (O'Connor, 2005)

Par les **pairs**

dans la communauté

Très long terme
non délimité

Rapport de parenté
Aînés > jeunes

Émotions :
- **attachement**
- fidélité
- confiance

Correction dure, forte
≈ **Relation maître-élève**

Par l'**accueil**

d'étrangers d'autres communautés

Court terme
Durée fixe, une fois

Faire « comme si » il y a
un rapport d'**égalité**

Émotions :
- **stress**
- curiosité

Rétroaction légère
≈ **Relation hôte-invité**

maître-élèves

Programme
universitaire

Identité

Professeur, chargé de cours, enseignant...

hôte-invités

Formation en bibliothèque
« unique »

Apprentissage actif

Rôle

Bibliothécaire / Technicien
Chercheur



Janko Ferlič CC-0 <https://unsplash.com>

ACCUEIL

Hospitalité : État d'esprit avant et pendant la formation

Préparation comme pour une invitation

- Valeurs : service, humilité
- Toujours servir un peu trop (exigence)
- Stress (normal)
 - Moins de syndrome d'imposteur :
Servir et **laisser parler votre préparation**
- Bien habillé
 - Rôle: interne/externe

(Kraus et Mendes, 2014; López-Pérez, Ambrona, Wilson, et Khalil, 2016)



Leteris kallergis - CC0 - unsplash.com

Typologie des étudiants \approx des invités

« On m'a FORCÉ à venir ! »

« Qu'est-ce que je fais là ? »

« Ça va être intéressant. »

« J'ai TROP de chance d'être ici !!! »

Assurer une attention équitable pour chacun

Les présentations



Masque de Cyclope, Musée Gallo-Romain de Fourvière
Wikimédia Commons CC-BY 3.0

- L'hôte annonce d'abord qui il est
 - * Phrase rituelle de bienvenue (1 phrase)
 - * Présentation personnelle (1 phrase)
 - * Émotion présente (1 phrase)
 - * Promesse (1 phrase)
- Rappeler votre rôle par rapport aux programmes
- Sondages à main levée : au groupe
- Pas de question centrée sur la personne
- Connaître le nom : bienvenue depuis le couloir (Stratman, 2015)

Activité d'auto-évaluation et plan d'un séminaire de cycle sup.

Feuille de personnage du chercheur :

- Pour reconnaître identité et compétences
- et les apparier avec le cours

Activité hospitalière ?

Mon nom :
Mon directeur de recherche :
Mon bibliothécaire disciplinaire : Jumelage

Discipline :
Sujet de recherche :
Spécialisation : OrCID : Profil Google Scholar Base : LinkedIn ResearchGate Academia

Habilités

Recherche d'information

Opérateurs booléens ○○○○○○
Interfaces ○○○○○○
Catalogues et bases de données .. ○○○○○○
Historiques et gestion ○○○○○○
Types de documents ○○○○○○

Rédaction & gestion de l'information

Zotero (ou Endnote) ○○○○○○
Traitement de texte ○○○○○○

Atouts

Carte étudiante
 Carte BCI
 Proxy installé
 Navigateur dédié
 Extensions
 Favoris
 Barre de recherche
 Logiciel paramétré
 Style biblog. installé :

Étape actuelle de recherche

Initiation
 Exploration d'un sujet
 Recherche exhaustive d'information
 Terrain, expérience, analyse
 Rédaction
 Révision
 Soumission à un programme/emploi,...

Mes publications

Blogue de recherche

Activité d'auto-évaluation et plan d'un séminaire de cycle sup.

1. 20 min. (+20min.!)
2. Déroulement explicite (pas de surprise)
3. Montre ma fiche avec des lacunes
4. Exercice collectif
5. Partage libre (20%)

Mon nom :
Mon directeur de recherche :
Mon bibliothécaire disciplinaire : Jumelage

Discipline :
Sujet de recherche :
Spécialisation : OrCID : Profil Google Scholar Base : LinkedIn ResearchGate Academia

Habilités

Recherche d'information

Opérateurs booléens ○○○○○

Interfaces ○○○○○

Catalogues et bases de données .. ○○○○○

Historiques et gestion ○○○○○

Types de documents ○○○○○

Rédaction & gestion de l'information

Zotero (ou Endnote) ○○○○○

Traitement de texte ○○○○○

Atouts

Carte étudiante
 Carte BCI
 Proxy installé

Navigateur dédié

Extensions
 Favoris
 Barre de recherche

Logiciel paramétré
 Style biblog. installé :

Étape actuelle de recherche

Initiation
 Exploration d'un sujet
 Recherche exhaustive d'information
 Terrain, expérience, analyse
 Rédaction
 Révision
 Soumission à un programme/emploi,...

Mes publications

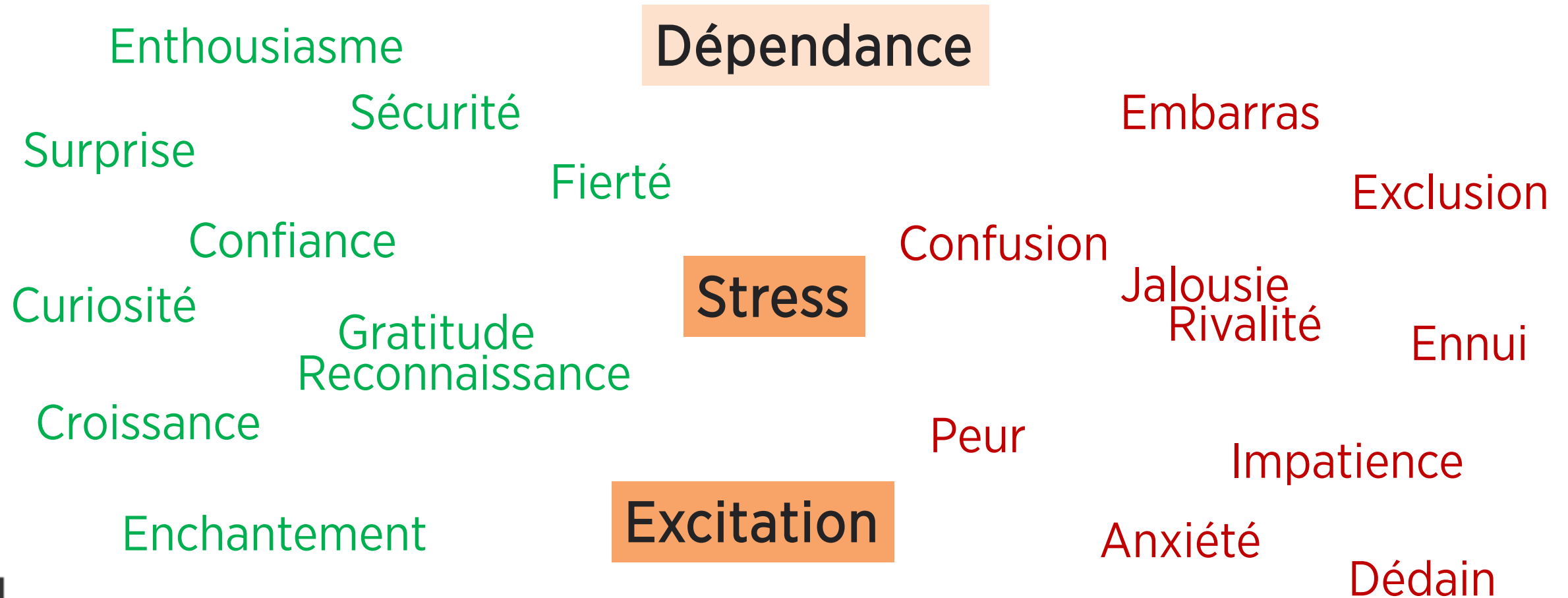
Blogue de recherche



 I am hiiiiigh on...

EMOTIONS

Hospitalité : un algorithme social pour réduire le stress de la rencontre



Utiliser des « exemples forts » en formation

- **Dangers** mortels de l'université
 - Plagiat
 - Fausses citations
 - Éditeurs prédateurs
- **Polémiques**
 - *Fake science*
 - Postmodernisme
 - *Fake news*
- Curiosité, **ludisme**
 - Erreur volontairement insérée dans la présentation



Murder Mystery - Elkhart Public Library © avec autorisation

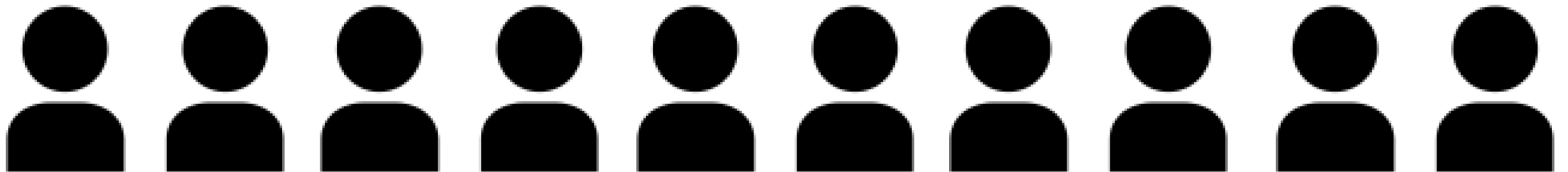


APPRENTISSAGE ACTIF ET SÉCURITÉ ÉMOTIONNELLE

Jeu de rôle de la révision par les pairs



Formateur

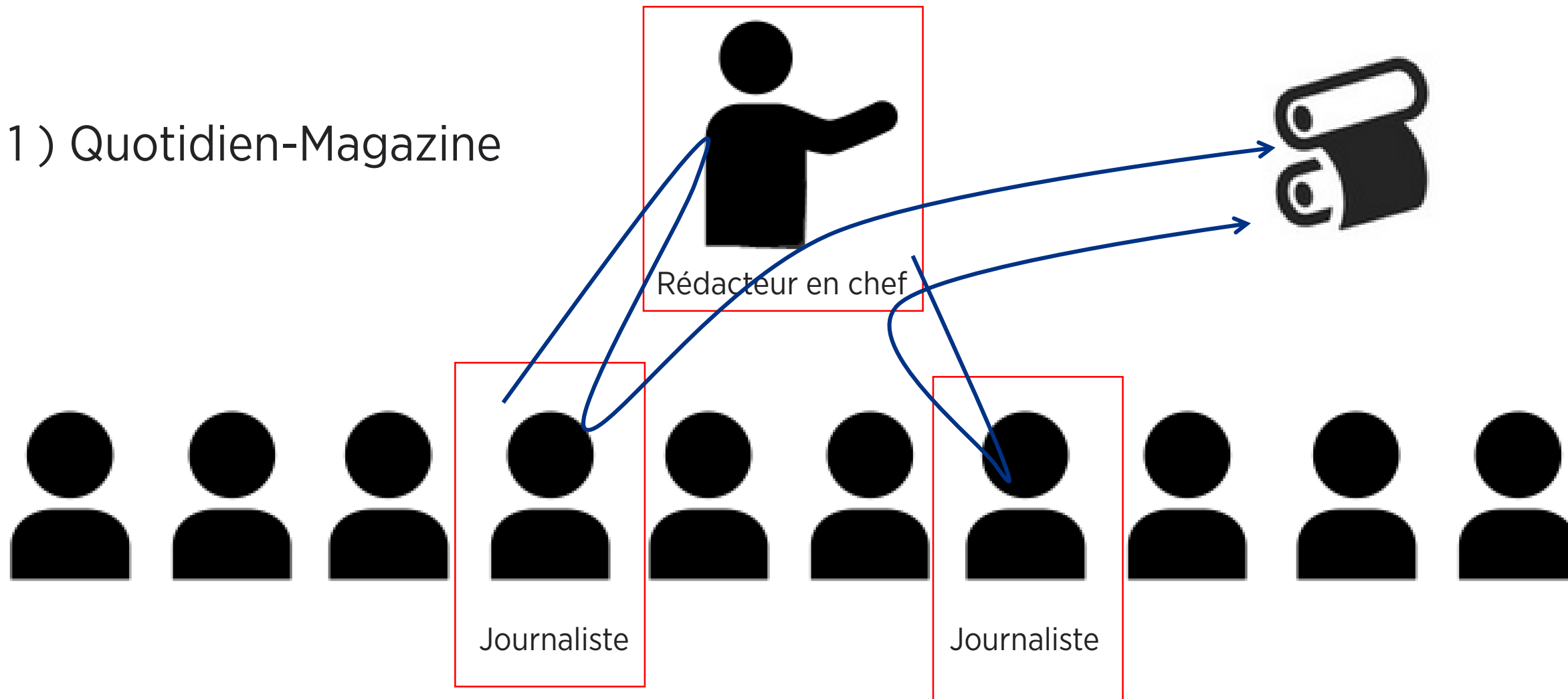


Étudiants

Shutterstock

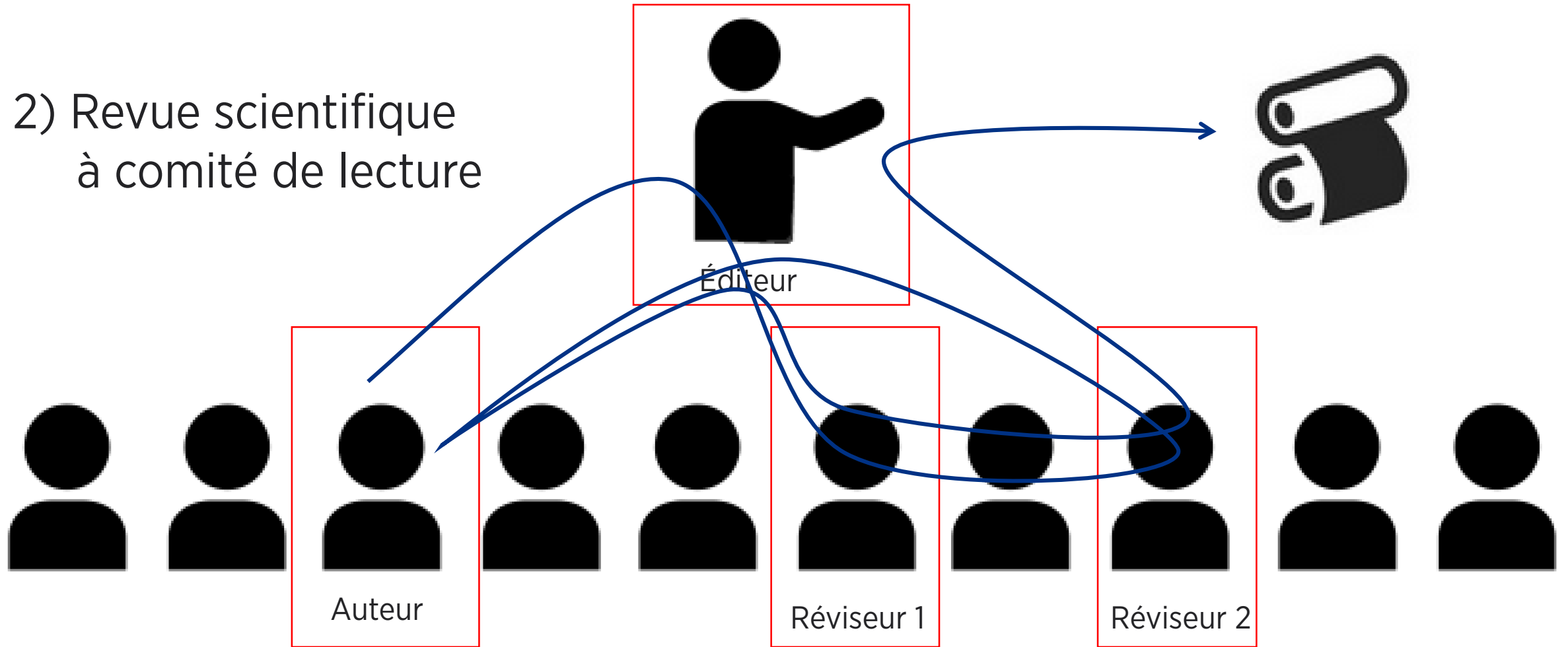
Jeu de rôle de la révision par les pairs

1) Quotidien-Magazine



Jeu de rôle de la révision par les pairs

2) Revue scientifique
à comité de lecture



Apprentissage actif : sécurité émotionnelle

- Entrée progressive dans le jeu (Bocquet, 2019)
- Cadre et limites
- Ne pas confronter
 - la peur du **ridicule** (« On va se moquer de moi »)
 - la peur de la **folie** (« On va me trouver bizarre »)
 - la peur de l'**obscène** (« On va me trouver choquant »)
(qui revient de loin, 2019)
- « Si je vous fais rire, ce sera de moi. »

Apprentissage actif : sécurité émotionnelle

- Hôte doit être souverain
 - Assurer sécurité et protection :
 - « Je ne vous laisserai pas tomber. »
 - « Je serai présent et actif quoi qu'il arrive. »
 - Pas de disparition impromptue
 - Rétroaction > Confusion
Débriefing

Apprentissage actif : sécurité émotionnelle

- Hôte doit être souverain

- Formateur : autorité générative de la fiction
Étudiants : autorités résolutives

! Exclusion

- Seul l'hôte peut exclure (transdimensionnel)
- « Celui qui subit choisit »

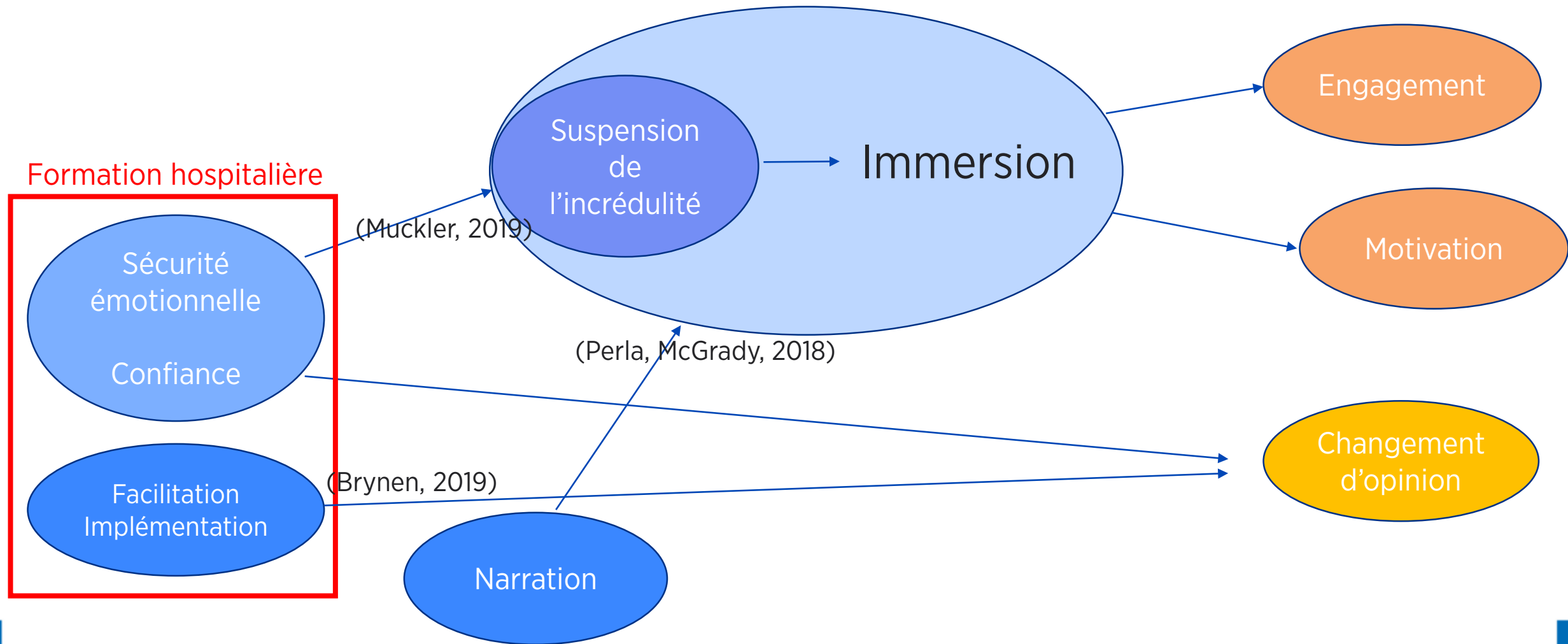
(Childers, Williams, et Kemp, 2014)



Ian Gonzalez - CC0 - unsplash.com

Formateur =
Maître de jeu et
gestionnaire d'émotion

Apprentissage actif : sécurité émotionnelle en jeux de rôle, simulations et « wargames » formatifs



Modèle embryonnaire, ne pas citer. *Early model, do not cite.*

Université

Bibliothèque

Laboratoire de formation

Jeu sérieux



Chaque espace : une nouvelle dimension ► nouvelles règles ► nouvelle hospitalité



INVITÉ PAR UN PROF

CONVERSATION UNIVERSITAIRE

Université

Bibliothèque

Salle de cours

Conversation



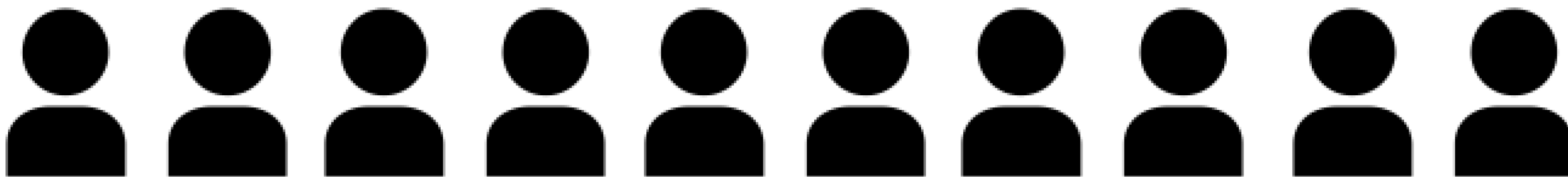
Invité par un professeur dans un cours hors bibliothèque



Formateur



Professeur



Étudiants

Dynamique professeur / formateur invité

Témoignages de 2 professeurs

« Donne un répit. »

« Rafraîchit le cours. »

« Dialogue »

« Inverse du cours magistral. Apporter des nuances. »

« Pas la *persona* du professeur. »

« Pas empiéter sur la compétence de l'autre. »

Conversation universitaire

Préparation : dialogue, contradictions

- Bibliothécaire : vérités générales
- Professeur : vérités spécifiques

OK :

- Se couper
- S'interrompre (excellent!)
- Pas être d'accord

Pas OK :

- Compétition de voix vers l'auditoire (confusion)
- Ne pas répondre à l'autre d'abord, avant de s'adresser aux étudiants



FIN HOSPITALIÈRE

Départ : Échange de cadeaux

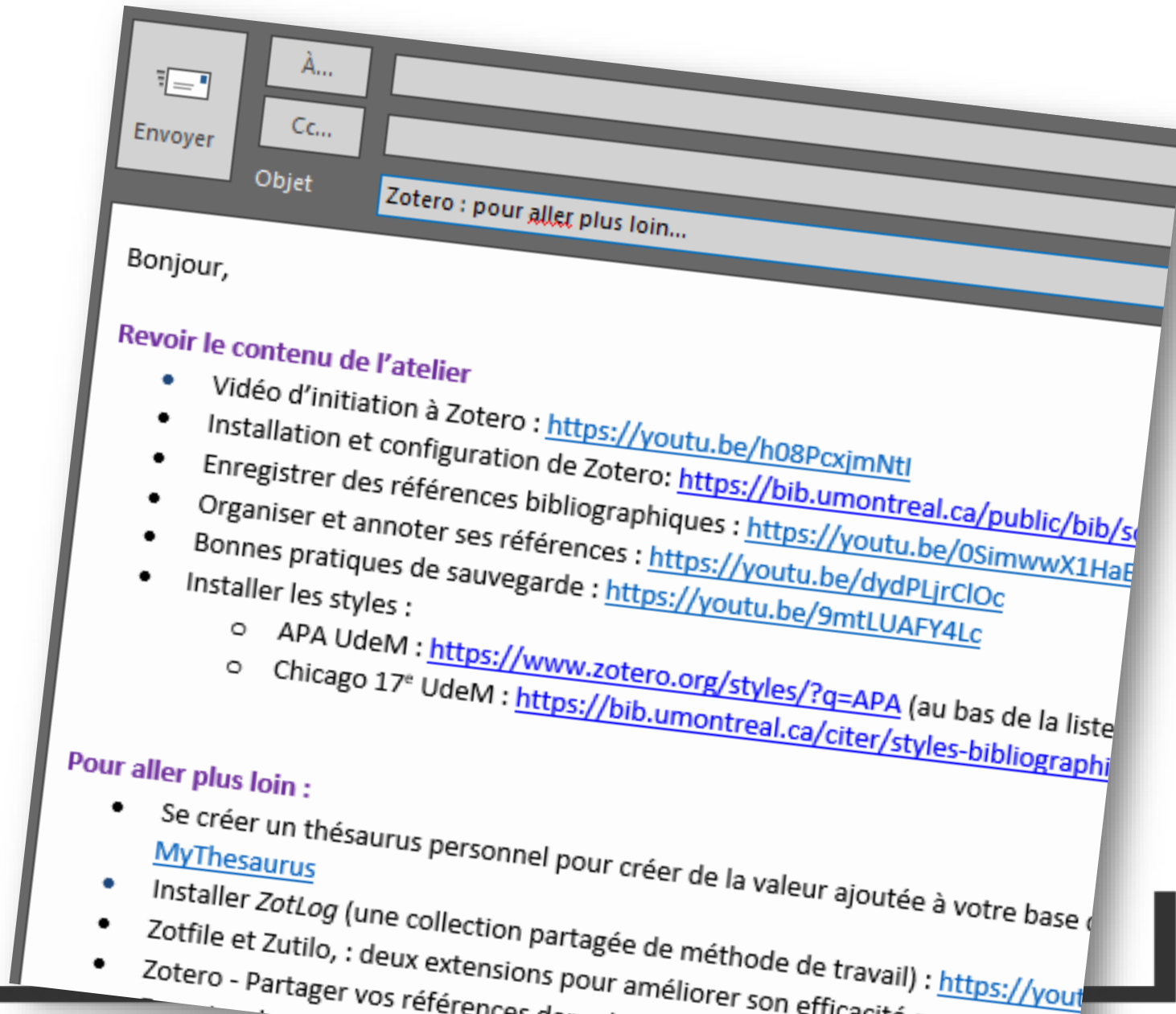
Courriel post-formation

Récapitulatif

+ Pour aller plus loin

Créer un lien

(σύμβολον, *súmbolon* grec)



Hospitalité : ressources limitées !

Durée limitée

Ne pas
épuiser les
ressources
de l'hôte



CC-BY-SA - Thgiliwt at <https://greekmythology.wikia.org>

Invité : doit
minimiser son
empreinte
personnelle

Questions
trop
spécifiques :
plus tard

Hospitalité : Maintenir ou augmenter la réputation

1880 :

« *The librarian becomes a teacher... to make the library the grand rendezvous of the college for teacher and pupil alike.* »

Justin Winsor (1st ALA President)

1979 - ACRL :

« *bibliographic instruction* comme **indice de performance** permettant d'évaluer les bibliothèques universitaires. »



Rappel des recommandations

- Ne pas demander « qui êtes-vous ? »
- Être dans un rôle
- Servir du consistant
- Assaisonner d'émotions
- Attention à l'exclusion
- Accompagner dans les dimensions
- Faire un cadeau



FORMATION TRANSFORMATRICE



Formation hospitalière : Prendre des risques

- Biais
- Pensée critique
- Questions difficiles
- Idées controversées

Hospitalité : Exercice d'humilité pour hôte et invités

« reconnaître *avec précision ses limites et ses capacités*, et une position interpersonnelle qui est *centrée sur l'autre* plutôt que sur soi »

(Van Tongeren, Davis, Hook, et Witvliet, 2019)

Curiosité, réflexion,
ouverture d'esprit,
pratique humble



Humilité intellectuelle



Meilleure pensée critique
et résistance à la
manipulation

(Krumrei-Mancuso, 2018; 2017)

Formations hospitalière : Ouvertes

- Invitez vos collègues !
- Partagez vos documents de formation !
- Partagez vos erreurs !

...

et **accueillez** les critiques, les commentaires, les suggestions !

Les REL s'en viennent !

Formation hospitalière : Reconnaissance

- Plus facile de reconnaître les compétences et les forces préalables des étudiants
(Stratman, 2015)
(Cox, Lenker, et Pashkova-Balkenhol, 2018)
- Réveiller le pouvoir de transmission de chacun
(Tasseti, 2019)
- Reconnaître nos biais : style, manières, émotions
(Deslauriers, 2019)

Formations
transformatives :
**Accueillir la réciprocité
des étudiants**

Formations demandées
par les étudiants :

- *Zotero* (2010)
- Gestion de l'identité numérique, e-réputation (2016)
- *GitHub* (2018)



CC-BY-SA Wikimedia Commons - L'hospitalité d'Abraham, Arent de Gelder vers 1680.

Références bibliographiques 1/2

Bibliographie téléchargeable à l'adresse de cette présentation sur le dépôt institutionnel [Papyrus](#).

- Bennett, J. B. (2000). The Academy and Hospitality. *Cross Currents*, 50(1-2), 1-11.
- Bocquet, J. (s. d.). *Les jeux de rôles et la formation*. Consulté à l'adresse <https://www.youtube.com/watch?feature=youtu.be&v=twZSE30pP5w&app=desktop>
- Bourque, M., & Martinolli, P. (2019, septembre 17). La production de savoir résulte d'échanges. Consulté 30 septembre 2019, à l'adresse Tribune Compétences Informationnelles website: <https://tribuneci.wordpress.com/2019/09/17/la-production-de-savoir-resulte-dechanges/>
- Brynen, R. (2019). *An Introduction to Wargaming*. 23.
- Chadley, O., & Gavryck, J. (1989). Bibliographie Instruction Trends in Research Libraries. *Research Strategies*, 7(3), 106-113.
- Childers, C., Williams, K., & Kemp, E. (2014). Emotions in the Classroom : Examining Environmental Factors and Student Satisfaction. *Journal of Education for Business*, 89(1), 7-12. <https://doi.org/10.1080/08832323.2012.738258>
- Cox, E., Lenker, M., & Pashkova-Balkenhol, T. (2018). *WILU 2018 : F2 - Building on first-year students' in...* Présenté à WILU, Ottawa, ON. Consulté à l'adresse <https://wilu2018.sched.com/event/E1BV/f2-building-on-first-year-students-information-seeking-strengths-how-their-life-research-experiences-can-inform-fye-library-instruction-curriculum>
- Duffau, A.-M., & Montbrun, F. (1995). La Formation documentaire dans les bibliothèques canadiennes. *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, (1), 8-22.
- Dupont, L. (1992). La place de la formation documentaire dans la formation universitaire. *Documentation et bibliothèques*, 38(1), 35. <https://doi.org/10.7202/1028560ar>
- Glynn, G. (1991). The Evolution Of Bibliographic Instruction In College Libraries. *Indiana Libraries*, 10(2), 61-78.
- Halstead, P. (1999). Neighbours from hell? The household in Neolithic Greece. In *Neolithic society in Greece* (Vol. 2, p. 77-95). Sheffield Academic Press Sheffield.
- Houdé, O. (2014). Inhiber pour raisonner : Le système 3 (exécutif). *Que sais-je?*, 73-111.
- Jenkinson, L. E. (2014, février 17). Xenia. Consulté 19 septembre 2019, à l'adresse Greek Myth Comix website: <http://greekmythcomix.com/comic/xenia/>
- Jipp, J. W. (2014). Establishing the Cultural Script of Hospitality to Strangers in the Graeco-Roman World. In *Divine Visitations and Hospitality to Strangers in Luke-Acts : An Interpretation of the Malta Episode in Acts 28:1-10*. Consulté à l'adresse <http://ebookcentral.proquest.com/lib/umontreal-ebooks/detail.action?docID=1460648>
- Kahneman, D. (1956). *Système 1 / système 2 : Les deux vitesses de la pensée*. Paris: FLAMMARION.
- Keene, K. (2019, juin 28). Monsters & Manners : A Mini-Etiquette Primer for TTRPGs. Consulté 5 juillet 2019, à l'adresse Gnome Stew website: <https://gnomestew.com/monsters-manners-a-mini-etiquette-primer-for-ttrpgs/>
- Kraus, M. W., & Mendes, W. B. (2014). Sartorial symbols of social class elicit class-consistent behavioral and physiological responses : A dyadic approach. *Journal of Experimental Psychology: General*, 143(6), 2330. <https://doi.org/10.1037/xge0000023>
- Krumrei-Mancuso, E. J. (2017). Intellectual humility and prosocial values : Direct and mediated effects. *The Journal of Positive Psychology*, 12(1), 13-28. <https://doi.org/10.1080/17439760.2016.1167938>
- Krumrei-Mancuso, E. J. (2018). Intellectual humility's links to religion and spirituality and the role of authoritarianism. *Personality and Individual Differences*, 130, 65-75. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2018.03.037>
- Krumrei-Mancuso, E. J., & Rouse, S. V. (2016). The Development and Validation of the Comprehensive Intellectual Humility Scale. *Journal of Personality Assessment*, 98(2), 209-221. <https://doi.org/10.1080/00223891.2015.1068174>
- Kwan, D. (2019, août 27). Level up your GM skills with these amazing non-gaming resources. Consulté 29 août 2019, à l'adresse Gnome Stew website: <https://gnomestew.com/level-up-your-gm-skills-with-these-amazing-non-gaming-resources/>
- Langevin-Harnois, F., & Rioux, R. (2018). *Collaboration enseignant-bibliothécaire pour l'intégration des compétences informationnelles dans un cours*. Présenté à Colloque BES, Montréal. Consulté à l'adresse http://congrescpi.com/wp-content/uploads/2018/11/CPI2018_programme.pdf
- Martinolli, P. (2019). *Pmartinolli/TM_SchoCharSheet*. Consulté à l'adresse https://github.com/pmartinolli/TM_SchoCharSheet (Original work published 2018)
- Matthews, V. H. (1991). Hospitality and Hostility in Judges 4. *Biblical Theology Bulletin*, 21(1), 13-21. <https://doi.org/10.1177/014610799102100103>

Références bibliographiques 2/2

Bibliographie téléchargeable à l'adresse de cette présentation sur le dépôt institutionnel [Papyrus](#).

- Moses, J. W. (2019). *Ways of knowing : Competing methodologies in social and political research* (Third edition..). London: Red Globe Press.
- Nouwen, H. J. M. (1986). *Reaching Out : The Three Movements of the Spiritual Life* (Reissue edition). Garden City, N.Y: Image.
- O'Connor, D. (2005). Towards a new interpretation of "hospitality". *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 17(3), 267-271.
<https://doi.org/10.1108/09596110510591954>
- Phipps, A., & Barnett, R. (2007). Academic Hospitality. *Arts and Humanities in Higher Education*, 6(3), 237-254. <https://doi.org/10.1177/1474022207080829>
- Pinard, M. (2019). *Searching as Strategic Exploration : Using Escape Rooms to Teach Information Literacy*. 29. Winnipeg.
- Pitt-Rivers, J. (2012). The law of hospitality. *HAU : Journal of Ethnographic Theory*, 2(1), 501-517.
- Potter, B. (2013, avril 19). The Odyssey : Be Our Guest with Xenia. Consulté 19 septembre 2019, à l'adresse Classical Wisdom Weekly website:
<https://classicalwisdom.com/culture/literature/the-odyssey-be-our-guest-with-xenia/>
- Quentel, J.-C. (2007). Démarche scientifique et domaines de réalisation. In *Education—Formation* (p. 39-60). Consulté à l'adresse <https://www.cairn.info/les-fondements-des-sciences-humaines--9782749207728-page-39.htm>
- qui revient de loin. (2019, juin 24). Les 5 étages de la sécurité émotionnelle (work in progress) [Text]. Consulté 19 septembre 2019, à l'adresse Qui revient de loin website:
<http://qui.revient.de.loin.blog.free.fr/index.php?post%2F2019%2FLes-5-%C3%A9tages-de-la-s%C3%A9curit%C3%A9-%C3%A9motionnelle-%28version-courte%29>
- Robinson, O. H., & Winsor, J. (1880). *College libraries as aids to instruction*. Consulté à l'adresse <https://catalog.hathitrust.org/Record/000962181>
- Romelot, O. (2019, octobre 23). L'humilité est une qualité précieuse. *Slate.fr*. Consulté à l'adresse <http://www.slate.fr/story/183240/humilite-qualite-precieuse-psychologie-personnalite>
- Sacred Hospitality [Encyclopedia]. (2018, mars 19). Consulté 19 mars 2018, à l'adresse TV Tropes website: <http://tvtropes.org/pmwiki/pmwiki.php/Main/SacredHospitality>
- Shea, M. (2017, juin 19). The Top Traits of a Good Dungeon Master : Sly Flourish [Blog]. Consulté 15 février 2019, à l'adresse Sly Flourish website:
http://slyflourish.com/dm_traits_analysis.html
- Shryock, A. (2012). Breaking Hospitality Apart : Bad Hosts, Bad Guests, and the Problem of Sovereignty. *Journal of the Royal Anthropological Institute*, 18, S20-S33.
<https://doi.org/10.1111/j.1467-9655.2012.01758.x>
- Stratman, J. (2015). What's in a Name : The Place of Recognition in a Hospitable Classroom. *International Journal of Christianity & Education*, 19(1), 27-37.
<https://doi.org/10.1177/2056997115573626>
- Tessier, Y. (1977). Apprendre à s'informer : Les fondements et les objectifs d'une politique de formation documentaire en milieu universitaire. *Documentation et bibliothèques*, 23(2), 75. <https://doi.org/10.7202/1055248ar>
- Tillman, R. K. (2018). Editorial : Beyond Posters: On Hospitality in Libtech. *The Code4Lib Journal*, (40). Consulté à l'adresse <https://journal.code4lib.org/articles/13432>
- Van Tongeren, D. R., Davis, D. E., Hook, J. N., & Witvliet, C. vanOyen. (2019). Humility. *Current Directions in Psychological Science*, 28(5), 463-468.
<https://doi.org/10.1177/0963721419850153>
- Wilson, J. H., Stadler, J. R., Schwartz, B. M., & Goff, D. M. (s. d.). Touching your students : The impact of a handshake on the first day of class. *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning*, 9(1), 10.

Remerciements

Répétition devant mes pairs
(*peer-rehearsal*) :

Caroline Patenaude
Catherine Fortier
Christine Brodeur
Claude Allen
Danny Létourneau
Mathieu Thomas
Nino Gabrielli
Pascale Bellemare

Ateliers professeur-bibliothécaire :

Julien Riel-Salvatore
Yan Sénéchal

Suggestions bibliographiques :

Catherine Fortier

Dédicace spéciale à tous les maîtres de jeu de rôle qui m'ont
accueilli de manière hospitalière dans leurs histoires

Gregory, Laurent, Alex, Yohann, Berli, Nico, Hélios, Florient,
Zulaan, Olivier, Oliviorc, Fabrice, Janus, Christian, Cyril, ...

« L'hospitalité ce n'est pas changer les gens,
mais offrir un espace où le changement peut avoir lieu. »
(Henri Nouwen, 1986)