

Université de Montréal

**Apropiación de estrategias de inserción laboral.
Convergencias y divergencias entre los organismos comunitarios y
jóvenes pertenecientes a poblaciones desfavorecidas de Montreal.**

par Roberto Contreras Ramírez

Programme de Sciences humaines appliquées
Faculté des études supérieures

Thèse présentée en vue de l'obtention
du grade de Philosophæ Doctor (Ph.D.)
en Sciences humaines appliquées

Mars, 2017

© Roberto Contreras, 2017

Résumé

Cette recherche porte sur les trajectoires et des représentations du processus d'insertion à l'emploi des jeunes issus des populations défavorisées à Montréal; et plus précisément sur l'appropriation des stratégies procurées par des organismes communautaires d'appui, destinées à la réussite de ce processus d'insertion. Nous cherchons à comprendre pourquoi certains groupes de jeunes n'arrivent pas à s'insérer dans le monde du travail, malgré l'appui institutionnel qu'ils reçoivent. Pour ce faire, nous nous interrogeons sur les trajectoires de ces jeunes et sur les stratégies déployées par des organismes communautaires chargés à ce propos. A partir de l'analyse des représentations des acteurs, nous cherchons identifier des principales dimensions qui peuvent influencer ce processus dans les différents niveaux du rencontre de ces mondes dans le contexte délimité des populations défavorisées à Montréal.

La réalité des jeunes est analysée depuis l'approche compréhensive des sciences humaines dont le but est d'apporter des connaissances théoriques et pratiques sur le sujet. La perspective retenue reconnaît, depuis une approche interdisciplinaire, la multidimensionnalité du phénomène sous étude et son arrimage à une réalité sociale particulière. Cette réalité est étudiée du point de vue des dimensions subjectives et intersubjectives des acteurs, depuis leurs trajectoires et leur interprétation de l'encadrement proposé par les structures institutionnelles. La perspective employée intègre dimensions de caractère biographique ainsi que des représentations des jeunes et des agents intervenants.

Les résultats de l'étude sont diversifiés de façon intéressante à partir des compréhensions et de la mise en pratique des stratégies et du rencontre entre des agents des organismes communautaires et des jeunes usagers, où les convergences et divergences sont étudiées pour comprendre les approches et les distances des jeunes et des agents communautaires. Dans ce contexte, on identifie, en premier lieu, un phénomène d'interface dans les agences et le personnel de soutien qui sont portés à se déplacer entre les différents logiques sociales et les pressions institutionnelles porteuses des exigences macrosociales et locales. Deuxièmement, on observe chez les jeunes des trajectoires et des conditions de vie qu'entravent précocement

leur processus d'intégration et d'appartenance à des groupes et aux différents espaces sociaux. Les conclusions de la recherche mettent en évidence que le processus d'appropriation ou de rejet des jeunes des stratégies d'insertion proposées par les agents est fortement liée à leurs besoins de reconnaissance et de confiance, sur la base de laquelle se construit le lien qui va les encourager ou non à s'engager à retrouver leur cheminement vers l'insertion.

Mots-clés : Représentations sociales, trajectoires d'insertion à l'emploi, appropriation de stratégies, jeunes de populations défavorisées, agents d'organismes communautaires.

Abstract

The main subject of this research is contextualized in problems of integration, mobility and social insertion. It's focalized in youth labor insertion and principally in the youth appropriation of strategies process for employment insertion. The question beyond the study is: ¿why some young people doesn't arrive to have a job even if they were helped by strong organizations and social politics system for doing it? That is interesting because the usual intervention directed to help youth in their labor processes could be a very important contribution for their life projects, but that it's not possible if they don't make own the strategies and orientations received for this. The strategies proposed by social politics doesn't always go in same way of youth world vision; that why it's important to research about it and discover the gap between politics, social agents and the young reality of lived.

The interdisciplinary human sciences perspective of the study recognize the multidimensionality of the phenomena; at same it localized it in a specific reality where its produce theoretical and applied knowledge. The main dimensions of the process in study are subjectivity and inter subjectivity of actors in the context of their young trajectory and the ideological context of organisms and social structure of interventions agents. The research includes several dimensions of biographies, representations and social constructions of senses from young people of popular social places. From this perspective this theses research focalized the phenomena of social insertion in the meeting of this young people with social agents of community organizations. The purpose of this research is to identify the trajectory elements and the young insertion phenomena representations which have an effect on their labor insertion process and in their appropriation of strategies offer by public's agents.

The results of the research become in diverse processes from de diversification of understandings and the ways of realizing the politics at the meeting of all these actors. The results shows three important findings associated with different levels processes and actors. First, the interface phenomenon found in agencies and support staff, who tend to move among different paradigms and institutional pressures from the macro and local demands. Second, the

young trajectories present early living conditions that hamper their integration processes and membership in groups and social expected instances. Finally the young process of appropriation or rejection of agents strategies proposed is strongly related to young needs of recognition and trust, that is the base on which their build their commitment to change.

Keywords: Social representations, trajectories of labor insertion, appropriation of strategies, popular youth, community organism agents.

Resumen

La presente investigación se centra en las trayectorias y representaciones del proceso de inserción laboral de jóvenes pertenecientes a poblaciones desfavorecidas, focalizándose en el proceso de apropiación de estrategias definidas para el logro de este proceso y su resultado. Se intenta comprender qué ocurre en el caso de algunos jóvenes quienes no logran insertarse al mundo del trabajo, aun contando con apoyo institucional para ello. Para esto, nos interrogamos acerca de las trayectorias de estos jóvenes y las estrategias desplegadas por los organismos comunitarios encargados de este fin. A partir del análisis de las representaciones de los actores, buscamos identificar las principales dimensiones que podrían influir en este proceso en los diversos niveles de encuentro de estos mundos en un contexto delimitado a las poblaciones desfavorecidas de Montreal.

La realidad de los jóvenes es analizada desde una aproximación comprensiva de las Ciencias Humanas, cuyo objetivo es aportar conocimientos teóricos y prácticos sobre el tema. La perspectiva utilizada reconoce, desde una aproximación interdisciplinaria, la multidimensionalidad del fenómeno en estudio y su anclaje en una realidad social particular. Esta realidad es estudiada desde el punto de vista de las dimensiones subjetivas e intersubjetivas de los actores, de sus trayectorias y su interpretación del marco propuestos por las estructuras institucionales. La perspectiva empleada integra dimensiones de carácter biográfico así como también las representaciones de los jóvenes y de los agentes interventores.

El resultado se diversifica interesantemente a partir de las comprensiones e implementación de estrategias hasta el encuentro de realidades entre los organismos comunitarios y los jóvenes usuarios, desde donde se estudian las convergencias y divergencias que acercan o distancian a estos últimos de una efectiva recepción de apoyo en su proceso de inserción. En este contexto, en primer lugar, se identifica el fenómeno de interfaz en que se encuentran los organismos y los agentes de apoyo, quienes tienden a moverse entre diversas lógicas de acción, presiones desde las macroestructuras institucionales y las demandas locales. En segundo lugar, se observa en los jóvenes ciertas trayectorias y condiciones de vida que tempranamente les

dificultan sus procesos de inserción y pertenencia en los grupos e instancias esperadas. La conclusión de la investigación pone en evidencia que el proceso mismo de apropiación o rechazo que los jóvenes harán de las estrategias propuestas por los agentes, se ve fuertemente relacionado con sus necesidades de reconocimiento y confianza, sobre lo cual se construye el vínculo que les puede llevar a comprometerse a reencontrar su camino de inserción.

Palabras claves: Representaciones sociales, trayectorias de inserción laboral, apropiación de estrategias, jóvenes de poblaciones desfavorecidas, agentes de organismos comunitarios.

Table des matières

Résumé.....	i
Abstract.....	iii
Resumen.....	v
Introducción	1
Capítulo 1: La inserción laboral de jóvenes pertenecientes a poblaciones desfavorecidas.2	
1.1.- La inserción social y laboral de los jóvenes como problema social	2
1.1.1.- Análisis centrados en las características individuales de los jóvenes	6
1.1.2.- Análisis centrados en la relación con los organismos y los agentes de intervención7	
1.1.3.- Análisis de los recorridos de inserción, la articulación de las experiencias individuales, los contextos de encuentro y las condiciones estructurales	8
1.2.- Dimensiones implicadas	10
1.2.1.- Inserción laboral.....	10
1.2.2.- Los jóvenes pertenecientes a poblaciones desfavorecidas	12
1.2.3.- Procesos de inserción social y laboral versus desafiliación y exclusión.....	15
1.2.4.- Estrategias de inserción al empleo: antecedentes e iniciativas de apoyo.....	20
1.3.- Características de los jóvenes, su entorno y de la red institucional de apoyo.....	20
1.3.1.- La situación específica de los jóvenes cara a la inserción social	22
1.3.2.- Aspectos socioculturales e inserción laboral de los jóvenes: contexto social y trayectorias de exclusión	24
1.3.3.- Los programas de inserción laboral en Quebec	26
1.4.- Contexto territorial de Hochelaga Maisonneuve y sus organismos comunitarios	31
Capítulo 2: Marco teórico conceptual.....	38
2.1.- La perspectiva psicosocial en la aproximación al sujeto	39
2.2.- Representaciones sociales, exclusión y la cuestión social	43
2.3.- Experiencia y trayectorias de inserción	54
2.4.- Procesos de apropiación de la realidad social	60
Capítulo 3: Metodología: Formulación del problema de investigación	63
3.1.- Descripción general de la investigación	63
3.2.- Posicionamiento epistemológico	66

3.3.- Pregunta de investigación	69
3.4.- Diseño metodológico	70
3.4.1.- Fases, objetivos y supuestos de la investigación.....	71
3.4.2.- Guía conceptual del diseño metodológico	75
3.4.3.- Selección del cuerpo empírico	79
3.4.4.- Métodos de recolección y tratamiento de datos	83
3.5.- Metodología de análisis de datos	87
3.5.1.- Dimensiones de análisis. Análisis de las representaciones sociales	88
3.5.2.- Dimensiones de análisis. Análisis de las trayectorias	90
3.5.3.- Estrategia de análisis de resultados	93
Capítulo 4: Presentación de resultados I	95
4.1.- Organismos comunitarios de apoyo al proceso de inserción laboral	95
4.1.1.- Definición de principios y propósitos explícitos de los organismos.....	101
4.1.2.- Caracterización de los jóvenes usuarios.....	102
4.1.3.- Definición de estrategias de apoyo a la inserción laboral	106
4.1.4.- Lógicas de acción.....	113
4.2.- Agentes comunitarios encargados de apoyar el proceso de inserción de jóvenes	119
4.2.1.- Propósitos y expectativas a la base de su misión y función.....	121
4.2.2.- Noción del proceso de intervención. Estrategias y condiciones para el éxito	124
4.2.3.- La noción del otro y el propio posicionamiento en la estructura de intervención	127
Capítulo 5: Presentación de resultados II.....	133
5.1.- Trayectorias de inserción social y laboral de jóvenes.....	133
5.1.1.- Categorías emergentes y dimensiones implicadas	133
5.1.2.- Trayectorias de inserción social	135
5.1.3.- Experiencia. Adquisición de estatus	141
5.1.4.- Vínculos y redes. Relaciones y configuraciones vinculares	144
5.1.5.- Representación del otro y del vínculo	147
5.1.6.- Representación del contexto laboral y los organismos de apoyo.....	148
5.1.7.- Representación de sí. Autoimagen, necesidades, intereses y proyección	150
5.2.- Procesos de apropiación de estrategias de inserción.....	153
5.2.1.- Solicitud de apoyo/servicio y requerimientos subjetivos.....	155

5.2.2.- Procesos de apropiación y elaboración de estrategias de inserción	157
5.2.3.- Condiciones de la relación de ayuda	159
Capítulo 6: Análisis y discusión de resultados	162
6.1.- Análisis de categorías, unidades de contenido de agentes	162
6.1.1.- Propósitos de rol: Entre el acompañamiento y el encuadre de la realidad.....	164
6.1.2.- Comprensión de la labor de apoyo: Desde el mercado a la ciudadanía	165
6.1.3.- El ejercicio estratégico del rol: Entre la entrega de directrices y la respuesta a las necesidades de los usuarios	166
6.1.4.- Condiciones del proceso: Entre el vincularse y desvincularse.....	167
6.1.5.- Caracterización del vínculo: Entre el compromiso y la confianza.....	169
6.1.6.- Caracterización del otro: Entre la desorientación y la capacidad	171
6.1.7.- Percepción de sí: Entre dependencia y autonomía.....	172
6.2.- Análisis de categorías y unidades de contenido de los jóvenes	174
6.2.1.- Representaciones de las propias trayectorias y los procesos de ruptura	175
6.2.2.- Representaciones del proceso de inserción al empleo	178
6.2.3.- Condiciones estructurantes. Autorresponsabilización y dependencia	181
6.2.4.- Calidad del vínculo y procesos de vinculación. Afiliación como mecanismo adaptativo a la exclusión	183
6.2.5.- Procesos de definición y apropiación de estrategias de inserción.....	185
6.3.- Análisis de la dinámica de oposiciones	187
6.3.1.- Encuadre y control v/s respeto y reconocimiento	187
6.3.2.- Abandono v/s acompañamiento	188
6.3.3.- Confianza y compromiso v/s instrumentalidad y resistencia.....	188
6.3.3.- Apoyo y dependencia v/s intereses personales y proyección de sí	188
6.4.- Principales hallazgos.....	190
6.4.1.- La interfaz de los organismos entre el Estado y la comunidad	190
6.4.2.- Configuraciones vinculares y trayectorias de exclusión	191
6.4.3.- Apropiación instrumental asistencial y apropiación de referentes de pertenencia y apoyo	194
Capítulo 7: Conclusiones y discusión	198
7.1.- Encuadre del problema de investigación	198

7.2.- Conclusiones generales	199
7.3.- Propuestas de discusión	204
7.3.1.- Perspectiva psicosocial.....	204
7.3.2.- El curso de los procesos sociales	206
7.3.3.- La cristalización y naturalización de reguladores ideológicos y de las prácticas culturales.....	207
7.3.4.- Configuraciones vinculares y trayectorias de exclusión	209
7.3.5.- La deriva semántica y la pragmática del poder en los discursos y las intervenciones sociales	210
Bibliografía	212
Anexos	i
Anexo I.- Description du projet de recherche	i
Anexo II.- Identificación de los organismos y agentes abocados a la reinserción social de jóvenes y selección de la muestra	vii
Anexo III.- Entrevue aux agents intervenants	xi
Anexo IV.- Pauta de observación de terreno.....	xiii
Anexo V.- Jóvenes entrevistados	xiv
Anexo VI.- Ejes temáticos del cuestionario a jóvenes	xvi
Anexo VII.- Entrevue aux jeunes	xviii

LISTADO DE SIGLAS Y ABREVIACIONES*

CJE	:	Carrefour Jeunesse – Emploi
OCDE	:	Organización de Cooperación y de Desarrollo Económico.
CNP	:	Clasificación Nacional Profesional
OIM	:	Organización Internacional para las Migraciones
CSE	:	Consejo Superior de Educación
PAMI	:	Política Activa del Mercado de Trabajo
CLE	:	Centro Local de Empleo
MESS	:	Ministerio de Empleo y Solidaridad Social
SEMO	:	Servicios Externos de Mano de Obra
CDEST	:	Centro de Desarrollo del Este
CDLC	:	Consejo para el Desarrollo Local y Comunitario
CJHM	:	Concertation Jeunesse Hochelaga-Maisonneuve
H-M	:	Hochelaga-Maisonneuve
DEC	:	Desarrollo económico comunitario
CV	:	Curriculum Vitae
LBV	:	Le Boulot Vers...
CREAT	:	Club de Recherche d’Emploi Accès Travail de Montréal
CEGEP	:	College de Enseñanza General y Profesional
SFR	:	Seuil de faible revenu (Piso de pobreza, de bajos ingresos)
IMSE	:	Índice de medio socioeconómico
ZME	:	Zona metropolitana de empleo.

* Se traducen al español todas las siglas cuyas iniciales coinciden con las originales del francés.

Remerciements

En primer lugar, van mis agradecimientos a los organismos comunitarios del barrio de Hochelaga-Maisonneuve, que generosamente se dispusieron, a sus agentes y jóvenes usuarios, para los propósitos de esta investigación.

A mis profesores y directores, por su invaluable apoyo y disposición, sin quienes este proceso, su desarrollo y término, no hubiese sido posible.

A mi familia, su paciencia, compañía y cariño cotidianos, que permiten que todo esta labor tenga más sentido.

Introducción

La presente tesis corresponde a un trabajo de investigación hecho en el marco del Doctorado en Ciencias Humanas Aplicadas de la Universidad de Montreal. Fundamentalmente centrado en el análisis de entrevistas a agentes comunitarios y jóvenes usuarios de tres centros de apoyo a la inserción laboral de un territorio poblacional desfavorecido de Montreal, se recuperan las representaciones y trayectorias de los actores que en sus discursos refieren respecto del proceso de inserción laboral. A partir del trabajo de terreno realizado entre los años 2005 y 2006 en el sector de Hochelaga Maisonneuve, se estudia e identifican los principales ejes de significado que los jóvenes y los agentes atribuyen como condicionantes de dicho proceso.

La tesis se organiza en siete capítulos, el primero de los cuales se centra en los antecedentes del problema localizándolo específicamente en las características del territorio donde se desarrolla la investigación. El capítulo dos destaca los principales ejes teóricos que encuadran la investigación y análisis de resultados, las perspectivas y definiciones de los principales fenómenos observados. El capítulo tres detalla la formulación del problema de investigación y del diseño metodológico de la tesis en todas sus características y fases. Los capítulos cuatro y cinco exponen descriptivamente los principales resultados de la investigación, separados entre las visiones y planteamientos entregados por los agentes de organizaciones comunitarias y aquellas planteadas por los jóvenes usuarios. El capítulo seis entrega el análisis y discusión de dichos resultados; para cerrar en el capítulo siete que propone una respuesta al cuestionamiento fundamental de la tesis.

Capítulo 1: La inserción laboral de jóvenes pertenecientes a poblaciones desfavorecidas

1.1.- La inserción social y laboral de los jóvenes como problema social

La creciente complejidad de los procesos de inserción laboral de jóvenes, en el actual escenario sociodemográfico y político-económico mundial, ha llevado durante las últimas décadas a plantear el tema de la inserción laboral como una de las principales preocupaciones sociales en diversos países del mundo occidental. Comprendido como esencial al proceso de inserción social, el acceso al empleo se relaciona estrechamente a factores económicos y a la llamada “nueva cuestión social”. El análisis macrosocial de las estructuras de reproducción de las desigualdades muestra cómo se generan las condiciones de vulnerabilidad para algunos grupos humanos (Castel, 1995).

En este contexto, los jóvenes aparecen como un grupo particularmente vulnerable a las fluctuaciones del mercado, especialmente respecto de sus posibilidades de inserción laboral tanto en lo que concierne el acceso a un empleo y a la calidad del mismo. Esta situación ha llevado a la formulación de políticas específicas que intentan regular los eventuales efectos indeseados de un mercado cada vez más flexible que lleva a reducir y precarizar el acceso a la participación económica productiva de la población juvenil. Dentro de este segmento etario, es posible identificar algunos grupos aún más vulnerables, que forman parte de los sectores socioeconómicos desfavorecidos. Éstos aparecen como especialmente sensibles a las consecuencias sociales y económicas multidimensionales dadas las condiciones en las que conviven y se desarrollan.

Tanto en estos grupos como para la población en general es posible reconocer diversas dimensiones sociales, psicosociales y culturales que se conjugan contribuyendo a complejizar

y diversificar los procesos y trayectorias de inserción laboral y social. Estas dimensiones, abordadas desde la integralidad del fenómeno estudiado, dan cuenta de procesos de vulnerabilidad y precarización de las condiciones sociales que agudizan las condiciones estructurales de desigualdad, también asociadas a la cuestión social. La condición del joven perteneciente a poblaciones desfavorecidas va a involucrar lo vulnerable que lo hace su condición de dependencia, agudizada por la desigualdad de clase o estamento, que puede implicar condiciones precarizadas de socialización e inserción social. Si a esto se suman los avatares macroeconómicos y sociopolíticos que pueden contribuir negativamente a la precarización de las condiciones de empleo, esto afectaría acumulativamente a este grupo.

Las políticas sociales elaboradas por distintos ministerios definen diferentes estrategias de acción orientadas a atender las diversas dimensiones, áreas y sectores involucrados en dichos procesos. Pese a una mayor comprensión de los procesos de exclusión, dichas políticas afrontan actualmente fluctuaciones socioeconómicas que provocan una tendencia al alza de la cesantía o la inactividad. Como parte de las maniobras macroeconómicas asumidas las últimas décadas, de las diversas estrategias abordadas en los modelos de políticas sociales en occidente, paulatinamente se han instalado aquellas formas de apoyo asociadas a los modelos de seguro compartidos (assurance); esto ha implicado un traspaso creciente de las responsabilidades de autosustento y previsión social a la ciudadanía misma. Relacionados con estos modelos y estrategias, se desarrollan diversas iniciativas orientadas a favorecer el empoderamiento, la responsabilización, el desarrollo del capital social de los jóvenes y a reforzar la creación de oportunidades de empleo.

Siguiendo la tendencia internacional, en los sentidos anteriormente mencionados, Quebec ha desarrollado desde los años '90 una serie de análisis e iniciativas para reforzar la inserción de jóvenes al empleo. A fin de contribuir a fomentar las trayectorias y procesos de inserción esperados, se han desarrollado diversas propuestas y se ha encomendado la tarea de apoyo a la inserción de jóvenes con mayores dificultades para su incorporación al empleo a organismos descentralizados, tales como: Organismos Comunitarios, Servicios Externos, Clubes de Búsqueda de Empleo, Empresas de Inserción y los llamados Carrefour Jeunesse-Emploi, entre otros. Estas iniciativas se dirigen fundamentalmente a poblaciones de las

llamadas “zonas de desintegración” económica, demográfica y social (Côté, 1991; Proulx, 1998), en torno a las cuales las intervenciones realizadas con anterioridad parecen haber sido poco eficaces para mejorar las condiciones de inserción al empleo de los jóvenes.

Las soluciones a los problemas de índole social se han caracterizado en Quebec por su búsqueda de equilibrio entre las exigencias financieras y los objetivos sociales, la armonización del desarrollo económico y del desarrollo social. En este interés, el Estado asumiría un rol proactivo en la lucha contra la pobreza y la exclusión, favoreciendo la participación de la sociedad civil a través de empresas de servicios y organismos comunitarios que contribuyen en dicha tarea (Ulysse & Lesemann, 2004).

Los debates asociados a la conceptualización e implementación de estos programas se han centrado, por un lado, en torno a las condiciones exigidas a los beneficiarios como contraparte a la entrega de dichos beneficios e iniciativas. Se ha intentado así ordenar y equilibrar los dispositivos de asistencia y de seguro respecto a las exigencias de responsabilidad que les compete a cada uno de los actores involucrados. Por otro lado, estos programas tienden a homogeneizar ciertas propuestas y la mayoría de los actores de la sociedad civil responden defendiendo su autonomía y la necesidad de mantener una cierta flexibilidad para adaptar las iniciativas a las características de los diversos contextos locales donde se implementan.

Dentro de esta diversidad de propuestas, las trayectorias de inserción definidas como deseables por las políticas del Gobierno de Quebec y los organismos encargados de implementarlas, logran involucrar a importantes segmentos de la población juvenil. Los programas de formación para la obtención de diplomas técnicos y la formación profesional superior, se disponen ordenadamente para asegurar su continuidad junto a una serie de iniciativas de perfeccionamiento y capacitación que se articulan con la posibilidad de participación en voluntariados y otras formas de acceso a experiencias laborales. Los programas se concentran así en el desarrollo de la empleabilidad y la reinserción escolar buscando desarrollar, en los jóvenes, pautas de desempeño, capacidades y habilidades específicas para su inserción al mundo del trabajo. En torno a estos propósitos, los programas

de inserción subrayan la necesidad de desarrollar un proceso individualizado de apropiación de los procedimientos orientados a su inserción.

Los programas y organismos de inserción que se encuentran en Quebec se corresponden a estrategias ampliamente desarrolladas en el mundo occidental. Dentro de los criterios y énfasis que orientan estas iniciativas, se da cada vez más importancia a la adaptación de programas a las características y requerimientos específicos de las personas a las que se dirige (OCDE, 1999; Trottier, 2000). La asistencia es individualizada, tanto en sus estrategias de formación como de inserción al empleo, a diferencia de iniciativas anteriores a la década del 1980 que proponían principalmente soluciones más estructurales y colectivas. Estos cambios se han justificado a nombre de la ideología neoliberal y de las medidas tomadas por el Estado para equilibrar esta nueva reconfiguración socioeconómica (Trottier, 2000). En esta perspectiva, los sistemas nacionales de inserción han sido definidos como el conjunto de normas y de instituciones que encuadran el acceso de los jóvenes a la relación salarial en cada conjunto nacional. Los programas de acción resultarían de la combinación y de la articulación formación–empleo, por una parte, y de la ubicación de los jóvenes en el conjunto de procesos de movilidad de la mano de obra, por otra (Lefresne, 2003).

Más recientemente, en el análisis elaborado por Longtin y Rochman (2015), se plantea una suerte de evolución de las políticas públicas quebequenses, que habrían seguido diferentes fases, reflejando las orientaciones estratégicas relevadas. Es así como plantean que entre 1998 y 2003, se habrían elaborado estrategias nacionales de lucha contra la pobreza y la exclusión, y dentro de este mismo proceso, también las estrategias de acción comunitaria juvenil, en gran medida dadas en respuesta a una fuerte presión social de la época respecto de estos dominios.

Desde ese año a la actualidad, se habrían sucedido tres modelos de gobierno que habrían planteado un nuevo cuestionamiento y propuesta del modelo quebequense (Vaillancourt, 2017). Desde el año 2003 al 2012, la orientación general de las políticas sociales y económicas habrían asumido estrategias de corte neoliberal, modificando las reformas socioeconómicas introducidas en la década anterior. Más aún, Vaillancourt (2017) plantea que durante esos años habría habido una fractura del diálogo social entre gobierno y la sociedad civil. Este autor

expone que tras un breve período de dos años en que se intenta infructuosamente restablecer el diálogo social y lanzar nuevas reformas, finalmente es sucedido por las actuales políticas de austeridad, centradas en la búsqueda de un equilibrio presupuestario y la reducción de gastos que se traduce, entre otros, en la desaparición de centros juveniles (Vaillancourt, 2017).

Estos análisis coinciden con la observación planteada por Longtin y Rochman (2015) respecto del dominio de la economía social y solidaria. Si bien se definen nuevos modelos económicos en que el gobierno provincial, en 2013, adopta una “Ley-marco sobre la economía social”; estas tendencias han incentivado principalmente dinámicas locales favorables al emprendimiento individual y colectivo y a la creación de empleo. De este modo, se puede constatar, específicamente en el dominio del empleo, que si bien la cesantía ha bajado, ha aumentado sensiblemente el número de trabajadores pobres (Longtin & Rochman, 2015). Este antecedente específico caracterizará, como se verá más adelante, en gran medida lo que ha continuado sucediendo con la población juvenil abordada.

1.1.1. Análisis centrados en las características individuales de los jóvenes

Comparativamente, algunos estudios desarrollados en Francia también dan cuenta de la inserción en términos de movilidad profesional, en la que el estudio y la comprensión de las trayectorias individuales sobre el mercado de trabajo están al centro del análisis (Alphandéry, 1990; Baudet-Caille, 2001; Caye & Zaidman, 1990; Schwartz, 1981). En estas investigaciones, no obstante, se intenta develar las formas de movilidad individual y las constricciones ambientales o estructurales que las afectan, a fin de dar cuenta de la acción de éstas últimas respecto de las trayectorias juveniles.

Un segundo tipo de estudios, también en el país europeo, se basan en la noción de transición profesional. Teniendo en cuenta que la inserción profesional se inscribe en un proceso en que se confrontan los poderes públicos, los mercados de trabajo, las empresas y las estrategias de los actores, se señala que el concepto de transición subraya los modos y las condiciones de acceso al empleo (Berthe, 2001; Boudon, 1985; Carraud, 1989).

Un tercer enfoque incorpora las nociones de experimentación, comprendido como la adquisición de experiencias, y del período de moratoria psicosocial, relativo al posible ensayo de roles permitido en esta etapa vital; así como un cuarto tipo se desarrolla en torno a las nociones de formas identitarias y de socialización profesional (Buhrig, 1996; Kokoreff, 1996; Carreteiro, 1993; Dubar, 1991,2000). Estas últimas perspectivas tienden a restringir la comprensión del fenómeno de inserción a la biografía del sujeto y sus construcciones individuales.

Desde otra realidad cultural, algunos estudios norteamericanos insisten en el tema de las condiciones sociales de acceso a las informaciones, para encontrar trabajo (Schehr, 2004). Sin utilizar la noción de inserción, estos enfoques se centran en las nociones de redes, de competencias o de segmentación de mercados.

1.1.2. Análisis centrados en la relación con los organismos y los agentes de intervención

En Quebec, en cambio, en una investigación centrada en la inserción de jóvenes aparentemente “descomprometidos” con el proceso y la oferta de integración social, se llega a la formulación de cuatro hipótesis explicativas en relación a la ineficacia relativa de los programas de ayuda a la inserción: la incompatibilidad de valores entre los actores y de los modos de producción social; el efecto de categorización o de etiquetaje de parte de los agentes de intervención, la falta de confianza mutua; y el habitus profesional de los agentes (Vultur, 2005). Estas situaciones explicarían los eventuales efectos negativos asociados al ejercicio de su rol, por los agentes y los organismos de ayuda, en relación a la orientación de la inserción de jóvenes al mercado de trabajo. Las hipótesis centradas en las interrelaciones contrastan con las hipótesis más habituales centradas en la disponibilidad de fuentes laborales y las características individuales o comportamientos de los jóvenes.

En una perspectiva similar, otros estudios describen los perfiles de los agentes de intervención de estos organismos y les caracterizan según tres categorías: a) el agente “cívico”, respetuoso de las reglas sobre el derecho del trabajo y pronto a negociar con las empresas a fin de asegurar la inserción; b) el agente “vendedor de contrato”, que maximiza el número de contratos de inserción y; c) el agente de “red”, que se preocupa de construir los lazos durables entre el servicio público de empleo y las empresas (Lefresne, 2003). Las conclusiones de este estudio subrayan que independientemente del perfil del agente, la representación que los actores se hacen de su misión y de los recursos que se les ha entregado define, en gran medida, sus márgenes de maniobra.

1.1.3. Análisis de los recorridos de inserción. La articulación de las experiencias individuales, los contextos de encuentro y las condiciones estructurales

En relación a la situación vivida por los jóvenes, otros estudios coinciden en varios aspectos del proceso de encuentro e intercambio entre los actores y las condicionantes estructurales. En efecto, diversos autores subrayan la importancia de la condición de incertidumbre en la cual los jóvenes deben desenvolverse y que les acompaña en el curso de sus recorridos de inserción. Esta situación les incita a adoptar actitudes “de apertura prudente” a las posibilidades de acción (Evans & Furlong, 2000). Asociada a estas oportunidades y condicionantes, la reproducción de las estructuras de poder y de las desigualdades sociales es otro elemento en gran medida determinante en el contexto de vida de los jóvenes pertenecientes a poblaciones desfavorecidas. Al mismo tiempo, además de la diferencia etaria, este grupo es menos escolarizado que los otros y sufre, en consecuencia, más fuertemente los efectos de inestabilidad del mercado de trabajo.

En complemento a la comprensión anterior, existen estudios que revelan otras condiciones y factores que actúan sobre las decisiones de los jóvenes, tales como ciertos elementos culturales o asociados a las condiciones de vida familiar, mostrando que no todos los jóvenes “tomarán necesariamente las mismas estrategias de inserción” (Trottier, 2000). Entre los elementos

socioculturales que influyen en el proceso de inserción de jóvenes, podemos subrayar las condiciones del territorio y las características propias de su localidad de pertenencia. Algunos autores han establecido lazos entre el lugar de residencia de los jóvenes y su recorrido en el mercado de trabajo. Más precisamente, se señala que las zonas “desfavorecidas” o “desaventajadas” y la pobreza constituyen factores determinantes en el logro social y profesional (Avanel, 2000). Sin embargo, los estudios que focalizan la relación al barrio, muestran que éste resulta ser a la vez un límite y una fuente de identidad para los jóvenes. La relación con los “compañeros de base” y con el barrio “no produce un modo de vida único sino conductas diversificadas y, frecuentemente, orientaciones contradictorias y estrategias múltiples” (Avanel, 2000).

Además de las contribuciones nombradas anteriormente, numerosos son los pensadores que subrayan actualmente la heterogeneidad de los recorridos y de las trayectorias de los jóvenes, y esto aún cuando hayan recibido una formación inicial idéntica. “Los recursos familiares, la dimensión local, la existencia de redes susceptibles de ayudar y de informar al joven en su búsqueda de empleo, pueden revelarse determinantes” (Lefresne, 2003). Esta heterogeneidad llevaría a tomar en cuenta los determinantes de los comportamientos de los jóvenes y los de los otros actores que juegan un rol intermediario en el acceso al mercado de trabajo.

A partir de estos descubrimientos, enfoques europeos y quebequenses tienen en cuenta la diferenciación creciente de sistemas sociales y la individualización de modos de vida consecuentes (Schehr, 2004). Las tipologías construidas a partir de los relatos de vida de prácticas de jóvenes cesantes y precarios, no se limitan a la figura única de “desafiliado”, sino que muestran, al contrario, hasta qué punto las combinaciones de existencia y las vivencias pueden ser complejas; verdaderos nexos de afiliaciones y de desafiliaciones (Schehr, 2004).

La mayoría de estas perspectivas consideran los elementos y los actores separadamente y aunque se consideran los elementos estructurales, no se integran en los procesos observados. Los autores restringen sus análisis a características de personalidad o rasgos sociodemográficos de los involucrados, o haciendo análisis macrosociales de desigualdades estructurales, o aludiendo a las fluctuaciones de un mercado visto como una entidad abstracta

con una incidencia gruesa en grupos de poblaciones humanas. Quedan ocultos, por lo tanto, los elementos emergentes de la relación misma entre los actores y de éstos con los marcos ideológicos y culturales que encuadran y constriñen sus acciones e interacciones.

La problemática que guiará nuestro estudio identifica las dimensiones que permiten comprender las dificultades de las trayectorias de inserción social y laboral de jóvenes vulnerables. El foco se pone en la comprensión de sus representaciones y subjetividades, de sus trayectorias de vida y sus procesos de inserción. Esta investigación se concentra también en el momento de encuentro entre los jóvenes, que intentan encontrar el rumbo en un camino accidentado o fracturado, y los actores encargados de apoyarles en este proceso.

1.2.- Dimensiones implicadas

1.2.1.- Inserción laboral

El concepto de inserción adquiere diversas significaciones. Se asocia a un resultado, a un proceso o a los componentes en interacción. Involucra, entre otras concepciones: el hecho de apegarse, de insertarse en, insertarse dentro de algo; la manera de insertarse en un grupo, de integrarse a él; el proceso o recorrido llevado a cabo; y, finalmente, la acción o el hecho mismo de encontrarse dentro de un grupo o situación. Esta investigación se concentra sobre el proceso de inserción a fin de estudiar las diversas etapas y dimensiones involucradas en este tipo de situaciones que evidentemente no se limita al primer acceso al mundo laboral.

Comprendido como parte de un proceso, que no es necesariamente unidireccional, se asocia más a conceptos como el de carrera, que a los de integración o inclusión entendido como un logro o resultado final. El concepto de carrera es un término generalmente utilizado para describir el conjunto de profesiones, empleos o puestos de una persona en el curso de su vida. Sin embargo, es posible asociarlo también a una determinada trayectoria de vida conducente a algún tipo de especialización específica, más allá del ámbito laboral (Lesemann, 2009).

La noción de trayectoria se define acá como las etapas y recorridos cursados por los jóvenes, en su acepción tanto objetiva como subjetiva, encaminados a la participación plena en el mundo laboral. Se incluyen en éstas las diversas interacciones y participación en distintos grupos humanos e instituciones que pudieran haber contribuido positiva o negativamente en la inserción laboral de los jóvenes (Brunelle & Cousineau, 2005; Jiménez, 2009).

La noción de inserción laboral implica, además, la existencia de un mercado del trabajo y empleo. Esta última noción hace referencia habitualmente a un puesto remunerado que requiere de conocimientos, competencias, experiencia o formación que permite a una persona ejercer una gama de tareas requeridas en un espacio laboral. La comprensión de esta noción se amplía, sin embargo, a las diversas instancias en que exista alguna forma de relación de dependencia laboral y alguna forma de remuneración. Además de la existencia de diversas fuentes laborales, tipificadas como parte del sector primario: de extracción de recursos; secundario: de manufactura; o, terciario: de servicios; es posible categorizar los diversos tipos de actividad de acuerdo al estatus de la actividad misma y del rol asumido dentro de ésta. Sin embargo, cuando se habla de condiciones laborales, se va más allá del estatus y de las condiciones de fluctuación del mercado; se refiere fundamentalmente a las consideraciones y cuidados hacia la persona del trabajador y el cumplimiento de sus derechos en condiciones de dignificación y estabilidad de su participación dentro del proceso productivo. El acceso a oportunidades de precarias condiciones laborales puede impactar en el proceso de identificación y apropiación de la persona en función de su propio desarrollo.

Para estas trayectorias o procesos de inserción laboral son definidos requisitos específicos asociados a conceptos tales como los de experiencia y competencias laborales. La noción de experiencia se puede definir como los conocimientos y competencias adquiridas en el marco de ejecución de una serie de actividades, cuyo nivel es la expresión utilizada para clasificar las profesiones en la CNP (Dupont, Gingras & Tétreau, 2000) por nivel de formación, de estudios y de experiencia requerida para ejercer una profesión.

Enmarcado en el proceso social que lo engloba, por lo tanto, la inserción laboral hará referencia también a los procesos de movilidad social que se caracteriza por la puesta en

relación de posiciones ocupadas en la estratificación social por los individuos o por las familias a las que pertenecen, los grupos sociales, con aquellos que sus padres o ellos mismos en una época anterior, habían podido poseer. La movilidad social es todo trayecto logrado en el espacio social por los individuos aislados o en grupos y representa un “cambio de categoría al interior de una clasificación fundada en la actividad profesional y el nivel o tipo de vida que se propende” (Weiss, 1986). Asociado específicamente al mundo del trabajo, la movilidad profesional hace referencia al paso de una persona de un empleo a otro sin vivir un período prolongado de cesantía (Canadá, 2000). Relativo al proceso vivido por los jóvenes y abordado más específicamente en torno al momento de ingreso a la vida activa laboral, se habla de proceso de transición (Canadá, 1998), éste a su vez se asocia al de formación profesional.

Hoy en día, este proceso no garantiza ni la unidireccionalidad hacia la inserción ni la estabilidad en el mantenimiento del empleo. Es así como los períodos de inactividad o cesantía aparecen como una etapa esperable en trayectorias de ida y vuelta entre el mercado laboral, los estudios y la inactividad o cesantía (Lagabrielle & Vonthron, 2011).

Si bien no existe actualmente ninguna definición unánime al respecto, se entiende por cesante a toda persona que no tiene empleo, que está en búsqueda de un empleo y está disponible para trabajar. Normalmente es considerada como cesante toda persona apta para trabajar que declara estar desprovista de empleo remunerado, pero que busca activamente uno. Se puede también designar como cesantes a los que han efectivamente pedido un empleo a través de organismos como las agencias nacionales para el empleo. Esta segunda manera de contar, evidentemente restrictiva, tiene el inconveniente de estar sometida a los azares de las inscripciones administrativas, que tienen mucha fluctuación en el tiempo.

1.2.2.- Los jóvenes pertenecientes a poblaciones desfavorecidas

Tal como se ha planteado anteriormente, en la definición del rango etario de jóvenes, se asume el criterio de definición desde las propuestas gubernamentales del Quebec, donde

son definidos conforme a un rango correspondiente a las personas que cuentan entre 15 y 29 años (Goyette, Bellot & Panet-Raymond, 2006).

La noción de población desfavorecida involucra la situación de relativa desigualdad que, entre otras nomenclaturas, ha estado asociada a la noción de clase social. Este término, desde la perspectiva marxista, se ha utilizado para explicar el hecho que la sociedad no produce condiciones de igualdad y se definen distancias entre individuos en condición de propietarios de sus medios de producción y otros dependientes, vulnerables a la explotación laboral.

En una definición más operacional se hace necesario distinguir elementos como el ingreso, los recursos y la desigualdad. Al ingreso se le asocia lo que el individuo o un hogar consume durante un cierto período del tiempo manteniendo intacto su patrimonio. El ingreso representa el poder de adquisición de bienes de consumo, de gasto o de inversión, pero puede ser también considerado como el valor de los servicios entregados durante un cierto período por el patrimonio del que se dispone. Desde otro punto de vista, se plantea que la definición de los recursos y el acceso a ellos es un problema general del estudio de las desigualdades. Es necesario comparar los hogares o los individuos y tener en cuenta el ambiente particular, como son los hogares para los individuos que viven allí, así como también sus dinámicas sociales.

La noción de “población desfavorecida” se apoya en definiciones oficiales, que desde 1999, el gobierno de Quebec ha establecido un “mapa de desfavorización” basándose en la medición de unidades de población. Estas unidades conllevaba a un índice de desfavorización en función de tres variables: i) la proporción de madres subescolarizadas; ii) la proporción de madres monoparentales; iii) la proporción de jefes de familia inactivos. Conforme a estos criterios, a dicha condición de “desfavorización, se asocia la emergencia de problemas psicosociales a lo cual se involucra, en consecuencia, a los jóvenes que pertenecen a ellas.

Hoy en día, las principales variables que objetivan los indicadores de desfavorización son el piso base de bajo ingreso (seuil de faible revenu = SFR) y el índice de medio socioeconómico (IMSE) que se refiere a si las familias destinan un 20% más que el promedio de la población a

consumos básicos como comida, vivienda y el vestuario; además del tamaño de la familia y el lugar de residencia (Tremblay, Dumoulin, Gagnón & Côté, 2014).

Desde estos parámetros, es posible plantear que el barrio de Hochelaga-Maisonneuve reúne varias de las características definidas en los criterios o indicadores de “desfavorización” según el análisis territorial realizado en el gran Montreal el año 2012. Desde éste, se constata que la proporción de familias monoparentales, personas con bajos ingresos, entre otros indicadores, son claramente superiores respecto de lo que se puede observar como media en la isla de Montreal (Chabot, 2015).

De la noción de jóvenes como grupo, se distingue internamente aquella de jóvenes desfavorecidos o jóvenes en problemas. Esta distinción se realiza en función de las condiciones principalmente de precariedad económica o psicosocial que muchas veces les caracteriza. En su trayectoria, estos jóvenes se enfrentan al riesgo de exclusión escolar, social y laboral. Si al final del proceso transicional a la adultez no cuentan con un diploma o alguna calificación que garantice su inserción laboral, institucionalmente se desarrollan estrategias reparatorias o complementarias en torno a ellos, orientadas a la inserción en empleo o la reinserción escolar. El principal desafío es la prevención de la exclusión sea por deserción de los espacios y trayectorias oficiales, o el confrontarse a situaciones de exclusión en consecuencia a las eventuales carencias o déficits cara a los requerimientos exigidos para su incorporación al mundo laboral.

Algunos autores describen a los jóvenes como un grupo social débil, heterogéneo e incapaz de responder a las normas (Fournier & Béji, 2002). Los jóvenes parecen tener también una representación del trabajo más bien negativa, pues lo ven como una restricción social y consideran que la realización de sí es posible únicamente fuera del mercado de trabajo. Sin embargo, su integración y pertenencia a un empleo que responda a sus expectativas de realización personal, es también un elemento central en la construcción de su identidad social (Hout, 2004).

1.2.3.- Procesos de inserción social y laboral versus desafiliación y exclusión social

Además de la cohesión y la movilidad social, las trayectorias laborales implican, a nivel individual, procesos de vinculación o afiliación que permiten de identificar las condiciones previas que facilitarían la activación y el acceso de los sujetos a los espacios, instancias o grupos donde finalmente se insertarían.

Es posible comprender la afiliación como la necesidad de un individuo de establecer una relación con otro dentro de un determinado contexto social. Este acercamiento y vínculo responde a la necesidad de contar con el apoyo o colaboración para realizar un proyecto común; o simplemente para reducir la ansiedad, en un contexto de incertidumbre. Aunque no está comprobado que el acercamiento sea suficiente para reducir dicha ansiedad, es fundamental en la medida que permite cooperar en la vida en sociedad (OIM, 2002).

Formación e inserción laboral

Entre las variables asociadas a la trayectoria escolar, se consideran habitualmente: el hecho de poseer o no diploma, la orientación escolar, el nivel de adaptación del individuo al sistema escolar, entre otras. Vinculando esto a las condiciones sociales, otros resultados asociados a estudios de la movilidad muestran que dentro de los determinantes de la carrera escolar de los jóvenes, la clase social de los padres y su nivel cultural condicionan fuertemente las dificultades de inserción laboral de los jóvenes desfavorecidos, sin cerrar, sin embargo, sus posibilidades de movilidad o desarrollo. Se hace así relevante indagar la permeabilidad de las fronteras entre las categorías sociales y estudiar las causas y consecuencias de las variaciones de esta permeabilidad o eventual movilidad social (Girod, 1977).

En la comprensión de los procesos que dificultan la inserción, entonces, es preciso observar aquellos asociados a la desvinculación; sea esto dado como un proceso de decisión personal en una suerte de automarginación, o como un proceso donde se excluye a la persona dada ciertas

condiciones o patrón de relaciones externas. Entre estos procesos, la deserción escolar aparece como un precedente a la marginación o exclusión social. La deserción escolar es un problema de larga data en el sistema escolar quebequense. El comportamiento de abandono de la escuela se revela como riesgo en una situación de pérdida de calificaciones para el empleo. El sistema escolar es representado por un continuo con verdaderos obstáculos en el cual el individuo progresa o se retira a voluntad. El desertor escolar es aquel que hace la elección de abandonar la escuela para preferir otra vía. Mientras sea relativamente temprano – durante los primeros años – no parece tanto problema, por su posibilidad de reinserción; empero, se vuelve un verdadero riesgo cuando implica el egreso del sistema escolar sin el correspondiente diploma (Bueno, 2010).

En cifras entregadas por el ministerio de educación el año 2008, la tasa de deserción escolar se establece en un 17,3% en medios favorecidos; mientras que ésta sube al 37,7 % en medios en riesgo o desfavorecidos (Tremblay, Dumoulin, Gagnón & Côté, 2014).

Por otra parte se presenta el problema de encontrar carencias en la formación de algunos jóvenes. El hecho que un número no menor de jóvenes dejen el sistema escolar sin haber alcanzado calificaciones suficientes para ejercer un oficio o profesión, representa un problema mayor en Quebec, ya que los jóvenes que han interrumpido sus estudios frecuentemente deben recurrir a la ayuda social (Canadá, 1998).

En torno a la identificación de los procesos definidos como determinantes de la empleabilidad de los jóvenes, se han observado algunos aspectos sociales destacables en el proceso de transición al mercado de trabajo. De partida, se constata que las políticas de formación de mano de obra son generalmente fundadas sobre el postulado que los individuos deben mejorar su empleabilidad, es decir, su probabilidad de acceder a un empleo, elevando sus conocimientos, su calificación, etc. Igualmente, se ha constatado que las dificultades percibidas se sitúan en su mayoría del lado de las dificultades individuales. Los vínculos individuos–mercado de trabajo, involucran esencialmente a las “capacidades exigidas por las ofertas de empleo”, “instrucción” y “la experiencia”. Las dificultades propiamente ligadas al

medioambiente o a las estructuras de mercado de trabajo conciernen a la “falta de referentes sobre los empleos disponibles” y la “penuria del empleo en la región”.

A esto anterior se suma la complicación adicional de la falta de concordancia entre la formación inicial recibida y el empleo, lo que hace muchas veces necesario el recurrir a formación complementaria en el medio laboral. Este problema se vuelve más complejo al observar que los empleadores no tienden a ocuparse de la formación de empleados a excepción de la formación en los espacios mismos de trabajo. En torno a esto, se observa que para los asistidos socialmente que emprenden una formación profesional se ofrecen muchas alternativas de programas pero con perspectivas de empleo más restringidas.

Sin embargo, aun cuando algunos de entre quienes presentan dificultades iniciales alcancen a integrarse en una actividad laboral, las condiciones no aparecen particularmente favorables. Sea por las condiciones estructurales del mercado o por la precarización de los empleos que ya se ha nombrado, o por las características de disgregación que el empleo mismo implica para la persona, es difícil encontrar la estabilidad y satisfacción implicada en la plena inserción laboral, distanciándole de la comprensión integral y del sentido del trabajo en su propia vida. Vale decir, es posible observar en relación a este último proceso, lo que ha sido calificado como un proceso de alienación en el trabajo (Muñoz, 2005).

En los estudios relativos a la percepción de dificultades de inserción del empleo, se observan diferencias en la atribución a factores individuales y estructurales. Más del 12% de la población potencialmente activa de trabajadores aluden a razones individuales objetivas; un poco más del 20% destacan razones individuales subjetivas o ligadas a las preferencias individuales; y finalmente, más del 66% de razones dadas son de naturaleza estructural. Es decir, dos tercios de las razones objetivas que se asocian a las dificultades para acceder o mantenerse en un empleo se sitúan del lado de las estructuras mismas del mercado de trabajo (Ulysse & Lesemann, 2004). Sin embargo, es posible observar que entre las personas mayores de 25 años y más aún en las personas más débilmente escolarizadas, la alusión a las dificultades ligadas a los factores individuales aparecen en una proporción dos veces más elevada que las dificultades realmente vividas. En el caso de las personas más débilmente

escolarizadas, el discurso sobre la formación profesional posiblemente tiene como consecuencia el amplificar un estigma social que la menor escolarización conlleva. En relación a la precariedad o la estabilidad del empleo, estas personas probablemente van a arriesgar menos una transición en el mercado de trabajo y se van a conformar en su situación.

El trabajo en el mundo social. Implicancias del trabajo y la cesantía

En el ir y venir implicados en el proceso de inserción laboral existe una serie de otros aspectos que permitirán comprenderlo como una etapa definitivamente lograda. Uno de estos aspectos se relaciona con la vivencia del esfuerzo en el trabajo (Berthe, 2001). Una vez dentro de un espacio de trabajo, existe la posibilidad de modular la actividad, donde aparece el esfuerzo a discreción del trabajador. En torno a esto, las representaciones de los trabajadores son relevantes dentro de una apreciación global asociada al incentivo y la eficiencia, dentro de variados móviles de acción y diversos modos de intervención de la organización.

A partir de la década de los ochenta se observa que la sociedad está aparentemente menos determinada por el trabajo y que éste se ha vuelto menos central sobre el plano individual y colectivo (Hout, 2004; Offe, 1985). Se observa que aunque cada vez más gente trabaja, el simple hecho de saber que alguien trabaje da cuenta cada vez menos sobre su estilo de vida. En síntesis, la actividad de trabajo de un individuo es ahora una información descriptiva, pero ya no permite mayor análisis respecto de la centralidad en la vida o identidad del sujeto. En segundo lugar, el trabajo no aparece central para el trabajador, sino que una forma de asegurar el sustento; y se vuelve significativo sólo si es vivido por este último como una constricción para la integración en la organización social. Por último, los conflictos a los cuales se comienza desde entonces a confrontar no tienen nada que ver con los conflictos resultantes de los problemas de producción.

Sumado a lo anterior, las prácticas administrativas desarrolladas los últimos años reducen considerablemente las posibilidades de quedarse en el mismo empleo a lo largo de la vida activa. Así, para los recién llegados al mercado de trabajo es mucho más difícil establecer y respetar un plan de carrera, los empleos se hacen más raros y más imprevisibles.

Como resultado de la condición de carencia de empleo, de un empleo de calidad y poseer en cambio un empleo temporal o precario, o de una condición de alienación y/o explotación en el propio trabajo, es posible observar una serie de consecuencias. Definido como un problema privado e individual, el desempleo conlleva un riesgo aumentado de tensión psicológica y fisiológica. Considerado desde un punto de vista público, el desempleo conlleva una tensión social y unos índices de mortandad aumentada (Brenner & Starrin, 1988).

Se ha observado que el desempleo a largo plazo genera mayores niveles de ansiedad, expresión de tristeza y enojo, hallarse más a menudo enfermo y presentar una menor actividad de interacción social (Dzuka, 2001). Otros resultados sugieren que la restricción económica es experimentada diferencialmente entre grupos de sujetos empleados y desempleados en lo que se refiere a las necesidades y actividades de ocio. Los sujetos desempleados mantienen más restricciones económicas para sí mismos, en actividades de ocio, en contraposición a las necesidades que puedan presentar (Walters & Moore, 2001). Tal situación incidiría significativamente los estados depresivos y los bajos índices de estima de los sujetos desempleados. Se observa también que personas en cesantía aumentan el consumo de alcohol y tabaco, la visita a centros de salud y el consumo de medicamentos o sustancias farmacológicas (Janlert, 1997).

En desempleados jóvenes existe un riesgo incrementado en el desarrollo de un estilo de vida alterado, cayendo en conductas de consumo de sustancias y manifestando recelos y desconfianza ante los demás (Morrell, Taylor & Kerr, 1998). Los resultados de un estudio de los efectos del desempleo en la población juvenil evidenciaron un mayor aumento de sintomatología física y psicológica, un aumento de enfermedades fisiológicas, particularmente en el sexo femenino; un aumento en el consumo de drogas, tabaco y abuso de alcohol, en el sexo masculino; y un incremento de la tensión arterial. La propensión de mortalidad, por suicidios y accidentes, fue significativamente alta en jóvenes y mujeres desempleados (Hammarstrom & Janlert, 1994).

1.2.4.- Estrategias de inserción al empleo: antecedentes e iniciativas de apoyo

La noción de estrategia lleva al carácter organizado y planificado de la acción y supone un sujeto relativamente autónomo y dotado de conciencia. Supone también una decisión y una acción, no totalmente indeterminados, una racionalidad, no necesariamente utilitaria, y una visión a largo plazo. Castel (Castel & Haroche, 2001), en cambio, hace referencia a estrategia para considerar la libertad relativa de acción, la posibilidad de elegir ciertas opciones, de tomar iniciativas, de desarrollar proyectos, etc., para él son prerrogativas características y específicas de los individuos (Castel & Haroche, 2001). Esto último lo plantea en función de la capacidad de desarrollar estrategias, de desarrollar proyectos, pero que supedita a la existencia de determinadas condiciones de posibilidad, a los que llama soportes o apoyos.

El concepto de estrategia hará referencia en nuestra investigación al procedimiento construido y consciente, por parte de un individuo o un grupo de individuos, orientado a lograr un objetivo; lo que involucra los modos de reacción a la situación específica a afrontar y los modos de adaptación a ella. Se describen específicamente como comportamientos, individuales o colectivos, desplegados para lograr ciertas finalidades. Esta noción supone que el individuo dispone de cierta libertad de elección, dentro de un rango de posibilidades y reglas, dentro de las condiciones implicadas por la presencia de factores sociales, familiares e individuales (Brunelle & Cousineau, 2005).

1.3.- Características de los jóvenes, su entorno y de la red institucional de apoyo

El nuevo marco del mundo laboral se caracteriza por fuertes fluctuaciones e inestabilidad producidas por la globalización de los mercados y de la tecnología aplicada a la producción. Esta situación ha favorecido la emergencia de empleos de temporada, o de subempleos, privados de las garantías y de los seguros asociados a los empleos estables. El

nuevo marco institucional, que parece reaccionar a esta realidad, implica además un cambio del centro o locus en lo que respecta a la responsabilidad social. La responsabilidad del bienestar cae cada vez más fuertemente sobre la persona y es interpretada como la adquisición de nuevas libertades a pesar de que le abandona a su propia suerte y a sus esfuerzos individuales (Beck, 2001; Castel & Haroche, 2001).

Las políticas asociadas a la participación económica buscan principalmente compensar la baja de la tasa de crecimiento poblacional en los países desarrollados y la activación de la población, más allá de los requerimientos productivos que se han visto reducidos como consecuencia de la globalización de la economía y el alto desarrollo tecnológico. Así emerge también la necesidad de generar nuevas instancias de producción y rentabilidad que garanticen el movimiento de activos para producir más crecimiento económico y niveles adecuados de consumo. Estas preocupaciones han llevado a desarrollar diversas estrategias de integración laboral de los jóvenes que se orientan fundamentalmente hacia la definición de trayectorias predeterminadas para acogerles reguladamente en el mundo laboral.

De este modo, se favorecen, en primera instancia, todos aquellos mecanismos que promueven la formación escolar y académica, ampliándose significativamente durante las últimas décadas el acceso a la educación superior y a programas de oferta diversificada y flexible para lograr una especialización profesional. En segundo lugar, aparecen iniciativas que tienden a regular el acceso a la experiencia a través de propuestas de voluntariado o subsidios y becas para la inserción a las primeras experiencias de empleo y el fortalecimiento curricular. En tercer lugar, aparecen ofertas que favorecen el desarrollo de actividades extracurriculares que parecen diferenciadas según las condiciones económicas y o sociales de los jóvenes, desde las cuales podemos desprender aquellas que, de una orientación más asistencial, se plantean como un mecanismo compensatorio para aquellos sectores más desfavorecidos.

Sin duda, las diferencias existentes entre los diversos grupos a los que se dirigen las políticas y estrategias de intervención responden a perfiles y características de los jóvenes que deben ser considerados al momento de poner en marcha y ejecutar una política de apoyo. Es importante también, atender tanto a las condiciones macrosociales estructurales e ideológicas que

producen las desigualdades y exclusión social, como aquellos aspectos micro y psicosociales que instalan y mantienen las condiciones de vulnerabilidad social de ciertos grupos. En relación a éstos últimos, se hace relevante el observar las características de los jóvenes de poblaciones desfavorecidas y de las interacciones y redes con las que se vinculan en función de las condiciones históricas y culturales de las localidades que comparten.

Diversos autores hablan del impacto que ejerce sobre la realidad de estos jóvenes los cambios del marco económico, siendo caracterizado como un grupo de personas “hipersensibles” a los cambios producidos en el mundo laboral (Hamel, 2002; Gauthier, 2002). Esta situación hace que los jóvenes sean más vulnerables en lo que concierne a la cesantía, pero también mucho más fácil y rápidamente empleables durante los períodos de mayor demanda de mano de obra (Lefresne, 2003). Afectos a esta situación, sus trayectorias cursan de acuerdo a las coyunturas que les toca vivir a partir de lo cual van definiendo sus propias representaciones del mundo laboral y de sí mismos dentro de éste.

1.3.1.- La situación específica de los jóvenes cara a la inserción laboral

A principio de los años ochenta, se hacen estudios en Quebec sobre las diferencias socioeconómicas que viven los jóvenes, de 20 años, respecto de sus mayores. En 1983, el Consejo Superior de Educación (CSE), encargado de informar al gobierno sobre su política escolar, publica un informe indicando una tasa de cesantía de más del 24 % de los jóvenes entre 18 y 24 años; y el aumento de jóvenes prestatarios de la ayuda social. Pese a los cuestionamientos planteados a la categoría de jóvenes se reconoce que dicha categoría hace referencia hoy en día a un grupo particularmente vulnerable y blanco de las políticas de promoción de inserción social y profesional (Apparicio, Gagnon & Rojas, 2014; Schehr, 2004; Lefresne, 2003). Este fenómeno se atribuye a la crisis coyuntural pero también a los efectos de una desigualdad estructural. La constatación, entonces, que los jóvenes constituyen uno de los grupos más vulnerables a la exclusión, lleva al Estado quebequense a disponer un conjunto de dispositivos para favorecer su inserción; tales como los Carrefours Jeunesse – Emploi, Solidarité Jeunesse y Ma place au soleil.

En el período 2006 – 2012, pese a estar marcado por una fuerte recesión económica, en Montreal ha habido un crecimiento moderado del trabajo pobre. En relación al empleo, en términos generales, el número total de trabajadores ha crecido en un ritmo similar al período precedente, vale decir, un poco más del 5%; el trabajo pobre ha crecido un 7,1 %, lo que concretamente significa que el número de trabajadores pobres pasa de 116.820 en 2006 a 125.820 en 2012 (Leloup, Desrochers & Rose, 2016).

Desde un ordenamiento administrativo que divide a Montreal en seis zonas, correspondientes a las zonas metropolitanas de empleo (ZME) se constata un crecimiento lento dentro de estas zonas, según datos del 2011. La población activa ocupada, residente en el territorio de la ZME de Montreal, se contabilizaba en un total de 1.915.105 personas, equivalente al 49,4 % del conjunto de trabajadores de Quebec. A raíz del enlentecimiento económico de los últimos años, el crecimiento de empleos ha estado lento, con un aumento neto de 55635 empleos de 2006 a 2011, equivalente a un 3,2% contra el 3,3% dado para el conjunto de Quebec (Apparicio, Gagnon & Rojas, 2014).

En este contexto, los jóvenes de entre 15 y 29 años, que representan poco menos del 24% del conjunto de trabajadores de la ZME, se encuentran mayoritariamente en puestos de bajo nivel de competencia, elemental o intermediario. Es decir, constituyen el 43,6% de los trabajadores que ocupan puestos elementales y el 28,7% de los trabajadores que ocupan puestos intermediarios. Esta situación, sin embargo, se relaciona con que varios de ellos aún están estudiando, ocupando así empleos de baja calificación y baja remuneración (Apparicio, Gagnon & Rojas, 2014).

En el entorno específico donde se lleva a cabo la investigación, el barrio Hochelaga Maisonneuve, reconocido por una fuerte presencia de adultos jóvenes, otro dato significativo es la proporción de prestatarios de “asistencia empleo” que se establece en rangos cercanos al 40% en 1996, con un importante descenso desde el año 2000 que lo deja levemente sobre el 30% en el año 2002. Los prestatarios entre 18 y 29 años son un 25% del total, situación que es mantenida actualmente (Gagnon, Apparicio, Mathon, Carrier, Séguin & Rojas, 2015). Si esto se asocia a la duración de la prestación, se observa una mayor diferencia respecto de los

porcentajes observados globalmente en Montreal, especialmente en relación a la duración acumulativa de más de 10 años, que se presentaba en un 45,1, cuando en Montreal era sólo un 30,7% (La Clé, 2006).

1.3.2.- Aspectos socioculturales e inserción laboral de los jóvenes: contexto social y trayectorias de exclusión

En complemento a estos antecedentes, es conveniente distinguir entre procesos de inserción social, escolar y laboral de estos jóvenes y compararlos a las trayectorias esperadas. Para esto, desde la presente perspectiva, es pertinente caracterizar el proceso posterior a la socialización primaria que viven los jóvenes al seno de sus propias familias, donde se estructuran modos y medios relacionales y vinculares específicos así como los aprendizajes básicos. La continuidad de las trayectorias de inserción se relaciona especialmente con procesos de socialización secundarias. Éstos comienzan en las diversas instancias definidas socialmente dentro de las instituciones socioeducativas, lo que incluye la formación relativa al conjunto de actividades llamadas extraoficiales, recreativas, etc. En estos diversos espacios de encuentro social se irán formando y transfiriendo las habilidades que favorezcan al joven el contacto con nuevos grupos y su integración en redes.

La socialización familiar, enmarcada necesariamente en las características de los grupos de pertenencia y referencia, se ve también fuertemente influida por la rotulación y eventual estigmatización asociada al sector social y barrio al que pertenecen. Sumado a esto, la asunción de los esquemas de identificación y pertenencia en las propias familias, podemos esperar observar una tendencia a la reproducción de esquemas y valores de su propio grupo e historia, que muchas veces perpetúan dicho estigma (Carreras, 2006). Estos esquemas pueden ser un primer obstáculo para el logro de la inserción de sus miembros, tanto por los modos relacionales adquiridos que pueden distar de los esquemas preferidos institucionalmente, como por la eventual discriminación social de la que pueden ser objeto al identificárseles como pertenecientes a una población o localidad específica.

En consecuencia, diversas configuraciones de redes y figuras vinculares, dadas en los distintos grupos de pertenencia y referencia en la trayectoria de vida de los jóvenes, pueden presentar dinámicas relacionales que contribuyen a la marginación o exclusión de los jóvenes y le pueden hacer más difícil el acceso a los espacios que ofrecen este estatus y reconocimiento. Éstas pueden darse tanto en las relaciones dentro de su propia familia de origen como en espacios de socialización secundaria. Estos vínculos son todos aquellos que pueden afectar los procesos de ajuste o adaptabilidad del niño o niña en estos diversos sistemas (Rice, 2000).

Las propuestas educativas formales, en los ciclos de formación establecidos, son planteadas con la finalidad de contribuir a fortalecer habilidades, capacidades y conocimientos que vayan paulatinamente facultando a los niños y jóvenes a su integración al mundo laboral. Los planteamientos curriculares se orientarían a largo plazo en la adquisición de estas destrezas y conocimientos para la adquisición de diplomas y certificaciones. La definición de una segmentación burocrática y meritocrática de pasos y etapas que deben ser salvados exitosamente, secuencialmente conducentes a la adquisición de un “título”, están clara y tempranamente definidos. Esto supone el cumplimiento exitoso para lograr el fin. Si bien existen alternativas de formación profesional y laboral, estas otras opciones se tomarán sólo en caso que no sea lograda adecuadamente la trayectoria “normal”, socialmente deseable.

Desde estas ofertas y posibilidades de formación e inserción, en gran medida predefinidas, es posible constatar diversas trayectorias dadas en función del tipo y nivel de inserción social alcanzada. Sin duda, hay una serie de factores sociales, culturales y económicos que condicionan fuertemente el curso posible de dichas trayectorias (Jacinto, 2010). La situación de marginalidad de ciertos grupos y la restricción o directa exclusión de estos grupos respecto de diversos espacios son ejemplos de factores que actúan como una condicionante a sus trayectorias. Sectores y barrios estigmatizados aumentarían la posibilidad de generar condiciones de discriminación y mayores dificultades de base para seguir las trayectorias predefinidas y para contar con una red más extensa de contactos y apoyos para su logro (Bourdieu et al., 1993).

A partir de esto, para estos grupos se proyecta una trayectoria difusa que va quedando al margen del deseable social. De este modo, en la medida que se accede a trayectorias y espacios alternativos que pueden ser valorados como de menor categoría, el joven va construyendo una imagen de sí mismo y de los espacios con los que se relaciona, incidiendo así en sus propias expectativas de desarrollo y de proyección (Cerbino, 2006). Se va convirtiendo así en un *desertor social* como consecuencia y prolongación de procesos de “salida” sea a nivel sociocultural, como parte de poblaciones “marginales”, o como consecuencia de su propio proceso individual que puede comenzar con la deserción escolar.

Desde todos estos procesos y experiencias, los jóvenes van construyendo su trayectoria personal e identidad de acuerdo a los referentes y modelos de identificación y diferenciación con los que se encuentran, acercándose con mayor probabilidad a aquellos grupos que los aceptan y les ofrecen un espacio de reconocimiento. Este proceso puede concluir, en el caso de un joven consecutivamente excluido de los espacios “normales”, en el ingreso a un grupo comprendido como marginal, alternativo o *underground* (Cerbino, 2006). Estos antecedentes, historia y definiciones, hacen surgir lo que se ha entendido como el joven con problemas, asociado a poblaciones desfavorecidas.

Por otra parte, a partir de la definición de sí mismo y las estrategias que ha asumido durante su historia, podemos suponer que el joven tenderá a reproducir aquellas actitudes y comportamientos emitidos en los contextos anteriormente conocidos, no siempre adecuados ni aplicables en un nuevo contexto. Estas actitudes y comportamientos, si bien pueden llegar a resolver situaciones específicas, no favorecen la movilidad o inserción social, ni el feliz cumplimiento de lo que se ha llamado las tareas del desarrollo del adolescente.

1.3.3.- Los programas de inserción laboral en Quebec

En Quebec se constata la existencia de una alta tasa de cesantía entre los jóvenes, desde fines de los años '70. Ya en esa época, el mercado de trabajo proponía empleos de temporada u ocasionales, frecuentemente remunerados bajo la forma de honorarios y desprovistos de los

beneficios sociales (Gauthier, 1996). Los jóvenes, en ese momento, tendían a insertarse al mercado del empleo a través de trabajos marginales o de subempleos, y esa situación se ha mantenido a lo largo del tiempo.

A principios de los años ochenta la preocupación por la situación de los jóvenes lleva a que el Consejo Superior de Educación, orientado por la Cumbre Quebecois de la Juventud, realizada en agosto del año 1983, publique un informe acerca de la situación de los jóvenes entre 18 y 24 años, de los que se encuentran en cesantía más de un 24%, además del aumento de jóvenes prestatarios de la ayuda social. El mismo año, se crea la Secretaría de la Juventud, que da paso a la primera caracterización estadística de la juventud quebequense y a que en el año internacional de la juventud en 1985, se desarrolle un Simposio sobre los jóvenes y el empleo (Ulysse & Lesemann, 2004).

La reforma de 1989 implementa medidas de desarrollo de la empleabilidad para favorecer la participación de los prestatarios de seguros asistenciales por medio de la activación. El año 1995, la secretaría de la acción comunitaria autónoma, favorece la creación de los Carrefour Jeunesse Emploi (CJE) que serían los organismos encargados de intervenir en múltiples problemas de inserción profesional de jóvenes adultos. A esto se suma la creación de la Política Activa del Mercado de Trabajo (PAMI) que precederá al acuerdo Canadá-Québec y la creación de Emploi-Québec, con los que se implementará una red de servicios públicos de ayuda al empleo, centrados en los Centros Locales de Empleo (CLE).

Las grandes orientaciones, que hacen énfasis en el empleo y la reinserción en empleo, se dirigen a: i) integrar la mano de obra prestataria de la seguridad de ingreso en el conjunto de la mano de obra quebequense; ii) privilegiar las medidas activas de inserción en empleo; iii) redefinir las obligaciones de la colectividad cuidando la reinserción en empleo de los prestatarios; iv) hacer de la participación en el empleo una responsabilidad a la vez colectiva e individual (Ulysse & Lesemann, 2004).

Encauzados en gran medida por una serie de recomendaciones de la OCDE, en aquellos años se define una serie de cambios en políticas y prioridades asociadas a la inserción en empleo y

lucha contra la pobreza y la exclusión. Esta tendencia integraba la necesidad de favorecer la inserción laboral a las personas que eran prestatarias del seguro de ingreso entregado por el Estado, desde lo cual se definirá una reforma en profundidad de este seguro (QUÉBEC, 1996).

En el año 1998, focalizando estas iniciativas hacia los jóvenes, se elabora el Plan de acción – Juventud 1998 – 2001, con el que se crea el Observatorio Jóvenes y Sociedad. El Estado de Quebec manifiesta la intención de redefinir el rol y las relaciones jóvenes – sociedad, lo que comienza a nutrirse en eventos como la Cumbre de Quebec y de la Juventud realizada en febrero de 2000. Esta cumbre aborda temas como empleo, formación y equidad. El año siguiente se definirá una Política quebequense de la juventud.

Tras un proceso participativo de consultas a estos y otros sectores de la sociedad, se define, en junio de 2002, una Estrategia nacional de lucha contra la pobreza y la exclusión. Esta estrategia, titulada “La volonté d’agir; la force de réussir”, se propone reducir drásticamente la pobreza en Quebec en un plazo de diez años. Para esto se fija entonces tres “metas convergentes”: a) Mejorar la situación económica y social de las personas que viven en la pobreza y que son excluidas socialmente favoreciendo la creación de empleos duraderos para los individuos aptos para el trabajo; b) Reducir las desigualdades sociales instituyendo una ética social susceptible de temperar el individualismo y los valores de mercado; y, c) Favorecer una intervención global y el desarrollo del sentimiento de solidaridad social (Ulysse & Lesemann, 2004).

Por su parte, el Ministerio de Empleo y de Solidaridad Social (MESS) (Gouvernement du Québec, 2000) define sus planes de intervención, asociados obviamente al tema, los cuales se derivan de las cuatro orientaciones siguientes: i) participar en el desarrollo del empleo y reducir la dependencia a los regímenes de seguro de empleo (assurance-emploi) y de asistencia al empleo (assistance-emploi); ii) contribuir a reducir la pobreza y la exclusión; iii) movilizar los diferentes actores sociales y económicos a favor de la inserción social y profesional; y, iv) modernizar la gestión y la prestación de servicios a los ciudadanos y a las empresas (Ulysse & Lesemann, 2004).

Entre los programas orientados a atender a los jóvenes en dificultades, los primeros proyectos de prevención fueron de naturaleza informativa con el objetivo de asegurar al joven el soporte necesario para una toma de decisión clara en cuanto a su orientación futura.

Desde los años ochenta, la perspectiva en educación insistirá en la importancia de los servicios personalizados de orientación. Los diversos organismos dedicados a este tipo de servicios son convocados con este propósito. Los Carrefours Jeunesse-emploi (CJE), son creadas a partir de una iniciativa original desarrollada en la región de l'Otaouais, reproducida en lo que hoy es una amplia red CJE; esto, desde la decisión gubernamental de reproducir el modelo bajo la forma de organismo sin fines de lucro (Paquette, 2015). Éstos estarían encargados de la inserción de jóvenes, se implican en estas acciones, cuya labor se centra en acompañar y guiar a los jóvenes adultos en sus trayectorias de inserción social y económica, ayudándoles en la búsqueda de empleo, en la vuelta a los estudios o en el desarrollo de algún emprendimiento (Paquette, 2015). La Stratégie d'action jeunesse del Gobierno de Quebec considera a los CJE, entre otros, como colaboradores importantes en la lucha contra la deserción escolar y el acompañamiento orientado a facilitar la integración y la mantención en el empleo de jóvenes (Provencher & Tremblay, 2013).

Más recientemente, la comisión europea de la Unesco y la Unicef sobre las políticas de desarrollo, en respuesta a lo que reconoce como una crisis de competencias en la formación coherente de los jóvenes al empleo, fortalece acciones para favorecer una mejor inserción de los jóvenes, por ejemplo, con la adopción en 2013 de la propuesta llamada “garantie jeunesse” así como en el nuevo programa de movilidad “Erasmus plus”, orientado a la creación de redes y alianzas de colaboración sectorial estratégica entre la enseñanza superior, la formación profesional y las empresas (Minichiello, 2014).

A este énfasis se sumarán las políticas que tienen por objetivo atender los diversos hándicaps de los individuos. Estas políticas, basadas en favorecer el desarrollo del conjunto de competencias productivas del individuo, se complementan con programas orientados al desarrollo del sujeto y de su capacidad para optar libremente. Los supuestos que soportan estas propuestas se basan en que sería suficiente cambiar la percepción de riesgo y la percepción de

las capacidades a fin de que cada joven haga la “buena elección” que correspondería al deseable social del trabajo o de los estudios.

Las prestaciones del sistema de asistencia-juvenil se plantean, desde estas políticas, el abordaje de una dimensión distributiva y una dimensión de servicio. La primera, distributiva y “pasiva”, es a la vez social y política, y se orienta al acceso para los jóvenes a los derechos sociales y al ejercicio de la ciudadanía. Dentro de su aspecto redistributivo, el cuestionamiento se hace en torno a la equidad de las prestaciones hacia los jóvenes. En la segunda dimensión, en cambio, de carácter activa y curativa, la intervención pública intenta resolver los problemas sociales que deben ser determinados con una precisión suficientemente grande para lograr elaborar los remedios eficaces. En síntesis, dentro de los principales mecanismos de inserción o reinserción social, la ayuda al empleo supone la activación de medidas hacia el desarrollo de capacidades de las personas y hacia el desarrollo económico de las colectividades donde ellas viven (Ulysse et Lesemann, 2004).

Para este fin, se generan dispositivos bastante especializados y extendidos en Quebec. Del Consejo permanente de la juventud, se desprenden más de 1500 organismos asociados, sin fines de lucro y no gubernamentales. Estos organismos se pueden caracterizar según su actividad, que puede estar centrada en la cultura, la educación, la distracción, la política, lo social y el trabajo.

Entre estos organismos, para la presente investigación son de especial interés: los organismos de acogida y apoyo; los organismos de apoyo al empleo; y los centros comunitarios: a) Los organismos de Acogida y apoyo reciben a los jóvenes, les acompañan dentro de su recorrido, les refieren a otros recursos y les ofrecen programas de información y de prevención. Éstos se encargan especialmente de las dificultades asociadas a la agresión sexual, la toxicomanía y la violencia; b) Los organismos de ayuda al empleo, que comprenden los clubes y servicios de búsqueda de empleo, los Carrefours Jeunesse-emploi, y los SEMO-jeunes (Servicios externos de mano de obra), corresponden a organismos sostenedores de los jóvenes en su búsqueda de empleo y les ofrecen servicios de evaluación, de orientación, de encuadre, de práctica, de seguimiento, de formación, de perfeccionamiento o de inserción; c) Los centros comunitarios,

que ofrecen servicios diversificados de reparación, ayuda al empleo, prevención, relaciones de ayuda, actividades deportivas y socioculturales. Similares a éstos, encontramos aquellos organismos que se dedican a la prevención de situaciones como la deserción escolar, problemas de salud mental, toxicomanía, etc. (Fontan, 2002; Morin & Rochefort, 2003).

Quebec cuenta actualmente con una propuesta específicamente orientada a incorporar a personas que están en condición de trabajar, pero que no tienen empleo. El año 2008, se elabora un documento de orientación de la política pública de empleo llamada “Pacto por el empleo”; en la que se menciona que la población en edad de trabajar declinará desde el 2012, lo que podría generar puestos vacantes (Tremblay, 2014). Entre 2011-2012, la tasa de cesantía de personas que tenían un certificado o diploma postsecundario se situó en un 5,9 %, mientras que este aumentaba a un 15,1 % en aquellos que no habían terminado sus estudios secundarios. Esto generó que más recientemente, en febrero de 2013, se lanza la estrategia de movilización “Tous pour l’emploi”, una estrategia que integra a organismos colaboradores y se orienta a acompañar a los prestatarios de asistencia social para que éstos desarrollen sus capacidades de participar activamente en el mundo del trabajo (Tremblay, 2014).

1.4.- Contexto territorial de Hochelaga-Maisonneuve y sus organismos comunitarios

Las condiciones de la realidad local definen las características del mercado de trabajo y del proceso de inserción “en acción”. El creciente proceso de urbanización y el desarrollo del comercio y de la producción ha provocado, en general, fuertes transformaciones para diversas poblaciones, alrededor del mundo y en Quebec, que han producido también efectos negativos especialmente en poblaciones más vulnerables. Es el caso de la población del barrio de Hochelaga – Maisonneuve, ubicado en el sur sudeste de Montreal.

Este barrio obrero – industrial ha sido forzado a cambiar su actividad a causa del cierre de las fábricas y de los cambios de regulación urbana que han tenido lugar durante las últimas décadas. Estas transformaciones han deteriorado las condiciones de vida de la población. Las

altas tasas de pobreza y de fracaso escolar se han asociado al impacto de cambios económicos globales, rápidos y cíclicos, causante de transformaciones en el mercado de trabajo y de vivienda. Los empleos tradicionales de las industrias manufactureras o artesanales han sido reemplazados por los empleos terciarios mal pagados y precarios. La demanda de empleo ha terminado por sobrepasar la capacidad de oferta del sector, y la nueva proyección urbana no integra dentro de sus planes a los habitantes tradicionales del propio barrio.

Diversos estudios demuestran que estas situaciones han contribuido al deterioro de las condiciones de vida y de trabajo de la localidad y que son los jóvenes quienes han sido principalmente afectados por las diversas formas de marginalidad y estigmatización de esta localidad y de su gente (Bibeau & Perrault, 1995). En consecuencia, es posible considerar a los residentes de este barrio como una población urbana desfavorecida, en comparación con otros sectores montrealenses más confortables.

En este antiguo barrio obrero habita una población con bajos ingresos, principalmente francófonos, con una creciente presencia de inmigrantes. El descenso del sector manufacturero montrealés y la desaparición consecuente de empleos para los obreros produjo una alta tasa de cesantía en Hochelaga-Maisonneuve. Por otra parte, el gran número de sus residentes que poseen baja escolaridad y que son beneficiarios de la ayuda social ha favorecido la reproducción de una pobreza creciente, la emergencia de diversos problemas sociales y de una gran movilidad al interior del barrio.

El barrio se distingue por los numerosos recursos comunitarios que ofrecen apoyo a la población desfavorecida económica y socialmente. Existe una particularidad cultural que caracteriza a esta comunidad, que es una dinámica asociable a un pueblo dentro de la metrópolis. El rumor o información de persona a persona (de bouche à oreille) es el principal vehículo de transmisión de la información. Sin embargo, esto no parece contribuir al desarrollo del territorio o sus habitantes. Consecuente al fuerte decrecimiento económico desde comienzos de los años 1980, los jóvenes del barrio poseen un bajo nivel de especialización para enfrentar el mundo laboral y no presentan muy altas expectativas.

Hochelaga-Maisonneuve surge como resultado de la fusión de dos localidades originalmente dedicadas a la actividad industrial. Durante el proceso de industrialización que vive Montreal desde mediados del siglo XIX, las fábricas y manufacturas se extienden hacia el Este de la ciudad llegando al pueblo de Hochelaga, de alrededor de 1000 habitantes en su creación en 1870. Este se fue transformando en algunas décadas en un importante centro industrial. En 1883, Hochelaga se anexa a Montreal, creándose en el Este, la municipalidad de Maisonneuve, que rechaza dicha unión. En 1910, Maisonneuve invierte en proyectos de embellecimiento grandiosos que, aún hoy en día, pertenecen al patrimonio arquitectónico del barrio, tales como la Municipalidad (1912), el Mercado Maisonneuve (1914), la Estación de Bomberos (1915), el Baño público y gimnasio (1915) y el Parque Maisonneuve. Estos últimos contribuyen al endeudamiento del municipio que obliga a su anexión a Montreal en 1918 (Morin & Rochefort, 2003).

El declive del barrio comienza entre las dos grandes guerras. La segunda guerra mundial le da un momento de nuevo auge de corta duración, pero a principios de los años 1950 comienza en Montreal un período económico difícil, que acentúa la caída industrial del barrio. Se crean poblados a las afueras de la ciudad, donde se instalan los hijos e hijas de obreros y obreras dejando entonces el barrio. Sumado a este proceso histórico, a fines de los años 1960, se planifica la construcción de autopistas sobre Montreal. El barrio es uno de los que sufre mayormente las consecuencias, ya que cerca de 1200 viviendas son demolidas. El progreso lacerará así los territorios sin consideración de las poblaciones residentes. A partir de estos cambios y los consecuentes a los procesos de desindustrialización, el sector adquiere las características que presenta hoy.

El barrio de Hochelaga-Maisonneuve junto al sector de Mercier, conforman el distrito de Mercier – Hochelaga-Maisonneuve. Según los primeros datos del censo de 2016, publicados por Statistique Canada (2017), la población de la ciudad de Montreal ha crecido un 3,3%, pasando de 1.649.519 personas, en 2011, a 1.704.694 en 2016; que equivale a un crecimiento superior al de 1,8% observado en el período de 2006 a 2011. Respectivamente, el distrito de Mercier – Hochelaga-Maisonneuve se encuentra en un lugar levemente superior a la media

entre los diversos territorios del conjunto de Montreal, pasando de un total de 131.483 habitantes en 2011 a un total estimado de 136.024 el 2016 (Sénechal & Vachon, 2016).

En el año 2011, la cartografía del índice de desfavorización por sector, pone en evidencia numerosas disparidades en el territorio: presenta proporciones más elevadas de personas sin diploma (17,7% contra 12,1%), de familias monoparentales (22,9 contra 20,6%), y en menor medida de cesantes (10% contra 9,7%). Al contrario, las proporciones de inmigrantes recientes y de personas de bajos ingresos son más bajas, de 6,8 y 23,4% contra 8,3% y 24,6%, respectivamente (Apparicio, Gagnon, Séguin & Rojas, 2015).

Los datos sociodemográficos más recientes permiten ver que el barrio es mayoritariamente joven, desfavorecido en el plano económico y en menor salud que el conjunto de los montrealenses. Cerca de 131.500 personas habitan el barrio de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, que corresponde al 8% de la población de la ciudad de Montreal. Entre el 2006 y 2011 este barrio ha vivido una densificación de su población, que sigue siendo mayoritariamente francófona, ya que el 85% de los residentes hablan francés en su hogar (Salomon, 2014).

Específicamente, el barrio de Hochelaga-Maisonneuve hoy en día cuenta con una población superior a 50.000 habitantes, aunque en el Portrait socioéconomique du territoire du Centre Local d'Emploi del barrio se contabiliza más de sesenta mil personas, de acuerdo a su registro de atención en el año 2015 (Gagnon et al, 2015). Dicha población posiciona al territorio en el 12° rango en cuanto a la población total de la isla de Montreal, clasificado entonces como medianamente poblado. Entre el año 2006 y el año 2011 ha tenido un crecimiento de un 2,8 % de la población total, superior al 1,7% dado en el resto de la Isla. En este crecimiento es posible distinguir un alza en el número de mujeres (1,7% comparado al 1,2% en la Isla) y una disminución de la población juvenil de 15 a 29 años, de un 3% negativo, comparado al alza en general de un 0,3% en la totalidad de la Isla (Gagnon et al, 2015). Pese a ello, H-M sigue siendo un barrio en el cual la población es mayoritariamente joven; en que sólo el 10,1 % de la población tiene más de sesenta y cinco años, en comparación al 14,6 % para Montreal. El 23,5

% de sus habitantes tienen entre 20 y 29 años, mientras que la tasa es del 15,7 % para el conjunto de Montreal (Gagnon et al, 2015).

Se trata, además, de una población multiétnica y desfavorecida (Bernazzani & Rondeau, 2013), sin embargo, comparativamente al resto de Montreal, la proporción de inmigrantes dentro de Hochelaga-Maisonneuve es más débil, alcanzando un alza del 13,7% en comparación al 30,7% del conjunto de la ciudad. Un quinto de la población nacidos fuera de Canadá, especialmente jóvenes (26,6% v/s 19,6) de 15 a 29 años (Gagnon et al, 2015).

La población del territorio del CLE de Hochelaga-Maisonneuve está en el 6° rango de las más desfavorecidas entre los 17 territorios de la Isla de Montreal en 2011. En comparación con la región, se encuentran especialmente grandes proporciones de personas con bajos ingresos (30,5% contra 24,6% en el resto de la Isla), así como de familias monoparentales (24,9% contra 20,6%) y un ingreso promedio inferior al de la región (Gagnon et al, 2015). Respecto de la pobreza, el 35% de los habitantes del barrio viven bajo el piso de bajos ingresos mientras que esto es el 22,8 % para el conjunto de Montreal (Salomon, 2014). Probablemente asociado a estas mismas condiciones, otra característica de barrio desfavorecido, es la esperanza de vida de su población, que es estimada en 74 años, lo que se muestra en desventaja respecto de sectores como Westmount, donde la esperanza de vida es de diez años más.

El nivel de escolaridad también es inferior a la Isla; correspondiendo un 23,1% de individuos sin diploma contra 18,9% en el resto. Existe una tasa de desempleo similar a la de la región, en que la cesantía se presenta muy fuertemente en los hombres de 15 a 29 años (pero un punto menos que en el resto de la Isla: 13,1 v/s 14,5%); y las mujeres ocupan mucho menos frecuentemente un empleo en comparación a los hombres (55,6% contra 53,2%) mientras que los hombres 61,4% (Gagnon et al, 2015).

Por otra parte, en cuanto a otros indicadores asociados a la educación, según el informe diagnóstico de la CDEST, los padres se comprometen insuficientemente en la estimulación al aprendizaje escolar de sus niños pequeños de 0 a 5 años. La subescolarización de los padres del barrio limita su capacidad para apoyar a sus hijos en sus aprendizajes escolares y tiene

impacto sobre la motivación de los niños. Quienes terminan la primaria tienen conocimientos académicos insuficientes para comenzar la secundaria y existe una alta tasa de deserción escolar, encontrándose los jóvenes de 12 a 17 años que están a punto de desertar con dificultades de acceso a programas y /o intervenciones estructuradas para ayudarles (La Clé, 2006).

Las familias jóvenes viven frecuentemente inseguridad respecto del acceso a recursos que garanticen una adecuada alimentación. Los jóvenes de menos de 16 años no tienen acceso a estructuras intermediarias para acceder a un empleo, sea estival o a tiempo parcial. Los jóvenes de 16 a 18 años que desertan del sistema escolar tampoco acceden a las medidas de Emploi-Québec y carecen de servicios de inserción socioprofesional. Los jóvenes de menos de 18 años que abandonan la escuela no tienen acceso a los programas de apoyo socioeconómico, mientras que los jóvenes de 18 años presentan dificultades para reinserirse socialmente y para asegurar su independencia económica.

En cuanto a vivienda, los adultos jóvenes y las familias tienen cada vez menos acceso a viviendas accesibles y seguras en el barrio, sea porque sufren repetidas alzas en sus arriendos, o viven en dependencias de alquiler que se deterioran; y acceden difícilmente a viviendas sociales en el barrio. La gran mayoría de los alquileres ocupados en el barrio son arrendados (85%), en tanto que las viviendas ocupadas por el propietario no suman más que el 15%. Ha habido una alta valorización de los inmuebles a partir del año 2010. El barrio sigue siendo primordialmente residencial, en el cual efectivamente el 92% de las unidades de evaluación inscritas en un rol en el territorio son clasificadas como residenciales. Se destaca también la baja proporción de unidades dedicadas a la industria, al comercio y a servicios, mostrando un índice cercano a un 1% cada una de ellas (Sénécal & Vachon, 2016), lo que ha significado un fuerte decrecimiento de establecimientos dedicados a la fabricación (24,1% contra 21,6%) (Gagnon et al, 2015).

En el tema de seguridad se observan fenómenos como la iniciación de los jóvenes a la cultura Hip Hop, Gangster y a la hipersexualización de las niñas. Se observa también altos índices de violencia en la escuela y varios jóvenes y adultos jóvenes del barrio que tienden cada vez más

a vivir en circunstancias poliproblemáticas, tales como: droga, salud mental, problemas de desarrollo, déficit de atención e hiperactividad. Se observan también altos índices de prostitución. Una centena de mujeres, repartidas en el barrio y más particularmente en la calle Sainte-Catherine Est, tienen prácticas de prostitución; cifra relativamente estable desde varios años. El 85% de entre ellas tiene una residencia en el barrio y son francófonas. La mayoría de las personas prostituidas no tienen niños, viven solas o en unión libre. La media de edad de las prostitutas es de 35 años. El número de personas encontradas en la calle crece significativamente la última semana de cada mes, es decir, la semana que precede a la recepción del cheque de seguridad del ingreso. Estos datos hacen suponer que existe en el barrio una prostitución llamada “de fin de mes” (Bibeau & Perrault, 1995).

Todos estos antecedentes nos llevan a plantear la importancia de identificar cómo se representan, los jóvenes pertenecientes a esta realidad, el proceso de inserción que deben enfrentar en condiciones diferentes a las deseables, y cómo dialogan sus esquemas de representación y experiencia con aquellos esquemas que poseen y les proponen los agentes de los organismos comunitarios de apoyo a la inserción. A partir de esta confrontación, identificar cómo se apropian los jóvenes de las estrategias de apoyo a su proceso de inserción.

Capítulo 2: Marco teórico conceptual

Desde los fundamentos teóricos y conceptuales relativos al problema de estudio, es posible reconocer la presencia de algunos elementos fundamentales, presuntamente relacionados entre sí: **la inserción al empleo**, definida a la vez como un proceso y como un resultado, al que se accede gracias a la acción e interacción de los actores, desde las **representaciones** que cada uno de ellos se construye de los fenómenos implicados, las que derivan en gran medida de las **trayectorias** de vida e interacción que ellos mismos han vivido. En estas trayectorias obviamente están implicadas también aquellas de inserción social y laboral, así como en el encuentro de actores en la historia de interacciones también están implícitos los ejercicios de influencia mutua entre los actores. Estas prácticas de influencia se encontrarán, al igual que los actores que las realizan, enmarcadas en estructuras sociales que definen posiciones de poder, normativas y jerarquías que tienden a condicionar la dirección de estas influencias lo que aparentemente se cumple hasta cierto límite que genera alguna forma de ruptura con estas estructuras. Para la realización efectiva de dichas estructuras se definen diversas orientaciones, explícitas o tácitas, entre las que se plantean también determinadas trayectorias y **estrategias de inserción**, que parecen coherentes a las visiones de mundo y de proyecciones de los actores en ese mundo e implican ya sea un proceso de elaboración o un proceso de aceptación y apropiación de opciones y espacios de inserción. Es posible suponer que cuando estos patrones deseables no son alcanzados es posible que se presente como un quiebre en el proceso de instalación de las competencias requeridas; o alguna forma de no aceptación o ruptura con las estructuras oficiales, lo que implicaría que las personas no se apropien de las estrategias definidas para el logro del proceso de inserción en el mercado de trabajo.

En relación a los actores involucrados en el proceso específico de apoyo a la inserción o reinserción de jóvenes de poblaciones desfavorecidas, encontramos a los **jóvenes de poblaciones desfavorecidas** y a los **agentes de intervención** que trabajan en los **organismos comunitarios de apoyo a la inserción**, todos ellos participantes de este proceso en las estructuras relacionales predefinidas y emergentes para el mismo.

A partir de estas orientaciones conceptuales y fenoménicas, presentaremos en este capítulo una revisión de la literatura al respecto, a modo de estructuración de un marco conceptual y teórico para la presente investigación.

2.1.- La perspectiva psicosocial en la aproximación al sujeto

El enfoque teórico elegido en la presente investigación se basa principalmente en una perspectiva psicosocial cultural que integra el análisis estructural constructivista propuesto por Pierre Bourdieu, al que se agregan las nociones relacionadas específicamente a la problemática de la inserción al empleo de los jóvenes, extraídas principalmente a partir de los análisis sociológicos de Robert Castel y de François Dubet, así como también la perspectiva psicosocial y de representaciones sociales creada por el psicólogo social Serge Moscovici. Se integra además, en relación a la contextualización de la realidad local, los estudios efectuados en Quebec por autores como Madeleine Gauthier, Mircea Vultur y Claude Trottier, que han hecho importantes contribuciones en este dominio durante los últimos años.

Desde la perspectiva general elegida, se integran los análisis de las lógicas y experiencia de los actores, la lógica de campos y habitus, más la teoría de la interfaz; tanto para abordar el fenómeno de traspaso e implementación de las políticas sociales de inserción social y laboral, como para comprender su ejecución en las prácticas de los agentes frente a los jóvenes usuarios. A este último nivel, de la interacción y encuentro entre estos los actores y sus comprensiones de la realidad, se asume una perspectiva psicosocial apoyada en las teorías de las representaciones sociales y de los procesos de apropiación de la realidad social, observando las trayectorias, más las bifurcaciones y derivas de los procesos representacionales y estratégicos a través de lo enunciado en los discursos de los diversos agentes implicados.

De la perspectiva de Dubet (1994), como se ha planteado, se retienen las nociones de experiencia social, la de irreductibilidad de los actores y de las instituciones en una lógica única, y las relativas a los procesos de mercantilización de seres humanos en la segmentación del mercado del empleo como parte de los procesos de diferenciación social.

En torno a esto último, se asume que en la definición del lugar de cada uno, en función de su utilidad social o contribución a la producción colectiva de las sociedades industriales, la jerarquía no sería solamente la expresión de un orden funcional, sino que es también conflicto, que es percibido como una forma de “contradicción” generada por el encuentro de un orden social y de un cambio que desestabiliza sin cesar las posiciones de los actores (Dubet, 1994).

Los conflictos de clase de la sociedad industrial son estructurales, están institucionalizados y refuerzan la integración del sistema y de los actores. Al seno del sistema, el conflicto cumple una función de adaptación y de integración de los actores, reforzando así sus propias normas, donde la noción de práctica resulta de la voluntad de sobrellevar la alternativa entre el punto de vista del actor y la lógica del sistema (Dubet, 1994).

La práctica de los actores estaría influenciada por la realización de un habitus, es decir, de un conjunto de códigos y de disposiciones adquiridas de manera precoz y que el individuo ejecuta en diversas circunstancias. Estas circunstancias parecen constreñidas por su propia lógica y mecanismos de restricción y posibilidad, tal como plantea Bourdieu la lógica de campos (Bourdieu, 2000).

En términos analíticos, plantea este último autor, un campo puede ser definido como una red, o una configuración de relaciones objetivas entre dos posiciones. Estas posiciones son definidas objetivamente en su existencia y en las determinaciones que ellas imponen a sus ocupantes, agentes o instituciones, por su situación (situs) actual y potencial en la estructura de la distribución de diferentes especies de poder (o de capital) en que la posesión comanda el acceso a los beneficios específicos que están en juego en el campo, y, al mismo tiempo, por sus relaciones objetivas con las otras posiciones (dominación, subordinación, homología, etc.). En sociedades altamente diferenciadas, el cosmos social está constituido por el conjunto de estos microcosmos sociales relativamente autónomos, espacios de relación objetivos que son el lugar de una lógica y de una necesidad, ambas específicas e irreductibles a las que actúan en otros campos (Bourdieu, 2000).

Las estrategias desplegadas por un “jugador”, según Bourdieu, y todo lo que define su “juego” dependen no solamente del volumen y de la estructura de su capital al momento considerado y de las chances del juego que le aseguren, sino que también de la evolución en el tiempo del volumen y de la estructura de su capital, es decir, de su trayectoria social y de las disposiciones o habitus que se han constituido en la relación prolongada con una cierta estructura objetiva de oportunidades.

Además de esto, los jugadores pueden aumentar o conservar su capital conforme a reglas tácitas del juego; pero ellos pueden también trabajar para transformar, parcial o totalmente, las reglas inmanentes del juego, a cambiar por ejemplo el valor relativo de las fichas, la tasa de intercambio entre las diferentes especies de capital, a través de estrategias orientadas a desacreditar la subespecie de capital sobre la cual se sostiene la fuerza de sus adversarios (por ejemplo el capital económico) y a valorizar la especie de capital de la cual están particularmente provistos (Bourdieu, 2000).

En consecuencia, el campo es así también un campo de luchas por la conservación o la transformación de la configuración de fuerzas. En tanto estructura de relaciones objetivas entre posiciones de fuerza, el campo subentiende y orienta las estrategias por las cuales los ocupantes de estas posiciones buscan, individual o colectivamente, salvaguardar o mejorar su posición e imponer el principio de jerarquización más favorable a sus propios productos. Dicho de otra forma, las estrategias de los agentes dependen de su posición en el campo, es decir, de la distribución del capital específico y de la percepción que tienen del campo.

En este entendido, el sistema escolar, el Estado, la Iglesia, los partidos políticos o los sindicatos, las empresas y algunos organismos comunitarios no son aparatos sino campos. En un campo, los agentes y las instituciones luchan, siguiendo las regularidades y las reglas constitutivas de este espacio, con diferentes grados de fuerza y diversas posibilidades de logro, para apropiarse de los beneficios específicos que están en juego (Bourdieu, 2000).

Un análisis en términos de campo implica tres momentos necesarios y conectados entre ellos. En primer lugar se debe analizar la posición del campo en relación al campo de poder. En

segundo lugar se debe establecer la estructura objetiva de las relaciones entre las posiciones ocupadas por los agentes o las instituciones que están en competencia en ese campo. En tercer lugar se debe analizar los hábitos de los agentes, los diferentes sistemas de disposiciones que han adquirido a través de la interiorización de un tipo determinado de condiciones sociales y económicas y que encuentran en una trayectoria definida al interior de un campo considerado una oportunidad más o menos favorable de actualizarse (Bourdieu, 2001).

Paralela a esta estructura, se plantea el término *illusio* para hablar de intereses específicos, que son a la vez producidos por el funcionamiento de campos históricamente delimitados. La *illusio* es el hecho de estar involucrado, preso en el juego por el juego. Estar interesado, por tanto, es estar en concordancia a un juego social determinado que lleva a un sentido, cuyos desafíos son importantes y dignos de ser seguidos (Bourdieu, 2001).

Cada campo llama a una forma específica de interés, una *illusio* específica como reconocimiento tácito del valor de los desafíos comprometidos en el juego y como matriz práctica de reglas que le rigen. Por otra parte, este interés específico que está implicado en la participación en el juego se diferencia según la posición ocupada en el juego: dominante en relación a dominado u ortodoxo en relación a herético; y según la trayectoria que conduce a cada participante a esta posición.

El “invertirse” o involucrarse, se comprende como la propensión a actuar que nace de la relación entre un campo y un sistema de disposiciones ajustados a este campo, que implican a la vez una cierta inclinación y una aptitud a jugar el juego.

Para dar cuenta de la lógica real de la práctica, Bourdieu propone una teoría de la práctica como producto de un sentido práctico, de un sentido del juego socialmente constituido. Se trata de dar cuenta de la práctica en sus formas más simples, yendo más allá a la vez del objetivismo de la acción, entendida como reacción mecánica sin agente; y al subjetivismo que describe a la acción como un cumplimiento deliberado de una intención consciente, como libre proyecto de una conciencia proponiendo sus propios fines y maximizando su utilidad por el cálculo racional (Bourdieu, 2000).

El tercer tipo de análisis, tal como se ha planteado, corresponde al concepto de habitus, entendido como el sistema socialmente constituido de disposiciones estructuradas y estructurantes que se han adquirido por la práctica y constantemente orientado hacia funciones prácticas. Esto se contrapone a la propuesta de la teoría de la acción racional que ignora la historia individual y colectiva de los agentes a través de la cual las estructuras de preferencias que les habitan se constituyen, en una dialéctica temporal compleja con las estructuras objetivas que las producen y que tienden a reproducir. El entendido en este cuestionamiento es que las acciones humanas no son reacciones instantáneas a estímulos, sino que la más mínima reacción de una persona frente a otra persona está plena de toda la historia de esas dos personas y de su relación.

Hablar de habitus es proponer que lo individual, al igual que lo personal y lo subjetivo es social y colectivo. El habitus es una subjetividad socializada. La racionalidad está limitada no solamente porque la información disponible es limitada, y que el espíritu humano es genéricamente limitado, que no existen los medios de pensar completamente todas las situaciones, sobre todo en la urgencia de la acción, sino también porque la mente humana es socialmente limitada, socialmente estructurada, en los límites del sistema de categorías que debe a su formación (Bourdieu, 2000).

2.2.- Representaciones sociales, exclusión y la cuestión social

El pensamiento social se organiza y se distribuye en diversos niveles, aparentemente jerarquizados, que son caracterizados como: opiniones, actitudes, representaciones sociales, e ideologías. Cada nivel contendría y proveería de contenidos y justificaciones al precedente. En esta jerarquía los fenómenos dados a un nivel parecen más lábiles que los fenómenos del “nivel de razón” superior, y la intensidad de las variaciones interindividuales seguiría la misma progresión. De esta manera, las opiniones se modifican más fácilmente que las representaciones, y estas que las ideologías. Del mismo modo, las opiniones al seno de un

grupo son más diversificadas que las propiedades fundamentales de la representación de las que ellas proceden (Abric, 1996).

Una representación social es un conjunto organizado y jerarquizado de juicios, de actitudes y de informaciones que un grupo dado elabora a propósito de un objeto. Éstas resultan de un proceso de apropiación de la realidad y de la reconstrucción de esta realidad en un sistema simbólico. Son las visiones de mundo que desarrollan los grupos sociales; visiones de mundo que dependen de su historia, del contexto social en el que se sumergen y los valores a los cuales se refieren. Son interiorizadas por los miembros del grupo social y entonces colectivamente generadas y compartidas. Ellas corresponden al sentido común, a formas de conocimientos socialmente elaborados y compartidos, que tienen un objetivo práctico y que concurre a la construcción de una realidad común en un conjunto social.

La representación no es, entonces, un simple reflejo de la realidad, sino que es una organización significante que integra las características objetivas del objeto, las experiencias anteriores del grupo – su historia – y su sistema de actitudes, de normas y de valores. Es una visión funcional del mundo que permite a los individuos y a los grupos dar un sentido a sus conductas y a comprender la realidad (Rivière, 2002). En este sentido, una representación social es la elaboración de un objeto por una comunidad que establece modalidades de actuar y de comunicar; una producción que tiende a la construcción de una realidad común a un grupo social. La representación social hace referencia a una actividad colectiva de interpretación y de comunicación que produce un conocimiento donde los contenidos cognitivos, afectivos y simbólicos juegan un rol primordial en la manera de pensar y en la acción cotidiana de las personas.

Se caracteriza a las representaciones sociales por estar constituidas por un sistema central estable, el núcleo central, y un sistema periférico más flexible. El sistema central estaría constituido de ciertos elementos, frecuentemente asociados a valores y normas, y responde a dos funciones: genera la significación de la representación y determina la organización interna. El sistema periférico integra todos los otros elementos de la representación que está relacionado con lo esencial de su contenido. Es la parte más accesible de la representación.

Posee tres funciones: concretiza el sistema central que está en interfaz entre el núcleo central y la situación de la cual se elabora la representación; permite la regularización y la adaptación del sistema central a las constricciones y a la evolución de situaciones concretas, integrando elementos nuevos, o mediante la absorción de elementos contradictorios, entre otros; y permite una cierta modulación individual de la representación social. Su flexibilidad hace posible la integración de variaciones individuales ligadas a la historia propia del sujeto y a sus experiencias personales.

Las prácticas sociales estarían ampliamente orientadas por las representaciones sociales. Ellas se generarían mutuamente: las representaciones guían y determinan las prácticas y estas últimas actúan creando o transformando las representaciones sociales (Abric, 1996).

Si se enfoca el análisis en torno al objeto de la presente tesis, en primer lugar es importante observar los procesos de inserción y específicamente de exclusión social a través de las representaciones sociales, para los cuales se han desarrollado una serie de análisis y estudios.

Se entiende la exclusión social como el producto de un sistema social dado que no puede explicarse simplemente a partir de las características de los excluidos. Ella es el fruto de una historia y de la interacción de un gran número de factores tales como las características mismas del presunto desviado, las reacciones del grupo y las instituciones sociales involucradas (Becker, 1963).

Las representaciones sociales juegan un rol determinante si la desviación se analiza en función de factores simbólicos. Se considera que el excluido es un individuo que se relaciona con un grupo de pertenencia en una situación social dada (contexto socio-económico-político), y está en interacción con múltiples actores: los miembros de su propio grupo, los agentes sociales (educadores, por ejemplo) que se ocupan de él, las instituciones y su sistema de reglas y normas, etc. Cada uno de los elementos de este sistema sería el sujeto y el objeto, el productor y el receptor de una representación social.

La exclusión correspondería al tipo de situaciones en las cuales se piensa que las representaciones sociales determinan las prácticas: una situación donde la carga afectiva es fuerte, donde la referencia a la memoria colectiva es importante, y donde finalmente el actor dispone de una autonomía en relación a las constricciones y límites de la situación (Abric, 1996). Estas representaciones sociales permiten realizar tres funciones esenciales en los procesos de integración – exclusión: i) una función identitaria, determinando como un grupo social dado se percibe a sí mismo y percibe a los otros grupos con los cuales está en interacción; ii) una función justificadora, permitiendo justificar a priori pero sobre todo a posteriori ciertas prácticas sociales; y iii) una función de orientación de prácticas.

La existencia de representaciones sociales permite así a cada grupo disponer de los útiles esenciales para manejarse en su medioambiente y en la determinación de sus acciones:

- un sistema de categorización social que le permite poner en orden, calificar y jerarquizar el medioambiente social;
- un sistema de interpretación de la realidad que corresponde a su modo de aprehensión y a sus valores;
- un sistema de anticipaciones y de expectativas, finalmente, que favorece su decodificación de la realidad y predetermina sus relaciones a los otros grupos.

No se puede, entonces, disociar la representación, el discurso y la práctica; ellos forman un todo, como un sistema. La representación acompaña a la estrategia. La representación la precede y la informa, le da forma; mientras ella la justifica y la vuelve legítima (Martin & Royer-Rastoll, 1990).

Se trata, así, de puntualizar las relaciones complejas entre lo real, el discurso, representación y práctica; mostrar que las representaciones son eficientes no solamente en las situaciones de interacción limitada a algunos individuos sino también a nivel de los desafíos sociales. Así, es posible observar que en diversos discursos se encuentran palabras diferentes que esconden prácticas idénticas, palabras que legitiman las estrategias.

La problemática de la representación se liga en una dialéctica del sujeto y el objeto, no hay corte entre el universo interior y el exterior del sujeto (Moscovici, 1976). Es el producto y el proceso de una actividad mental por la cual un individuo o un grupo reconstituye lo real a lo que él es confrontado, y le atribuye una significación específica (Abric, 1996). La representación no es el simple reflejo del objeto sino el conjunto de relaciones complejas, objetivas y simbólicas, que el sujeto mantiene con este objeto. Es, entonces, a la vez un producto, una composición de imágenes y un proceso, una operación; y se presenta como un sistema coherente (sentido) y jerarquizado (valor), en una visión subjetiva del mundo.

Moscovici define tres fases en su constitución: la constitución del núcleo imaginante; la aplicación de un instrumento de categorización; y, la actividad del modelo que además sirve para dirigir la conducta y a dar un sentido a los eventos.

El sujeto “se apropia” de lo real. La representación social es entonces la visión subjetiva y social de la realidad en tanto que ella es mediatizada por un sistema subjetivo y es socialmente determinada. Es mediación entre el objeto y el sujeto, entre fuerzas sociales y psíquicas, entre límites sociales y mecanismos psicológicos (Lulle, Vargas & Zamudio, 1998).

La representación social se inscribe así en la interacción individuo-grupo-entorno social, e integra las dimensiones en equilibrio, constitutivas de toda representación, que corresponden a su carácter activo, inductor de comportamientos; al hecho de estar inserta en el campo de las relaciones sociales y a la estructuración de relaciones de comunicación, en dichas relaciones sociales.

Parece una condición necesaria el llevar a cabo una transformación en las prácticas, o condiciones objetivas para que se produzca un cambio concomitante en la representación. Para que la transformación de las prácticas lleve a cabo una transformación de las representaciones correspondientes, es necesario que estas prácticas sean recurrentes en la población considerada, que sean valorables y valorizantes, materialmente o simbólicamente, y que sus implicaciones aparezcan como específicas y limitadas en el conjunto del universo social, es

decir, que no comprometan a otras representaciones y no tengan incidencia sobre el nivel de razón propiamente ideológico.

En relación a los tipos de transformación, asociado a las representaciones sociales, Abric y Tafani (1995) distinguen tres tipos procesales de transformación radical:

1.- La “transformación resistente” en la cual las prácticas nuevas son compatibles con las prescripciones fundamentales del sujeto, por un tiempo más o menos largo. Esta conformidad requiere de mecanismos cognitivos de racionalización que se multiplican, en relación con la recurrencia y la diversificación de nuevas prácticas. Una nueva representación más adecuada aparece o se adopta desechando la anterior.

2.- La “transformación progresiva”, en la cual las nuevas prácticas no se oponen directamente a las prescripciones del sistema central y no exigen como tales más que una actividad de racionalización limitada. Una reorganización de la representación opera por integración de elementos periféricos al núcleo, que van a permitir administrar desde allí, globalmente, la cognición de estas prácticas nuevas.

3.- La “transformación brutal”, que se distingue de la primera por la imposibilidad de hecho de racionalizaciones eficaces en la confrontación de prácticas nuevas y de una representación antigua. Este conflicto opone la necesidad de prácticas de acción frente a lo que no la permite, o no permite más que comprenderla, que es la representación misma. Es en el contacto entre culturas o subculturas de desarrollo desigual donde se puede observar este tipo de transformación.

Una representación social bien formada es a la vez estable y estabilizadora: estable, ya que el conjunto de cognemas periféricos se encuentra relacionado a un mismo cuerpo de principios normativos y funcionales; y estabilizadora en lo que concierne a las relaciones al medioambiente, ya que la representación tiene precisamente esto por rol principal. Pero la historia y la alteridad, necesariamente presentes y necesariamente inestables, conducen dialécticamente a cuestionamientos de la representación. Los eventos afectan el ambiente y las

prácticas al punto de hacer la representación inadecuada, generando confrontaciones con grupos antagonistas, cambios en las relaciones de poder, etc. Cuando una representación social es cuestionada, las exigencias de la comunicación hacen aparecer una actividad retórica de racionalización destinada a situar este cuestionamiento como atendible o inaceptable.

Asociado a los problemas de los jóvenes y la percepción y relación de los adultos respecto de éstos, el tema puede ser tratado desde las nociones de imaginación y de ideología. En base a esto, tanto si las observaciones planteadas se corresponden o no a las representaciones de los actores como si fueran parcialmente arbitrarios o incoherentes, estas representaciones y sentimientos son innegablemente importantes como tales “ya que es en su seno que se constituyen las conductas de los jóvenes” (Dubet, 1994).

Las representaciones sociales se constituyen en relación a la ideología dominante definida como el sistema más o menos bien construido de representaciones y valores, que la clase o segmento social dominantes en una sociedad dada tienden a imponer, por múltiples medios; que van desde la referencia a lo sagrado, a los goces banales de la existencia cotidiana.

Éstas, en tanto son también producidas por una clase en el poder y que se constituyen en discursos dominantes, son parte de las estructuras invisibles que inmovilizan al asalariado a su propietario. Esto lleva a plantear la existencia de un control externo, llevado a cabo a través de la marca o etiquetaje social (Bourdieu, 2001) y un control interno, que es la introyección o interiorización por los individuos de la marca que otros les asignan.

La designación de categorías como pobre, excluido, cesante, son rotulaciones que les hacen entrar, a las personas así rotuladas, en circuitos de relación y trayectorias específicas. “Para ser socorrido será necesario que se identifique a las representaciones” lo que hace concluir a M. Autès: “Los pobres son aquellos que no se nombran ellos mismos”. Son ellos de los que se habla, son ellos a los se les quiere ayudar; son raramente aquellos a quienes se les entregan los medios de decir o hacer lo que requieren para salir de su condición (Karsz, Autès, Castel, Roche & Sassier, 2004).

Uno de los desafíos sociales esenciales es en efecto aquel del “monopolio de las representaciones” (Bourdieu, 2001), es el poder de nombrar, de decir lo que es, o más que nada lo que debemos ver, y así, la representación social tiende siempre a confundirse con la ideología. En este sentido, es posible observar que el concepto de “estigma” sirve para designar la situación de un individuo o de un grupo, que puede implicar un atributo que descalifica e impide ser plenamente aceptado por la sociedad. Esta noción de “atributo descalificador” adquiere su sentido en su relación a los estereotipos sociales.

Respecto de los nichos o circuitos dentro de los que se les integra, una vez definida su condición, éstos pasan a ser referentes de pertenencia que sirven para mantener los argumentos y criterios de definición categorial.

Desde otra dimensión, pero asociado al fenómeno de reproducción social, según existirían cinco tipos de discursos pedagógicos: el discurso contestatario; el discurso innovador; el discurso funcional o modernista; el discurso humanista o clásico; y el discurso oficial. Estos discursos, vehiculados por comportamientos, se insertarían en los mecanismos a través del juego de poder y saber, envisten los cuerpos, afinan estrategias, elaboran estereotipos y mantienen las creencias. Es en torno a este entendido que conceptos de origen psicológico o psicopatológico, tales como los de debilidad, neurosis, psicosis, castración, frustración, etc., se utilizan y cumplen la función de compensar, responder o corregir.

Asociado a este fenómeno, algunos autores plantean la formación como un espacio de creación de oportunidades caracterizado por los encuentros, confrontaciones, debates y explicitaciones que ella suscita. En estos encuentros se crearía una activación del campo de fuerzas que se corresponde al campo de las representaciones ligadas a la práctica ante los niños y jóvenes. Éste actuaría como revelador de representaciones sociales y socioprofesionales, a través de una práctica a que lleva a evolucionar en un espacio de diálogos, productor de sentidos.

En el contexto de una investigación que trata sobre las creencias de los jóvenes sin empleo de 16 a 25 años, en torno a la inserción socioprofesional, Fournier (2002), a partir del análisis del

discurso de los jóvenes, ha definido una tipología de cinco tipos de creencias: 1) Las creencias alarmistas; 2) las creencias de dependencia; 3) las creencias de prescripción; 4) las creencias de auto-responsabilización; y 5) las creencias proactivas.

En relación a las creencias alarmistas, el ambiente es significado como hostil y el trabajo una esclavitud. Adquirir dinero es la motivación principal del trabajo. Conocerse y hacer esfuerzos para tener éxito son considerados inútiles porque no hay ninguna posibilidad de llegar a ideales frecuentemente idealistas. El logro está predeterminado y depende de un destino que trasciende al individuo.

Las creencias de dependencia son aquellas en que el individuo no es responsable individual en su camino de carrera. La inserción socioprofesional es esencialmente dictada por las condiciones del mercado de trabajo. El individuo espera el reconocimiento social sin emprender acciones consecuentemente para obtenerlas.

Las creencias de prescripción, son las relativas a la noción que la escuela y el trabajo son males necesarios. Uno va a la escuela, después se entra al trabajo, porque esas son las prescripciones sociales. Además, la escuela y el trabajo permiten estar en relación con otras personas, sin que intervengan objetivos personales en el camino escolar y profesional.

Las creencias de auto-responsabilización, en cambio, corresponden a la realización de ideales escolares y profesionales que depende sólo de sí mismo. Se minimiza la influencia de factores medioambientales.

Por último, las creencias proactivas son aquellas donde el individuo establece un plan de carrera y difiere las gratificaciones inmediatas en función de beneficios de un objetivo a largo plazo. Hay una interacción global entre el individuo y el medioambiente escolar y profesional. El individuo se somete a un ajuste en función de diversos factores medioambientales. Analiza y pone en relación diversos factores personales y sociales, mide sus posibilidades de acción (Fournier & Béji, 2002).

El logro profesional estaría ligado a la realización de un destino personal siempre orientado por objetivos que el individuo se ha fijado. Tener éxito profesionalmente es tener un empleo que a uno le guste, a través del cual uno se realiza. Para tener un logro adecuado, entonces, los estudiantes buscan un dominio que les convenga, en el cual puedan asumir responsabilidades y obtener placer. Así, tendrán la satisfacción de hacer lo que les gusta y poder confirmar sus logros (Fournier & Béji, 2002).

El éxito personal se construye a través de varias dimensiones: económica, escolar, social y profesional. Idealmente el individuo debe lograr satisfacción del conjunto de estas dimensiones. El logro personal se sitúa al seno de los sueños individuales. Se expresa también en las relaciones que uno mantiene con su familia, en su vida afectiva y sus relaciones sociales.

En síntesis, el éxito personal está estrechamente ligado a la realización de sí; sin embargo, la calidad de esta realización puede depender también de las capacidades que dispone el individuo al comenzar. Se puede tratar de capacidades físicas (integridad física, destreza manual), intelectuales (cuociente intelectual, facilidad de expresión y de aprendizaje) o morales. Esto coincide con los atributos que los jóvenes asignan a las personas a las que consideran como modelos, cuales son: Confianza en sí; que logran los objetivos que se fijan; tenacidad y ambición; que influyen el mundo; y que logran una jornada satisfactoriamente (Fournier & Béji, 2002).

Llevando este análisis a un nivel más macro, las nociones que trabaja Castel, de deconversión social, individualismo negativo, vulnerabilidad de masa, invalidación social, desafiliación, entre otras, éstas adquieren sentido en el marco de una problemática de la integración, o de la anomia o, tal cual plantea, a partir del análisis de situaciones de disociación. En torno a esto se plantea el objetivo de considerar la presencia frecuente de individuos sin una ubicación estable ni central en la estructura social. Personas al margen del trabajo, cesantes de larga duración, habitantes de poblaciones marginales, beneficiarios del ingreso mínimo de inserción, jóvenes en búsqueda de empleo y que se pasean de estadía en estadía, de pequeño empleo a ocupación provisoria (Castel, 1995).

Se plantea la existencia de una fuerte correlación entre el lugar ocupado en la división social del trabajo y la participación en las redes de sociabilidad y en los sistemas de protecciones que “resguardan” a un individuo frente a los avatares de la existencia. Este análisis lo desarrolla desde lo que nombra como “zonas” de cohesión social. Así, la asociación ‘trabajo estable - inserción relacional sólida’ caracteriza una zona de integración. A la inversa, la ausencia de participación en toda actividad productiva y de aislamiento relacional, conjuga sus efectos negativos para producir la exclusión, o más aún, la desafiliación. En este entendido, la vulnerabilidad social es una zona intermedia, inestable, que conjuga la precariedad del trabajo y la fragilidad de los soportes de proximidad. La composición de los equilibrios entre estas “zonas” puede así servir de indicador privilegiado para evaluar la cohesión de un conjunto social en un momento dado (Castel, 1995).

Hablar de desafiliación no sería, en este marco, confirmar una ruptura, sino re-trazar un recorrido. La noción pertenece al mismo campo semántico de la disociación, la descalificación o la invalidación social. Los cuestionamientos los formulan, los crean. Es necesario, desde este entendido, reinscribir los déficits en las trayectorias, plantearlos en dinámicas más largas, indagar en torno a qué las personas adquieren la condición de desafiliado, disociado, invalidado, y observar finalmente su proceso en torno a los puntos críticos que generan los estados límite. Se acoge, hacia este análisis, la concepción de la situación de cambio o crisis específica de la “cuestión social” como una “Metamorfosis”, ya que integra la dialéctica de lo mismo y lo diferente; subrayando que sus principales cristalizaciones comportan a la vez algo de nuevo y de permanente (Castel, 1995).

Así, integrados, vulnerables y desafiliados pertenecen a un mismo conjunto, pero la unidad es problemática. La “cuestión social” puede ser caracterizada, entonces, por una inquietud sobre la capacidad de mantener la cohesión de una sociedad (Castel, 1995).

Esto se relaciona con la comprensión de lo que es hoy el individuo moderno, que es aquel quien fundamentalmente no depende, en cuanto a su existencia social, de las relaciones jerárquicas que prevalecen en una sociedad de estatus porque él se constituiría por sus actos de apropiación (Castel, 1995). Desde esta posición puede, entonces, definirse y elegir a través de

su “relación a las cosas”, su actividad de transformación y de manejo de la naturaleza, su trabajo (Castel & Haroche, 2001).

A través del apoyo de los sistemas asistenciales, sin embargo, existe la posibilidad de estar en la seguridad social sin ser propietario. Esta posibilidad pasa por la construcción de protecciones sociales, de derechos sociales en una forma de propiedad que es posible denominar “la propiedad social” (Castel, 1995). Sin embargo, la condición de los individuos sin protecciones si bien viven esta situación como individuos, tal vez a través del sufrimiento de estar en este estado, se puede decir que son menos individuos, menos autónomos, en el sentido de poder desarrollar estrategias personales, de tener sus propios márgenes de maniobra (Castel, 1995).

En principio, ser un individuo es poder ser considerado responsable de sus actos, y al límite del logro o del fracaso de su vida. Pero esta exigencia de ser responsable puede funcionar como una trampa si se carece de los soportes necesarios para jugar tal juego. Actualmente, se demanda a más y más trabajadores tomar sus responsabilidades, involucrarse personalmente, de hacerse disponibles, adaptables, móviles, etc. (Castel, 1995).

La exigencia de ser responsable fragiliza ciertas categorías de individuos haciéndoles portar la falta de lo que sufren y que por lo tanto se escapa a su empresa. Paradojalmente, el hecho de ser considerado por iguales aumenta la diferencia entre los que tienen éxito y los que fracasan. Se mantienen comparables, pero en el logro de algunos y el detrimento de otros (Castel, 1995).

2.3.- Experiencia y trayectorias de inserción

Visto el análisis y descripción de ciertos modelos para comprender la realidad social, en la presente investigación dichas concepciones de análisis se anclan en un acercamiento a los planteamientos de F. Dubet (1994), respecto de las nociones de experiencia y las lógicas del actor social, las que coinciden en buena medida con los planteamientos anteriores.

Se asume la noción de experiencia, tal cual la plantea el autor, en referencia a la vez a un tipo de objeto teórico y un conjunto de prácticas sociales características de nuestra sociedad. La experiencia social se refiere a las conductas individuales y colectivas caracterizadas por la heterogeneidad de sus principios constitutivos y por la actividad de los individuos que deben construir el sentido de sus prácticas al seno mismo de esta heterogeneidad (Dubet, 1994).

Entendida la noción de experiencia para designar las conductas sociales no reductibles ni a roles ni a la consecución estratégica de intereses, implica tres condiciones esenciales: la heterogeneidad de principios culturales y sociales que organizan las conductas; la distancia subjetiva que los individuos poseen con el sistema, y; la construcción de la experiencia colectiva que reposiciona la noción de alienación en el análisis sociológico (Dubet, 1994).

Según esta concepción, en un conjunto social que no puede ser definido por su homogeneidad cultural y funcional, por sus conflictos centrales y por los movimientos sociales también centrales, los actores y las instituciones no son reducibles a una lógica única, a un rol y a una programación cultural de las conductas. Los organismos aparecen como construcciones y no como organismos funcionales, las conductas más banales son interpretadas como estrategias y no como realización de roles (Dubet, 1994).

Cada experiencia social resulta de la articulación de tres lógicas de acción: la integración, la estrategia y la subjetivación. Cada actor, individual o colectivo, adopta necesariamente estos tres registros de acción que definen simultáneamente una orientación visada por el actor y una manera de concebir las relaciones con los demás, las que, sin embargo, pueden diferenciarse de acuerdo a la lógica a su base y su integración a un marco o paradigma social. Así, en la lógica de la integración, el actor se define por sus pertenencias, se orienta a mantenerlas o a reforzarlas al seno de una sociedad considerada entonces como un sistema de integración. En la lógica de la estrategia, el actor trata de realizar la concepción que se hace de sus intereses en una sociedad concebida entonces como un mercado. En el registro de la subjetivación social, el actor se representa como un sujeto crítico confrontado a una sociedad definida como un sistema de producción y de dominación (Dubet, 1994).

En la perspectiva de la integración, la identidad del actor es definida como la versión subjetiva de la integración al sistema. La identidad no es sino la manera en que el actor ha interiorizado los valores institucionalizados a través de roles. El individuo se define y se presenta a los otros por su pertenencia, por su posición, por lo que vive él mismo como un “ser”, frecuentemente como una herencia. En esta perspectiva, la personalidad se define más cercana al personaje social. El individuo hace suyas las expectativas de otros como producto de una socialización primaria, ingenua y profunda, haciendo propio todo lo que concierne a la lengua y la nación, el sexo, la religión, la clase social, etc. Desde esto, la identidad es vivida como una adscripción, una atribución social gracias a la cual el actor es constituido como ser social.

Dentro de sus formas más profundas, esta identidad es vivida como una historia y el yo del individuo no es más que la representación de su rol y de su posición incorporada, encarnada en un cuerpo, en una lengua, en una relación tan íntima a sí mismo que sólo la introspección, en la medida que ella es posible, o el trabajo analítico, pueden hacerla emerger a la conciencia (Dubet, 1994).

Desde la perspectiva de la estrategia, en cambio, la identidad social puede también ser construida por los actores como un medio a partir del cual la sociedad no es más representada como un sistema integrado sino como un campo competitivo en que el mercado sería una figura “pura”. Esta lógica no concierne solamente al dominio de los intercambios económicos sino al conjunto de actividades sociales.

El actor define su identidad en términos de estatus, el que designa la posición relativa de un individuo, es decir, la chance que tiene de influir a los otros gracias a los recursos ligados a esta posición. Durante mucho tiempo este componente de la identidad fue identificado con la modernidad misma bajo el tema del logro, de la adquisición de un estatus según las reglas de competencia establecidas en las organizaciones, las burocracias, la escuela, o bien en los mercados económicos y políticos (Dubet, 1994).

Desde la perspectiva de la subjetivación, los procesos de integración aparecen como lógicas “positivas” de la acción, como “realidades” tanto más sólidas que las que fundan la crítica de

las ilusiones ligadas a la idea de sujeto, que reducen al yo a una mera producción social, o haciendo de la acción racional la única realidad de la acción.

A falta de otra propuesta mejor, plantea Dubet, se podría definir la identidad del sujeto como un compromiso hacia modelos culturales que construyen la representación de este sujeto. Este compromiso hacia una representación cultural del sujeto es vivido como una incompletitud, como una “pasión” imposible y deseada que permite percibirse como el autor de su propia vida; sufrimiento creado por la imposibilidad de realizar plenamente este proyecto. La identidad subjetiva se presenta, entonces, como la falta o como la dificultad de lograr la representación cultural del sujeto. Mientras que el actor de la integración es un individuo moral, identificando el bien al interés colectivo y a la utilidad de cada uno, el sujeto es un actor ético porque no acepta esta identificación, porque sabe que el culpable es una víctima, que el chivo expiatorio es inocente, que la razón instrumental no es la Razón (Dubet, 1994).

Para acceder a las trayectorias de vida de los jóvenes, sin embargo, es importante comprender cuáles son las implicancias que esta forma de abordar la realidad tiene, y qué aspectos de esta realidad resaltan como importantes en la comprensión de los fenómenos de inserción social y laboral de éstos. A través del estudio de las trayectorias e historias de vida se hace hablar al entrevistado sobre su vida privilegiando una estructura del discurso cronológico, y permite mostrar la trayectoria del individuo según su propia visión de ésta.

Desde el estudio de nociones similares, tales como la de carrera, se toman en cuenta las dimensiones a la vez objetivas y subjetivas de la sucesión de acciones como un término medio entre las trayectorias objetivas y las trayectorias subjetivas que pueden dar lugar a enfoques tanto cualitativos como cuantitativos (Dubar, 1998; Peretti-Watel, 2001). Uno de los aportes de estos trabajos permite resituar las prácticas dentro de los recorridos y de los contextos donde intervienen tanto las relaciones con las familias y los grupos de pares, como con las instituciones represivas, sanitarias o sociales, en el caso de jóvenes que presentan comportamientos desviados. Lejos de constituir un camino trazado de antemano, las carreras aparecen así como el producto de la interacción entre estos diferentes elementos. Esto conduce a relativizar las temporalidades en las que se inscriben estas prácticas, es decir, las secuencias

o las fases, los distintos momentos, los puntos de ruptura o de bifurcación, constitutivos de las carreras en un mundo social dado, siempre en interacción con otros mundos sociales. Estos otros mundos sociales serán percibidos por los jóvenes como aquellos característicos de los agentes intervinientes, tales como trabajadores sociales, los consejeros, o de la realidad de los empleadores y los contextos involucrados en el acceso al mundo del trabajo.

En algunas perspectivas de la criminología, sin embargo, la trayectoria muestra cómo las condiciones desfavorables de la infancia vienen a anticipar las dificultades de la adolescencia y de la vida adulta. En este entendido, la lectura de las trayectorias de los individuos se inscribe en un marco de análisis donde se trata de identificar los factores de riesgo que contribuirán a predecir la adopción por las personas de los comportamientos calificados de desviados (Bueno, 2010).

Vuelve a aparecer como importante, entonces, el concepto de carrera, pero esta vez se plantea en la medida que postula la existencia de una progresividad en la trayectoria de vida de un individuo, que interioriza la situación social a través del estudio en un universo particular y singular. En este sentido considerar la carrera desviante es plantear que no hay más que una identidad, la de desviado, y que la trayectoria de vida no se inscribe sino que en esta relación social (Duprez & Kokoreff, 2000). La trayectoria se define también, entonces, como una finalidad de búsqueda que permite caracterizar la identidad del individuo y su evolución en vistas de su estatus, de sus conductas, de su posición social, de sus relaciones. Desde esta perspectiva la trayectoria es usada como un útil analítico para hacer el puente entre el actor y la estructura en el marco de una perspectiva de la estructuración.

La trayectoria permite, por lo tanto, en cualquiera de estas concepciones, comprender la dialéctica entre el actor y la estructura, los límites y la acción, la continuidad y el cambio, aprehendiendo en una perspectiva de ciclos de vida, los puntos agudos, los eventos, los movimientos que comprometen a los individuos en líneas de acción y biográficas particulares. A través de esto, se espera desprender de su estudio no solamente las líneas de continuidad y de cambio en su biografía, al igual que el sentido que le dan a sus gestos y experiencias, sino también a las lógicas de acción y de legitimación que estos jóvenes utilizan.

Hasta hace poco la entrada en la vida adulta era puntuada por tres momentos clave: la salida de la familia de origen, la entrada en la vida profesional y la formación de una pareja. Actualmente estos referentes son menos claros, ya que se evidencia una suerte de evolución donde se observa especialmente: un retardo de la edad de entrada al trabajo, como el efecto de la prolongación de los estudios; una prolongación del período transitorio entre el fin de los estudios y el acceso a un empleo más o menos estable, en función de las condiciones socioeconómicas actuales; un mantenimiento prolongado de la dependencia parental como consecuencia de los dos puntos precedentes; un descenso de la institución del matrimonio y la aparición de otras formas de vida de pareja tales como la “cohabitación juvenil”.

Sin embargo, uno de los principales cuestionamientos que es posible formular a partir de los cambios y la complejidad del nuevo escenario social global es que es difícil pensar en la posibilidad de una aplicación estática de los grandes paradigmas sociológicos como referentes operacionales en el análisis de esta realidad. Fenómenos complejos como la cesantía, la exclusión, la inestabilidad o anomia, se entremezclan con otros como las nuevas tecnologías, la reducción de distancias, los nuevos estilos de vida generando reacciones ambivalentes ante este nuevo escenario. Estos nuevos datos afectan no solamente las estructuras sociales sino igualmente a los individuos en su identidad y procesos de apropiación de dicha realidad (Nimal, Lahaye & Pourtois, 2000).

Ya no aparece con claridad el escenario que permite apropiarse de antemano de las trayectorias o procesos que permiten plantearse proyectos de vida. Aparentemente constitutivos de la condición humana, pero con la voluntad de trascender, el proyecto es, a la vez, el resultante de múltiples factores de influencia, en interacciones complejas, y el intento consciente de escapar a estas determinaciones negando un proceso ciego y fatal del desarrollo de los hechos. Estas condiciones se dificultan en la complejidad de la actual configuración de factores, para los jóvenes, especialmente a aquellos que parecen mayormente constreñidos por las limitaciones socioculturales y económicas de su realidad.

2.4.- Procesos de apropiación de la realidad social

El discurso de un individuo puede ser visto como el resultado histórico de la apropiación social de la realidad. Las explicaciones que la gente tiene de ellos mismos y de la sociedad son entonces construidas socialmente y en esto el lenguaje permite destacar de un relato lo que se ha dado en la experiencia (Rose, 2001). En relación a una experiencia social es entonces necesario operacionalizar la descripción y el análisis de lo que plantea esta experiencia a través de sus representaciones y prácticas.

A partir de esto es posible plantear que las vivencias de un individuo son equivalentes, en ciertas propiedades, a las de los otros miembros de los grupos a los que pertenecen. El individuo es entonces percibido en tanto depositario de representaciones y de prácticas ancladas en una experiencia social, a partir de los lazos sociales y de las configuraciones sociales específicas en las que participa. El sujeto es comprendido, así, en su articulación a una totalidad social.

Existen diferentes dimensiones posibles de operacionalizar en este proceso de apropiación, tales como los asociados a la apropiación de hábitos y conductas, apropiación de una historia e identidad grupal, el derecho de uso de un bien o propiedad, la apropiación de las relaciones sociales establecidas por un grupo sociocultural, etc. Estas dimensiones, en el entendido de consideración de los sujetos en tanto que portadores de una experiencia social compartida por muchos individuos y no en vistas de su personalidad, permiten plantear que el “proceso de apropiación” corresponde al fenómeno por el cual un individuo integra a su personalidad el valor simbólico, a nivel de la representación, de un objeto particular que interpreta de una manera personal o particular (Plante, 1981). Su apropiación, o más bien su personalización, se manifiesta por una modificación o una construcción de la actitud, y el objeto devenido producción simbólica. La apropiación aparece así a nivel de la representación del objeto y se manifiesta materialmente en la expresión del lenguaje.

El concepto de apropiación aparece de manera relevante desde las propuestas de marxistas, cuando se plantea la importancia de hacerse dueño de sí mismo y el capital de producción que significa su propio trabajo. Plantea que cuando el Hombre no tiene injerencia respecto de la forma en que se organizan las relaciones sociales para realizar la producción, el trabajo se hace externo al trabajador: no pertenece a su ser esencial. El trabajador sólo se siente a sí mismo fuera del trabajo y en su trabajo se siente fuera de sí mismo (Cornejo, 2006).

A partir de estos análisis y asociado al objeto de la presente investigación, es preciso comprender que el joven no se apropia solamente del objeto con el que se relaciona sino que de todo el mundo – de relaciones y significados – que rodea dicho objeto.

Si llevamos este fenómeno a la comprensión de los procesos de encuentros culturales, es posible apreciar el término apropiación cultural que ha sido definido como “el tomar – desde una cultura que no es la propia – la propiedad intelectual, artefactos o expresiones culturales, historia y formas de conocimiento” (Ziff & Rao, 1997).

La noción de apropiación connota alguna forma de aprehender y contempla una relación entre personas o grupos; sin embargo, puede también ser vista como un fenómeno multidimensional. Aunque esto es percibido primariamente como un tomar algo desde una cultura subordinada en una cultura dominante, esto no es el único tipo de que los usos culturales ocurren. La apropiación cultural puede ser construida para tener una oposición complementaria, que es la asimilación cultural.

Esto lleva a considerar las maneras en las cuales el poder, de las relaciones de poder, puede ser construido como elemento central en el concepto de apropiación. De este modo puede ser vista la apropiación cultural como sólo una forma de transmisión cultural que expresa el acceso diferencial a las fuentes de poder.

La transmisión cultural puede no ser una práctica asimilativa, como un proceso en el cual las minorías frecuentemente son motivadas, si no obligadas, a adaptarse o asimilar las formas culturales y prácticas del grupo dominante. En cambio, las prácticas de transmisión pueden

ser vistas como una práctica apropiativa, vale decir, como un proceso en el cual los grupos dominantes pueden ser criticados y cambiados cuando ellos usan las formas culturales asociadas a los grupos subordinados.

Descrito bajo la forma de estos agentes de transmisión cultural, pueden ser llamadas estrategias de resistencia a la asimilación/apropiación cultural empleada por grupos subordinados que temen una suerte de erosión cultural y pueden sufrir deprivación material. Al otro extremo, también están las estrategias de autoridad y legitimación ejercidas sobre los procesos de transmisión cultural por grupos dominantes que pueden practicar una suerte de imperialismo cultural.

Los cuestionamientos que emergen desde estos análisis, que permiten observar las diferencias entre estas dinámicas, van a consultar qué se reproduce o, a la inversa, qué es reprimido en los procesos de transmisión cultural (consistentes en procesos de apropiación y asimilación); y, en consecuencia, qué resulta de las fortalezas y debilidades relativas de las fuerzas culturales en juego en un tiempo y lugar dado.

Capítulo 3: Metodología. Formulación del problema de investigación

3.1.- Descripción general de la investigación

Desde la revisión de la evidencia existente respecto de los procesos de inserción social y laboral de jóvenes, se hacen interesantes las perspectivas que estudian cómo los jóvenes desarrollan diferentes estrategias de búsqueda de empleo, cómo utilizan su red familiar o su grupo de amigos, encuentran maneras de entrar directamente en contacto con los empleadores, aprovechan la red de información pública o se dirigen hacia los organismos de ayuda (Vultur, 2004). Siguiendo en parte a esta perspectiva investigativa, el cuestionamiento a la base de la presente tesis se hace en torno a intentar comprender qué ocurre en el caso de algunos jóvenes quienes no logran insertarse al mundo del trabajo, aun contando con apoyo institucional para ello. Se propone, entonces, comprender cuáles son y cómo actúan aquellos fenómenos que, desde las representaciones de los actores, parecen incidir en el proceso de inserción social y laboral de los jóvenes pertenecientes a poblaciones desfavorecidas.

El tema central de la investigación, por lo tanto, se aboca específicamente en las trayectorias de inserción laboral de jóvenes y en las representaciones que comparten o no con los agentes de intervención mandatados para ello; focalizándose en el proceso de apropiación de estrategias definidas para el logro de esta inserción laboral por los mismos y cómo se lo representan. Este abordaje de la realidad busca comprender, a través de las representaciones sociales de los jóvenes y de los agentes interventores, qué elementos del proceso de estructuración de la realidad del joven inciden en la incorporación de las estrategias ofrecidas para la realización de su proceso de inserción al empleo.

La perspectiva de los jóvenes es abordada a través de los relatos respecto de su trayectoria personal, familiar, de redes sociales, amigos y pareja, así como respecto de su trayectoria relativa a su experiencia escolar y laboral. Desde allí se reconstruyen las representaciones que

poseen de las diversas dimensiones del proceso de inserción laboral. Del mismo modo, se aborda la perspectiva de los agentes interventores identificando, desde los encuadres estratégicos de los organismos donde participan, las representaciones que poseen de su propia función y de los beneficiarios de ésta.

En el estudio del encuentro de estas dos realidades se integran las constricciones sociales y simbólicas que las enmarcan, de modo de identificar en las tensiones y los cursos de convergencia o divergencia relativas a las concepciones de los actores, que se manifiestan en esta interacción. Desde este enfoque, la relación establecida entre los actores es fundamental en la medida que daría cuenta del dinamismo de los procesos y cursos dados en condiciones y configuraciones estructurales específicas.

Entre los elementos considerados, se ha evidenciado que los agentes interventores de los organismos de ayuda a la inserción pueden ejercer un impacto importante sobre la inserción al empleo de los jóvenes (Vultur, 2005; Lefresne, 2003). En efecto, en la relación de servicio y ayuda, el agente de intervención ofrece estrategias a los jóvenes para que ellos logren su inserción al mundo del trabajo. Es dentro de esta interrelación entre el agente y los jóvenes, vivida en el contexto específico de una realidad territorial desfavorecida, que se busca comprender la naturaleza y la dinámica de las problemáticas que influyen en el proceso de elaboración y de apropiación de las estrategias de inserción al empleo, como parte de la comprensión del resultado exitoso o de fracaso para dicho proceso de inserción.

El supuesto de la existencia de una distancia cultural entre los actores, es decir, de una distancia respecto de las construcciones simbólicas y de prácticas socioculturales, entre los jóvenes beneficiarios y los organismos de apoyo, demanda un análisis puntual de los contextos descritos. La eventual desigualdad en el acceso a los espacios de desarrollo puede manifestarse por una marginalización progresiva de las trayectorias de los jóvenes en relación a los modelos establecidos por la cultura dominante.

Las diferencias de pertenencia y de referentes entre los jóvenes y los agentes de organismos comunitarios podrían explicar en parte esta distancia. En consecuencia, los agentes de

intervención ganarían efectividad al estar conscientes de las diferencias culturales existentes, no solamente entre los referentes de los jóvenes y el modelo promovido por las políticas públicas, sino también de aquellas existentes entre ellos mismos y las poblaciones afectadas. Esto les permitiría trabajar de manera adaptada a la realidad de la comunidad en la cual ellos intervienen.

Sin embargo, esta distancia podría también conducir a los agentes o a las políticas de las instituciones a desarrollar ciertas hipótesis sobre la realidad de los jóvenes que no serían necesariamente pertinentes o generalizables. Dos derivaciones se pueden realizar a partir de esta problemática: por una parte, los agentes fuerzan los procesos teniendo resultados artificiales que favorecen el logro de los objetivos perseguidos o, por otra parte, caen en dinámicas de autojustificación que se orientan de partida a asegurar su propia subsistencia más que a servir a las necesidades de sus usuarios. Conscientes de este problema se podría promover mayor sensibilización hacia prácticas que consideren las dimensiones culturales presentes en los modelos y políticas de desarrollo propuestas. Se favorecería así la apropiación por las personas de los contenidos que orientan la intervención social en lugar de consolidar la tendencia menos eficaz de imponer los modelos y las prácticas no aceptadas por la comunidad.

En términos concretos, la investigación concierne específicamente al estudio de los organismos comunitarios encargados de apoyar la inserción al empleo de los jóvenes del barrio de Hochelaga Maisonneuve en Montreal. La elección de los organismos a considerar en esta investigación, se establece de acuerdo a criterios que distinguen a estos establecimientos según sus funciones y perspectivas a través de las cuales abordan el proceso de inserción. El territorio es elegido sobre la base de las características interesantes que presenta en relación a su historia y a su configuración en el período abarcado entre los años 2005 y 2006. En efecto, este barrio testimonia una realidad urbana que ha sufrido, por una parte, el impacto de diversas políticas económicas en el contexto de una ciudad multicultural de un país industrializado del primer mundo, y por otra parte, múltiples inversiones de políticas y de servicios públicos, de instituciones y de organismos de apoyo que buscan corregir las problemáticas sociales derivadas de los cambios estructurales en cuestión. Sobre un total de más de cincuenta organismos comunitarios que trabajan allí, veintiuno están relacionados al sector del empleo.

Entre los últimos, se encuentran siete empresas de inserción al empleo, un Centro local de empleo (CLE) del gobierno, un Carrefour Jeunesse-emploi, entre otros organismos que apoyan de diferentes maneras el proceso de inserción.

Se ha elegido una perspectiva metodológica cualitativa para la realización de la investigación ya que permite acceder a la perspectiva de los actores y a las consecuencias – a partir de ello – de estas perspectivas en la realidad social, principalmente porque ella favorece la comprensión de los procesos desde el impacto de los elementos multidimensionales y de las dinámicas en el fenómeno. Ella permite, también, ver cómo los actores definen su propia situación; cómo la perspectiva de los actores es influida por las condiciones de vida y por los contextos sociales y culturales; cómo estos contextos moldean las perspectivas de los actores y; cómo los actores analizan la realidad y lo que les hace actuar de una u otra manera.

3.2.- Posicionamiento epistemológico

Las características fundamentales del enfoque utilizado en la presente investigación se sostienen en la perspectiva psicosocial y a elementos estructural-constructivistas para el análisis de los fenómenos observados. Desde una comprensión de la realidad observada como un fenómeno integrado y complejo, se asume una mirada interdisciplinar esperando así acceder a ésta en toda su complejidad. Igualmente, en la expectativa de lograr un acceso a datos que permitan contribuir a la generación de un conocimiento útil y aplicable al desarrollo de las personas y la sociedad, se elige una perspectiva que permite inferir, a partir de las experiencias de los actores, ciertos patrones y significados que permitirían, en su aplicación posterior, contribuir a cumplir este fin.

En torno a estos propósitos, la perspectiva psicosocial elegida se plantea como respuesta a la necesidad de superar la relación binaria entre sujeto y objeto, ofreciéndose, en cambio, como una aproximación que integre la comprensión de un sujeto complejo desde la representación de sí, desde su representación del otro y de la sociedad misma, como los referentes que le nutren y desde los cuales incorpora y proyecta su comprensión de la realidad. Es decir,

involucra una noción del sujeto individual, de un alter o sujeto social y de un objeto o entorno con el cual se relaciona y en el cual se significa (Moscovici, 1976).

La importancia de los elementos subjetivos e intersubjetivos en esta aproximación, no implica dejar de lado la observación de algunos elementos estructurales, observables en la recurrencia de ciertas pautas de significación e intercambio destacadas en los relatos de los sujetos. Para ello se define como fundamental la realización de técnicas que acojan las construcciones y representaciones de los propios actores. Por lo mismo, dada la aproximación elegida que se justifica a partir de las dimensiones a observar del fenómeno a investigar, se involucra necesariamente un acercamiento desde una metodología de carácter cualitativo. A través de ésta, se hace una aproximación a un sujeto comprendido como un actor que no es la mera reproducción de roles sino que se afecta por las constricciones sociales que la compleja construcción intersubjetiva de relaciones en las que se encuentra le afectan en una dinámica dialéctica de estructuración mutua. En este proceso se enfrentan y confrontan, en un proceso de diferenciación, influencia e identificación, las acciones representadas y significadas por los sujetos como relevantes, definiendo a su vez, a partir de éstas, relaciones de conformidad a expectativas y reglas, más las relaciones de conflicto para con esta misma construcción simultáneamente individual y colectiva. En esa construcción, el conjunto de códigos y disposiciones se traducen en determinadas lógicas de campo y de prácticas de los actores de acuerdo a este mismo proceso, lo que es, en general, vivenciado como un “dato” de la realidad misma, aparentemente ajena y externa al individuo mismo. Así aparecerán connotados de este modo en los discursos y representaciones de los actores.

A partir de estas aproximaciones se acogen, desde el sujeto, las nociones de experiencia y las lógicas del actor social propuestas por Dubet (1994), asumidas como el conjunto de prácticas que evidencian heterogeneidad de principios culturales y sociales, producto de la construcción individual que a su vez produce la distancia subjetiva vivida por el actor. Las experiencias individual y colectiva son comprendidas como heterogéneas y no reductibles a una lógica única de programación de conductas y/o roles. Las conductas y acciones de los sujetos pueden ser interpretadas como estrategias donde están implícitas ciertas lógicas de acción.

Estas lógicas de acción resultan, a su vez, de las orientaciones compartidas por el actor y la manera de concebir las relaciones con los demás de acuerdo al contexto simbólico y representacional co-construido en el entorno del mismo sujeto. La propuesta metodológica intenta, por lo tanto, develar las lógicas presentes en las prácticas y discursos de los actores. Esto último, sin embargo, es abordado desde una comprensión de la experiencia colectiva organizada que hace referencia a elementos del universo social y simbólico compartido por un grupo, desde el cual se observarán los procesos de convergencia o aquellos de diversificación y divergencia que enriquecen la heterogeneidad de las historias individuales.

El análisis del proceso de inserción al empleo de los jóvenes, en lo que concierne a su relación con los organismos de ayuda, permite observar la confluencia vertical y horizontal de múltiples dimensiones. Estas dimensiones se expresan en la trayectoria de los jóvenes, en los diversos espacios sociales, en las condiciones estructurales vividas y en la relación “políticas de Estado – agente interventor – usuario”.

Para el abordaje del fenómeno en esta interacción y contexto, se hace relevante distinguir las condiciones territoriales y características de su localidad de pertenencia y de donde se presenta la intervención o instancia de encuentro. Asociado a esto, es importante el distinguir las redes y/o configuración de relaciones que estén o hayan estado presentes de manera significativa en la trayectoria de los jóvenes, y cuáles fueron las funciones que éstas cumplieran asociadas a su proceso de inserción social y laboral.

Por lo mismo, se hace necesario observar la heterogeneidad de los recorridos y de las trayectorias de los jóvenes, aún cuando hayan recibido una formación inicial similar y se correspondan a un ideal de trayectoria laboral idéntica. Esta heterogeneidad lleva a tomar en cuenta las dimensiones y elementos estratégicos de los comportamientos de los jóvenes así como el de los otros actores que juegan un rol intermediario en el mercado de trabajo. Desde esta diversidad, los ejes fundamentales de la investigación se focalizan en: el proceso de inserción de jóvenes; el apoyo dado por los organismos creados con este fin; las características de las propuestas de éstos últimos conforme a las políticas y discursos existentes; las estrategias elaboradas para el logro de la inserción de los jóvenes y la apropiación de estas

estrategias por parte de los jóvenes. Todo esto desde el análisis de las trayectorias de los jóvenes y las representaciones de ambos actores, de manera de recuperar en esta dimensión mayor, la complejidad del proceso de ayuda y las eventuales tensiones existentes entre ambos y/o el referido proceso.

Paralelo a esto, se observan los diversos elementos presentes en los organismos encargados de prestar apoyo a los jóvenes para su inserción al mundo laboral. Se revisa cuáles son los propósitos manifiestos y cómo éstos dan respuesta a las directrices presentadas en las políticas y proyectos que les fundan y sustentan. Se observan las diversas estrategias definidas institucionalmente y desplegadas por sus agentes, revisando la coincidencia que éstas presenten con sus representaciones de los jóvenes a los que atienden y el mundo laboral.

Desde esta situación, el estudio de la relación y de las distancias – convergencias y divergencias – entre los agentes comunitarios y los jóvenes usuarios permite aclarar las dificultades eventuales a las que hacen frente los organismos de ayuda para conseguir la inserción de jóvenes al trabajo. El análisis de los núcleos de tensión contenidos en esta relación permite observar los componentes del fenómeno, en diálogo con el proceso más largo del que hace parte.

3.3.- Pregunta de investigación

En síntesis, el propósito de la presente investigación es estudiar las trayectorias y las estrategias de los jóvenes en su proceso de inserción así como las representaciones sociales que se le desprenden, y puede ser planteado a través de la siguiente pregunta de investigación:

- ¿Qué elementos de la trayectoria y de las representaciones sociales de jóvenes de poblaciones desfavorecidas de Montreal se identifican como influyentes en la elaboración y apropiación de las estrategias de inserción al empleo?

3.4.- Diseño metodológico

En congruencia a la perspectiva psicosocial propuesta, que involucra la comprensión del actor desde su noción de sí y del otro ante un objeto social y dentro de un contexto específico, se ha elegido una perspectiva metodológica cualitativa para la realización de la investigación de tipo fenomenográfica de casos múltiples, ya que permite acceder a las diversas perspectivas de los actores y a las consecuencias – a partir de ello – de estas perspectivas en la realidad social; principalmente porque ella favorece la comprensión de los procesos desde el impacto de los elementos multidimensionales y de las dinámicas en el fenómeno. Ella permite, también, ver cómo los actores definen su propia situación; cómo la perspectiva de los actores es influida por las condiciones de vida y por los contextos sociales y culturales; cómo los actores analizan la realidad y llegan a las representaciones y decisiones que les hace actuar de una u otra manera.

El diseño requerido involucra un nivel de inclusión directa del investigador a través de entrevistas – en profundidad – que faciliten al máximo la expresión de las representaciones del fenómeno y de datos biográficos pertinentes a la trayectoria de inserción social y laboral. Las entrevistas en profundidad, complementadas con análisis documentarios y observaciones in situ, se enmarcan en una estrategia metodológica cualitativa aplicada que involucra el análisis de procesos y de trayectorias de inserción al empleo y de la relación de los jóvenes con la red de apoyo correspondiente.

En términos más operativos, se comienza con el estudio de los organismos comunitarios encargados de apoyar la inserción al empleo de los jóvenes del barrio de Hochelaga Maisonneuve en Montreal. Desde allí se entrevista a los agentes que en ellas participan y a los jóvenes usuarios de dichos servicios.

Se define trabajar con tres organismos del barrio de Hochelaga-Maisonneuve, todos involucrados en alguna medida y nivel con el proceso de inserción laboral de jóvenes, aunque distintos en su definición de propósitos y su propia caracterización como organismo comunitario. En cada uno de estos organismos se plantea como criterio el entrevistar un mínimo de tres agentes y un mínimo de tres jóvenes usuarios en cada uno de ellos, de modo de triangular los datos en sus distintos niveles de acceso. Se aborda un total de treinta y seis jóvenes, varones y damas, participantes de alguno de los tres organismos comunitarios del barrio, en el período cubierto entre el año 2005 y 2006. Respecto de la selección de los jóvenes, se eligen los casos que los agentes de los organismos participantes señalan como los más significativos para ellos, especialmente los que presentan dificultades para acceder a un empleo o a un empleo estable.

Para el análisis de estos datos se focaliza en las categorías y las dimensiones que, dentro del proceso de inserción, permiten reconocer los diversos elementos que contribuyen o que impiden la apropiación de estrategias desplegadas para dicha inserción. A partir de los datos, se hace el análisis de las representaciones de los actores y las convergencias y divergencias entre la organización y la estructura de contenidos de las representaciones sociales de los jóvenes y la de los agentes interventores.

3.4.1.- Fases, objetivos y supuestos de la investigación

Para hacer factible y responder de manera coherente al problema de investigación, se organiza el presente trabajo en tres fases en las cuales son abordadas las dimensiones privilegiadas en la formulación de éste. El establecimiento de fases en la investigación no supone un despliegue lineal del trabajo, sino un ir y venir entre las diversas etapas, en función de los objetivos, lo que permite orientar y adecuar el trabajo de campo según las características del mismo material empírico.

La primera fase es de carácter exploratorio y reenvía a la observación las características y funcionamiento de los organismos en estudio. Las dos fases siguientes se refieren al estudio propiamente tal, donde se entra en contacto con los actores.

Ordenado separadamente según lo observado en ambos grupos de actores – jóvenes y agentes de organismos comunitarios – para posteriormente analizar comparativamente conforme a la relación de ayuda producida en el encuentro entre ambos, se pueden predefinir ciertas categorías que orientarán las áreas generales a abordar en las entrevistas a dichos actores. Para esto, se definen fases y objetivos que ordenan el acceso a los datos para su posterior análisis.

Fase I: Exploración de los organismos de apoyo a la inserción al empleo. Esta fase se plantea con el fin de identificar los organismos y elegir aquellos que serán parte de la investigación. Se propone documentar sus contextos, sus políticas y sus perspectivas. Se hace lo mismo en relación a las estrategias de inserción al empleo propuestas por estos organismos.

Fase II: Estudio en profundidad de la trayectoria y las representaciones de los jóvenes en lo que concierne a la inserción al empleo, en la influencia de estos elementos sobre la apropiación por los jóvenes de las estrategias ofrecidas por los organismos. Esto se orienta a comprender los elementos y las dimensiones asociadas a los procesos de inserción social y laboral como los de apropiación de las estrategias de inserción al empleo propuestas por los organismos de ayuda a los jóvenes de poblaciones desfavorecidas de Montreal, orientado también a comprender los procesos de elaboración de sus propias estrategias de inserción.

Fase III: Análisis las convergencias y divergencias entre los organismos y los jóvenes, en lo que concierne a las estrategias de inserción al empleo que cada actor elabora y pone en acción. Esto en el objetivo de aprehender las eventuales rupturas, tensiones, convergencias y divergencias presentes en la relación de apoyo, y comprender cómo ellas influyen en los procesos de apropiación de estrategias de inserción al empleo, entre los agentes de los organismos de ayuda y los jóvenes usuarios de estos servicios.

Objetivos generales:

I.- Documentar las políticas, los discursos, las perspectivas y las estrategias de inserción al empleo, que encuadran las propuestas de los organismos de ayuda al empleo, y a sus agentes, destinados a los jóvenes del barrio Hochelaga-Maisonneuve.

II.- Comprender la incidencia de la trayectoria individual de los jóvenes y de su encuentro con los organismos de ayuda sobre los procesos de apropiación de estrategias de inserción propuestas por estos organismos y sobre la elaboración de estrategias personales de inserción por estos jóvenes.

III.- Identificar las modalidades de representación de las estrategias y de relación entre los jóvenes y aquellas que los organismos les proponen a través de sus agentes; y que podrían influir, según la perspectiva de los actores, en el proceso de apropiación por los jóvenes de las estrategias que les son propuestas.

Objetivos específicos:

I.1.- Identificar la posición de los diferentes organismos, en relación a las políticas y orientaciones estatales relativas a los procesos de inserción laboral.

I.2.- Documentar las proposiciones y las representaciones del mundo del trabajo vehiculados por los organismos de apoyo a la inserción al empleo de los jóvenes.

II.1.- Identificar las trayectorias de inserción social y laboral de los jóvenes y las representaciones de los procesos y del mundo del trabajo implicadas en ellas.

II.2.- Caracterizar el proceso de apropiación, de resistencia o de rechazo, por parte de los jóvenes, respecto de las estrategias de inserción al empleo propuestas por los organismos elegidos.

III.1.- Identificar las convergencias, las tensiones y las distancias existentes entre las propuestas y las representaciones del mundo de trabajo de los organismos y aquellas de los jóvenes.

III.2.- Analizar la incidencia de diferencias existentes sobre la trayectoria de los jóvenes y sobre su proceso de apropiación de estrategias de inserción.

En función de los objetivos propuestos, se define fundamentalmente un nivel de análisis focalizado en la dimensión social estructural dentro de la cual se encuadran los discursos de las políticas y las estrategias de intervención. En relación a los elementos empíricos, ellos son tomados a partir de una dimensión microsocia, en lo que concierne a las representaciones y el ejercicio de las estrategias, expresados por los actores y observados por el investigador.

Supuestos e hipótesis

A partir de la formulación del problema y sus objetivos, es posible plantear, por una parte, que los organismos comunitarios y los agentes de intervención elaboran y proponen a los jóvenes una serie de estrategias de inserción al trabajo y por otra parte, que los jóvenes elaboran sus propias estrategias a partir de sus experiencias de vida y del encuentro con las diversas instancias asociadas al proceso de inserción laboral. Previo a ello, existirían determinados hitos o procesos vividos por los jóvenes, en sus trayectorias de vida, que incidirían en el logro de sus procesos de inserción social y laboral. De esta comprensión del fenómeno de encuentro entre los actores, deriva un primer grupo de hipótesis fundamentales de la investigación que son las siguientes:

- Existen elementos en las trayectorias personales de los jóvenes que afectan negativamente sus procesos de inserción social y laboral.
- Es a través de un proceso de apropiación de estrategias ofrecidas por los organismos de apoyo que los jóvenes logran adquirir los referentes para sus prácticas que les permiten insertarse en el mundo del empleo.

- Es dentro de las instancias de encuentro en el contexto de la relación de ayuda “agente interventor y joven usuario”, que se produce una serie de convergencias y de divergencias relativas a las representaciones de la realidad (de ellos mismos, del empleo, etc.), a las estrategias y a los objetivos propuestos por cada uno de los actores. Estas representaciones pueden favorecer una mejor identificación de los jóvenes frente a las estrategias propuestas, pero ellas pueden también llevar a los jóvenes a distanciarse de estas propuestas.
- La existencia de tensiones entre los actores afecta el proceso de apropiación de estrategias ofrecidas por los organismos, produciendo, por parte de los jóvenes, respuestas de resistencia o de rechazo a las estrategias comprendidas como adecuadas para la inserción, según las proposiciones de cada organismo.

3.4.2.- Guía conceptual del diseño metodológico

Desde la perspectiva psicosocial se intenciona particularmente el recuperar, a través de las entrevistas, las nociones que presentan los actores respecto de sí mismos ante y dentro de su situación, ante un otro y una noción de otro que al representarle actúa sobre la noción de sí mismo y sobre los modos de relación generados en el encuentro; y cada uno y ambos enmarcados en los contextos asociados a los procesos de inserción y de ayuda a la inserción laboral. Se contextualizará dicho entorno o situación más allá de lo meramente temporal y circunstancial, favoreciendo la emergencia de hitos significativos en la historia del sujeto, desde su propia perspectiva, así como de la configuración de significados y atributos que comparte y con el cual se representa la realidad social y cultural a la que pertenece.

La noción de experiencia elegida, que alude a ciertos márgenes de racionalidad y libertad en la definición de las lógicas de acción, se amplía y enriquece en la consideración de las definiciones colectivas compartidas por aquellos que participan de ciertas trayectorias y

procesos de encuentro como el que se estudia en la presente investigación. Desde este entendido, la noción de representaciones sociales recoge la construcción colectiva en torno a la realidad estudiada y desde las descripciones de orientación biográfica se recuperan, además, las percepciones respecto de las condiciones estructurantes, ambientales y relacionales que modelan marcos culturales y a los actores sociales.

Desde este nivel, se integra el análisis del entorno en términos de los planteado por Bourdieu (2000) como análisis de campo y que implica tres momentos: Analizar la posición en relación al campo; establecer la estructura objetiva de las relaciones entre las posiciones ocupadas por los agentes o las instituciones que están en competencia en ese campo; y analizar los habitus de los agentes, entendidos como los diferentes sistemas de disposiciones que han adquirido a través de la interiorización de un tipo determinado de condiciones sociales y económicas y que se encuentran en una trayectoria definida al interior de un campo considerado una oportunidad más o menos favorable de actualizarse. La noción de habitus de Bourdieu (2000), en este caso, es compartida en el entendido de corresponder a una condición colectiva y una subjetividad socializada, pero donde las limitaciones de las estructuraciones categoriales se complejizan y enriquecen en las trayectorias individuales y las diversos contactos y apropiaciones simbólicas que realizan los actores de acuerdo las configuraciones relacionales e interacciones dadas en su trayectoria individual. Estos planteamientos se aproximan a las nociones implicadas en la teoría de las representaciones sociales en el que se identifican las dimensiones asociadas a la información, campo de representación y actitud, como parte de la construcción y significado dados por los actores a la realidad social.

Esto involucra y permite desde el acceso a los elementos subjetivos e intersubjetivos, tanto planteados en los discursos de los mismos actores como en la observación de las recurrencias de relación y de significado de éstas, hasta los elementos estructurales, que permiten contextualizar y distinguir procesos en la riqueza de la heterogeneidad de procesos, principios y relaciones culturales y sociales en las que se presentan.

Las estrategias metodológicas planteadas para llevar a cabo esto, por lo tanto, se orientan a lograr un análisis estructural de los contenidos asociados a: las representaciones sociales, los

contenidos biográficos planteados a través de las entrevistas, y la observación de los procesos y dinámicas relacionales asociadas a los procesos de apropiación de la realidad de los jóvenes.

Para esto, en primer lugar se realizan ciertas aclaraciones de lo que se comprenderá por el fenómeno de inserción laboral, el proceso de apropiación y la noción de estrategia hacia dicha inserción. Asimismo, se definirán los grupos específicos a estudiar: los jóvenes, los organismos comunitarios de apoyo, los agentes mediadores y la noción de población desfavorecida. Finalmente, se distinguirá las nociones de representaciones sociales y de trayectoria, desde lo cual reconstruiremos las representaciones de los diversos actores y la descripción y proyección de sus prácticas – comprendidas como estrategias de acción – así como los procesos asociados a estas prácticas a través de los discursos obtenidos mediante entrevistas en profundidad.

Respecto de la noción de inserción laboral, o inserción al empleo, ésta se ha preferido a otras como la de “inserción profesional”, para referirse de una manera más abierta y extendida al proceso de entrada a la vida laboral activa, comprendiendo que en dicho proceso se pueden articular diferentes secuencias de formación, de cesantía, de empleo temporal, de empleo asistido, etc. (Lefresne, 2003; Hamel, 2002; Castel, 1995).

Respecto de la definición de organismos comunitarios, se acogen, en una definición gruesa asociada a organismos gubernamentales o no gubernamentales insertos y al servicio de la comunidad, las distinciones comprendidas por las mismas instancias de gobierno, definidos como organismos colaboradores en la implementación de políticas sociales en general y de apoyo a la inserción laboral en particular. La noción de agente comprende, desde la extensión de este entendido, a las personas que cumplen las labores específicas de apoyo y servicio directo a los jóvenes dentro de estos organismos.

La noción de representaciones sociales es comprendida como un útil teórico que nos permite, a partir de una perspectiva psicosocial, tomar en cuenta la apropiación y la construcción de universos simbólicos de los jóvenes. Las representaciones sociales testimonian también acerca de su sistema de interpretación de la realidad y cómo éstas influyen en sus prácticas (Vultur:

2005; Mannoni, 2003). Se les define como conocimientos compartidos y elaborados socialmente para aprehender lo real y dar sentido a las prácticas cotidianas de los individuos; como un sistema de referencia a partir del cual el mundo, los hechos y las relaciones causales entre éstos adquieren coherencia lógica para los sujetos, quienes se sirven de este sistema para definir su percepción de sí mismos, su relación con el mundo y con los demás, sus conductas y comunicaciones sociales (Martinic, 2006).

En torno a la noción de apropiación, esta se asume como un proceso a través del cual – desde el análisis del discurso de los sujetos – es posible atender cómo éstos van haciendo propio, o adueñándose y sintiéndose en propiedad de, los elementos simbólicos y las definiciones estratégicas asociadas al proceso o trayectoria de inserción laboral. Esto se verificará en la recurrencia de las nociones dentro de su discurso, además de las referencias directas a haberlos hecho propios.

La noción de estrategia se asume desde los discursos de los actores, relativos a las acciones orientadas a una meta específica sobre la base de una racionalidad que norma y proyecta dicha acción para el logro del fin que implica la disposición o configuración discursiva en torno a esto.

El proceso involucrado se puede ver a partir de las trayectorias individuales de los jóvenes y de sus representaciones de la realidad social y laboral. Se hace posible reconstruir estas trayectorias a partir de los recorridos descritos en los relatos de los jóvenes. Las representaciones que los jóvenes tienen de la realidad, expresadas en sus discursos, son abordados a través de entrevistas. A partir de estas herramientas se estudia el proceso de apropiación de las estrategias de inserción. Abordando las trayectorias y representaciones de los jóvenes, se presta especial atención a los procesos de aceptación de las estrategias ofrecidas por los organismos y a la manera en que ellos elaboran o no la utilización de estas estrategias.

El período abordado en las entrevistas de orientación biográfica aborda desde su incorporación al sistema escolar hasta las experiencias de participación en diversas experiencias laborales. A

través de la entrevista de orientación biográfica, se le pide reconstruir sus experiencias de apoyo e inserción en diversos grupos primarios y secundarios, y en las trayectorias esperadas del proceso normalizado de inserción escolar y laboral. A partir de sus relatos se espera indagar en las experiencias y construcciones significativas que significaron la asunción o ruptura con los procesos personales, vinculares o sociales de su recorrido.

Tal como se ha expuesto anteriormente en la presente investigación, se puede comprender la inserción laboral tanto como un proceso y un producto. En este sentido, se comparte plenamente la noción con aquella referida a las representaciones sociales, donde se indica que éstas son abordadas a la vez como el producto y el proceso de una actividad de apropiación de la realidad exterior al pensamiento y de elaboración psicológica y social de esta realidad. Se comparte, asimismo, la noción relativa al estudio de las representaciones sociales cuya particularidad radicaría en integrar un análisis de los procesos de pertenencia y de participación, sociales o culturales del sujeto, distinguiéndose así de las perspectivas de índole clínica o cognitivista.

Comprendida como un proceso, el estudio de las representaciones sociales se hace en torno a aquellos procesos concernientes a la adquisición, la construcción y la ejecución de representaciones sociales, que pueden ser comprendidos como procesos socio-cognitivos, es decir, modos de conocimiento socialmente determinados (Rouquette & Rateau, 1998). En su comprensión como producto o como características de estado, corresponde a propiedades estructurales, durables, o pasajeras, asociadas a los contenidos de estas representaciones.

3.4.3.- Selección del cuerpo empírico

Para la selección de informantes, se sigue una secuencia que involucra la selección de los contextos relevantes al problema de investigación; la definición de criterios de accesibilidad respecto de los escenarios y casos de estudio; la selección estratégica de casos, escogiendo las unidades de estudio de acuerdo a los atributos definidos con anterioridad por el investigador; la definición de estrategias de triangulación metodológica y de casos, para

minimizar los sesgos; y, la definición de un período acotado del estudio, de modo de acceder simultáneamente a los casos y datos estudiados. Este proceder, se va definiendo en cada uno de los pasos que nos aproximan a los actores, informantes de la investigación.

Para la selección de los organismos participantes, se hace un primer estudio exploratorio de aquellos que están presentes en la localidad implicada, vale decir, el barrio de Hochelaga Maisonneuve. A partir de los antecedentes formulados en las propuestas de misión y en los objetivos de intervención, se hace una primera caracterización general del conjunto de organismos que intervienen en el barrio y que trabajan en el dominio del apoyo a la inserción al trabajo de los jóvenes. A partir de esto, se eligen tres organismos, dedicados a apoyar el proceso de inserción en distintos momentos, de manera de diversificar las características y las condiciones a las que los jóvenes hacen frente en su proceso de “encuentro” con las instancias mediadoras en su proceso de inserción.

Estos tres organismos son elegidos de acuerdo a la diversidad de propuestas de estrategias y políticas de intervención que sostienen. En cada uno de los organismos elegidos, se solicita la participación de tres agentes de intervención, quienes están en contacto directo con los jóvenes, para una entrevista que tiene lugar en el curso del estudio.

Respecto de la selección de los jóvenes, para la heterogeneidad del grupo, se pide a los responsables de las instituciones participantes el definir los perfiles de los jóvenes que ellos atienden (caracterizando, por ejemplo, el tipo de relaciones que estos jóvenes tienen con ellos y ciertos aspectos de sus experiencias de vida) y se constituye el grupo diversificándolo a partir de las categorías que emerjan. Se plantea, inicialmente, un trabajo con un grupo de 12 jóvenes en cada organismo; jóvenes mayores de edad de ambos sexos de entre 18 y 29 años de edad. Tal como se ha planteado, se toma como límite superior convencional los 29 años sobre la base de algunos enfoques de las políticas, tanto en Québec como en otros países. Como otro criterio, distinto al rango de edad que pudieran corresponder a una característica común, se suponen de contextos de vida similares, relativos a la realidad territorial que comparten, además de estar inscritos en un organismo o un programa de ayuda a la inserción al empleo, lo que nos permite suponer que poseen en torno a esto un cierto interés común. Los años pasados

desde el fin de sus estudios secundarios permiten también suponer que estos jóvenes tienen una cierta experiencia en la definición de un proyecto (al menos a mediano plazo) en la búsqueda de recursos y en la aplicación de estrategias para obtenerlos.

En atención a la estructura predefinida de trabajo durante la Fase I se trabaja en un catastro de organismos. Son preseleccionados seis organismos, que involucran, además de los seleccionados finalmente al Centro Local de Empleo del sector, la Cocina colectiva de Hochelaga Maisonneuve y la empresa de inserción SOS Vélo. No se logra establecer contacto con esta última, se desestima trabajar con la Cocina colectiva a causa que ésta trabaja con muy pocos jóvenes y la mayoría inmigrantes; y aunque se establece contacto con el CLE, se desestima también por el tipo de relación establecida con sus beneficiarios y la duplicación o derivación que se constituye con el CJE.

Se establece un contacto finalmente, con tres de estos organismos, por considerar que aparecen atendiendo diversos momentos, niveles y énfasis del proceso de inserción laboral de jóvenes. Los organismos seleccionados son: el Carrefour Jeunesse-Emploi de Hochelega-Maisonneuve; la Empresa de inserción al empleo “Le Boulot Vers...”; y el Club de búsqueda de empleo “Club de recherche d’emploi ‘Accès Travail’”.

De esta manera se logra abordar organismos diversos, representativos de los tipos de apoyo al proceso de inserción al empleo, y orientados a públicos más o menos selectivos o en momentos distintos de dicho proceso. El primer organismo, el Carrefour Jeunesse Emploi, se hace cargo del momento de exploración/ apoyo de los jóvenes; la Empresa de inserción se hace cargo de la formación especializada para el empleo; y el Club de Recherche d’emploi, como su nombre lo indica, se hace cargo de la búsqueda e inserción concreta en un espacio laboral.

Entre estos organismos se hace un total de 36 entrevistas a jóvenes y 9 entrevistas a agentes de intervención. Del total de entrevistas, se obtiene un total final de 30 entrevistas bien logradas a jóvenes y las 9 entrevistas a los agentes. En un segundo momento de profundización en las

categorías emergentes se realizan nuevas entrevistas en profundidad a un total de 18 jóvenes y a 6 agentes, seleccionados de acuerdo a las entrevistas iniciales.

En relación al objetivo específico número 3, se logra entrevistar a 3 agentes de cada organismo seleccionado, de los cuales se profundiza en entrevistas con 7 de ellos, finalmente los seis seleccionados para el análisis, corresponden a dos agentes de cada organismo.

Paralelamente a las entrevistas se realizan observaciones in situ en los tres organismos, en cinco fechas distintas: 2 observaciones en el CJE; 2 observaciones en LBV; y una observación en el CREAT.

En relación al objetivo relativo al estudio de documentación para su análisis, se trabaja finalmente con un total de 18 documentos principales, de los cuales 7 correspondieron a documentos del CJE; 8 documentos de la empresa de inserción “Le Boulot Vers...; y tres documentos del Club de recherche d’emploi ‘Accès Travail’.

La entrevista con los jóvenes en general son bastante bien logradas. El registro se hace con una registradora de audio en cassettes y en registradora digital. Los nombres obviamente son cambiados para guardar el anonimato de los entrevistados. Las entrevistas realizadas corresponden a 20 CJE; 11 de LBV; 4 del CREAT; y una de la UdM. Son seleccionados en entrevistas en profundidad finalmente 7 de CJE, 7 de LBV y las 4 de CREAT. Para efectos de tabulación y para guardar el anonimato los registros se tabulan en A, B o C, dependiendo de la organización comunitaria a la que pertenecen, correspondientes al Club de recherche d’emploi Accès Travail; la empresa de inserción Le Boulot vers...; y el Carrefour Jeunesse emploi, respectivamente. En segundo lugar se categoriza según sea A = agente del organismo o J = joven usuario del mismo; y en tercer lugar se usa la inicial o las dos primeras letras del nombre ficticio puesto a cada uno de ellos para cuidar la confidencialidad.

Se elabora una parrilla constituida de palabras clave que representan los temas a abordar son utilizados por el entrevistador como guía de la entrevista. Como lo sugieren Mayer & Ouellet

(1991), estas entrevistas toman la forma de entrevistas semi-dirigidas (Ghiglione & Matalon, 1978).

En este tipo de estudios, para fijar el tamaño de la muestra, se adopta el principio de la saturación empírica que se refiere a la situación donde el investigador juzga que los últimos documentos, entrevistas u observaciones no aportan más informaciones nuevas o diferentes para justificar un aumento del material empírico (Pires, 1997). Así, con el fin de lograr una cierta representación de la realidad, la recolección de datos finaliza al momento en que las informaciones que se agregan se vuelven repetitivas o anecdóticas (Mayer & Ouellet, 1991).

3.4.4.- Métodos de recolección y tratamiento de datos

En una primera fase exploratoria se acude a la información pública existente, en lo que concierne a los organismos asociados al servicio de ayuda al empleo dentro del barrio. Para esto se utiliza la información existente en la red de internet y los anuncios públicos a los que podrían acceder los jóvenes del barrio estudiado. En seguida, se contacta al organismo Carrefour Jeunesse emploi presente en el sector, para acceder a la información que podrían eventualmente centralizar respecto del tema los organismos del sector que se orientan hacia el apoyo a la inserción al empleo de los jóvenes. Todos estos datos son compilados para lograr una suerte de cartografía de los organismos del sector.

Una vez elegidos los tres organismos en los que se trabaja, se procede a realizar una entrevista de presentación con los directivos de éstos y en cada uno de ellos se realiza una observación in situ de las prácticas efectuadas. Para ello, se llega a los organismos en ciertos momentos clave, cuando los agentes están en relación con los jóvenes en el marco de entrevistas o de oferta de servicios a los usuarios. Se elige en cada organismo un total de tres agentes responsables de intervenir y de ofrecer los servicios de apoyo u otros servicios directamente a los jóvenes.

Una vez que los jóvenes son elegidos, se efectúan entrevistas individuales con ellos. Las entrevistas, en un primer momento de orientación biográfica, están centradas en las

trayectorias de inserción al empleo, luego van más en profundidad a fin de explorar las significaciones y las representaciones que los jóvenes se forman del mundo del trabajo y de ellos mismos, y sus aspiraciones personales al respecto. Las entrevistas se graban en un magnetófono y son transcritas para ser analizadas posteriormente. Se efectúan paralelamente entrevistas en profundidad con los nueve agentes de los tres organismos participantes, a fin de acceder a las significaciones y a las representaciones que ellos poseen. En ambos grupos, las entrevistas están orientadas en torno a las nociones de aspiración, de interés, de proyectos y de objetivos de los actores, en lo que concierne a la inserción al empleo de los jóvenes y las estrategias escogidas para este efecto.

Estas entrevistas y observaciones son guiadas por un esquema de entrevista que trata de diversos aspectos de los procesos de inserción: el recorrido escolar y la trayectoria profesional; las estrategias de búsqueda de empleo; las estrategias de conservación de un empleo; las representaciones del proceso de inserción y del mercado de trabajo; las redes de apoyo y los recursos disponibles; las expectativas de los jóvenes y aquellas de los demás respecto de su inserción al empleo; el sentimiento de propiedad, y la identificación de estrategias y de fines acordados en los proyectos personales; el sentimiento de control de estrategias y prácticas de inserción al empleo.

La codificación de datos se hace en dos etapas. En un primer momento, todos los datos recogidos por entrevistas son codificados por categorías y subcategorías a partir de la pauta de codificación inspirándose en el esquema de entrevista. Posteriormente a la realización de estas entrevistas y de su codificación, se comparan los discursos y las estrategias descritas, en la búsqueda de tensiones eventuales y/o de distancias que aparezcan entre los dos grupos de actores y entre las categorías de los jóvenes.

Todos estos datos son recogidos en función de orientaciones de análisis que se centran en los procesos de elaboración y de apropiación de estrategias de inserción al empleo. Pese a esto, como ya se ha señalado, se reservan márgenes de libertad para explorar todas las pistas interesantes en vista de la problemática de investigación, utilizando los procedimientos metodológicos según el curso del estudio.

La perspectiva multidimensional utilizada permite hacer surgir en las representaciones y las prácticas de los actores, las dimensiones estructurales, simbólico-culturales y microsociales implicadas en la situación de encuentro entre agente interviniente y joven usuario.

En una primera etapa, se realiza un análisis de contenido simple de los documentos existentes que dicen relación con las características y propósitos de cada organismo, para ordenar los datos y clasificar los organismos estudiados y para completar los antecedentes de los actores. Para esto se destacarán las unidades de contenido más recurrentes y significadas como principales en cada propuesta. Esto se complementará con la observación in situ, que permite una forma de contraste de la realidad expuesta por los actores, a través de una descripción del modo de funcionamiento de las personas, los tipos de argumentos expresados por los actores y las prácticas de relación de ayuda.

De las primeras entrevistas semi-estructuradas de orientación biográfica, se obtendrá el recorrido que nos permitirá reconstruir, con el entrevistado, la trayectoria y el proceso de inserción al empleo realizado. Las entrevistas en profundidad, aplicadas en un segundo momento como herramienta principal, nos permiten profundizar en las perspectivas de los actores desde las cuales emergerán, a través del análisis de contenido, las categorías y las dimensiones que los actores expresaran como las más importantes en el proceso de apropiación de estrategias de inserción al empleo.

Paralelamente al desarrollo de las entrevistas, se realiza un análisis preliminar de los datos recogidos. Este análisis permite modificar ampliando el esquema de entrevista, para orientar mejor en función de los objetivos de la investigación. A partir de este análisis se comienza la codificación de datos y la definición de categorías y dimensiones del fenómeno. Esta codificación se dirige a descubrir los “núcleos de sentido” que se desprenden en la repetición de palabras, ideas y contenidos dentro del discurso de los actores (Gauthier & Guillaume, 1999). Desde un análisis comparativo de los resultados, se trata también de destacar la diversidad de los recorridos, de los discursos y de las prácticas de los jóvenes, que emergen de estos contenidos comunes.

Dentro del cuadro de análisis de la presente investigación, la noción de tensión se integra como un referente dialéctico de la relación entre una historia o trayectoria del joven y la confrontación de realidades multidimensionales que actúan verticalmente en la estructura que encuadra la relación de encuentro entre el organismo y el joven. Estas estructuras son abordadas, sin embargo, desde el punto de vista de los actores y en la medida que ellas son vividas por ellos como obstáculos o condiciones estructurantes de su realidad, de sus estrategias y de acción.

La consideración del material empírico a partir principalmente de los discursos de los actores permite abordar los referentes y las representaciones que ellos utilizan, lo que reviste un interés particular para referir, sobre esta lógica de campo o de acción de los actores, un proceso de diversificación de los discursos, de las representaciones de la realidad, de las prácticas y de las estrategias orientadas a la inserción de los jóvenes.

Se realiza un análisis estructural propuesto para la construcción de modelos de códigos, categorías y relaciones que den cuenta de las opiniones y demandas de los actores. Dicha aproximación cualitativa parte de la identificación de las Unidades Básicas de Contenidos y de las relaciones de oposición y equivalencia que las estructuras. Como Unidades básicas de sentido se comprende la búsqueda de los “términos objetos” que pertenecen al lenguaje explícito o implícito empleado por los actores para clasificar realidades determinadas.

En este caso el análisis de las representaciones se define para identificar las unidades básicas de sentido a partir de los cuales los actores entrevistados construyen. Se optó por considerar los ámbitos en los que por lo menos tres actores presentaran coincidencias, con el fin de identificar aquellas categorías en las que la conversación “conduce a opiniones que articulan planos o dimensiones de la realidad, conformando un orden simbólico” (Martinic, 2006). Estas unidades básicas de sentido fueron construidas por medio de la identificación de las categorías que los actores utilizan para significar.

3.5.- Metodología de análisis de datos

El trabajo de análisis de los datos no se limita al análisis temático de las entrevistas sino que, a fin de evitar los tratamientos ilustrativos o restitutivos, utiliza el modelo de análisis propuesto por Demazière & Dubar (1994). Estos autores exponen que entre las significaciones manifiestas y el sentido latente se interpone un real trabajo de análisis que es a la vez aquel del sujeto mismo – elaboración del sentido por y dentro de las palabras significantes – y el del investigador – lectura de sentido a partir de las palabras intercambiadas en la entrevista de la investigación (Demazière & Dubar, 1994).

A través de estas formas de análisis se puede llegar a: explicitar el mundo referencial del discurso; reconstituir la imagen de este mundo descifrando las relaciones que el discurso establece entre los objetos; señalar, en una entrevista de investigación – apoyada en los procedimientos de decodificación, codificación y reducción del discurso analizado – las relaciones entre los objetos, prácticas, elementos del ambiente (o significantes) y propiedades, juicios, significaciones simbólicas (o significados) que les son asociados para el locutor, tales como los duplas significante/significado se oponen término a término. Desde estos análisis se puede llegar a la producción (de sujetos) de sus propias categorizaciones de lo social – y no solamente en su relación a categorías “oficiales” – que el sujeto se apropia a la vez de una concepción de mundo y de su lugar al interior de éste (Demazière & Dubar, 1994).

El análisis de contenido de las entrevistas (Bardin, 1977) se hace según dos enfoques, utilizados de manera complementaria. Por una parte, un análisis temático, como modo principal de reducción del material en el que, de manera vertical, se efectúa un análisis intrínseco de cada uno de las entrevistas (Ghiglione & Matalon, 1978). En seguida, de manera transversal, se busca destacar los puntos de convergencia y de divergencia entre los relatos recogidos, identificando las relaciones estructurales de estos contenidos temáticos. Por otra parte, se realiza un análisis secuencial, tratando la secuencia de eventos y de sus repercusiones sobre el joven, según su propia lectura.

3.5.1.- Dimensiones de análisis. Análisis de las representaciones sociales

Las representaciones sociales, según Moscovici (1976), pueden ser analizadas en tres dimensiones, las que dan cuenta también de sus condiciones de emergencia: la dispersión de la información; el campo de representación, que dice relación con la focalización hecha del sujeto, individual y colectivo; y la actitud y presión a la inferencia del objeto socialmente definido.

En cuanto a la dispersión de la información, es importante considerar la organización y cantidad de conocimientos con que cuenta un grupo. En el campo de la representación, es necesario observar la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, su carácter y propiedades. Por último, respecto de la actitud es necesario observar la orientación favorable o desfavorable del sujeto en relación con el objeto.

En la conformación misma de la representación social el primer proceso, llamado de objetivación, se da a través de la selección y descontextualización de los elementos, la formación del núcleo figurativo y posterior naturalización del objeto representado. El segundo proceso, de anclaje, se liga con el marco de referencia de la colectividad y aparece como un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella. De manera sintética, Moscovici (1976) aclara ambos procesos argumentando que la objetivación traslada la ciencia al dominio del ser y que el anclaje la delimita en el del hacer.

Al insertarse el esquema objetivado dentro de una red de significaciones, la representación social adquiere una funcionalidad reguladora de la interacción grupal, una relación global con los demás conocimientos del universo simbólico popular. Las figuras del núcleo de la representación son teñidas de significados que permiten utilizar a la representación como un sistema interpretativo que guía la conducta colectiva. Señala Denise Jodelet (1989) que el anclaje genera conclusiones rápidas sobre la conformidad y la desviación de la nueva información con respecto al modelo existente y proporciona marcos ideológicamente constituidos para integrar la representación y sus funciones.

La estructura de las representaciones sociales se define por dos componentes: sus elementos constitutivos y su organización, es decir, las relaciones que tienen estos elementos. Las relaciones que unen entre ellos los elementos de la representación forman un conjunto estructurado en que la significación emerge. De un punto de vista metodológico, el enfoque estructural implica que para dar cuenta de una representación, es necesario referir no solamente los elementos que la componen, sino también las relaciones que unen estos elementos.

El sistema central aparece ligado a las condiciones históricas, sociológicas e ideológicas. Directamente asociado a los valores y a las normas, define los principios fundamentales alrededor de los cuales se organizan las representaciones. El sistema periférico está primordialmente ligado al contexto contingente e inmediato al cual son confrontados los individuos. Permite la adaptación, la evolución de la representación, siempre protegiendo al sistema central.

El núcleo central de una representación es él mismo un sistema organizado. Por una parte, el núcleo central de una representación está constituido de dos tipos cualitativos de elementos (Abric & Tafani, 1995); por otra parte, estos elementos son jerarquizados. Está determinado por la conjugación de tres factores: la naturaleza del objeto y los sistemas de valores y de normas sociales que constituyen el medioambiente ideológico del momento y del grupo. Según la naturaleza del objeto y la finalidad de la situación, el núcleo central podrá tener dos dimensiones diferentes: una dimensión funcional, en el caso de situaciones con finalidad operatoria, donde son los elementos considerados como importantes para la realización de la tarea que constituyen el núcleo central; y, una dimensión normativa, que se trata de situaciones donde son directamente implicadas las dimensiones socioafectivas, sociales e ideológicas. La representación de un mismo objeto puede entonces, según los grupos o las situaciones, organizarse a la vez en torno a elementos normativos (morales, ideológicos) y alrededor de elementos funcionales (prácticos, operatorios).

La aproximación estructural de las representaciones ofrece un marco de análisis que permite tomar la interacción entre el funcionamiento individual y los contextos sociales en los cuales evoluciona el individuo. Ello permite también aprehender los procesos que intervienen en la adaptación sociocognitiva de los actores sociales frente a las realidades cotidianas y a las características de su medioambiente social e ideológico.

Se usa también la técnica de análisis de las semejanzas (Flament 1981), que se trata de una técnica de análisis de datos que permite explorar la estructura de una relación que une dos a dos los elementos de un conjunto. El objetivo es de poner en evidencia la estructura subyacente a la organización interna de este conjunto.

Adoptar una perspectiva estructural, es considerar al mínimo que una representación social puede ser caracterizada en términos de elementos y de relaciones. Estos elementos, que se les llama cognemas, son en general indexados por palabras o de sintagmas ejecutados en el discurso espontáneo o provocado de los individuos. Se ha visto que ellos no tienen el mismo estatus en la economía cognitiva en este sentido que ciertos son necesarios, permanentes, al menos en el largo plazo, y otros contingentes, ocasionales si se quiere, lo mismo si pueden revertir localmente una gran importancia.

3.5.2.- Dimensiones de análisis. Análisis de las trayectorias

Por otra parte, es relevante en la consideración del fenómeno en estudio, desde la presente perspectiva, el considerar la historia y los procesos vividos por los sujetos en sus diversos contextos y episodios de vida. El enfoque biográfico, aparece como uno de los procedimientos más pertinentes para poder responder a este tipo de cuestionamientos y se propone observar la transformación progresiva de actitudes ante los eventos a los cuales se confronta el sujeto, accediendo a una experiencia social “vista desde el interior”, a la definición de la situación hecha por el actor mismo.

Se trata de analizar la experiencia subjetiva del individuo, experiencia concebida como la resultante de interacciones constantes con otro, un alter, en las diversas configuraciones relacionales vividas por el sujeto. Este proceso, lejos de ser lineal, es, al contrario, caracterizado por “pasajes estatutarios”, marcados por “accidentes biográficos” que crean rupturas o vínculos. Se trata de tomar la vivencia social, el sujeto en sus prácticas, desde las condiciones sociales que le son particulares.

Los dos supuestos principales sobre los cuales se sostiene este enfoque consisten en reconocer al individuo como actor, teniendo entonces una capacidad estratégica, sin embargo, condicionado por las estructuras sociales, volviéndose un producto de las estructuras que él mismo contribuye a construir. La biografía permite tomar esta doble dimensión del individuo operando la mediación del acto en la estructura, de la historia individual a la historia social, pasando por una red de mediaciones sociales que son tanto sitios de tensión entre individuos y grupos sociales ubicados en las relaciones desiguales y conflictivas (Ferrarotti, 1990).

Entre los otros diversos conceptos que hacen referencia a etapas, cursos o el realizar un recorrido, itinerario, línea biográfica o de línea de vida, se busca rescatar la idea fuerza de sugerir el carácter no lineal, reversible, accidentado que le caracteriza, dada la complejidad de los procesos vinculados.

En el caso del relato de vida (Desmairais & Grell, 1986), la técnica hace hablar al entrevistado sobre su vida privilegiando una estructura del discurso cronológico, y permite poner a la luz la trayectoria del individuo según la visión personal que éste tenga de ella. Por otra parte, la noción de “carrera”, tal como ha sido aplicada al dominio de las conductas desviadas por Becker (1963), también se orienta a responder a este tipo de interrogación. Esta noción consiste en tomar en cuenta las dimensiones a la vez objetivas y subjetivas de una sucesión de acciones. En este sentido, es un término medio entre los enfoques de las trayectorias de vida de tipo determinista y aquellos que son más atentos a las singularidades biográficas.

La trayectoria se define, entonces, en la presente investigación con la finalidad de caracterizar la identidad del individuo y su evolución en vistas de sus conductas, de su posición social, de sus relaciones, como un útil analítico para hacer el puente entre el actor y la estructura en el marco de una perspectiva de estructuración. Como los análisis estructuralistas tienen como objetivo reconocer las condiciones de producción y de reproducción social, el concepto de trayectoria rinde así cuenta de los elementos que determinan el destino de los individuos.

Esta concepción de la trayectoria ve la diferencia entre el punto de partida y el de llegada observado en el individuo en término de roles, estatus, relaciones y las estrategias referidas o evidenciadas en sus actividades. Se trata, en esta óptica, no de ignorar totalmente el lugar del actor en la construcción de su trayectoria de vida, sino de considerar más que nada lo que ha sido extensamente enmarcado por las estructuras que la perfilan.

La trayectoria permite, entonces, componer con la dialéctica entre el actor y la estructura, los límites y la acción, la continuidad y el cambio, aprehendiendo en una perspectiva de ciclos de vida los puntos agudos, los eventos, los movimientos que comprometen a los individuos en líneas de acción y biográficas particulares. Se espera así desprender no solamente las líneas de continuidad y de cambio en su biografía, al igual que el sentido que le dan a sus gestos y experiencias, sino también a las lógicas de acción y de legitimación que estos jóvenes utilizan.

Presentando los diferentes tipos de trayectorias se pone especial atención a la historia de vida anterior, a la organización cotidiana que en el curso de esta trayectoria, en las negociaciones identitarias que el joven utiliza, en la manera en que él construye su experiencia biográfica y en las relaciones que él teje con los otros actores, pares y otros adultos. El estudio de las trayectorias individuales y colectivas necesita, por lo tanto, que se realice una toma de datos efectuada de manera retrospectiva, a través de un procedimiento que evalúe e interroge a las personas en cursos de desarrollo (Nimal, Lahaye & Pourtois, 2000).

3.5.3.- Estrategia de análisis de resultados

La propuesta de análisis se orienta a descubrir y relacionar los elementos comunes y divergentes entre los actores principales de la relación de ayuda implicada. Desde esta perspectiva se busca encontrar los polos extremos de las respuestas y representaciones junto con tratar de identificar aquellos procesos y casos que parecen conformarse al modelo propuesto versus aquellos que parecen no conformarse a este en absoluto.

En cuanto a niveles de análisis, por lo tanto, se hace necesario un trabajo a nivel microsocioal que sin embargo involucre lo social a nivel meso y las vivencias subjetivas e intersubjetivas de los actores. Desde estas perspectivas se abordan fundamentalmente tres dimensiones que dicen relación con las representaciones sociales estructuradas y compartidas por los actores, los contextos y antecedentes ideológico-políticos que encuadran este proceso y relación, más los antecedentes biográficos que sitúan específicamente las trayectorias de los jóvenes.

La recuperación de los datos se asume desde los discursos de los actores, en las vivencias y relaciones que ellos mismos develan en su narración y representación de la realidad observada y su relación con el otro como actor o agente del proceso en el que se encuentra. Desde estos relatos emergen estructuras y relaciones que dan pie a un nuevo análisis desde el cual se develan eventuales cursos y tendencias observables: en las historias personales que pudieran referir fenómenos colectivos; en representaciones sociales que hagan referencia a realidades culturales y valóricas que pudieran a su vez mostrar eventuales tensiones, convergencias o divergencias; o en prácticas inferibles que den cuenta de comprensiones estratégicas de los actores y los procesos mediante los cuales las elaboran o se las apropian. De esta forma se intenta develar las estructuras de significación de los discursos y las relaciones que se establecen entre sujeto, sujeto y contexto. Rescatar la individualidad de cada sujeto para posteriormente rescatar la variabilidad de los discursos, analizando los temas y subtemas emergentes, y su significación para cada uno de ellos.

A partir de esta comprensión y análisis se intenta recuperar las lógicas subyacentes y develadas en las prácticas de los discursos, reconociendo los ejes temáticos – conjunciones – que muestren las estructuras de significación y oposiciones semánticas – disyunciones.

En un primer análisis, se recupera la información general de los datos documentarios y las entrevistas, a través de un análisis de contenido que permite llegar a algunos aspectos generales de la investigación y relevar núcleos específicos que ameritan ser profundizados en su análisis, para efecto de responder a las interrogantes fundamentales de la presente tesis. A partir de estos elementos, se vuelve a hacer un análisis, esta vez estructural semántico, en torno a aquellos que presentan las diversas derivaciones y valoraciones que pueden exponer la riqueza, complejidad y diversidad del objeto en estudio.

El análisis estructural semántico permite una aproximación al efecto de lo cultural en la práctica de los sujetos, describiendo la lógica de lo cultural en relativa autonomía respecto de las situaciones sociales macro en las que éstos despliegan dichas prácticas. Intenta así, analizar lo que no está explícito en el discurso, a través de la construcción de códigos de base y códigos calificativos que serán ordenados en diseños de parejas y cuadros de oposición.

A partir de esto, desde un protocolo analítico específico, se llega a determinados productos axiales que permiten hacer emerger las realidades de la lógica que presenta el discurso. De esta forma se pretende verificar la existencia de realidades teóricas al interior del discurso y aquellas que no aparecen en el texto de manera expresa, llamadas “realidades excluidas”. A través de esta forma de análisis es posible enriquecer, entonces, los elementos referidos por los actores, con las diversas manifestaciones y valoraciones presentes en sus discursos – y prácticas discursivas – de modo de evidenciar, además de elementos de convergencia o divergencia, elementos de tensión y características de los procesos y trayectorias que permitirán comprender aquellos que desde esta perspectiva den cuenta de la interrogante de la presente investigación.

Capítulo 4: Presentación de resultados 1

4.1.- Organismos comunitarios de apoyo al proceso de inserción laboral

Conforme a los objetivos y fases planteadas en la investigación, se fueron desarrollando las actividades de acuerdo a las estrategias anteriormente mencionadas. En torno a la fase I y el objetivo específico número I.1, se desarrollan las actividades previstas obteniéndose el siguiente resultado: De alrededor de una centena de instituciones, organismos y programas existentes en el sector encontramos, en la época de trabajo de terreno, un total de 54 de ellos orientados a los procesos de inserción social y al empleo, de los cuales 40 corresponden a la red de recursos de inserción social (6 de educación y alfabetización; 12 de ayuda; 9 de apoyo social; 7 de familia; 6 de información y derechos sociales) y 14 a la red de recursos de inserción al empleo.

De entre estos organismos se preseleccionan seis de ellos entre los cuales se encuentran la Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve, el Centre local d'emploi Hochelaga-Maisonneuve (CLE) y la empresa de inserción SOS Vélo; los que se descartan finalmente por no corresponder a lo esperado. Definitivamente se seleccionan los siguientes organismos, con los que se trabaja:

- Carrefour Jeunesse Emploi Hochelaga-Maisonneuve
- Entreprise d'insertion "Boulot Vers"
- Club de Recherche d'emploi "Accès Travail" de Montréal.

Con ellos, se logra abordar organismos representativos de los tipos de apoyo al proceso de inserción al empleo, orientados a públicos más o menos específicos y definidos para momentos distintos de dicho proceso, cuales son, respectivamente: de exploración y apoyo para la inserción; de formación laboral; y de búsqueda de empleo.

En torno al objetivo específico número I.2, relativo a documentar las propuestas de los diversos organismos; se revisa un total de dieciocho documentos descriptivos o de difusión de los organismos, siete de los cuales corresponden al Carrefour Jeunesse-emploi; ocho son de la empresa de inserción Le Boulot Vers...; y tres al Club de Recherche d'Emploi Accès Travail de Montréal (se detallan en anexo).

En torno al objetivo específico número I.3, se entrevista a tres agentes encargados de intervención en cada organismo, de modo de reconocer sus representaciones del proceso y las estrategias desplegadas. Los nombres obviamente han sido cambiados para respetar el anonimato de los entrevistados. En los nueve agentes entrevistados se logra un total cercano a las 18 horas de entrevista.

En torno al mismo objetivo, se realizan las siete observaciones sistemáticas in situ, tres de las cuales se realizan en el Carrefour Jeunesse-Emploi y dos en cada una de los otros organismos. Entre todas se hace un poco más de 18 horas de observación sistemática.

A continuación se presenta la caracterización de cada uno de estos organismos y sus propuestas en el contexto local del barrio de Hochelaga-Maisonneuve.

El Carrefour Jeunesse-Emploi

Según plantea un documento elaborado por el CDLC (Consejo para el Desarrollo Local y Comunitario) del sector, desde comienzos de los años 1960, los residentes de Hochelaga-Maisonneuve se hacen cargo para responder a los problemas sociales que sobrevienen con el declive económico del barrio. Se crean, entonces, organizaciones que responden a sus necesidades. En 1993, nace la Mesa de desarrollo local que será incorporada en noviembre de 1995 bajo el nombre de Consejo para el desarrollo local y comunitario de Hochelaga-Maisonneuve (CDLC HM). Esta concertación se define como un lugar de reflexión, de análisis y de acción sobre las diferentes problemáticas que afectan al barrio, en particular al empleo y la empleabilidad. Su misión de desarrollo local se define en torno al mejoramiento de las condiciones de vida de la población por la acción comunitaria concertada como enfoque

privilegiado para el desarrollo socio-económico. En 1995 se crea un comité promotor provisorio que examina los servicios de inserción disponibles en el barrio así como las necesidades de los jóvenes. El comité constata, entonces, que ningún servicio de ayuda al empleo se dirige directamente a los jóvenes. En efecto, si bien existen numerosas intervenciones en torno a la problemática de la juventud (casas de albergue, empresas de inserción, etc.) y el barrio reboza de servicios comunitarios que se dirigen a los jóvenes, ningún servicio se ocupa en la problemática de la inserción socioprofesional de una manera global. Se proponen así, entonces, las bases del futuro CJE, y asumen una función que incluye proponer un plan de acción propia al organismo, determinar los modos de financiamiento, hacer una asamblea general de fundación y constituir un consejo de administración.

El CJE (Carrefour Jeunesse-Emploi) de Hochelaga-Maisonneuve se integra directamente en la prioridad de los miembros de la agrupación Concertation jeunesse H-M (CJHM) y del CDLC. Ésta se plantea el “poner la formación y el empleo al centro de las prioridades de intervención en el barrio H-M, para todas las clientelas y más específicamente para los jóvenes adultos”. El CJE H-M abre oficialmente sus puertas el mes de noviembre de 1996. Entre este mes y marzo de 1998 cerca de 1200 jóvenes acuden a los servicios del organismo, sin otra publicidad que la información entregada “de boca a oreja” por los propios vecinos.

La misión del CJE se define como el “favorecer la inserción económica y social de los jóvenes adultos” definiendo para esto un lugar donde puedan establecer vínculos que favorezcan el desarrollo local y el mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos que habitan el barrio. Para ello ofrece recursos que intentan responder a las necesidades de los jóvenes, de entre 16 y 35 años, en materia de inserción socioprofesional.

Plantea, en su definición de propósitos, que ofrece un lugar de acogida y referencia, de animación y de servicios a fin de facilitar el proceso de búsqueda de empleo de los jóvenes. Se define como un espacio abierto al barrio que interviene en complemento a los recursos de apoyo a la inserción socioprofesional del medio. Este centro es administrado por la CDEST y está dotado de un comité de orientación que tiene como rol el vigilar la filosofía de

intervención y orientaciones del CJE y contribuir a la realización del plan de acción identificando las necesidades y recursos para esto.

El director del servicio de empleabilidad en la CDEST dirige el CJE. Él asume diferentes tareas de gestión y de representación y participa en reuniones del CJE. Vigila también que las actividades del organismo no coincidan con servicios existentes y se asegure que el tipo de intervención dada por el Carrefour se inscriba en continuidad con los esfuerzos de promoción del desarrollo económico local. El personal del CJE se compone de un jefe de equipo, cuatro consejeros en empleo, formados en Información escolar y profesional la mayoría de ellos y una secretaria.

Los consejeros en empleo intervienen ante la clientela y son los que ofrecen los servicios del CJE. Estas personas asumen una o dos tareas que representan los dos principales tipos de intervención del CJE, que son: 1) la educación o la formación para la empleabilidad; y, 2) el apoyo psicosocial necesario para un recorrido de inserción. Finalmente, la secretaria se ocupa del apoyo logístico para el equipo de interventores, se encarga de consolidar los datos y herramientas para tener estadísticas y ofrecer servicios de tratamiento de texto a los jóvenes que frecuentan el organismo.

La empresa de inserción laboral Le Boulot Vers...

El nombre de empresa de inserción, tal como es entendida por el Colectivo de Empresas de Inserción de Quebec, hace referencia a una serie de siete criterios, los que han sido adoptados tras la Asamblea de fundación del Colectivo en 1996 y revisados por los miembros en la Asamblea general del 2000. Las Empresas de inserción deben obligatoriamente responder a todos los criterios de definición para adherir al Colectivo. Producto de un largo proceso de negociación, estos criterios han sido reconocidos por el Gobierno de Quebec. En función de estos criterios se detallan las características que se exponen a continuación.

Los organismos deben tener una misión orientada a la inserción social y profesional de las personas en situación de exclusión. La empresa de inserción ofrece un pasaje hacia el mercado

de trabajo, la formación u otras alternativas, a los participantes. Se dirige a la persona en dificultad, proponiéndoles una experiencia real de trabajo. Ella se dirige prioritariamente a personas, jóvenes o adultos, que han vivido repetidos fracasos y para los que los recursos existentes no son adecuados. Esta clientela, en situación de exclusión, sin ingresos, o fuertemente desfavorecidos, es temporalmente incapaz de afrontar la realidad del mercado de trabajo. Ellos se deben comprometer en un proceso de inserción de manera voluntaria.

Son organismos sin fines de lucro que emplean asalariados, comercializan los bienes o servicios que producen y conviven con las constricciones del mercado. Ofrecen una experiencia de trabajo real y significativa. La actividad económica se plantea al servicio del proceso de los participantes. En la medida que produce excedentes presupuestarios, la empresa invierte al servicio de su misión.

En concordancia con las problemáticas presentes a la base de las dificultades vividas por la persona, la empresa de inserción ofrece al participante, dentro del marco de una intervención concertada y planificada, un acompañamiento personalizado a lo largo de su proceso de inserción e incluso después de él. Centrado en las necesidades de los individuos, el enfoque es global y ligado tanto a los aspectos personales y sociales como a los profesionales. La formación es integrada y se orienta no solamente al mejoramiento de la empleabilidad y la calificación de los individuos, sino también a ejercer plenamente su ciudadanía y a reforzar la afirmación de su identidad. El encuadre debe ser suficiente y competente.

Le Boulot vers... corresponde a una empresa de inserción que existe desde 1983 y se declara pionero en su dominio, constituyendo un modelo ampliamente reconocido. Declara, asimismo, que sus logros se han hecho posibles gracias al apoyo y a la movilización de diversas fortalezas del medio, tales como organismos institucionales, organismos comunitarios, gente de negocios, empresarios y miembros del consejo de administración. Estos colaboradores son invitados a participar en la búsqueda de soluciones a los problemas sociales haciendo especial énfasis en la inserción del joven en dificultad.

Concretamente se trata de una fábrica de muebles, donde los jóvenes participan en un proceso de inserción laboral real. A ellos se les ofrece una práctica de formación profesional dentro de un marco de un empleo real y valorizado económicamente, que les permite a los jóvenes adquirir habilidades y conocimientos específicos y transferibles en el mundo del trabajo.

Se caracteriza a sí mismo a través de la definición de un cuerpo de valores que lo encuadran, cuales son: el respeto a las personas sin distinción, al trabajo y al medioambiente; las relaciones de confianza, tanto en las relaciones internas como en sus relaciones con la comunidad; el logro, como un eje que promueve la valoración de las capacidades y contribuciones de los jóvenes y de la empresa misma; y, la responsabilidad, asumida como el lugar que toma cada individuo en la empresa y ante la comunidad.

El Club de recherche d'emploi (búsqueda de empleo) Accès Travail de Montréal

Los clubs de recherche d'emploi, con más de 15 años de existencia y miles de colocaciones en el mercado laboral, son corporaciones sin fines de lucro que ayudan gratuitamente a quienes buscan empleo, a reintegrar el mercado de trabajo gracias a métodos específicos, definidos como proactivos en el proceso de búsqueda de empleo. Ellos se benefician de una contribución financiera del Ministerio de Solidaridad Social (Emploi-Québec).

Creado en 1992, el Club de recherche d'emploi Accès Travail (CREAT) de Montreal acoge anualmente más de 800 clientes. Sus técnicas se centran en la propuesta sistemática y estructurada, diseñada para este fin, que utilizan todos los clubes. A través de ésta se ofrece la formación específica para una eficaz búsqueda de empleo; lo que llaman “servicio a la carta” que contempla tareas como la redacción de un Currículum Vitae, modelos de cartas y la formación para llevar a cabo entrevistas laborales; más orientaciones específicas destinadas a facilitar el pasaje de retorno a los estudios, reorientación de la carrera elegida o la especificación de dominios para la búsqueda de empleo. Paralelo a ello se ofrece un espacio de conocimiento y reconocimiento de las competencias, experiencia y capacidades que les permite a los usuarios valorarse mejor para saber enfrentar la tarea de búsqueda de empleo, todo esto con el apoyo de consejeros de orientación calificados.

4.1.1- Definición de principios y propósitos explícitos de los organismos

Dentro de los enunciados principales observados en la diversa documentación revisada, relativa a cada uno de estos centros, es posible observar algunos énfasis que permiten caracterizar los fundamentos de las propuestas estratégicas y las nociones existentes a la base. En primer lugar, se describen los enunciados y categorías separadamente en cada organismo, para en seguida observar aquellas en las que coinciden.

En el CJE es posible apreciar que las principales nociones de servicio se centran en dar respuesta a las necesidades de los jóvenes y la comunidad, con el propósito de contribuir a mejorar las condiciones de vida de la comunidad, intentado incorporar una perspectiva o visión global de la problemática. Dentro de estos énfasis, se le otorga consecuentemente gran importancia a la acción comunitaria concertada, siempre teniendo en cuenta la prioridad en la formación y el empleo.

El organismo debe proponer una visión global de la problemática juventud-empleo. Debe ser más vasto que un simple servicio de ayuda al empleo, responder lo mejor posible a las necesidades de los jóvenes e inscribirse en complementariedad y en relación con los organismos que existan en el barrio. (CJE 1)

En Le Boulot Vers... en cambio, los principales énfasis se centran recurrentemente en el trabajo con organismos colaboradores, desde esta especial atención centran su acción en el hacerse cargo de problemas sociales; también integrando una visión global de la problemática y centrando sus prioridades en la formación y el empleo. Al igual que el CJE, son enfáticos en enunciar la importancia de estar centrado en las necesidades de los usuarios.

Perteneciente al medio, la empresa de inserción se sitúa al centro de una red de colaboradores. Es un carrefour privilegiado para implementar una concertación real para consolidar y reforzar la eficacia de las acciones hacia su clientela. Se inscribe

dentro de la dinámica de su medio (según un enfoque de desarrollo económico comunitario). (LBV 1)

Centrado en las necesidades de los individuos, el enfoque es global y ligado tanto a los aspectos personales y sociales como a los profesionales. La formación es integrada y se orienta no solamente al mejoramiento de la empleabilidad y la calificación de los individuos, sino también a ejercer plenamente su ciudadanía y a reforzar la afirmación de su identidad. El encuadre debe ser suficiente y competente (LBV 1)

En el caso del CREAT, los énfasis se hacen fundamentalmente en el método proactivo en búsqueda de empleo, que le es propio y conduce su acción. Desde allí, compartiendo su propósito prioritario en el apoyo a la formación y al empleo, los siguientes énfasis se hacen en relación al apoyo financiero del cual participa proveniente de Emploi Québec.

Los clubes de recherche d'emploi son corporaciones sin fines de lucro que ayudan gratuitamente a quienes buscan empleo a reintegrar el mercado de trabajo gracias a métodos proactivos de búsqueda de empleo. Ellos se benefician de una contribución financiera del Ministerio de Solidaridad social (Emploi-Québec) (CREAT 1)

Los elementos que aparecen transversales o recurrentes en al menos dos de los organismos, además de la prioridad en la formación y el empleo, son dados en torno a asumir el hacerse cargo de las problemáticas sociales desde una perspectiva global, en colaboración con otros organismos y agentes (entre CJE y LBV); y cuidando de no hacer ninguna forma de discriminación entre los potenciales usuarios (CJE y CREAT).

4.1.2.- Caracterización de los jóvenes usuarios

En relación a la representación de los usuarios, el CJE va a enfatizar la situación de pobreza de sus usuarios, en tanto prestatarios de ayuda social; o sea, que se encuentren en situación de exclusión social y económica. Asimismo, hace énfasis también en reconocerles como partes de una trayectoria en empleos precarios, de débil experiencia laboral y necesidad

de experticia. Estos énfasis concuerdan con caracterizar a sus usuarios como afectados al problema de la deserción escolar, baja escolaridad o simplemente el hecho de carecer de certificaciones apropiadas o diplomas.

El equipo de interventores estima que los jóvenes están frecuentemente en una situación de gran pobreza económica además de estar aislados social y culturalmente. Se trata, entonces, de una clientela confrontada en gran parte a múltiples facetas de los problemas de la exclusión social y profesional. (CJE 1)

La clientela “potencial” del Carrefour, son miles de jóvenes desertores (escolares), sin empleo, prestatarios de la seguridad del ingreso o beneficiarios del seguro-empleo, empleados precarios o a tiempo parcial que cuenta el barrio. Se agregan las personas que aún estudian que quieren encontrarse un trabajo o aún los trabajadores a tiempo pleno que sueñan en cambiarse de empleo o a emprender una formación. (CJE 1)

Les caracterizarán también como sujetos con dificultades de aprendizaje y dificultades de adaptación laboral; con falta de confianza en sí mismos, experiencias de fracaso tanto personales como laborales, experiencias de negligencia e internación, lo que es vivido como sufrimiento mental, acarrea como consecuencias posibles la pérdida de sentimiento de ciudadanía activa, y en algunos lleva al consumo de drogas. En el planteamiento de sus premisas dejan implícito el reconocer en sus usuarios ciertas dificultades o limitaciones, al momento de definir la entrega de instrucciones simples así como hacer una caracterización de las demandas simples de los usuarios.

En contraposición a lo anterior, se les define y caracteriza también en función de capacidades y deberes, tales como: Poseedores de derechos y responsabilidades, ciudadanos responsables y autónomos; con potenciales y voluntad de mejorar sus condiciones de vida, abiertos a la ayuda, que quieren realizar un proyecto de inserción.

Las principales demandas de los jóvenes que vienen al CJE son muy simples y reflejan la situación de los jóvenes del barrio así como del mercado de trabajo: encontrarse un empleo, hacer su currículum vitae, encontrar un programa de formación que les guste.

Según los consejeros en empleo, la necesidad de ser apoyado moral y técnicamente se mantiene como una constante e importante pese a que no sea expresado abiertamente por los jóvenes. (CJE 1)

El hecho de ser joven no está asociado al hecho de ser “enfermo”, “carenciado”, “problemático” o aún “demandante de cuidados”. De hecho, todo joven es aceptado con sus fortalezas y con sus debilidades y es tratado como un ciudadano autónomo capaz de mostrarse responsable ante su situación. Esta manera de abordar la intervención actúa directamente sobre la percepción que tienen los jóvenes de su rol y de su lugar en la sociedad. (CJE 7)

Por su parte, LBV hace énfasis en que los usuarios corresponden a personas en gran dificultad, desfavorecidos y en situación de exclusión. Dentro de las principales dificultades observadas también resaltan el que sean jóvenes en deserción escolar, con poca educación y poca experiencia laboral.

La empresa de inserción social y profesional se dirige a persona en gran dificultad, proponiéndoles una experiencia real de trabajo. Ella se dirige prioritariamente a personas (jóvenes o adultos) que conocen de repetidos fracasos y para los que los recursos existentes no son adecuados. Esta clientela, en situación de exclusión, sin ingresos, o fuertemente desfavorecidos, es temporalmente incapaz de afrontar la realidad del mercado de trabajo. Ella se compromete en un proceso de inserción sobre una base voluntaria. (LBV 1)

Asimismo se caracterizará a sus usuarios en términos de ser personas con repetidos fracasos, sin perspectivas, con pocos recursos y conocimientos para hacer frente a los problemas y temporalmente incapaces de afrontar su situación laboral. Al igual que el organismo anterior, queda implícita en sus enunciados la falta de confianza en sus capacidades, su actitud pasiva, y de falta de motivación por el trabajo:

Los jóvenes en estadía son jóvenes adultos de 16 a 24 años de edad, sin ingresos (a excepción de la ayuda social y el seguro de cesantía), que poseen una formación o

experiencia laboral insuficiente para integrarse fácilmente en el mercado laboral. En términos generales, tienen pocos recursos y pocos conocimientos para hacer frente a los problemas y a las dificultades que deben sobrellevar. (LBV 1)

Finalmente, también es posible observar algunas caracterizaciones de cualidades valoradas positivamente, también asociadas a capacidades y deberes, tales como las características positivas definidas como condiciones de ingreso; el que se comprometan voluntariamente; que están determinados a cambiar su vida de manera permanente, dejando implícito, también, la importancia de insertarles como trabajadores y ciudadanos:

Fundada en 1983, Le Boulot vers... fue una de las primeras empresas de inserción social y profesional aparecidas en Québec. Se dirige a jóvenes de entre 16 y 25 años, que han dejado la escuela al menos un año y están sin empleo. Jóvenes que han conocido de fracasos repetidos y que, de todas maneras, están determinados a cambiar su vida de manera durable. Para realizar esta misión, Le Boulot vers... ofrece una práctica de formación personalizada en un marco de trabajo real y valorizante. (LBV 1)

En el caso del Club de Recherche los planteamientos son más breves y específicos. Hacen referencia a quienes quieren encontrar un trabajo, y que no cuentan con conocimiento de métodos proactivos, ni conocimientos de sí suficientes para insertarse.

Es posible apreciar, de este modo, que todos los organismos coinciden con caracterizar a su población beneficiaria en situación de dificultad o déficit, con voluntad de cambio o mejoría de dicha situación y sin los conocimientos suficientes – sea de las estrategias a utilizar o de sí mismos – para llevar a cabo esta mejoría.

Entre el CJE y la empresa de inserción es posible observar la coincidencia en la caracterización de esta población como en condiciones de exclusión, pobreza y desfavorecidos, respecto del resto de la población, coincidiendo también en destacar las experiencias de fracaso vividas por ellos. Asimismo, ambos organismos refieren que es una población con características de deserción escolar y falta de experiencia laboral. Finalmente,

ambos les atribuyen características asociadas a la responsabilidad y el potencial que poseen a desarrollar, tanto en aspectos laborales como respecto de deberes ciudadanos.

4.1.3.- Definición de estrategias de apoyo a la inserción laboral

Las principales estrategias definidas por los organismos se centran en dar respuesta a algunos propósitos específicos asociados a los principios que las crean, desde los cuales definen, en mayor o menor medida, estas estrategias y técnicas de intervención que orientarán el trabajo de los agentes o consejeros que pertenecen a dichos organismos.

Dentro de este marco, los CJE actúan adaptándose a las características específicas del sector abordado, en función de las necesidades de la clientela y de diferentes servicios ya presentes en el territorio abordado, ofreciendo diversos servicios al empleo, tales como: servicios de información y de referencia; de orientación escolar y profesional; de formación preparatoria al empleo o al retorno a los estudios; de prácticas en medio de trabajo; de prevención a la deserción escolar; de ayuda a la búsqueda de empleo; y, de creación y consolidación de empresas.

Congruentemente con los planteamientos del CDLC, el Carrefour Jeunesse Emploi de la localidad enfatiza dos principios que dan cuenta de la relevancia del trabajo coordinado con colaboradores y la importancia de optimizar los recursos existentes en la comunidad, con permanente atención a las necesidades de los jóvenes desde una perspectiva global:

El primero se funda en la importancia de los colaboradores con el medio y el compromiso de la comunidad en los CJE, especialmente a través del aporte en recursos humanos, materiales y financieros. El segundo principio establece que la organización de los servicios del CJE debe modelarse en función de los recursos ya existentes, de la especificidad del territorio abordado y las necesidades específicas de la clientela del barrio. (CJE 1)

El organismo debe proponer una visión global de la problemática juventud-empleo. Debe ser más vasto que un simple servicio de ayuda al empleo, responder lo mejor posible a las necesidades de los jóvenes e inscribirse en complementariedad y en relación con los organismos que existan en el barrio. (CJE 1)

Dentro de su propia definición el CJE se plantea como un espacio de acogida y referencia, un lugar de convivencia abierto al público al que presta apoyo y habilita en el proceso de inserción laboral.

El Carrefour Jeunesse Emploi Hochelaga-Maisonneuve ofrece a los jóvenes del barrio, ...un lugar de acogida-referencia, de animación y de servicios, a fin de facilitar sus procesos de búsqueda de empleo. Es un lugar de convivencia, donde los jóvenes pueden venir en cualquier momento. Están seguros de encontrar los servicios o ayuda que tienen necesidad para su proceso de inserción. Es también un lugar abierto al barrio, que interviene en complementariedad con los recursos de ayuda a la inserción socioprofesional del medio. (CJE 1)

La intervención del Carrefour se dirige a sostener a los jóvenes del barrio en la realización de su proceso de inserción social y económica. Para hacer esto, les ofrece el sustento y el acompañamiento necesario para la buena consecución de sus objetivos. ... Se ofrece información sobre el mercado del empleo, de la educación sobre las realidades del mundo del trabajo, los útiles técnicos para hacer la búsqueda de empleo, la consejería individual. (CJE 1)

Complementario y encuadrando lo anterior, el enfoque global y comunitario que dice sostener se dirige en concreto hacia las áreas formativas en empleabilidad y hacia la atención de los requerimientos psicológicos y sociales necesarios en el proceso de inserción social que está a la base del proceso de inserción laboral.

Los consejeros en empleo intervienen ante la clientela y son los que ofrecen los servicios del CJE. Estas personas asumen una o dos tareas que representan los dos principales tipos de intervención del CJE, que son: 1) la educación o la formación para

la empleabilidad; 2) el apoyo psicosocial necesaria para una marcha de inserción...(CJE 1)

Otros de los elementos que más se repiten en la formulación de sus propuestas dicen relación con ejes temáticos que caracterizan la perspectiva elegida en la realización del trabajo mismo de apoyo. Desde esto emergen: la importancia de responder a necesidades de los jóvenes, el respeto de los jóvenes, la importancia de la formación ciudadana y la responsabilidad que les cabe a estos jóvenes respecto de este último aspecto.

En la descripción específica de las estrategias de intervención el CJE define los siguientes pasos y orientaciones:

La estrategia de intervención en torno a los jóvenes se articula alrededor de dos categorías de necesidades: la educación o la formación en empleabilidad y el apoyo psicosocial en sus recorridos de inserción. En respuesta a estas dos necesidades, el CJE ha desarrollado una estructura de intervención que ofrece inmediatamente a todos los usuarios del CJE un servicio de acogida y de intervención en medio abierto que se dirige a la educación / la información y la intervención psicosocial puntual. Así, desde la primera visita, así como al curso de todas sus visitas subsecuentes, los jóvenes precisan su nivel de necesidades y acceden a los recursos profesionales sin cita previa. En apoyo a este servicio vienen los sectores que son la consejería individual y los talleres temáticos. ... (CJE 1)

Se distingue entre los jóvenes que presentan una mayor o menor necesidad de encuadre, adecuando los medios de intervención para ello, así como necesidad de motivación para la acción. Se enfatiza la disponibilidad a acogerles y se definen ciertos propósitos específicos de cada una de las líneas o sectores de intervención:

Se trata esencialmente de apoyar y de acompañar a los jóvenes individualmente en su recorrido, trabajando por ejemplo con ellos su currículum vitae o ayudándoles a delimitar los empleos interesantes en los bancos de empleo. Los jóvenes pueden hacer

múltiples recorridos a partir de los servicios que están disponibles y los consejeros en empleo encuadran estos recorridos según las necesidades puntuales de los jóvenes...(CJE 1)

Estas estrategias, sin embargo, se estructuran también formalmente, ampliándose en un acompañamiento que implicará la atención en entrevistas, talleres y reuniones sistemáticas de supervisión y apoyo para con cada uno de los participantes.

Concretamente existe un mecanismo formal de supervisión donde cada consejero en empleo encuentra al jefe de equipo cada 15 días. Los temas de estos encuentros son múltiples: relación a los clientes, discusiones de caso, organización del trabajo, relaciones de equipo. Frente a situaciones particulares vividas por ciertas personas que frecuentan el CJE, existe además una supervisión común, en el marco de las reuniones semanales de equipo. Estas reuniones de una duración de tres horas, ofrecen igualmente la ocasión al equipo del CJE de reflexionar sobre su práctica y de encontrar medios para mejorarla. Finalmente la persona jefa de equipo ofrece igualmente una supervisión informal y los consejeros en empleo pueden venir a consultarle puntualmente ante situaciones particulares. (CJE 1)

En el caso de la empresa de inserción Le Boulot vers... aparecen, en cambio, énfasis distintos, asociados en gran medida al tipo de servicio y al momento que abordan del proceso de inserción que este servicio implica.

El eje de la propuesta se plantea ofrecer una experiencia real de trabajo, el cual compromete al usuario sobre la base de su acceso y aceptación voluntaria a participar en dicha instancia. Esta propuesta se combina con la actividad productiva que involucra la comercialización efectiva de los bienes y servicios que produce, en conformidad a los requerimientos del mercado. Se compromete, por lo tanto, a asignar a sus participantes un estatus de trabajador asalariado en las condiciones reales que implica la labor, durante un tiempo determinado según las normas de trabajo vigentes.

Centrará sus intervenciones también en estrategias de acompañamiento, a través de una formación global y en colaboración con las diversas instancias comunitarias y de mercado laboral que permitan estos propósitos.

En concordancia con las problemáticas al origen de las dificultades vividas por la persona, la empresa de inserción ofrece al (la) participante, dentro del marco de una intervención concertada y planificada, un acompañamiento personalizado a lo largo de su proceso de inserción e incluso después de él. (LBV 1)

Centrado en las necesidades de los individuos, el enfoque es global y ligado tanto a los aspectos personales y sociales como a los profesionales. La formación es integrada y se orienta no solamente al mejoramiento de la empleabilidad y la calificación de los individuos, sino también a ejercer plenamente su ciudadanía y a reforzar la afirmación de su identidad. (LBV 1)

Perteneciente al medio, la empresa de inserción se sitúa al centro de una red de colaboradores. Es un carrefour privilegiado para implementar una concertación real para consolidar y reforzar la eficacia de las acciones hacia su clientela. Se inscribe dentro de la dinámica de su medio (según un enfoque de desarrollo económico comunitario). (LBV 1)

Como estrategias de intervención, va a definir un plan de acción programada donde aplica una serie de etapas y técnicas en la práctica profesional misma, de carácter grupal y orientación laboral; además de una serie de actividades de apoyo psicosocial, fundamentalmente centrados en trabajo de consejería y orientación individualizada, para atender al joven en sus necesidades y dificultades de índole personal.

Definen su programa de intervención en una secuencia detallada y programada de etapas y actividades – cada una de ellas con un grupo importante de contenidos temáticos de formación profesional y técnica – que involucran:

Las etapas de la práctica.

Integración; Contrato; Ingreso en pre-práctica u orientación hacia otros organismos

Primera etapa de la práctica: Adaptación al trabajo; Firma de contrato de formación

Segunda etapa de la práctica: Comprensión del trabajo; Primera evaluación de la práctica

Tercera etapa de la práctica: Integración al trabajo; Segunda evaluación de la práctica.

Cuarta etapa de la práctica: Orientación; Técnica de búsqueda de empleo; Orientación hacia los estudios; Simulación de entrevista en empresa; Seguimiento individual; Producción; Balance de la práctica

Consolidación ; Retención en empleo; Seguimiento después de la práctica de 24 meses (LBV 3)

Respecto del Club de Recherche d'Emploi, tal como se ha planteado, la definición de estrategias está definida por el método que le caracteriza y da origen. Desde éste se plantea el propósito de habilitar a sus usuarios para descubrir los espacios no evidentes en la oferta de trabajo y ser más eficaz en su proceso de búsqueda y acceso a un empleo.

Se plantea abierta e indiferenciadamente para con diversos tipos de usuarios de distinta edad y escolaridad, a quienes les ofrece servicios en tres etapas que involucran: i) la formación grupal en repertorios específicos de información y de búsqueda de empleo; ii) un “servicio a la carta” de formación específica en la redacción de currículum, técnicas de entrevista y redacción de cartas de presentación; y iii) un servicio de orientación que le ayuda al sujeto a evaluar sus posibilidades en la búsqueda de empleo o retorno a los estudios.

Sus énfasis son propuestos en la eficiencia de sus servicios y el proceso de aprendizaje y conocimiento de sí mismo que lograría el usuario.

Para encontrar rápidamente un empleo

Es eficaz?

Más de 75% de nuestros clientes se encuentran un empleo dentro de los 3 meses

Para quién?

Todos los que buscan empleo, poco importa su fuente de ingreso, que quieran acceder rápidamente al mercado de trabajo.

Por qué?

- *Explorar el 80% de los empleos no anunciados;*
- *Aprender a ofrecer sus servicios;*
- *Crearse contactos;*
- *Utilizar repertorios especializados de las empresas;*
- *Poseer un currículum vitae eficaz y una carta de presentación;*
- *Obtener y lograr entrevistas*

A qué costo?

Los servicios son ofrecidos gratuitamente gracias a la contribución financiera de Emploi-Québec

Qué servicios?

Servicio de grupo (Método Club de recherche d'emploi)

Servicio individual (Servicio a la carta, para currículum vitae o carta de acompañamiento)

Qué útiles?

- *Soporte y consejos de un equipo de especialistas.*
- *Simulación de entrevistas en video*
- *Acceso a ordenadores y a fax*
- *Servicio de secretaría y de fotocopias*

(CREAT 3)

El método mismo corresponde a una formación grupal de tres semanas de duración que ofrece un completo programa de búsqueda de empleo que les permite conectarse a las condiciones vigentes del mercado de trabajo.

Dentro de los temas abordados contemplan la exploración del mercado de empleo oculto, trabajo de redes, aproximación vía telefónica, currículum vitae, preparación completa de la entrevista, entre otros.

En la segunda etapa, el llamado “servicio a la carta” es un servicio que permite encontrarse individualmente con un consejero en empleo para la redacción o la actualización de un currículum vitae y/o de una carta de presentación según las normas vigentes.

El proceso de orientación se basa en un enfoque global e individual que permitiría a los participantes especificar sus aptitudes e intereses con el fin de elaborar un proyecto profesional realista y realizable. Se insiste en la caracterización del método como proactivo en la búsqueda de trabajo lo que se acompaña a través de trabajos de orientación y consejería como forma de apoyo psicosocial.

El consejero de orientación explora las diferentes facetas de la personalidad, las experiencias de trabajo y el recorrido escolar del cliente. Es a través de la utilización de herramientas de introspección y de test psicométricos que el perfil del cliente podrá ser levantado. (CREAT 2)

Para hacer una elección de carrera en relación con el conjunto de criterios personales y profesionales del cliente, el consejero de orientación es la persona clave para ayudar a este último a tomar conciencia de sus capacidades, de sus límites y de transferirlas en un proyecto profesional. Para esto, alguno de estos diferentes procesos es utilizado: sea la orientación, sea la validación de la elección profesional, sea la valoración de competencias, sea la evaluación de capacidades de inserción y de mantenimiento en el empleo. (CREAT 2)

En síntesis, es posible apreciar que el elemento fundamental en común entre las estrategias utilizadas por los tres organismos dice relación con las estrategias de apoyo psicosocial que es concretizado y caracterizado en trabajo de consejería y de orientación.

4.1.4.- Lógicas de acción

Respecto de las tendencias ideológicas asociadas en sus discursos a posibles lógicas de acción descritas en cada uno de los organismos, es posible distinguir diversas dimensiones que son en buena medida indicativas de ciertos énfasis.

En el CJE parecen centrarse fundamentalmente en nociones de ciudadanía, responsabilidad y compromiso con la sociedad, planteado en términos individuales pero proyectados a la

comunidad. Esto último se asume en términos de participación y de la utilización de redes y recursos comunitarios.

Así, el CJE contribuye a la aparición y a la revitalización del barrio motivando a los jóvenes a tomar su lugar y su rol de ciudadano (desarrollo social) favoreciendo una dinámica comunitaria donde los organismos trabajan juntos, en un enfoque global, para aportar soluciones colectivas a la problemática de la inserción de jóvenes (desarrollo económico). (CJE 1)

Por otra parte, existe un énfasis en el desarrollo económico, junto al desarrollo local, asociado al mejoramiento de las condiciones de vida, en respuesta a las necesidades de los jóvenes y de la comunidad; y en el asumir las propias capacidades para contribuir a este proceso, asociado a la noción de aprovechamiento de oportunidades.

Este proceso participa de un enfoque tipo “desarrollo económico comunitaria” (DEC). En efecto, se refiere a un “proceso global, una estrategia integrada, en que el objetivo es de promover una nueva manera de pensar y de hacer las ciudades y los barrios”... Para hacer esto, el enfoque de DEC se traduce en la preocupación de ofrecer servicios de inserción flexibles y que responden a las necesidades puntuales de los jóvenes, sin intentar inscribirles en una lógica de programas. La intervención se quiere flexible a fin de poder adaptarse tanto a las particularidades del medio en el cual ella se radica como a los diferentes perfiles y trayectorias de las cuales los jóvenes son portadores. (CJE 1) Finalmente, más allá de la inserción misma de los jóvenes, la finalidad global del CJE es de contribuir a la revitalización económica, social y cultural del barrio, al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas que habitan allí así como a la prevención de la exclusión social y profesional. En este sentido, el CJE actúa en lo cotidiano y lo inmediato pero con la expectativa de un futuro mejor. ... (CJE 1)

Para la implementación de las estrategias, sin embargo, aparece una relación entre el respeto por individualidad, la atención de necesidades, el no homogeneizar, desde nociones de efectividad y eficacia de las intervenciones y de las estrategias a proponer en los jóvenes.

Una de las características de la intervención del CJE es de respetar la demanda expresada por los jóvenes sin imponer servicios o actividades no deseadas. Los consejeros en empleo toman a los jóvenes donde están y los acompañan en el recorrido particular que quieren hacer. Ellos consideran que toda demanda es válida y significativa. Ellos pueden sugerir otras acciones pertinentes para apoyar los proyectos de jóvenes y pueden ofrecer servicios complementarios para ayudarles en su proceso de inserción. En ningún momento ellos impondrán una acción. ... (CJE 1)

Finalmente, es posible apreciar la importancia otorgada al responder a necesidades en base a recursos y competencias disponibles con énfasis en el apoyo y acompañamiento; todo esto desde un encuadre valórico basado en el respeto, la confianza y la solidaridad.

El primer rol de los consejeros en empleo es el apoyo y el acompañamiento de los jóvenes. Para hacer esto, ellos establecen una relación de confianza basada en el respeto mutuo con los jóvenes; ellos valorizan y refuerzan los recorridos hechos por los jóvenes; ellos aseguran a los jóvenes para intentar disminuir los aspectos de ansiedad inherentes a la búsqueda de empleo; ellos sostienen y encuadran a los jóvenes en sus recorridos respectivos; aseguran de responder bien a las demandas expresadas y de adaptar su intervención y los servicios a esta demanda; hacen precisar a los jóvenes sus objetivos y les acompañan para que estos últimos sean realistas; ellos hacen balances de actividades con los jóvenes. Esto implica mucha escucha y observación. Enseguida ellos tratan la información y los útiles disponibles en el CJE a fin de lo que deviene pertinente a las necesidades particulares de los jóvenes. (CJE 1)

Por lo que ellos son, por los valores vehiculados, tales como la equidad, la solidaridad, la implicación en la comunidad, la apertura a todas las culturas, la no discriminación en función del género, el respeto de los valores humanitarios de la sociedad, los interventores son también modelos de referencia para los jóvenes. Sus actitudes son tan importantes como la ayuda concreta que le aportan a los jóvenes. Son creíbles, los mensajes que ellos vehiculan lo son también. En este sentido, deben tomar posición

abiertamente sobre los comportamientos o las acciones que no corresponden a valores humanistas. (CJE 1)

Respecto de la empresa de inserción Le Boulot Vers..., los principales énfasis se orientan en torno a las nociones de formación profesional y técnica, así como sobre las nociones de atención a desfavorecidos en función a las necesidades de los individuos, a través de actividades y estrategias de acompañamiento y seguimiento individualizado:

Centrado en las necesidades de los individuos, el enfoque es global y ligado tanto a los aspectos personales y sociales como a los profesionales. La formación es integrada y se orienta no solamente al mejoramiento de la empleabilidad y la calificación de los individuos, sino también a ejercer plenamente su ciudadanía y a reforzar la afirmación de su identidad. El encuadre debe ser suficiente y competente. (LBV 1)

Estas actividades se desarrollan a través de estrategias de intervención concertada con las redes de colaboradores, y en virtud del apoyo financiero obtenido:

Perteneciente al medio, la empresa de inserción se sitúa al centro de una red de colaboradores. Es un carrefour privilegiado para implementar una concertación real para consolidar y reforzar la eficacia de las acciones hacia su clientela. Se inscribe dentro de la dinámica de su medio (según un enfoque de desarrollo económico comunitario). (LBV 1)

Es posible observar que las intervenciones enfatizan el desarrollo de la empleabilidad, la calificación profesional de individuos y la certificación de competencias transferibles, a través del desarrollo de oficios semi especializados.

La persona que posee esta certificación ha demostrado que ella posee competencias generales transferibles al ejercicio de oficios semi especializados en empresa. Estas competencias han sido adquiridas en una empresa de fabricación de muebles, en el

marco de una calificación profesional como aprendiz carpintero. La práctica de formación ha permitido adquirir las siguientes competencias: (LBV 1)

Estas intervenciones se enmarcan en nociones de competencias genéricas, respeto por las reglas, más la importancia de referentes valóricos y normativos asociados al trabajo, como son: el mostrar confiabilidad, confianza, organizar eficazmente el trabajo, tener una meta, responsabilidad, respetar las normas laborales, adaptación al trabajo, entre otras.

Cualidades desarrolladas:

Sentido de la organización, espíritu de equipo, sentido de la responsabilidad, puntualidad, cuidado de la calidad, respeto a las reglas de salud y de seguridad, autonomía, iniciativa, paciencia, capacidad para resolver problemas, minuciosidad, precisión y creatividad.

- *Desarrollo de competencias genéricas:*

- *Velar y cuidar una buena higiene corporal y llevar vestimentas limpias y apropiadas de manera de mantener la reputación del organismo.*
- *Respetar las reglas de discreción y de profesionalismo en relación a la información.*
- *Mostrar confiabilidad en cuanto a su compromiso hacia el organismo.*

Organizar eficazmente su trabajo, comunicar de manera conveniente, desarrollar el espíritu de equipo, tener sentido de la responsabilidad, ser puntual y asiduo al trabajo y desarrollar métodos de búsqueda de empleo. (LBV 3)

En el caso del Club de Recherche d'Emploi Accès Travail, se enfatiza marcadamente, en primer lugar, su fuente de financiamiento, Emploi Québec; en seguida, la importancia de las nociones de empleo eficaz, eficiencia en la búsqueda, y la existencia de especialistas y repertorios especializados.

Los clubes de recherche d'emploi son corporaciones sin fines de lucro que ayudan gratuitamente a quienes buscan empleo a reintegrar el mercado de trabajo gracias a métodos proactivos de búsqueda de empleo. Ellos se benefician de una contribución financiera del Ministerio de Solidaridad social (Emploi-Québec) (CREAT 2)

Una formación de grupo dinámica, de una duración de tres semanas, que permite acceder a:

- *una matriz de útiles de búsqueda de empleo eficaces*
- *un soporte y los consejos de un equipo de especialistas en búsqueda de empleo*
- *repertorios especializados de empresas*
- *ordenadores habilitados de Internet de alta velocidad*
- *85% de los empleos no publicados (CREAT 1)*

Las estrategias propuestas centran los énfasis en torno a sus propósitos específicos relativos a reintegrar mercado de trabajo, aprender a abrir puertas cerradas, y relacionarse en general activa y eficazmente con el mercado de trabajo.

Los clubs de recherche d'emploi son corporaciones sin fines de lucro que ayudan gratuitamente a quienes buscan empleo a integrar o reintegrar el mercado de trabajo gracias a métodos proactivos de búsqueda de empleo. (CREAT 1)

Para esto se proponen como una instancia de apoyo, que ofrece orientación y estrategias específicas para delimitar y conducir los proyectos y trayectorias que favorezcan el fin de insertar laboralmente al usuario.

Es posible apreciar, entonces, que los tres organismos asumen en mayor o menor medida un discurso relacionado con las propuestas de especialización y empleabilidad, siempre en respuesta a los requerimientos socio-políticos o del mercado; integrando diferenciadamente nociones de ciudadanía y propuestas de carácter solidarista. Es posible apreciar que los tres organismos coinciden con que el producto de su intervención contribuirá al equilibrio y funcionamiento del mercado de trabajo. Respecto del foco del propósito de servicio o el público de primer interés para cada organización, es posible observar que el CJE vela mayormente por la atención del usuario en sus necesidades, más que respecto de las necesidades de los empleadores o del tipo de calificación buscada; propósito que coincide más, en cambio, con las propuestas de la empresa de inserción, así como instrumentalmente respecto del éxito esperado en el caso del Club de Recherche d'Emploi. Respecto del aumento

de la productividad de las empresas, definitivamente ninguno de los organismos lo enfoca como central sino como una consecuencia periférica.

4. 2.- Agentes comunitarios encargados de apoyar el proceso de inserción de jóvenes

Desde el análisis de las definiciones centrales de cada organismo, es posible realizar un contraste entre éstas y cómo se realizarían efectivamente, de acuerdo a las prácticas de implementación de las políticas y estrategias de apoyo a la inserción, referidas por los propios agentes interventores que participan de dichos organismos.

Para esto se acude a la revisión de entrevistas en profundidad realizadas a tres agentes de cada organismo, cuyo resultado se analiza conforme las categorías que emanen de sus discursos, se recuperan las principales representaciones que los actores poseen respecto de su trabajo, de los usuarios, de los principales procesos involucrados y su contexto, identificando también las lógicas de acción sobre las cuales sustentan su quehacer, así como la distancia que presenta su discurso de las políticas y lineamientos institucionales y gubernamentales.

Las categorías preliminares se establecen como orientadores hacia la recuperación de las áreas y los temas que pudieran ser significativos en torno al problema. Desde esto se enfoca la estructura base de las entrevistas y las primeras categorías de observación y análisis.

En primer lugar se intenta abordar los planteamientos personales, desde las propias perspectivas y relatos de los agentes, respecto de los propósitos y estrategias definidas en cada institución. Desde allí se profundiza para identificar la noción de ayuda o apoyo asociada a su tarea; la visión del otro en tanto usuario, par o comunidad; la visión del proceso de inserción, las condicionantes y características que para ellos éste presenta; y finalmente, cómo se posiciona respecto a las políticas de gobierno, ante el contexto social, económico y laboral, y ante los propios organismos de servicios en los que participan. El propósito de esta aproximación está asociado a reconocer la representación de las diversas dimensiones

asociadas tanto al sujeto su noción y relación con otro y su noción y relación con un entorno y objeto, que caracteriza la perspectiva psicosocial abordada.

A partir de los datos recabados en las entrevistas mismas se desarrolla un ordenamiento de categorías y dimensiones, conforme se presenta la emergencia de datos y énfasis en los diversos discursos. Éstos se agrupan finalmente en dos grandes dimensiones relativas a: I) La definición de propósitos; y, II) La definición de condiciones y visión del proceso de inserción, que a su vez se subdividirá en los elementos considerados estructurantes o propios del proceso mismo y aquellos considerados subjetivos o característicos de la interpretación de los actores.

Para esta categorización definitiva, se elabora un ordenamiento de los datos siguiendo los pasos del análisis estructural, que involucra un primer momento de etiquetaje de los contenidos significativos asociados al problema, para lograr la categorización emergente de los discursos de los propios actores; un segundo momento en que se compara los términos, relacionándolos: sea por oposición o disyunción, aquellos que son opuestos entre sí; o por conjunción, en el caso que se asocien o pertenezcan a una categoría que les integre a un nivel más alto. Desde esta etapa se pasa a la tercera que valora como positivo o negativo, según el planteamientos de los actores, las diversas categorías expuestas, para desde allí relacionar los códigos de acuerdo a las estructuras en que se presenten (paralelas, jerarquizadas o cruzadas). De este modo es posible reconocer la tendencia de los discursos y su eventual relación de convergencia o divergencia que presenten entre los actores.

Inicialmente se realiza un análisis de los contenidos de los discursos correspondientes a las respuestas de los agentes de cada organismo por separado; observándose las tendencias y énfasis, trianguladas internamente, desde las cuales éstos se representan la realidad relativa al ordenamiento de categorías antes mencionado; para, en un segundo momento, integrar y diferenciar estos resultados en un análisis comparativo entre los tres diferentes organismos estudiados.

A partir de esto, es posible relacionar los aspectos asociados a los componentes subjetivos y el objeto, más la relación del ego y alter, de carácter intersubjetivo, en la interacción implicada

entre el agente, su entorno y el usuario. Desde esta descripción y análisis, es posible definir grandes esquemas que ordenan las áreas de respuesta en: Propósitos y expectativas; estrategias y condiciones de logro; y, la representación de sí y del otro.

4.2.1.- Propósitos y expectativas a la base de su misión y función

Diferenciadamente entre los tres organismos podemos encontrar ciertas recurrencias en los relatos de los agentes que trabajan para cada uno de ellos. Inicialmente se observa una a una las respuestas de los organismos por separado, para en un segundo momento integrarlas en sus elementos comunes o diferenciarlas entre aquellos de más evidente divergencia entre los tres organismos.

En el caso de los agentes del Carrefour Jeunesse-Emploi, la mayor parte de ellos consejeros de empleo, las principales referencias relativas a lo que reconocen como sus propósitos se hacen en torno a la importancia de responder a las necesidades del beneficiario, dentro de lo que se destaca la relevancia de brindarle apoyo personal. Esta noción de apoyo se presenta con un mayor énfasis en la intención de ofrecer un marco o encuadre a los jóvenes que les permita orientarse en su proceso de inserción laboral y social.

Uno está con ellos, les puede apoyar de diferentes maneras, se les puede apoyar en sus recorridos, hablándoles, por ejemplo, si hay alguna persona que no tiene dinero para ir a estudiar que se podría solicitar una beca... entonces, yo podría acompañar al cliente en esa solicitud” “Estamos para apoyar a los jóvenes también, no estamos acá para hacer sus cosas, sino para mostrarles que ellos son capaces de hacer las cosas, mostrarles que son capaces de un empleo, de ir a estudiar, son capaces de ir a estudiar en un oficio también si son perseverantes, entonces es mostrar calidad también, del empleo mismo, de los estudios al igual que el esfuerzo... es necesario hacer esfuerzos también pero creer en ellos mismos igualmente. C.A.V.

Asimismo, se plantean también el trabajar en la percepción y las creencias del joven desde un acento que involucra la noción, tal como ellos plantean, de acercar al joven a la “realidad”, dando a entender con esto la posibilidad de adecuarse a las condiciones y limitaciones de los procesos y circunstancias sociales.

Anular las creencias, las creencias un poco erróneas de las cosas, tratar un poco de cambiarlas un poco, no decirles la verdad porque no hay forma de decir la verdad, pero, qué es eso?, porque tú dices eso, pero, de hecho, no es completamente así..., es de hacerles ver un poco más la realidad... C.A.E.

Lo anterior es encuadrado en un marco al cual otorgan gran importancia, que se refiere al generar un estilo de relación que permita establecer un vínculo con el joven. De acuerdo a las principales expectativas mayormente expresadas, se espera del joven un comportamiento que evidencie alguna forma de compromiso por su parte: que se esfuerce, que “haga un gesto” y sea honesto; lo que influiría en la calidad del vínculo y en cumplir con condiciones que permiten garantizar mejores posibilidades para un proceso exitoso de inserción. En términos de expectativas de logro de un resultado, se plantea como deseable el que logre hacerse o ser capaz de hacerse cargo de sí mismo y asumir el rol que le corresponde en la sociedad.

Uno ve cuando la persona quiere que se le ayude, cuando la persona ha vuelto, porque generalmente uno los ve mínimo una vez por semana acá, entonces es así, si esta persona vuelve, y, llega a la hora, entonces uno sabe que está interesada, quiere hacer algo por su vida. C.A.V.

En Le Boulot vers... los agentes también enfatizan en el apoyo a los usuarios en función de sus necesidades pero respecto de tareas específicas, así como también otorgan importancia al encuadre y el lazo de confianza a lograr con éstos. Este apoyo se orienta fuertemente en el propósito de hacerles ver tanto sus derechos como los recursos de los que puede disponer.

Uno tiene confianza en ellos, uno les dice, tú tienes todo lo que es necesario para salir (de ello), qué puedes hacer para que esto cambie, que es lo que tú puedes hacer... el

hacerse cargo de sí mismo,... acá uno respeta el ritmo de la persona, nosotros respondemos a lo que ella quiere no a sus necesidades. B.A.C.

En cuanto a lo esperado por los agentes respecto de los usuarios mismos, los propósitos y expectativas están más marcados en torno a la necesidad que el otro logre conciencia y conocimiento de sí mismo, sus valores y capacidades; para lograr, a partir de esto, el desarrollo de competencias, de autoestima, de juicio y autocontrol. De este modo, la expectativa se centra en instalar en los jóvenes, capacidades que les permitan hacerse cargo de sí mismos y, desde ello, logren su adecuada inserción laboral o escolar.

Ellos deben responsabilizarse... de su vida... de tomar decisiones en su vida para realizar sus sueños, sus elecciones, saber que tienen opciones, que tienen el derecho de tener opciones. B.A.C.

Por parte de los agentes del CREAT, éstos refieren una mayor importancia al apoyo a la inserción al empleo conforme al tipo de servicio y la relación que logren establecer con las personas beneficiarias de sus servicios. Es así como destacan la acción de atenderles “como personas”, escuchándoles y orientándoles adecuada y oportunamente.

Trato de establecer un contacto con la persona, escuchar a la persona... considerarla como ser humano,... (que tiene) necesidades de ser escuchado... no solamente como cliente A.A.S.

Por otra parte, de acuerdo a su modelo de trabajo, propenden a lograr que los usuarios aprendan a “ofrecerse” adecuadamente, transformando su actitud hacia la valoración de sus propias fortalezas y la adquisición de mayor confianza en sí mismos.

Aumentar el logro,... ayudar a la persona para que tenga más confianza en sí misma,... creer en la persona... cada persona tiene sus capacidades A.A.S.

4.2.2.- Noción del proceso de intervención. Estrategias y condiciones para el éxito

Los propósitos de cada organismo, asociado a los criterios de éxito que cada uno de ellos establece como parte de sus políticas de funcionamiento, inciden evidentemente en lo que los diversos agentes reconocen como su labor y los pasos que deben seguir para lograr realizarla.

En cuanto a la noción que presentan en torno al proceso de intervención y las características que éste debe poseer, en el CJE se destaca la relevancia de definir diversas estrategias de acuerdo a las necesidades de las personas. Entre éstas se reúnen principalmente aquellas orientadas a ofrecer información, a orientar y guiar al usuario.

En primer lugar se debe evaluar las necesidades, si la persona no tiene dónde dormir eso es verdaderamente más importante que su CV (curriculum vitae)... ahí en su CV, uno ve que marquen sus competencias también, les ayudamos a hacer un CV más activo, o su presentación, les podemos ayudar en sus referencias... o les podemos ayudar en sus familias, ellos son personas que tienen responsabilidades también, en tanto ciudadanos... o les podemos simplemente escuchar... eso depende de las necesidades de las personas... C.A.V.

Sin embargo, en torno a la labor centrada en lo que se reconoce como deber del agente, la principal estrategia se define en torno a encuadrar al usuario, tanto en términos de confrontarles en sus procesos decisionales y las consecuencias de ellos, como en ofrecer un marco de referencia para ayudarlo a organizarse y contribuir a responsabilizarse, haciéndole asumir un plan de acción donde se haga cargo de sí mismo y haga su aporte a la sociedad.

Entonces, frecuentemente voy a revelar las incoherencias un poco, en una conversación, por ejemplo, la sociedad dónde va, qué es lo que encuentras que va mal, dame ejemplos, que es lo que tú haces para que vaya mejor; voy a confrontarles un

poco sobre cosas diferentes de las que dicen, sino les pregunto, qué va mal, dame pruebas, entonces, frecuentemente los jóvenes dicen cosas, no están bien informados, no es nada concreto. C.A.L.

Desde la atención a las necesidades del joven, la labor de apoyo se centra en ofrecer herramientas tanto como recursos a disposición del sujeto como empoderándole y acogiéndole, haciéndole sentir escuchado y sostenido en su recorrido; y ayudándole a reconocer sus recursos propios y los disponibles en el medio.

Cuando los jóvenes, uno tiene confianza en ellos, entonces uno les dice, tu tienes todo lo que se necesita hoy día para tomar decisiones, entonces, es seguro que no se puede un enfoque clínico, no les decimos que están enfermos, que tienen problemas, puede ser que tengan dificultades entonces nos encargamos de ofrecerles cosas, recursos, referencias, lo que sea que la persona pueda hacer para ayudarlo a caminar, esto es verdaderamente el hacerse cargo de sí mismo (individual) C.A.L.

Les vamos a mostrar que son capaces de trabajar, de estudiar, que es necesario ser capaz de hacer un esfuerzo también, que no estamos acá para hacer su trabajo. C.A.V.

Además de la labor de apoyo, también se hace un fuerte énfasis en la noción de vínculo, que se relaciona con las nociones de respeto y confianza que definen como una condición necesaria para el establecimiento de la relación de apoyo. Esto se presenta asociado a una serie de valores que contribuirían a ser realista, entre los que se destacan los valores ciudadanos, más otros tales como el respeto, el perseverar y el hacer el bien.

Decimos que nuestros servicios pueden ayudar a todo el mundo, quien seas, hombre, mujer, trabajador, que jamás hayas trabajado, que seas estudiante, que estés en el bienestar social, cesante, todo el mundo tiene el derecho acá a la misma acogida, a los mismos servicios,... acá alguien te va a acoger, te vamos a dar los servicios al nivel de tus necesidades,... tendrás el lugar que quieras tener. C.A.L.

La confrontación va siempre con el nivel de confianza recíproca... C.A.L.

En el planteamiento de los agentes de la empresa de inserción LBV, las principales estrategias se centran en brindar apoyo y encuadrar al joven usuario. En este organismo, el equipo de trabajadores constituidos por diversos profesionales, plantean que el apoyo ofrecido a los jóvenes se enfoca en dos direcciones distintas: la primera en términos de los servicios asociados al fortalecimiento de capacidades, autoestima y redes de apoyo; y la segunda en términos de las características de la relación misma de ayuda, donde se enfatiza en el acompañamiento, el reconocimiento y la asistencia en lo cotidiano, desde valores de respeto y confianza.

*Yo trabajo sobre el reconocimiento,... sobre la capacidad de reconocer lo que es bueno,... yo no quiero conocer tus defectos sino tus cualidades y fuerza... yo trabajo con una lista de adjetivos para trabajar la estima, el conocimiento de sí mismo.
B.A.CH.*

En relación a las condiciones requeridas, reaparece la noción de encuadre en el planteamiento de directivas claras; más las nociones de un soporte afectivo y vínculo de confianza que se exigen como condiciones de apoyo y compromiso desde el cual el joven debe cumplir con las exigencias para su inserción laboral, las que son distinguidas especialmente en cuanto a requerimientos de experiencia, responsabilidad y de capacidades específicas instaladas.

Ellos deben responsabilizarse de su vida,... encaminar su vida para realizar sus propios sueños... ser asiduo, puntual, responsabilidad en el trabajo, capacidad de estar con otras personas, trabajar en equipo... ser funcional. B.A.C.

En el caso del CREAT, la principal estrategia vuelve a ser definida por el método propio, desde el que plantean fundamentalmente cuestionamientos y orientaciones al usuario de manera de llevarle a valorar sus habilidades y fortalezas así como asumir su responsabilidad.

*En primer lugar el cuestionamiento es sobre ellos mismos,... qué tienen para ofrecer...
Yo hago una cita, me encuentro con el cliente, allí le pregunto sobre su trabajo, que es*

lo que hace, qué es lo que realiza, yo sólo escribo lo que me dice, pero él hace su trabajo. A.A.C.

De igual modo, los agentes del Club hacen énfasis en la labor de ayuda orientada a entregar estrategias y conocimientos específicos asociados al desarrollo de entrevistas y elaboración de currículum; así como en torno a favorecer la confianza en el usuario y llevarlo a plantearse positivamente al afrontar la búsqueda de empleo. Para ello también se define como estrategia el establecer contacto con la persona, dándole el tiempo que requiere, escuchándole y considerándole como persona y no sólo como cliente.

Ellos tienen necesidad de expresarse,... yo no me quedo con la producción de mi trabajo, prefiero escuchar a las personas... les doy el tiempo que necesitan,... amo hacer consejería... A.A.ME.

En cuanto a las condiciones planteadas como necesarias se plantea con mucha mayor claridad la importancia de la experiencia, en términos de la trayectoria y la experiencia profesional. Sobre esta base, se destaca la pertinencia y modalidad de desarrollo del método, comprendiendo en ello el favorecer la facultad para escuchar, el tener una apertura de mente y la importancia de no involucrarse completamente sino que mantener una distancia con el cliente; esto entre otros recursos personales que son necesarios considerar y fomentar en el desempeño del rol.

4.2.3.- La noción del otro y el propio posicionamiento en la estructura de intervención

En relación a las representaciones de sí y del otro observadas en los agentes de los organismos es posible destacar, en el caso del CJE, que una de las primeras aclaraciones hace referencia a la diversidad e individualidades observadas en los clientes, que hacen difícil definir un solo perfil del usuario. Desde esta distinción se hace una caracterización general de

los usuarios en tanto ciudadanos, poseedores de capacidades y en algunos casos pertenecientes a una subcultura.

Es muy heterogéneo como grupo, ellos no buscan un empleo, ellos buscan más una terapia. C.A.L.

Los jóvenes vienen acá con diferentes necesidades, probablemente toxicomanía, probablemente juegos, ellos tienen necesidad de hablar sobre toda clase de problemas, o necesitan reinserción al empleo. C.A.V.

Desde estas aclaraciones, se caracteriza a los jóvenes como altamente consumidores, con necesidades de reconocimiento y de valoración así como la necesidad de tener un marco estructurado. Esta necesidad de estructura y referentes se vería también en una tendencia a ser dependientes, lo que se puede manifestar desde la dependencia al sistema o a los adultos hasta, en algunos casos, volverlos dependientes de drogas.

Los jóvenes tienen el hábito de depender de los adultos,... es necesario darles herramientas, recursos para sostenerlos... tienen dificultades personales,... para comprometerse y establecer vínculos... C.A.E.

Se les caracteriza también, con dificultades para establecer relaciones vinculares que favorezcan su propio desarrollo e inserción, lo que implica falta de confianza y especialmente falta de compromiso para invertir en esfuerzo o en metas a largo plazo. Esto se complementa desfavorablemente con la falta de experiencia, laboral y social, y alguna dificultad para evaluar adecuadamente la realidad, lo que es connotado por los agentes como “falta de realismo” de los jóvenes.

Ellos creen que cuando van a encontrar un trabajo se va a arreglar todo... tienen dificultades para comprometer su energía para lograr un objetivo... para cuidarse... dificultad de comprometerse a largo plazo... C.A.E.

Los agentes del CJE tienden a posicionarse a sí mismos con una alta autonomía respecto del gobierno. Reconocen la existencia de diversos enfoques como parte de posibles repertorios de intervención, pero que se centran en una filosofía o política que destaca lo que llaman el enfoque ciudadano. Desde éste, se plantean trabajar fundamentalmente empoderando a los usuarios en su rol ciudadano y ayudándoles a asumirse responsablemente a sí mismos.

Ellos nos dan una guía que se llama el modelo de intervención jeunesse emploi... nos explican un poco la parte teórica... Los jóvenes son vistos como ciudadanos... con un enfoque ciudadano... C.A.L.

Respecto de la evaluación del entorno, reconocen carencias sociales en el medio de los jóvenes, especialmente en términos de la existencia de un marco social ambiguo, con algunas situaciones de injusticia en términos de lo laboral, relativo, por ejemplo, a la existencia de subempleos y la falta de una política de derivación adecuada.

Es que cada persona tiene un rol en la sociedad y que tenemos bastante... los jóvenes acá están un poco desilusionados por el gobierno, etc. ... en la sociedad es lo que hay, entonces, uno trata que cada uno qué es lo que tú puedes hacer como individuo para que vaya un poco mejor, para que tú, tu vida se parezca a lo que tú quieres que ella sea... C.A.L.

Yo encuentro problemas... es el trabajador que trabaja por un sueldo bajo... eso es injusto... C.A.L.

En el caso de la empresa de inserción, al caracterizar a los jóvenes usuarios plantean también la existencia de diversos sujetos de atención, que a la vez se presentan con diferente tipo de problemáticas y distintos niveles de urgencia de éstas. Sobre esta distinción, sin embargo, también se les caracteriza como altamente consumidores, orientados a la búsqueda de placer, desorganizados, sin rutina, con dificultades para disciplinarse y mantener un equilibrio; con dificultades para relacionarse así como también de relacionar conductas y consecuencias, que es definido también como dificultades de introspección.

Encontramos todo tipo de problemáticas, tóxico (dependientes), alcoholismo, (problemas) sentimentales, confianza... tienen necesidades de apoyo... necesidad de encuadre... son completamente desorganizados B.A.C.

Asimismo, se les presenta como personas con tendencia a subestimarse, más bien inmediatistas, que presentan una alta incidencia de deserción escolar; y con un tipo de capacidades y perfil que les define también como manuales, de lógica simple, frágiles, desapegados e intolerantes. Se les caracteriza también con una importante necesidad de encuadre y de apoyo y confianza.

La mayor parte no han hecho los estudios secundarios a causa de problemas familiares, por consumo de drogas... son más manuales, entonces, tienen problemas en la escuela... B.A.Ch.

En términos familiares y socioculturales se les caracteriza como personas que no cuentan con un adecuado encuadre familiar, que presentan problemas de violencia, abuso y abandono, en un contexto que se caracteriza por una presencia inusitada de la violencia.

La violencia es un factor bastante presente... es una característica cultural... la problemática es siempre familiar... es difícil motivarse porque cuando llegas a tu casa no hay nadie que se interese... B.A.Ch.

Son abusados... están más integradas estas formas de violencia, ... como una cultura... ellos tienen derecho de salir de eso... B.A.C.

Los agentes mismos se distinguen comparándose abiertamente con otras empresas, con una diversidad de enfoques y con una relación funcional con *Emploi Québec*. De sus planteamientos se observan algunas tendencias hacia la diferenciación cultural y el individualismo.

Respecto de la propuesta política social vigente en Quebec, reconocen que hay buenos recursos pero falta apoyar adecuadamente a las personas. Critican, entonces, que no haya

suficiente apoyo ni inversión para políticas sociales en general y para con los jóvenes en particular.

Debemos lograr la meta... los objetivos demandados por Emploi Québec... (pero) 4 jóvenes de 10 desertan el primer mes... no hay suficiente apoyo, de dinero ni de apoyo... no hay suficiente inversión... la inserción durable es un proceso... B.A.C.

En el CREAT también hablan de diferentes clientes identificando, además de las diferencias de grupos de personas según la edad y trayectoria, la existencia de diferentes dificultades, diversos intereses y diversos niveles de daño social y psicosocial.

Personas que no están abiertas a escucharme, al momento de hacer el CV, porque no tienen (disposición) de espera, porque llevan mucho tiempo buscando (trabajo) A.A.C. Hay algunas personas que no tienen (aptitudes) genéricas para presentarse a trabajar todos los días y mantener su participación a largo plazo, son cosas difíciles para ellos, en ese momento yo pienso que los movimientos del gobierno no son realistas, para estas personas, según yo, tienen necesidad de un programa que les ayude a formar ciertas habilidades, formar ciertos hábitos genéricos... A.A.S.

En término de daño o dificultades, se plantea que corresponde a una población desfavorecida o pobre, subescolarizados y con problemas familiares. Dentro de lo que más se refiere es el tema de padres ausentes, más la existencia de otros problemas psicológicos y de consumo de drogas en algunos casos.

Se destaca como característica de los usuarios, su necesidad de expresar, el que no esperan recibir tanto como se les ofrece en CREAT, y que un reclamo frecuente en los jóvenes se refiere a que no los aceptan en espacios laborales ya que no poseen experiencia.

Ellos tienen necesidad de expresarse,... yo no me quedo con la producción de mi trabajo, prefiero escuchar a las personas... les doy el tiempo que necesitan, ...

La mayoría tienen 31 a 50 años... los jóvenes reclaman porque no los aceptan porque no tienen experiencia... A.A.ME.

A sí mismos, los agentes se posicionan en cuanto a la necesidad de mantener una distancia, como profesionales y en la relación profesional, con los clientes y evitando contactarse demasiado.

En términos de su relación con Emploi-Québec, parecen sólo tenerlos como referencia en el trabajo, pero presentan una apreciación adecuada y favorable respecto de su propio equipo y del comportamiento del mercado en el momento actual, haciendo sólo una leve alusión a alguna falta de recursos.

En síntesis, esos son los principales ejes que se pueden destacar al describir las respuestas de los agentes de organismos comunitarios y los discursos institucionales que les enmarcan.

Capítulo 5: Presentación de resultados 2

5.1.- Trayectorias de inserción social y laboral de los jóvenes

En torno a la segunda fase de investigación, se realizan las entrevistas a 36 jóvenes pertenecientes a los 3 centros, en respuesta a los objetivos específicos II.1 y II.2. En un segundo momento, son seleccionados dieciocho jóvenes de este mismo grupo, para hacer al menos una segunda entrevista de profundización. Son seleccionados a partir de la diversidad de la muestra original, y corresponden al 50 % de la muestra, integrando 9 varones y 9 damas.

5.1.1.- Categorías emergentes y dimensiones principales

En el marco de la presente investigación son ejes conductores de la búsqueda inicial, en la trayectoria de los jóvenes, tanto los procesos sociales específicos de inserción laboral, como los procesos de afiliación y socialización en general. Se presta particular atención a los procesos de vinculación o afiliación que darían cuenta del acceso de los sujetos a los diversos espacios o grupos valorados en su contexto social; así como a la instrumentalización relativa al propósito con que eligen dichos espacios y la definición de estrategias para acceder a ellos.

En la misma dirección, se intenta incursionar en los procesos que permitan comprender el curso de dichas trayectorias, eventualmente asociados a sus procesos de desvinculación, a la eventual deserción escolar, a la elección de no perseverar en procesos esperados y a la claridad de los discernimientos respecto de las consecuencias de sus opciones.

Se definen preliminarmente una serie de categorías asociadas a la trayectoria personal y a la representación de los jóvenes respecto de sí mismo y de los demás. En torno a esto se observa, a través de un set de preguntas para la entrevista: la historia familiar y de relación con sus padres o adultos significativos; su experiencia en la escuela primaria; la historia de relación con sus pares; su experiencia en estudios secundarios y posteriores; su experiencia laboral; y la historia de relaciones de pareja.

Respecto de las representaciones de sí y de los demás, se indaga a través del análisis de sus discursos en las percepciones que poseen de sí mismos, como jóvenes, ante los demás y ante el tema de la inserción laboral; de la sociedad; del mercado de trabajo; y, de los organismos en los que participa. Más específicamente se indaga, en un segundo momento, respecto de los proyectos personales, necesidades, valores e intereses que reconocen en ellos mismos.

Luego de una primera revisión en terreno, las categorías que van emergiendo y contribuyen al ordenamiento de los datos, permitiendo la diferenciación entre diversas etapas en la trayectoria, así como diversos tipos de redes, figuras y configuraciones vinculares. Asimismo, permite distinguir entre experiencias de vida de carácter personal y experiencias asociadas al ingreso educacional y laboral.

A partir de este ordenamiento inicial es posible identificar las principales categorías y las características que éstas presentan en los discursos de los jóvenes. De este modo, es posible apreciar lo que en torno a sus trayectorias personales emerge como relevante:

- En primer lugar la situación familiar y, en particular, su relación con sus padres;
- Las experiencias en la educación primaria que en muchos casos es referido como problemas desde su paso por la escuela primaria;
- La noción de crisis de adolescencia, que se repite en muchos discursos;
- El consumo de drogas; y
- La noción de estar fuera o ser excluido desde la época de inicio de estudios secundarios.

Los otros antecedentes relevantes dicen relación con las experiencias de trabajo, por una parte, y su relación de pareja, por otra; ambas dimensiones de gran relevancia en los procesos de inserción social y laboral.

Por último, asociado a la noción de crisis de adolescencia, donde aparece recurrentemente el tema del consumo de drogas, aparentemente se definen etiquetas que parecerán compartir un rol tanto en sus trayectorias como respecto de la imagen que van estructurando de ellos

mismos. Será en torno a esto último en lo que irán centrando tanto la imagen de sí mismos como la percepción y juicio que hacen de los demás, referidos también a ellos mismos y su interacción.

Desde la emergencia de estas categorías se hace posible reordenarlas a partir de las principales dimensiones que darían cuenta de los procesos estudiados. Estas dimensiones principales estarían relacionadas con:

- a) las etapas y episodios de vida de la trayectoria de vida de los jóvenes;
- b) las experiencias y adquisición de estatus en sus trayectorias de inserción social y laboral;
- c) los distintos tipos y estilos de vínculos y redes en los que participan tanto en su trayectoria como en el presente, y;
- d) las condiciones materiales y psicológicas, estructurales y de proceso que, según sus representaciones, permitirían o no el logro en los procesos de inserción.

Paralelamente, estas dimensiones involucran procesos y cualidades de los fenómenos que las caracterizan y condicionan a cada una de ellas. Es así como asociado a las etapas y episodios se vincula la noción de entrada y salida de determinados grupos o instituciones; a la dimensión relativa a experiencias y adquisición de estatus se le asocia la noción de cambio, reconocimiento y reposicionamiento; a los vínculos y redes se le relaciona la noción de calidad del vínculo, presencia, permanencia, confianza y compromiso; y la última se relaciona con las nociones de aceptación o rechazo, y ser escuchado o valorado.

5.1.2.- Trayectoria de inserción social

Como primera categoría, es posible, a través del ordenamiento planteado, observar una serie de hitos asociados a la historia personal de los jóvenes. Ineludiblemente, esta trayectoria se cruza por una serie de etapas y eventos de lo planteado como normal o deseable en las trayectorias personales.

A partir de los mismos discursos y políticas observadas, es posible plantear que la secuencia esperable, en términos generales correspondería a:

- a) socialización y soporte familiar;
- b) escolarización;
- c) calificación en el proceso escolar (particularmente en el paso de primaria a secundaria);
- d) adquisición de experiencias y conocimientos complementarios o de especialización;
- e) segundo nivel de calificación correspondiente a la especialización;
- f) inserción laboral.

Esta secuencia, sin embargo, en el caso particular de los jóvenes entrevistados, integra algunas nociones distintivas, además de caracterizarse por rasgos similares en cuanto a cómo se manifiesta cada una de estas etapas.

Asociado a ello es posible observar una serie de elementos que caracterizan la trayectoria de vida de estos jóvenes. El primero de ellos es una historia frecuente de abandono y rechazo por parte de su grupo primario, fragilizando la etapa de socialización primaria y soporte familiar. Esto se refiere como conflictos, rechazo o abandono por parte de sus padres o alguno de sus adultos significativos. Si bien no se da en todos los casos, la frecuencia de su presentación es suficientemente significativa para destacarlos por su importancia.

Mi padre me busca, él allí, yo no sé de él hace 15 años, él jamás ha dado la pensión a mi madre, hace 6 años que lo buscan... yo estaba completamente enrabiada..., fue el apocalipsis en mi familia... B.J.V.

Con mi madre bien, ... uff...aún hoy día debo ir a darle dinero pero eso me hace mal, ... hace como últimamente ella va a trabajar... yo sé que es buena en lo que hace pero todo el resto de su vida ella no es capaz de sobrellevarla... ella dramatiza todo, hace que uno no sepa jamás qué es verdad o que no lo es, pues frecuentemente ella va a pedirle dinero a mi abuela y mi abuela la protege, pero cuando tengo necesidad, nooo, tú sabes, eso verdaderamente me carga... C.J.C.

En segundo lugar aparece una historia de fracaso escolar, bajas calificaciones y dificultades en el proceso de escolarización que en la mayoría de los casos lleva a la deserción escolar. Este fracaso se suma al conflicto con sus padres en una situación que también es vivida como rechazo o abandono por parte de los profesores. Cabe destacar que éstos corresponden a los principales agentes de socialización secundaria para ellos.

Yo siempre fui muy buena en la escuela, yo hacía mis trabajos... aunque tomaba muchas drogas..., yo hacía todos mis deberes en la escuela, mis trabajos y después yo iba a entretenerme... pero yo tenía problemas de comportamiento en la escuela...yo daba muchos problemas a los profesores... era bien molestosa... pero tenía súper buenas notas. A.J.V.

En varios casos se presenta también una historia de rechazo o maltrato por parte de su grupo de pares; por lo menos de aquel grupo que parece acceder a los criterios de éxito desde la escuela primaria. Episodios de *bullying*, rechazo o la automarginación por dificultades de carácter personal o social, terminan por configurar en algunos de estos jóvenes un escenario de exclusión y abandono por los tres principales grupos en la historia de vida de las personas.

Más o menos... a veces sí, eso depende, ya ha pasado que tu llegas a jugar con otros que te dicen: no, no puedes, no tienes derecho...jamás he sabido por qué yo no era suficiente... no estaba en el grupo... eso ha sido siempre así para mí... yo siempre he sido marginal, jamás he estado dentro, ni siquiera en primaria... B.J.An.

Es necesario hacerse su lugar en la escuela secundaria en Québec... yo, en secundaria 4, en secundaria 5,... yo crecí... no es la misma cosa en secundaria 2 o 3, son verdaderas pandillas, o eres aceptado o nada... es diferente en secundaria 5 tú tienes amigos...B.J.Ch.

Con la llegada de la pubertad, que coincide en Quebec con el paso a la educación secundaria, alrededor de los doce o trece años, ellos refieren un episodio al que llaman “crisis de adolescencia”. Esta crisis se vive como un período de confusión y búsqueda donde muchos de ellos van a “salir” del proceso esperado y van a “ingresar” al consumo de drogas, a la calle y/o

a grupos alternativos que los acogen en una condición distinta a la de aquellos que presentan “éxito” en sus itinerarios. Junto al episodio de vida, varios de ellos refieren estados emocionales que les afectan y que contribuyen a esa suerte de “salida” de la sociedad “normal”.

Yo viví una crisis de adolescencia muy sólida, muy fuerte... dejé la escuela a los 15 años... mi psicólogo no me ayudó realmente... nunca me gustó la escuela, ... yo era la “sufrir dolor”... la “oveja negra”... los profesores no me querían... En ese tiempo yo tomé muchas drogas... B.J.C.

A partir de este episodio, un poco antes en algunos casos o un poco después en otros, se presenta una segunda trayectoria de formación y calificación, secundaria y de especialización, que adquiere también características propias en este grupo. Se relacionan más bien con experiencias pobres, de baja exigibilidad y deficitarias condiciones, que coinciden con sus bajas calificaciones. Se integrarán precaria e intermitentemente a experiencias y espacios “alternativos” y/o subempleos, manteniendo una situación de precariedad que les llevará a acudir a los organismos de apoyo asistencial donde los encontramos.

Yo comencé a trabajar a los 15 años en un (supermercado) SuperC, pero me echaron porque no era sociable... cuando la gente pregunta algo hay que buscar con ellos... acompañarlos, escucharlos. B.J.A.

El trabajo donde más he durado es 3 o 4 meses... la mayor parte de los empleos me van a explotar al máximo y no van a pagar mucho... yo hice un gran esfuerzo pero no resulta. B.J.An.

En síntesis, cada una de estas representaciones corresponde a su apreciación también subjetiva respecto de dichas vivencias y cómo las caracterizan en términos de etapas, su transcurso, superación y transición a las etapas o espacios siguientes. En ello se reafirma la sensación de abandono, rechazo o marginación y la búsqueda de instancias alternativas y experiencias que buscan alivio, placer o un propio proceso, un viaje (“trip”) que responda a sus propios intereses.

Yo comencé a estar en la calle cuando dejé el Cegep, entonces, era necesario que encontrara forma para tener dinero para tener mi droga... yo robé casas, con el novio que yo tenía en ese momento,... y, a él lo arrestaron, y entonces yo terminé con sus asuntos,... y comencé a ir a la escuela. A.J.V.

Yo decidí irme a los 17 años a la casa de mis amigos en Québec,... después me fui a la calle con un grupo de amigos,... todos los días era la gran adrenalina... yo quería vivir mi viaje...conocí que el mundo es asqueroso y uno tiene la opción de deprimirse o drogarse... entonces tomé drogas para evadirme de esa realidad. B.J.Cr.

En el ejercicio de observación de su propio proceso y actual estadio aparecen asociadas una serie de ideas relativas a la percepción o juicio que los mismos jóvenes realizan respecto de la determinación de su experiencia o de los condicionantes para su logro. El proceso mismo lo relacionan y atribuyen a diversas condiciones tanto internas como externas.

Dentro de las atribuciones internas del proceso y sus consecuencias aparecen frecuentemente etiquetas con las que se caracterizan negativamente. Lo más recurrente hace referencia a presentar problemas de comportamiento, ser hiperactivo, hipersensible o impulsivo.

Yo era una niña terrible, una niña realmente atroz, tenía un problema de comportamiento... viví mi crisis de adolescencia, fue el infierno... cuando comienzas a salir, a hacer la fiesta... yo volvía siempre bebida a mi casa. B.J.An.

Asociado a lo anterior y sus características propias de la etapa que reconocen como “crisis de adolescencia”, integran episodios de depresión, de consumo de drogas, algunos eventos traumáticos, episodios de confusión y su propio desinterés.

Yo me acuerdo cuando encontré a mi novio... cerca del comienzo... cuando me junté con él en la noche yo estaba drogada, después yo me arrepentí, como que era necesario parar, yo lloré... qué hice, tengo que detener esto... un poquito cada vez, admitamos, yo lo volvía a hacer y me sentía realmente culpable... y después de más y

más, yo nunca fui una niña que parara de una vez, era de poquito a poquito... cada vez eso me tomaba un poco más de tiempo para que lo hiciera.. y más.. y tranquilamente pasó, eso pasó... A.J.V.

En segundo lugar, se identifica lo referido anteriormente como búsqueda de experiencias de placer, o de entretención, con sus propias reglas y condiciones, como una etapa y proceso que contribuye a su trayectoria y dificultades de inserción. En esta búsqueda accede a grupos, experiencias e instancias alternativas que les sirven de apoyo y pertenencia durante algún período. Sin embargo, existe un grupo de categorías que se ubican en un rango intermedio entre lo subjetivo interno y las condiciones con las que interactúan. Entre ellos el principal tema referido es el consumo de drogas.

El acceso a un mundo y a la disponibilidad del consumo que los involucra y profundiza el problema de inserción. En este grupo de categorías, aparece muy frecuentemente referido los problemas en la escuela. Tanto por parte de los adultos, profesores, como en relación a sus pares, este contexto se asocia también a condiciones de estrés, de presión, exigencias y finalmente rechazo.

Desde allí el análisis de contingencias y atribuciones se comienza a volcar al exterior. Aparece, en primer lugar, sin ser el más frecuente, la falta de oportunidades o al menos la diferencia relativa respecto de grupos más acomodados; esto al igual que el tipo de experiencias a las que ellos como grupo social tienen acceso, las cuales serían cualitativamente inferiores en calidad que aquella ofrecida en otros medios sociales.

Sobre todo para los jóvenes no hay muchas chances... es necesario darles un poco más de chances para que puedan demostrar que son capaces... Es necesario que los jóvenes se hagan cargo de sí mismos, pero es difícil cuando no tienen las condiciones... no tienen ni la ropa para presentarse a buscar trabajo... B.J.V.

A partir de dicha atribución la condición de ser abandonado, excluido, estar fuera o ser rechazado de integrará a la noción de ser castigado (être puni, être chicané).

Mi madre era muy irritable, ella no se controlaba, siempre me castigaba antes de escucharme. B.J.A.

En relación a mis padres, yo me rebelé un poco, ... me hice castigar... A.J.Ma.

Entre estas condicionantes, aparece nuevamente con mucha fuerza la idea del vínculo, por una parte, y las condiciones del mercado y la presencia de las drogas como factores externos. Se evalúan las condiciones de acompañamiento y las oportunidades de apoyo, lo que tanto como forma de experiencia así como a los grupos con los que se relacionan, contribuiría positiva o negativamente al proceso de inserción social y laboral.

5.1.3.- Experiencia. Adquisición de estatus

La segunda gran agrupación de categorías emergen asociadas a la trayectoria de inserción social y laboral, mayormente asociada a las experiencias vividas como parte de un escenario social y que le permitirían alguna suerte de adquisición de estatus.

En esta dimensión, además de la noción de crisis de adolescencia y del problema de consumo de drogas, que vuelven a aparecer como relevantes, emergen nuevos elementos dentro del discurso, más fuertemente asociados al curso de su trayectoria de inserción laboral. Emerge de manera recurrente un suceso traumático en gran número de jóvenes. Este suceso asume diversas características y modalidades dependiendo del caso, así como parece tener un impacto de diversa consideración en cada joven; sin embargo, por la frecuencia de su referencia espontánea aparece como significativo en la trayectoria de éstos.

Por otra parte, le otorgan particular importancia a la historia de éxito o fracaso social y laboral, desde lo cual van definiendo un curso de experiencias oscilante entre los espacios laborales formales, informales o parciales y los períodos de inestabilidad laboral. La historia de éxitos y fracasos frecuentemente van a aludir a situaciones de conflicto interpersonal con jefes o con colegas. De manera secundaria harán referencia a intereses o motivaciones personales y condiciones laborales o salariales.

Yo trabajé en marketing, cuando hice mi (estudios) técnico, yo terminé mi último año allá, fui a hacer una pequeña estadía en empresa, estaba seleccionada en el Cirque du Soleil para hacer una práctica de un mes allá, pues allá, después de un mes, me pidieron si quería continuar con ellos, entonces trabajé dos años en el Cirque du Soleil en marketing, en seguida tuve un contrato en consultoría en marketing también, trabajé en una compañía de diseño interior-exterior, después tuve un contrato en una compañía de hogar, soy relacionista en marketing también ... y allí me busqué un empleo a tiempo pleno... A.J.V.

No me gusta el público, una vez me equivoqué con los clientes... y perdí mi trabajo...debo aprender a cerrar mi bocota...pero prefiero trabajar sola, que nadie me hable... B.J.An.

Otro elemento aludido es la presencia de un suceso gatillante, sea este asociado al suceso traumático, a la experiencia de conflicto laboral u otro, frecuentemente existe una percepción de factores o una atribución causal que define el inicio de un período de inestabilidad o de salida del mundo “normal” y entrada a grupos o condiciones distintas a las requeridas socialmente. Entre estos sucesos gatillantes, además de los anteriormente referidos, aparece con frecuencia el consumo de drogas o ingreso a ese mundo; también la asociación a un grupo o una pareja con quien se involucra en esta realidad; entre otras, y terciariamente van a aludir a condiciones de falta de oportunidad o configuraciones sociales o familiares de dificultad. En general, puntuarán la realidad en un momento específico cercano a su historia de crisis y no lo relacionarán con la trayectoria o historia total más lejana ni como proceso.

Eso comenzó cuando yo tenía 8 años, cuando mis padres se divorciaron, eso fue realmente duro para mí, yo rechacé mucho a su cónyuge, fue la guerra con su novio, ellos están todavía juntos ya casi 20 años, se van a comprometer... eso fue muy duro de aceptar para mi hermano, porque él tomó el lugar de mi padre... pero yo he visto a un hombre que cuida verdaderamente a mi madre y estoy muy contenta de que estén juntos... es un nuevo modelo de hombre que me ha gustado mucho. A.J.V.

A la edad de 13 años, comencé a tomar ácido, después comencé a fumar marihuana,... después del ácido, la medicamina, después la coca, la heroína, speed, guetamina,... era sólo porque quería alguna vez divertirme con mis amigos... B.J.Ch.

Para cada uno de estos procesos o eventos, refieren condiciones subjetivas que les involucran en los procesos decisionales o de definición de trayectorias, en cualquiera de los sentidos que éstas adquieran. Estos elementos subjetivos muestran su percepción de procesos y condiciones que plantean, desde su propia posición, como deseables y propicias a un mejoramiento de su situación personal y social.

Es así como la primera categoría emergente hace referencia al reposicionamiento. En esto la noción de experiencia personal se distancia de las nociones de experiencia educacional y laboral requeridos en los procesos de inserción laboral.

Yo me deshice de los aspectos negativos... con la ayuda de mi novio en ese momento y de mis padres... fue una decisión personal, de decir basta... entonces yo me vinculé con el voluntariado, en un espacio de mayor valor... el verdadero mundo, de gente que no te toma por otra persona... C.J.M.

Me han devuelto la estabilidad,...yo escuché los consejos, me dieron confianza, eso me ayudó en mi estima... encontré mi lugar en la sociedad. B.J.V.

La segunda noción se plantea la necesidad de cambiar, de evolucionar, en contraposición al estancamiento.

...eso me hace más fuerte... (pero) no más rápido, más rápido, todo el tiempo... aprender a conocerse, tus valores, tu fuerza, es necesario creer... llegar a ser alguien mejor. B.J.Da.

El diseño es mi pasión para realizarme,... soy capaz siempre de superarme, de tomar desafíos, de evolucionar. A.J. Ml.

La tercera concepción se refiere a la importancia que atribuyen a la valoración de la que son objeto, de manera de destacar las condiciones o relaciones donde existe un reconocimiento de su propio valor versus las relaciones de discriminación negativa de las que podrían ser objeto.

Desprenderse de la mirada de los demás, de la valorización de otros... ser capaz de valorizarse a sí misma... valorizar es darte confianza, cuidarte... C.J.M.

Encontrar un empleo en el dominio, pero no algo no valorizante, aburrido... valorizante, con gente competente, que me guste, que valga la pena... A.J.M.

5.1.4.- Vínculos y redes. Relaciones y configuraciones vinculares

Si retomamos la idea e importancia asignada al vínculo, figuras significativas y configuraciones vinculares en la trayectoria de vida y de inserción laboral de los jóvenes, es posible destacar diversos elementos que surgen de sus relatos. Estas figuras tienden a ser las esperables en cualquier historia vital, aunque adquieren características distintas en el tipo o calidad de relación que establecen.

Como los actores más relevantes en su historia de infancia, aparecen sus padres o los otros adultos significativos que cumplen el rol parental.

Yo tengo buenos padres, mis padres me han sacado de la mierda, 2 o 3 veces, pero, eso tampoco es verdad que mis padres me van a sacar, pero que yo voy... eh, me van a sacar de la mierda, pero yo haga lo que haga, como devuelta de mano, me hago cargo de mí, de salirme... que por lo mejor ahora, dejé de consumir, y ahora he vuelto a la escuela... B.J.Ch.

En un segundo momento emergen importantes los otros adultos significativos que cumplen un rol de socialización secundaria; sin embargo, no es muy frecuentemente referido este grupo. En un tercer momento, emerge el grupo de pares quienes adquieren un rol muy relevante tanto

en los procesos de valoración personal como respecto de las alternativas de desarrollo que se planteen en la vida de los jóvenes.

Para mí mi padre ha sido muy importante, y lo es aún, pese a todos los errores que ha hecho, pese a todos los errores que hace, él trata siempre de aconsejarme lo mejor que puede,... los dos amigos que yo tengo, mis dos muy buenos amigos, Alexandre y Sebastien, a pesar de todo, ellos quieren saber de mi situación, tienen la impresión que después de que nos conocemos hace 6 años, que yo me las he arreglado para meter los dos pies en la mierda... ellos (me) ven todo como un caballo... pero están siempre allí, es gente importante que me ayuda a evaluar mi vida, me han escuchado, me han aconsejado, me han alimentado... C.J.Mi.

Desde esta configuración anterior, sea sintónica o, las más de las veces, como consecuencia de no poder insertarse en grupos y procesos adecuados, los jóvenes buscarán grupos alternativos que se convertirán en su grupo de pertenencia.

Un elemento absolutamente determinante tanto como factor desencadenante de la trayectoria cursada desde la adolescencia, como por el rol y la relevancia dentro de los procesos de recuperación, es la formación y relación de pareja, señalada como una figura fundamental para la inmensa mayoría de los jóvenes.

Yo era muy influenciada por mis novios también, cuando mi novio tomaba droga o no tomaba, lo que hacía o no hacía,... ahora, este novio que yo tengo van a ser 5 años, él no toma ningún químico, eso me ha ayudado, yo dejé eso, ... pues yo he visto amigos caer al lado mío ... ahora me encuentro con suerte de estar bien. B.J.Da.

Otro actor relevante, presente en un rol que va desde lo instrumental hasta la significación de identificación y pertenencia que también favorece la recuperación de los jóvenes, es la red asistencial y los agentes de apoyo que en ella participan.

*Ellos nos motivan... y es una experiencia más ordenada, tú no estás abandonado.
B.J.Ch.*

*Es cool, es verdaderamente útil y bastante eficaz... aprendí a expresarme,... antes yo
tenía dificultades... B.J.A.*

Sea antes o después del acudir a la red asistencial, la relación establecida con las otras personas en los espacios laborales también afecta de manera relevante el curso de trayectoria de inserción laboral de los jóvenes. Ya sea en el rol de Jefes o de colegas, este vínculo adquiere un rol determinante como parte de los eventos gatillantes o traumáticos en los espacios laborales cuando es negativa; y menos importante pero valorado en los procesos de reinserción, cuando es positiva.

Dentro de esta estructura de redes, los procesos más significativos para los jóvenes dicen relación con las características e impacto que estas redes o las personas involucradas generan en su propio proceso o relación. Entre estos procesos, también de valoración subjetiva pero sin duda relevantes a la hora de la definición de las trayectorias de inserción social y laboral, se destacan los referidos a continuación.

En primer lugar se presenta la noción de vínculo, a propósito de la calidad que éste presenta. Los indicadores subjetivos respecto de la calidad del vínculo se moverían entre la presencia o ausencia de vínculo, que se expresa también en la disponibilidad o presencia física de la persona en un momento o circunstancia dados; y la permanencia o transitoriedad de dicha relación.

Si no hubiese estado acá, yo no sé que sería ahora... hay muchas personas que están disponibles para ti... ellos nos abordan muy bien, la forma en que te hablan, como se comportan... B.J.E.

Por otra parte emerge la noción de credibilidad y confianza como elementos fundamentales en la calidad de la relación establecida con las personas o instituciones. Su presencia o ausencia además de definir la calidad del vínculo, condicionaría fuertemente el grado de compromiso o

instrumentalización de la relación establecida entre el joven y el otro implicado en dicha relación.

Uno de los aportes más importantes de BV es la confianza en mí... yo estaba muy contenta de que me hayan dado una responsabilidad,... me encantó eso... la gente me daba confianza... B.J.C.

No está mal acá... hablar con las niñas (agentes)... pensar otras cosas... tienen una buena escucha para la gente... realmente es súper bueno... C.J.Mi.

5.1.5.- Representación del otro y del vínculo

En coherencia a lo anterior, la emergencia de estos actores en su trayectoria de inserción social y laboral tendrá diversas valoraciones y significados según las historias específicas personales y, desde allí, cada uno de los jóvenes hará una valoración tanto de la persona del otro, como de la importancia y características del vínculo establecido con éstos.

En complemento a lo referido en el punto anterior, es posible apreciar una particular valoración e importancia a los vínculos primarios tradicionales, sean éstas valoradas positiva o negativamente, tales como las figuras parentales significativas, la pareja, seguidos por los otros adultos significativos que adquieren características de vínculo primario y el grupo de pares. En un segundo plano, aparecen los agentes secundarios de socialización y apoyo a quienes se les exige el cumplimiento con determinadas características.

Los principales focos de conflicto, valoración e importancia serán dados en torno a estos grupos y vínculos pero fuertemente centrados en la atención prestada a sí. La mayoría de las observaciones las centran en lo que les pasa o cómo se comportan los demás respecto de ellos mismos y, las menos de las veces, usan argumentos asociados a la funcionalidad o a la justicia del comportamiento de los otros. Esto cambia, sin embargo, cuando el foco de análisis ya no se centra en las personas sino en instituciones a nivel meso o macrosocial.

5.1.6.- Representación del contexto laboral y los organismos de apoyo

En torno al proceso de inserción laboral, los jóvenes perciben el mercado laboral como un conjunto de condicionantes a las que deben ajustarse pero que no comparten necesariamente. Reconocen diferencias entre los espacios y condiciones de acogida para jóvenes de mejor posición social, la deficiente oferta y la adecuación de las ofertas para ellos.

Mi trabajo era la segunda cosa que me encuadra después de mi novio ... para mí el trabajo debe ser algo que te gusta, donde me siento bien, no funciona como la gente que trabaja como máquinas, que no les gusta lo que hacen. A.J.V.

En general, el foco de análisis y crítica se centra primero en su experiencia personal respecto de determinados grupos humanos e instituciones y en segundo lugar en relación a alguna abstracción relativa a cómo se llevan a cabo los procesos y mecanismos de funcionamiento social y laboral. Tienden a juzgar negativamente ciertas condiciones laborales en las que no se cumplen adecuadamente condiciones contractuales o laborales como ellos desearían; y también refieren la falta de oportunidades y cierta discriminación negativa para con ellos como grupo de jóvenes desfavorecidos, pero sin alcanzar a hacer un cuestionamiento al sistema socio político.

Las oportunidades para salirse, siempre las hay, eso depende de lo que tu quieras, porque si uno ha hecho un esfuerzo, un esfuerzo cuando menos pequeño, uno puede trabajar, sobre todo acá en Montreal hay bastante (trabajo), en región eso no debe ser tan fácil, pero acá si hay (trabajo)... B.J.V.

Criticán una realidad social que no les acoge en la posibilidad de desarrollarse libremente; aparecen una serie de restricciones sociales y exigencias que no les parecen cercanas a su realidad ni adecuadas al tipo de trabajo requerido. Sin embargo, plantearán que sí es posible la inserción laboral para personas marginales aunque reclamarán el deber cumplir exageradas condiciones para ser contratados en una labor manual menor.

Yo, yo la impresión que tengo, es que hay trabajos que exigen una educación donde no es necesario solicitar un ... usted sabe que se necesita en Montreal la Secundaria 5, no sé si es que tiene sentido tener una maestría, de matemáticas, de la historia, de inglés, de los cursos justo en secundaria 5 para recoger bolsas de carne y ponerlas en un camión, esto no es lógico ... pero yo diría que sí, el mercado laboral sigue siendo accesible. En Montréal, si realmente quiero trabajar al final del día tengo un trabajo. B.J.A.

Pese a ello, se involucran para dar respuesta a dichos requerimientos o exigencias, sea tratando de adaptarse a ello o en una respuesta de rechazo casi opositora ante la situación de verse juzgados y discriminados por no lograr alcanzar el cumplimiento de esto.

Debes ser amable con el empleador, ser respetuosa con su manera de hacer el trabajo, siempre a tiempo, es importante ser siempre profesional, ofrecer lo mejor de sus capacidades al máximo y que sea siempre, siempre de calidad. B.J.V.

Esta realidad se hace más evidente cuando logran integrarse luego de cumplir con los pasos requeridos. Parecen conformarse de buen agrado ante el nuevo escenario en el que participan.

La percepción de alteridad dada ante los organismos de apoyo, en cambio, involucra una primera representación de los agentes como encargados de servicios estatales, lo que rápidamente se transforma de acuerdo al vínculo que van estableciendo los agentes con ellos en el proceso de acogida. Desde allí, el proceso de reconstrucción de nuevas representaciones se produce en el marco de la relación con el organismo, situación que les lleva, a la inmensa mayoría, a juzgar muy favorablemente su labor de apoyo. En general, como es esperable, harán una buena valoración del trabajo de los organismos aunque criticarán y condicionarán este valor a las características en que se presente el vínculo, cuales son: calidad del vínculo; disponibilidad en términos de presencia o ausencia; disponibilidad en términos de permanencia o transitoriedad; credibilidad; confianza o falta de confianza; y compromiso o instrumentalización de la relación.

Yo encuentro bien eso, yo lo encuentro bien, yo creo que debe haber más tipos de organismos, y también seguramente deberá aumentar los servicios a hacer, usted sabe, si hay ordenadores, seguramente trabajadores sociales, debería haber personas para apoyarse, para ayudar a la población... faltan recursos. C.J.C.

Asimismo, van a abordar de manera diferente a los organismos en los que participan, en la medida que perciben que respetan sus requerimientos y necesidades personales. Pese a ello, sin embargo, parecen ir incorporando rápidamente algunos discursos y referentes propuestos por los agentes en los correspondientes organismos, especialmente en la medida que perciban que éstos se hayan comprometido en su proceso de trabajo.

5.1.7.- Representación de sí. Autoimagen, necesidades, intereses y proyección

En la definición de sí mismos, la mayoría de los jóvenes reconocen características personales que les dificultan o les han dificultado su propio proceso de desarrollo personal. Varios se caracterizan actualmente o su proceso anterior como faltos de control y de orden respecto de sí y su vida; con tendencia a buscar placer y falta de capacidades o de madurez para abordar algunas situaciones. Esto mismo último los hace plantearse, como proceso fundamental hacia su proyecto de vida, el hacerse capaz, el madurar, mejorar o evolucionar en su propio proceso, para hacerse cargo de sí mismo.

Yo veía totalmente la belleza de la vida con o a través de esta droga, yo tenía realmente ganas de medicamina... que yo ya vi eso de esa forma ... lo veo aún como eso pero ok sí, hay personas que dirán que es un pensamiento divertido, es como eso, es justo porque estás drogada, pero yo he visto como el primer filtro de belleza y felicidad que yo he podido tener en mi vida, porque yo partí, me gusta eso ir a un parque a ver los niños jugar, veo las pequeñas parejas pasearse con su bebé, miro sus asuntos, amo pasear en autobús, yo paseo en autobús... A.J.V.

En relación a sus propias capacidades, aparentemente se van haciendo cargo de etiquetajes planteados en las propuestas planteadas en los discursos y orientaciones laborales de algunos agentes. Aparece la noción asumida a la propia identidad de “ser manual”, relacionado a sus capacidades para operar con objetos o herramientas, en contraposición a ser hábil en capacidades intelectuales u otras. Esta apropiación simbólica a su propia imagen tendrá relación con el proceso de apropiación de estrategias.

Yo soy más manual,... yo estaba desilusionada porque tenía buenas notas y de repente reprobé todo... los estudios es mucho esfuerzo para tratar algo y no sé si me gusta... me gusta decorar o reparar muebles en mi casa. B.J.An.

El psicólogo de la escuela me dijo que soy más manual, por la dificultad para hablar... pero, es verdad, me gusta el trabajo en mecánica de automóviles... B.J.D.

Por otra parte, usan la noción de conocer su lugar o tomar su lugar tanto para reconocer su condición de origen social como respecto de adquirir un reconocimiento y una posición en la sociedad. Para ello, el conseguir logros personales aparece como fundamental y se relaciona con la posibilidad de “ser alguien”, aportar a la sociedad y con ello lograr este reconocimiento aparentemente central en su proceso.

Este reconocimiento y posicionamiento, sin embargo, no resta lugar al propio valor y a la libertad de desarrollarse como sujetos. Pese a las historias asociadas a configuraciones vinculares y condicionantes externas para el logro de los procesos de inserción y desarrollo, sigue apareciendo el joven mismo como protagonista en su vida y proceso, tal como lo refiere al destacar lo que le gusta, sus intereses, sus gustos, sus elecciones y su verdad; ampliamente presentes en la mayoría de los discursos.

Mi novio y yo siempre evolucionamos juntos... me gustaría salir de Montreal, tener un hijo, al menos uno, una casa en el campo... B.J.An.

Salirse... un buen trabajo que me guste... una mujer bella e inteligente, ... dos hijos, un perro, una bella casa y viajar... B.J.Ch.

En cuanto a las representaciones que los jóvenes hacen de sí mismos en mercado laboral, uno de los primeros elementos que emergen dice relación con la definición de las estrategias elegidas. En general, plantean ceñirse a sus propios intereses, gustos y experiencia. Tal como se planteó anteriormente, van a pedir la opinión de los demás como referencia y apoyo, pero defenderán su propia decisión al final de dicho proceso.

Valores, la humanidad creo, así de simple, hablo del respeto al ser humano como tal, eso para mí es súper importante, y ... a aceptar a las personas tal como son, esto es súper importante. A mí me cuesta relacionarme con la gente que no es así a que para mí el valor de compartir lo tengo extremadamente arraigado, valoro ser feliz en la vida.

Me gustaría hacer música, reggae ... son proyectos.... como la escritura, el diseño, puedo hacer todo tipo de cosas con nada. C.J.C.

Se caracterizan a sí mismos como poseedores de diversos intereses de carácter personal, asociado a su proyecto de vida; sin embargo, un patrón común es la importancia que otorgan a lograr mayor equilibrio y estabilidad, sentirse capaces de gestionar sus propios problemas y obtener logros y reconocimiento. Reconocen, no obstante, sus dificultades para enfrentar situaciones complejas o difíciles, tendiendo a evitarlas.

No sé, realmente no lo sé. Me dije a mí mismo que voy a terminar en un trabajo que me guste, y voy a tener el dinero, puede ser, una vez en mi vida, tal vez voy a comprar muebles, puede que vaya a viajar, dentro de los 5 años es lo que me gustaría ... pero por otra parte no soy capaz de proyectarme en 10 años. B.J.D.

Sus proyectos personales a corto plazo se definen en torno a lograr insertarse en un empleo estable que le ofrezca la posibilidad de formarse en un oficio. Esto último se ve asociado a la demanda de reconocimiento y su propia necesidad de mejorar integrando elementos adecuados a su identidad. Como proyecto a largo plazo aparece la proyección de la vida en pareja para la formación de una familia, y poder tener una casa simple y condiciones de vida normales sin mayores ambiciones.

Lo que me gustaría son las tres... un lugar (de trabajo), una familia que yo ame, viajar... y tener el control de mí mismo... C.J.Mi.

Existen diversos elementos que dificultan su proceso de inserción, influyendo en la aceptación o apropiación de las propuestas de apoyo al respecto. Varios de ellos son puestos en las características del medio laboral o las condiciones relacionales, lo que genera diversas manifestaciones de resistencia; sin embargo, asociado a sí mismos ante el mundo laboral aparece el temor a lo complejo o aquello que involucre capacidades, habilidades o condiciones personales que le dificulten y frustren su proceso de inserción.

Yo era influenciable cuando joven, pensaba que si era realmente como los demás podría infiltrarse en el grupo, empecé a fumar cigarrillos por nada y luego pitos ..Así por mi propia cuenta. No sé, creo que es como si tienes suerte y les gusta tu cara, o sea que no tienes suerte y no les gusta, o bien hay que trabajar para que tengas presencia, yo es así como lo veo. O te toma un cierto número de años para que se lleven bien contigo, el grupo...yo es la tercera vez que tengo que trabajar, no he sido siempre bien recibido... B.J.Ch.

5.2.- Procesos de apropiación de estrategias de inserción laboral

Desde el mismo esquema de dimensiones utilizado anteriormente, esta vez los énfasis se hacen en torno a los últimos ejes, relativos a las experiencias, vínculos y particularmente a las condiciones consideradas relevantes en el proceso de inserción. Para ello, se vuelven a considerar algunos aspectos asociados a las experiencias y los vínculos, especialmente relacionado con los procesos subjetivos implicados en las condicionantes del proceso de inserción y del proceso específico de apropiación de estrategias hacia la inserción.

En primer lugar, respecto de los procesos que llevan a la definición o apropiación de estrategias de inserción, se revisan los propósitos que se plantean los propios jóvenes en este proceso o al acercarse a un organismo de apoyo. Desde allí, se observan los diversos elementos implicados en la trayectoria y las representaciones que éstos tienen de dichos procesos y los contextos implicados.

En este marco se evidencia la importancia de los mecanismos de socialización en los diversos grupos en los cuales participan los jóvenes. El proceso de entrada y salida por estos grupos comprenderá la adquisición de referentes simbólicos y lógicas de acción, de saber conceptual y práctico, que deberán asimilar rápidamente para pertenecer y permanecer en dichos grupos.

Estos procesos podrán comprenderse como mecanismos de reproducción social en la medida que se propongan integrar o asimilar a los jóvenes a un proceso socialmente pauteado que favorezca la cohesión social. Sin embargo, también desde la perspectiva de los jóvenes, puede ser percibido como un fenómeno de violencia simbólica e imposición de patrones de control social.

Al definir las estrategias orientadas a la inserción, además de las propias elaboraciones, es importante considerar la oferta de estrategias con que se encuentra cada joven en los diversos espacios en los que participa. Esto se hace aún más relevante en el caso de los organismos de apoyo a la inserción, que llevarán a cabo las políticas al respecto, quienes definen y ofrecen una serie de estrategias y técnicas para apoyar el proceso de inserción social y laboral desde diversas dimensiones asociadas al sujeto.

Dentro de los determinantes o condicionantes de la realidad de la inserción social y laboral es importante reconocer cuál es la percepción de los propios actores respecto del proceso de inserción y cuáles serían las condiciones y requerimientos para su logro. En toda su amplitud, dicha representación correspondería a identificar las condiciones personales y subjetivas de este proceso, así como las condiciones materiales objetivas del entorno para lograr dicho proceso. Entre las primeras se integran tanto las necesidades de carácter personal como las características y condiciones relacionales vinculares que hacen parte de la estructura relacional

como de la dinámica de interacción que favorece o no este proceso. Estos elementos personales pueden además ser percibidos como rasgos personales que debiera cumplir el sujeto como condición necesaria.

Entre las condiciones estructurantes fuera del mundo del sujeto y sus interacciones, se pueden identificar tanto los requerimientos institucionales, socioeconómicos, características del mercado laboral; así como también de las condiciones materiales en que se presentan.

Además de la representación que hagan los sujetos de estas condiciones personales y del entorno, es necesario también considerar la representación de la accesibilidad a las condiciones y la percepción del propio control respecto del acceso a estas condiciones para llevar a cabo el proceso de inserción laboral. Es decir, además de identificar cuáles son aquellas, es relevante evaluar cuáles de estas condiciones son consideradas factibles de acceder o modificar para dar cumplimiento a las mismas y lograr esta inserción.

Asociado a lo anterior y de manera adicional, también es importante reconocer cuál es la percepción respecto del acceso a estrategias para abordar estas condiciones y darles cumplimiento. En la medida que haya disponibilidad o acceso a las condiciones de posibilidad, su apropiada identificación y el conocimiento de las estrategias para darles cumplimiento, se aborda el proceso completo de condiciones de posibilidad.

5.2.1.- Solicitud de apoyo/servicio y requerimientos subjetivos

El primer acercamiento de los jóvenes a los centros de apoyo a la inserción se realiza en torno al aprovechamiento del servicio, de acuerdo a los procesos vividos por cada uno de ellos y las características de las ofertas de los organismos. La información referida en general es dada “de boca a oreja”, recomendados por algún conocido.

En cualquier caso, la tendencia general en el reconocimiento de los patrones es que más bien existe una gran diversificación de casos, tanto respecto de las diversas trayectorias de

inserción, como respecto de los motivos y procesos de aproximación a estos organismos. Sin embargo, es posible identificar algunas formas, referidas por ellos, que van adquiriendo características de condiciones para el establecimiento de vínculo una vez hecho el contacto. La principal dice relación con la necesidad de encuadre y apoyo; lo que va desde el encuentro con instancias de escucha, en atención a necesidades psicológico-afectivas hasta el empoderamiento con la entrega de herramientas que atiendan la necesidad de habilidades específicas.

Un problema es que hacen lo mismo para todos... es necesario trabajar diferenciadamente porque no somos todos iguales,... aunque es verdad que diferentes personas tienen los mismos problemas... y es necesario hacer un vínculo de confianza también... no hay una sola trayectoria... eso depende de la persona... B.J.D.

En las respuestas de los jóvenes, plantean como condición necesaria para lograr un vínculo que permita acercarse a una persona o un organismo de apoyo, permitiendo con ello la posibilidad de acoger sus propuestas, el que se defina una relación de confianza que pueda verificarse en el grado de libertad y responsabilidad que se le ofrece. Asimismo, se plantea como una condición indispensable el que se les dé el reconocimiento que ellos consideran necesario, como muestra de valoración y de confianza en ellos.

*Todos tenemos nuestros problemas... se diría que acá tratan de pensar en tu lugar... la gente es gentil, eso es genial, pero a uno lo toman como una persona con problemas,... yo necesito atención y me dejan fuera porque demando mucha atención...
...(lo que más ha retenido) me di cuenta que a veces te conviene cerrar la boca... el hecho que me dé cuenta de eso es un aporte de mayor importancia de BV... la confianza en mí... B.J.C.*

En un grupo no menor de jóvenes, sin embargo, el acercamiento se produce sólo en términos de la instrumentalización de la ayuda. Existe concretamente la búsqueda de información y recursos para la atención de necesidades concretas que es asumida de manera mucho más autónoma y sin mayor compromiso o vínculo con el organismo.

En contraposición, existen algunos pocos casos en que se produce una suerte de sobre convergencia que da más cuenta de una dependencia que probablemente se sostenga sobre un daño psicológico y social del sujeto. Este es un público que justificaría la ayuda social especializada que aparentemente estos centros sólo logran abordar parcialmente.

A la base de la inmensa mayoría de los casos, sin embargo, existe la noción de necesidad de cambio, la necesidad de “salirse” de la situación carenciada o problemática y mejorar, madurar, evolucionar. Esto más que una condicionante o requerimiento, aparece más bien como una disposición del sujeto al involucrarse en el proceso de aproximación al organismo comunitario y permanecer en él.

Es necesario que el joven solo haga un cambio con alguien que te pueda orientar (que te pueda) encorajar... pero es necesario tener la motivación... hay jóvenes que no están ni ahí (no se interesan)... B.J.A.

Esta misma situación, empero, podrá generar tensiones y conflictos en la medida que no se encuentren suficientemente las expectativas de los jóvenes con los aportes y características de la relación con el agente de intervención.

5.2.2.- Procesos de apropiación y elaboración de estrategias de inserción

Las trayectorias de formación emergen como procesos relevantes dentro de aquellos que van definiendo las opciones oportunas y pertinentes en relación a lo esperado por cada joven. Esta formación va a ser comprendida como todo aquel proceso que implique la entrega de herramientas, concretas o conceptuales, y referentes que permitan la incorporación a un espacio o grupo determinados y/o favorezca el desarrollo de la persona.

Hay una persona entre 11 que puede decir lo que quieren hacer en la vida ... Es caso de la mayoría son así, como un estudiante que se endeuda 6 a 7 mil dólares por una sesión

o dos sesiones, pero cuando son cursos de dos sesiones no saben lo que quieren hacer en la vida ... son empujados a los 17 a 18 años, para que todos entren a la universidad, en lugar de decirles mire, pueden hacer mecánica ... después de la secundaria hablan de entrar a la universidad.. ¿ Pero, podemos por favor también hacer otras cosas? Hacer otras cosas ... En cualquier caso, creo que es estúpido, yo creo que es muy estúpido, no hay suficiente información, no hay una gran cantidad, de información, es insuficiente. ¡En serio! B.J.C.

Como consecuencia de lo anterior, estos jóvenes se integran a espacios sociales y laborales que resultan experiencias significativas pero que no siempre son favorables a su desarrollo. Las experiencias de trabajo se caracterizan por ser logradas a través de contactos o corresponden a subempleos. En ellas su desempeño laboral, habitualmente de carácter “manual”, muchas veces se ve interrumpido por problemas en las relaciones interpersonales que establecen sea con sus jefaturas directas o con sus pares.

A los 14 años trabajé mucho... reemplacé a mi madre... mi padre se ocupó de nosotros... después trabajé en Ottawa durante un año en un bar... A.J.J.
Comencé a trabajar de 18 a 22 años en el bar de mi madre... después encontré un buen trabajo tres veces por semana en otro bar... pero hice una depresión y me echaron... B.J.E.

En toda esta trayectoria los jóvenes, además de comprenderse en una situación de vulnerabilidad de la cual desean salir, van asumiendo un protagonismo en las dinámicas que les llevan a las diversas experiencias. Refieren ir tomando decisiones e ir desplegando sus habilidades y capacidades con una cierta racionalidad que les permite explicar sus respuestas. Muchas veces la atribución hecha a los problemas es externa, pero también hay una autocrítica en la síntesis que les lleva a solicitar ayuda.

Así que en un momento me dije : ¡Esto es suficiente! Luego me mudé al centro de Trois-Rivières ... me fui a un Estado (de Canadá). A.J.Mi.

Plantearán que con frecuencia piden alguna orientación en la toma de decisiones, o al menos intentan obtener una opinión como un segundo punto de vista para reafirmar sus propias claridades. En cualquier caso, la elaboración de decisiones parece hacerse acompañando por alguien, en la mayoría de las situaciones referidas, y la posibilidad de aceptar las propuestas del otro, parece estar condicionada una vez más a la confianza y la calidad del vínculo.

5.2.3.- Condiciones de la relación de ayuda

Las principales categorías emergentes en torno al proceso de definición y apropiación de estrategias de inserción laboral dicen relación con el vínculo establecido con los agentes u otros significativos y la relación de ayuda implicada entre ellos y los jóvenes. A partir de esto dichas categorías se definen como condiciones necesarias para el proceso de aceptación e incorporación de las propuestas desplegadas por los diversos organismos.

Es necesario darles confianza a las personas que te pueden ayudar... deben ser capaces de motivarte a ser alguien... es la persona misma que debe tomar la decisión... pero es necesario que tenga confianza... tú te pones los objetivos, te das cuenta por ti mismo... Yo cambié, me dieron la confianza y eso es bueno... reconocieron mis logros... soy capaz de trabajar... es motivante, ellos te motivan... la confianza que te tienen... la importancia del contacto humano, del respeto, de que haya un poco de justicia... comencé a darme confianza... B.J.V.

Tal como ya se ha planteado anteriormente, los jóvenes otorgan mucha importancia a la calidad de la relación con el agente y del vínculo logrado con este. En torno al proceso de apropiación de las estrategias propuestas, también se asocia este contenido, especialmente referido a las expectativas de logro, confianza y responsabilidad asignada. Esto último, asociado en congruencia a la importancia del reconocimiento, valoración y respeto, generaría como consecuencia el tipo de lazo, de cercanía o distancia, de aceptación o rechazo del agente y las propuestas por él planteadas.

En mi carrera como bailarina ... mi novio me respeta , no me presiona, creo que eso fue lo que me ayudó, él respeta mi elección y me acepta tal como soy, con mis decisiones y en mi vida, nunca me ha hecho la vida difícil respecto a eso. A.J.V.

El respeto, que emerge como uno de los valores más importantes para los jóvenes, se traduce operacionalmente por ellos mismos como el no ser o no sentirse juzgados; y la cercanía y confianza se daría, además de lo anterior, en la medida que sea visible un acompañamiento y compromiso evidente para los jóvenes. No volver a sentirse defraudados o abandonados.

Para mí es muy importante tener el criterio amplio, hay que respetar a las personas con sus diferencias aquí, no todos somos iguales, todos somos diferentes, cada persona puede hacer lo que quiera en su vida, eso es la vida, entonces debemos respetar las diferentes opciones de los demás. B.J.C.

Reconociendo sus propios procesos o debilidades, también plantean, como una condición necesaria, el ser acompañados y apoyados de modo de contar con un encuadre de la realidad no tan sólo como referentes para saber cómo moverse en ella sino en términos de límites que hagan las veces de un control externo, siempre y cuando este no sea excesivo. Asimismo, plantean la destacable relevancia de ser incentivados de manera de darles coraje y apoyo para que emprendan la nueva marcha. Para esto reconocen a través de modismos del lenguaje esta necesidad y virtud de apoyo que hace las veces de catalizador o impulsor de los procesos de cambio (*etre poussé, coup de pied, etre encadré, etre encouragé, coup de main, etre soutenu...*).

A veces es necesario recibir un puntapié... pero debes quererlo tú mismo... con un punta pié te despiertas... yo no sabía que era bueno en el (trabajo) manual... he aprendido a amar el oficio... B.J.E.

De este modo este apoyo se hace concreto a través de la entrega de herramientas que dan respuesta a requerimientos objetivos de inserción, tales como ofrecer instancias de

experiencia, formación e información laboral; pero también como instancias concretas pero de carácter relacional o asociada a las posibilidades de disponibilidad del otro. La permanencia en contraposición a la transitoriedad del vínculo. Es así como será comprendido y valorado el proceso de acompañamiento como la existencia de una compañía concreta en los diversos ritos de salida, de encuentro, de entrada a los diversos grupos y vínculos con los que se relacionará.

En el proceso mismo de apropiación, resistencia o rechazo de las estrategias ofrecidas, entonces, está involucrado un reposicionamiento que muestra el cambio, evolución o salida de la situación de dificultad, y también en nivel de empoderamiento, valoración y adquisición de un título y derecho (entitlement) que será incorporado a su identidad como ciudadano, responsable y dueño de sí mismo.

*Este es mi proyecto a corto plazo, es mi proyecto psicológico, reducir el consumo, preocuparme más de a mí, comer mejor, entrenarme más, seguir con mis artes marciales para progresar y desarrollar la confianza en mis mismo, ser responsable, tener un empleo y tener cada día momentos que me motiva, estar siempre en un área que me interese ya sea con niños o trabajar en la calle, me considero un solitario...
B.J.E.*

No significa esto que la totalidad del proceso lo representan los jóvenes como parte de las condiciones externas o asociadas a los organismos de apoyo; al contrario, plantean e intentan validar su propio interés, control y proyecto personal, más aún en la importancia que dan las nuevas definiciones y acuerdos que llegan con sus parejas, con ellos mismos y con la sociedad, a partir de la recuperación de un sentido y proyecto de vida.

Capítulo 6: Análisis y discusión de resultados

Al igual que la presentación de resultados, para su análisis se usan similares criterios en la caracterización de planteamientos, propósitos, estrategias y posicionamiento de los organismos estudiados. Esto se realiza a través del estudio de los discursos y se lleva a cabo un análisis que permite observar la visión de los actores y el contexto. De este modo, de acuerdo a los planteamientos metodológicos que ofrece el marco de la investigación fenomenográfica, ésta permite, a partir de los relatos, conocer la dispersión de respuestas asociadas al fenómeno, lo que sumado al marco del análisis estructural semántico de los discursos obtenidos a través de los relatos de las entrevistas permite identificar las categorías conceptuales y a partir de las unidades de contenido y sus relaciones, desde lo cual se desprenden los principios que permiten suponer ciertas características del fenómeno.

6.1.- Análisis de categorías y unidades de contenido de agentes

En términos generales, entre los elementos emergentes comunes en los discursos, de la totalidad de los agentes entrevistados de los tres organismos es posible destacar recurrencias tales como aquellas relativas a las nociones de rol de apoyo, vínculo, a los requerimientos de compromiso y de asumir las propias responsabilidades, planteado en la noción de “hacerse cargo”. Adicionalmente, aparece el propósito de empoderar a los jóvenes y la comunidad, asociado a la expectativa de lograr que el joven adquiriera las capacidades requeridas. En torno a ello y relativo a cuáles serían las condiciones a cubrir para el logro del proceso de inserción, surge, entre otras, la noción de experiencia y las necesidades de habilitación psicológica o afectiva, sumado a la condición de lograr determinados procesos de “entrada” o “salida” de los jóvenes respecto de grupos o procesos relativos a la trayectoria de inserción social y laboral.

La primera observación que se puede hacer a este nivel, dice relación con la deriva que sufren las políticas y estrategias institucionales en su comprensión e implementación en las localidades y poblaciones específicas y realizadas por organismos o agentes particulares. Esta

deriva es observada en la trayectoria o decantación de las políticas desde su enunciación ministerial hasta su aplicación en terreno. Se produce una diversificación de comprensiones y aplicaciones de acuerdo a las definiciones y encuadres de las organizaciones, cada una de las cuales enfatizan algunos de los aspectos o dimensiones del fenómeno e integra un estilo propio de acuerdo a los enunciados identitarios de la organización, a los aportes de los agentes de acuerdo a su experiencia y formación, y conforme se adaptan los contenidos y procesos programáticos a las características de la localidad en la cual se aplica.

En la implementación de las mismas, al mismo tiempo del proceso de apropiación hecho por los propios organismos, quienes hacen sus opciones ideológicas y teóricas, además de los respectivos acomodos metodológico-administrativos, la apropiación y traducción realizada por las personas encargadas en cada organismo, según sus propias comprensiones y esquemas a mano, enriquecen y diversifican muchísimo más la deriva de estas políticas. Dicho proceso se complejiza y complica aún más cuando en el encuentro con la realidad misma, léase las personas, procesos e interacciones involucrados en el proceso de implementación, se hace obligatorio un proceso de adecuación o adaptación de los lenguajes y contenidos a las características de la realidad sociocultural específica.

En relación a la forma como caracterizan al joven, aparecen fundamentalmente elementos algo contradictorios en torno a las limitaciones con que se les observa y las expectativas relativas a la asunción de su rol ciudadano; sin embargo, son coincidentes en la definición de ciertos perfiles que parecen relacionarse con el tipo promedio al que acceden en relación a la etapa del proceso de inserción laboral que se proponen abordar en cada uno de los organismos donde participan.

Desde estas nociones y disponiendo la configuración de respuestas asociadas, es posible acoger, en tanto estructura de análisis, aquellas relativas a: i) la comprensión del propósito y ejercicio del propio rol; ii) la definición de condiciones referidas al proceso, el entorno y a la relación, y; iii) la caracterización y posicionamiento relativo al otro (joven), a sí mismo y al contexto donde se encuentran. Cada uno de estos elementos será analizado en sus subcategorías y dimensiones implicadas según lo planteado por los actores.

6.1.1.- Propósitos y rol: Entre el acompañamiento y el encuadre en la realidad

En relación al propósito y a la concepción del propio rol, la principal convergencia emerge en torno a la noción de apoyo, como uno de los ejes con que los agentes conducen sus prácticas en lógicas de campo constreñidas por diversos elementos asociados a su posición.

Fuertemente presente en los discursos de los agentes, la noción de apoyo adquiere diversas valoraciones y aplicaciones. La principal diversificación del concepto parece polarizarse entre las nociones de apoyo en tanto acompañamiento, centrado en la atención hacia el otro, por una parte; y por otra, comprendida como el ejercicio que permita ofrecer referentes de regulación y orientación, correspondiente más bien a una lógica de integración, ofreciendo un marco al cual se debe conducir al joven, en términos de encuadre. Este último está orientado a ofrecer marcos regulatorios, límites y orientaciones para llevarle a adecuarse a las condiciones que consideran pertinentes al propósito de inserción. Las principales nociones hablan de acercarse a una realidad distinta de su medio; desvincularse de su medio y mostrarle formas alternativas de relación con la gente y respecto de su forma de concebir el trabajo.

Profundizando en la categoría de acompañamiento se observan tres ejes, asociados respectivamente a las nociones de asistencia, empoderamiento y reconocimiento:

- El primero, centrado en la noción de respuesta a las necesidades, se diversifica en nociones operativas asociadas al ejercicio de asistirles, informarles y orientarles;
- El segundo, que busca empoderarles, se centra en escucharles, respetar y reconocer sus derechos, y el ofrecerles herramientas para que asuman su posición; y
- El tercero se centra en el reconocimiento del otro, en ayudarles a acercarse a sus propios sueños y acompañarles en el proceso de inserción a partir de su realidad.

Estos polos se presentan en un rango variado de respuestas no necesariamente excluyentes en las personas que las emiten, sino que un mismo agente puede presentar ambas alternativas.

6.1.2.- Comprensión de la labor de apoyo: Desde el mercado a la ciudadanía

En torno a la cuestión específica de la inclusión en los espacios de producción social, las representaciones de los agentes se presentan desde la importancia de adaptarse y responder a las condiciones del mercado, hasta la noción de asumir el rol ciudadano en la sociedad. Ambos polos presentan variaciones. Por una parte, aparece la noción de acompañar y convencer al joven a tomar o retomar un rol y posición dentro de la sociedad; que pueden estar asociadas a la noción de funcionalidad o utilidad al comprenderse como un objeto de derecho o, mejor aún, a la noción de sí como un sujeto de derecho que ejerce sus facultades en el ejercicio acordado como ciudadano y parte esencial de una ciudadanía.

Asociado a lo anterior las concepciones de trabajo y su significación o funcionalidad adquiere diversas formas. Están aquellos que observan críticamente el mercado comprendido en políticas liberales y la concepción de mercado laboral, donde se responsabiliza a los jóvenes por su capacidad o decisión de acceder o integrarse a dicho mercado; en oposición a los que conciben el mercado laboral de acuerdo a las condiciones del contrato social entre la sociedad que hace determinados requerimientos y los ciudadanos que optan, en su condición de sujetos de derecho, a una forma de desarrollo que es primero personal y luego de ello se inserta y aporta a la sociedad. Estos últimos tienden a exigir mayormente a las condicionantes materiales y estructurales que a los jóvenes como actores protagónicos.

En congruencia con estas diversas formas de percepción, los agentes tienden a establecer formas de relación distintas con los jóvenes. En un polo se asocia el rol y la relación a la supuesta necesidad de restablecer, habilitar o rehabilitar al joven en su proceso de inserción a la sociedad; y en el otro, pese a mantenerse un fondo similar, la significación crítica de la noción de actor social y sociedad les orienta a cuidar y dar cumplimiento a derechos ciudadanos y como personas, libres de elegir su forma de vida.

Si se ordenan los datos en torno a las condiciones para el logro del proceso de inserción, a partir de estos marcos y propósitos, al acercarse tanto al proceso de apoyo como a la inserción misma, es posible distinguir entre cuatro categorías:

- condiciones asociadas al rol del agente;
- condiciones asociadas a la relación agente – usuario;
- condiciones relativas al sujeto usuario; y,
- condiciones “objetivas” externas a la relación y a los actores.

La primera de estas, asociada al rol del agente, estrechamente ligada a las nociones de propósito y de apoyo, se refieren a las condiciones relativas al ejercicio del rol. A diferencia de la noción de rol misma, en este énfasis hacen referencia a las condiciones que deben cumplir para realizar lo esperado en el rol que, sin profundizar en las condiciones personales del actor, se asocian al cómo ejecutar las tareas propias del rol, sea éste entendido como acompañamiento o como encuadre.

En estas categorías las subcategorías se mueven entre la entrega de orientaciones directivamente, y la noción de dar respuesta o favorecer las condiciones que favorezcan la satisfacción de necesidades y derechos de las personas.

6.1.3.- El ejercicio estratégico del rol: Entre la entrega de directrices y respuesta a las necesidades de los usuarios

El ejercicio del rol del agente se centra en una serie de estrategias que propenden a responder en coherencia a estos encuadres. Se mueve dentro de marcos de justificación que asume como propios, pero que podemos identificar como las alternativas de juego que ofrecen las lógicas de campo y del sistema en la doble constricción a la que debe dar respuesta. Tanto la noción de apoyo como el sentido final o propósito, que sirven de referente a las intervenciones de los agentes, van modulando las prácticas realizadas para con los jóvenes.

De esta forma, la primera bifurcación de nociones asociadas al ejercicio mismo del rol, se produce en torno al cómo se comprenda la intervención misma realizada por el agente, en congruencia a su comprensión de rol. Esto separa a aquellos que intervienen más directivamente en la entrega de orientaciones a los jóvenes, versus aquellos que se centran en satisfacer necesidades que suponen fundamentales y a veces suficientes para que favorezca el proceso. La primera de las formas se separará, a la vez en una entrega de orientaciones de apoyo al joven o de directrices que supuestamente enrielen su comportamiento. Desde esto y asociado a la valoración del sujeto u objeto de dicha intervención, se planteará otra noción orientadora, que valora positivamente las capacidades del joven y le entrega información racional para que éste actúe en conformidad a sus derechos y condición ciudadana. En el otro polo, se le darán directrices que se asumen como condicionantes encauzadas a la recuperación de la funcionalidad del joven y, por lo tanto, exigibles; y a las que éste debe someterse para alcanzar su inserción social y laboral.

Desde la otra noción, centrada en la atención a las necesidades del joven y su satisfacción, también es posible encontrar aquellas que son comprendidas como condición de posibilidad, que da una base que permite al joven su desarrollo, y aquellas que responden desde una perspectiva más asistencial, de carácter fundamentalmente solidarista a su base.

6.1.4.- Condiciones del proceso: Entre vincularse y desvincularse

Como parte de las condiciones subjetivas e intersubjetivos referidas por los agentes, emerge de manera significativa una asunción apropiada y afirmativa de sus propias prácticas como formas correctas de cumplir con los procesos y requerimientos de éste. En esta comprensión, la primera de las dimensiones involucrada en las representaciones del proceso se mueve entre los polos asociados a ‘vincularse’, ‘hacer el vínculo’ o ‘estar vinculado’; en el polo opuesto, y como contraparte, se acude a la noción de ‘desvincularse’, ‘desligarse’ o ‘salir’.

En el polo positivo, la noción relativa a establecer un vínculo en una relación interpersonal o en un grupo, es nombrada en diversas formas: ‘relacionarse’; ‘estar ligado a’; ‘crear o establecer una relación’; ‘articularse’ o ‘coordinarse’; ‘establecer contacto’; ‘integrarse’ o ‘entrar’. Todas éstas son presentadas como partes necesarias de un proceso que permite y favorece la inserción social y laboral de los jóvenes.

En su contraparte, la noción de dificultad para crear y mantener una relación o vínculo, aparece también asociada a la noción de desvincularse o salir del mundo o los procesos y trayectorias deseables para la inserción social y laboral. En ambas nociones se hace referencia muchas veces a la importancia de las redes y la pertenencia a grupos en el proceso de inserción. Parece integrarse en este proceso, tanto los aspectos subjetivos, muchas veces de carácter afectivo, de compromiso o involucramiento con las personas, como al hecho o los comportamientos específicos asociados a establecer contacto y participar en algunos espacios y grupos. Se destaca la importancia del vínculo con los agentes, como condición para el logro de los procesos de acompañamiento y compromiso para la (re)inserción.

El vincularse o entrar a un grupo es comprendido, en este contexto, como la posibilidad de involucrarse en una trayectoria, proceso o grupo deseable y aceptado socialmente; lo mismo que cuando se destaca la dificultad para establecer vínculos lo hacen en relación a estos grupos. Sin embargo, no es significado como un proceso dialéctico donde la desvinculación o salida de un espacio implica necesariamente la “entrada” a otro. Y tampoco es entendido como un proceso que involucra al Otro o los demás en la relación de vinculación o desvinculación, sino que tiende a verse como un proceso personal individual, de esfuerzo, capacidad o dificultad personal.

En torno al polo de la desvinculación, se le asocian las nociones de desafiliación, disociación o franca dificultad para establecer no sólo vínculos relacionales sino que también cognitivas. Esta comprensión corresponde a una significación distinta, que si bien no cambia respecto del tipo de valoración hecha y la puntualización en el individuo, es una comprensión semántica que se relaciona a un contexto o capacidad más bien del orden de juicio externo de cumplimiento de ciertas condiciones objetivas.

Acá el ejercicio o la dificultad de “hacer un lazo”, se refiere al establecer asociaciones cognitivas entre pasos o fenómenos necesarios para la inserción; el conectar los elementos que integran un fenómeno o proceso y vincular las condiciones causales o impacto de una acción con un efecto, reacción o consecuencia. Sin embargo, pese a su eventual acepción cognitiva, es también a veces planteada como una capacidad o condición de carácter emocional o afectivo para establecer conexiones entre determinados procesos o comportamientos y la sensación o reacción afectiva esperada consecuentemente. En cualquiera de estas acepciones, esta condición, vista como una capacidad que debe poseer y realizar el sujeto, es comprendida como una dificultad o carencia que deben recuperar como condición exigida en los procesos de inserción laboral y social en general.

Desde la comprensión subjetiva de la condición de vínculo necesaria en el proceso, como parte del proceso de inserción social y laboral, se tiende a puntualizar en el sujeto y sus capacidades o condiciones para lograr dicho proceso. Asociado a esto y a la noción de necesidad de vínculo, se les pide a los jóvenes un grado de compromiso con su proceso, la relación o la tarea, que es percibido como fundamental y se relaciona con la confianza o el involucramiento que genera en ellos mismos, como agentes, ante las respuestas del joven.

Esta última condición se plantea en términos de ‘comprometerse’ o ‘estar comprometido’ con su propio proceso de cambio y en la relación con las personas que pueden significar apoyo. Su contraparte en la relación es la confianza que genera en el agente en la medida que se evidencia un grado de involucramiento por parte del joven.

6.1.5.- Caracterización del vínculo: Entre el compromiso y la confianza

Los agentes esperan un nivel evidente de compromiso por parte de los jóvenes, sea en torno a su propio proceso o dado como respuesta a la entrega de ayuda desde los mismos agentes. Las nociones involucradas se mueven desde la concepción de ‘hacerse cargo’, de sí mismo, de ‘cuidarse’ (‘prendre soin de soi’), hacerse cargo de su actuar, hasta la noción de

llegar a hacerse capaz. Esto último se asocia fuertemente a otra de las principales categorías destacadas cual es la noción de responsabilidad y responsabilizarse.

Este compromiso se evidencia en lo que los agentes nombran como ‘hacer un gesto’, ‘invertirse’, entre otras acepciones, así como la noción de responsabilidad y compromiso, asociado al esfuerzo, que también se plantea en términos de ‘comprometer’ la energía y el propio quehacer para lograr metas a largo plazo.

En el polo opuesto, relativo a la falta o déficit de compromiso, se nombra la condición de no estar implicado o interesado (*‘pas concerné’*) y la dificultad para realizar esfuerzos o para involucrarse sea por falta de motivación, por evitar el esfuerzo o por desincentivarse ante la apreciación de dificultad de la tarea.

Por último, al referir condiciones necesarias para el proceso de inserción, más allá del apoyo o la relación de ayuda a la que aportan como agentes, o más allá de las características de los sujetos o los procesos mismos, en general se tiende a objetivar dos condiciones como un requerimiento: la experiencia, planteada también como el cumplimiento de etapas en la trayectoria de los jóvenes; y las habilidades sociales y específicamente de comunicación, como una herramienta fundamental para el logro de cualquier relación interpersonal.

En estas comprensiones quedan implícitas las diversas lógicas de acción que mueven y justifican las estrategias de intervención; lo que involucra tanto los discursos pedagógicos como las expectativas de transformación de las representaciones y valoraciones del otro.

En relación a la concepción y valoración del otro, en este caso entendido como el principal destinatario de su rol como agente, es posible apreciar valoraciones en algunos casos ambivalentes pero a la vez claramente enmarcadas, y a partir de ello diferenciables, en los lineamientos de los diversos centros comunitarios y sus equipos. Aparentemente son las significaciones adscritas al entorno o contexto de labor de apoyo lo que enmarca y define a los actores, supeditado, sin embargo, a los marcos ideológicos socioculturales que les abarcan.

6.1.6.- Caracterización del otro: Entre la desorientación y la capacidad

La caracterización de los jóvenes, por parte de los agentes, va desde la noción de personas con capacidades a quienes se les responsabiliza por su trayectoria y logro de procesos, hasta nociones que involucran diversos déficit o problemas que se les atribuyen de acuerdo a su condición social o psicológica.

Entre las carencias o dificultades con las que se les caracteriza, además de las dificultades para vincularse y establecer relaciones entre su actuar y las consecuencias de ello, visto anteriormente, se les define como inmediatistas y consumistas, ya que sus acciones se orientan a la búsqueda de placer fácil e inmediato. Asociado a ello, se les caracteriza como carentes de estructura y con dificultades para organizarse. Se reproducen, en alguna medida, las lógicas de categorización y representación social de la exclusión que permite una diferenciación del otro.

Esta falta de organización, se sumaría a la ‘falta de experiencia’, ya vista anteriormente, pero además, a tener expectativas muy altas de sí mismos, respecto de sus posibilidades de desarrollo e inserción, y de las condiciones objetivas alcanzadas de acuerdo a su trayectoria y al esfuerzo o trabajo invertido. Esto agrega a su perfil, desde los agentes, una incongruencia entre las expectativas y proyecciones planteadas y la dificultad ante la inversión o sacrificio requerido para alcanzar metas de esta envergadura.

Por otra parte, asociado tanto a la estrategia de reconocimiento como de empoderamiento, está la noción de capacidad, de ser capaz o hacerse capaz de obtener los logros esperados en el proceso de ayuda e inserción. En torno a esta característica, es posible ver variaciones de acuerdo a las estrategias y lineamientos de cada organismo. En esto, es evidentemente diferente el trabajo del CJE que se ocupa de fortalecer las capacidades asociadas a la autonomía y al desempeño e integración ciudadana; la empresa de inserción *Le Boulot vers...*, que les orienta y capacita en habilidades específicas prelaborales y laborales y el Club de *Recherche d'Emploi*, que les guía y acompaña en la adquisición de destrezas conductuales específicas para la búsqueda de empleo.

Respecto de la propia percepción, más allá de su rol, la valoración de su aporte y trayectoria también difiere de acuerdo al centro al cual cada agente pertenece y el grado de participación que reconoce en él. Es así como en el caso de los agentes pertenecientes al CJE, se definen como consejeros que en su labor de orientación se centran fundamentalmente en empoderar a los jóvenes y contribuir en su formación e integración como ciudadanos. En el caso de la empresa de inserción LBV, el agente se considera un profesional que debe guiar y hacer funcional a los jóvenes para su inserción al mundo laboral y la sociedad. En cambio, en el caso del Club de *Recherche d'Emploi*, se definen en una labor específica de apoyo a un proceso de valoración personal para habilitarles en los procesos de búsqueda y acceso a un trabajo.

En congruencia con los puntos anteriores, relativos a la propia percepción y a la percepción del otro de acuerdo a los marcos institucionales, es posible observar una línea coherente entre los agentes y sus organismos, en los énfasis de los equipos de cada centro. Sin embargo, aparecen diversificaciones específicas de cada persona al momento de hacer un juicio explícito de la realidad social y política que encuadra la propia labor y la del organismo.

6.1.7.- Percepción de sí: Entre dependencia y autonomía

Estas diferencias de percepción de acuerdo a los organismos entrevistados también se observan de acuerdo a la valoración de la propia propuesta de cada centro. Si bien las versiones no son homogéneas, en cada centro existe una tendencia distinguible. En el CJE existe un evidente acuerdo aparentemente bien integrado por los agentes, en torno a directrices y orientaciones desde la dirección pero co-construidas y compartidas por todos. En la empresa LBV existe diferencia de acuerdo al tiempo y centralidad de la participación de los agentes en el centro, pero en general se focaliza en el acompañamiento y apoyo psicosocial predefinido en instancias de trabajo con jóvenes con estas características. En el CREAT, es posible ver la mayor dispersión, y la tendencia es a hacer aportes personales a las estrategias predefinidas de capacitación y acompañamiento, en una actitud más crítica en torno al centro mismo.

En torno a la percepción del medio sociopolítico y al mercado laboral, también es posible encontrar algunas tendencias identificables. Es común una posición crítica al entorno político y del Estado o Gobierno, coincidentes en la necesidad de mayor autonomía pero en diversos grados de dependencia económica en torno al mismo, y diversa también respecto del rol del mercado (algunas favorables y otras desfavorables). En cualquier caso, es frecuente el discurso en búsqueda de mayor autonomía y apoyo financiero en relación al Estado.

La interfaz entre las demandas de las políticas y orientaciones gubernamentales y las demandas de los propios beneficiarios y las características de sus procesos, involucra una presión adicional a la que se debe dar una doble respuesta en coherencia. En esta relación y situación de interfaz, varios organismos hoy día demandan mayor autonomía para poder tener mayor libertad de acción, requiriendo o no el apoyo financiero estatal. El posicionamiento crítico hacia esta situación les ubica diferenciadamente en grupos que justifican y apoyan la dependencia al sistema versus aquellos que buscan mayor autonomía.

En torno a la comprensión del ejercicio del rol, en consecuencia, es posible apreciar nociones que defienden el atender directamente los requerimientos hechos, en respeto de la libertad y autonomía de los jóvenes, versus los que plantean el decidir por ellos los elementos del proceso al que deben responder, adecuando niveles de complejidad de manera directiva desde una posición superior, protectora y superconsciente.

Desde esta dimensión, emergen con mucha intensidad diversas concepciones relativas a la relación como protagonista en el proceso de apoyo e inserción. Las condicionantes asociadas a la relación misma establecida, sea en presente o como condición necesaria para todas las relaciones establecidas dentro y fuera de la situación de encuentro; se centran fundamentalmente en las nociones de vínculo, responsabilidad y confianza. La noción de vínculo emerge como uno de los temas más recurrentes en los discursos de los actores. Con diversas acepciones, aparece como una condición necesaria para la relación establecida entre joven y agente, así como una condición que debe lograr el joven mismo como parte esencial de la trayectoria que permitiría su inserción laboral.

6.2.- Análisis de categorías y unidades de contenido de jóvenes

Asociado al modelo de Dubet y su noción de experiencia, así como relacionada a la noción de trayectoria, es posible integrar en este análisis la importancia de las derivas biográficas en los diversos contextos socioculturales y organizacionales. Tanto aquello que es posible observar como diferencias culturales y la diversidad de rumbos en las vidas de las comunidades y su gente, pero particularmente en lo observable en los agentes mismos, es posible apreciar una gran diversidad de propuestas que hacen coherencia con las propias historias y con los contextos de vida. Estas derivas llevan a interpretaciones personales y sellos propios al momento de implementar una acción o estrategia específica, por más que exista una definición política gubernamental o institucional. En este mismo sentido, es posible apreciar que las categorías de agente caracterizados por Lefresne (2003), responden más bien a diferencias individuales, aunque existan tendencias en los organismos. Además de presentarse, en varios casos, agentes que corresponden a más de una categoría planteada por este autor, independientemente del perfil del agente, la representación que los actores hacen de su misión y de los recursos que se le han entregado define, en gran medida, sus márgenes de maniobra.

Desde estas derivas, emergen también diversificaciones de orden semántico o representacional, que se verifica en una gran variedad de versiones respecto de los mismos fenómenos, ya sea que un mismo fenómeno es nombrado con diferentes vocablos o, a la inversa, se utilizan las mismas palabras para referirse a diferentes conceptos o significados.

Pese a un patrón relativamente común, es posible apreciar diversos acercamientos hechos por los jóvenes usuarios, de acuerdo al estilo de relación que éstos establecen con el organismo o viceversa. De este modo, se encuentra un cierto grupo de jóvenes que crean un vínculo principalmente instrumental con el centro, y con los que se genera una relación con ellos como meros usuarios, en un flujo de consumo mutuo, no mayormente trascendente. Corresponde al joven que asiste al centro por un beneficio específico y no vuelve a asistir hasta que tenga una necesidad similar. Por otra parte, se encuentra otro grupo de jóvenes que recurrentemente acuden por ayuda al organismo y acogen la mayoría de las ofertas y servicios, lo que aparece,

en general, como abiertamente satisfactorio para los agentes, en un estilo de relación que tiende a la dependencia mutua. Por último, existe otro tipo de relación con los jóvenes, que es definida más que nada desde los agentes mismos y las políticas del organismo, que se arriesga a perder al cliente o usuario, entregándole una propuesta sistemática de apoyo que le permite ‘catapultar’ al joven en su proceso y trayectoria de inserción, haciéndole finalmente independiente del organismo de apoyo.

6.2.1.- Representaciones de las propias trayectorias y los procesos de ruptura

Desde estos resultados y en el marco de la perspectiva y enfoques revisados anteriormente, es posible plantear una serie de análisis relativos a los procesos esperables en los contextos y las trayectorias de los jóvenes, así como también destacar algunos elementos estructurales de las representaciones presentes en las categorías relevadas. Vemos en ellas el cumplimiento de determinadas fases de la construcción de representaciones que van de la mano de los procesos de integración y exclusión que van viviendo estos jóvenes.

En primer lugar, es posible observar que se presenta un proceso de exclusión social, en lo que perciben los jóvenes en sus propias trayectorias, que involucra desde sentirse marginados, abandonados o rechazados por diversos actores relevantes en su vida. Relaciones conflictivas con sus cuidadores primarios, o haber sufrido maltrato o *bullying* como experiencia en la enseñanza primaria, más la falta de acompañamiento de agentes secundarios, como profesores u otros, que pudieran hacerles sentir algún referente de apoyo, genera alguna de estas percepciones de abandono o rechazo que les lleva a buscar vínculos y grupos alternativos.

Si bien no aparece particularmente relevante el lenguaje ni lo simbólico en su representación de mundo, ya que se releva la presencia o ausencia del vínculo o acompañamiento más que los contenidos compartidos; algunas representaciones compartidas respecto de sí cumplen una función identitaria, justamente en la medida que justifica su historia y comportamientos que ha realizado y le permite reordenar sus prácticas y proyectos. Además de los diálogos que le

etiquetan y eventualmente marginan, la experiencia organizativa interna a partir de estos sentidos van estructurando una imagen y un relato que integra las experiencias de marginación con los calificativos que incorporan a su persona.

También a partir de lo anterior, es posible constatar en su relato que ciertos rasgos depresivos son anteriores a su proceso de inserción laboral, al igual que el consumo abusivo de alcohol y drogas; sin embargo, el subempleo y cesantía parecen favorecer estos comportamientos y procesos perpetuando una condición vital que les saca de la trayectoria esperada para una inserción social y laboral exitosa.

Dicha dificultad, tal como se ha planteado, en su origen parece relacionarse con procesos de marginación y rechazo de sus grupos primarios y secundarios, lo que, más que una mera desafiliación, involucraría una búsqueda de nuevos grupos y nuevas pertenencias en instancias alternativas donde afiliarse. Este proceso de entrada y salida en búsqueda de afiliaciones alternativas se relacionan con una historia de fracaso en los grupos referidos donde no ha habido suficiente apoyo y la acogida, encontrándola en cambio, en grupos que les dan un nuevo estatus y alternativas de expresión que no les exige mayor esfuerzo.

Este fracaso en el proceso de inserción es visto desde fuera como falta de capacidad, que es finalmente en lo que se va convirtiendo, haciendo efectiva la hipótesis que centra la importancia en la empleabilidad como proceso relevante, pero que deja de ver el proceso desde el cual su carencia se genera. La frustración experiencial a la que se ven expuestos tempranamente estos jóvenes se va convirtiendo en este fracaso que se hace más patente en la dificultad para recuperar los criterios de éxito planteados para la transición escuela – trabajo.

La formación en las llamadas habilidades “blandas” con que intentan recuperar a estos jóvenes, sin embargo, resultarían más difíciles de instalar dada la historia de estos jóvenes donde los vínculos y las habilidades sociales se han visto dañados. Por lo mismo, será más fácil la propuesta de desarrollo de habilidades y técnicas específicas en un empleo, más que el acompañamiento o tratamiento de su proceso personal.

Probablemente asociado a lo mismo, las características más valoradas por los jóvenes en el encuentro con los agentes y los organismos de apoyo, se relacionan a elementos asociados a la calidad de la relación de apoyo y del vínculo que establecen con éstos. Es así como se destaca la importancia del acompañamiento, del respeto y el reconocimiento, la confianza y el compromiso, entre otros, como una condición para involucrarse y aceptar al otro y sus propuestas. Desde esto es posible relacionar este requerimiento como una forma de compensar el abandono, el rechazo y la instrumentalización de las relaciones vividas anteriormente.

Sin duda la trayectoria y experiencias vividas parecen determinantes. Tanto la historia de apoyo familiar como institucional van aparentemente ofreciendo límites y posibilidades de desarrollo en el curso del proceso de cada joven. Esto se hace particularmente destacable por la frecuencia del relato asociado a problemas de consumo de drogas; problemas en la escuela; crisis de adolescencia y, en menor medida, el sentirse estresado o sobre-exigido.

La consecuencia de la condición anterior es coherente con los relatos que refieren un periódico proceso de entrada y salida en distintos grupos, espacios y relaciones, que muestran la importancia de la afiliación como necesidad personal y como estrategia de búsqueda de referentes de apoyo, valoración y desarrollo. Se usa el concepto de entrada tanto para referirse a la inserción en un nuevo espacio, un encuentro o la creación de un nuevo vínculo o un nuevo hábito; tal como se utilizará la noción de salida, salir o salirse, para definir la ruptura con el antiguo vínculo, grupo o hábito, al momento de “entrar” a otro.

En estos pasos de entrada y salida de diversos espacios y vínculos, se van adquiriendo experiencias de vida que son altamente valoradas independientemente de la carga vivencial o impacto favorable o desfavorable que haya tenido. Son experiencias que sirven a la definición de sí y de su propio proceso, sea una experiencia traumática o una que enriquece sus capacidades y potencial. Estas experiencias, sin embargo, no cuentan con el mismo valor ni acreditación de las experiencias escolares o laborales requeridas por el sistema para su proceso de inserción laboral, lo que confrontarán estos jóvenes en la espera de un reconocimiento y valoración que al menos comprenda con respeto su trayectoria.

Es interesante también, como destacan su propia identidad y diversidad, aparentemente sin querer encasillarla. El elemento en común en esta diversidad, es la búsqueda de apoyo, sea como ayuda social, información o como instancia de escucha y apoyo psicoafectivo. De igual modo, es compartida la importancia e influencia del grupo de pares y el destacado rol de la pareja en el proyecto de vida de cada joven.

En el proceso de vida de la mayoría de los jóvenes entrevistados, de alrededor de la veintena de años, y varios de ellos en relaciones de pareja estables, se genera la reflexión movilizadora de cuestionar el estancamiento en el que se encuentran y favorecer un cambio que involucra una mejora, un volverse capaz de ocuparse de sí mismos y obtener logros, de madurar, mejorar, ser alguien y sentirse útil; todo lo que involucra un reposicionamiento en la sociedad que los acoge y les permite proyectarse en sueños de un oficio, y una vida de hogar en familia.

6.2.2.- Representaciones del proceso de inserción al empleo

La trayectoria y representaciones de los jóvenes mismos permiten destacar la presencia de algunos elementos de su experiencia que, a su vez, van dando curso a su proceso y trayectoria de inserción laboral e influiría en los procesos de elaboración y apropiación de estrategias de inserción al empleo.

Lo primero que se debe recalcar es el hecho que estos jóvenes no responden a la expectativa de definición de trayectorias predeterminadas para la inserción laboral, correspondiente a una adecuada formación académica, experiencias de voluntariado o prácticas profesionales, becas y actividades extracurriculares de inserción o reinserción social y laboral. Estos jóvenes, en cambio, presentan sus propios procesos asociados a sus propias características personales y las características de sus interacciones. No se responde, de esta forma, a la lógica de campo o del sistema que espera y significa las trayectorias como exitosas.

Dentro de estas características aquello que es común a su condición, definido acá como pertenecientes a poblaciones desfavorecidas, se relaciona principalmente con el tipo de redes a

las cuales se vinculan, que corresponden a determinadas zonas de integración, inestable o de exclusión, de acuerdo a las nociones de Castel (1995). Estas redes y contexto evidentemente afectan, también desde la propia percepción de los jóvenes, en los procesos de socialización, generándose relaciones y procesos que más que diferenciarse en términos de contenidos y oportunidades para la inserción, lo hacen en términos de una ruptura, de acuerdo a los procesos socioemocionales vividos con las personas relevantes de su entorno.

Las configuraciones vinculares de las que participan, desde su grupo primario familiar, aparentemente no les permiten sedimentar procesos de seguridad, confianza, reconocimiento y pertenencia que les garantice seguir un proceso de inserción apropiado. Son vínculos y relaciones vinculares que no le ofrecen un apoyo suficiente. Buscará, por lo tanto, como alternativa, diversas figuras vinculares en una nueva configuración de redes que presentarán esquemas y valores distintos, adaptándose eventualmente a un nuevo proceso de identificación donde es posible integrar la rotulación y el estigma a la construcción de su identidad.

Estos procesos de afiliación y vinculación se producen con personas o grupos que les facilitan el acceso a estos jóvenes a dichos espacios o grupos. Estos grupos alternativos responderían a la necesidad del sujeto por establecer una relación dentro de un grupo, perteneciendo e identificándose – al menos en cierto grado – con éste; y satisfacen además la necesidad de contar con apoyo para un propósito específico o al menos para reducir la ansiedad en el afrontamiento de un problema.

Es posible apreciar que estos procesos dan mucha mejor cuenta del fenómeno de inserción que otras variables tales como: sexo, edad, origen social, eficiencia intelectual, perfil psicológico, madurez psicológica; que no aparecen particularmente significativas en este escenario. La noción de exclusión, percibida en términos teóricos o abstractos es cuestionable en tanto es la misma sociedad que crea y parece necesitar proveerse de ‘excluidos’ para mantener su funcionamiento, o simplemente es lo que en la producción social va quedando al margen. Sin embargo, cuando llevamos el concepto a situaciones puntuales concretas de la experiencia de estos jóvenes es menos cuestionable el poder hablar de exclusión, cuando vemos que quedan fuera de una escuela, de un programa, de un trabajo o de alguna forma de participación social.

Se puede caracterizar las acciones de estos jóvenes desde el supuesto de la elección de no perseverar en los estudios o trayectorias esperadas, sin tener el cabal discernimiento sobre las consecuencias de esta acción. Sin embargo, más allá de atribuirlo a un rasgo personal, los diversos episodios de desvinculación como la deserción escolar y la inestabilidad en espacios laborales, se pueden relacionar más claramente con una perturbación del sistema relacional del sujeto, de las configuraciones vinculares por las que pasa desde su niñez.

Esta perturbación del sistema relacional del sujeto comienza en la relación que establece con sus padres o cuidadores principales, que aparentemente no le ofrecen un espacio de integración apropiada sea por abandono o franco rechazo, de modo que se integra a un medio secundario en la educación primaria sin el soporte adecuado o si lo es se presenta débilmente. El segundo hito de rechazo es respecto de su grupo de pares y por parte de los agentes socializadores secundarios como los profesores, ninguno de los cuales logra establecer un nexo que atienda los requerimientos del joven, siendo nuevamente marginado o excluido de este nuevo grupo. Esta situación parece mantenerse con cierto equilibrio mientras dura la niñez y la educación primaria, ya que alrededor de los doce años, que es la edad de transición entre la educación primaria y secundaria, y coincide con el inicio de la pubertad, se manifiesta como un episodio de crisis o quiebre con las relaciones establecidas hasta dicho momento. Lo que sigue es aparentemente el deambular del excluido, que parece detenerse con el encuentro con una pareja o un organismo y los agentes que le signifiquen un apoyo efectivo.

La historia de interacciones y procesos vinculares van generando una trayectoria de experiencias que divaga entre las lógicas de integración y de estrategia, de acuerdo al marco ofrecido por Dubet (1994). Efectivamente desde estos planteamientos es posible verificar las condiciones de heterogeneidad de principios sociales y culturales, la distancia subjetiva de los individuos respecto del “sistema” y la (re)construcción de la experiencia subjetiva, tanto dentro de sus grupos alternativos como en lo que se construye en relación con los organismos. Las condiciones estructurantes del medio social y cultural parecen, entonces, expresarse fundamentalmente a partir de la construcción de significados y representaciones de la realidad

social y laboral y sus procesos; condicionando y condicionadas en el quehacer cotidiano a partir de las configuraciones y representaciones vinculares vividas.

Por otra parte, la experiencia esperada para la inserción laboral se ve accidentada como trayectoria de inserción social, escolar y laboral. Esta trayectoria no vuelve al cause esperado sino en la posibilidad de recibir apoyo para la reinserción desde los organismos de apoyo. Se reconocen diversas ofertas desde estos organismos, cada uno de los cuales definen diversas estrategias que van desde la orientación, resocialización u otras formas de apoyo. De cualquier modo, desde la valoración de los jóvenes, será la calidad de la relación, la confianza y la responsabilidad reconocida y asumida la que condicionará el logro de dicho proceso.

La calidad del vínculo aparece como una condición relevante desde su historia personal y desde ella se reconocerá la importancia de recibir apoyo, un encuadre y motivación para lograr un reposicionamiento que les permita madurar y salir del problema. Las experiencias subjetivas, por lo tanto, definen en gran medida los procesos de adaptación o conformidad a los modelos y estrategias propuestos en prevención de la exclusión social.

6.2.3.- Condiciones estructurantes. Autorresponsabilización y dependencia

Las principales condicionantes de los procesos implicados en la apropiación de estrategias para la inserción laboral misma corresponden, según lo planteado por los actores, a elementos estructurales y condiciones estructurantes externas del mercado laboral y el entorno sociopolítico, en general. La estructura del mercado de trabajo determina en gran medida la disponibilidad de ofertas de empleo. Sin embargo, existen otros elementos que influyen en este campo y la apreciación construida en torno a él. La falta de concordancia entre estudios y el trabajo encontrado es uno de los elementos reconocidos no sólo por no existir una equivalencia entre oferta de mano de obra y oferta de empleo, sino también por el nivel de exigencia solicitado para tareas simples. Esta situación contribuiría a una pérdida de sentido en el trabajo, generando en vez de condiciones favorables al desarrollo, una sensación de alienación que dificultaría el comprometerse en el mismo.

Esto dialoga, sin embargo, con la percepción de los actores, relativa a las expectativas de empleo y de desarrollo en el trabajo. Sean éstas reales o percibidas, dependiendo de las expectativas en el proceso los espacios laborales, podrían ser valorados como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo, un espacio de capacitación y despliegue de funciones adquiridas para el propio desarrollo, o un espacio para adquirir estatus y valoración, entre otras.

Asociado al sujeto, entonces, y a las experiencias de organización internas, emergen en primer lugar las condiciones relativas a los propios intereses, actitudes y expectativas de la persona. En segundo lugar, aparece lo que es señalado como la preparación educativa y personal que se asocia con las herramientas y conceptos específicos que permiten moverse en un espacio social determinado. En seguida, emerge la noción de capacidades y en particular la capacidad de dejar y de elegir espacios o instancias donde insertarse o desde donde poder salir. Esta capacidad se nombra como el ser capaz de asumirse a sí mismo, hacerse cargo de sí, saber y poder cuidarse. Esto será visto como uno de los principales logros a buscar.

Los criterios del propio logro o del propio valor y reconocimiento aparecen como fundamentales en las nociones de satisfacción o éxito en la trayectoria asumida. Esto se relaciona con las nociones de éxito definidas para la transición escuela – trabajo, que se logra en la definición de un empleo estable, en la propia formación y con alguna permanencia relativa; los jóvenes agregarán, en cambio, nociones de experiencia que les permite conocer diversas experiencias de la realidad y acercarse a un propio proyecto de vida, aunque de carácter más bien conservador, del que se apropian exigiendo un margen de libertad.

Si se asocian las respuestas de los jóvenes al modelo de creencias planteado por Fournier y otros (2002), éstos se ubican principalmente dentro del grupo de jóvenes que presentan creencias de dependencia y de autorresponsabilización. Siguen planteando como criterio de éxito la realización de sí mismos, aunque se muestran muy dependientes de la aprobación y valoración de los demás. De los atributos del modelo ideal de éxito en la inserción laboral, integran principalmente la importancia de la confianza y el logro de objetivos fijados.

6.2.4.- Calidad del vínculo y procesos de vinculación. Afiliación como mecanismo adaptativo a la exclusión

Como se ha planteado anteriormente, es posible destacar la importancia otorgada a la calidad del apoyo y la alianza adquirida con el agente como elementos fundamentales en la aceptación de las propuestas y su posterior incorporación. El joven esperará ciertas condiciones para entrar en la lógica de acciones de los grupos en que participa.

Relacionado a esto, es posible distinguir que los jóvenes se involucran sistemáticamente en procesos de afiliación en diversas instancias o grupos, más que una búsqueda de desafiliación. En la mayoría de los casos no será sino hasta cuando fracasen o sean o se sientan rechazados cuando saldrán a buscar un grupo o pertenencia nuevos. Es decir, si bien podemos identificar un proceso y trayectoria de exclusión de la que son objetos y víctimas, esto aparentemente no conduce a una desafiliación elegida sino que, al contrario, parecen buscar permanentemente recuperar el modelo deseable socialmente, perdido o carenciado tempranamente, en la medida que no afecte mucho en la pérdida de su libertad.

En torno a la participación en los organismos comunitarios de apoyo a la inserción, es posible verificar en gran medida las hipótesis planteadas por Vultur (2005) en relación a las dificultades o desencuentro con los agentes, por parte de los jóvenes. Uno de ellos dice relación con la incompatibilidad de valores y modos de producción que en este caso se amplía a la existencia de referentes y representaciones simbólicas y valóricas diversas, aunque dialogantes. El segundo punto planteado emerge con mucha fuerza y dice relación con la importancia de la confianza mutua; el tercero, asociado al etiquetaje planteado por los agentes de intervención, involucraría las expectativas y modelos teóricos y prácticos preexistentes que limitarían las posibilidades de los jóvenes, y ello actuaría más en este sentido que en el inverso. Por último, lo que es entendido como habitus de los agentes puede verse también en los jóvenes sólo que con una disposición al cambio que les puede hacer más receptivos a nuevas estrategias una vez que se hayan generado las condiciones subjetivas esperadas por

éstos. Todos estos aspectos afectarían a la calidad de la interacción y la alianza entre el consejero o agente y el joven.

Hacia la comprensión de los procesos de afiliación o creación de un vínculo, es necesario recordar que probablemente exista una perturbación del sistema relacional del sujeto. Esto se manifiesta en la historia de problemas familiares y de fracaso escolar que no involucra sólo el rendimiento sino las relaciones con sus pares y con los otros adultos significativos como los profesores.

El rechazo o abandono por parte de sus padres, se incrementa como historia de frustración y exclusión en el rechazo o abandono que recibe por parte de sus profesores y de sus compañeros de curso.

Los jóvenes no poseen las características ni condiciones para el éxito en este sentido. Su historia escolar no les muestra como habilitados para afrontar la serie de dificultades y eventual discriminación que les toca vivir. Casi necesariamente se irá dando un aparente proceso de desvinculación, pero que adquiere características de mecanismo adaptativo al momento de buscar nuevos agentes para ser apoyado.

La deserción escolar y el ingreso al grupo alternativo no son suficientes para comprender el proceso como una mera desvinculación. Obviamente hay una historia de frustración y fracaso que lleva a esta consecuencia, pero tal como se ha apreciado, involucra una consecuencia a una respuesta de rechazo del sistema mismo donde se inserta cada joven.

Por su parte, para el joven sí existe un momento en que se presenta la determinación de salir, lo que puede ser interpretado como la elección de no perseverar; sin embargo, la trayectoria de cada joven muestra la necesidad de integrarse a un nuevo grupo, formal o informal, por lo que la principal dificultad no parece radicarse en el proceso y necesidad de vinculación sino en el discernimiento sobre las consecuencias de sus decisiones.

6.2.5.- Procesos de definición y apropiación de estrategias de inserción

Para el logro del proceso de entrada a la vida laboral activa y mantenerse dentro de ella de manera relativamente estable y en condiciones relativamente adecuadas, es necesario, además de identificar las condiciones y requisitos implicados para ello, definir estrategias para acceder a dichas condiciones. Esta definición de estrategias, comprendidas como las acciones orientadas hacia una meta específica sobre la base de una racionalidad que norma y proyecta la acción, pueden ser producto de una propia elaboración o aprendidas de modelos o experiencias de otros.

En el caso de ser aprendido desde otros, el sujeto deberá hacer propios los elementos asociados a dicha estrategia, lo que involucraría tanto elementos simbólico-conceptuales, prácticas específicas, como las lógicas que deriven de la pertinencia y oportunidad de la aplicación de la estrategia hacia el propósito buscado. Dicha apropiación implicaría, por lo tanto, la aceptación de los juicios y valoraciones que la contextualizan y llevan a validarla.

La incorporación de elementos simbólicos y del lenguaje juega un rol fundamental en este proceso de apropiación, en cuyo marco se imitan y asimilan conceptos que permiten la formulación de esquemas y representaciones compartidas. Es también el caso de estos jóvenes, en los que las representaciones sociales cumplen efectivamente sus funciones identitaria, justificadora de prácticas sociales y de orientación de las prácticas; desde lo cual adquieren pleno sentido y funcionalidad, al momento de ser compartidas y apropiadas por éstos.

Estas construcciones van integrándose en nociones y conceptos que asumen los jóvenes como parte de su propia identidad. Además de nociones tales como la de ‘crisis de adolescencia’, es posible apreciar el que se reconozcan como principalmente ‘manuales’ en términos de capacidades y condiciones para la inserción laboral.

Paralelamente y asociado a lo anterior, esos mismos conceptos sirven como ejemplo para justificar sus comportamientos realizados tanto antes del ingreso al organismo como una vez

dentro de él. Del mismo modo, asociado a la función de orientación de las prácticas, las nuevas representaciones sociales incorporadas van involucrando la adquisición de una serie de comportamientos y acciones relacionadas con la inserción a nuevos espacios sociales y particularmente a espacios laborales.

La adquisición de sentido involucrado en la comprensión y asimilación de la nueva representación de la realidad va permitiendo apropiarse o al menos aceptar cognitivamente las orientaciones propuestas. Independientemente de estas construcciones y lógicas compartidas en mayor o menor medida, existiría una serie de condiciones implicadas para logro de estas prácticas y procesos; que se presentan en sus discursos tanto como elementos externos objetivados de la realidad, o como procesos y condiciones asociadas al sujeto y su subjetividad.

En relación al proceso mismo de apropiación de estrategias ofrecidas por los agentes de los organismos de apoyo a la inserción, en primer lugar se hace necesario distinguir los procesos involucrados en el sujeto, al momento de hacerse de un plan de acción en torno a un propósito, como en este caso, de inserción laboral. La apropiación misma involucra la interiorización, organización interna de la experiencia y reposicionamiento del sujeto una vez adquiridas las estrategias tras la aceptación de éstas. Si no se produce así, puede quedar en cualquiera de las fases intermedias del proceso de aceptación de estas propuestas.

Las respuestas de los jóvenes se mueven entre la propia elaboración de estrategias, la aceptación, la conformidad, la pasividad, la resistencia y el rechazo. En la realidad observada la mayoría presenta un proceso de conformidad y aceptación de acuerdo a las condiciones planteadas para integrarse al grupo, sin embargo, a partir de la posibilidad de desarrollo y aplicación de las propuestas mismas, presentan una disposición más crítica o inicialmente resistente para luego integrarlas a sus propias elaboraciones y estrategias. Sin embargo, en la medida que las condiciones de apoyo de presenten de manera más estable, en una disposición de acompañamiento que muestre compromiso y que no les juzgue, se generarán las condiciones que los jóvenes evalúan como propicias en la generación de un vínculo que favorece la incorporación de las propuestas ofrecidas por los agentes.

Las condiciones que generarán la situación de aceptación o rechazo se relacionarán fuertemente con la percepción de discriminación versus reconocimiento que los jóvenes sientan respecto de sus propias personas. En la medida que se sientan escuchados, con respeto y en un acompañamiento relativamente estable, se favorecerá la generación de un vínculo que, si se plantea en una condición de confianza y valoración mutua, permitirá que los jóvenes escuchen, acepten e incorporen las propuestas ofrecidas.

Esta relación, independientemente de su calidad, se ve afectada por las condiciones efectivas existentes en el entorno, relativas a las oportunidades y condiciones laborales que posibilitarán y delimitarán las posibilidades de acuerdo a las ofertas y condiciones del mercado. Sin embargo, el elemento que parece completar el proceso de apropiación de las estrategias y propuestas ofrecidas, es el sentido con el que las integran a su marco de representaciones y expectativas, en la medida que coincide con su propia imagen y proyecto personal.

6.3.- Análisis de la dinámica de oposiciones

Desde el análisis estructural de la diversificación de unidades de contenido de las respuestas obtenidas, es posible establecer una estructura polar de nociones que parecen entrar en diálogo o tensión tanto en los marcos orientadores de los actores como en el encuentro de sus esquemas de representación de la realidad y del otro. A continuación se presentan los ejes más claramente presentes en los discursos estudiados.

6.3.1.- Encuadre y control v/s Respeto y reconocimiento

En un primer acercamiento la variabilidad de los planteamientos de los agentes, con la que se encuentran los jóvenes, es posible hallar respuestas que van: en un polo, desde una definición de usuario que deja implícito un juicio discriminatorio, que en su propuesta definirá

estrategias de encuadre, control y guía del comportamiento del joven; y en el otro polo, será planteado y experimentado como un proceso de reconocimiento, respeto y valoración.

6.3.2.- Abandono v/s Acompañamiento

En el primer proceso de acercamiento, es posible identificar los elementos asociados a una de las condiciones buscadas en la generación de un vínculo, por parte de los jóvenes; que dice relación con en el proceso mismo de vinculación con un otro. En este eje, en el extremo negativo se encuentra el rechazo y el castigo, lo que lleva a estar fuera y excluido, para en seguida asociarse al abandono y la ausencia del otro. En el polo opuesto, en cambio, y lo buscado en la creación de un lazo, está la presencia y la permanencia del otro, en contraposición también a la transitoriedad del vínculo. Esta presencia, permanencia y acompañamiento genera las condiciones de credibilidad que favorece el paso siguiente.

6.3.3.- Confianza y compromiso v/s Instrumentalidad y resistencia

Una de las categorías más frecuentemente referidas es la confianza. La posibilidad de aceptación, que será una respuesta recíproca, dependerá de la confianza depositada en el joven, en el grado de responsabilidad que sienta que se le entrega en un cargo o una tarea dada. Si no es así, será comprendido como falta de confianza lo que obstaculizará la posibilidad de comprometerse generando en cambio una instrumentalización de la relación. El sentirse escuchado, reconocido, valorado, en cambio, favorecerá el compromiso y la aceptación mutua, que para efectos de acogida de las propuestas, favorecerá también la apropiación de referentes y estrategias.

6.3.4.- Apoyo y dependencia v/s Intereses personales y proyección de sí

La búsqueda de relaciones de apoyo es un principal motor en la aproximación del joven al centro comunitario. Como parte de este apoyo, especialmente en un primer momento y más aún si se ha generado un vínculo, además de los encuadres y guías que se esperan, se

busca un apoyo que motive y empuje en la dirección correcta. A través de diversos vocablos se planteará la importancia de ‘ser empujado’, ‘motivado’, ‘recibir un puntapié’, ‘ser sostenido’, etc. Sin embargo, esto se contrapondrá a las necesidades de cumplir los propios sueños e intereses, seguir las propias reglas y proyectos de vida y familia, que involucran dejar de ser dependiente, volverse más autónomos, salir del estancamiento y volverse capaz de tomarse en sus propias manos.

En cualquier caso, se evidencia una diversificación de las respuestas que, más allá de la deriva semántica y la comprensión cognitiva de las informaciones requeridas para la inserción laboral, involucra el grado de aceptación o rechazo, convergencia o divergencia en que se aprehendan los procesos en su totalidad, incluida la relación con el agente de apoyo.

Estas eventuales distancias, de carácter tanto cultural, simbólica, valórica, como emocional, relacional; generarían tensiones y conflictos que perturbarían el proceso de aceptación y asimilación de las propuestas de apoyo a la inserción. La definición de propósitos se construirá en congruencia con aquellos grupos que el joven acepte y donde se sienta aceptado conforme su definición de sí y de proyecto para sí. Ante estas ofertas de apoyo, los jóvenes tienden a centrarse en las características y calidad de la relación; valorando espacialmente todos aquellos mecanismos de motivación, presión y control que se dan dentro de un marco de confianza y respeto hacia sus personas. Secundariamente, aparecen importantes las condiciones de apoyo material o técnico efectivos, que les entregan herramientas concretas para hacer mejor frente a los requerimientos del mercado laboral.

La relación de mayor acercamiento o distancia respecto de los grupos en los que se participa y las personas en su rol de agentes dentro de éstos, serán significados como relevantes en relación a los procesos de aceptación, resistencia o rechazo de las propuestas provenientes de éstos. Como parte del proceso de apropiación simbólica, es posible integrar instrumentalmente algunos conceptos y herramientas clave para el desenvolvimiento en un contexto desconocido, pero para que se produzca un proceso de apropiación de estrategias aparentemente se requiere compartir mayores elementos asociados al propósito, a las condiciones o características de los medios, y a las características o vínculos asociados a la fuente de las propuestas estratégicas.

6.4.- Principales hallazgos

Los principales descubrimientos que emergen a partir del análisis de los datos, dicen relación con: i) la situación de los organismos en el ejercicio de su rol; ii) las características de las estructuras relacionales y vinculares que viven los jóvenes en su trayectoria de inserción social y laboral; y, iii) los procesos de apropiación y diversificación asociada al problema de investigación que mueven a los jóvenes a asumir propuestas y decisiones que resultan en un proceso de inserción y un proyecto de vida. Cada uno de estos se detallará a continuación.

6.4.1.- La interfaz de los organismos entre el Estado y la comunidad

El curso que sufren las políticas sociales hasta su implementación, involucra una serie de cambios y diversificación de sus propuestas que no son sólo la concreción de ellas, sino que se presenta cierta variabilidad conceptual o de interpretación de las nociones implicadas en los modelos propuestos.

Las estrategias resultantes o la práctica de los actores van a estar finalmente definidas por dimensiones asociadas a las estructuras e institucionalidad que los enmarca; las características de los actores, agentes y usuarios; y las dinámicas de la relación entre los actores.

Se descubre en ello la presencia determinadas tensiones relacionadas con la participación ideológica o de representaciones sociales de los organismos y sus agentes. Los modelos de intervención psicosocial, aplicados por organismos públicos y privados, se encuentran con situaciones de mayor complejidad que involucran al menos tres niveles de tensión y divergencia: la relación vertical con organismos asesores o financistas, que confronta ejes en torno a la autonomía o dependencia de estos sistemas; la diversificación y tendencias homogeneizadoras entre pares y grupos disciplinares colaboradores, que compiten en el acceso a las formas de capital efectivos, económicos, sociales y simbólicos; y los procesos de deriva semántica y de indeterminación existente en la relación con los grupos beneficiarios.

Estos niveles de tensión se encuentran además en un contexto de aparente convivencia de lógicas de acción también diversas que se traslapan en los discursos y las prácticas que se van instalando desde las representaciones sociales y universo simbólico del que se van apropiando los diversos grupos implicados en estos procesos.

Los énfasis de ciertas políticas asumidas estos actores y organismos comunitarios se ven enfrentados a una primera disyuntiva de abordaje de orden territorial comunitario o sectorizado de las demandas locales. El fenómeno de mayor coincidencia, sin embargo, en este tipo de tensiones, aparece en torno a la necesidad de autonomía, versus la dependencia administrativa, teórico-técnica y financiera que deben asumir los organismos. Se esperan lineamientos de apoyo que den respuesta a las diferencias locales y a los procesos involucrados para el desarrollo del organismo mismo y de la realidad local.

La exclusión o marginación que sufren los jóvenes no puede explicarse simplemente por las características de los excluidos, sino como el producto de una historia e interacción de un gran número de factores o dimensiones en que participan las reacciones de los grupos y las instituciones concernidas. Las representaciones sociales o elementos ideológicos implicados en estas últimas resaltan poderosamente, presentándose tanto en las concepciones implícitas y explícitas de la realidad que abordan como en las prácticas ejercidas sobre esta realidad.

6.4.2.- Configuraciones vinculares y trayectorias de exclusión

En la historia de vida de los jóvenes entrevistados es posible observar algunos elementos en común, relativos a su relación con grupos primarios y algunos agentes secundarios relativamente significativos. Aparece un relato común asociado a una historia de abandono o rechazo en su núcleo familiar y en las experiencias de niñez en el contexto escolar. Esto le va disponiendo ante diversas figuras vinculares que se presentarán en configuraciones que no responden a los requerimientos y condiciones necesarias para favorecer su trayectoria de éxito en su inserción social, escolar y laboral posterior.

Ante esta situación, los jóvenes tienden a buscar grupos alternativos donde sentirse valorados y aceptados, adquieren un rol y referentes que concuerdan mejor con su imagen de sí. En esta búsqueda de grupos y nuevas afiliaciones se encontrarían con diversas configuraciones que irán presentándose aleatoriamente o que abordarán desde algún juicio y decisión racional que asuman de acuerdo a los requerimientos que se planteen ir respondiendo.

La conformación de nuevas configuraciones tendría relación con determinadas diversificaciones de los cursos en que se presenten estos procesos sociales. A diferencia de lo planteado por algunas propuestas teóricas que tienden a ser funcionalistas o a ser fatalistas, existirían algunas trayectorias en que efectivamente se producen diversificaciones disociativas, de desafiliación; y otras derivas generadoras de nuevas configuraciones asociativas, que no implica una ruptura que busque asilamiento sino que se acude o se conforma otro grupo, sea concertado, dirigido, impuesto o casual; pero que parece responder a la necesidad de buscar nichos de pertenencia, reconocimiento y desarrollo.

Estas nuevas configuraciones vinculares no son necesariamente funcionales ni nutritivas para ellos, sino que, al contrario, aparecen como instancias que involucran relaciones perniciosas o pueden reproducir situaciones de franco rechazo o abandono en algunos casos. Es el curso por estas configuraciones la que iría planteando la trayectoria de exclusión.

Lo que se verifica en la presente investigación es que el proceso de socialización y de inserción en grupos humanos no se termina al momento que se supone una desafiliación o un evento como la deserción escolar. Existen diversas figuras que van generando diversos impactos en la trayectoria de los jóvenes. Primero, una condición previa de padres o adultos significativos que excluyen, que abandonan, que rechazan. Los jóvenes, ya adultos emergentes, en su mayoría habían sido rechazados por sus padres, lo que aparece como una condición previa a los episodios de crisis referidos por éstos. El segundo momento, que es el primer momento como momento clave en esta trayectoria, alrededor de los 8 a 10 años, en la experiencia de la escuela primaria, emergen referencias asociadas con la exclusión del grupo de pares y la exclusión de los profesores, que son los adultos significativos en ese espacio.

Otro momento fundamental sería la adolescencia, en la noción que ellos mismos plantean como crisis de adolescencia. Aunque también depende de los grupos de pertenencia según sus características culturales, alrededor de los 12 a 14 años en general, la presencia y la identificación con el grupo de pares emergen como el tema más importante y se asociará a la construcción de la propia identidad en un nuevo grupo, muchas veces concebido como alternativo a los anteriores en los cuales sufrió ser rechazado. Cuando este proceso no se produce en la trayectoria deseable, el joven va a ingresar al grupo que le calce, al que mejor se adecue a sus condiciones o características. Va a ser aquel grupo que efectivamente le acoja quien le entregue nuevos referentes y propuestas de valoración, pertenencia e identidad.

El ingreso al mundo laboral sería el tercer momento, que se presentará, según las trayectorias observadas, a los 16, 18 o a los 21 años, en general. Lo que vivirá el joven en este momento va a depender fundamentalmente del encuentro con la estructura y trayectoria de la especialización, por una parte, vale decir, sea cual sea las ofertas del Estado o del mercado, en términos de generar condiciones para que la persona siga una trayectoria de formación que no solo le sirva para ingresar sino también para una suerte de socialización operacional que se produce en los espacios donde se inserta la persona.

Los organismos comunitarios de apoyo a la inserción, así como los agentes que trabajan en ellos, pueden cumplir un importante rol al convertirse en un nuevo recurso de apoyo y un vínculo que les permita a estos jóvenes contar con los referentes de estabilidad y confianza que requieren y que no han alcanzado en otras oportunidades. En la medida que se enfatiza el foco de trabajo en la generación de un vínculo y relación de apoyo que les ofrezca en primer lugar respeto y reconocimiento, seguridad y confianza, se favorece el que vayan integrando las propuestas específicas de apoyo a la inserción que se plantean como tarea. Se pueden convertir en una nueva configuración vincular de verdadero apoyo que soportada en políticas de sustento social y fortalecida en la creación de un proyecto de vida, pueden contribuir al desarrollo de cada una de estas personas.

6.4.3.- Apropiación instrumental asistencial y apropiación de referentes de pertenencia y apoyo

Al enfocarse en el tema principal de esta investigación, es posible apreciar diversos resultados que responden, por una parte, a elementos de la trayectoria de vida de los jóvenes y, por otra, a las características y condiciones que reconocen en las relaciones establecidas con las figuras vinculares con las que se relacionan.

El fenómeno mismo de apropiación tiene necesariamente un eje representacional subjetivo, cuando refiere propiedad sobre un objeto relacionándolo a sí; y un eje práctico que se expresa en el derecho a uso que se atribuye y el espacio del que se adueña al integrarse a él. Cuando se habla de una apropiación simbólica, sin embargo, o de referentes o representaciones de la realidad, esto tiene que ver con llegar a compartir voluntariamente el juicio y comprensión de las realidades; más que esto sea el resultado de una imposición o de el hecho de subyugarse. Si el propósito es buscar la cohesión o convivencia social, en lo que está implícito el respeto por el otro y su realidad, no puede ser una simple transferencia tecnológica, sino que es fundamental, además, respetar el proceso de aprendizaje, la realidad cultural y el propio valor del sujeto.

El proceso de apropiación implica un reposicionamiento frente al fenómeno u objeto; un cambio efectivo en la posición en la que me encuentro, o al menos un cambio de mi percepción de mi mismo y el derecho que tengo sobre el fenómeno u objeto. Es de sí y por sí un proceso dialéctico que involucra al sujeto como propietario, poseedor y capaz de poseer, en relación a la propiedad, objeto, fenómeno o capacidad, conducta, símbolo, estrategia, que el sujeto internaliza como una nueva herramienta. Sin embargo, es posible plantearse el cuestionamiento respecto de si hay o no hay un proceso efectivo de apropiación de estrategias o es sólo un repetir, imitar y un acomodo o conformarse irreflexivo a una realidad y práctica. Cuando se presenta como una elección de apropiación de otra estrategia, otra forma de inserción, otra forma de empleo, otra forma de vida y no es una mera derivación lineal de la dependencia a un sistema que condiciona los bienes o servicios que prestará.

En el encuentro con el otro, en la figura del agente, se presentarán diferencias, distancias, tensiones y conflictos que darán cuenta del proceso de acercamiento que es necesario lograr. La primera gran distancia dice relación con la comprensión ambivalente que puede presentarse en la labor de los organismos de apoyo que se mueven entre lógicas de control social y de apoyo y compromiso con el desarrollo de la persona. Esto es percibido por los jóvenes como relaciones que respetan o favorecen más o menos su libertad y autonomía para hacer sus propias definiciones y elecciones.

Por otra parte, existe una lógica de compromiso e inversión que se exigen mutuamente pero en diversas comprensiones. Lo que para los agentes involucra “hacer un gesto” en términos de demostrar disciplina y esfuerzo con el proceso de cambio, los jóvenes lo piden en términos de tolerancia y en términos de permanencia y disponibilidad que les permita confiar en el vínculo.

En relación a la comprensión de nociones importantes para ambos grupos, es posible observar diferencias de sentido que en ocasiones son abiertamente inversos o contrapuestos; o al menos se complementan en las expectativas de relación y de respuesta esperada del otro. Las nociones de confianza, responsabilidad, experiencia, calificación son significadas de maneras distintas y ello lleva a confusiones y respuestas interferidas ante los requerimientos del otro.

Por otra parte, existen planteamientos que aparecen contradictorios con las condiciones en que se plantean. Esto contribuye a generar tensiones que no favorecen la apropiación de las propuestas por parte de los jóvenes. Es así como se les pide confianza cuando no se garantiza estabilidad laboral; se les pide flexibilidad sin entregar las herramientas o formar suficientemente las habilidades para instalarlas en sus repertorios efectivos; se les pide vincularse o insertarse en determinados grupos, sin evaluar el costo de la desvinculación o salida del grupo anterior; y asociado a lo anterior, se le pide que opte por un modelo y que soporte solo la realidad o que rompa el lazo y referentes con su grupo de pertenencia.

A partir de estas divergencias y tensiones, se van generando diversas respuestas por parte de los jóvenes. Independientemente que muchos de ellos, en la medida que establezcan contacto con alguna permanencia en los centros, irán apropiándose de algunos vocablos y calificativos que integrarán a su vocabulario y percepción de mundo, esta apropiación simbólica no deberá interpretarse como un proceso de apropiación y aceptación de las propuestas de estrategias ni representación de la realidad. Algunos jóvenes, dependiendo de su grado de compromiso y especialmente en un primer momento o si los jóvenes no presentan mayores requerimientos o necesidades, hacen una aproximación pragmática utilitaria o lo que es posible nombrar como apropiación instrumental asistencial, que es cuando se realiza una instrumentalización de los procesos, de las ofertas y los marcos regulatorios.

Sin embargo, la mayoría de los jóvenes tras pedir ayuda y generarse algunas condiciones de atención, van a esperar el cumplimiento de algunas características de la relación de acompañamiento, respeto, reconocimiento, compromiso y confianza que sea medianamente garante en el proceso de apoyo en la transición que varios de ellos realizan al dejar o salir de su realidad para involucrarse en un nuevo espacio con nuevas estrategias para insertarse en ellos. Para alcanzar esto último, sin embargo, parecen haber asociados a esas diversas respuestas una suerte de etapas de involucramiento o compromiso con los procesos de autoinversión y aceptación de la relación, la pertenencia y las propuestas ofrecidas. Esta variabilidad va desde la aceptación en la utilización instrumental, la resistencia y conformidad, el rechazo o dependencia, el rechazo larvado, como otra forma de resistencia, hasta el rechazo abierto y evidente.

Cuando se producen las condiciones de respeto y confianza y las demás experiencias de organización interna que se consideran requisitos especiales para confiar en el vínculo y la nueva relación, entonces es posible plantear la existencia de un proceso de apropiación de referentes de pertenencia y apoyo. Estos referentes, cuando se dan con suficiente margen de libertad y diferenciación, pueden proyectarse en un plan de vida y la proyección de sí mismo, más aún cuando existe aún un respaldo para financiar desde el Estado algunas condiciones.

De cualquier modo parece confirmarse el que existen diversas formas de aproximación y valoración de los organismos de apoyo a la inserción. Efectivamente parece que jóvenes más escolarizados mantienen valoración positiva al mundo del trabajo, otros hacen uso instrumental de ayuda social, otros se comprometen en procesos socioemocionales, y otros sólo rechazan las propuestas. Esto responde fundamentalmente a procesos de aceptación / rechazo / resistencia de acuerdo a lo vivido y significado por los jóvenes en los respectivos organismos.

Al principio parece evidente la resistencia de estos jóvenes ante el sistema aunque en su historia personal aparece como una consecuencia de un proceso de abandono, exclusión o marginación y búsqueda de apoyo personal en grupos alternativos. Buscarán apoyo y confianza en los grupos en los que participen y los organismos de apoyo y sus agentes van a convertirse en una nueva instancia para esto. Buscan congruencia, consistencia y honestidad en las acciones de los agentes, así como de los sentidos ofrecidos, que sean comprensibles y aceptables para su propia realidad.

Buscan también recuperar confianza en sus propias capacidades para hacerse cargo de sí mismos y se intentan probar asumiendo nuevos desafíos y responsabilidades. Cuando la responsabilización, sin embargo, al igual que la idea exigente de expectativas de felicidad, se vuelve una carga muy pesada, tienden a abandonar. Se abandona el esfuerzo, el sacrificio, el 'sentido' y por consecuencia el valor de 'sí mismo'.

Un último elemento dice relación con la recuperación de los sueños y las proyecciones personales de desarrollo, que da respuesta al interés permanente por cambiar, mejorar, madurar o salirse de las situaciones de estancamiento; y se proyecta, en la medida que haya habido la suficiente valoración y respeto, en un reposicionamiento que recupera sueños de familia y hogar principalmente soportado, en su organización interna, en la proyección de vida en pareja. Desde la visión del investigador se puede complementar esta última apreciación en la existencia de un soporte estatal que permite la realización de estos sueños, realidad que no es posible en otros contextos sociopolíticos.

Capítulo 7: Conclusiones y discusión

7.1.- Encuadre del problema de investigación

El problema de investigación se formula desde los requerimientos de la sociedad que bequense respecto de la necesidad de inserción al empleo pleno de sectores pasivos o subempleados, como es el caso de lo que ocurre con algunos jóvenes en condiciones desfavorecidas. Para esto, se integra una mirada que parte del planteamiento de políticas al respecto y del posicionamiento de las entidades encargadas de implementar dichas políticas. Desde una perspectiva psicosocial integrada que complementa un análisis socioestructural, se analiza el interjuego entre la implementación de las demandas del Estado, a cargo de los agentes de organismos comunitarios, las ofertas de servicios y el encuentro con los jóvenes destinatarios de dichos servicios.

Los cuestionamientos se centran en identificar los elementos de la trayectoria y de las representaciones de los jóvenes que son identificados por ellos mismos y sus agentes de apoyo como influyentes en su proceso de inserción social y laboral; y más específicamente en sus procesos de elaboración y de apropiación de las estrategias de inserción al empleo ofrecidas por los organismos comunitarios de apoyo a la inserción.

La perspectiva teórica y metodológica abordada involucra una aproximación interdisciplinar integrada que se enfoca en un fenómeno que se imbrica en aristas multidimensionales. Para ello se plantea una perspectiva desde las Ciencias Humanas, aplicada a una realidad territorial específica y focalizada en los actores principales del interjuego presentes en el problema social que asume esta investigación. Dicha perspectiva se centra en develar las construcciones intersubjetivas de las relaciones y las representaciones de la realidad cuando enfrentan condiciones estructurantes externas y lo llevan a una experiencia organizadora interna. Integrando las dimensiones históricas y estructurales del encuentro entre realidades socioculturales diversas, se estudian las trayectorias de los jóvenes y la convergencia o divergencia entre los discursos y representaciones de los actores. Intenta identificar en la

recurrencia de patrones de relación y de significado, los elementos subjetivos e intersubjetivos que organizan la experiencia y se enfrentan a condicionantes estructurales de la misma. Para esto se revisan las representaciones sociales y las lógicas de acción intentando rescatar la heterogeneidad de los principios culturales y psicosociales de los grupos estudiados. Todo ello en una lógica de análisis que integra las nociones de *campus* y *habitus* que emergen en los marcos colectivos pero no resultan necesariamente determinantes en las historias y proyecciones de los sujetos.

7.2.- Conclusiones generales

En aproximación a la respuesta al cuestionamiento que origina la presente investigación, la presente sección permite destacar algunos procesos y construcciones centrales en esta tesis.

En respuesta al primer objetivo, relativo a la definición de propósitos de los diversos actores, dado en el marco de las políticas públicas y lógicas de mercado, desde los agentes y los organismos de apoyo emerge un marco referencial donde deben moverse los jóvenes; respecto del cual no siempre hay coincidencia entre las propuestas dadas en estas estructuras y, al contrario, más bien tienden a diversificarse durante el curso de implementación de dichas políticas. Existe un procesamiento de la propia organización que intenta imprimir su sello en la propuesta y el procesamiento de los agentes encargados quienes en mayores o menores márgenes de libertad integrarán sus propias representaciones y significados en la comprensión de los procesos y la implementación de sus prácticas.

Los propósitos son generados paralelamente a un conjunto de condiciones y medios que norman y tienden a homogeneizar y controlar los procesos de inserción. En torno a ello, se definen requerimientos institucionales que involucran desde los lenguajes y mecanismos de socialización hasta las condiciones concretas de oferta de mercado que requieren una serie de conocimientos y habilidades específicas. Asumido desde su rol, emergen recurrencias asociadas a las nociones de apoyo y acompañamiento ante las necesidades de los jóvenes; y de

encuadrarles a que asuman responsabilidades para la que exigen el compromiso y el vínculo por parte del joven usuario. Es posible apreciar que en ambos ejes prevalece un habitus que mantiene alguna distancia y estructura de desigualdad que tiende a reproducir modelos de relación de carácter más bien asistencial.

Estas condiciones estructurantes externas, sin embargo, dialogan o se contraponen a las condiciones planteadas por los propios jóvenes como necesarias para lograr su proceso de inserción o la aceptación de las condiciones que les son propuestas. El estudio comparativo de sus representaciones, permiten destacar los ejes de interés y representación de los jóvenes fuertemente centrados en las condiciones de la relación de apoyo que destacan. Ellos buscan un espacio de reconocimiento donde no sean juzgados y puedan seguir sintiendo que eligen con cierto margen de libertad. Este reconocimiento o aceptación definiría una suerte de acuerdo de aceptación mutua que acoge las propuestas para lograr un reposicionamiento en la relación con el otro, con el organismo y desde allí con la sociedad.

Los agentes, en cambio, tienden a definir condiciones al otro, asociadas a su comprensión del proceso; condiciones que se harán en torno a requerimientos externos, más o menos objetivables, como también en términos actitudinales o de disposición de los jóvenes. La tendencia principal se centra en la noción de compromiso y responsabilización para dar respuesta a los requerimientos y procesos. Estas nociones no se corresponderán necesariamente con los significados que los jóvenes les dan a las mismas.

Se confirman, de esta forma, en gran medida las hipótesis planteadas en cuanto que las propuestas ofrecidas por las diversas instancias a los jóvenes. Pese a responder a lógicas internas de los diversos campos en los que se definen, los agentes comunitarios deberán dialogar con las diversidades generadas a partir de las propias trayectorias de los jóvenes, si es que efectivamente se les quiere integrar. Es decir, a partir de este encuentro entre realidades diversas, parece desprenderse la necesidad de lograr un acercamiento de visiones de mundo que reconsidere las representaciones que se desprenden de las experiencias de vida de este grupo de jóvenes.

Desde el estudio de sus trayectorias, es posible observar que tampoco éstas corresponden a lo que se pueda categorizar dentro de un proceso directamente conducente a una empleabilidad plena y estable. Van construyendo una imagen de sí conforme sus logros y fracasos, y en esa misma medida, adquieren diversos referentes desde las instancias en las que participan. Al integrarse la noción de trayectoria subjetiva asociada a las diversas configuraciones relacionales o vinculares en las que participan estos jóvenes, se hace más comprensible el proceso de construcción de significados, representaciones y relaciones que exhiben los sujetos hoy en su afrontamiento al actual escenario social e institucional en el que participan.

Aún comprendido como un proceso de ruptura con ciertos grupos y los procesos esperados, las diversas experiencias vividas van a ser diferentemente valoradas por ellos, aproximándose a comprenderlas como crisis adaptativas más que un proceso de exclusión, reafirmando de esta forma su propia identidad y valoración de sí.

Evidentemente la historia de frustraciones y abandono lleva a los jóvenes a buscar grupos y espacios alternativos en una insistente búsqueda de pertenencia y valoración. Se construye, de ese modo, un marco referencial y de valoración de experiencias que no necesariamente son valoradas en los requerimientos de inserción social o laboral. El paso por estas trayectorias marginales y la representación subjetiva del tipo de vínculos encontrados les lleva paralelamente a distanciarse de una nueva posibilidad de relación y de compartir sus referentes. Van a participar de las nombradas 'zonas inestables' desde lo vivido en sus trayectorias y no necesariamente a partir de su condición de origen. Sin embargo, pese a involucrarse casi compulsivamente en grupos marginados, su pertenencia a ellos a la vez les dispone con la esperanza de encontrar el reconocimiento, acompañamiento y confianza que no encontraron en otras instancias. Se reconoce este proceso de afiliación como un mecanismo alternativo a la exclusión, aún dentro de los márgenes sociales.

En el encuentro con los organismos se les exige a los agentes, por lo tanto, el que compensen y garanticen credibilidad antes de continuar un involucramiento mayor. Esta misma trayectoria finalmente los lleva a buscar alguna forma de ayuda del sistema y se encuentran con una estructura organizacional que reconocen y para la cual se predisponen instrumentalmente. La

hipótesis asociada a la importancia de esta situación proyecta la posibilidad que se interrumpa su trayectoria de exclusión al momento de que el joven cuente con alguno de los actores fundamentales de su configuración vincular como apoyo o protección efectiva. Si en un momento los padres aceptan al niño, se interrumpe la exclusión. Si en la escuela, a esa edad, no son aceptados por los pares, por sus compañeros, pero sí son aceptados y apoyados por sus profesores, se interrumpe la exclusión; pero parece fundamental que sea en ese mismo momento y no después. En este actual encuentro con los organismos comunitarios de apoyo a la inserción, se presentan como un nuevo grupo, una nueva instancia y desafío al que se enfrenta cada joven y que aparece como una oportunidad clave para lograr lo que se entiende como un proceso de reinserción social o laboral.

Las diversas configuraciones sociales y de lógicas de acción con que se encuentran, sin embargo, afecta el curso de las opciones y de los grupos con los que interactuará, negociando o adaptándose a ellos. Parece haber, de cualquier modo, una disposición a ser aceptado y cumplir con los parámetros definidos por los discursos dominantes.

Enfrentados a las condicionantes y requerimientos externos del proceso de inserción, sin embargo, van a denunciar la falta de concordancia entre sus estudios y las ofertas laborales, exacerbando la importancia de sus habilidades personales, encontrándose la mayoría de ellos entre las creencias de dependencia y de autorrealización. De cualquier modo, reconocerán y destacarán la importancia de hacerse cargo de sí mismos, la autonomía y el autocontrol, como la gran tarea que les permitiría reposicionarse en el mundo.

Respecto del eventual impacto de las representaciones de los jóvenes en su proceso de apropiación de estrategias de inserción, es evidente que la representación de sí afecta en el tipo de curso que elige y que ésta se deja influenciar por los actores a quienes considera relevantes. Por otra parte, en función de la representación del otro, van a valorar o no sus propuestas de acuerdo a cuanto lo validan y esto último será dado según la calidad del vínculo y el compromiso que verifiquen en el agente. Una vez generada esta condición, casi espontáneamente irán aceptando y adquiriendo vocablos y representaciones sociales compartidas dentro de este nuevo grupo. En cualquier caso, los jóvenes estarán

permanentemente negociando y contrastando las propuestas y opiniones recibidas con sus propias elaboraciones y de acuerdo a lo que refieren como su propio valor e interés.

En una segunda aproximación al problema, se aborda la hipótesis de la distancia eventual entre los planteamientos de los organismos y agentes de apoyo y la realidad representacional y simbólica de los jóvenes, además de las características de sus relaciones y prácticas que también pudieran incidir en el proceso de ayuda a la inserción.

El encuentro entre jóvenes y los organismos y sus agentes, involucra el confrontar los esquemas y representaciones sociales de cada uno de ellos, en lo cual se hace evidente una distancia cultural que involucra tanto el mundo simbólico como las prácticas culturales que ellos realizan. Estas divergencias propondrán tensiones tanto en la visión de los usuarios respecto del fenómeno y proceso, como en relación a los propósitos y estrategias desplegadas para abordar las eventuales dificultades.

Los jóvenes, en su mayoría, reconocen y se involucran mucho más en la medida que observan una relación que se compromete en un sentido de desarrollo más amplio y no se queda en la entrega de un servicio funcional. Esto será más claro y generará mayores convergencias cuando existe un comportamiento congruente de acompañamiento, escucha, respeto y disponibilidad más o menos permanente.

Respecto del proceso de definición y apropiación de estrategias de inserción, la imitación y asimilación de representaciones y esquemas se dará con mucha mayor fluidez si se logra generar un vínculo con el agente de apoyo a partir del reconocimiento, respeto y confianza que sienta en su relación. Al compartir estas visiones y esquemas de la realidad se hace plenamente concordante el cumplimiento de la función identitaria y de orientación de prácticas que cumplen las representaciones sociales en este campo de acción social. Esto se sumará a una condición de base institucional que garantiza las posibilidades de apoyo efectivas por parte del Estado Quebequense y Canadiense, y que les permite a los jóvenes acoger las propuestas de apoyo en la proyección de acceso a condiciones de posibilidad que permiten hacerlas efectivas y reconstruir sus propios sueños.

7.3.- Propuestas de discusión

Finalmente, se propone un último fragmento para el debate, relativo a elementos que emergen de los hallazgos y desde las perspectivas utilizadas para observar y analizar el fenómeno estudiado en la presente investigación. En este apartado se revisan cinco contenidos que han sido abordados en los análisis y presentan aristas de desarrollo que excede los análisis desarrollados en torno al problema de investigación. Se proponen, de este modo, como elementos que puedan profundizarse y generar eventualmente nuevas investigaciones hacia la mejor comprensión de problemas de la realidad social.

7.3.1.- Perspectiva psicosocial

La perspectiva de observación y análisis psicosocial, se aborda como una propuesta que no sólo indica características del objeto estudiado, sino que se presenta como una herramienta que favorece una visión más amplia e integradora de la complejidad de los fenómenos humanos. Para esto no sólo integra factores múltiples que pueden actuar sobre un fenómeno sino que cuestiona la perspectiva diádica o dualista que soporta esta visión.

Se critica la segregación artificial de los elementos del fenómeno, construyendo luego, también artificialmente una relación de linealidad en la comprensión de su emergencia y manifestación. Se plantea, en cambio (Moscovici, 1976), una perspectiva triádica que integre al sujeto, al objeto y a la alteridad, en una única realidad total y compleja que se presenta en tres dimensiones integradas: ego, alter y objeto. Esta noción define a cada “componente” del ser en función de un otro del cual se diferencia y con el cual se relaciona en un determinado contexto que a su vez define un marco para el funcionamiento y la relación.

Integrando la propuesta de análisis y diálogo entre condiciones estructurantes externas y la experiencia organizadora interna (Corin, Bibeau, Martin & Laplante, 1990), se suman elementos del entorno ambiental y biológico que se integran a las estructuras de significados existentes en los actores y al contexto relacional que define el objeto o tarea que encuadra la

relación específica. El contexto define un texto marco y las condiciones de la relación contextual en la que se involucran los actores.

De esta forma es posible integrar otros aportes que van dando claridad respecto del marco ideológico estructural, como es la noción de la lógica de los actores para integrarles en tanto seres-en-relación que participan desde una estructura que tiende a perpetuarse; la noción de lógica de campos y habitus, en el mismo sentido y estableciendo metacondicionantes del contexto, que se integran sin el ejercicio consciente de los actores; y la teoría de las representaciones sociales, también planteada por Moscovici, que se justifica plenamente en esta perspectiva.

Se integra, además, en esta propuesta una cuarta dimensión al modelo triádico, que no es el tiempo, puesto que su mero paso no se realiza hasta que o se haga consciente o que deje huella en las partes. Se integra, por lo tanto, la historia como una cuarta dimensión que involucra la dinámica de acoplamiento, asimilación, acomodación o quiebre de las estructuras en interrelación, que una vez que se han producido estos cambios, dependiendo de la significación y la recurrencia de los eventos, serán más o menos permanentes.

Como perspectiva, integra niveles desde los estructurales ideológicos hasta las estructuras psíquicas que se manifiestan y crean la subjetividad y la representaciones de sí y del otro; la intersubjetividad y las condiciones textuales, narrativas, y contextuales, transversales y diacrónicas, en la definición ontológica de los fenómenos humanos.

Por esta razón, la perspectiva de la presente investigación involucra el encuentro entre los actores desde un marco contextual específico que integra sus estructuras de representaciones y éstas a su historia, en el caso de los jóvenes, y a las constricciones del entorno sociopolítico y económico.

7.3.2.- El curso de los procesos sociales

En el curso de acción de los procesos sociales, que no deberán entenderse lineales ni secuenciales aunque se presenten en una secuencia, sino como un mecanismo o una configuración determinada que va modificándose de acuerdo a los eventos ocurridos dentro o fuera de sus márgenes, es posible apreciar un sentido que pudiera ser favorable de ser considerado en la generación de políticas sociales.

Este sentido se refiere al impacto que genera un cambio en los diversos niveles o cortes de la realidad dependiendo de los procesos involucrados en dicho cambio. Es así como es posible plantear que un cambio a nivel macrosocial estructural muy probablemente tenga impacto a nivel mesosocial institucional, en las relaciones funcionales, a nivel microsociales o psicosociales, a nivel de interacciones y expectativas de interacción en el pequeño grupo, en relaciones primarias, y a nivel psicológico individual, eventualmente biológico, e incluso intrapsíquico. Este efecto, sin embargo, no es el mismo en la misma dirección pero en el sentido opuesto. Algo parece ocurrir que las estructuras en niveles más complejos tienden a estabilizarse y dejarse afectar menos por cambios ocurridos a niveles microsociales.

Sin embargo, si se trata de hacer intervenciones reparatorias de estos impactos, en el caso que se produzca un problema macroestructural como pudiera ser una crisis económica que genere cesantía y esta cesantía genere problemas en las familias y en las personas de estas familias; al momento de querer reparar estos daños no bastará el recuperar la economía y aumentar el empleo, pues el daño a las familias y a las personas se mantendrá aún si los miembros de la familia mejoran su situación laboral.

Existe un impacto a nivel personal que modifica las estructuras organizativas y representacionales de la experiencia, y para que esto sea modificado debe haber una intervención que recupere condiciones de la relación que se dañó, muchas veces de orden microsociales y a nivel de relaciones primarias. Esta es la huella que va dejando la historia en los individuos si se ven afectados en sus realidades. Sin embargo, aparentemente tampoco van a

ser necesariamente afectados al encontrarse ante condiciones estructurantes que pudieran ser reconocidas como críticas o perniciosas. En la medida que el sujeto cuente con configuraciones subjetivas u organizativas de la experiencia que le permita encuadrar adecuadamente la experiencia sin alterar la funcionalidad o armonía del resto de su funcionamiento; o si cuenta con configuraciones intersubjetivas que hacen las veces de factores protectores, podrá eximirse del eventual daño que se produzca en su entorno.

Ahora, cuando son dichas configuraciones relacionales (intersubjetivas) en las que se produce un quiebre, la tendencia parece ser buscar nuevos nichos de pertenencia y apoyo, más que desafiliarse para quedar solo y aislado. En esta búsqueda y conformación de nuevas configuraciones relacionales o vinculares, sin embargo, se pueden producir diversificaciones, o variedades de estos grupos o instancias que tiendan a disociar y actuar segregadamente en roles e interacciones que no son significativas, vale decir, no reconocen al otro como persona ni atienden sus necesidades sino que le instrumentalizan; o pueden ser nuevas configuraciones asociativas donde se crean nuevos vínculos que tienden a perdurar.

En el caso de lo observado con estos jóvenes es posible constatar el impacto de una historia de frustraciones que no se reparan con orientaciones técnicas, sino que aparentemente es necesario restituir condiciones de relación y vínculo que compense y reconstituya la posibilidad de significar diferentemente la experiencia para proyectarse a partir de ella.

7.3.3.- La cristalización y naturalización de reguladores ideológicos y de las prácticas culturales

Similar a la idea de habitus, la noción de ideología, entendida como el soporte o construcción social que inevitablemente sostendremos al hacer una opción en la comprensión de mundo y ser humano, independientemente que seamos conscientes o no de ello, emerge como una dimensión que enmarca las representaciones y juicios que hacemos de la realidad. A partir de ello, vamos definiendo una práctica que en general tenderá a perpetuar las condiciones y significados del orden dado a las experiencias que constituyen la realidad.

El problema se suscita cuando sustentamos prácticas e ideologías que generan daño y que cierran y ciegan la posibilidad de abordar la problemática a reparar. Este es el caso de lo observado en las trayectorias de los jóvenes, en lo que varios de ellos reconocen como un episodio frustrante y hasta traumático, que es el paso por la escuela primaria.

Al indagar un poco más profundamente (y comparar con realidades diversas más allá de las poblaciones estudiadas en la tesis) es posible descubrir que existe una noción errada a la base de la construcción de los patrones de éxito utilizados en la formación de niños y niñas y que esta construcción reproduce y necesariamente crea exclusión. Se trata de los patrones de éxito existentes en torno a la escuela y la atribución que se le da al individuo como responsable absoluto de dicha condición.

Si se revisa cuáles son los criterios y patrones de éxito que habitualmente se reconocen e incluso se premian son quienes presentan mejor desempeño, o son más populares, o más atractivos o más adecuados. El problema es que al premiarlos a ellos quedan fuera la inmensa mayoría de los demás jóvenes de cada grupo-curso y existen además una categoría al interior de cada curso que se señalará como opuestos a estas categorías.

Lo absurdo es que esta discriminación se producirá en todos los niveles sociales y culturales, independientemente de cuánto cumplan con cada uno de esos criterios en términos absolutos. Esto genera necesariamente competitividad y un sentimiento de frustración y marginación que son absolutamente falsos; como es falsa la atribución que hace el premiado a sí mismo respecto del logro de esta condición.

Esta realidad fue referida por varios de los jóvenes que participaron en la muestra, y su historia correspondía a la de los jóvenes que quedaban absolutamente al margen de cualquiera de estos criterios e incluso eran objetos de bullying. A partir de esta constatación se establece la relación entre esta práctica y la generación de exclusión.

7.3.4.- Configuraciones vinculares y trayectorias de exclusión

Ya se presentó anteriormente los elementos que permiten hablar de la importancia de las configuraciones vinculares, que corresponden a la configuración de redes de figuras vinculares. Esto no corresponde a la noción de configuración de redes, ni de factores protectores, ni de relaciones de apoyo. Se plantea en términos de configuraciones vinculares y no sólo como figura vincular, dado que parece ser más relevante la posición y relación que se establece en determinado grupo o situación, o que, pese a no contar con el apoyo de un grupo completo o de las figuras supuestamente relevantes, se pueda contar con alguna persona o pequeño grupo de personas que acojan y valoren a la persona. Lo mismo en términos de una relación perniciososa.

La configuración vincular será aquella relacionada con el grupo que definirá la afiliación, pertenencia y participación de la persona a un grupo, y las características que adquiriera dicho proceso de inserción.

En relación a la definición de la existencia de trayectorias de exclusión dicen relación no sólo con una supuesta desviación de las trayectorias deseables o predefinidas para la inserción escolar y laboral, sino que con la presencia de una serie de eventos asociados al rechazo y abandono que lleva a los jóvenes a deambular por una serie de grupos y relaciones que no alcanzan a satisfacer plenamente las condiciones de seguridad y apoyo que les faltó durante su infancia y niñez.

A partir de esta constatación se logra identificar la existencia de una diversificación de modelos y estructuras de pertenencia y socialización más allá de las configuraciones familiares, o de grupos secundarios y las estructuras formales de inserción laboral. Con lo que se encuentran estos jóvenes en su paso por estos grupos e instancias son lo que es posible llamar relaciones de marginación, exclusión o abandono. Como una condición previa se observa frecuentemente problemas de alguna forma de rechazo o abandono por parte de sus padres o adultos significativos.

El primer momento relevante en esta trayectoria de exclusión se produciría en la escuela primaria alrededor de los 8 a 10 años, donde se refiere exclusión del grupo de pares y exclusión, abandono o estigmatización por parte de los profesores. El segundo momento corresponde a la adolescencia, donde van a buscar un grupo alternativo de pares con el cual identificarse y al cual pertenecer, para obtener el reconocimiento y estatus que no encuentran en otros grupos. El tercer momento corresponde al ingreso al mundo laboral, en el que se produce un encuentro con estructuras y trayectorias de especialización muchas veces frustrantes, precarias o que no alcanza a satisfacer ni para ellos mismos ni para los demás.

Los organismos comunitarios de apoyo a la inserción pueden convertirse sólo en una más de estas últimas experiencias a menos que se ocupen de reparar el daño producido en este deambular por estos grupos y acompañar un proceso de reconocimiento y reposicionamiento en el medio social.

Para esto último, un evento importante que juega un rol fundamental en la decisión de buscar y pedir ayuda es la relación de pareja, que les ofrece en general una posibilidad de salida y de construcción de un proyecto de vida. En la medida que se les ofrezca un soporte y la orientación para su integración a espacios laborales ojala integrales, se proyectan en una vida en pareja y la constitución de una familia como el sueño más frecuente.

7.3.5.- La deriva semántica y la pragmática del poder en los discursos y las intervenciones sociales

Finalmente, tal cual también fue elaborado anteriormente, se plantea el fenómeno de la deriva semántica o de diversificación de significados que se contraponen a la conservación de espacios y prácticas de poder de algunos grupos.

Existiría también una cierta deriva semántica en el proceso de transmisión de propuestas; una suerte de confrontación simbólica entre actores que genera esta deriva semántica conforme a las realidades regionales locales y conforme a las realidades históricas y contextos sociopolíticos. Esta deriva, si bien puede aminorar los efectos de violencia simbólica de los ejercicios implícitos de control hegemónico de dichas propuestas, involucra una suerte de evolución o transformación de nociones que parecen adaptarse a los requerimientos de la pragmática de poder presente en las definiciones de procedimientos de incorporación a los procesos.

Nociones tales como las de empoderamiento se van transformando en rendición de cuentas y responsabilización de los sujetos; así también las nociones de confianza, apropiación, emprendimiento, responsabilidad y solidaridad, que adquieren diversos significados entre los actores, pero tienden a perpetuar condiciones de desigualdad. Sin embargo, dichas derivaciones no se presentan sólo como transformaciones funcionales en los organismos o las propuestas de políticas sino que también abren espacios de indeterminación social al realizarse adaptaciones discursivas que se integran en las representaciones sociales de la comunidad.

De cualquier modo, parece haber una tendencia a la apropiación simbólica de determinados recursos especialmente cuando se asocian a la posibilidad de adquisición de estatus o poder o simplemente, como es posible de apreciar en el caso de estos jóvenes, les entrega herramientas con las cuales adecuarse a las nuevas condiciones institucionales impuestas. Esto último se dará en dinámicas de relación en que habrá una suerte de confrontación simbólica, asociada a esta deriva semántica que puede emerger como un proceso sincrético; y de confrontación relacional, que se relaciona con las dinámicas asociadas a la pragmática y detentación del poder, dependiendo de los contextos en los que se presente la relación. Las estructuras sociales, en este sentido, cumplirán un importante rol regulador como condicionantes que definirán el marco y las posibilidades de respuesta. En cualquier caso, aparentemente no se da un curso estandarizado ni homogéneo ni en esta deriva semántica ni en la trayectoria de las políticas desplegadas, ya que existirán diversas constricciones y accidentes tanto materiales, contextuales como relacionales que en definitiva generarán espacios de indeterminación que pueden hacer posible la presencia de otros procesos.

Bibliografía

- Abric, J.C. (1996). *Exclusion sociale, insertion et prévention*. Saint-Agne: Érès.
- Abric, J.C., & Tafani, E.(1995). Nature et fonctionnement du noyau d'une représentation sociale. *Cahiers internationaux de Psychologie Sociale*, 28, 22-31.
- Alphandéry, C. (1990). *Les structures d'insertion par l'économique : rapport au ministre de la solidarité, de la santé et de la protection sociale et au ministre du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle*. Paris : La Documentation française.
- Appadurai, A. (1996). *Modernity at large. Cultural Dimensions of Globalization*, Minneapolis : University of Minnesota Press.
- Apparicio, P., Gagnon, M. & Rojas, C.(2014). *Atlas de la Zone Métropolitaine de l'emploi de Montréal : De l'organisation spatiale du marché du travail à l'organisation spatiale des déplacements domicile-travail*. Québec : Emploi Québec, INRS, Université d'avant-garde, CEM, Conseil emploi métropole.
- Apparicio, P., Gagnon, M., Séguin, A. & Rojas, C.(2015). *Portrait socioéconomique du territoire du Comité de développement de l'Est de Montréal*. Québec : Centre Urbanisation Culture Société de l'Institut national de la recherche scientifique.
- Augé, M. (1992). *Non-Lieux. Introduction à une anthropologie de la surmodernité*, Paris : Seuil.
- Augé, M. (1994). *Le sens des autres. Actualité de l'anthropologie*, Paris : Fayard
- Avanel, C. (2000). Les jeunes hommes et le territoire dans un quartier de grands ensembles. *Lien social et Politiques*, 43, 143 – 154.
- Baby, A. (1995). *Le Cheminement particulier visant l'insertion sociale et professionnelle : le point de vue des personnes engagées dans la formation des jeunes*. Sainte-Foy : Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire, Université Laval.
- Baby, A., Bourassa, B., & Fournier, G.(2000). *Les 18 à 30 ans et le marché du travail : quand la marche devient la norme*. Québec : Presses Université Laval.
- Bardin, L. (1977). *L'analyse de contenu*. Paris : Presses Universitaires de France.
- Baudet-Caille, V. (2001). *L'insertion par l'activité économique*. Paris: Éd. ASH.
- Beck, U. (2001). *Un nuevo mundo feliz. La precarización del trabajo en la era de la globalización*. Barcelona: Paidós.
- Becker, H. (1985). *Outsiders (1963)*. Paris, Métailié.
- Bernard, R. (1991). *Le travail et l'espoir : migrations, développement économique et mobilité sociale, Québec/Ontario, 1900-1985*. Hearst, Ontario : Le Nordir.

- Bernazzani, O. & Rondeau, A. (2013). La mise en place du Plan d'action en santé mentale au Québec : l'expérience concrète de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont à Montréal. *Santé mentale au Québec*, 38 (1), 43 -59.
- Berthe, B. (2001). *L'Effort au Travail. Analyse d'un concept économique*. Rennes : Presses Universitaires de Rennes.
- Bibeau, G. (2000). Vers une éthique créole, *Anthropologie et sociétés*, 24 (2),129-148.
- Bibeau, G., & Perrault, M. (1995). *Dérives montréalaises. A travers des itinéraires de toxicomanies dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve*. Montréal : Boréal.
- Boudon, R. (1985). *L'inégalité des chances: la mobilité sociale dans les sociétés industrielles*. Paris : Hachette.
- Bourdieu, P. (1979). *La Distinction*. Paris : Éditions de Minuit
- Bourdieu, P. et al.(1993). *La Misère du monde*, Paris : Éditions du Seuil.
- Bourdieu, P. (2000). *Esquisse d'une théorie de la pratique*, Paris : Seuil.
- Bourdieu, P. (2001). *Science de la science et réflexivité*. Paris : Raisons d'agir.
- Brenner, S.O., & Starrin, B. (1988). Unemployment and health in Sweden : Public issues and private troubles. *Journal of Social Issues*, 44, 125-140.
- Brunelle, N., & Cousineau, M-M. (2005). *Trajectoires de Déviance Juvenile. Les éclairages de la recherche qualitative*. Québec : Presses de l'Université du Québec.
- Bueno, A. (2010). *Infancia y Juventud en Riesgo Social*. Alicante: Publicaciones Universidad de Alicante.
- Buhrig, M. (1996). *Réussir l'insertion : accompagner la reconnaissance sociale*. Lyon: Chronique sociale.
- CANADA. (1998). *Transition de la formation initiale à la vie active. Rapport canadien pour un examen thématique de l'OCDE*. Développement des ressources humaines. Canada. Hull, Québec.
- CANADA.. (2000). *Emploi-Avenir 2000. Monde du travail. Aperçus et tendances*. Développement des ressources humaines, Canada.
- CANADA. (1992). *Ententes fédérales-provinciales visant à améliorer l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale, 1991 – 1992*. Développement des ressources humaines. Canada.
- Carraud, M. (1989). *Que faire des jeunes? Radiographie d'une nouvelle fracture sociale*, Paris : Publisud.
- Carreras, L. (2006). *Cómo educar en valores*. Madrid: Narcea.

- Carretero, T. (1993). *Exclusion sociale et construction de l'identité : les exclus en milieu « défavorisés » au Brésil et en France*. Paris : L'Harmattan.
- Castel, R. (1995). *Les métamorphoses de la question sociale. Une chronique du salariat*, Paris : Fayard.
- Castel, R., & Haroche, C. (2001). *Propriété Privée, Propriété Sociale, Propriété de Soi. Entretiens sur la construction de l'individu moderne*. France : Fayard
- Caye, Ch., & Zaidman, S. (1990). *L'insertion par l'économie*. Paris: Éditions ANCE.
- Cendron, J-P. (1996). *Le monde de la protection sociale : intégration, solidarité, macroéconomie*. Paris : Nathan
- Cerbino, M. (2006). *Jóvenes en la calle. Cultura y conflicto*. Barcelona: Anthropos.
- Chabot, C.(2015). *Cohabitation entre les activités résidentielles et prostitutionnelles du Quartier Hochelaga-Maisonneuve*. Mémoire de Maîtrise en Criminologie, École de Criminologie, Université de Montréal.
- Châtel, V. (2003). *Agir en situation de vulnérabilité*. In : Châtel, V. & Soulet, M. H. (dir.), [2003]. Québec : Presses Universitaires de Laval.
- Chossudovsky, M. (1997). *The Globalisation of Poverty. Impacts of IMF and World Bank Reforms, Penang, Malaysia : Third World Network* (traduction française : *La Mondialisation de la pauvreté*, Montréal : Écosociété.
- Cibeira, A., & Barberis, M. (2009). *Jóvenes, crisis y saberes*. Buenos Aires: Noveduc.
- Cicchelli-Pugeault, C. & Cicchelli, V. (1998). *Les théories sociologiques de la famille*. Paris: La Découverte.
- Cicurel, F. (2002). *Discours, action et appropriation des langues*. Paris : Presses Sorbonne Nouvelle.
- Coderre, C., Denis, A., & Andrew, C. (1999). *Femmes de carrière, carrières de femmes : étude des trajectoires familiales, scolaires et professionnelles des gestionnaires québécoises et ontariennes*. Ottawa : Presses de l'Université d'Ottawa.
- Commission européenne. (2003). *Direction générale de l'éducation et de la culture. Insertion sociale et professionnelle des personnes défavorisées*. Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes.
- Commission européenne. (2002). *Direction générale de l'emploi et des affaires sociales. Unité EMPL/E.2. Rapport conjoint sur l'inclusion sociale*. Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes.
- Corin, E., Bibeau, G., Martin, C., & Laplante, R. (1990). *Comprendre pour soigner autrement. Repères pour régionaliser les services de santé mentale*. Montréal: Presses de l'Université de Montréal.

- Cornejo, R. (2006). El trabajo docente en la institución escolar. La apropiación-enajenación del proceso de trabajo docente en el contexto de las reformas educativas neoliberales. *Revista de Psicología*, Universidad de Chile, *XV* (2), 9-27 .
- Côté, Ch. (1991). *Désintégration des régions. Le sous-développement durable au Québec*. Louisville : Les Éditions JCL.
- David, N. (1995). *La marque de l'exclusion : participation sociale, vision du monde & identité des jeunes de milieu populaire*. Bruxelles: Solidarité mondiale.
- Defourny, J. F., & Laville, J.L.(1998). *Insertion et nouvelle économie sociale: un bilan international*. Paris : Desclée de Brouwer.
- Degenais, L. F. (dir.), *Ruptures, segmentations et mutations du marché du travail*, (pp. 71 -94). Saint-Foy: Presses de l'Université du Québec.
- Demazière, D., & Dubar, C. (1994). *L'insertion professionnelle de jeunes de bas niveau scolaire. Trajectoires biographiques et contextes structurels*, Document synthèse n° 91, Marseille : Centre d'études et de recherches sur les qualifications.
- Desmarais, D. (2000). *Détresse psychologique et insertion sociale des jeunes adultes : un portrait complexe, une responsabilité collective*. Sainte-Foy : Publications du Québec.
- Desmarais, D., Beauregard, F., & Guérette, D. (2000). *Insertion socioprofessionnelle et détresse psychologique des jeunes adultes - Un portrait complexe, une responsabilité collective*. Sainte-Foy : Les Publications du Québec.
- Desmarais, D., & Grell, P. (1986). *Les récits de vie : théorie, méthodes et trajectoires types*. Montréal, Saint-Martin.
- Dubar, C. (2000). *La crise des identités. L'interprétation d'une mutation*. Paris : Presses Universitaires de France.
- Dubar, C. (1998). Réflexions sociologiques sur la notion d'insertion. In Charlot, B. & Glassman, D. (dir.) *Les jeunes, l'insertion, l'emploi*, (pp. 30 – 38), Paris : Presses Universitaires de France.
- Dubar, C. (1991). *La socialisation. Construction des identités sociales et professionnelles*. Paris : Armand Collin.
- Dubet, F. (1994). *Sociologie de l'expérience*. Paris : Éditions du Seuil.
- Dupont, P., Gingras, M., & Tétreau, B.(2000). *Inventaire d'intérêts professionnels (IVIP): un outil d'exploration de soi et du monde du travail*. Sherbrooke : Productions GGC.
- Duprez, D., & Kokoreff, M.(2000). *Les mondes de la drogue : usages et trafics dans les quartiers*. Paris : Odile Jacob.

- Duven, G., & Llyod, B. (1990). *Social representations and development of knowledge*, Cambridge: CUP.
- Dzuka, J.(2001). Time sampling of unemployment experiences by Slovak youth. En Brandstaetter, H. & Elias, A. (ed) [2001]. *Persons, situations and emotions: An ecological approach*. Series in affective science (pp. 147 – 162), New York: Oxford University Press
- Ehrenberg, A. (1998). *La fatigue d'être soi*, Paris : Odile Jacob.
- Elbaz, M., & Helly, D. (2000). *Mondialisation, citoyenneté et multiculturalisme*, Paris et Sainte-Foy : L'Harmattan et Presses de l'Université Laval.
- Elofsson, S., Unden, A.L., & Krakau, I. (1998). Patient charges – a hindrance to financially and psychosocially disadvantage groups seeking care. *Social Science & Medicine*. 46 (10) 1375 – 1380.
- Escobar, C., Sánchez, G., & López, T. (2006). *Trabajo social, familia y mediación*. Salamanca: Aguila Fuente, Universidad de Salamanca.
- Evans K., & Furlong, A. (2000). Niches, transitions, trajectoires: De quelques théories et représentations des passages de la jeunesse. *Lien Social et Politiques*, 43, 41 – 48.
- Fabre, Ch. (1984). *Insertion sociale et professionnelle des jeunes : pluralité des structures, diversification des traitements ou diversification des objectifs politiques?*, Université des sciences sociales de Grenoble, Institut d'études politiques.
- Ferrarotti, F. (1990). *Time, memory, and society*. Greenwood Publishing Group.
- Flament, C. (1981). L'analyse de similitude : une technique pour les recherches sur les représentations sociales. *Cahiers de Psychologie Cognitive/Current Psychology of Cognition*, 1 (4), 375-395.
- Fontan, J. M. (2002). L'innovation sociale en réponse à l'urgence urbaine : radioscopie du quartier Hochelaga-Maisonneuve. *Économie et solidarité*, 33 (2), 117-132.
- Frappier, M. (1993). *Revenus, chômage et insertion sociale des générations du baby-boom, 1971-1986*. Québec : Institut québécois de recherche sur la culture.
- Fréchet, G. (1995). *Aspects sociaux des Transitions Sur le Marché du Travail*. Québec : Ministère de sécurité de revenu.
- Frenette, C. (1985). *Quelques dimensions de l'insertion sociale de la jeunesse canadienne*. Ottawa : Secrétariat d'État du Canada, Direction générale de la coordination des politiques, de l'analyse et des systèmes de gestion.
- Fournier, G. Bourassa, B., & Béji, K.(2003).*La précarité du travail : une réalité aux multiples visages*. Québec : Presses Université Laval.

- Fournier, G., & Béji, K. (2002). Insertion en emploi des jeunes diplômés : quelques éléments de réflexion. *Bulletin d'information, Association canadienne des sociologues et anthropologues de langue française*, 24 (1), 10 – 12.
- Fournier, G., Desmarais, S., & Royer, A-M. (2001). *L'intégration multidimensionnelle des jeunes. La parole aux jeunes*. Montréal : Fondation Béati/Relais Femmes.
- Fournier, G., Béji, K., & Croteau, L. (2002). Évolution de la situation d'insertion socioprofessionnelle de jeunes diplômés au cours des cinq premières années sur le marché du travail. In: Tremblay, D-G. & Dagenais, L. (dir), *Ruptures, segmentations et mutations du marché du travail*, (pp. 47-70). Sainte-Foy : Presses de l'Université du Québec.
- Fournier, G., Boivin, M-D., & Viel, D. (1998). L'individu au cœur des pratiques éducatives d'aide à l'insertion socioprofessionnelle. *CRÉ: Cahiers de la recherche en éducation*, 5 (1), 19-44.
- Fournier, G., & Monette, M. (2000). Les diplômés et l'insertion socioprofessionnelle: résignation déguisée ou adaptation saine à un marché du travail insensé. En: Fournier, G. & Monette, M. (dir.), *L'insertion socioprofessionnelle. Un jeu de stratégie ou un jeu de hasard?* (pp. 1-36). Saint-Nicolas, Québec : Les Presses de l'Université Laval.
- Gabet, A. (2002). *La fracture sociale*, Paris : Ellipses.
- Gagnon, M., Apparicio, P., Mathon, D., Carrier, E., Séguin, A., & Rojas, C.(2015). *Portrait socioéconomique du territoire du Centre local d'emploi d'Hochelaga-Maisonneuve*. Québec : Centre Urbanisation Culture Société de l'Institut national de la recherche scientifique.
- Gallie, D., & Paugam, S. (2003). *Social precarity and social integration*. Luxembourg : Office for Official Publications of the European Communities.
- Gauthier, M., & Guillaume, J.F. (1999). *Définir la jeunesse?: d'un bout à l'autre du monde*. Éditions L'Harmattan.
- Gauthier, M., & L. Mercier. (1994). *La pauvreté chez les jeunes - Précarité économique et fragilité sociale, un bilan*. Québec : Institut québécois de recherche sur la culture.
- Gauthier, M. (1996). Précaires, un jour...? ou quelques questions à propos de l'avenir des jeunes contemporains. *Sociologie et Sociétés*, XXVIII, (1), 135-146.
- Gauthier, M., Molgat, M., & Saint-Laurent, L. (1999). Lien social et pauvreté : Repérage et profil des jeunes précaires qui vivent seuls en milieu urbain. *INRS culture et société* ; Québec : Université du Québec.
- Gauthier, M. (2000a). L'âge des jeunes: un fait social instable. *Lien social et politiques- RIAC*, 43, 23-33.

- Gauthier, M. (2001). Jeunes et migration: une dimension non négligeable du processus d'insertion sociale et professionnelle au Québec. En : Roulleau-Berger, L & Gauthier, M. (dir), *Les jeunes et l'emploi dans les villes d'Europe et d'Amérique du Nord*, (pp. 215 – 228), Paris : Éditions de l'aube.
- Gauthier, M. (2002). L'hypersensibilité des jeunes aux changements du monde du travail : inconvéniént ou atout? *Bulletin d'information, Association canadienne des sociologues et anthropologues de langue française*, 24 (1), 6 -8.
- Gauthier, M. (2004). L'insertion professionnelle après un abandon scolaire. *Bulletin d'information, Observatoire Jeunes et Société*, 5 (1), 1.
- Gentil, V. (1993). *L'insertion sociale et professionnelle : le rôle des politiques sociales: une comparaison Québec-France*. Montréal : Université de Montréal.
- Ghiglione, R. & Matalon, B. (1978). *Les enquêtes sociologiques, théories et pratiques*. Paris : Armand Colin.
- Girod, R. (1977). *Inégalité-inégalités : Analyse de la mobilité sociale*. Paris : Presses universitaires de France.
- Goguel d'Allondans, A. (2003). *L'exclusion sociale : les métamorphoses d'un concept*. Paris : Harmattan,
- Gouvernement du Canada. (1992). *Ententes fédérales-provinciales visant à améliorer l'employabilité des bénéficiaires de l'aide sociale, 1991 – 1992*. Développement des ressources humaines, Canada.
- Gouvernement du Canada. (1999). *Connexion employeurs. Guide des programmes et services offerts par le gouvernement du Canada pour aider les employeurs à embaucher des jeunes*. Stratégie emploi jeunesse du gouvernement du Canada.
- Gouvernement du Canada. (2005). *Connexion Jeunesse. Acquérir les compétences et l'expérience pour le marché du travail d'aujourd'hui*. Stratégie emploi jeunesse du gouvernement du Canada.
- Gouvernement du Québec. (2000). *Bilan au regard des décisions prises au Sommet mondial pour le développement social. Le développement social du Québec 1995 – 2000*, Québec.
- Goyette, M., Bellot, C., & Panet-Raymond, J. (2006). *Le projet Solidarité Jeunesse*. Saint-Foy : Presses de l'Université du Québec.
- Grell, P., & Wery A. (1989). La banlieu du travail salarié : enjeu de la politique sociale ? *Nouvelles pratiques sociales*, 2 (2), 97-106.

- Hamel, J. (2002). Brèves remarques sur l'insertion professionnelle et sociale des jeunes. *Bulletin d'information, Association canadienne des sociologues et anthropologues de langue française*, 24 (1), 4 - 5.
- Harrison, J. (1988). *Formation professionnelle des jeunes : transition : investissements dans les initiatives locales : un guide sur l'insertion sociale et professionnelle des jeunes : initiatives locales et régionales*. Berlin : CEDEFOP.
- Hammarstrom, A., & Janlert, U. (1997). Nervous and depressive symptoms in a longitudinal study of youth unemployment –selection or exposure? *Journal of Adolescence*, 20 (3), 293-305.
- Harych, H. (1995). Worries about the job, unemployment and health status – initial. Results of a study in Saxony. *Das Gesundheitswesen*, 57 (2), 82 – 85.
- Huot, S. (2004). *Jeunes et travail: quel rapport? Une étude des représentations sociales de diplômés du secteur professionnel*. Mémoire de Maîtrise du Département de Sociologie, Montréal : Université de Montréal.
- Jacinto, C. (2010). *La construcción social de las trayectorias laborales de jóvenes*. Buenos Aires : Teseo Ides.
- Jagot, P. (1962). *L'aptitude à l'effort réalisateur : les sources biologiques et psychiques de l'énergie individuelle*. Paris : Dangles.
- Janlert, U.(1997). Unemployment as disease and diseases of the unemployed. *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, 23 (3) 79-83.
- Jiménez, M.S. (2009). Tendencias y hallazgos en los estudios de trayectoria: una opción metodológica para clasificar el desarrollo laboral. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(1) 1-21
- Jodelet, D. (1989). *Les représentations sociales*. Paris : Presses Universitaires de France.
- Kahneman, D., Slovic, P., & Tversky, A. (1982). *Judgment under uncertainty : heuristics and biases*. New York ; Cambridge : Cambridge University Press.
- Karsz, S., Autès, M., Castel, R., Roche, R., & Sassier, M. (2004). *L'exclusion, définir pour en finir*. France : Dunod.
- Kokoreff, M. (1996). Jeunes et espaces urbains. Bilan des recherches en France, 1977-1994. *Sociologie et Sociétés*, XXVIII (1), 159-176.
- LA CLÉ. (2006). *Les jeunes du quartier Hochelaga Maisonneuve et les organismes communautaires qui les accompagnent. Guide Diagnostic*. Coopérative de consultation en développement La Clé, en collaboration avec Concertation Jeunesse Hochelaga-Maisonneuve et Concertation Enfance-Famille Hochelaga-Maisonneuve. Octobre 2006. Montréal.

- Lagabrielle, C., & Vonthron, A. (2011). Estudio de las Relaciones entre el trabajo, la carrera y las atribuciones causales internas versus externas a los obstáculos en la búsqueda de empleo. *Psyche* 11 (2) 17-25.
- Lamache, Y., Rioux, M., & Sévigny, R. (1973). *Aliénation et idéologie dans la vie quotidienne des Montréalais francophones*. Montréal : Les Presses de l'Université de Montréal.
- Lanari, Y. (1987). *L'Emploi, une stratégie à établir : guide d'intervention pour l'insertion professionnelle et sociale. Emploi-jeunesse 16-25*. Montréal: Desjardins.
- Lavanderos, B. (1985). *Curso de lingüística para el análisis del discurso*. Buenos Aires : Centro Editor de América Latina.
- Lavoie, J., & Panet-Raymond, J. (2002). Les étapes du processus d'intervention communautaire. In: Lamoureux, H., Lavoie, J., Mayer, R., & Panet-Raymond, J. (dir.), *La pratique de l'action communautaire*. (pp. 145-186). Sainte-Foy : Presses de l'Université du Québec.
- Le Bossé, Y. (2000). Intégration socioprofessionnelle des adultes et pouvoir d'agir: devenir des compagnons de projets. In: Fournier, G. & Monette, M. (dir). *L'insertion socioprofessionnelle. Un jeu de stratégie ou un jeu de hasard?* (pp. 143-184) Québec, Saint-Nicolas : Les Presses de l'Université Laval. CRIEVAT.
- Lefresne, F. (2003). *Les jeunes et l'emploi*. Paris : La Découverte.
- Leloup, X., Desrochers, F. & Rose, D.(2016). *Quartiers en transition. Partenariat de recherche. Les travailleurs pauvres dans la RMR de Montréal. Profil statistique et distribution spatiale*. Québec : Centre Urbanisation Culture Société de Institut National de la Recherche Scientifique.
- Lemel, Y. (1991). *Stratification et mobilité sociale*. Paris : A. Colin.
- Leroux, R., Verreault, G., & Gareau, F. (2006). *Les jeunes du quartier Hochelaga-Maisonneuve (0 – 30 ans) et les organismes communautaires qui les accompagnent*, Montréal : Guide Diagnostique.
- Lesemann, F. (2008). Calificaciones, alta calificación, competencias y “nuevas competencias” en los sectores de producción asociados a la economía del conocimiento. *Revista de Trabajo*, 4 (5) 89-103.
- Llule, T., Vargas, P. & Zamudio, L. (1998). *Los usos de la historia de vida en ciencias sociales*. Barcelona : Anthropos.
- Longtin, D. & Rochman, J.(2015). *Les enjeux du développement social à Montréal : évolution entre 1998 et 2014*. Québec : UQAM, CRISES.
- Mannoni, P. (2003). *Les représentations sociales*. Paris : Presses Universitaires de France.

- Martel, E. (2003). *Les stratégies des individus et des familles qui font face au chômage : de l'assurance-chômage à l'assurance-emploi*. Montréal : Département de sociologie, Université de Montréal.
- Martin, D., & Royer-Rastoll, P. (1990). Postface : Représentations sociales et pratiques quotidiennes. *Logiques sociales*, Paris : L'Harmattan.
- Martinic, S. (2006). El estudio de las representaciones y el análisis estructural del discurso. In: Canales, M. (ed) *Metodologías de investigación social*. (pp. 299-320). Santiago de Chile: Lom.
- Mayer, R. & Ouellet, F.(1991). *L'analyse de contenu. Méthodologies de recherche pour les intervenants sociaux*, 474 – 479.
- Minichiello, F.(2014). La transition de l'éducation à l'emploi. *Revue internationale d'éducation de Sèvres*, 65, 12 – 15.
- Molgat, M. (1998). *Vivre hors famille...L'insertion résidentielle au cœur du passage à la vie adulte au Québec*. Thèse de doctorat en sciences humaines appliquées. Montréal : Université de Montréal.
- Molgat, M. (1999). De l'intégration à l'insertion...Quelle direction pour la sociologie de la jeunesse au Québec? In: Gauthier, M. & et Guillaume J-F. (dir) *Définir la jeunesse? D'un bout à l'autre du monde*. (pp. 77-94), Sainte-Foy : Les Éditions de l'IQRC.
- Morin, G. (1994). *L'Évaluation des Programmes et l'Évolution des Politiques d'Aide à l'intégration en emploi des prestataires de la sécurité du revenu au Québec*. Québec : Ministère de la sécurité du revenu.
- Morin, R. & Rochefort, M. (2003). L'apport des services de proximité à la construction d'une identité de quartier : analyse de services d'économie sociale et solidaire dans trois quartiers du Montréal. *Recherches sociographiques*, 44 (2), 267-290.
- Morrel, S.L.; Taylor, R.J., & Kerr, C.B. (1998). Jobless, Unemployment and young people's health. *Medical Journal of Australia*, 168 (5), 236 – 240.
- Moscovici, S. (1961). *La Psychanalyse, son image, son public*. (2nd ed. 1976). Paris: Presses Universitaires de France.
- Moscovici, S.(1976). Psychologie des représentations sociales. *Cahiers Vilfredo Pareto*, 14 (38-39), 409-416.
- Muñoz, B. (2005). *Cultura y Comunicación. Introducción a las teorías contemporáneas*. Madrid: Fundamentos.
- Newman, K. (1999). *No Shame in my game, The working poor in the inner city*, USA: Vintage.

- Nimal, P., Lahaye, W. & Pourtois, J.-P. (2000). *Logiques familiales d'insertion sociale : étude longitudinale des trajectoires de jeunes adultes*. Bruxelles : De Boeck Université.
- OCDE (1999). *Combattre l'exclusion. Volume 3. L'aide sociale au Canada et en Suisse*. Paris: OCDE.
- Offe, C. (1985). New social movements: challenging the boundaries of institutional politics. *Social research*, (1985) 817-868.
- OIM (2002). *Desplazamiento interno y atención psicosocial*. USA : Indiana University.
- Paquette, Y. (2015). *Relations de pouvoir entre l'État et les Carrefours Jeunesse-Emploi dans la création du Programme d'insertion sociale Jeunes en Action : entre compétition et coconstruction*. Maîtrise en Sociologie, Université du Québec à Montréal.
- Pavcovich, P. (2011). *El barrio. Lo social hecho espacio*. Buenos Aires : Eduvim.
- Peretti-Watel, P. (2001). *La société du risque*. Paris : La Découverte.
- Perrault, M. & Bibeau, G. (2003). *La Gang : une chimère à apprivoiser*. Montréal : Boréal.
- Pickup, L. (1991). *Mobilité et cohésion sociale dans la Communauté européenne ; regard vers l'avenir*. Dublin : Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail.
- Pires, A. (1997). Échantillonnage et recherche qualitative : essai théorique et méthodologique. In : *La recherche qualitative. Enjeux épistémologiques et méthodologiques* (pp.113-169). Montréal : Gaëtan-Morin.
- Pires, A. (1987). Deux thèses erronées sur les lettres et les chiffres, *Cahiers de recherche sociologique*, 5 (2), 85 - 105
- Pitrou, A. (1983). *Trajectoires professionnelles et stratégies familiales : le cas des employés de la sécurité sociale et des aides-soignants*. Aix-en-Provence : C.N.R.S.
- Plante, J. (1981). *L'adolescent, la bière et son processus d'appropriation*. Mémoire, Département de Sociologie. Montréal : Université de Montréal.
- Plon, M. (1972). On the meaning of the notion of conflict and its study in social psychology. *European Journal of social psychology*, 4 (4), 389-436.
- Poupart, J. (2004). *Au-delà du système pénal. L'intégration sociale et professionnelle des groupes judiciairisés et marginalisés*. Saint-Foy : Presses de l'Université du Québec.
- Provencher, Y. & Tremblay, J. (2013). L'accompagnement vers l'emploi dans les carrefours jeunesse-emploi ; la politique d'insertion à l'épreuve du terrain. *Regards sur le travail*, 9 (2) 1 - 14.
- Provost, M., & Régimbald, A. (1994). Le Discours des Acteurs sur l'Insertion Sociale et Professionnelle des Jeunes : Une Comparaison Québec-Ontario. In : *L'intégration en emploi des personnes défavorisées*, (pp. 302 – 313). Montréal, Les Publications du Québec :
- Proulx, M.-U. (1998). *Territoires et développement économique*. Montréal: L'Harmattan.

- QUÉBEC. (1995). *Intégration à l'emploi des personnes défavorisées. Stratégies d'aide*. Sainte-Foy : Les Publications du Québec.
- QUÉBEC. (1995). *L'Emploi. Travaillons-y ensemble ! Proposition du gouvernement du Québec à ses partenaires socio-économiques. Pour une politique active du marché du travail : l'harmonisation des mesures et programmes relatifs à la main-d'œuvre*. Gouvernement du Québec. Québec : Ministère de la Sécurité du revenu.
- QUÉBEC (1996) *Un Parcours vers l'insertion, la formation et l'emploi. Synthèse du document de consultation. La réforme de la sécurité du revenu*. Gouvernement du Québec. Québec : Ministère de la Sécurité du revenu.
- QUÉBEC (1999). *Les jeunes et la sécurité du revenu*. Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique. Québec : Ministère de la Sécurité du revenu.
- QUÉBEC (2001). *Politique Jeunesse du Québec*. Gouvernement du Québec. Québec.
- QUÉBEC (2001). *Projet Pilote Solidarité Jeunesse. Rapport final d'évaluation*. DRES: Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique. Québec.
- Ramé, S. (1999). *L'insertion professionnelle et sociale des néo-enseignants*. Paris : L'Harmattan.
- Renaud, J. (1992). Un an au Québec. La compétence linguistique et l'accès à un premier emploi. *Sociologie et sociétés*, XXIV (2), 131-142.
- Rice, P. (2000). *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital*. Mexico: Pearson/Prentice Hall Hispanoamérica.
- Rivière, B. (2002). *Les jeunes et les représentations sociales de la réussite*. Québec : Les Éditions Logiques.
- Rose, M. C. (2001) *L'appropriation sociale de l'alimentation au sein d'un projet de mise en marché socialement différencié*. Mémoire Maître en sciences en sociologie. Département de Sociologie.
- Rouquette, M., & Rateau, P. (1998). *Introduction à l'étude des représentations sociales*. Presses Universitaires de Grenoble.
- Salcedo, D. (1994) *Elección social y desigualdad económica*. Barcelona: Anthropos.
- Salomon, K.(2014). *Inégalités en santé et vie de quartier : le sentiment d'appartenance comme déterminant de la santé chez des femmes vivant dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve*. Mémoire de Maîtrise scientifique en anthropologie, Département d'anthropologie, Université de Montréal.

- Schehr, S. (2004). Jeunesse et précarité professionnelle : expériences juvéniles et pluralité des mondes, en Cicchelli-Pugeault, C., Cicchelli, V., et Ragi, T. (dir.) *Ce que nous savons des jeunes*. (pp. 129 – 143). Paris : Presses Universitaires de France.
- Schkolnik, M. (2005). *Caracterización de la inserción laboral de jóvenes*. Cepal. Serie Políticas Sociales.
- Schwartz, B. (1981). *L'insertion professionnelle et sociale des jeunes : rapport au premier ministre*. Paris : Documentation française.
- Sen, A. (2000). *Un nouveau modèle économique : développement, justice, liberté*. Paris : Éd. Odile Jacob.
- Sénécal, G. & Vachon, N.(2016). *Dénombrement, localisation et évolution de la copropriété dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve*. Québec : Centre Urbanisation Culture Société INRS.
- Silver, H. (1994). Social exclusion and social solidarity : three paradigms. *International Labour Review*, 133, (5-6), 531-578.
- Simard, M. & Mimeault, I. (1997). *La main-d'oeuvre agricole saisonnière transportée quotidiennement de la région de Montréal : profil socio-économique et insertion professionnelle*. Sainte-Foy, Québec : INRS-Culture et société.
- Statistique Canada. (2017). *Profil du recensement*. Recensement de 2016, produit n° 98-316-X2016001 au catalogue de Statistique Canada. Ottawa.
- Thill, E. (1999). *Compétence et effort : structuration, effets et valorisation de l'image de compétence*. Paris : Presses universitaires de France.
- Torregrosa, J. R., Bergere, J., & Alvaro, J.L. (1989). *Juventud, Trabajo y Desempleo: un análisis psicosociológico*. Ministerio del Trabajo y Seguridad Social. Madrid: Centro de Publicaciones.
- Tremblay, J.(2014). *Les pratiques d'accompagnement vers l'emploi auprès des jeunes adultes de 18-24 ans dans les centres locaux d'emploi*. Mémoire de Maîtrise en service social. Québec : Université Laval.
- Tremblay, N., Dumoulin, C., Gagnon, M. & Côté, P. (2014). Les défis de la formation initiale des enseignants du primaire en milieu à risque. *McGill Journal of Education*, 49 (2), 307 – 328.
- Trottier, C. (2000). Questionnement sur l'insertion professionnelle des jeunes. *Lien social et politiques*, (43), 93-102.
- Trottier, C. (2002). À la recherche d'une définition de l'insertion professionnelle. *Bulletin d'information, Association canadienne des sociologues et anthropologues de langue française*, 24 (1), 1– 4.

- Trottier, C. (2004). Que deviennent sur le marché du travail les jeunes qui ont interrompu des études secondaires ou collégiales? *Bulletin d'information, Observatoire Jeunes et Société*, 5 (1), 2-3.
- Ulysse, P.-J., & Lesemann, F. (2004). *Citoyenneté et Pauvreté. Politiques, pratiques et stratégies d'insertion en emploi et de lutte contre la pauvreté*. Sainte-Foy : Presses de l'Université du Québec.
- Vatz Laaroussi, M. (1999) *Les histoires familiales au cœur des stratégies d'insertion : trajectoires de migration en Estrie et au Saguenay-Lac-St-Jean : rapport de recherche présenté au Conseil québécois de la recherche sociale, subvention no RS-2834*. Sherbrooke, Québec : Université de Sherbrooke.
- Vaillancourt, Y. (2002). Le modèle québécois de politiques sociales et ses interfaces avec l'union sociale canadienne, *Enjeux Publics, IRPP*, 3 (2).
- Vaillancourt, Y. (2017). *Marges de manœuvre des acteurs locaux de développement social en contexte d'austérité*. Québec : UQAM, CRISES.
- Vultur, M. (2004). Les stratégies de recherche d'emploi, les programmes et les mesures d'aide à l'insertion. *Bulletin d'information, Observatoire Jeunes et Société*, 5 (1), 4-5.
- Vultur, M. (2005). Aux marges de l'insertion sociale et professionnelle. Étude sur les jeunes « désengagés ». *Nouvelles politiques sociales*, 17 (2), 95 – 108.
- Vultur, M., Trottier, C., & Gauthier, M. (2002), Les jeunes québécois sans diplôme: perspectives comparées sur l'insertion professionnelle et le rapport au travail, dans : Tremblay D.G. & Walters, L.E. & Moore, K. A. (2001). Coping with economic deprivation during unemployment. *Journal of Economic Psychology*, 22 (4), 461-482.
- Weiss, P. (1986). *La mobilité sociale*. Paris : Presses universitaires de France.
- Williams, R. (1975) *Public assistance and work effort : the labor supply of low-income female heads of household*. Princeton, N.J.: Industrial Relations Section, Dept. of Economics, Princeton University.
- Wubbolding, R. (2010). *Reality Therapy*. USA: American Psychological Association.
- Ylla, L.; González-Pinto, A.; Soledad, M. (1996). Psicopatología Social, laboral y de grupo. In Ridruejo, P.; Medina, A., & Rubio, J.L. (1996). *Psicología Médica*. Madrid: McGraw Hill – Interamericana de España.
- Ziff, B., & Rao, P. (1997). *Borrowed Power. Essays on Cultural Appropriation*. New Brunswick, New Jersey: Rutgers University Press.

ANEXOS

Anexo I : Description du projet de recherche :

1. Titre :

Appropriation de stratégies d'insertion à l'emploi des jeunes. Convergences et divergences entre les organismes communautaires et des jeunes issus de populations défavorisées à Montréal.

Nom de l'étudiant :	Roberto Contreras Ramírez
Nom du directeur de recherche :	Gilles Bibeau
Nom de la co-directrice de recherche :	Lourdes Rodríguez del Barrio
Département – Faculté :	Programme de Sciences humaines appliquées. Faculté d'études supérieures.

2. Objectifs :

Objectifs généraux :

I- Documenter les contextes, les politiques, les perspectives et les stratégies d'insertion à l'emploi, qui encadrent les propositions des organismes d'aide à l'emploi destinés aux jeunes du quartier Hochelaga-Maisonneuve.

II- Comprendre l'incidence de la trajectoire individuelle des jeunes et de leur rencontre avec les organismes d'aide, sur le processus d'appropriation des stratégies d'insertion proposées par ces organismes et sur l'élaboration de stratégies personnelles d'insertion par ces jeunes.

III- Identifier les modalités de relation entre les stratégies personnelles des jeunes et celles que les organismes leur proposent, et qui pourraient influencer, selon la perspective des acteurs, l'appropriation par les jeunes des stratégies qui leur sont proposées.

Objectifs spécifiques :

I.1- Identifier la position des différents organismes, par rapport aux politiques étatiques en vigueur.

I.2.- Documenter les propositions et les représentations du monde du travail véhiculées par des organismes d'insertion à l'emploi des jeunes.

I.3- Documenter les conséquences de ces positionnements par rapport aux stratégies d'insertion au travail proposées aux jeunes.

II.1.- Documenter les trajectoires d'insertion à l'emploi des jeunes et les représentations du monde du travail impliquées dans celles-ci.

II.2.- Caractériser le processus d'appropriation, de résistance ou de rejet, par les jeunes, des stratégies d'insertion à l'emploi proposées par les organismes choisis.

III.1.- Identifier les convergences, les tensions et les distances existant entre les propositions et les représentations du monde de travail des organismes et celles des jeunes.

III.2 : Analyser l'incidence des différences existantes sur la trajectoire des jeunes et sur leur processus d'appropriation des stratégies d'insertion.

3. Méthodologie:

On effectuera une recherche de type qualitatif qui vise à obtenir une compréhension en profondeur du phénomène à l'étude, en considérant les perspectives des acteurs et les conditions de production des processus observés. À ce propos, on cherchera à décrire les contextes, les programmes, les visions et les pratiques des acteurs. De même, on décrira les référents symboliques et stratégiques qui inspirent les actions et les stratégies projetées et accomplies. On tendra ici à rendre compte de la pluralité des regards et de la diversité des

positions et des pratiques. L'analyse des articulations et des contradictions entre ces divers éléments permettra de mieux comprendre la dynamique complexe du processus.

L'étude qualitative visera à analyser, à partir de l'expérience des acteurs, le processus d'insertion à l'emploi, la trajectoire des jeunes dans ce processus et l'incidence de la relation d'aide entre les acteurs impliqués, sur le processus d'appropriation des stratégies d'insertion des jeunes.

Fondée sur des entretiens en profondeur, en complémentarité avec des techniques d'observation *in situ*, la stratégie méthodologique qualitative implique l'analyse des processus et des trajectoires d'insertion à l'emploi et celle de la relation des jeunes avec le réseau d'appui concerné. Pour l'analyse de ces données, on cherchera à repérer les catégories et les dimensions qui, dans le processus d'insertion, permettent de reconnaître les divers éléments qui contribuent ou qui empêchent l'appropriation des stratégies d'insertion. De cette analyse résulteront des connaissances nouvelles et plus précises sur le processus à l'étude, lesquelles contribueront à la pertinence des stratégies d'aide relativement à la réalité des jeunes et par conséquent, à favoriser leur appropriation par ceux-ci.

3.1 Caractéristiques des sujets participants

On a choisi d'étudier les acteurs suivants, soit : a) les jeunes des populations défavorisées et ; b) les agents d'intervention œuvrant dans des organismes communautaires d'appui à l'insertion. Ce sont des acteurs fondamentaux pour comprendre le phénomène à l'étude. En ce qui concerne les jeunes, ils constituent notre principal sujet d'étude. Plus particulièrement, l'étude s'intéresse à l'analyse de leur trajectoire et de leurs représentations du monde du travail et aux conditions qui peuvent favoriser leur entrée sur le marché du travail. On étudiera la problématique sur la base de l'observation des antécédents tels que les politiques et les stratégies développées dans le domaine et sur la base des représentations de la réalité véhiculées dans le milieu où ces stratégies s'appliquent.

On envisage pour l'échantillon la participation d'au moins trente-six jeunes hommes et jeunes femmes issus de trois organismes communautaires du quartier. On travaillera avec un groupe de 12 jeunes dans chaque organisme ; des jeunes adultes, de sexe féminin et de sexe masculin, âgés de 20 à 29 ans.

Dans chacun des organismes choisis, on sollicitera la participation de trois agents d'intervention qui sont en contact direct avec les jeunes, pour une entrevue qui aura lieu au cours de l'étude.

3.1.1 La procédure de recrutement des sujets

En ce qui concerne la sélection des jeunes, pour l'hétérogénéité du groupe, on demandera aux responsables des institutions participantes de définir les profils des jeunes qu'ils desservent (en caractérisant, par exemple, le type de relations que ces jeunes entretiennent avec eux et certains aspects de leurs expériences de vie) et on construira le groupe en le diversifiant à partir des catégories qui émergeront; notamment ceux qui présentent plus de difficultés pour accéder à un emploi ou à un emploi stable. Les jeunes seront recrutés par l'intermédiaire des intervenants qui leur contacteront et fixeront les rendez-vous avec l'agent de recherche.

3.1.2 Les activités auxquelles seront soumis les sujets

Les activités auxquelles seront soumis les sujets consisteront principalement en entrevues et à l'observation de certaines situations d'offre de service.

Des entrevues elles auront une durée d'une heure et demie (entrevue en profondeur) et les sujets compris seront visés :

- avec les jeunes : sur leur trajectoire d'insertion, leur représentation du monde de l'emploi et du marché du travail, sur leur choix de vie et les stratégies qu'ils considèrent utiles à cette fin, et sur les éléments qu'ils croient influentes sur leur processus d'insertion.

- avec des agents d'intervention : sur leur connaissance des principes et d'orientations du travail d'appui, leur perception des jeunes et des conditions de vie de la communauté par rapport au marché du travail, sur leur représentation du marché du travail et des politiques d'appui aux jeunes, et sur les éléments qu'ils croient influentes sur la réussite de leur intervention avec des jeunes.

Des observations se viseront sur des activités programmées dans les organismes, par rapport aux services offerts aux jeunes, et sur la relation établie dans l'intervention et rencontre entre l'agent et le jeune.

La durée des observations sera accordée aux temps des activités des organismes, et leurs contenus seront liés aux éléments référés dans les programmes et des entrevues.

3.1.3 Le genre d'intervention du chercheur

L'intervention du chercheur va se limiter à mener l'entrevue, en chaque cas, et à l'observation dans les espaces de réalisation des activités. On évitera au maximum l'intervention sur le développement des activités habituelles de chaque organisme.

3.1.4 Les risques encourus par les sujets

Les participants n'encourent aucun risque. L'information obtenu ne risque pas de provoquer problèmes d'indole émotionnel ni d'autre; par contre, elle peut permettre de contribuer à leur processus d'orientation.

À fin de garder la confidentialité des données on va éviter l'information nominale, et les participants seront reconnus avec un code (à savoir jusque pour le chercheur). En plus, tous les extraits seront sélectionnés afin d'éviter leur identification. On cherchera d'éviter ainsi des conséquences sur le plan d'intervention, et éviter aussi la transmission d'information confidentielle aux instances décisionnelles des organismes.

3.1.5 La forme de consentement demandée par le chercheur aux sujets

Le consentement demandé par le chercheur aux sujets se fera par écrit, à travers des formulaires différenciés pour les jeunes et pour les agents.

3.1.6 Les formes de collecte de données à différentes étapes du projet (format papier, enregistrements audio, vidéo, informatique, etc.)

La collecte de données se fera par enregistrement audio. Les premières données seront conservées jusqu'à six mois après leur réalisation; et les données sélectionnées (chiffrées ou codifiées en anonymat) après la fin de la recherche jusqu'à deux ans.

3.1.7 Les mesures prises pour assurer la confidentialité des données à différentes étapes

Les mesures prises pour assurer la confidentialité des données sont garanties pour la codification des données sans les noms des interviewés, c'est-à-dire, en gardant l'anonymat des sujets.

Se demandera aux agents de solliciter aux jeunes leur participation dans la recherche. Ces jeunes seront identifiés de manière anonyme, par un chiffre, pour établir le contact avec le chercheur.

3.1.8 La forme de compensation financière des sujets

Il y aura une quantité établie de \$ 20 (dollars canadiens) de dédommagement (notamment pour le transport) pour les jeunes interviewés, pour leur participation dans chaque entretien.

Anexo II:

Identificación de los organismos y agentes abocados a la reinserción social de jóvenes y selección de la muestra

Conforme a los objetivos y fases planteadas en la investigación, se fueron desarrollando las actividades de acuerdo a las estrategias anteriormente mencionadas.

En torno a la fase I y el objetivo específico número I.1, se desarrollan las actividades previstas obteniéndose el siguiente resultado:

De alrededor de una centena de instituciones, organismos y programas existentes en el sector encontramos un total de 54 de ellos orientados a los procesos de inserción social y al empleo, de los cuales 40 corresponden a la red de recursos de inserción social (6 education et alphabétisation; 12 aide; 9 soutien; 7 famille; 6 information et droits sociaux) y 14 a la red de recursos de inserción al empleo. Estos últimos son:

- Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga Maisonneuve.
- Le Chic Resto Pop.
- Distributions l'Escalier.
- Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve.
- La Puce ressource informatique.
- YMCA Hochelaga-Maisonneuve, Coopérative jeunesse de service.
- Les Bureaux d'Antoine.
- Centre local d'emploi Hochelaga-Maisonneuve.
- Accueil Liaison Pour Arrivants.
- Club de recherche d'emploi Accès Travail
- Corporation de développement de l'Est.
- Le Boulot Vers...
- Entrée libre.
- SOS Vélo.

De este total se preseleccionan los siguientes:

- Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga Maisonneuve.
- Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve.
- Centre local d'emploi Hochelaga-Maisonneuve. (CLE)
- Club de recherche d'emploi Accès Travail.
- Le Boulot Vers...
- SOS Vélo.

De esta preselección, se descartan algunas de ellas por no corresponder a lo esperado: La cocina colectiva trabaja con muy pocos jóvenes y la mayoría inmigrantes; Se hace un primer contacto con el CLE pero no se logra obtener entrevistas con agentes ni con jóvenes; No se logra establecer contacto con responsables de SOS Velo.

Finalmente se seleccionan los siguientes organismos, con los que se trabaja:

- Carrefour Jeunesse Emploi Hochelaga-Maisonneuve
- Entreprise d'insertion "Boulot Vers"
- Club de recherche d'emploi "Accès Travail" de Montreal.

De esta manera se logra abordar organismos « representativos » de los tipos de apoyo al proceso de inserción al empleo, orientados a públicos más o menos selectivos o en momentos distintos de dicho proceso (exploración/ apoyo, formación, búsqueda).

En torno al objetivo específico número I.2, relativo a documentar las propuestas de los diversos organismos, los documentos compilados para el análisis son los siguientes:

Carrefour Jeunesse-Emploi Hochelaga-Maisonneuve

- "Le modèle d'intervention du Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve" (Documento de 32 páginas, con fecha en Marzo de 1999. Define la misión, visión, estrategias de intervención y clientela).
- Organigrama CJE (Una página con el esquema de intervención y las roles de los distintos agentes).

- “Projet de planification communautaire Concertation Jeunesse Hochelaga – Mais.” (Documento breve de dos páginas que presenta etapas de realización de programa).
- “Un quartier tourné vers ses jeunes” (Artículo de la prensa local (del barrio: Nouvelles de l’Est, Vol 68 n° 42) de 2 págs. publicado el 18 de Octubre 2006).
- “Zoom sur les jeunes d’HoMa” (Artículo de la prensa local (Nouvelles de l’Est, Vol 68 n° 42) de una página publicado el 18 de Octubre 2006).
- cdest.qc.ca/cje.htm (Página de internet).
- “Les jeunes du quartier Hochelaga Maisonneuve (0-30 ans) et les organismes communautaires qui les accompagnent” (Documento guía de diagnóstico de 56 páginas, publicado en Octubre de 2006. Presenta un diagnóstico de la realidad del tema en el quartier).

Empresa de inserción Le Boulot Vers...

- “Le Boulot Vers... 20 ans à meubler des vies” (Libro escrito por Anne-Marie Mottet (editorial Boréal, 2003) de 222 páginas que presenta las características y la historia del organismo).
- “Un travail pour les jeunes” (Tríptico de presentación).
- “Le Boulot vers...” (Tríptico de presentación).
- “Ciboulot. Le bulletin de Boulot vers...” (8 ejemplares desde el año 2000 al 2006. Boletín de 4 páginas).
- “Le Boulot vers... entreprise d’insertion sociale et professionnelle fondée en 1983” (Documento de una página que presenta misión, enfoque, valores y plan estratégico).
- “rapport annuel...” (Ejemplares desde el 2002 al 2005. documentos de 8 páginas).
- Documentos de jornada de acogida de un nuevo grupo (Programación y dos documentos tipografiados de orientación e información a los jóvenes).
- boulotvers.org (Página de internet).

Club de recherche d’emploi “Accès Travail” de Montreal

- Follettes “Accès travail de Montréal” (Folletos de presentación).
- “Client handouts for the job finding club and for the job search strategies workshop” (Programa del Modelo Club de recherche d’emplois)
- accestravail.qc.ca (Página de internet)

En torno al objetivo específico número I.3, se entrevista a los siguientes agentes encargados de intervención, de modo de reconocer sus posicionamientos y estrategias desplegadas. Los nombres han sido cambiados para respetar el anonimato de los entrevistados.

Agentes entrevistados:

Carrefour Jeunesse-Emploi

- Ernesto: 2 entrevistas, de dos horas y 27 minutos en total.
- Lina: 2 entrevistas, de dos horas y 5 minutos en total.
- Valentina: 2 entrevistas, de dos horas y 40 minutos en total.

Le Boulot vers...

- Mario: 1 entrevista de 1 hora y 22 minutos.
- Charito: 2 entrevistas de dos horas y 13 minutos en total.
- Carmen: 2 entrevistas de dos horas y 28 minutos en total.

Club de recherche d'emploi

- Catalina: 1 entrevista de 1 hora y 45 minutos.
- María: 1 entrevista de 1 hora y 32 minutos.
- Silvia: 1 entrevista de 1 hora y 11 minutos.

En torno al mismo objetivo, se realizan las siguientes observaciones sistemáticas in situ:

Carrefour Jeunesse Emploi

- 12.06.2006. Recepción de jóvenes y entrevistas en oficinas. Medio abierto (1 hora y 40')
- 31.10.2006. Taller de formación en turismo (2 horas).
- 02.11.2006. Taller de formación. Medio abierto (1 hora, 30').

Le Boulot vers...

- 29.06.2006. Jornada de inserción y formación de grupo (7 horas).
- 21.08.2006. Actividad de evaluación de grupo (30')

Club de recherche d'emploi

- 26.09.2006. Jornada (2º día de programa) de formación en búsqueda de empleo (5 horas)
- 27.09.2006. Acogida – recepción y entrevista a jóvenes (30')

Anexo III : Entrevue aux agents intervenants

- 1.- Age ; Profession ; Temps d'expérience/ dans l'organisme / sur le sujet.
- 2.- Qu'est-ce que vous connaissez de la Mission de l'organisme, où vous participez?
- 3.- Qu'est-ce que vous faites, quels sont vos pratiques visées à la réussite de cette mission?
- 4.- Quels sont des conditions et caractéristiques des jeunes avec qui vous travaillez?
- 5.- Quel est la perception et la logique de ces jeunes, leur représentation de monde et du marché du travail?
- 6.- Difficultés, complications que vous trouvez dans le processus d'insertion...
- 7.- C'est comment la démarche ou le service d'intervention, et combien de temps vous travaillez avec des personnes qui reçoivent votre service?
- 8.- Est-ce qu'il y a un type ou plusieurs types de jeunes qui ont plus de difficultés pour s'insérer à l'emploi?
- 9.- C'est comment la réponse de la communauté et du marché du travail, des employeurs, par rapport aux jeunes?
- 10.- Quels sont des (autres) éléments que vous croyez qu'influencent sur la trajectoire d'insertion des jeunes?
- 11.- Est-ce qu'il y a certains types de jeunes qui soient plus difficile à travailler, à réussir à l'offrir des services, pour vous, pour l'organisme?
- 12.- Quelles sont vos ressources dont vous croyez qui ont mieux contribué à votre travail, vos ressources personnelles ou les ressources institutionnels? Et vos difficultés, vos limites? Et des limites de l'institution?
- 13.- Quel est votre vision des politiques d'État, par rapport à l'insertion à l'emploi des jeunes?
- 14.- À partir de quels éléments (théoriques ou techniques) vous formulez vos projets et programmes d'action?

15.- Qu'est-ce que vous connaissez des politiques d'emploi en vigueur? Et des politiques d'insertion déployées par l'État? Est-ce que ces politiques vous concernent, dans votre travail avec les jeunes?

16.- Est-ce que vous vous sentez identifiés avec ces politiques (fins / moyens)?
Quels critiques pourriez-vous leur faire?

17.- Qu'est-ce que vous emmène à accepter / critiquer / refuser ces orientations et politiques?

18.- Quels sont les statistiques et proportion de réussite que vous obtenez avec les jeunes ici? Quels sont les critères que vous utilisez pour définir la réussite?

19.- Stratégies // Projet de vie / reconnaissance / place dans la société ou le marché du travail.

20.- (Qué trata de hacer: convencer, seducir, influir...)

Anexo IV: Pauta de observación de terreno.

CARACTERÍSTICAS DEL ESPACIO:

Distribución de recursos humanos de servicio:

Características del inmueble:

Distribución de espacios / recursos:

DINAMICA DE ENCUENTRO:

Aproximación / acogida:

- Acercamiento del agente.
- Desplante de jóvenes.
- Proximidad.
- Tono de voz.
- Tipo de información en comunicación.

(Actitud) general del agente:

- Proximidad.
- Cordialidad, calidez. (gestos)
- Información ofrecida.

(Actitud) general del joven:

- Desenvolvimiento en espacio.
- Proximidad al agente.
- Información solicitada.
- Acogida de servicio

DINAMICA DE RECEPCIÓN / UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

Tendencias en solicitudes / discursos.

Cuestionamientos.

Apropiación de recursos / espacios.

Recepción de apoyo/ servicio.

Aceptación de límites.

Anexo V: Jóvenes entrevistados

Carrefour Jeunesse-Emploi

1. Miguel. 22 años. 2 entrevistas de 1 hora y 31 minutos en total.
2. Matías. 23 años. 1 entrevista de 1 hora y 23 minutos.
3. Catalina. 23 años. 1 entrevista de 1 hora y 12 minutos.
4. Mariano. 22 años. 1 entrevista de 1 hora y 32 minutos.
5. Juan. 27 años. 1 entrevista de 27 minutos.
6. Javiera. 22 años. 1 entrevista de 1 hora y 44 minutos.
7. Guillermo. 22 años. 1 entrevista de 1 hora y 11 minutos.
8. Francisco. 25 años. 1 entrevista de 55 minutos.
9. María. 21 años. 2 entrevistas de 2 horas en total.
10. Iván. 27 años. 1 entrevista de 1 hora y 30 minutos.
11. Heriberto. 18 años. 1 entrevista de 1 hora y 15 minutos.
12. Aurora. 19 años. 1 entrevista de 1 hora y 40 minutos.
13. Carolina. 18 años. 1 entrevista de 1 hora y 6 minutos.
14. Cristóbal. 27 años. 1 entrevista de 1 hora y 3 minutos.
15. Domingo. 24 años. 2 entrevistas de 2 horas y 55 minutos en total.
16. Juan Carlos. (sin papeles; 25 años). 1 entrevista de 1 hora y 20 minutos.
17. Francisca. 27 años. 2 entrevistas de 2 horas en total.
18. Helena. 20 años. 1 entrevista de 35 minutos.
19. Claudia. 21 años. 1 entrevista de 38 minutos.
20. Cecilia. 25 años. 1 entrevista de 1 hora y 15 minutos.

Le Boulot vers...

21. Damián. 23 años. 2 entrevistas de 2 horas y 21 minutos en total.
22. Cristina. 21 años. 2 entrevistas de 2 horas y 26 minutos en total.
23. Alejo. 19 años. 2 entrevistas de 2 horas y 15 minutos en total.
24. Anastasia. 25 años. 1 entrevista de 1 hora y 33 minutos.
25. Sebastián. 28 años. 2 entrevistas de 2 horas y 26 minutos en total.
26. Ana. 19 años. 1 entrevista de 1 hora y 40 minutos.
27. Christian. 22 años. 3 entrevistas de 3 horas y 3 minutos en total.
28. Valeria. 26 años. 1 entrevista de 1 hora y 10 minutos.
29. Danitsa. 26 años. 1 entrevista de 1 hora y 23 minutos.
30. Elías. 28 años. 2 entrevistas de 1 hora 43 minutos en total.
31. Amalia. 22 años. 1 entrevista de 1 hora y 24 minutos.

Club de recherche d'emploi.

32. Maribel. 22 años. 1 entrevista de 1 hora y 38 minutos.
33. Miriam. 26 años. 1 entrevista de 2 horas y 6 minutos.
34. Julieta. 28 años. 1 entrevista de 1 hora y 39 minutos.
35. Violeta. 1 entrevista de 1 hora y 34 minutos.
36. Mariana. 26 años. 1 entrevista de 1 hora y 33 minutos.

Resumen entrevistados por género y categoría:

- 10 profesionales mujeres (53%) y 9 varones (47%)
- 16 jóvenes mujeres (53%) y 14 varones (47%).

Anexo VI: Ejes temáticos del cuestionario a jóvenes

- Antecedentes personales básicos
- Acceso información del (los) organismo(s)
- Historia personal / familiar
 - Trayectoria escolar:
 - Trayectoria ocupacional:
 - :situación actual /
 - Acceso a recursos:
 - Situación actual / actividades
 - Expectativas a largo plazo:
- Empleo
 - Condiciones ideales de un empleo:
 - Opinión acerca del mercado de trabajo:
 - Opinión acerca de políticas de empleo en Québec:
 - Valores importantes:
 - Valores importantes en el mundo del trabajo:
 - Opinión acerca de políticas económicas en Québec:
- Evaluación de organismos de inserción / organismos de ayuda
 - Expectativas / planes a corto plazo:
 - Elecciones (mecanismos para):
 - Estrategias utilizadas: Atribución de causa de problemas / condiciones a superar:
 - Representación de jóvenes con dificultades:
 - Atribución de causa (apoyo) en su caso particular:
 - Redes:
- Experiencia en organismos
 - Evaluación de orientaciones/ estrategias/...:
 - Acuerdo / desacuerdo con el modelo:

- Elementos de acuerdo :
- Elementos de desacuerdo:
- Descripción de modo de acceso a estrategias:
- Elaboración de estrategias:
- Apropiación de conocimiento o estrategias: Proceder / redes... Acceso a recursos:
- Proceso de apropiación:
- Percepción de mundo / mundo laboral / mercado:
- Percepción de modelo de trayectoria planteado:
- Autopercepción/atribución de propia elección:
- Atribución de efecto / influencia de organismos: representaciones de factores influyentes en procesos...:

Anexo VII: Entrevue aux jeunes

Age / État civil / Scolarité / Domicile / Occupation / Lieu de naissance / Domicile de la famille

- 1) Comment est-ce que tu es arrivé à cet organisme?
- 2) Raconte-moi un peu de ton histoire personnel et de ta famille.
- 3) Raconte-moi ta trajectoire scolaire.
- 4) Raconte-moi ta trajectoire en emplois.
- 5) Quelle est ta situation actuelle : revenus, hobbies,...
- 6) Quelles sont tes atteintes à court terme?
- 7) Autres sortes d'activités : communautaires, religieux,...
- 8) Réseaux : quelles sont les personnes ou des institutions avec lesquelles tu comptes?
- 9) Comment tu as fait tes choix, quelles sont les stratégies dont tu utilises pour chercher un travail, pour te présenter, pour te maintenir...?
- 10) Quelles sont tes valeurs les plus importantes, et quelles sont les valeurs principales dans le monde du travail?
- 11) Quelles sont les conditions idéales, pour toi, d'un travail?
- 12) Qu'est-ce que tu penses du marché du travail et la réalité des politiques d'emplois et politiques économiques ici au Québec, à Montréal?
- 13) Qu'est-ce que tu penses de ces sortes d'organismes, des organismes d'aide? Est-ce qu'il y a quelque chose que tu penses, on pourrait améliorer?
- 14) Comment est-ce que tu te vois d'ici à cinq ou dix ans?
- 15) Quels sont les principales difficultés des jeunes qui n'arrivent pas à s'insérer dans le marché du travail?
- 16) Quels seront les conditions qu'ils devront accomplir pour y arriver?
- 17) Est-ce qu'il y a des autres facteurs qu'influent dans ces difficultés d'insertion?
- 18) Qui sont les personnes ou les éléments qui t'ont plus aidé dans ton histoire, dans ton processus de développement personnel...?
- 19) Combien du temps il y a dès que tu participes dans cet organisme?
- 20) Comment est-ce que tu trouves les orientations, les conseils, les stratégies et parcours qu'ils t'offrent ici?

- 21) Est-ce que tu es d'accord avec le modèle, le service ou les activités dont ils t'ont proposé ici?
- 22) Qu'est-ce que ce que tu as plus accepté / refusé de ce qu'ils t'ont proposé?
- 23) Est-ce que tu préfères élaborer tes propres stratégies et choix ou tu préfères être guidé pour quelqu'un ?
- 24) Comment est-ce que tu élabores ou tu sais que tu as élaboré tes propres stratégies ou fait tes propres choix?
- 25) Quand est-ce que tu sens que tu t'es approprié d'une connaissance ou d'une stratégie?
- 26) Quand est-ce que tu trouves que quelque chose est à toi, elle est tienne?
Comment est-ce que celle deviens à toi, ta propriété...? Est-ce que tu fais quelque chose pour la faire tienne? Qu'est-ce que tu fais?
- 27) Quels critiques pourras-tu faire à la société, le modèle du marché du travail, les proposés de ces organismes?
- 28) Qu'est-ce que tu crois qui est la « trajectoire désirable » pour s'insérer à la société, et au marché du travail?
- 29) Est-ce que tu as essayé à la suivre?
- 30) Comment est-ce que tu as fait ta trajectoire? Est-ce que tu l'as choisi?
- 31) Quels sont les voies que tu as choisies? Ou est-ce que tu as tombé sur ces choix?
- 32) Qu'est-ce qu'a influencé que tu aies pris une autre trajectoire?
- 33) Qu'est-ce que tu attendais avant d'arriver à cet organisme? Lesquels étaient tes atteintes (personnelles – de vie – du travail)?
- 34) Est-ce qu'elles ont changé après d'être ici? Quels sont tes atteintes maintenant?
- 35) Lesquels sont les éléments fondamentaux (facteurs – variables) dont influencent sur les choix faites par les jeunes? Des « mauvais » choix ou des « bonnes » choix?
- 36) Qu'est-ce qui a été le principal facteur dans ton cas? Dans ta trajectoire?
- 37) Comment est-ce que tu fais pour choisir ou arriver à un groupe de personnes, des amis, à créer tes réseaux, ou entrer dans un organisme?
- 38) Plus importance pour toi : la reconnaissance, avoir ton place dans la société, avoir un projet de vie...