

*les bibliothèques* / UdeM

**RAPPORT ANNUEL  
2012-2013**

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'exercice 2012-2013 a été marqué par des crises importantes : perturbations d'horaires et de services liées à la grève étudiante suivies d'une compression appliquée au budget de la documentation. Il serait toutefois injuste de ne retenir que cet aspect, car nos avancées ont été nombreuses. J'écarte l'idée d'en faire ici une sélection. Je vous invite plutôt à parcourir ce site, justement conçu pour permettre d'en avoir un aperçu en un coup d'œil.

En plus d'être à la page et respectueux de l'environnement, ce nouveau format de rapport annuel permettra d'en élargir la diffusion à peu de frais tout en offrant une expérience de lecture renouvelée.

Ce rapport est à l'image de notre équipe. Malgré nos moyens limités, nous aboutissons à des solutions pertinentes et élégantes grâce à notre ingéniosité. Dans le cas présent, nous avons adapté un produit existant selon nos besoins. Bref, contenant et contenu sont une création 100 % bibliothèques.

L'année 2012-2013 a été rocambolesque. Mais ne dit-on pas que si la prospérité montre les heureux, l'adversité, elle, révèle les grands ? Je peux donc vous certifier que, aux bibliothèques, nous formons véritablement une grande équipe, et ce, dans tous les sens du terme !

Bonne lecture et à l'an prochain!

**Richard Dumont**  
Directeur général

# COLLECTIONS

Développer et maintenir un ensemble de ressources et de services visant à optimiser l'exploitation de l'information documentaire, sur tous supports, disponible localement ou virtuellement. Participer à l'enrichissement, à l'exploitation et à la conservation du patrimoine documentaire. Ces deux points font partie de la mission des bibliothèques.

## BUDGET DE LA DOCUMENTATION

**8 425 720 \$**

24 % de moins qu'en 2011-2012

### Plusieurs rebondissements en 2012-2013 :

- Ajout récurrent de 400 000 \$ (frais institutionnels obligatoires);
- Réinvestissement ponctuel de 198 000 \$ en cours d'exercice;
- Compression budgétaire de 1 750 000 \$ découlant des décisions u gouvernement québécois, absorbé par le budget des livres.

## ACQUISITION DE DOCUMENTS



**39 907 abonnements payants**



**12 740 nouveaux livres imprimés**

57 % de moins qu'en 2011-2012

## Les collections documentaires au cœur de la réussite universitaire

### PAPYRUS ET LE LIBRE ACCÈS

Le nombre des thèses et mémoires regroupées dans le dépôt institutionnel de l'UdeM a atteint les **5 000** au cours de l'été 2012. Papyrus diffuse en libre accès des publications et autres productions intellectuelles de l'UdeM.

Grâce au leadership des bibliothèques UdeM au sein du Sous-comité des bibliothèques de la CREPUQ, les recteurs des universités québécoises ont formellement appuyé le mouvement de **libre accès** et le développement d'initiatives en ce sens dans leurs établissements.

### DES ACQUISITIONS SCIENTIFIQUES ET HUMAINES

Essentiel en chimie, l'outil de recherche *SciFinder* est disponible à la communauté UdeM en accès illimité depuis le printemps 2012.

La Bibliothèque de la santé a fait l'acquisition d'une collection de **bandes dessinées** dans le cadre du projet *Patients partenaires* du programme de médecine.

Depuis juin 2012, la Bibliothèque des lettres et sciences humaines (BLSH) permet à la communauté UdeM d'accéder à plus de **4 700 ouvrages** portant sur les mouvements religieux et les groupes sectaires afin de contribuer à la réflexion éthique et sociale sur la diversité religieuse contemporaine.

## LES LIVRES S'EXPOSENT...

À l'été 2012, la Bibliothèque des livres rares et collections spéciales (BLRCS) a mis en valeur plus de **40 trésors iconotextuels** tirés de ses collections de livres d'artiste grâce à l'exposition *Du livre illustré au livre d'artiste : pour une tactilecture de l'objet livre*.

L'exposition *Les éditions Gallimard 1911-2011 : un siècle d'édition*, qui s'est tenue à l'automne 2012 à la BLSH, a été enrichie de 24 documents fournis par la BLRCS, dont la première édition du *Petit Prince* de Saint-Exupéry, publiée à New York en 1943. Tables rondes et visites commentées étaient aussi au programme.

La BLRCS a aussi mis en valeur la Collection Jean-Guy-Provost, acquise en 2011, lors de l'exposition *Une bibliothèque de médecine à travers le temps. La collection du Dr Jean-Guy Provost* présentée à l'hiver 2013.

## NUMÉRISATION DE COLLECTIONS D'ESTAMPES

La BLRCS a amorcé un projet de numérisation d'un fonds d'estampes et d'illustrations anciennes. *Gestes admirables. La gravure comme véhicule de l'imaginaire moral dans l'Europe des Lumières* en constitue la première réalisation et est le fruit du travail du Groupe de recherche multidisciplinaire sur les Lumières allemandes et européennes. La collection est accessible à partir de Calypso.

## LES ÎLES-DE-LA-MADELEINE FONT LEUR ENTRÉE DANS CALYPSO

La Bibliothèque d'aménagement a rendu accessible dans Calypso la riche collection d'images *Paysages des Îles-de-la-Madeleine de 1973 à 1976* constituée de près de 900 photographies sur le patrimoine architectural et paysager de cette région. M. Camille Laverdière, professeur retraité de l'UdeM, est l'auteur et le donateur de ces images.

## DOCUMENTS CONSULTÉS, EMPRUNTÉS OU TÉLÉCHARGÉS

**5 000 000**

dont 3 507 267 articles consultés en ligne



# SERVICES

*Si les collections sont au cœur de la bibliothèque universitaire, le soutien offert par l'équipe des bibliothèques à la communauté UdeM est tout aussi essentiel et participe indéniablement à la réussite de nos étudiants, chercheurs et professeurs.*

QUESTIONS D'AIDE ET DE RÉFÉRENCE EN 2012-2013	
<b>90 976</b>	
<b>1 073</b> FORMATIONS OFFERTES	<b>20 672</b> PERSONNES FORMÉES

## UN SERVICE DE RÉFÉRENCE VIRTUELLE POUR TOUT LE RÉSEAU

Au printemps 2013, après le succès du projet pilote, les bibliothèques ont déployé un **service d'aide en ligne** dans tout le réseau des bibliothèques avec la plateforme *QuestionPoint*.

## CONTRIBUTION À LA QUALITÉ DU FRANÇAIS

Soucieuses de contribuer davantage à l'**amélioration de la qualité du français écrit** sur le campus, les bibliothèques ont installé le correcteur Antidote sur tous les postes de travail de leur parc informatique public. Ce projet a pu être réalisé grâce à la contribution financière des étudiants (CANO).

## 6 458 PERSONNES RÉPONDENT AU SONDAGE LIBQUAL+ 2013

Du 12 au 28 mars, un sondage auprès de la communauté UdeM a permis de mesurer son degré de satisfaction en ce qui concerne la qualité des services, des collections et des lieux. Pas moins de 6 458 personnes y ont répondu. Parmi celles-ci, **2 532** ont ajouté des commentaires.

## LE PEB ENCORE PLUS RAPIDE GRÂCE À LA LIVRAISON ÉLECTRONIQUE

Depuis janvier 2013, les utilisateurs du service de prêt entre bibliothèques reçoivent par courriel les articles demandés en version électronique. En plus d'être plus rapide, cette façon de faire offre une approche écologique.

## DES BIBLIOTHÉCAIRES DANS STUDIUM

Au cours de la dernière année, les bibliothécaires UdeM ont soutenu l'enseignement en apportant une aide précieuse dans plusieurs dizaines de cours StudiUM.

## LE DROIT D'AUTEUR SE MODERNISE

L'importante **refonte du droit d'auteur** au Canada a poussé l'équipe des bibliothèques à mettre à jour son guide sur le sujet. Ce guide présente des notions de base sur le droit d'auteur et explique comment utiliser de manière adéquate le contenu d'une publication, notamment en ce qui concerne les cours en ligne et les différents types de documents.

# BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE

*La technologie constitue un élément incontournable de notre époque. Ne voulant pas être en reste, les bibliothèques maximisent son utilisation afin de faciliter la vie à leurs usagers. Elles leur offrent un site Web ergonomique et convivial, un catalogue informatisé à la fine pointe qui permet d'accéder aux collections de manière intuitive et efficace, ainsi que de nombreux ordinateurs équipés de logiciels variés qui répondent aux besoins diversifiés des étudiants d'aujourd'hui.*

## MISE À JOUR DU PARC INFORMATIQUE DES BIBLIOTHÈQUES

À l'automne 2012, les bibliothèques UdeM ont achevé la mise à jour de leur parc informatique public. Les usagers peuvent maintenant profiter de **100 nouveaux ordinateurs** qui viennent maintenant rafraîchir l'offre technologique des bibliothèques. Plus de 725 ordinateurs récents et performants ont été déployés dans le réseau des bibliothèques afin de permettre aux étudiants et à l'ensemble de la communauté UdeM d'effectuer efficacement recherches et travaux. Cette mise à jour a pu être réalisée grâce à la contribution financière des étudiants (CANO).

## LES TABLETTES ÉLECTRONIQUES AU SERVICE DES FUTURS ENSEIGNANTS

La Didacthèque a lancé un service de **prêt de tablettes électroniques** iPad. Comme le font déjà les enseignants de plusieurs écoles québécoises, les futurs maîtres qui étudient à l'UdeM auront la chance de se familiariser avec cette nouvelle technologie. Ils peuvent consulter une sélection d'applications pédagogiques et évaluer les possibilités d'exploitation de ce nouvel outil dans leur enseignement.

## NOUVELLE INTERFACE POUR PYPYRUS

Les bibliothèques ont implanté une nouvelle version de Papyrus. Celle-ci offre une facture visuelle bonifiée, un fonctionnement amélioré et de nouvelles fonctionnalités.

## SESSIONS DANS ATRIUM

**3 472 796**

52 % de plus qu'en 2011-2012

## VISITES DU SITE WEB

**4 714 587**

50 % de plus qu'en 2011-2012

## ORDINATEURS EN BIBLIOTHÈQUES

**725**

# ESPACES

*Offrir un milieu de vie universitaire qui soit à la fois invitant, stimulant et harmonieux.*

## VISITES DANS LES BIBLIOTHÈQUES

# 2 218 475



## MOYENNE DES HEURES D'OUVERTURE HEBDOMADAIRES

# 93

## LE 24/7 DE RETOUR À LA BLSH

# 52 JOURS

## **BONIFICATION DES HEURES D'OUVERTURE**

Pour répondre aux besoins des étudiants, plusieurs bibliothèques ont prolongé leurs heures d'ouverture. Ainsi, les bibliothèques de Droit, de Médecine vétérinaire et de Kinésiologie ont pu demeurer ouvertes plus longtemps durant la fin des sessions ou à un autre moment. De son côté, la BLSH a pu offrir un horaire 24/7 pour la fin des sessions Automne 2012 et Hiver 2013.

De plus, en raison de la situation particulière d'intersession durant la période des Fêtes, les bibliothèques ont été ouvertes en alternance en plus grand nombre cette année. Toutes ces initiatives ont été rendues possibles grâce à la contribution financière des étudiants (CANO).

## **UNE SIGNALISATION OPTIMISÉE**

De concert avec la Direction des immeubles et le Bureau des communications et des relations publiques (BCRP), et avec l'aide d'une consultante, l'équipe des bibliothèques a travaillé à l'élaboration d'un système signalétique dont les normes répondent aux besoins particuliers des bibliothèques tout en tenant compte de celles de l'UdeM. Cette première étape du projet a été implantée à la Bibliothèque de droit et s'étendra graduellement à l'ensemble du réseau afin de répondre aux besoins exprimés par des usagers dans de nombreux commentaires reçus lors de l'enquête LibQUAL+ 2010.

## **DES BIBLIOTHÈQUES DURABLES**

Les bibliothèques UdeM appuient les orientations de l'Université en matière de développement durable et ont amorcé une révision de leur stratégie de récupération des matières résiduelles avec le concours de la Division de la santé et de la sécurité au travail.

## **NOUVEAU CARREFOUR DE L'INFORMATION ET DE L'APPRENTISSAGE À LA BIBLIOTHÈQUE DE MATHÉMATIQUES ET INFORMATIQUE**

Ce lieu est constitué d'une salle de formation équipée de postes informatiques, d'un poste maître et d'un écran de projection. Cet espace peut aussi bien servir à des formations qu'à la réalisation de travaux individuels. De plus, grâce à la contribution financière des étudiants (CANO), la Bibliothèque offre aux usagers un salon de lecture et de détente ainsi que des tables de travail de style bistro.

### SALLES DE TRAVAIL EN ÉQUIPE

# 128

### ESPACES DE TRAVAIL INDIVIDUEL

# 4 273

## **ESPACES DE TRAVAIL BRANCHÉS ET PLUS NOMBREUX**

Depuis l'automne 2012, afin de répondre aux besoins croissants de la communauté étudiante, la BLSH offre 16 nouvelles places de travail isolées par un mur acoustique vitré. De plus, les bibliothèques ont adapté les espaces de travail à la réalité des étudiants en installant plusieurs prises électriques supplémentaires dans le réseau. Ces travaux ont pu être réalisés grâce au financement des étudiants (CANO).

## **PROJET PILOTE DE SÉLECTION DE MOBILIER PAR LES USAGERS**

Les usagers des bibliothèques de Droit et de la Santé ont testé un nouveau mobilier. Grâce à des projets pilotes financés par les étudiants (CANO), il sera dorénavant possible de commander des meubles (chaises et tables) correspondant davantage aux besoins des clientèles qui les utilisent, et ce, grâce à des sondages éclair.



# ÉQUIPE ET PARTENAIRES

*Les bibliothèques et leurs partenaires naturels contribuent plus que jamais à faire de l'Université de Montréal un milieu d'apprentissage agréable et enrichissant. L'objectif est de capitaliser sur notre complémentarité avec les autres unités du campus pour repenser globalement l'environnement et les services offerts aux membres de la communauté en vue d'en faire encore mieux les soutenir.*

## DES ESPACES AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

La BLSH a accueilli dans son atrium l'exposition rétrospective des concours annuels de photographie de la **Maison internationale** et du Bureau des étudiants internationaux de 2006 à aujourd'hui.

Cent cinquante étudiants inscrits au programme international d'une **école secondaire de Laval** ont visité la BLSH pour s'initier à la bibliothèque universitaire.

Afin de souligner la **Journée mondiale du livre** et du droit d'auteur, et ses origines catalanes, la BSLH a accueilli une exposition bien spéciale : affiches, projection d'une vidéo, échanges de livres, réplique du célèbre retable de Sant Jordi de Pere Niçard réalisée par l'artiste Miguel Codina, et même, distribution de roses!

## PARTENARIATS RÉUSSIS

L'équipe des Services documentaires adaptés aux étudiants en situation de handicap (SDAESH) a participé au stand **Ouvrir l'œil sur sa vue** dans le cadre du Parcours multidisciplinaire organisé par l'UdeM et Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

Un bibliothécaire de la Bibliothèque de kinésiologie a participé à la **publication d'un article** dans le *Scandinavian Journal of Medicine & Science in Sports* en collaboration avec une équipe de chercheurs de l'UdeM.

La BLSH a souligné à sa manière le 50<sup>e</sup> anniversaire des Presses de l'Université de Montréal en mettant à l'honneur une cinquantaine de titres primés provenant des collections des **PUM** de la période s'échelonnant de 1986 à 2012.

## UNE EXPERTISE RECONNUE

À l'invitation de la *McMaster University*, une bibliothécaire de la Bibliothèque de la santé a participé à titre de bibliothécaire-enseignante au projet de formation **EBCP Workshop** qui avait lieu pour une 30<sup>e</sup> année. Ce projet vise à familiariser les professionnels de la santé à la pratique factuelle.

Après plusieurs rencontres entre les diverses parties concernées, les négociations sur la réévaluation des bibliothécaires UdeM se sont soldées par la **signature d'une entente** au printemps 2013.

Deux bibliothécaires de la Bibliothèque de la santé ont présenté des affiches au congrès de la **Medical Library Association** qui s'est tenu à Seattle du 18 au 23 mai 2012.

Une employée de la BLSH a été honorée pour son **leadership** par le Comité permanent du statut de la femme.

## DES COLLECTIONS QUI RAYONNENT AU-DELÀ DE L'UDEM

L'association avec le **Centre d'arts d'Orford** s'est poursuivie pour une 11<sup>e</sup> année consécutive. Plus de 1 200 documents ont été mis à la disposition des stagiaires de l'Académie du Centre d'arts d'Orford.

La BLRCS a participé à l'exposition *Venise : De souveraine des mers à capitale de la culture* au musée du **Château Dufresne** en y exposant certains de ses trésors.

*Les Bibliothèques  
remercient les  
membres du Comité  
consultatif sur les  
bibliothèques pour  
l'année 2012-2013*

**M. Gilles Trudeau - Professeur Titulaire - Faculté de droit - Président**

**M. Jean-Pierre Blondin - Vice-recteur adjoint aux études de premier cycle**

**M. Roch Chouinard - Vice-recteur adjoint aux études supérieures**

**Mme Dominique Bérubé - Directrice générale - BRDV**

**M. Gérard Boismenu - Doyen - Faculté des arts et des sciences**

**Mme Josette Noël - Professeures agrégée - Faculté de médecine**

**M. Robin Mercier-Villeneuve - Étudiant - FAÉCUM**

**Mme Yvonne Ellis - Étudiante - AGÉÉFÉP**

**Mme Catherine Racicot - Étudiante - FAÉCUM**

**M. Gérald Beasley - Directeur - Bibliothèques de l'Université Concordia**

**M. Yves Lépine - Professeur titulaire - Faculté des arts et des sciences**

**Mme Solange Lefebvre - Professeur titulaire - Faculté de théologie et sciences des religions**

**Mme Roseline Garon - Professeure agrégée - Faculté des sciences de l'Éducation**

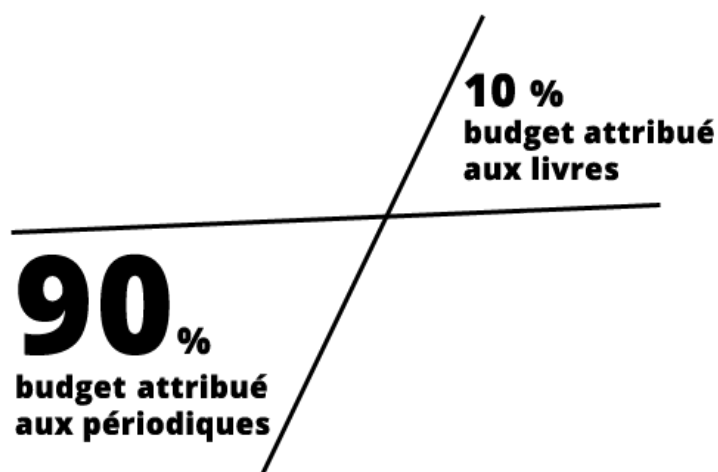
**Mme Sorel Friedman - Responsable des cours de langues - Faculté des arts et sciences**

**Mme Chantal Desrosiers - TCTB - Direction des bibliothèques**

# VOS BIBLIOTHÈQUES EN CHIFFRES

BUDGET DE FONCTIONNEMENT	2011-2012	2012-2013
Salaires	15 647 159 \$	15 722 227 \$
Avantages sociaux	3 782 818	4 536 438
Dépenses diverses	809 505	945 349
Revenus divers	(235 035)	(218 600)
Informatisation	494 104	471 500
Acquisition de documents	11 066 645 <sup>1</sup>	8 425 720
<b>Total</b>	<b>31 565 196 \$</b>	<b>29 882 634 \$</b>

1. Dont un ajout non récurrent de 500 000 \$ de l'Université de Montréal.



LES ACQUISITIONS	2011-2012	2012-2013 <sup>1</sup>
Abonnements courants à des périodiques	37 800 (dont 34 533 ressources électroniques)	39 907 (dont 34 873 ress. électroniques)
Livres imprimés achetés	22 137	12 740 <sup>2</sup>
Livres électroniques	32 739	236

1. Achats effectués au 30 avril 2013.

2. La compression budgétaire de 1 750 000 \$ a été absorbée par le budget alloué aux livres.

<b>L'UTILISATION DES RESSOURCES</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>
<b>Inscriptions</b>	24 634	28 263
<b>Fréquentation</b>	2 062 339	2 224 570
<b>Prêts</b>	598 978	674 127
<b>Formations offertes à des groupes</b>	942	1 073
<b>Participants aux formations</b>	19 973	20 672
<b>Aide et référence (questions)</b>	83 503	90 976
<b>Consultation sur place des documents</b>	410 946	309 143
<b>Articles consultés en ligne</b>	3 476 354	3 507 267

<b>LA COLLECTION EN UN CLIN D'OEIL</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013<sup>1</sup></b>
Livres imprimés (titres)	1 524 175	1 567 925
Livres électroniques (titres)	242 116	283 271
Bases de données	287	286
Périodiques incluant les dons (imprimés et électroniques)	85 550 (dont 82 283 ressources électroniques)	98 309 (dont 81 993 ressources électroniques)
Calypso : collections d'objets numériques	20 840	22 380
Documents disponibles dans Papyrus	6 613	9 229

1. Disponible dans *Atrium* au 30 avril 2012.

Université de Montréal  
Direction des bibliothèques  
Direction générale

**Adresse postale :**

C. P. 6128, succursale Centre-ville  
Montréal (Québec) H3C 3J7

**Adresse :**

2910, boul. Édouard-Montpetit, app. 3  
Montréal (Québec) H3T 1J7  
Téléphone : 514 343-6905  
Télécopieur : 514 343-6457  
[uneQuestion@bib.umontreal.ca](mailto:uneQuestion@bib.umontreal.ca)  
[bib.umontreal.ca](http://bib.umontreal.ca)

Publié par la Direction des bibliothèques – Novembre 2013  
ISSN 1705-4540

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2013  
Dépôt légal – Bibliothèques et Archives Canada, 2013