



Rapport annuel
2005-2006



Photo: Bernard Lambert

Publié par la Direction des bibliothèques – janvier 2007
Conception graphique: Uzin3 | communicateurs graphiques

ISSN 1705-4540
ISBN 10 2-921609-11-8
ISBN 13 978-2-921609-11-1

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2007
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2007

Photo page couverture: Ronald Maisonneuve

Mot du directeur



Ce rapport annuel présente les principales réalisations de la Direction des bibliothèques de l'Université de Montréal (UdeM) pour l'année 2005-2006. Elles ont pu être menées à bien dans un contexte budgétaire difficile grâce à la compétence, au dynamisme et à la créativité du personnel de la Direction des bibliothèques.

Pour répondre aux besoins grandissants de la recherche et de l'enseignement, les bibliothèques sont confrontées à une demande de service constante et grandissante ayant un impact tangible sur l'offre de service. Nous n'avons qu'à penser à la clientèle étudiante, dont la croissance et la diversification ont été très importantes au cours des dernières années. Les besoins deviennent de plus en plus nombreux en raison des programmes qui se renouvellent constamment. Les bibliothèques doivent également soutenir la croissance et la diversification des activités de recherche, et ce, avec un budget d'acquisition nettement insuffisant.

Le Comité responsable de l'évaluation des bibliothèques, présidé par le vice-recteur à la planification et aux relations internationales, a remis son rapport en 2005. Le Comité rappelait la fragilité des acquis depuis le début du réinvestissement de l'Université dans les bibliothèques en 2000-2001. Il soulignait l'importance pour les bibliothèques de disposer d'une base de financement stable afin d'assurer un développement durable pour tous les types documentaires (revues, monographies, etc.). Il recommandait la poursuite des développements technologiques essentiels au rehaussement des activités de soutien à l'enseignement et à la recherche, et soulignait l'importance d'ajouter de l'espace et de revoir l'aménagement physique de certaines bibliothèques. La Direction des bibliothèques travaillera au cours des prochaines années avec la Direction de l'Université pour mettre en œuvre ces recommandations.

Malgré ce contexte plutôt difficile, le présent rapport est très riche en réalisations. La Direction des bibliothèques tient à remercier tous les partenaires des unités administratives et académiques, pour leur collaboration à la réalisation de ses projets de développement.

En terminant, elle désire adresser ses remerciements les plus sincères aux membres du personnel pour l'ensemble des réalisations et pour leur participation active au soutien des activités d'enseignement et de recherche de la communauté universitaire.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jean-Pierre Côté'.

Jean-Pierre Côté




Mot du directeur	1
La vision de la Direction des bibliothèques	3
Son mandat	3
Sa mission	3
Sa vision	3
Services aux usagers	4
Formation documentaire	4
Inscriptions automatisées aux ateliers de formation	4
<i>Papyrus</i>	4
Implantation d'un nouveau logiciel pour le PEB	5
Implantation de <i>Maestro</i>	5
Accès élargi aux logiciels de gestion bibliographique	5
Politique améliorée pour la consommation de boissons dans les bibliothèques	5
Adhésion au Center for Research Libraries	6
Réservation avec <i>Atrium</i>	6
Publication d'un article sur LibQUAL+	6
Semaine du français à l'Université de Montréal	6
Première étape de la refonte du site Web	6
Faits saillants dans les bibliothèques	7
Bibliothèque de droit – Service des livres rares et collections spéciales	7
Bibliothèque d'aménagement	7
Bibliothèque des lettres et sciences humaines (BLSH)	7
Bibliothèque de la santé	8
Faits saillants dans les services centraux	9
Collections	9
Traitement	9
Programme des conférences-midis	9
Nouvelle version de l'intranet	10
Statistiques	10
Activités de développement	11
Collection Peter-Jacobs	11
Centenaire du legs de la Collection Baby	11
British Council	11
Collection Marcel-Lajeunesse	11
Fondation Monique et Robert Parizeau	11
Budgets	12
Dépenses de fonctionnement et revenus	12
Proportion des dépenses institutionnelles	12
Ressources humaines	13
Évaluation des besoins de formation des cadres	13
Formation CREPUQ – relève en gestion	13
Participation à une expérience pilote de formation au service à la clientèle	13
Dotation et effectifs	13
Journée de réflexion des bibliothécaires	14
Groupe de travail sur le développement professionnel	14
Un milieu d'apprentissage pour la relève	14
Les bibliothèques en chiffres	15
Organigramme de la Direction des bibliothèques	16

La vision de la Direction des bibliothèques

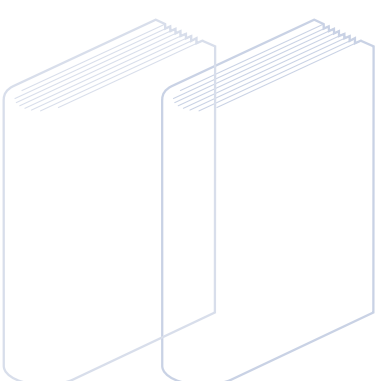
Son mandat

Le mandat essentiel de la Direction des bibliothèques est de fournir à la communauté universitaire les ressources et les services documentaires nécessaires à l'enseignement et à la recherche.

Sa mission

- 
- Développer et maintenir un ensemble de ressources et de services visant à optimiser l'exploitation de l'information documentaire, sur tous supports, disponible localement ou virtuellement.
 - Rendre accessibles ces ressources et services aux diverses composantes de la communauté universitaire.
 - Participer à la formation de l'utilisateur par la mise en place et le maintien de services visant à développer sa compétence informationnelle.
 - Participer à l'enrichissement, à l'exploitation et à la conservation du patrimoine documentaire.
 - Contribuer au rayonnement de l'Université et à son ouverture au milieu.

Sa vision

- 
- Pour les usagers, devenir le carrefour par excellence où se rencontrent l'information, l'apprentissage et la recherche.
 - Pour l'Université, devenir un pôle de leadership et d'excellence, contribuant activement au développement et au rayonnement de l'Université.
 - Pour la profession, devenir un milieu novateur reconnu.
 - Pour le personnel, devenir un environnement de travail de qualité propice au développement professionnel.

Services aux usagers

La formation et la référence occupent toujours une place prépondérante dans les activités quotidiennes des bibliothèques. Plusieurs efforts sont consentis dans le réseau pour permettre à l'ensemble de la communauté universitaire de mieux connaître les services et les outils mis à sa disposition grâce à des activités d'accueil et d'orientation et à des ateliers de formation aux divers outils documentaires. Plusieurs projets ont aussi émergé au cours de l'année.

Formation documentaire

Les bibliothèques de l'UdeM ont poursuivi le développement de la formation à l'utilisation de l'information au cours de 2005-2006. Outre les très nombreuses activités d'initiation et formations spécialisées données en bibliothèque ou en classe, la Direction des bibliothèques a offert des ateliers destinés spécifiquement aux enseignants en partenariat avec le Centre d'études et de formation en enseignement supérieur (CEFES) de l'Université. Ces ateliers portaient notamment sur la veille documentaire et sur l'utilisation des logiciels de gestion bibliographique.

Notons au chapitre de la compétence informationnelle que la Direction des bibliothèques a travaillé à mettre sur pied une nouvelle section Web ayant pour objectif d'informer, de sensibiliser et d'outiller les intervenants universitaires concernés par l'intégration de la compétence informationnelle dans les programmes d'études. Elle a également participé, par le biais d'une présentation et de séances d'affichage portant sur des volets de la compétence informationnelle, au colloque *Les défis de l'intégration des compétences dans l'enseignement universitaire: un temps de réflexion pour y voir plus clair*, organisé par le CEFES.



Photo: Ronald Maisonneuve

Inscriptions automatisées aux ateliers de formation

La Direction des bibliothèques désire rendre accessible aux bibliothèques un outil et une procédure leur permettant de créer et de modifier facilement des formulaires Web d'inscription à des ateliers de formation. La première phase du projet, réalisée à l'hiver 2006, permet à l'utilisateur de s'inscrire en ligne à un atelier. La deuxième phase, prévue pour l'hiver 2007, offrira de nouvelles fonctionnalités facilitant la gestion des inscriptions aux activités de formation (confirmations, rappels, listes de participants, etc.) et la promotion de ces activités sur le Web.

Papyrus

Depuis un an, la Direction des bibliothèques offre le service de dépôt institutionnel numérique aux professeurs et chercheurs de l'Université. Ce dépôt, nommé *Papyrus*, leur permet de rendre accessibles sur Internet, facilement et rapidement, leurs prépublications, publications, communications et autres types de documents. Un dépliant d'information a été produit en cours d'année et a été distribué à la communauté enseignante et de recherche afin de promouvoir le service.



Implantation d'un nouveau logiciel pour le PEB

Dans le cadre d'un projet conjoint de la CREPUQ, la Direction des bibliothèques a implanté en mai 2006 le nouveau logiciel (VDX de Fretwell-Downing) de prêt entre bibliothèques (PEB), nommé *Colombo*. *Colombo* permet d'effectuer des recherches dans un ensemble de collections et de catalogues de bibliothèques, de demander les documents dont ne disposent pas les bibliothèques de l'UdeM et de vérifier l'état d'avancement des demandes. Cette implantation s'inscrit dans la nouvelle offre de service aux usagers faite par la Direction des bibliothèques. Ainsi, un usager peut se servir de l'assistant SFX, en utilisant les mécanismes d'identification UdeM, et lancer une demande de PEB à *Colombo* avec les données bibliographiques repérées. La Direction des bibliothèques a libéré un bibliothécaire de ses fonctions pour qu'il assure la formation du personnel concerné dans l'ensemble du réseau CREPUQ.

Implantation de *Maestro*

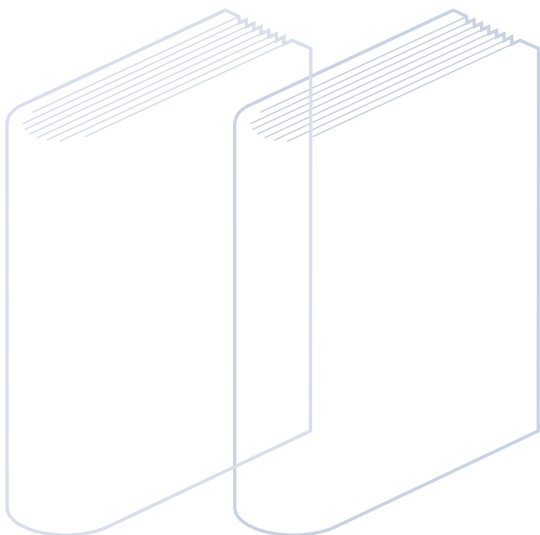
À la fin du trimestre d'hiver 2006, la Direction des bibliothèques a implanté *Maestro*, un outil qui permet d'effectuer une recherche simultanément dans plusieurs ressources électroniques de l'UdeM : bases de données, sites Web, etc. De plus, *Maestro* offre un espace personnel qui permet de conserver des résultats de recherche, de créer une liste de ressources préférées et d'établir des alertes. Cet outil est accessible à partir du bandeau de navigation du site Web de la Direction des bibliothèques.

Accès élargi aux logiciels de gestion bibliographique

La Direction générale des technologies de l'information et de la communication (DGTIC) de l'UdeM et la Direction des bibliothèques offrent depuis février 2006, à l'ensemble de la communauté universitaire, l'accès aux quatre logiciels de gestion bibliographique : EndNote, WriteNote, ProCite et Reference Manager. Cet accès était autrefois réservé aux professeurs. Ces outils permettent entre autres aux usagers de gérer leur documentation en créant des bases de données bibliographiques personnelles, d'importer des références de diverses sources, d'intégrer des références à l'intérieur de textes et de générer des bibliographies automatiquement. Les bibliothèques continuent d'assurer le soutien à l'utilisation de EndNote, et ce soutien est également offert pour WriteNote, un logiciel qui fournit des fonctionnalités similaires dans un environnement Web.

Politique améliorée pour la consommation de boissons dans les bibliothèques

Afin de répondre à un désir manifeste de la part des usagers, la Direction des bibliothèques a décidé de permettre la consommation de boissons dans les bibliothèques (sauf au Service des livres rares et collections spéciales). La nouvelle politique permet la consommation d'eau en bouteille ainsi que la consommation d'autres boissons non alcoolisées. Les boissons doivent toutefois être dans les contenants autorisés. Cette politique vise à offrir aux usagers un environnement qui soit à la fois propice au travail intellectuel, propre et agréable, à assurer la préservation des collections, des équipements et du mobilier, de même qu'à participer à l'effort institutionnel en matière de protection de l'environnement et de recyclage.



Adhésion au Center for Research Libraries



La Direction des bibliothèques a adhéré au Center for Research Libraries (CRL) au cours de l'année 2004-2005. Le CRL est un consortium de 200 bibliothèques universitaires et de recherche nord-américaines. Il a pour mission de soutenir la recherche et l'enseignement dans les domaines des sciences et des sciences humaines et sociales. Le CRL acquiert et conserve des ressources documentaires à des fins de recherche et d'enseignement, et les rend accessibles aux établissements membres par le prêt entre bibliothèques et la transmission électronique. Sa collection comprend plus de quatre millions de documents (monographies, journaux, revues, mémoires, thèses, documents d'archives, etc). Les équipes de bibliothécaires de l'UdeM se sont approprié ce nouveau service durant la présente année et en ont fait la promotion auprès de différentes clientèles. Pour la communauté UdeM, des collections complètes sont accessibles gratuitement par le prêt entre bibliothèques pour des emprunts de longue durée.

Réservation avec *Atrium*

Depuis l'été 2005, les usagers peuvent réserver eux-mêmes les documents déjà empruntés dans *Atrium*, le catalogue des bibliothèques de l'UdeM. Un avis leur est envoyé par courriel lorsque le document emprunté est retourné à la bibliothèque.

Publication d'un article sur LibQUAL+



L'article «La mise en œuvre interculturelle de LibQUAL+MC: le cas du français», traduit de l'anglais l'année dernière à la Direction générale par MM. Jimmy Légaré et Olivier Paradis, a été publié cette année dans le numéro 5 du *Bulletin des bibliothèques de France*. Cet article¹ présente une analyse contextuelle des problèmes interculturels et linguistiques de traduction reliés à la version française du questionnaire LibQUAL+. Rappelons que LibQUAL+ est une enquête menée auprès des usagers sur leur perception de la qualité des services de bibliothèque. L'article confirme que le processus de traduction française a produit des résultats équivalents aux versions anglaises du questionnaire.

¹ Les auteurs de cet article sont: Claude Bonnelly (directeur de la bibliothèque de l'Université Laval), Jean-Pierre Côté (directeur général de la Direction des bibliothèques de l'Université de Montréal), Fred M. Health (vice-doyen et directeur des bibliothèques à l'Université du Texas à Austin), Martha Kyriolidou (directrice du programme Statistics and Measurement à l'Association of Research Libraries) et Toni Olshen (bibliothécaire à la Peter F. Bronfman Business Library Schulich de l'Université York).

Semaine du français à l'Université de Montréal

Pour une première année, la Direction des bibliothèques a été de la Francofête organisée par le Centre de communication écrite, en acceptant de commanditer conjointement avec ce dernier, le tour guidé du Montréal des livres du Collectif L'Autre Montréal.

Première étape de la refonte du site Web

Le site Web de la Direction des bibliothèques a subi des changements techniques. Les pages Web ont été alignées sur les normes du Bureau des communications et des relations publiques de l'UdeM. Les sites des bibliothèques et des services centraux ont aussi été harmonisés. Les pages Web bénéficient d'une accessibilité accrue ainsi que d'une meilleure navigation par clavier et d'une indexation améliorée pour les moteurs de recherche. Ceci inclut également une première série d'aménagements visant une meilleure consultation des pages par des modes alternatifs tels que la navigation par téléphones cellulaires, assistants personnels, etc. De plus, la mise à jour des contenus Web est simplifiée grâce à l'utilisation du logiciel Macromedia Contribute 3 par les intervenants Web.

Faits saillants dans les bibliothèques

Bibliothèque de droit – Service des livres rares et collections spéciales

Transfert de documents

Afin de donner suite au rapport de M. Merrill Distad et avec l'assentiment du Comité de régie et du Comité consultatif sur les bibliothèques, la Bibliothèque de droit a transféré près de 2 000 documents à la réserve du Service des livres rares et collections spéciales. Ces documents seront ainsi mieux conservés et demeureront accessibles aux chercheurs.

Bibliothèque d'aménagement

Projet de numérisation

La Direction des bibliothèques offre en ligne depuis le printemps 2006 une sélection d'images choisies parmi les collections de la Diathèque de la Bibliothèque d'aménagement qui compte plus de 60 000 diapositives. Au cours de l'année 2005-2006, la Bibliothèque d'aménagement a en effet traité et numérisé une partie de la Collection Pierre-Richard-Bisson sur l'architecture domestique du XX^e siècle, de la Collection Peter-Jacobs, qui présente les parcs et jardins du monde, ainsi qu'une partie de sa collection générale de diapositives. Grâce à ce projet de numérisation, la Direction des bibliothèques offre une collection originale en format numérique pour soutenir les besoins d'enseignement, d'étude et de recherche de la communauté UdeM.

Bibliothèque des lettres et sciences humaines (BLSH)

Événements soulignant le 60^e anniversaire de l'ONU

À l'occasion du 60^e anniversaire de l'Organisation des Nations Unies (ONU), le 24 octobre 2005, le service des publications gouvernementales et internationales (PGI) de la BLSH a monté une exposition et organisé deux conférences, l'une prononcée par M. Simon Ellis, chef de section pour les projets spéciaux à l'Institut de statistique de l'UNESCO, et l'autre par Mme Marie-Joëlle Zahar, professeure au Département de science politique de l'UdeM. L'exposition a mis en vedette près d'une centaine de documents incontournables tirés de la collection du service des PGI, qui compte plus de 25 000 documents provenant de l'ONU, dont il est un dépositaire.



Photo: Ronald Maisonneuve

Bibliothèque de la santé

Consortium d'achat de documentation électronique pour le RUIS

La Bibliothèque de la santé, la Faculté de médecine et la gouvernance du Réseau universitaire intégré de santé (RUIS) de l'Université de Montréal ont collaboré à la création d'un consortium d'achat de documentation électronique pour les professionnels de la santé membres du RUIS UdeM. Ce dernier compte six régions sociosanitaires et dessert plus de 40 % de la population du Québec.

Par l'achat et le déploiement de documentation électronique en sciences de la santé, ce projet d'envergure permettra de soutenir l'enseignement, la recherche, la formation professionnelle continue et la démarche clinique pour desservir toute la communauté universitaire ainsi que l'ensemble du personnel du réseau de la santé à travers les établissements situés sur le territoire du RUIS UdeM.

En 2005-2006, le consortium a mené les actions suivantes: engagement d'un chargé de projet, recension des établissements participants, collecte des données quantitatives et définition des clientèles cibles, établissement d'une liste de premiers choix de produits à négocier, négociations avec les fournisseurs, détermination d'une formule de répartition des coûts, approbation de celle-ci par le Comité directeur du RUIS et établissement des modalités pour la perception des contributions des partenaires.

Nouveau service de livraison au Pavillon Jean-Coutu

La Bibliothèque de la santé a innové en créant un service de livraison au Pavillon Jean-Coutu (où se trouvent les professeurs et chercheurs de la Faculté de pharmacie) de photocopies d'articles de périodiques payées par transactions interdépartementales. Pour ce faire, un nouveau formulaire offrant un guichet unique pour les demandes d'articles provenant de la Bibliothèque de la santé, du prêt réseau et du PEB a été réalisé.

Entente avec l'UQTR pour desservir les doctorants en médecine du campus Trois-Rivières

La Direction des bibliothèques de l'Université de Montréal et l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) ont convenu d'une entente qui comprend les services de bibliothèques pour les étudiants inscrits au doctorat en médecine du campus Trois-Rivières. Les documents sont signalés dans les catalogues des deux universités. Un service de prêt a été mis en place pour assurer l'emprunt de documents de l'UdeM par les étudiants du programme MD de Trois-Rivières. Enfin, un bibliothécaire du secteur de la santé se rend à Trois-Rivières pour donner des sessions de formation documentaire.

Faits saillants dans les services centraux

Collections

La Direction des bibliothèques n'a pu maintenir son pouvoir d'achat pour les monographies en raison de la situation financière de l'UdeM, et ce, malgré la hausse de la valeur du dollar.

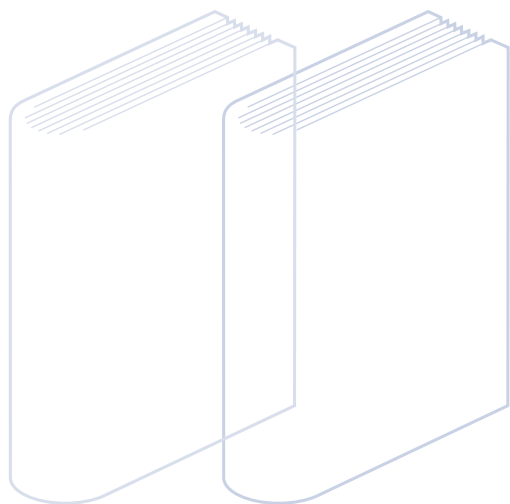
La Direction des bibliothèques a ainsi acheté 26 254 nouveaux titres comparativement à 33 148 l'année dernière. Cependant, elle a augmenté l'offre de périodiques (imprimés et électroniques), passant de 18 040 titres payants (2004-2005) à 20 032 cette année (dont 14 409 avec un accès électronique).

Traitement

En plus de procéder à la révision des processus du Service de catalogage, de planifier l'opération de réaménagement du service (qui a eu lieu au printemps 2006), de planifier le projet de migration du catalogue de la Didacthèque vers *Atrium* (le catalogue de la Direction des bibliothèques), de poursuivre le signalement des collections rétrospectives ou reçues en dons, les employés du Service de catalogage ont augmenté leur productivité au cours de la présente année en traitant un plus grand nombre de documents. Le nombre de monographies cataloguées en 2005-2006 (imprimées et électroniques) s'élève à 37 503 notices comparativement à 31 796 en 2004-2005, soit une hausse de 18 %. En ce qui concerne les monographies électroniques, le nombre de notices est passé de 364 en 2004-2005 à 2 845 en 2005-2006. Le nombre de périodiques traités a légèrement diminué, passant de 2 033 notices en 2004-2005 à 1 724 en 2005-2006. De plus, 10 990 notices ont été mises à jour dont 3 652 ont connu des enrichissements.

Programme des conférences-midis

Le programme des conférences-midis destinées au personnel de la Direction des bibliothèques était plus chargé cette année, avec six conférences. On ajoute à ce nombre une conférence-midi organisée par la Bibliothèque de musique, ainsi que des visites de l'exposition *Images du savoir* du Service des livres rares et collections spéciales. Mentionnons aussi une nouveauté cette année : les capsules d'information envoyées à tous les membres du personnel. Ces capsules ont pour objectif de mettre en valeur les réalisations de la Direction des bibliothèques en informant les membres du personnel.



Conférence-midi à la Bibliothèque de musique. De gauche à droite : Monique St-Jean (directrice des bibliothèques ÉPC-Biologie/Botanique, Aménagement et Musique), Marc Waller (chef des bibliothèques Aménagement et Musique), Réjean Poirier (doyen de la Faculté de musique), Pierre Rainville (donateur de la collection de vinyles et conférencier).

Nouvelle version de l'intranet

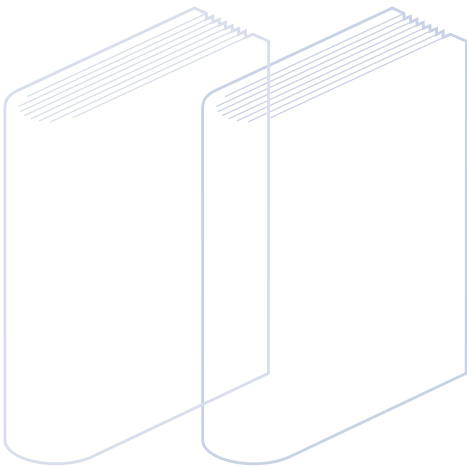
Un projet est en cours d'implantation afin de faire migrer l'intranet actuel de la Direction des bibliothèques dans l'environnement SharePoint, un logiciel qui permet entre autres le travail collaboratif, une meilleure gestion des documents internes, ainsi qu'une meilleure communication entre les employés.

Statistiques

Une méthode uniforme de collecte des données a été mise en place en 2004-2005 pour la collecte des statistiques relatives aux ressources matérielles et à l'utilisation des ressources en bibliothèques. Les unités du réseau des bibliothèques ont utilisé de nouveaux formulaires et de nouvelles définitions conformes à celles demandées dans les enquêtes de l'Association of Research Libraries (ARL), de l'Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC) et de la CREPUQ.



Photo: Richard Gravel



Activités de développement

En mai 2006, les fonds recueillis grâce aux activités de développement ont totalisé 330 000 \$ (incluant les dons monétaires et les dons en nature), ce qui représente une augmentation de 5 % par rapport à l'année 2004-2005. La Direction des bibliothèques a reçu en tout 41 dons de documents dont la valeur totale s'élève à plus de 266 000 \$.

Collection Peter-Jacobs

À la Bibliothèque d'aménagement, 9 000 diapositives inédites du professeur Peter Jacobs ont augmenté les fonds d'images.

Centenaire du legs de la Collection Baby

En ce qui a trait à la Collection Baby, dont nous soulignerons en 2006 le 100^e anniversaire, un signet a été produit par la Direction des bibliothèques et la Division des archives afin de publiciser le programme d'activités entourant le centenaire.

British Council

Le British Council a octroyé un fonds pour numériser un document d'Ordonnances de James Murray, premier gouverneur britannique de la province de Québec après la Conquête.

Collection Marcel-Lajeunesse

La remarquable collection de fac-similés de livres d'enluminures et de livres d'heures du professeur Marcel Lajeunesse est venue enrichir le Service des livres rares et collections spéciales.



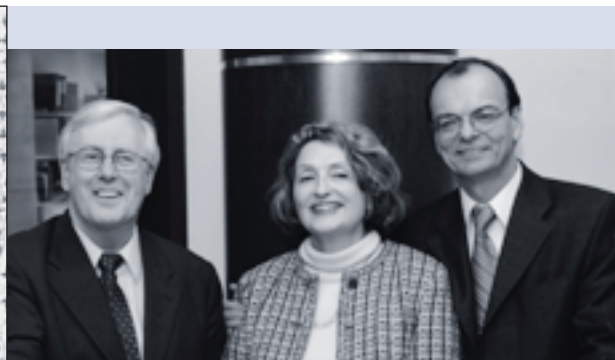
Fac-similé du manuscrit latin 18014 de la Bibliothèque nationale de France des « Petites Heures du duc Jean de Berry », folio 288v. Collection Marcel-Lajeunesse.

Fondation Monique et Robert Parizeau

Le Service a également reçu l'appui de la Fondation Monique et Robert Parizeau pour acquérir un tableau exécuté par le peintre Adrien Hébert et représentant le D^r Léo Parizeau, à l'origine de la collection du même nom en histoire de la médecine.



Portrait du D^r Léo Parizeau, par Adrien Hébert
Huile sur toile. Circa 1921



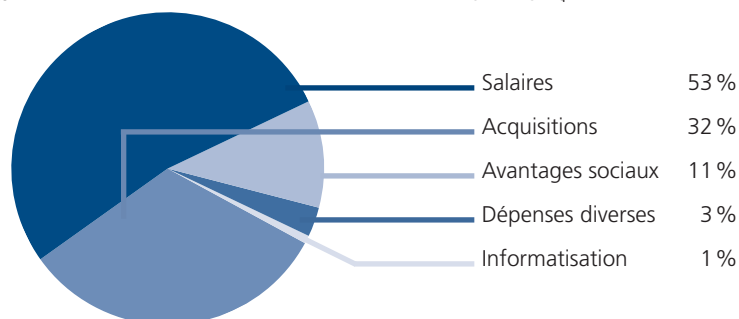
Événement de reconnaissance pour Marcel Lajeunesse. Photo: Claude Lacasse.
De gauche à droite: Marcel Lajeunesse (donateur), Geneviève Bazin (chef du Service des livres rares et collections spéciales) et Jean-Pierre Côté (directeur général de la Direction des bibliothèques).

Budgets

L'année 2005-2006 a été caractérisée par la reconduction de nos budgets de l'année précédente avec compensation de certains coûts de système. La Direction des bibliothèques a dû réaliser des économies de l'ordre de 500 000 \$ en cours d'année afin d'absorber les coûts de système non financés au chapitre des salaires et dépenses diverses.

Dépenses de fonctionnement et revenus

	2004-2005	2005-2006
Salaires	14 211 236 \$	16 022 124 \$
Avantages sociaux	2 965 144 \$	3 407 438 \$
Dépenses diverses	899 248 \$	796 819 \$
Revenus divers	(442 796)\$	(403 795)\$
Informatisation	276 258 \$	353 978 \$
Acquisition de documents ²	9 718 372 \$	9 783 279 \$
Total	27 627 462 \$	29 959 843 \$



² Données provenant d'Atrium.

Note: Le montant des dépenses salariales 2005-2006 comprend un montant exceptionnel et non récurrent pour le paiement rétroactif de salaires à la suite de deux réévaluations: Réévaluation des techniciens: 645 905 \$
Réévaluation des agents de secrétariat: 13 235 \$
Total exceptionnel et non récurrent: 659 140 \$

Proportion des dépenses institutionnelles

	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006 ³
Dépenses institutionnelles au 31 mai excluant les services autofinancés	295 992 000 \$	325 834 000 \$	353 892 000 \$	397 400 000 \$	440 351 000 \$	468 389 000 \$	503 261 000 \$
Pourcentage représentant les dépenses des bibliothèques	5,90 %	5,75 %	6,14 %	5,38 %	5,91 %	5,90 %	5,95 %

³ Le chiffre des dépenses institutionnelles 2005-2006 est une évaluation au 31 janvier 2006.

Ressources humaines

Évaluation des besoins de formation des cadres

La Direction administrative a réalisé une opération d'évaluation des besoins de formation du personnel d'encadrement. Un plan de formation suivra au début de la prochaine année financière.

Formation CREPUQ – relève en gestion

Plusieurs formations ont été suivies par les bibliothécaires. Une vingtaine d'entre eux ont participé aux deux premiers volets d'une formation offerte par la CREPUQ visant à les sensibiliser et à les préparer à occuper des fonctions de gestion. Le programme se poursuivra en 2006-2007.

Participation à une expérience pilote de formation au service à la clientèle

Les commis des comptoirs de prêt de quatre bibliothèques et leurs cadres ont participé à un projet de formation au service à la clientèle. La formation a été développée par la Direction des ressources humaines de l'UdeM, en collaboration avec les unités intéressées. Elle sera éventuellement offerte à l'ensemble du personnel des bibliothèques ayant à transiger directement avec les usagers.

Dotation et effectifs

Une trentaine de postes réguliers ont fait l'objet de processus de dotation cette année. La mobilité interne ayant considérablement diminué en cette année de compressions, la majorité des vacances de postes s'explique par des départs à la retraite, dont le nombre augmente de manière significative depuis 3 ans. Les effectifs totaux sont en principe restés stables (308 ETP), mais plusieurs postes ont dû être laissés vacants en cours d'année afin d'équilibrer le budget.

	1999-2000		2004-2005		2005-2006	
	Nb postes	ETP	Nb postes	ETP	Nb postes	ETP
Cadres	25	25	30	30	30	30
Bibliothécaires	45	45	57	57	57	57
Techniciens en documentation	73	73	93	90	90	90
Techniciens en informatique	0	0	6	6	6	6
Autres techniciens ⁴	0	0	11	10	9,5	9,5
Groupe bureau	134	112	145	122	117,5	115,5
TOTAL	277	255	342	315	310	308
Départs à la retraite		1		8		13

⁴ Cette catégorie regroupe les postes de technicien en coordination du travail de bureau (TCTB) et de technicien en administration.

Journée de réflexion des bibliothécaires

Une première journée de réflexion, réunissant les bibliothécaires (cadres et professionnels), a eu lieu en décembre 2005. Cette journée a permis de discuter et de réfléchir sur le thème de la place de la bibliothèque et du rôle des bibliothécaires à l'Université. L'activité, qui offre l'occasion aux bibliothécaires d'échanger sur leurs expériences, sera répétée chaque année avec des thèmes différents.

Groupe de travail sur le développement professionnel

Un groupe de travail sur le développement professionnel a été formé et a procédé en cours d'année à une revue de la littérature sur les pratiques de développement professionnel des bibliothécaires. Il a également dressé un portrait de la situation dans d'autres bibliothèques universitaires à la suite d'un sondage réalisé auprès d'universités canadiennes et québécoises. Un autre sondage a été effectué à l'interne auprès des bibliothécaires (cadres et professionnels) afin de fournir un état de la situation et de cerner les besoins. Le groupe de travail fera ses recommandations dans un rapport qui sera déposé au cours de la prochaine année.

Un milieu d'apprentissage pour la relève

La Direction des bibliothèques a accueilli sept stagiaires étudiants en bibliothéconomie et sciences de l'information durant l'année universitaire 2005-2006 pour un total de plus de 225 jours de planification, d'initiation, de formation et d'encadrement. Les stagiaires ont été jumelés à des membres de l'équipe de la Direction, et ce, dans le respect des politiques de stage de chaque institution d'enseignement. Un merci tout spécial aux superviseurs de l'année 2005-2006.

Trois de ces étudiants étaient inscrits à la maîtrise de l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'Université de Montréal. Trois autres provenaient d'un programme de technique en documentation – deux du Collège de Maisonneuve et un du Collège Lionel-Groulx. Finalement, une stagiaire française provenait de l'École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques.



Photo: Ronald Maisonneuve

Les bibliothèques en chiffres

LES RESSOURCES MATÉRIELLES

2005-2006

Bibliothèques	18 + 1 biblio associée
Postes informatiques, ordinateurs portables et postes de numérisation pour les usagers	615
Nombre de places assises	3 671
Nombre de salles de travail	104

LES ACQUISITIONS

2004-2005

2005-2006

Abonnements à des périodiques	22 117	25 600
Ressources électroniques	11 904	14 409
Monographies achetées ¹⁰	33 148	26 254
Dépenses d'acquisition	9 718 372 \$	9 783 279 \$
Pour doc. électroniques	5 418 739 \$	5 717 914 \$

10 La baisse du pouvoir d'achat due à la situation financière de l'UdeM explique cette diminution.

L'UTILISATION DES RESSOURCES⁵

2004-2005

2005-2006

Inscriptions	30 019	29 102⁶
Fréquentation	2 386 215 ⁷	2 149 159⁸
Prêts	987 062	952 242⁹
Sessions de formation		
destinées à des groupes	1 087	961
Nombre d'usagers ayant participé		
aux formations documentaires	11 426	13 331
Questions de référence		
et de soutien informatique	137 826	124 913
Consultation sur place	987 264	863 962
Impressions publiques		
(nombre de pages)	2 768 126	3 071 291
Pages Web consultées	2 797 249	2 847 944

TYPES DE DOCUMENTS

2004-2005

2005-2006

Monographies (unités physiques)	1 687 305	1 720 028
Monographies (titres)	1 398 965	1 432 191
Bases de données électroniques	239	268
Périodiques incluant les dons (titres)		
(imprimés et électroniques)	56 454	55 231¹¹
Périodiques électroniques	13 046	15 702
Périodiques (unités physiques)	752 750	761 498
Microformes (unités physiques)	1 475 356	1 492 921
Documents audiovisuels		
(unités physiques)	182 634	193 945
Documents ordinaulings		
(unités physiques)	5 776	6 406

5 Les baisses observées pour plusieurs indicateurs peuvent s'expliquer par l'augmentation de l'offre de documentation électronique accessible à distance ainsi que par l'amélioration de l'accès à ces ressources. En fait foi la fréquentation de notre site Web. De plus, certaines baisses ont pu être influencées par une grève des professeurs de la session d'automne 2005.

6 Les baisses observées dans les nombres d'inscriptions, de fréquentation et de prêts sont expliquées en partie par l'augmentation de l'offre de périodiques électroniques. En effet, le prêt de monographies a même augmenté de 6% depuis 2001-2002, ce qui signifie que la baisse des prêts ne peut être attribuable qu'au déplacement de l'emprunt de périodiques imprimés vers l'électronique. De plus, la consultation à distance des ressources électroniques explique aussi la baisse dans la fréquentation et le nombre d'inscriptions.

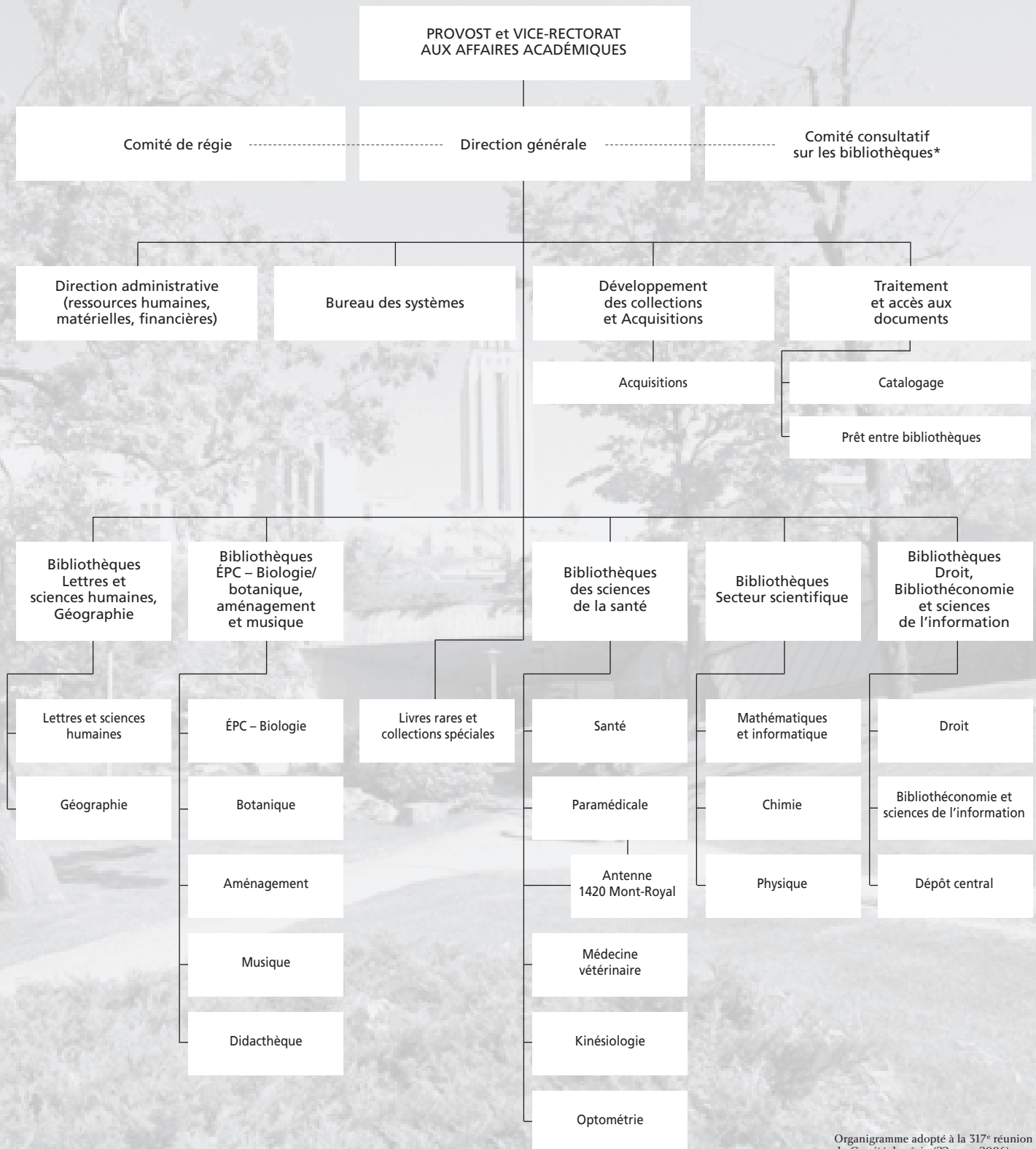
7 Nombre revu à la baisse après correction d'une erreur de calcul faite en 2004-2005.

8 Voir la note 6.

9 Voir la note 6.

11 Nombre revu à la baisse à la suite d'un recomptage.

Organigramme de la Direction des bibliothèques



Organigramme adopté à la 317^e réunion
du Comité de régie (22 mars 2006)

* Présidé par la Provost et vice-rectrice aux affaires académiques de qui relève la Direction des bibliothèques

Les bibliothèques sont là pour vous!

Aménagement (www.bib.umontreal.ca/AM)

Pavillon de la Faculté de l'aménagement
2940, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Salle 1162
Tél.: 514 343-7177

Bibliothéconomie et sciences de l'information (www.bib.umontreal.ca/BE)

Pavillon Lionel-Groulx
3150, rue Jean-Brillant
2^e étage, salle C-2059
Tél.: 514 343-6047

Botanique (www.bib.umontreal.ca/BV)

Jardin botanique
4101, rue Sherbrooke Est
Salle E-328
Tél.: 514 872-8495

Chimie (www.bib.umontreal.ca/CH)

Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
7^e étage, salle H-715
Tél.: 514 343-6459

Didacthèque (www.bib.umontreal.ca/DI)

Pavillon Marie-Victorin
90, avenue Vincent-d'Indy
Salle A-128
Tél.: 514 343-6195

Droit (www.bib.umontreal.ca/DR)

Pavillon Maximilien-Caron
3101, chemin de la Tour
4^e étage, salle 4433
Tél.: 514 343-7095

ÉPC-Biologie (www.bib.umontreal.ca/ED)

(Éducation, psychologie, psychoéducation, communication, biologie)
Pavillon Marie-Victorin
90, avenue Vincent-d'Indy
2^e étage, salle G-205
Tél.: 514 343-7242

Géographie (www.bib.umontreal.ca/GP)

Pavillon 520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
3^e étage, salle 339
Tél.: 514 343-8063

Kinésiologie (www.bib.umontreal.ca/SA)

Centre d'éducation physique et des sports (CEPSUM)
2100, boul. Édouard-Montpetit
8^e étage, salle 8259
Tél.: 514 343-6765

Lettres et sciences humaines

(www.bib.umontreal.ca/SS)
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant, salle 1030
Tél.: 514 343-7430

Livres rares et collections spéciales

(www.bib.umontreal.ca/CS)
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant, 4^e étage
Tél.: 514 343-6111, poste 3832
(dont les collections Melzack et Baby)

Mathématiques et informatique

(www.bib.umontreal.ca/MI)
Pavillon André-Aisenstadt
2920, chemin de la Tour, salle 2405
Tél.: 514 343-6819

Médecine vétérinaire

(www.bib.umontreal.ca/SA)
Campus de Saint-Hyacinthe
1500, rue des Vétérinaires, local 1541
Saint-Hyacinthe
Tél. de Montréal: 514 343-6111, poste 8369
Tél. de Saint-Hyacinthe: 450 773-8521, poste 8369

Musique (www.bib.umontreal.ca/MU)

Pavillon de la Faculté de musique
200, avenue Vincent-d'Indy
2^e étage, salle B-287
Tél.: 514 343-6432

Optométrie

(www.bib.umontreal.ca/SA)
Pavillon 3744, rue Jean-Brillant
3750, rue Jean-Brillant
2^e étage, salle 220
Tél.: 514 343-7674

Paramédicale (www.bib.umontreal.ca/SA)

Pavillon Marguerite-d'Youville
2375, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
2^e étage, salle 2120
Tél.: 514 343-6180

Antenne paramédicale

Pavillon 1420, boul. du Mont-Royal
1420, boul. du Mont-Royal, local 1388
Tél.: 514 343-6111, poste 7356

Physique (www.bib.umontreal.ca/PY)

Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
8^e étage, salle H-825
Tél.: 514 343-6613

Santé (www.bib.umontreal.ca/SA)

Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
6^e étage, salle L-623
Tél.: 514 343-6826

Services spécialisés

Prêt entre bibliothèques (PEB)

(www.bib.umontreal.ca/PB)
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
1^{er} étage, salle 1048
Tél.: 514 343-6903

Services documentaires adaptés aux personnes handicapées (SDAPH)

(www.bib.umontreal.ca/SS/SDAPH)
Des services personnalisés sont offerts à la Bibliothèque des lettres et sciences humaines
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
Tél.: 514 343-2135

Médiathèque J.-A.-DeSève

(www.bib.umontreal.ca/SS/media)
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
Tél.: 514 343-6111, poste 2632

Centre de données numériques et géospatiales (www.bib.umontreal.ca/SS/num)

Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
Tél.: 514 343-6111, poste 0994

Bibliothèque associée

Centre de documentation Robert-Garry Centre d'études de l'Asie de l'Est (CETASE)

Pavillon 3744, rue Jean-Brillant
3744, rue Jean-Brillant, bureau 420
Tél.: 514 343-5970

Points de service (prêt, retour de documents)

Campus de Longueuil

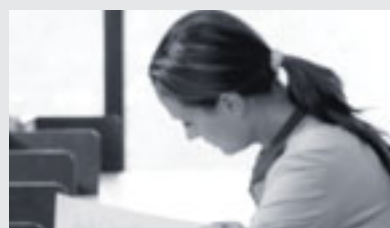
Édifice Port de Mer
101, place Charles-Lemoyne, Longueuil
Tél.: 450 651-4777 ou 1 877 651-4777

Campus de Ville de Laval

Complexe Daniel-Johnson
2572, boul. Daniel-Johnson, 2^e étage, Laval
Tél.: 450 686-4777 ou 1 877 620-4777

Campus de Lanaudière

950, montée des Pionniers, bureau 200
Terrebonne – secteur Lachenaie
Tél.: 450 657-7887 ou 1 866 770-7887



Université de Montréal
Direction des bibliothèques
Direction générale

Adresse postale :
C.P. 6128, succursale Centre-ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

Adresse :
2910, boul. Édouard-Montpetit, app. 3
Montréal (Québec) H3T 1J7
Téléphone : 514 343-6905
Télécopieur : 514 343-6457
www.bib.umontreal.ca