



Danielle Tardif

En rencontrant aujourd'hui Danielle Tardif, responsable de la bibliothèque de la faculté de médecine de Montréal, la rédaction de *Pédagogie Médicale* ouvre sa rubrique à des acteurs de formation autre que les médecins-enseignants au sens traditionnel du terme. Conscients du rôle d'autres professionnels dans la formation de nos futurs médecins, nous avons voulu mieux les faire connaître et engager un dialogue avec eux.

Danielle Tardif a suivi un cursus universitaire de biologie et de bibliothéconomie. Elle a fait un détour de 10 ans en recherche médicale avant de travailler comme bibliothécaire. « Cette expérience m'est aujourd'hui très précieuse » nous précise-t-elle. Elle est chef du service de référence et développement des collections à la Bibliothèque de la santé depuis 10 ans et considère la formation documentaire des usagers comme une priorité de son équipe.

Pédagogie Médicale : Quel est le professeur ou la personne qui vous a le plus influencée au cours de votre formation et pourquoi ?

A la fin de mes études en biologie, j'ai rencontré une personne que je n'avais jamais vue auparavant et que je n'ai jamais revue par la suite. Celle-ci étudiait en bibliothéconomie. Je ne connaissais pas cette discipline mais 2 jours plus tard, j'envoyais une demande d'admission.

Quel est selon vous votre rôle dans la formation initiale des futurs médecins ? et dans la formation continue ?

Un jour, un doyen de la Faculté de médecine m'a dit qu'à la Faculté on savait que la moitié de la matière enseignée ne serait plus vraie dans 5 ou 10 ans ; le problème, a-t-il ajouté, c'est qu'on ne sait pas *quelle* moitié !

Je ne peux concevoir que des étudiants de médecine puissent terminer leur formation sans avoir acquis de solides connaissances en recherche de l'information.

Notre rôle est de les former et de les assister dans leurs besoins d'information. Voici un bref aperçu de nos activités.

Pour les étudiants

Nous organisons pour les étudiants de première année une visite obligatoire de la Bibliothèque de la santé suivie d'un devoir.

Ils suivent ensuite une session de formation obligatoire d'initiation à la base de données Medline. Cette session est également suivie d'un devoir.

Nous avons mis au point le Programme InfoRepère.

Nous envoyons périodiquement des capsules d'information documentaire à l'adresse électronique des étudiants. Le programme tient compte du programme

académique et des travaux demandés aux étudiants.

Voir :

<http://www.BIB.UMontreal.ca/SA/capsules.htm>

En quatrième année, les étudiants ont des sessions de formation à la pratique fondée sur des données probantes (*Evidence-Based Practice*).

Pour les résidents

Nous proposons des sessions de formation à la base de données PubMed ainsi que sur la pratique fondée sur des données probantes.

La Bibliothèque poste enfin à chaque étudiant terminant son cycle le dépliant : « Comment se documenter lorsqu'on n'est plus étudiant ».

La version électronique de ce document se trouve à :
<http://www.BIB.UMontreal.ca/SA/graduate2003.htm>

Pour les professeurs, chercheurs, résidents et étudiants des cycles supérieurs

Les professeurs de médecine sont inscrits à InfoRepère/tuteur, qui est sensiblement le même programme que celui des étudiants.

Nous offrons également le Programme « Se former pour s'informer » qui comprend 2 services et 5 modules.

Voir :

<http://www.BIB.UMontreal.ca/SA/seformer.html>

Services :

- Visite de la bibliothèque.
- Consultation individuelle - Stratégie de recherche.

Modules :

- Module 1 : Les ressources : comment les trouver ? comment les obtenir ?
- Module 2 : MEDLINE
 - Module 2 A : MEDLINE version Ovid Web
 - Module 2 B : PubMed
- Module 3 : Web of Science

- Module 4 : Bases de données bibliographiques personnelles : EndNote, ProCite.
- Module 5 : Pratique fondée sur des données probantes (Evidence-Based Practice).

Pour les précepteurs et professeurs intéressés par la pédagogie médicale

Nous proposons des sessions personnalisées selon les besoins des participants : les sessions de formations décrites ci-dessus mais en plus une initiation aux bases de données traitant d'éducation « ERIC et FRANCIS ».

Formation continue

Nous n'avons pas encore de programme pour la formation continue des médecins mais cela ne saurait tarder. Ce sont les ressources qui manquent et non les idées !

Quelles sont les difficultés liées à votre travail ?

Un problème d'image d'abord. Notre profession est méconnue et nos compétences le sont encore plus. Peu d'usagers savent que nous devons faire au moins 5 années de formation universitaire avant d'obtenir notre diplôme.

Le second problème a suivi l'avènement des nouvelles technologies. Tout *semble* maintenant si facile...

Les étudiants pensent tout connaître et les professeurs, souvent « mystifiés » par ces supposées connaissances, ne voient pas l'utilité de leur faire acquérir des connaissances en informatique documentaire, un domaine pourtant complètement différent de l'informatique.

Quelle est votre meilleure expérience professionnelle ? ou le moment vous ayant apporté le plus de satisfaction ?

Un jour, les choses n'avançant pas aussi rapidement que je l'aurais voulu, j'ai annoncé à mes employées que je suspendais temporairement mes démarches auprès d'une de nos facultés.

Mes bibliothécaires et mes bibliotechniciennes ont alors répliqué que le programme que j'essayais de mettre sur pied était très important et que je ne *pouvais pas* ralentir mes démarches.

Ce jour-là j'ai été heureuse de réaliser qu'elles croyaient autant que moi à l'importance de la formation documentaire des professionnels de la santé et qu'elles étaient prêtes à y investir leurs énergies puisque ce sont elles et non moi qui donnent les sessions de formation aux étudiants (et aux professeurs).

Quelle est votre plus mauvaise expérience ?

À vrai dire, je n'ai pas eu de mauvaise expérience. Les choses ont souvent mis plus de temps que prévu à s'installer, mais nous y sommes toujours arrivées.

Ce qui est intéressant pour nous, c'est que, chaque année, nous ajoutons une nouveauté. Cette année, avec l'accord de la Faculté de médecine, nous administrerons un test de compétence documentaire de base aux étudiants de médecine. Nous comptons ainsi les aider à prendre conscience de leurs lacunes.

Quelles sont vos aspirations, quels aspects de votre action souhaiteriez-vous développer ?

Je rêve d'une intégration réelle de la formation documentaire à la formation académique et ce, tout au long des études médicales et je souhaite ardemment que les bibliothécaires participent à la réalisation de cette intégration.

Quels sont pour vous les enjeux les plus importants de la pédagogie médicale aujourd'hui ?

En tant que spécialistes de l'information, nous participons à la formation des personnes intéressées par la pédagogie médicale. Je n'oserai toutefois pas me prononcer sur cette question.

Quel conseil donneriez-vous à un enseignant débutant ? Comment lui suggèreriez-vous d'intégrer la bibliothèque dans la démarche d'apprentissage qu'il va développer ?

Je serai chauvine... je suggère la lecture de la Politique de formation à l'utilisation de l'information de l'Université de Montréal et ensuite d'aller consulter les bibliothécaires de son institution :

http://www.secgen.umontreal.ca/pdf/reglem/francais/sec_30/ens30_9.pdf

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?

J'ai en tête un projet difficile à réaliser. J'aimerais mettre sur pied une banque d'idées d'exercices variés et intéressants qui rendraient l'intégration de la formation documentaire à la formation académique plus agréable pour les étudiants.

Permettez-moi de profiter de cette tribune pour recruter des professeurs et des bibliothécaires intéressés, voici mon adresse : ***Danielle.Tardif@umontreal.ca***