



*Bibliothèques spécialisées et publiques :  
imaginer un partenariat  
au service des aînés du Québec*

Audrey Attia

*Responsable de la bibliothèque  
Institut universitaire de  
gériatrie de Montréal*

Camille Veillette Péclet

*Coordonnatrice du programme Biblio-Aidants,  
villes de Charlemagne, L'Assomption  
et Repentigny*



**ATTIA, Audrey ; VEILLETTE PÉCLET, Camille. Bibliothèques spécialisées et publiques : imaginer un partenariat au service des aînés du Québec.**  
Conférence donnée lors du Congrès des milieux documentaires du Québec :  
« Imaginer de nouveaux partenariats », Montréal, Québec, Canada, 4  
novembre 2010.

La bibliothèque de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM) a réalisé une étude de faisabilité sur la possibilité d'établir un partenariat avec les bibliothèques publiques du Québec afin de diffuser de l'information de qualité aux personnes âgées et aux aidants.

Lors de cette étude, différents acteurs ont été rencontrés et plusieurs constats ont été faits concernant les habitudes des clientèles âgées qui fréquentent ou qui ne fréquentent pas les bibliothèques et sur les défis que ces dernières rencontrent pour les attirer et les fidéliser. L'étude a permis de prendre connaissance de projets inspirants, d'identifier des éléments déterminants dans la création d'un partenariat réussi et d'élaborer des pistes de réflexion quant aux types de services et produits offerts et à offrir à une clientèle d'aînés et d'aidants en bibliothèque publique. Comment les aînés fréquentent-ils nos bibliothèques ? Quels sont les besoins ? Quelles avenues pourraient être explorées ? Comment repenser le rôle des bibliothèques spécialisées dans ce contexte ? C'est ce que nous aborderons à travers la présentation de cette étude de faisabilité.



1. Contexte
2. Étude de faisabilité
3. Les aînés et la bibliothèque
4. La bibliothèque et les aînés
5. Partenariat
6. Conclusion – Rôle des bibliothèques



## Bibliothèques publiques :

- municipales, publiques autonomes ou associées à un des Réseaux BIBLIO.

<http://www.bibliothequespubliquesduquebec.ca/main.php?section=26>

## Aidant naturel :

- Personne qui voit au bien-être et à la qualité de vie d'un proche qui a besoin de son soutien <http://www.aidant.ca/aidant-au-quotidien>

## Aîné :

- Personne âgée de 65 ans et plus.

## Baby-boomer :

- Personne née entre 1946 et 1965

<http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2006/as-sa/97-551/p9-fra.cfm>



# *Contexte*



# Institut universitaire de gériatrie de Montréal

un centre de soins spécialisés, de développement et de partage du savoir sur le vieillissement et la santé des personnes âgées



SOINS



RECHERCHE



EXPERTISE



OBSERVATOIRE



- Programme *Hôpitaux promoteurs de santé*
  - Plan d'action *Promotion de la santé, de prévention et de mieux-être 2008-2011* - IUGM
- *Positionnement stratégique* de l'IUGM

## Objectifs

- promouvoir le bien vieillir auprès du grand public, des aînés et des aidants du Québec
- *accroître la visibilité de l'IUGM*



## Pourquoi les bibliothèques publiques ?

- Mission : desservir la clientèle des aînés
  - « Les services de bibliothèque publique sont accessibles à tous, sans distinction d'âge, de race, de sexe, de religion, de nationalité, de langue ou de statut social. »

UNESCO. « La bibliothèque publique », *Manifeste de l'UNESCO sur la bibliothèque publique*.

- « Que ses services soient ouverts à tous et non pas réservés à un groupe dans la communauté à l'exclusion des autres est un principe fondamental de la bibliothèque publique. »

IFLA /UNESCO. « Les services de la bibliothèque publique : principes directeurs de l'IFLA/UNESCO », 2001, p. 11.





## Pourquoi les bibliothèques publiques ?

- Au sein du *Réseau des Villes-amies des aînés*, la bibliothèque publique est vue comme:
  - Un lieu gratuit d'accès à l'information;
  - Un lieu d'accès aux TIC et à Internet, à de la formation à leur utilisation;
  - Un lieu de socialisation et de rencontre.

Organisation mondiale de la Santé. « Guide mondial des villes-amies des aînés », 2007, p. 44 et 60-65.

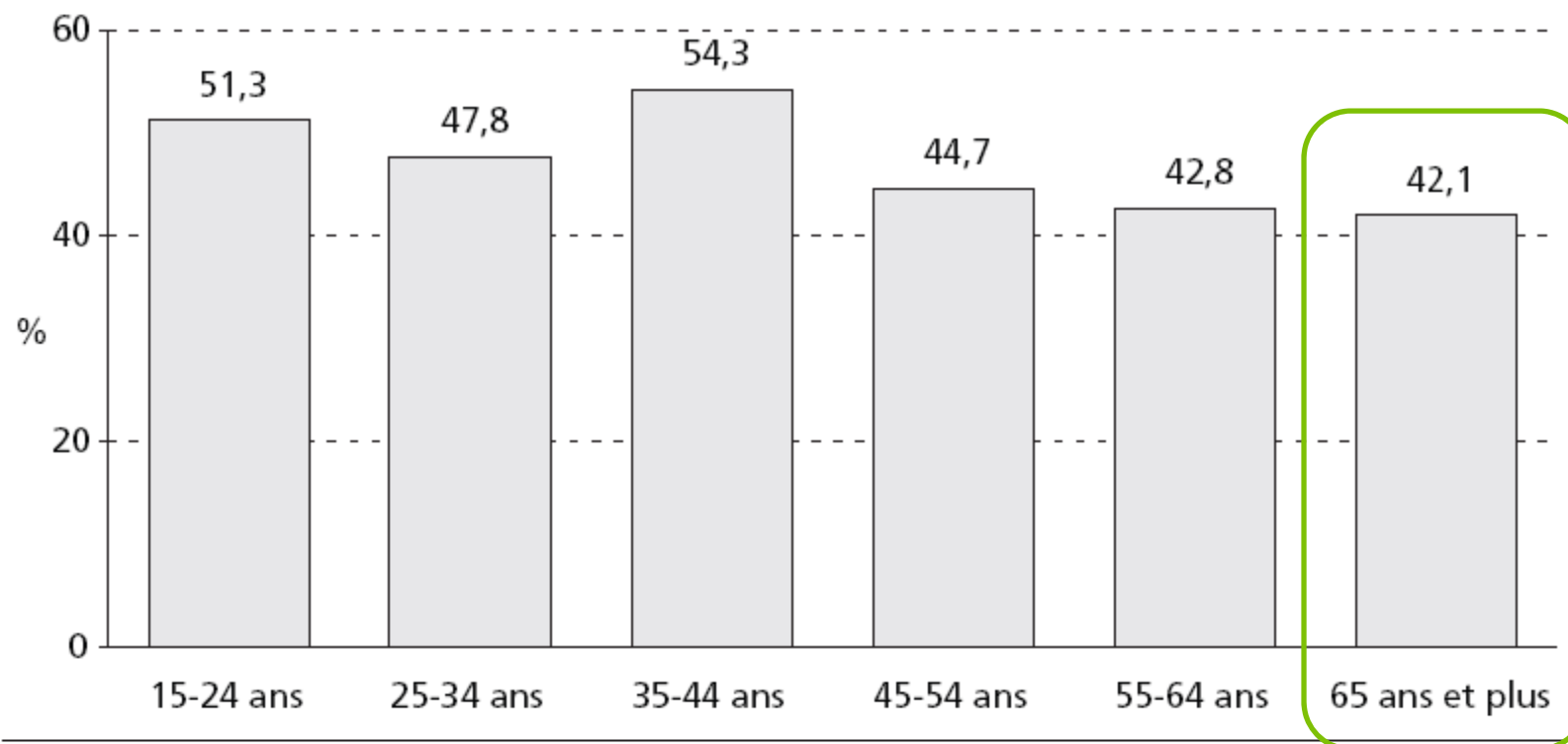


## Pourquoi les bibliothèques publiques ?

- Grande accessibilité (réparties sur tout le territoire, horaires étendus)
  - Fréquentées par 42,1% des aînés



GRAPHIQUE 4.8 **Fréquentation des bibliothèques publiques selon le groupe d'âge, en 2004**



Source : MINISTÈRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS, *Enquête sur les pratiques culturelles au Québec, 2004*.

Chapitre 4 : Myriam Côté. La fréquentation des lieux culturels. In : Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine; Direction de la recherche et de l'évaluation de programmes, GARON, Rosaire; LAPOINTE, Marie-Claude. *Enquête sur les pratiques culturelles au Québec*. 6e éd. Gouvernement du Québec : Québec, 2009, 390 p.

[http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/Enquete\\_pratiques\\_culturelles/Chap4\\_frequent\\_lieux\\_culturels.pdf](http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/Enquete_pratiques_culturelles/Chap4_frequent_lieux_culturels.pdf)



## Pourquoi les bibliothèques publiques ?

- Grande accessibilité (réparties sur tout le territoire, horaires étendus)
  - Fréquentées par 42,1% des aînés
- Lieu privilégié d'accès à l'information
  - Information sur la santé
- Habituees à créer des partenariats



## *L'étude de faisabilité*



## Mission de stage :

*Réaliser une étude de faisabilité sur la possibilité d'établir un partenariat entre la bibliothèque de l'IUGM et les bibliothèques publiques du Québec dans le but de diffuser une information de qualité aux aînés du Québec*

## Déroulement du stage :

- Revue de littérature
  - Information sur la santé et bibliothèque publique
  - Aînés et bibliothèques
  - Recension de projets inspirants



## Déroulement du stage :

- Principaux acteurs concernés (IUGM, BP, aînés, milieu du livre)
  - Intérêts / Besoins / Impacts / Risques

### **Analyse des parties prenantes**

- Influenceurs, partenaires ou acteurs à considérer
- Leurs intérêts, préoccupations, attentes et/ou contribution au projet?
- Comment les impliquer? Quelles actions doivent être posées?



## Déroulement du stage :

- Sélection d'idées (trousse d'information, animations, aménagement d'espaces, web)

– Brochures grand public



– Site web grand public

<http://www.aidant.ca>







## Déroulement du stage :

- Scénarios de diffusion
- Estimations budgétaires

=> Fiche de préfaisabilité

### **Fiche de préfaisabilité**

1. Contexte du projet
2. Étendue du projet  
(description sommaire)
3. Résultats recherchés
4. Principales étapes à réaliser
5. Principaux acteurs concernés
6. Analyse sommaire des impacts et risques
7. Analyse préliminaire des besoins en ressources



## *Les aînés et la bibliothèque*

1. Portrait des aînés au Québec
2. Les usagers des bibliothèques
3. Les non-usagers et freins à l'utilisation des bibliothèques
4. Les aînés et l'Internet



## Démographie

- Évolution de la population québécoise : *moins de jeunes, plus d'aînés*<sup>1</sup>
  - En 2009 au Québec : 1 170 400 personnes âgées de 65 ans et + (soit 15% population totale)<sup>2</sup>
  - En 2025 au Québec : environ 1 personne sur 4 aura 65 ans ou + (soit 25% population totale!)<sup>2</sup>
  - La majorité des personnes très âgées sont des femmes<sup>2</sup>

1. L'avenir des bibliothèques publiques du Québec : actes du Colloque tenu le 20 avril 2007 à la Grande Bibliothèque. Les Bibliothèques publiques du Québec (BPQ) ; Réseau BIBLIO du Québec (RBQ) : Montréal, 2007.

[http://bibliothequespubliquesduquebec.ca/pdf/actes\\_colloque\\_021107.pdf](http://bibliothequespubliquesduquebec.ca/pdf/actes_colloque_021107.pdf) (Consulté le 27 octobre 2010)

2. Institut de la statistique. Le Québec chiffres en main : édition 2010.

[http://www.stat.gouv.qc.ca/publications/referenc/pdf2010/QCM2010\\_fr.pdf](http://www.stat.gouv.qc.ca/publications/referenc/pdf2010/QCM2010_fr.pdf)

# 1. Portrait des aînés



Proportion décennale de  
**personnes âgées de 65 ans ou plus**  
parmi la population québécoise,  
*situation observée au 1<sup>er</sup> juillet, de 1961 à 2051*

Année	Population totale	Personnes âgées de 65 ans ou plus	Proportion (%)
1961	5 259 211	306 301	5,8
1971	6 155 600	419 300	6,8
1981	6 547 705	573 209	8,8
1991	7 064 586	782 272	11,1
2001	7 396 988	965 143	13,0
2011	7 766 718	1 237 844	15,9
2021	8 014 407	1 703 582	21,3
2031	8 106 967	2 183 655	26,9
2041	8 017 350	2 275 282	28,4
2051	7 832 218	2 325 277	29,7

ST-PIERRE, Marc-André. Regards sur le système de santé et de services sociaux du Québec. Québec : Canada : Ministère de la santé et des services sociaux, Direction des communications, 2009, p. 107.  
<http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2009/09-731-01F.pdf>



## Stéréotypes et attitudes négatives envers les aînés

- En réalité : très forte hétérogénéité (conditions de santé, niveau de scolarité, niveau de vie, habitudes culturelles, réseau social, etc.)

## Conditions de vie

- 90 % des aînés vivent en ménages privés.
- Le tiers des personnes âgées vivent seules.
- Un faible pourcentage se trouve en institution (4%)
- 27 % des aînés qui vivent dans la communauté se situent sous le seuil de faible revenu.



## Santé et bien-être

- Les personnes de 65 ans et plus ont de bonnes habitudes de vie.
- Près du tiers présentent un excès de poids.
- Les Québécois connaissent une période de vie avec incapacité plus longue.
- Ils sont surtout affectés par les maladies chroniques.
- Près de 80 % des personnes âgées ne présentent pas d'incapacité modérée ou grave.

## Présence d'incapacités

- Les incapacités les plus répandues chez les personnes de 65 ans et plus sont associées à la mobilité (29 %), à l'agilité (25 %), à l'audition (14 %), à la vision, aux activités intellectuelles et à la santé mentale (8 %)



## Éducation

- Les gens de 65 ans et plus sont moins scolarisés que la population plus jeune
  - 62% d'entre eux ont un niveau inférieur au certificat d'études secondaires et 19% ont le niveau du certificat d'études secondaires
  - 10 % ont atteint un niveau d'études postsecondaires
  - 9 % un niveau universitaire
- La scolarité plus élevée des travailleurs et travailleuses de la génération des baby-boomers est aussi susceptible de contribuer à une présence plus longue sur le marché du travail.

## Population active de 65 à 69 ans

- Taux d'activité en 2004: 12% (16% des hommes et 8% des femmes)

## Revenu

- Revenu moyen des bénéficiaires de 65 ans ou plus en 2003
  - des hommes : 28 300\$
  - des femmes : 18 700\$



## Vieillesse de la main-d'oeuvre

- Discrimination envers les travailleurs âgés de 50 à 64 ans
- Cependant, augmentation récente des taux d'activité des hommes âgés de 50 à 65 ans.
- La scolarité plus élevée des travailleurs et travailleuses de la génération des baby-boomers est aussi susceptible de contribuer à une présence plus longue sur le marché du travail.

## La retraite

- L'âge moyen de la retraite a baissé continuellement depuis la Seconde Guerre mondiale. On a toutefois noté un léger relèvement depuis deux ou trois ans.
- La rigidité du marché du travail précipite vers une retraite hâtive les travailleurs vieillissants.
- Ils sont nombreux à souhaiter des formules de retraite progressive, des possibilités de travail à temps partiel ou à contrat, dans le but de rendre plus harmonieux le passage du travail à la retraite.

RIVIÈRES, Monique des ; MICHAUD, Annie ; Québec (Province). Ministère de la famille, des aînés et de la condition féminine. Secrétariat à la condition féminine. Une pleine participation des aînés au développement du Québec : afin de construire un Québec pour tous les âges : rapport de l'équipe de travail. Québec : Ministère de la famille, des aînés et de la condition féminine, Direction des relations publiques et des communications, 2005, 192 p.





# *Les aînés et la bibliothèque*

## 2. Les usagers des bibliothèques

## 2. Les usagers aînés



- Particularités de cette clientèle :
  - Débat : Pas toujours de différences entre usagers aînés et les autres usagers adultes<sup>1</sup>
- Clientèle empêchée - éloignée
- Besoins particuliers (ergonomie, accessibilité de la bibliothèque, etc.)
- Études : usagers (++) et non-usagers (-)

1 : Duton, Frédéric, Michaux, Lionel, Panet-Tourne, Mathilde, Rollinat, Catherine. Les Personnes âgées dans les bibliothèques publiques municipales. Mémoire de recherche au Diplôme de conservateur de bibliothèque. Lyon : Enssib, juin 2004.  
<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-916>

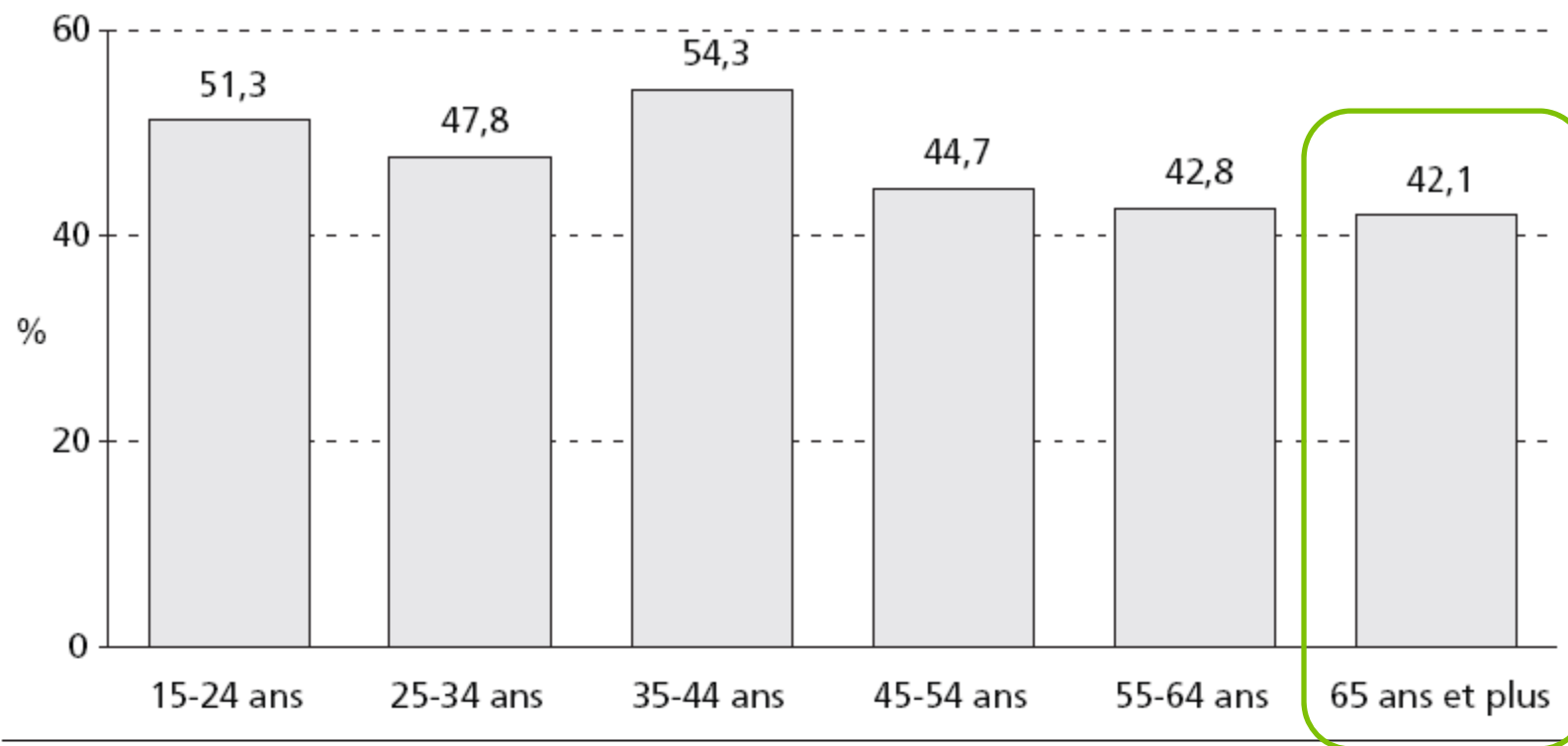


### Tendances - Enquête sur les pratiques culturelles au Québec, 2009

- Une constante depuis 1979 : la fréquentation des bibliothèques publiques diminue avec l'âge.
- 42,1% des aînés fréquentent la bibliothèque
- La fréquence des visites varie peu en fonction de l'âge
- Raisons de fréquenter la bibliothèque



GRAPHIQUE 4.8 **Fréquentation des bibliothèques publiques selon le groupe d'âge, en 2004**



Source : MINISTÈRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS, *Enquête sur les pratiques culturelles au Québec, 2004*.

Chapitre 4 : Myriam Côté. La fréquentation des lieux culturels. In : Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine; Direction de la recherche et de l'évaluation de programmes, GARON, Rosaire; LAPOINTE, Marie-Claude. *Enquête sur les pratiques culturelles au Québec*. 6e éd. Gouvernement du Québec : Québec, 2009, 390 p.

[http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/Enquete\\_pratiques\\_culturelles/Chap4\\_frequent\\_lieux\\_culturels.pdf](http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/Enquete_pratiques_culturelles/Chap4_frequent_lieux_culturels.pdf)



**Tableau 75** Fréquentation des bibliothèques municipales au cours des douze derniers mois, Québec, 2004

### Fréquentation des bibliothèques municipales

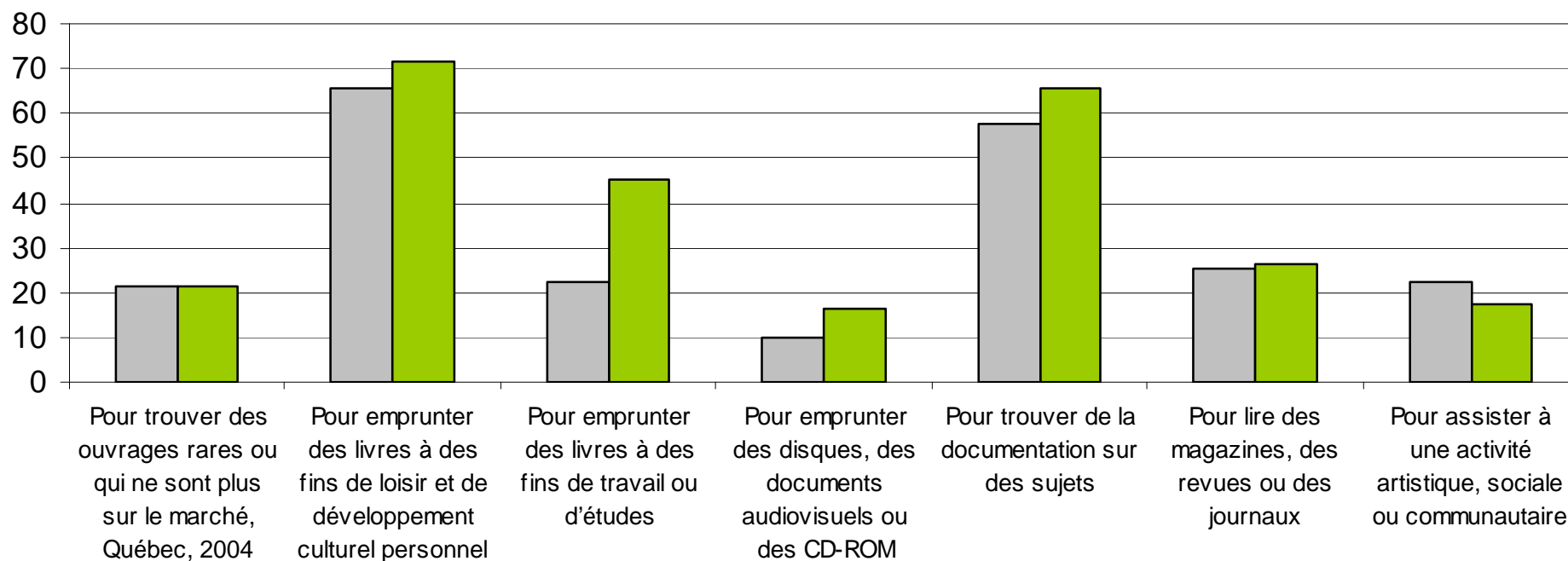
	Toutes les semaines ou presque	Une fois par mois	Plus rarement	Jamais	Total			
	%	%	%	%	%	n*		
<b>Ensemble</b>	10,7	18,2	18,8	52,4	100,0	6641		
<b>65 et +</b>	10,1	17,3	15,7	57,0	100,0	1024		
	65 ans et plus		10,1	17,3	15,7	57,0	100,0	1024
<b>Niveau d'études</b>	Primaire		3,9	8,6	14,1	73,4	100,0	458
	Secondaire		8,4	15,2	17,5	59,0	100,0	2343
	Collégial		11,1	20,2	21,5	47,2	100,0	1663
	Université		14,0	21,6	19,2	45,2	100,0	2104
<b>Situation</b>	Actif		9,3	18,7	19,8	52,3	100,0	3825
	Étudiant		12,6	19,0	24,7	43,7	100,0	676



### Fréquentation des bibliothèques, Québec 2004

#### Activités pratiquées à la bibliothèque

■ 65 ans et plus
 ■ Population générale



Garon, Rosaire. La pratique culturelle au Québec en 2004 : Recueil statistique

Direction de la recherche, des politiques et du lectorat, Ministère de la Culture et des Communications. Octobre 2005

[http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique\\_2004\\_4.pdf](http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique_2004_4.pdf)



### Tendances - Enquête sur les pratiques culturelles au Québec, 2009

- « Les préretraités et les nouveaux retraités, les 55 à 64 ans, voient dans la bibliothèque un lieu où ils peuvent se divertir et développer leur culture personnelle. Ils y vont pour assister à des activités artistiques et pour y lire des magazines, des revues et des journaux ».

ans et plus	Principale raison de lire des livres		
	Travail, études	Se détendre, relaxer	S'informer, se renseigner
	%	%	%
<b>Total</b>	8,8	70,1	21,1
Homme	10,4	61,0	28,6
Femme	7,4	77,7	14,9
De 15 à 24 ans	21,0	65,2	13,8
De 25 à 34 ans	10,9	67,9	21,1
De 35 à 44 ans	6,5	72,6	20,9
De 45 à 54 ans	6,1	72,7	21,2
De 55 à 64 ans	5,8	70,8	23,4
<b>65 ans et plus</b>	<b>2,3</b>	<b>71,2</b>	<b>26,4</b>

Niveau d'études	Travail, études	Se détendre, relaxer	S'informer, se renseigner
Primaire	5,9	73,9	20,2
Secondaire	7,8	70,6	21,5
Collégial	7,4	73,6	19,0
Université	11,1	67,1	21,8

Garon, Rosaire. La pratique culturelle au Québec en 2004 : Recueil statistique  
 Direction de la recherche, des politiques et du lectorat, Ministère de la Culture et des Communications.  
 Octobre 2005

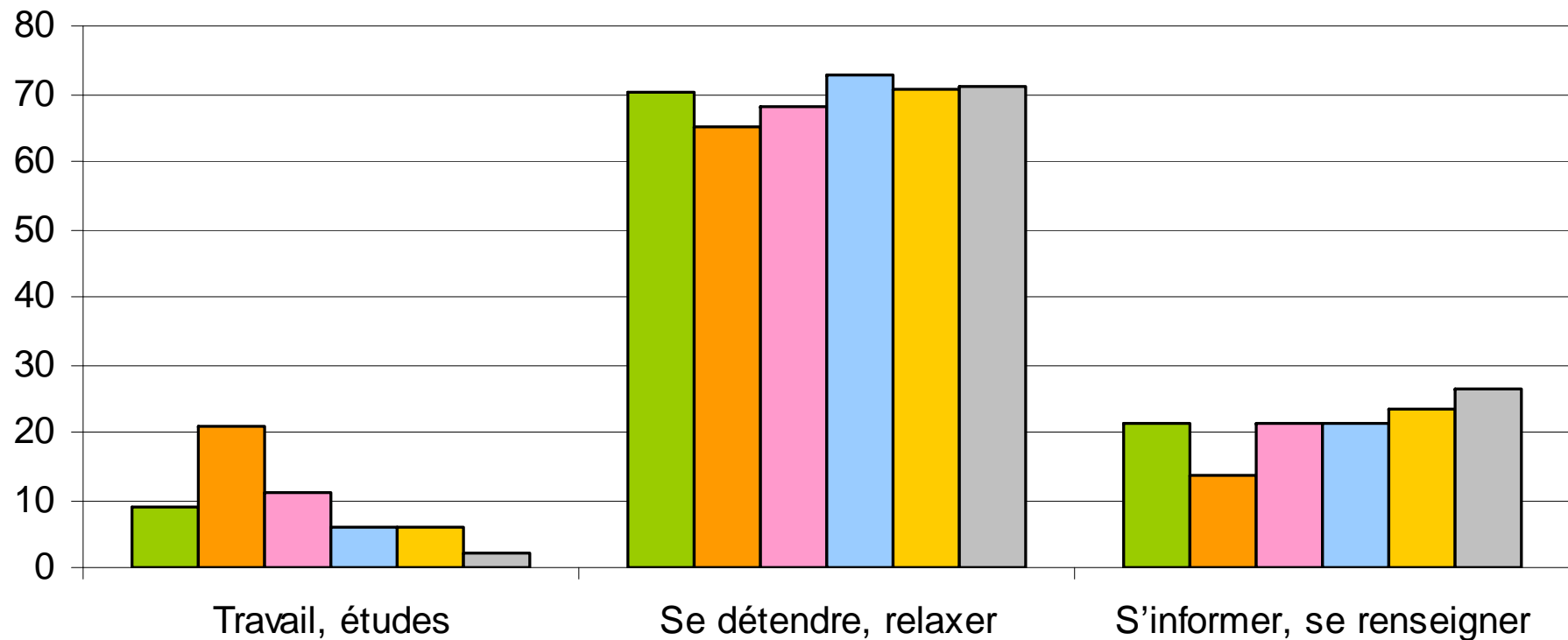
[http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique\\_2004\\_2.pdf](http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique_2004_2.pdf)





### Principales raisons de lire des livres, Québec, 2004

■ Tous (15 ans et +) ■ 15-24 ans ■ 25-34 ans ■ 45-54 ans ■ 55-64 ans ■ 65 ans et plus



Garon, Rosaire. La pratique culturelle au Québec en 2004 : Recueil statistique

Direction de la recherche, des politiques et du lectorat, Ministère de la Culture et des Communications. Octobre 2005

[http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique\\_2004\\_2.pdf](http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique_2004_2.pdf)



**Tableau 37** Genre de livres lus le plus souvent, Québec, 2004

Population de 15 ans et plus lisant des livres		Genre de livres lus le plus souvent											Total	
		Romans en général	Romans policiers, d'espionnage, d'aventure	Romans d'amour ou sentimentaux	Best-sellers	Romans de grands auteurs	Romans à caractère historique ou social	Biographies ou autobiographies mémoires, faits vécus	Histoire, généalogie, patrimoine, archéologie, géographie	Livres scientifiques	Livres sur le développement personnel, la psychologie	Autres		
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		Mentions
<b>Ensemble</b>	<b>Total</b>	16,7	21,6	6,0	4,0	4,3	4,8	12,6	4,1	4,3	4,2	17,4	100,0	4188
<b>Sexe</b>	Homme	14,9	23,7	3,3	3,4	4,1	5,2	11,2	4,9	5,6	3,1	20,7	100,0	1782
	Femme	18,0	20,0	8,0	4,4	4,5	4,5	13,7	3,5	3,3	5,0	15,0	100,0	2406
<b>Âge</b>	De 15 à 24 ans	17,2	34,3	7,0	3,3	3,7	5,6	5,0	3,2	3,7	2,2	14,7	100,0	578
	De 25 à 34 ans	21,5	23,3	3,8	2,3	3,4	5,3	7,4	4,2	5,7	4,7	18,3	100,0	723
	De 35 à 44 ans	14,4	22,7	6,2	3,9	3,8	4,4	12,7	2,5	3,7	5,8	19,9	100,0	770
	De 45 à 54 ans	17,1	20,1	7,5	4,8	5,6	3,4	12,5	3,9	3,9	4,0	17,1	100,0	791
	De 55 à 64 ans	16,8	18,1											
	65 ans et plus	13,3	12,4											662
<b>Niveau d'études</b>	Primaire	16,4	16,6											156
	Secondaire	16,0	24,3											1258
	Collégial	15,6	22,8											1054
	Université	18,3	18,8											1655

**Genre de livres lus le plus souvent, 2004 par les personnes âgées de 65 ans et plus :**  
+ Biographies ou autobiographies, mémoires, faits vécus  
+ Histoire, généalogie, patrimoine, archéologie, géographie  
+ Livres scientifiques  
- Romans policiers, d'espionnage et d'aventure

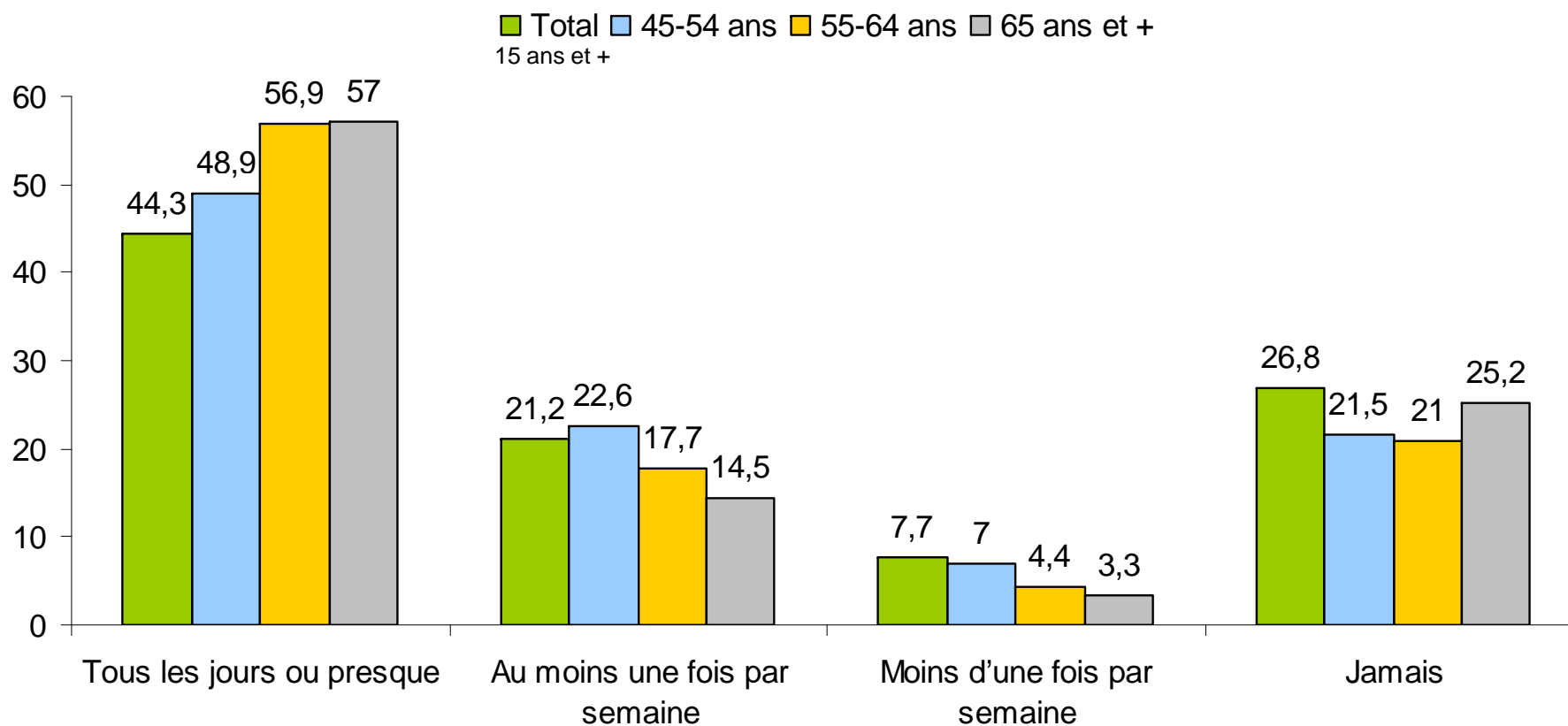
Garon, Rosaire. La pratique culturelle au Québec en 2004 : Recueil statistique

Direction de la recherche, des politiques et du lectorat, Ministère de la Culture et des Communications. Octobre 2005

[http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique\\_2004\\_2.pdf](http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique_2004_2.pdf)



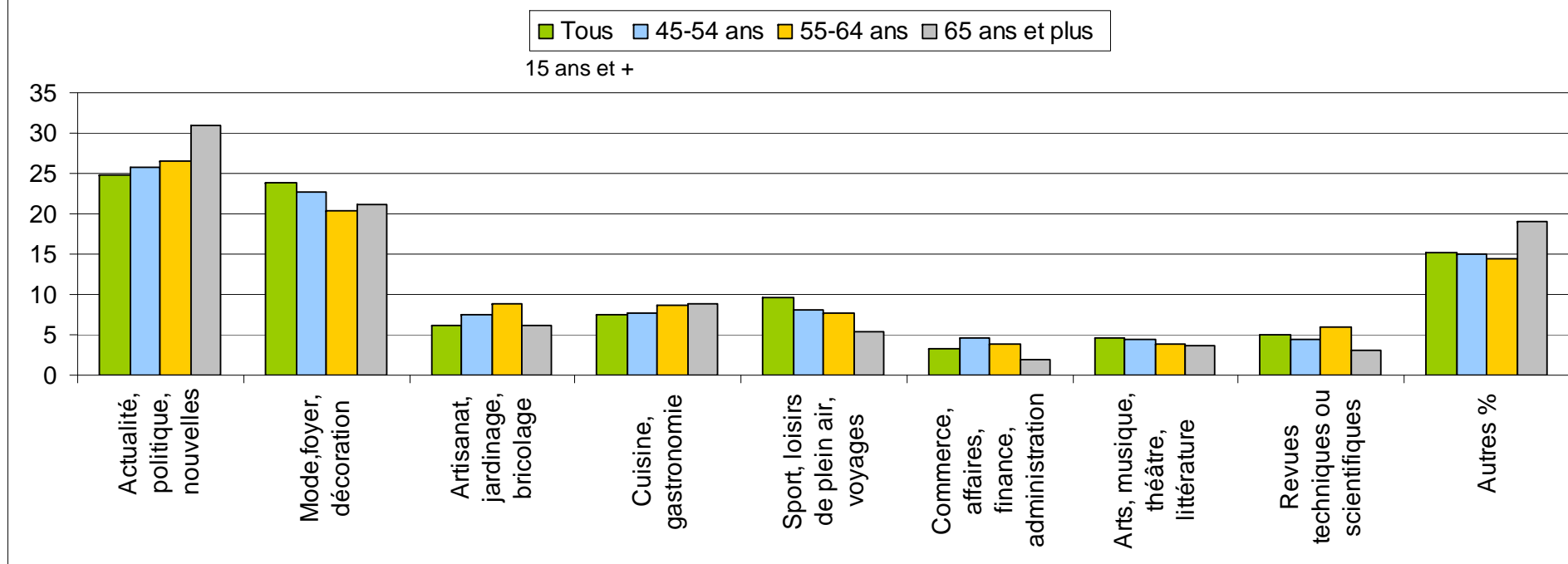
### Fréquence de lecture des quotidiens, Québec, 2004



## 2. Les usagers aînés



Genre de revues ou de magazines lus le plus souvent, Québec, 2004



Garon, Rosaire. La pratique culturelle au Québec en 2004 : Recueil statistique

Direction de la recherche, des politiques et du lectorat, Ministère de la Culture et des Communications. Octobre 2005

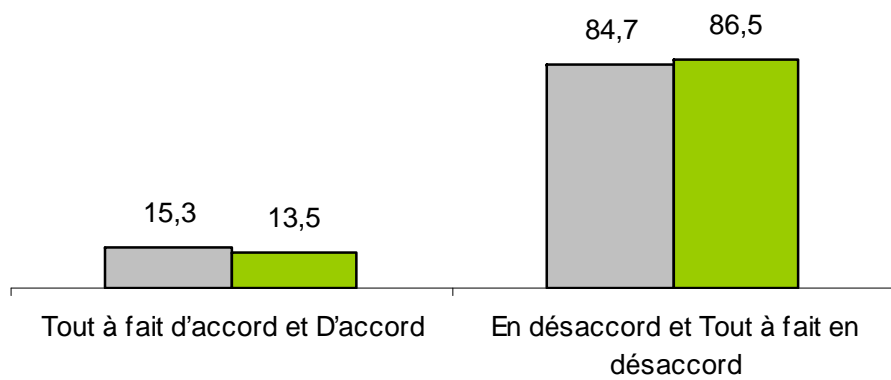
[http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique\\_2004\\_2.pdf](http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique_2004_2.pdf)

## 2. Les usagers aînés



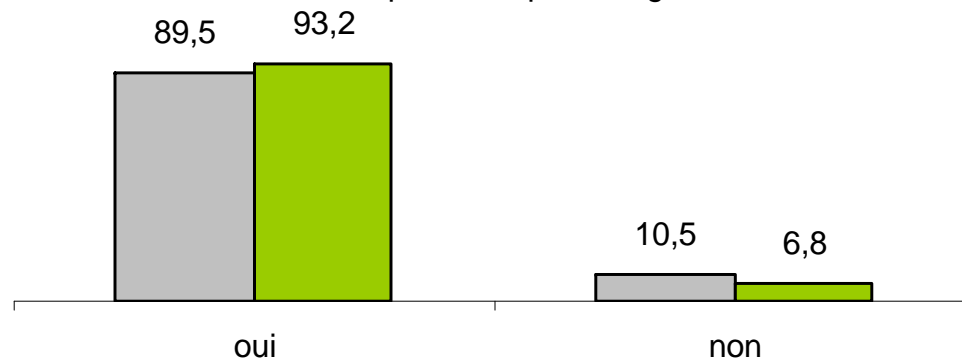
**Distance comme empêchement à la fréquentation de la bibliothèque, Québec, 2004**

■ 65 ans et plus 
 ■ Population générale



**Facilité d'accès à une bibliothèque à partir de son domicile, Québec, 2004**

■ 65 ans et plus 
 ■ Population générale



Garon, Rosaire. La pratique culturelle au Québec en 2004 : Recueil statistique  
 Direction de la recherche, des politiques et du lectorat, Ministère de la Culture et des Communications. Octobre 2005  
[http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique\\_2004\\_2.pdf](http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique_2004_2.pdf)



### Tendances – Baillargeon. Les non-usagers des bibliothèques publiques du Québec, 2008

- Les forts usagers des bibliothèques publiques sont ceux qui pratiquent une large gamme d'activités culturelles (théâtre, concert, musées, achat de livres, etc).
- Les baby-boomers les plus âgées, plus scolarisés (que les aînés), y ont une place de choix.

Baillargeon, Jean-Paul. Les non-usagers des bibliothèques publiques du Québec : quelques repères quantitatifs. Colloque conjoint ASTED-CBPQ 14 au 16 mai 2008 (Montréal)

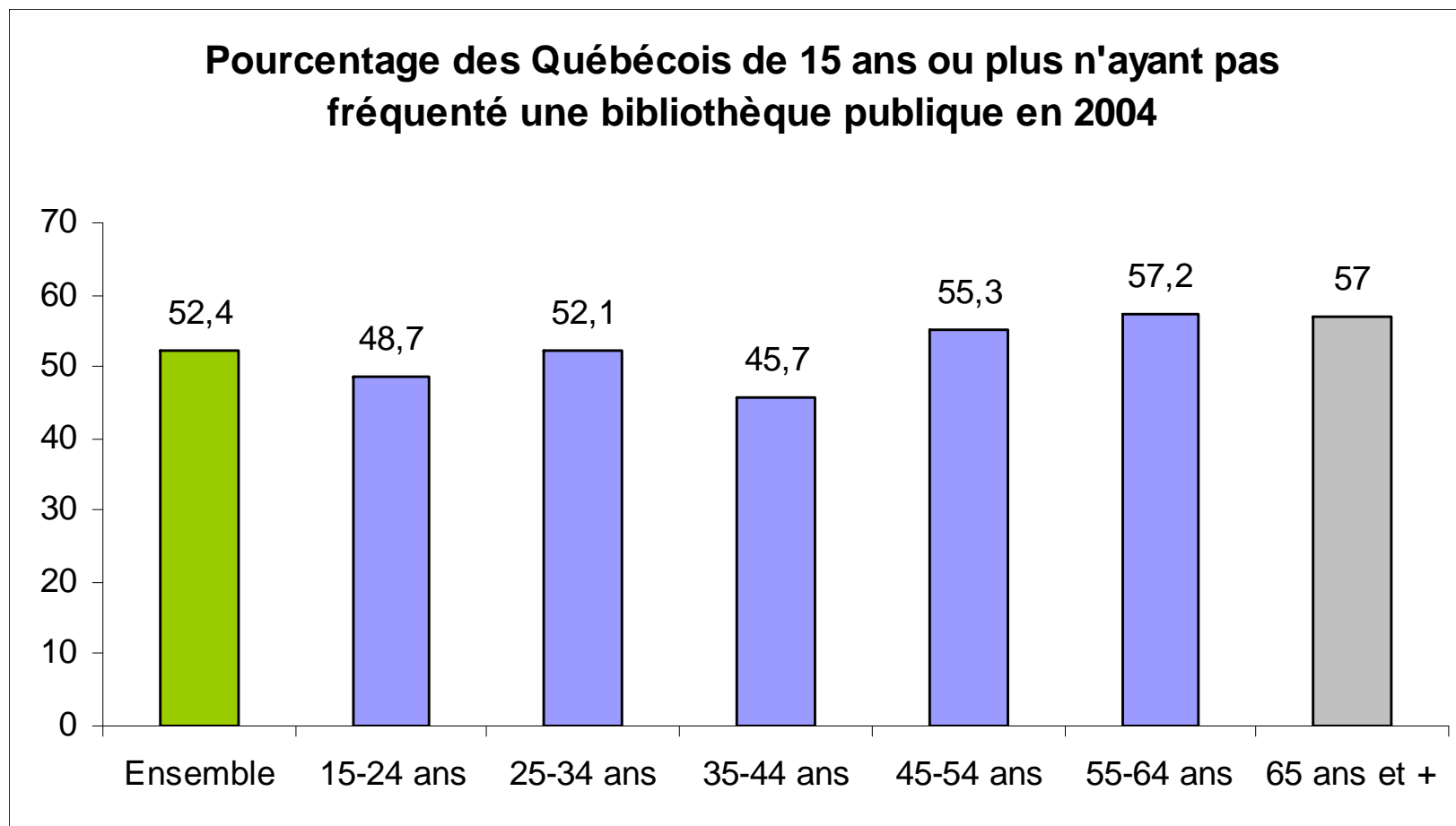
[http://www.cbpg.qc.ca/congres/congres2008/Actes/Atelier21\\_Baillargeon\\_Texte.pdf](http://www.cbpg.qc.ca/congres/congres2008/Actes/Atelier21_Baillargeon_Texte.pdf)



## *Les aînés et la bibliothèque*

### 3. Les non-usagers et freins à l'utilisation des bibliothèques

### 3. Non-usagers et freins



Garon, Rosaire. La pratique culturelle au Québec en 2004 : Recueil statistique

Direction de la recherche, des politiques et du lectorat, Ministère de la Culture et des Communications.  
Octobre 2005

[http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique\\_2004\\_1.pdf](http://www.mcccf.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/pratique_2004_1.pdf)





## Tendances – Baillargeon. Les non-usagers des bibliothèques publiques du Québec, 2008

- Les non-usagers :
  - sont le plus souvent des gens faiblement scolarisés
  - Peu ou pas de pratiques culturelles hors domicile

Baillargeon, Jean-Paul. Les non-usagers des bibliothèques publiques du Québec : quelques repères quantitatifs. Colloque conjoint ASTED-CBPO 14 au 16 mai 2008 (Montréal)

[http://www.cbpq.qc.ca/congres/congres2008/Actes/Atelier21\\_Baillargeon\\_Texte.pdf](http://www.cbpq.qc.ca/congres/congres2008/Actes/Atelier21_Baillargeon_Texte.pdf)

### 3. *Non-usagers et freins*



Laforce (2009). Freins, obstacles et facteurs facilitant la fréquentation des bibliothèques publiques

- Facteurs intrinsèques aux aînés
  - Absence d'intérêt
  - Analphabétisme ou méconnaissance du français
  - Histoire personnelle (expériences passées bibliothèque et lecture)
  - Méconnaissance des services et des collections (individus et groupes communautaires)
  - Préférences personnelles face à la lecture et à l'accès au livre (préfère acheter)
  - Problèmes de santé
  - Supports non accessibles (pas d'équipements techno récents à domicile)

### 3. *Non-usagers et freins*



Laforce (2009). Freins, obstacles et facteurs facilitant la fréquentation des bibliothèques publiques

- Facteurs liés à la bibliothèque
  - Aménagement et localisation de la bibliothèque (éloigné du lieu de résidence, desserte par les transports en communs)
  - Disponibilité des documents (nouveautés et bestsellers)
  - Règlements non-uniformes (retours des audio-vidéo)

Laforce, Esther. Freins, obstacles et facteurs facilitant la fréquentation des bibliothèques publiques. Division de la culture et des bibliothèques, Arrondissement de Villeray - Saint-Michel - Parc-Extension. Juillet 2009  
[http://bv.cdeacf.ca/RA\\_PDF/141797.pdf](http://bv.cdeacf.ca/RA_PDF/141797.pdf)



# *Les aînés et la bibliothèque*

## 4. Les aînés et l'Internet

## 4. *Aînés et Internet*



Tendances - Vennhof, B. and P. Timusk (2009). "Les activités en ligne des baby-boomers et des aînés canadiens"

- Les 65 ans et plus sont les Canadiens qui utilisent le moins Internet, mais chez qui la croissance d'utilisation est la plus rapide.
- Utilisé surtout pour le courrier électronique, l'information concernant les voyages et les renseignements météorologiques et les conditions routières
- 60% des 45 à 64 ans et 52% des 65 ans et plus qui utilisent Internet le font pour « chercher des renseignements médicaux ou relatifs à la santé »
  - Les recherches d'information sur Internet des 65 ans et plus dans le domaine de la santé concernent surtout les aspects suivants : les maladies particulières - 62%, les médicaments ou médications - 46%, l'analyse de symptômes précis - 38% et le mode de vie - 36%

Vennhof, B. and P. Timusk. "Les activités en ligne des baby-boomers et des aînés canadiens." Tendances sociales canadiennes, 06 août 2009.

<http://statcan.gc.ca/bsolc/olc-cel/olc-cel?catno=11-008-X200900210910&lang=fra>

## 4. *Aînés et Internet*



Tendances - Vennhof, B. and P. Timusk (2009). "Les activités en ligne des baby-boomers et des aînés canadiens"

- Les personnes âgées qui n'utilisent pas Internet considèrent qu'elles n'en n'ont pas besoin, qu'elles sont trop âgées, qu'elles manquent de compétences ou de formation ou que l'ordinateur ou l'Internet sont trop difficiles à utiliser
- Plus les générations se succéderont, plus les aînés seront expérimentées à utiliser Internet

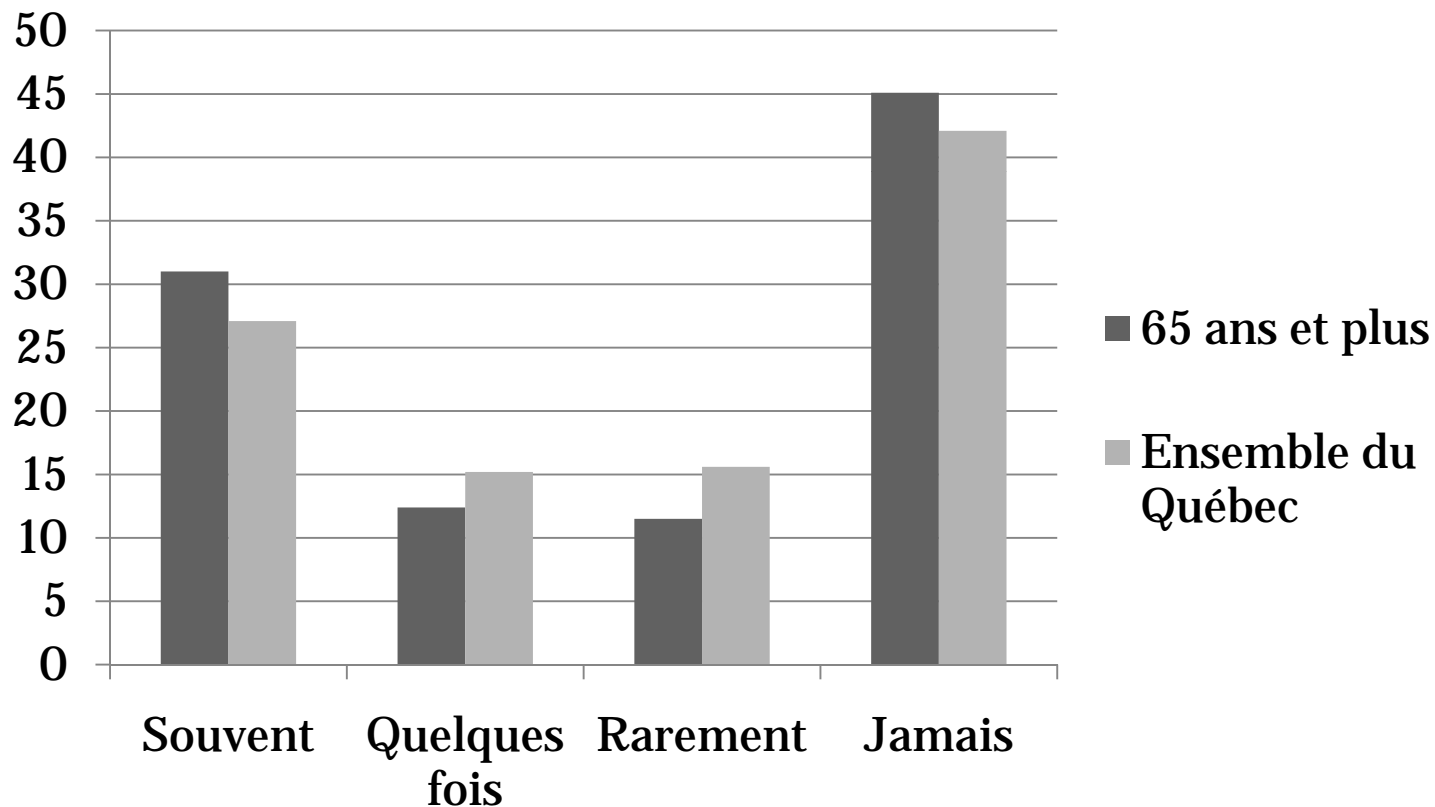
**À surveiller** : Projet en cours : "Génération A - Une nouvelle société branchée pour les aînés : usages et appropriation des TIC par les aînés québécois" par le CEFRIO

[http://www.cefrio.qc.ca/index.php?id=80&tx\\_ttnews\[tt\\_news\]=4517&tx\\_ttnews\[backPid\]=45&cHash=4a8a815115](http://www.cefrio.qc.ca/index.php?id=80&tx_ttnews[tt_news]=4517&tx_ttnews[backPid]=45&cHash=4a8a815115)

## 4. Aînés et Internet



Utilisation d'Internet pour lire des journaux ou des magazines ou encore pour suivre l'actualité



Source : MINISTÈRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS, Enquête sur les pratiques culturelles au Québec, 2004.



## *La bibliothèque et les aînés*

1. Quelques constats suite aux rencontres
2. Les projets inspirants
3. Pistes de solutions et facilitateurs à l'utilisation des bibliothèques





## Offre actuelle aux aînés

- Des services offerts sur une base régulière:
  - Livres en gros caractères et livres sonores;
  - Livraison de documents à domicile, par courrier (Ex. Biblio-Courrier, Biblio-Dépôt);
  - Aides techniques à la lecture, etc.
- Un intérêt grandissant pour cette clientèle



## Défis pour attirer/fidéliser les aînés

- Méconnaissance des particularités de la clientèle aînée;
- Méconnaissance des services offerts dans la communauté;
- Manque d'actualisation des services et produits, absence de promotion;
- Manque de ressources et d'outils pour les professionnels.



## Besoins des bibliothèques publiques

- Des idées, des canevas d'activités
- Des listes de conférenciers, des conférences vidéo
- De la formation pour le personnel de bibliothèque
- Un accès facilité aux ressources



# *La bibliothèque et les aînés*

## 2. Les projets inspirants



### Biblio-Aidants

- Programme des villes de Charlemagne, L'Assomption et Repentigny



Photo de l'Hebdo  
Rive-Nord,  
17 mai 2010



### Biblio-Aidants

- Documentation choisie sur 12 thématiques en santé, destinée aux proches aidants
- Des trousseaux clé-en-main distribués gratuitement
- Un outil pour répondre à un besoin d'information et faire la promotion de la bibliothèque
- Partenariats avec différents milieux (organismes communautaires et réseau de la santé)
- Volonté de rejoindre les non-usagers
- Financement : Ministère de la famille et des aînés
- En cours de développement : volet provincial



### “Senior Spaces”

- Projet de la Old Bridge Public Library, New Jersey



“Senior Spaces” Area Arrangement

[www.infolink.org/seniorspaces/diy/index.htm#arrangement](http://www.infolink.org/seniorspaces/diy/index.htm#arrangement)



### “Senior Spaces”

- Conception globale de l'accueil des aînés en bibliothèque
  - Aménagements adaptés et variés
  - Activités diversifiées et pérennes
- Mise en valeur de ressources déjà existantes
- Mobilisation institutionnelle

Kleiman, A. M. “Senior Spaces: The Library Place for Baby Boomers, Older Adults & Their Families”, 2008, 6 p.  
<http://archive.ifla.org/IV/ifla74/papers/072-Kleiman-en.pdf>





## *La bibliothèque et les aînés*

3. Pistes de solutions et facilitateurs à l'utilisation des bibliothèques



### Des questions à se poser

- Qui sont les aînés desservis par la bibliothèque?
- Quels sont les organismes locaux et les partenaires potentiels dont les clients sont également des aînés?
- Quel est le bilan des services déjà offerts aux aînés par la bibliothèque?
- Quelles sont les bonnes pratiques ou les sources d'inspiration pour accueillir les aînés en bibliothèque publique?
- Quel panier de services offrir? Comment avoir l'approche la plus globale possible?

➔ Pour aller plus loin : Vancouver Public Library. "Working Together Project" : Trousse d'outils pour des bibliothèques à l'écoute de la communauté. [http://bv.cdeacf.ca/RA\\_PDF/140109.pdf](http://bv.cdeacf.ca/RA_PDF/140109.pdf)



### Tendances dans les produits et services

- Services extra-muros
  - Biblio Troubadour, Bibliothèque Rina-Lasnier
  - Navettes Or, STM
  - Espaces Web dédiés
  - Prêt de livrels et de liseuses
- Accueil et aménagement intra-muros
- Programmation et activités



### Tendances dans les produits et services

- Services extra-muros
- Accueil et aménagement intra-muros
  - Accessibilité extérieure et intérieure
  - Coin tricot
  - Aménagement cohérent des ressources
  - Loupes et lunettes de lecture, Plateau-Mont-Royal et Mile End
- Programmation et activités



### Tendances dans les produits et services

- Services extra-muros
- Accueil et aménagement intra-muros
- Programmation et activités
  - Formation aux TIC par des ados
  - Bénévolat via «Lire et faire lire»
  - “Bi-Folkal Kits”, bibliothèques américaines
  - Sessions de jeux avec la console Wii, Bibliothèques de Montréal-Nord



## *Partenariat*



- « Bien démarrer » (fiche faisabilité + liste élargie des acteurs concernés)
  - Fiches outils (parties)
  - Penser « global »
- Rencontres/entretiens
  - Plans de communication (intérêts communs, attentes)
  - Liste de questions par @
- Réel intérêt à participer de tous les partenaires

Un partenariat, c'est exigeant!

### Plan de communication

- Groupes cibles
- **Objectifs** et/ou préoccupations
- **Messages clés à transmettre**
- Diffuseur
- Moyen
- Échéancier ou fréquence



- Rôle des bibliothèques spécialisées
- En recherche de partenaires pour le projet sur la promotion du bien vieillir dans les bibliothèques publiques



*Merci!*



Des questions ?

Audrey Attia

[audrey.attia.iugm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:audrey.attia.iugm@ssss.gouv.qc.ca)

Camille Veillette Péclet

[camillepeclet@gmail.com](mailto:camillepeclet@gmail.com)