

---

Université de Montréal

Les stratégies et les facteurs facilitants pour l'intégration et la réussite des étudiants  
internationaux aux études supérieures : Une revue intégrative des écrits

*Par*

Asma Boubaker

Faculté des sciences infirmières

Mémoire présenté en vue de l'obtention du grade de maîtrise (M. Sc.)  
en sciences infirmières, option Formation infirmière

Juin 2023

© Asma Boubaker, 2023

Université de Montréal

Faculté des sciences infirmières

---

*Ce mémoire intitulé*

**Les stratégies et les facteurs facilitants pour l'intégration et la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures : Une revue intégrative des écrits**

*Présenté par*

**Asma Boubaker**

*A été évalué(e) par un jury composé des personnes suivantes*

**Lisa Merry**

Présidente-rapporteuse

**Annette Leibing**

Directrice de recherche

**Laurence Bernard**

Membre du jury

## Résumé

Avec un nombre croissant d'étudiants internationaux à travers le monde, des facteurs facilitants leur intégration et des stratégies de succès doivent être explorés pour faire face aux défis auxquels cette population est confrontée. Plusieurs études antérieures ont évoqué ce sujet. Toutefois, malgré la pertinence des résultats de ces écrits scientifiques, il subsiste un manque de consensus en ce qui a trait aux solutions et stratégies facilitant l'intégration et la réussite des étudiants internationaux. Pour apporter pierre à cet édifice, cette étude vise à identifier les solutions et les stratégies envisageables pour faciliter l'intégration et la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures dont ceux en sciences infirmières. Une revue intégrative selon l'approche de Whittimore et Knafl (2005) a été conçue en suivant les cinq étapes, à savoir ; 1) l'identification du problème; 2) la recension des écrits; 3) l'évaluation des données; 4) l'analyse des données; et 5) la présentation des résultats. Vingt-deux articles ont été retenus. L'analyse et l'interprétation des résultats ont été élaboré en s'appuyant sur le cadre théorique de *4 Systems* de Schlossberg. Ainsi, quatre grands groupes de facteurs ont été émergés. Le premier groupe renvoie aux facteurs contextuels et aux ressources qui étaient en disposition en moment de la transition. Le deuxième groupe est associé aux caractéristiques personnelles telles que les traits de personnalité, entre autres, l'intelligence émotionnelle, la confiance en soi et les compétences linguistiques. Le troisième groupe évoque les différents types de soutien notamment, le soutien familial, le réseau d'amis et le mentorat. Le dernier groupe est en lien avec les stratégies d'adaptation pour assurer une meilleure transition des étudiants internationaux, notamment en lien avec la mise en place d'une pédagogie inclusive et d'autres stratégies pour réduire le stress. À la lumière des résultats de cette revue intégrative, des recommandations pour la recherche, les politiques universitaires et la formation académique ont été présentées en mettant de l'avant l'importance de créer des opportunités d'apprentissage inclusives et ouvertes, et ce, dans le but de mobiliser les parties intéressées à agir en faveur des étudiants internationaux.

**Mots-clés** : Stratégies d'intégration, facteurs facilitants, étudiants internationaux, cycles supérieurs

## **Abstract**

With a growing number of international students worldwide, factors facilitating their integration and strategies for success need to be explored to meet the challenges faced by this population. Several previous studies have touched on this subject. However, despite the relevance of the results of these scientific writings, there remains a lack of consensus regarding solutions and strategies to facilitate the integration and success of international students. To contribute to this, this study aims to identify possible solutions and strategies to facilitate the integration and success of international students in higher education, including nursing. An integrative review based on Whittemore and Knafl's (2005) approach was designed, following five steps: 1) problem identification; 2) literature review; 3) data assessment; 4) data analysis; and 5) presentation of results. Twenty-two articles were selected. The analysis and interpretation of results were based on Schlossberg's 4 Systems theoretical framework. Four main groups of factors were identified. The first group refers to contextual factors and the resources available at the time of transition. The second group is associated with personal characteristics such as personality traits, including emotional intelligence, self-confidence, and language skills. The third group refers to different types of support, including family support, friends, and mentoring. The last group relates to coping strategies to ensure a better transition for international students, including the implementation of inclusive pedagogy and other strategies to reduce stress. Considering the results of this integrative review, recommendations for research, university policy and academic training were presented, highlighting the importance of creating inclusive and open learning opportunities, with the aim of mobilizing stakeholders to act on behalf of international students.

**Keywords :** Integration strategies, facilitating factors, international students, graduate studies

## Table des matières

Résumé .....	3
Abstract .....	4
Table des matières .....	5
Liste des tableaux .....	8
Liste des figures .....	9
Liste des abréviations .....	10
Remerciements .....	11
Chapitre 1 – Problématique .....	12
Problématique de recherche .....	13
But de l'étude et objectifs de recherche .....	18
Chapitre 2 – Définitions et concepts .....	19
Aperçu sur les concepts de l'étude et cadre théorique .....	20
L'internationalisation de l'enseignement supérieur : origine et définitions .....	20
Facteurs de motivation et les enjeux liés à la mobilité des étudiants internationaux .....	22
Facteurs de motivations .....	22
Les enjeux rencontrés .....	24
Cadre théorique .....	27
Présentation générale du cadre .....	27
Pertinence du cadre pour l'étude .....	31
Chapitre 3 – Méthode de recherche .....	33
Méthode de recherche .....	34
Étapes de la méthode de revue systématique .....	35
Identification du problème .....	35

Recherche documentaire .....	36
Extraction et évaluation de la qualité des données.....	38
Analyse des données .....	39
Présentation des résultats .....	40
Critères de rigueur scientifique et considérations éthiques.....	40
Chapitre 4 – Résultats .....	42
Résultats de de la revue intégrative.....	43
Résultats de la stratégie de recherche documentaire.....	43
Description des écrits retenus.....	45
Les stratégies et les facteurs facilitant l’intégration et la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures .....	47
Premier groupe : Les facteurs liés à la situation de la transition.....	47
Contexte de transition.....	48
Ressources du campus et préparation du terrain pour la réussite.....	49
Deuxième groupe : Les facteurs liés à la personnalité ( Soi ).....	50
Les traits de personnalité.....	50
Ressources ou compétences personnelles .....	52
Troisième groupe : Les facteurs liés aux différents types du Soutien.....	54
Soutien familial .....	54
Soutien financier .....	56
Soutien des amis et d' un réseau social.....	57
Le mentorat .....	59
Quatrième groupe : Les facteurs liés aux stratégies d’adaptation.....	61
Les stratégies qui tentent de changer ou modifier la situation .....	61
Les stratégies pour réduire le stress.....	63

Stratégies d'ordre organisationnel et culturel.....	64
Tableau récapitulatif.....	66
Chapitre 4 – Discussion.....	69
Discussion .....	70
Discussion des écrits et faits saillants .....	70
Discussion du cadre théorique.....	74
Forces et limites de la revue intégrative.....	76
Les recommandations.....	78
Recommandation pour la recherche.....	78
Recommandations pour les décideurs et les politiques universitaires .....	80
Recommandations pour la formation universitaire .....	82
Conclusion générale .....	83
Références bibliographiques .....	84
Annexes.....	91
Annexe 1 : Équations de recherche et bases de données.....	92
Annexe 2 : Extraction des données .....	94
Annexe 3 : L'outil utilisé pour l'évaluation des écrits .....	115

## Liste des tableaux

<b>Tableau 1.</b> – Équation de recherche et mots clés.....	37
<b>Tableau 2.</b> – Répartition géographique des études.....	45
<b>Tableau 3.</b> – : Tableau récapitulatif de facteurs et stratégies facilitants l'intégration et la réussite des étudiants internationaux.....	67
<b>Tableau 4.</b> – : Tableau d'extraction des données .....	94

## Liste des figures

Figure 1	: Modèle de « 4 S ou Systems » selon Schlossberg (2005, p. 27) .....	28
Figure 2	: Les quatre systèmes selon Schlossberg (2005, p. 48).....	32
Figure 3	: Diagramme de sélection des études .....	44
Figure 4	: Schéma récapitulatif des stratégies et facteurs facilitant pour l'intégration et la réussite des étudiants internationaux .....	73

## Liste des abréviations

CAPRES	Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur
CGPA	<i>Cumulative Grade Point Average</i>
CINAHL	<i>Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature</i>
IES	Internationalisation de l'enseignement supérieur
IIE	Institute of International Education
MMAT	<i>Mixed Method Appraisal Tool</i>
OECD	Organisation de coopération et de développement économiques
PRISMA	<i>Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and metaanalyses</i>
UNESCO	<i>United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization</i>

## Remerciements

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué au succès de ce mémoire. Tout à d'abord, je témoigne toute ma gratitude et ma reconnaissance tout particulièrement à ma chère directrice de recherche Annette Leibing, professeure titulaire à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal pour ses précieux conseils, son écoute active, et sa disponibilité tout au long de la réalisation du projet. Sans aucun doute, dépourvu de votre soutien et vos recommandations, ce travail de recherche n'aurait jamais pu voir le jour.

Ensuite, j'adresse mes sincères remerciements à l'équipe du Vice-décanat de la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal pour leur disponibilité et leur travail scrupuleux afin de nous soutenir et nous orienter vers les ressources appropriées, tout particulièrement à Professeure Sylvie Gendron, vice-doyenne aux études supérieures, pour la confiance qui m'a accordée et son accompagnement chaleureux durant toute la période de mon parcours académique.

En outre, mes vifs remerciements aux membres du jury, Mme Lisa Merry, Pre agrégée à la Faculté des sciences infirmières, et Mme Laurence Bernard Pre agrégée à la Faculté des sciences infirmières, qui m'ont fait l'honneur de bien vouloir juger avec attention ce modeste, afin de le corriger et le rendre de meilleure qualité.

Enfin, je ne pourrais finir ces remerciements sans penser à ma chère famille dont l'affection, l'amour, la tendresse, le soutien et l'encouragement constants m'ont été d'un grand réconfort tout au long mon séjour au Canada et ont contribué énormément à l'aboutissement de ce travail.

## **Chapitre 1 – Problématique**

## Problématique de recherche

Depuis quelques décennies, les établissements universitaires s'ouvrent de plus en plus sur le monde, et l'internationalisation de l'enseignement supérieur (IES) devient aujourd'hui un phénomène sans précédent (Tight, 2022; Yao, 2018). En effet, le nombre d'étudiants<sup>1</sup> internationaux dans l'enseignement supérieur ne cesse d'augmenter en passant de 0,8 million en 1998 à 4,6 millions en 2015 (OECD, 2017), pour atteindre 6,1 millions étudiants en 2019 (OCDE, 2021). Plusieurs pays constituent une destination de choix pour étudier à l'étranger. L'Amérique du Nord, l'Europe occidentale, l'Australie et la Chine sont les principaux pays d'accueil pour les étudiants internationaux (Institute of International Education, 2022). Selon l'*Institute of International Education* (2022), les États-Unis occupe la première place avec 914 095 étudiants internationaux, suivie du Royaume-Uni avec 633 910 étudiants, et puis le Canada avec 621 565 étudiants. Néanmoins, les Asiatique représentent 58 % de l'effectif total d'étudiants en mobilité internationale à tous les niveaux de l'enseignement supérieur dans les pays de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OECD, 2022).

Les étudiants en mobilité internationale sont ceux qui ont quitté provisoirement leur territoire national (pays d'origine) à un pays étranger (pays d'accueil) en vue d'y poursuivre des études dans un domaine particulier (UNESCO Institute for Statistics, 2022). Bien qu'il concerne tous les niveaux d'études, le pourcentage d'étudiants internationaux au doctorat est le plus élevé (30 %), comparativement à ceux en master (21 %) et en licence (10 %) (OECD, 2022).

L'IES est bénéfique tant pour les étudiants, que pour les universités et les pays d'accueil. Pour les étudiants, la nécessité d'acquérir plus de connaissances en ayant accès aux différentes méthodes d'apprentissage et à l'avancement technologique, l'intention d'améliorer leurs perspectives d'emploi et de maîtriser une langue additionnelle sont les facteurs le plus couramment

---

<sup>1</sup> Le genre masculin a été employé pour alléger le texte et n'a aucune intention discriminatoire. Ce texte contient quelques termes connotés peuvent être offensants et discriminatoire tels que minorités ethniques, racisme, choc culturel, etc. Ces termes sont utilisés pour respecter la fidélité historique, culturelle ou littéraire du texte original. Ils ne représentent pas l'opinion ou l'attitude de l'étudiante chercheuse.

mentionnés dans les écrits scientifiques (Civera et al., 2021; Shkoler et al., 2020; Trapani et Cassar, 2020; Yasmin et al., 2022).

Dans une des rares études en sciences infirmières - une recherche exploratoire - Trapani et Cassar (2020) soulignent que les études supérieures en sciences infirmières sous une optique internationale ont favorisé le développement de nouvelles connaissances, notamment l'acquisition des habilités de prise de décision et de réflexions personnelles, et ce, tant dans la vie académique que la vie personnelle. D'une part, les étudiants en sciences infirmières ont déclaré avoir connu une amélioration sur le plan personnel, notamment en lien avec la gestion de leurs finances, et de la connaissance de soi (Trapani et Cassar, 2020). D'autres part, certains participants affirment que le fait d'avoir une expérience d'études à l'étranger fait une bonne impression dans leurs curriculums vitae s'ils veulent postuler dans des postes d'infirmiers (Trapani et Cassar, 2020). Cela rejoint la perspective de Oliveira et Soares (2016), où l'expérience à l'étranger influence positivement le développement personnel de l'étudiant, et permet entre autres, d'acquérir de nouvelles perspectives sur les compétences professionnelles, qui sont souvent valorisées par les employeurs.

Pour le pays d'accueil et les établissements universitaires, le fait de recevoir des étudiants étrangers peut accroître la visibilité internationale des étudiants et d'élargir en conséquence la communauté académique (OECD, 2022; Rodríguez et al., 2019), et ce, dans le but d'offrir une expérience éducative de «classe mondiale» qui tient compte la diversité culturelle et académique dans le milieu d'étude (Al Hassani et Wilkins, 2022; OECD, 2022). Cette perspective s'est accompagnée également d'une augmentation considérable des revenus pour les pays d'accueil en général et pour l'établissement d'enseignement supérieur en particulier (Andrews-McCarroll, JAN 2018; Stuen et Ramirez, 2019), notamment dans les pays occidentaux où les frais de scolarité sont les plus élevés tels que les États-Unis, le Canada, l'Australie et le Royaume-Uni (Cantwell, 2015; Kearney et Lincoln, 2017).

De même, les étudiants participent activement au sein des établissements d'enseignement supérieur qui les accueillent, avec des postes en temps partiel d'auxiliaire d'enseignement ou de recherche, ainsi que la participation à des cours de langue ou de courte durée, générant en conséquence un mouvement financier important (do Amaral et al., 2022). D'ailleurs, le ministère américain du Commerce mentionne que les étudiants internationaux ont contribué à environ 45 milliards de dollars à l'économie américaine en 2018 (IIE, 2019). Compte tenu ces conséquences

socio-économiques (Kearney et Lincoln, 2017), la mobilité des étudiants internationaux continue d'évoluer chaque année pour attirer l'attention des décideurs et des établissements d'enseignement supérieur (do Amaral et al., 2022; Rodríguez et al., 2019).

Malgré ces avantages, les étudiants internationaux vivent des difficultés et des défis importants lors de leur transition à un milieu d'études étranger (CAPRES, 2019). Ces défis sont liés d'une part à leur réussite académique, et d'autres part à leur intégration sociale à l'université et se faire des amis (Rienties et al., 2012). Plusieurs études à travers le monde ont tenté d'explorer les enjeux et les défis que rencontrent les étudiants internationaux (Dominguez et al., 2022; Merry et al., 2021; Prasath et al., 2022; Rhein et Jones, 2020; Rodríguez et al., 2019).

En premier lieu, des conflits culturels, nommé également « choc culturel » peuvent survenir à cause d'une exposition brusque à un environnement culturel différent du pays d'origine, notamment quand l'étudiant n'y est pas préparé. Cet enjeu fait l'objet de plusieurs études puisque les étudiants internationaux présentent un bagage culturel diversifié et distinct (Gagnon, 2018; Smith, 2016). Néanmoins, Fitzpatrick (2017), remet en question la notion de « culture » en tant que cause du « choc ». C'est plutôt, le contexte où se déroule les interactions sociales ainsi que les normes et les règles de la vie quotidienne qui sont en jeu et pas la culture elle-même (Fitzpatrick, 2017). Dans le cadre de cette étude le terme « choc culturel » renvoie aux facteurs qui sont en lien avec une mauvaise intégration d'un étudiant international à cause d'une incompréhension des multiples facettes de la culture accueillante. En fait, en raison de leurs différences d'ethnicité et de culture, les étudiants internationaux sont souvent confrontés à une panoplie d'interactions négatives en tant que minorité sur le campus (Aggarwal et Ciftci, 2021). D'ailleurs, dans une étude américaine, certains étudiants internationaux ont déclaré avoir été victimes de racisme et de discrimination sur le campus, particulièrement lors de travail de groupe ou s'ils partagent le même logement avec les étudiants locaux (Smith, 2016). Ainsi, le racisme et les préjugés sont des facteurs considérables dans ce contexte pouvant créer une frustration chez les étudiants internationaux (CAPRES, 2019; Smith, 2016).

En deuxième lieu, les obstacles de la langue sont un autre enjeu important pouvant rendre la compréhension et la participation en classe difficile, et affecter par conséquent, les chances de réussite des étudiants (Rabia et Karkouti, 2017). Également, cela a une influence considérable sur la capacité de s'intégrer et se faire un réseau social (CAPRES, 2019; Rabia et Karkouti, 2017), ce

qui peut être à l'origine de la détérioration de la santé mentale d'étudiants internationaux (Forbes-Mewett et Sawyer, 2019).

En troisième lieu, les différences pédagogiques d'enseignement entre le pays d'origine et le pays d'accueil peuvent être une source de difficulté pour les étudiants, notamment en ce qui concerne la pédagogie constructiviste centrée sur l'apprenant (Rodríguez et al., 2019). D'ailleurs, dans plusieurs systèmes éducatifs dont le système thaïlandais, les enseignants ayant un degré élevé de contrôle sur la classe, tendent vers la mémorisation, et cela afin d'éviter les conflits entre les enseignants et les étudiants. De même, le fait de poser trop de questions ou être en désaccord avec les autres est considéré comme un acte maladroit (Rhein et Jones, 2020).

En dernier lieu, l'insécurité et l'instabilité financière peuvent devenir des obstacles difficiles à surmonter en raison du coût élevé du programme, plus particulièrement avec un taux de change faible de leurs monnaies locales par rapport à d'autres pays occidentaux tels que les États-Unis (do Amaral et al., 2022).

Ces facteurs sont particulièrement présents au cours de la première session universitaire où le stress et l'anxiété sont le plus élevés, pouvant affecter la réussite des étudiants et générer l'échec et l'abandon du programme (CAPRES, 2019; do Amaral et al., 2022). Cependant, les étudiants internationaux des établissements d'enseignement supérieur sont particulièrement concernés puisqu'ils vivent des transitions multiples associées non seulement à la confrontation d'un nouveau pays, mais aussi, à un nouveau système d'éducation, qui repose sur le travail autonome de l'étudiant (Jindal-Snape et Rienties, 2016). Cela nécessite un travail supplémentaire et une attention particulière de la part des étudiants internationaux. Dans cette perspective, ils sont appelés à acquérir de nouvelles compétences qui leur permettent de s'adapter efficacement dans un environnement culturel inconnu, de surmonter les différences culturelles, et particulièrement afin de gérer le stress qui en résulte (Bethel et al., 2020).

Plusieurs études et revues à travers le monde ont tenté d'explorer les expériences vécues des étudiants internationaux. À cet égard une panoplie des écrits scientifiques ont été élaborés (Bethel et al., 2020; Schneider et al., 2020; Smith, 2016; Tallon et al., 2021). Bien qu'ils abordent quelques pistes de solutions pour l'intégration et la réussite des étudiants internationaux, ces écrits ont tendance à se concentrer sur le stress, les enjeux ou les résultats associés au processus de transition interculturelle des étudiants internationaux.

En outre, les revues systématiques à ce sujet ne sont pas dédiées spécifiquement aux étudiants en cycle supérieurs, elles incluent entre autres ceux qui sont en premier cycle ou au collège (Merry et al., 2021; Vu et al., 2021). En effet, les études supérieures peuvent ajouter un stress supplémentaire aux étudiants internationaux étant donné que leur approche s'appuie principalement sur les compétences de l'étudiant (Jindal-Snape et Rienties, 2016). De même, les résultats à ce sujet ne sont pas toujours convergents. En effet, quelques études évoquent des facteurs facilitants pour une meilleure intégration des étudiants internationaux tels que la maîtrise de la langue, le soutien financier, des caractéristiques personnelles comme la confiance en soi (Schneider et al., 2020; Smith, 2016). Certains chercheurs proposent des recommandations sur la façon dont les établissements et les individus pourraient faciliter l'intégration des étudiants internationaux (Greene Ryan et Dogbey, 2012). Quelques auteurs suggèrent la mise en œuvre des stratégies innovantes, comme le mentorat (Schneider et al., 2020; Smith, 2016). Certaines stratégies offertes aux étudiants internationaux consistent à offrir des ateliers ou des cours supplémentaires sur la prise de notes, les compétences en rédaction, etc. (Merry et al., 2021). Malgré la pertinence des résultats de ces études, il semble que ceux-ci sont très variés et aucune étude ne parvient à faire un consensus quant aux solutions et stratégies envisageable pour l'intégration et la réussite des étudiants internationaux. Alors, il importe de parcourir les écrits scientifiques afin de synthétiser les solutions et les facteurs facilitant l'intégration et la réussite des étudiants internationaux pour avancer les connaissances et savoir les étapes à venir. Dans cette optique, une méthode de synthèse des écrits comme une revue des écrits s'avère judicieux pour répondre à ce sujet (Sutton et al., 2019).

À notre connaissance, il n'existe pas jusqu'à présent de revue intégrative des écrits portant explicitement sur *les solutions et les stratégies envisageable* pour mieux accompagner les étudiants internationaux aux cycles supérieurs. À ce jour, les chercheurs se sont surtout intéressés à décrire quelques facteurs facilitants et des recommandations sans qu'il y ait un consensus en ce qui a trait à des stratégies spécifiques. Une meilleure compréhension du sujet et des stratégies mises en place et des solutions envisageables auprès des étudiants internationaux s'avèrent essentielles pour élaborer des programmes destinés à faciliter leur intégration et leur réussite académique. Ainsi, une revue intégrative des écrits, selon la méthode proposée par Whittemore et Knafl (2005), sera conduite par l'étudiante-chercheuse dans ce projet de mémoire.

## **But de l'étude et objectifs de recherche**

Les difficultés d'intégration et de réussite à l'étranger touchent les étudiants venant de toutes les disciplines académiques. Bien que notre intérêt primaire soit les sciences infirmières, il est souvent difficile de faire une distinction avec les autres disciplines puisque les problèmes se ressemblent. De plus, il faut constater qu'il y en a très peu d'études spécifiques dans ce domaine en lien avec notre thématique.

Le but de cette revue intégrative des écrits est d'identifier et répertorier les solutions et les stratégies envisageables pour faciliter l'intégration et la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures peu importe le domaine d'études (sciences infirmières, médecine, ingénierie, etc.).

## **Chapitre 2 – Définitions et concepts**

## **Aperçu sur les concepts de l'étude et cadre théorique**

Afin d'élaborer cette revue intégrative et dans le but de se familiariser avec les concepts clés de l'étude, cette partie abordera en premier lieu, un portrait succinct de l'internationalisation de l'enseignement supérieur et son origine en s'attardant brièvement à ses caractéristiques et ses répercussions. En deuxième lieu, une section abordera les facteurs de motivation et les enjeux liés à ce phénomène. En conclusion de ce chapitre, le cadre théorique guidant la présente étude sera exposé.

### **L'internationalisation de l'enseignement supérieur : origine et définitions**

Selon l'Office québécois de la langue française, l'internationalisation est « un processus d'adaptation d'un produit, qui consiste à prendre en compte les conventions et les langues de plusieurs pays sans avoir à remanier ce produit pour chaque marché ciblé ». Elle tient compte plusieurs domaines, dont l'innovation, l'avancement technologique, le développement régional, notamment la mobilité des étudiants de l'enseignement supérieur (Huang, 2007; OECD, 2021). Celle-ci est apparue à la fin des années 1980 (OECD, 2021) comme une réponse à la diversité culturelle et la mondialisation économique dans le but d'inculquer des diverses dimensions internationales et interculturelles dans l'enseignement supérieur (Cantu, 2013; De Ketele et Hugonnier, 2020). En effet, Wu (2022) préconise que l'enseignement supérieur, contrairement à l'éducation de base, doit adopter une perspective internationale qui tient compte la diversité culturelle et sociale, et ce, dans le but de cultiver davantage des talents et des compétences d'envergure internationale dans les diverses fonctions des universités, telles que l'éducation, la recherche scientifique et les services sociaux.

Bien qu'ils soient utilisés de manière interchangeable, l'internationalisation, et la mondialisation sont des concepts totalement différents quand il s'agit de l'enseignement supérieur (De Ketele et Hugonnier, 2020; Huang, 2007). L'internationalisation désigne le premier stade d'ouverture sur le monde, qui se manifeste par des relations importantes entre les institutions des divers pays, tout en mettant de l'avant l'indépendance de l'enseignement supérieur, tandis que la mondialisation fait référence à des systèmes d'enseignement supérieur plutôt interdépendants, et

ce, par le biais de doubles diplômes, des stages de fin d'études, ou des projets de recherche communs, etc.(De Ketele et Hugonnier, 2020).

La mobilité des étudiants internationaux est « une pierre angulaire » de l'internationalisation dans le monde entier (Yasmin et al., 2022), que la plupart des établissements d'enseignement supérieur travaille sans cesse pour dispenser une expérience éducative de qualité aux étudiants internationaux (Al Hassani et Wilkins, 2022; Civera et al., 2021). Au Canada par exemple, une attention prioritaire a été accordée à l'internationalisation de l'enseignement supérieur depuis les deux dernières décennies (Taskoh, 2020), et ce, en incitant tous les établissements d'enseignement supérieur à mettre de l'avant l'internationalisation, en le considérant comme signe de prestige et de réputation (Taskoh, 2020). D'ailleurs, une énorme augmentation du budget des universités canadiennes destiné à l'internationalisation a été accordé (Taskoh, 2020). Selon EduCanada (2023), le Canada occupe le 3e rang des destinations mondiales en ce qui trait à la qualité de l'éducation offerte aux étudiants internationaux. De même, aux États-Unis les étudiants internationaux font partie intégrante de l'enseignement supérieur avec leur contribution à l'économie ainsi que leurs diverses perspectives dans le système éducatif américain (Aggarwal et Ciftci, 2021). Plusieurs autres pays à revenu élevé sont également concernés tels que Royaume-Uni (Institute of International Education, 2022).

Avec l'augmentation de nombre des étudiants internationaux qui étudient majoritairement dans les pays à revenu élevé, on peut craindre une perte de travailleurs hautement qualifiés puisque la plupart des étudiants internationaux préfèrent s'installer dans les pays d'accueil après avoir eu leurs diplômes (Stuen et Ramirez, 2019). Toutefois, dépendant du pays d'accueil, cette disponibilité éventuelle doit faire l'objet d'une demande d'immigration respectant des critères spécifiques d'octroi de permis de travail. Par ailleurs, les coûts liés aux investissements consentis par les pays d'origine peuvent être élevés, tel que pour la Tunisie qui subventionne des études de maîtrise par l'octroi de bourses de subsistances.

Afin de mieux comprendre le mouvement des étudiants internationaux à l'étranger, il devient judicieux d'explorer les facteurs de motivations associés à ce phénomène, et s'il y a des enjeux particuliers .

## **Facteurs de motivation et les enjeux liés à la mobilité des étudiants internationaux**

### **Facteurs de motivations**

Afin d'attirer plus d'étudiants à travers le monde et dans le but de concevoir et mettre en place des stratégies de marketing efficaces, les établissements doivent comprendre les facteurs de motivation pouvant éventuellement influencer le processus de décision des étudiants internationaux (Oliveira et Soares, 2016). Ces derniers sont amplement différents en termes de motivation pour aller étudier à l'étranger. Dans cette optique, un éventail des facteurs a été étudié dans les écrits scientifiques (King et Raghuram, 2013; Oliveira et Soares, 2016; Yasmin et al., 2022). Parmi ceux-ci :

**La réputation et la qualité académique.** Plus souvent, l'éducation à l'étranger, principalement dans les pays à revenu élevé est de haute qualité par rapport au pays d'origine de l'étudiant (King et Raghuram, 2013), particulièrement quand il s'agit des études supérieures (Huang, 2007). En effet, les étudiants sont enthousiastes et passionnés pour avoir une meilleure expérience d'apprentissage dans un domaine spécifique, notamment en lien avec la recherche scientifique (Choi et al., 2012). Il va de soi que la plupart d'étudiants en doctorat provenant de pays où la recherche scientifique est plus ou moins limitée aux pays généralement dotés de meilleurs programmes de recherche et de développement technologique avancé (Stuenkel et Ramirez, 2019). D'ailleurs, plusieurs étudiants ont déclaré qu'ils choisissent leurs établissements de destination en faisant référence à sa réputation globale, sa réputation dans un domaine spécifique, voire même l'affiliation d'un chercheur particulier à cet établissement (Oliveira et Soares, 2016), et ce, dans le but d'avoir une meilleure expérience d'enseignement et d'acquérir des nouvelles connaissances dont l'étudiant peut les transmettre et les appliquer dans son pays d'origine après l'obtention de son diplôme (King et Raghuram, 2013). Dans cette optique, Oliveira et Soares (2016) mentionnent qu'avoir un diplôme d'une université connue est toujours apprécié dans les perspectives professionnelles de la personne pour accéder à des postes prestigieuses. Néanmoins, dans certains pays comme la Tunisie, il n'est pas possible de poursuivre des études supérieures dans quelques domaines si l'étudiant a la volonté de faire avancer sa carrière en recherche, dont le domaine des sciences infirmières. Celui-ci est plus populaire dans les pays nord-américains tels les États-Unis et le Canada, où les universités offrent une formation poussée, diversifiée et riche d'histoires (Létourneau, 2020).

**Disponibilité des bourses.** La possibilité d’avoir une bourse est un facteur prépondérant pour attirer les étudiants internationaux (Choi et al., 2012; King et Raghuram, 2013; Oliveira et Soares, 2016), particulièrement quand les frais de scolarité sont élevés et difficiles à assumer (Cantwell, 2015; Kearney et Lincoln, 2017). D’ailleurs, dans l’étude de Oliveira et Soares (2016), plusieurs étudiants ont mentionné que la possibilité d’avoir une bourse était très motivante et prometteuse pour couvrir leurs dépenses dans un pays étranger. Ces bourses peuvent être accordées par les gouvernements de leur pays d’origine (Oliveira et Soares, 2016), ou via des ententes entre les universités de destination et les pays d’origine (Jindal-Snape et Rienties, 2016). Ce facteur est souvent lié à la réputation de l’université et/ou les conditions du pays d’accueil.

**Les conditions du pays de destination.** Celles-ci incluent des facteurs d'incitation et d'attraction en lien avec les conditions sociaux, économiques et culturels du pays (Yasmin et al., 2022). En fait, les étudiants internationaux ont tendance à choisir les pays qui présentent une image positive où le taux de sécurité est élevé et avec des meilleures perspectives d’emploi comme le cas dans les pays occidentaux (King et Raghuram, 2013; Oliveira et Soares, 2016).

**Facteurs personnels.** Des facteurs personnels tels que l'ouverture à l'expérience et l'appétit pour découvrir une culture différente de la sienne, le tourisme, la recherche de plaisir, le désir d’avancer professionnellement, et la maîtrise d’une autre langue comme l’anglais façonnent amplement la décision des étudiants (Yang et Jing, 2021; Yasmin et al., 2022). D’ailleurs, plusieurs étudiants ont déclaré que l’expérience à l’étranger, le contact étroit avec d’autres cultures étaient extrêmement utiles pour leur développement individuel (Oliveira et Soares, 2016). Toutefois, l’origine et l’âge des étudiants internationaux influencent considérablement leur choix, tel que mentionné par Yasmin et al. (2022). En fait, les étudiants qui cherchent le plaisir et la jouissance de leur séjour, proviennent généralement des pays à revenu élevé et sont plus enclins à s’inscrire dans des programmes d’études à court terme, alors que les étudiants des pays à faible revenu, qui viennent pour des motifs principalement académiques, ont tendance à s’inscrire dans des programmes d’études à long terme (Yasmin et al., 2022).

D'autres facteurs contributifs peuvent également soutenir la décision des étudiants internationaux incluant les recommandations et les conseils des professeurs, de la famille et des amis, et tout de même, la présence d'un bon nombre de la population du pays d'origine dans le pays d'accueil (amis, proches, etc.), dont leurs opinions et leur partages d’expérience influencent

alternativement la décision de l'étudiant avant son départ (King et Raghuram, 2013; Oliveira et Soares, 2016). Il importe que les établissements et les professeurs comprennent les facteurs de motivation suscités afin d'offrir une formation qui convient aux étudiants internationaux.

### **Les enjeux rencontrés**

Bien que tous les étudiants aux études supérieures soient confrontés à des défis liés à leur parcours, les étudiants internationaux sont particulièrement concernés (Schneider et al., 2020), et malgré une panoplie de facteurs de motivations susmentionnés, les étudiants internationaux rencontrent des enjeux uniques dans leurs expériences à l'étranger qui peuvent affecter leur bien-être (van Agteren et al., 2019), et contrarier par conséquent leur intégration et leur réussite aux études supérieures. Parmi ceux-ci :

**Enjeux culturels.** Des problèmes d'adaptation socioculturelle peuvent survenir à la suite de la transition vers une nouvelle culture ayant des valeurs et des normes sociales tout à fait différentes (Anandavalli et al., 2021; Rhein et Jones, 2020). Aux États-Unis par exemple, le regard fixe ou le contact visuel prolongé est fréquemment perçu comme agressif et non tolérable, contrairement à la culture Thaïlandaise (Rhein et Jones, 2020). De même, pour un étudiant international qui vient de s'installer, les normes culturelles américaines telles que les taxes et les pourboires sont difficiles de s'y habituer au début (Rodríguez et al., 2019). D'autres difficultés engendrées en lien avec les constructions raciales et les « stéréotypes ethniques », selon lesquels les étudiants internationaux musulmans peuvent rencontrer des difficultés à participer à la prière islamique en raison de la discrimination basée sur leurs identités religieuses (Anderson, 2020). D'ailleurs, dans l'étude de Anandavalli et al. (2021), les participants ont déclaré qu'ils ont confronté au racisme et à « l'xénophobie », et qu'ils étaient souvent perçus comme indésirables aux États-Unis. Néanmoins, les étudiants afro-américains ont signalé un plus grand sentiment d'isolement ethnique en Thaïlande, où les Thaïlandais n'ont jamais vu et interagi avec une personne d'origine africaine auparavant (Rhein et Jones, 2020).

**Enjeux linguistiques et de communication.** Les problèmes de langage et de communication apparaissent non seulement dans les milieux universitaires, mais aussi dans des contextes sociaux où les étudiants interagissent ensemble (Merry et al., 2021). Dans le contexte universitaire, un faible niveau de maîtrise de l'anglais peut affecter la qualité des travaux, la capacité à comprendre les cours et la difficulté à travailler sur des présentations orales ou passer

des examens (Dominguez et al., 2022; Rodríguez et al., 2019). D'ailleurs, Merry et al. (2021) ont mentionné que les barrières linguistiques et de communication étaient les défis les plus souvent présentés dans les écrits scientifiques. Dans l'étude de Yang et Jing (2021), bien que la plupart des étudiants aient un niveau élevé de compétence en anglais, ils ont déclaré que leur maîtrise de l'anglais étant encore limitée, conduisant à de nombreux défis académiques tels que la difficulté à comprendre le contenu de l'enseignement, ou à participer aux discussions en classe, voire même à faire leurs devoirs après le cours.

Dans le contexte social, les barrières linguistiques peuvent empêcher les étudiants de se faire des amis et d'interagir avec la communauté locale (Rodríguez et al., 2019). En fait, dans une étude thaïlandaise, les étudiants coréens ont signalé un plus grand degré de frustration face à certains aspects de leurs expériences en Thaïlande en raison de l'utilisation du thaï en classe ou sur le campus (Rhein et Jones, 2020). Ces enjeux peuvent être une source du racisme linguistique, c-à-d le positionnement privilégié d'une langue par rapport aux autres langues, engendrant en conséquence un environnement inéquitable et non favorable à la réussite (Anandavalli et al., 2021). Dans un autre ordre d'idées, Merry et al. (2021) soulignent que les difficultés linguistiques soulèvent beaucoup d'ambiguïté dans les écrits scientifiques, où des exigences de haut niveau quant au niveau de la langue limitent l'accès des étudiants internationaux, alors qu'une exigence de bas niveau met davantage un stress excessif sur cette population, particulièrement pour les domaines qui détiennent d'une terminologie spécifique.

**Enjeux académiques.** Ceux-ci peuvent être associés soit aux difficultés linguistiques ou aux différentes méthodes d'enseignement (Merry et al., 2021). D'une part, en raison des enjeux linguistiques et de communication, les étudiants peuvent s'hésiter à participer aux discussions en classe, et à répondre aux questions posées par leurs professeurs et leurs camarades de classe (Yang et Jing, 2021). D'autre part, des difficultés en lien avec les différences pédagogiques dans les salles de classe, notamment en ce qui concerne la pédagogie constructiviste et les approches de la classe centrées sur l'apprenant (étudiant). Celle-ci est considérée comme la pédagogie dominante des classes universitaires américaines, mettant l'accent sur la construction des connaissances entre les étudiants et l'instructeur (Rodríguez et al., 2019). Les étudiants internationaux venant des pays qui adoptent des méthodes d'apprentissage autodirigé peuvent se sentir mal à l'aise pour s'intégrer et participer dans le cours. En outre, des normes et des pratiques éducatives précises, tel que rédiger des documents de recherche selon le style APA, peuvent causer une frustration lors de la rédaction

de dissertations et de travaux (Yang et Jing, 2021). Cet enjeu constitue un énorme défi, particulièrement pour de nombreux étudiants étrangers, qui ne sont pas familiers avec ce style d'écriture, et passent ainsi beaucoup de temps que les étudiants locaux pour gérer le nouveau format d'écriture (Yang et Jing, 2021).

**Enjeux financiers.** Un autre enjeu digne d'intérêt est la situation financière (Rodríguez et al., 2019). Les étudiants internationaux font face à des pressions financières énormes, notamment en lien avec le paiement de frais de scolarité élevé, les possibilités limitées de bourses d'études à l'étranger, et parfois un accès limité d'emploi sur le campus (Dominguez et al., 2022). D'ailleurs, do Amaral et al. (2022), soulignent que le coût élevé du programme peut provoquer une insécurité financière auprès des étudiants internationaux.

Certes, tous ces enjeux peuvent s'accompagner par de symptômes de santé mentale variant de symptômes légers tels que des sentiments de peur, d'anxiété et de stress à la dépression et des idées suicidaires (Anandavalli et al., 2021; do Amaral et al., 2022). Ceux-ci peuvent devenir une barrière insurmontable qui entravent le progrès académique des étudiants internationaux et mener à l'échec et l'abandon du programme (do Amaral et al., 2022; Merry et al., 2021). D'ailleurs, King et al. (2021) expliquent qu'au cours de la première année d'études, il y a une augmentation significative des symptômes d'anxiété, de dépression chez les étudiants internationaux. Alternativement, Rodríguez et al. (2019) mentionnent que les facteurs de stress socioculturels peuvent être difficiles à y remédier pour les étudiants et les poussent à devenir isolés et distants vis-à-vis leurs camarades du pays d'accueil.

En conclusion, l'internationalisation des études supérieures est un phénomène croissant qui peut apporter de nombreux avantages aux étudiants internationaux, tels que l'acquisition de compétences linguistiques et l'amélioration des perspectives d'emploi. Toutefois, les enjeux culturelles, linguistiques, académiques et financiers peuvent rendre l'adaptation des étudiants internationaux difficile (do Amaral et al., 2022; Hung et Yen, 2022). Par conséquent, les établissements d'enseignement supérieur sont tenus à développer des stratégies efficaces pour aider les étudiants internationaux à surmonter ces défis et à réussir dans leurs études (do Amaral et al., 2022; Hung et Yen, 2022).

## Cadre théorique

### Présentation générale du cadre

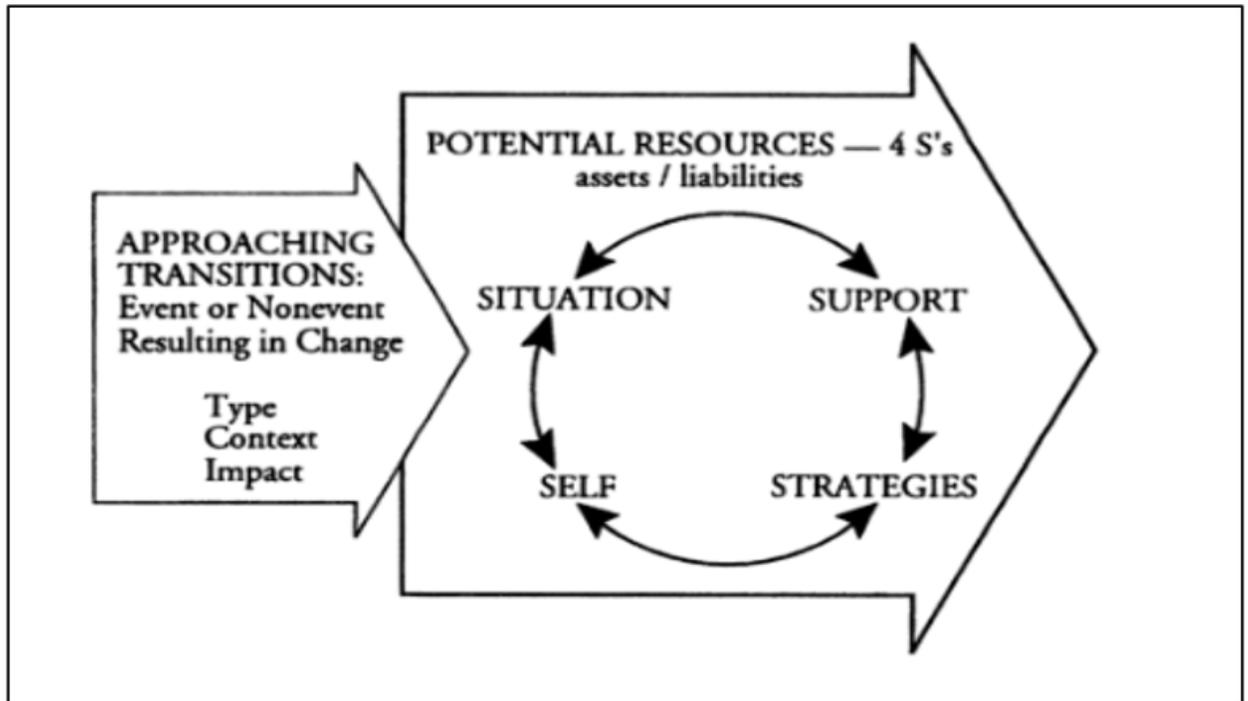
Le cadre théorique de Schlossberg (2005), appelé le « 4 S ou Systems » a été utilisé dans cette étude. Celui-ci a été proposé pour la première fois en vue de comprendre les transitions qui vivent les adultes tout au long de leur vie et comment s'y adaptent (Scholssberg et al., 1995). Dès lors, il a été adopté par plusieurs écrits scientifiques, notamment pour explorer les défis rencontrés par les étudiants internationaux et les ressources pour y faire face (Fennell, 2020; Ludin et al., 2013; Rabia et Karkouti, 2017; Vu et al., 2021; Wall et al., 2018, 2020).

La théorie de Schlossberg (2005) se focalise sur le principe suivant : toute transition mène à une adaptation, qui ne peut se réaliser qu'avec des ressources bien définies (Figure 1). Une transition est définie comme « un événement, ou un non-événement, qui entraîne une modification des relations, des lignes de conduite, des hypothèses et des rôles » (Schlossberg, 2005, p. 27).

Deux prémisses découlent de cette définition. D'une part, la personne est plus ou moins en perpétuel transition, et sa réaction dépend essentiellement du **(1) type transition**, qu'il s'agisse d'une transition anticipée (attendue), non prévisible, ou sans événement dans le cas où l'événement attendu ne se produit pas; du **(2) contexte**, qui implique les domaines personnel, amical, familial, professionnel, ou de l'économie, et de son **(3) impact** sur les relations, les routines, et les rôles de la personne (Anderson et al., 2012; Schlossberg, 2005). Il va de soi que la théorie de Schlossberg (2005) repose sur la relativité, selon laquelle un même événement peut avoir plusieurs significations selon les individus et les contextes (Schlossberg, 2005). Donc, ce n'est pas la transition en soi qui est critique, mais la façon avec laquelle elle peut modifier les rôles, les relations, et les routines de chacun est en jeu (Schlossberg, 2011).

D'autre part, une transition n'est pas linéaire, c'est plutôt un processus qui s'articule autour de quatre systèmes : la situation en telle, le soi, le soutien et les stratégies (Schlossberg, 2008). Ces quatre axes peuvent être considérés comme des actifs (*assets*) et/ou des passifs potentiels (*liabilities*) qui s'interagissent continuellement au cours d'une transition (Schlossberg, 2005). En d'autres termes, ils constituent les ressources et/ou les déficits qui engendrent les réactions au

moment d'une transition, et mènent à une adaptation quand ils sont équilibrés (Anderson et al., 2012; Schlossberg, 2005).



**Figure 1 : Modèle de « 4 S ou Systems » selon Schlossberg (2005, p. 27)**

Dans le cadre de la présente revue des écrits et conformément aux objectifs de l'étude, l'étudiante chercheuse a essentiellement mis le focus sur les quatre systèmes et leurs liens avec l'intégration et la réussite des étudiants internationaux, sans pour autant s'attarder à l'expérience de transition en soi.

Le premier système est **la situation**. Celle-ci implique le moment choisi (*le timing*) pour un changement, la capacité de contrôler ou d'influencer les circonstances de la vie, l'expérience antérieure en lien avec le changement qui survient, s'il existe de facteurs de stress concomitants, la durée de transition, qu'elle soit permanente ou temporaire, l'élément déclencheur qui peut être positif ou négatif, et le changement de rôle suite à la transition (Anderson et al., 2012; Schlossberg, 2005; Schlossberg, 2008). Dans cette étude, le fait de fréquenter un établissement d'enseignement supérieur dans un pays étranger est éventuellement une expérience de transition, qui peut inévitablement entraîner de petits ou grands changements imprévus.

Le deuxième système est le système personnel ou le **Soi**. Il réfère aux caractéristiques démographiques et personnelles de l'individu telles que ses compétences, ses valeurs, ses croyances, son identité et ses ressources psychologiques (Anderson et al., 2012; Schlossberg, 2005). Quelques questions peuvent guider la personne pour connaître ses ressources personnelles: « ressentez-vous un sentiment de contrôle ou de maîtrise lorsque vous faites face à des transitions ? Trouvez-vous généralement un équilibre entre maîtrise et plaisir ? » (Schlossberg, 2008, p. 76). Cependant, ces questions deviennent problématiques quand la personne n'est pas consciente du fait que les perceptions de soi sont influencées par la culture. Pour faire le point sur ses ressources personnelles, Schlossberg (2008) suggère d'utiliser des tests de personnalité tels que le *Myers-Briggs Type Indicator*. Ce système influence incontestablement la transition de l'étudiant international vers l'enseignement supérieur dans un autre pays, et ce, de différentes manières (Fennell, 2020). En effet, Fennell (2020) signale que l'adaptation à l'enseignement supérieur auprès des étudiants étrangers dépend de leur conscience, de leurs caractéristiques personnelles et démographiques au moment de transition aux études supérieures. Certains peuvent devenir plus conscients en utilisant efficacement leurs systèmes de croyances, leurs attitudes et la façon dont ils se perçoivent eux-mêmes ainsi que la façon dont les autres les perçoivent. D'autres peuvent ne pas savoir comment accéder aux ressources ou même avoir peur d'y accéder en raison des normes culturelles, de l'orientation et de l'expérience antérieure d'une transition de nature similaire (Fennell, 2020).

Le troisième système est le système social ou **Soutien**. Ce dernier renvoie aux relations sociales de la personne telles que sa famille, ses amis, ses collègues et les communautés avec lesquelles, elle peut partager ouvertement son monde intérieur, et elle reçoit en retour des ressources pour améliorer son adaptation qu'il s'agisse d'une ressource matérielle, affective ou informationnelle (Schlossberg, 1981; Schlossberg, 2008). Pour faire le point sur les différents types de soutien, une panoplie de questions peuvent se poser : « Est-ce que je reçois ce dont j'ai besoin pour cette transition en termes d'affection ? D'affirmation ? D'aide ? Est-ce que je dispose d'un éventail de types de soutien - conjoint ou partenaire, autres membres de la famille proche ou amis, collègues de travail, voisins, organisations, étrangers et institutions ? » (Schlossberg, 2008, p. 87). Il va de soi que la capacité des personnes à s'adapter avec succès dépend largement de l'environnement dans lequel elles se trouvent et les différents systèmes de soutien qui sont à leur disposition (Schlossberg, 1981; Schlossberg, 2008). À cet égard, Fennell (2020) mentionne que le

soutien que l'étudiant international reçoit pendant la période de transition est un élément prépondérant, non seulement pour son bien-être mental, mais aussi pour favoriser sa réussite aux études.

Le dernier système est les **Stratégies d'adaptation**. Celles-ci font référence aux moyens ou les mesures utilisés pour essayer de changer la situation, de la recadrer ou de gérer le stress qui en découle (Schlossberg, 1981; Schlossberg, 2008). Il n'existe pas de stratégie d'adaptation unique et magique pour changer la situation (Schlossberg, 2011). Cependant, Schlossberg (2008) propose trois catégories de stratégies. Tout d'abord, celles qui tentent de changer ou modifier la situation. À titre d'exemple ; la résilience, le fait de parler avec un proche. Dans ce cas-ci, face à une situation non désirable, au lieu de s'y plaire, il devient utile de prendre des mesures efficaces pour résoudre le problème et essayer de trouver une solution (Schlossberg, 2008; Schlossberg, 2011). Ensuite, si quelqu'un est incapable de changer une situation difficile, une stratégie peut être pertinente ; le « ré étiquetage » ou recadrage de la situation, donc la capacité de l'individu à redéfinir la situation, ou de changer la perspective peut être un outil important pour une adaptation réussie (Schlossberg, 2008, p. 108). Et finalement, il y en a des moyens concrets qui aident à réduire les réactions associées au stress, comme la méditation, l'exercice physique, etc. (Schlossberg, 2008; Schlossberg, 2011).

Alors, les stratégies peuvent être internes liées aux ressources dont elles disposent la personnes ou externes, liées à son environnement . Plus les stratégies disponibles sont nombreuses, plus la personne est capable de gérer efficacement une situation difficile. Pour pouvoir mobiliser ces systèmes, Schlossberg (2011, p. 161) suggère à la personne de poser quelques questions « Existe-t-il des moyens de changer la situation ? Si ce n'est pas le cas, pouvez-vous changer votre façon de voir la situation ? Comment pouvez-vous réduire votre niveau de stress ? ». Ce système s'applique aussi aux étudiants internationaux, qui - théoriquement - peuvent choisir la ou les ressources qu'ils pensent non seulement être les plus efficaces, mais qu'il est également à l'aise d'utiliser pour favoriser la réussite (Fennell, 2020).

En somme, Schlossberg (2011) conclut ; si tous les *Systèmes* sont positifs, le changement sera positif aussi (Figure 2). Toutefois, les auteurs ne mentionnent pas comment un équilibre peut se réaliser entre ces différents systèmes.

## **Pertinence du cadre pour l'étude**

Le choix de regarder l'intégration et la réussite des étudiants internationaux par la lentille de la théorie de Schlossberg (2005) se justifie par la grande importance que la théorie donne aux ressources de la personne elle-même, son environnement social et aux stratégies d'adaptations qu'elle peut mobiliser au moment de la transition, contrairement à d'autres théories où le focus peut ne pas tenir compte tous ces éléments (Folkman et Lazarus, 1985; Schumacher et Meleis, 1994). D'ailleurs, les facteurs facilitants l'intégration et la réussite des étudiants internationaux s'accordent bel et bien avec les quatre systèmes proposés par Schlossberg (2005). Donc, conformément aux assises théoriques, le cadre est pertinent et permet d'envisager une approche holistique pour comprendre et envisager des stratégies et des pistes de solution en vue de soutenir l'intégration et la réussite des étudiants internationaux.

De même, il a été utilisé dans plusieurs écrits scientifiques sur le thème ; la mobilité des étudiants internationaux (Fennell, 2020; Lazarowicz, 2015; Vu et al., 2021), ce qui montre son acceptabilité par les spécialistes dans le domaine. L'enseignement supérieur est l'un des contextes dans lesquels la théorie de la transition de Schlossberg (2005) a été appliquée, particulièrement pour soutenir les étudiants internationaux dans leur parcours d'études (Lazarowicz, 2015; Lindstrom, 2019).

En outre, le cadre a été utilisé dans une revue de la portée pour explorer les défis rencontrés par les étudiants internationaux (Vu et al., 2021). En ce sens, il va soutenir l'analyse des résultats de la présente revue des écrits, et ce, en faisant regrouper les solutions trouvées dans les écrits scientifiques en fonction de 4 systèmes du modèle. D'ailleurs, la plupart des solutions sont souvent en lien avec l'un de regroupement du modèle ; Situation, Soi, Support, Stratégie (Schneider et al., 2020; Smith, 2016).

Il s'avère judicieux de s'appuyer sur le cadre de Schlossberg (2005) pour explorer les solutions et les stratégies envisageables pour l'intégration et la réussite des étudiants internationaux et pour évaluer dans quelle mesure ces étudiants sont bien équipés pour faire face à un nouveau pays et à un nouveau système éducatif. Cependant, il importe de mentionner que le modèle présenté ci-dessous peut ne pas tenir compte tous les éléments à considérer dans le cadre de cette étude. À cet égard, l'étudiante chercheuse en collaboration avec sa directrice ont fait quelques ajustements particulièrement en lien avec les stratégies d'adaptation.

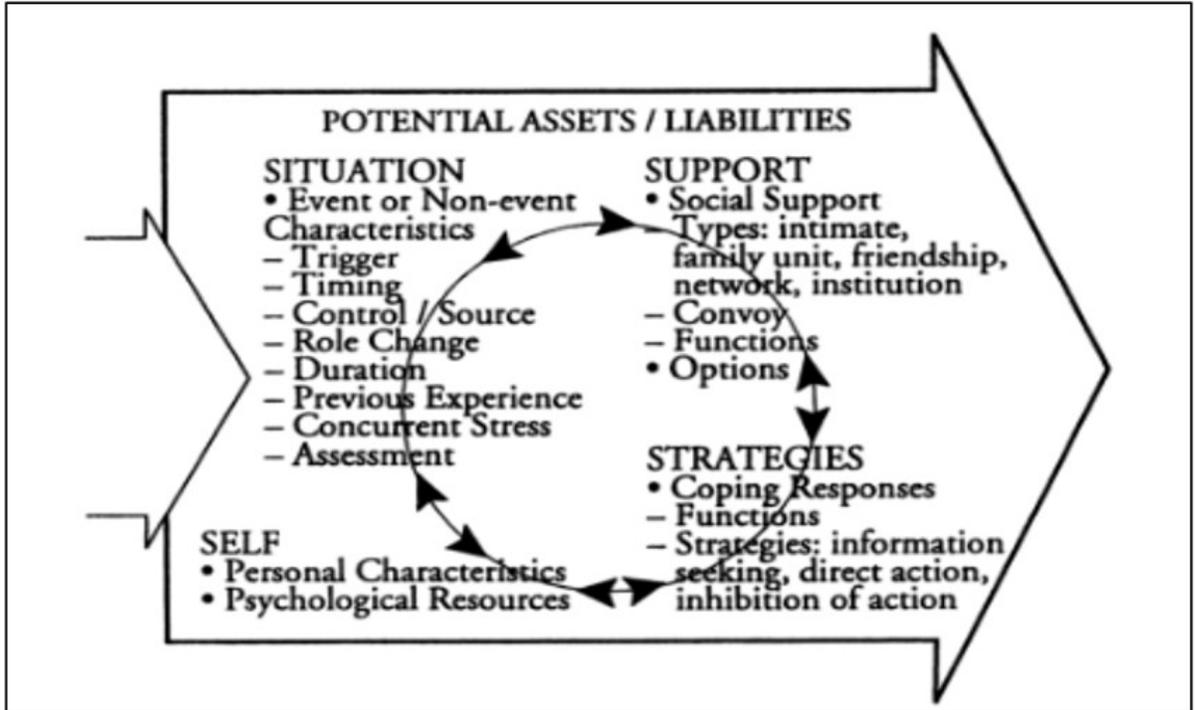


Figure 2 : Les quatre systèmes selon Schlossberg (2005, p. 48)

## **Chapitre 3 – Méthode de recherche**

## Méthode de recherche

Dans le présent chapitre, les différentes étapes de la méthode de recherche seront abordées selon la perspective de Whitemore et Knafl (2005). Ainsi, les critères de rigueur scientifique qui ont été appliqués dans cette revue seront présentés.

Afin de répondre aux objectifs de ce mémoire, une revue intégrative des écrits a été réalisée selon l'approche de Whitemore et Knafl (2005). Celle-ci est une méthode de synthèse des connaissances ayant comme but de générer de nouvelles connaissances sur le sujet examiné en passant par un processus d'analyse, de critique et de synthèse d'une panoplie des écrits scientifiques sur un sujet particulier (Torraco, 2016; Whitemore et Knafl, 2005). Selon Whitemore et Knafl (2005), cette méthode permet d'intégrer des écrits scientifiques avec diverses méthodologies dans le but de comprendre le phénomène d'une façon globale et holistique. En effet, cette revue permet d'intégrer plusieurs études de type empirique, théorique ou de revues systématiques (Toronto et Remington, 2020). Selon Russell (2005), ce type de revue permet de présenter l'état de connaissances actuel sur le sujet (qu'est-ce qu'on sait?), d'évaluer la qualité de ce qui est connu (quelles sont les forces des preuves scientifiques disponibles ?), d'identifier les lacunes dans les recherches actuelles (que faut-il savoir ?) et s'il y a une nécessité des recherches futures (quelle est la prochaine étape pour la recherche ou la pratique ?) (Russell, 2005). Dans cette perspective, cette méthode s'avère utile permettant non seulement, de synthétiser les écrits sur les facteurs facilitants l'intégration et la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures, mais aussi, elle incombe au développement des nouvelles connaissances sur le sujet.

Pour élaborer cette revue intégrative, Whitemore et Knafl (2005) proposent cinq étapes, soient : 1) l'identification du problème; 2) la recherche documentaire; 3) l'évaluation des données; 4) l'analyse des données et 5) la présentation des résultats.

## Étapes de la méthode de revue systématique

### Identification du problème

L'identification du problème est une étape cruciale dans l'élaboration d'une revue intégrative (Whittemore et Knafl, 2005). Elle consiste à identifier clairement le problème à l'étude, et ce, en précisant les concepts clés ainsi que la population visée (Whittemore et Knafl, 2005). En d'autres termes, cette étape permet de sélectionner les concepts clés de la revue des écrits afin de construire l'équation de recherche. Cette étape permet également de faciliter le processus d'extraction des données et la sélection des écrits retenus (Toronto et Remington, 2020; Whittemore et Knafl, 2005).

### Critère d'inclusion

**La population à l'étude.** Conformément au phénomène de l'étude, cette revue intégrative inclut, comme déjà annoncé dans l'introduction, les articles sur les étudiants internationaux aux études supérieures. En d'autres termes, ceux qui sont à la maîtrise, au doctorat ou au post-doctorat.

**Le contexte.** Cette revue intégrative comprend les articles qui ont été publiés en anglais ou en français. Les études provenant de tous les pays du monde ont été incluses. Le but de la revue est de voir l'étendue des connaissances sur les solutions et les stratégies facilitant l'intégration et la réussite des étudiants internationaux dans le monde sans aucune restriction géographique, tout en sachant que des solutions qui « fonctionnent » dans un contexte, parfois ne sont pas transférables dans un autre environnement. Cela aidera à ne pas passer à côté des éléments importants pour répondre aux objectifs de la recherche. Également, toutes les études publiées durant les dix dernières années ont été incluses. Selon Choudaha (2017), durant cette période que le phénomène des étudiants internationaux a commencé à devenir plus perpétuel et a suscité l'intérêt de chercheurs pour creuser davantage dans ce domaine.

**Types d'études.** Afin de brosser un portrait complet sur ce qui existe dans les écrits scientifiques, toutes les sources de données (études primaires, revues systématiques, articles théorique, thèses, etc.), ont été incluses dans la stratégie de recherche. Ces critères ont été précisés et élaborés en collaboration avec la directrice de recherche.

## Recherche documentaire

Cette étape consiste à mener une recherche exhaustive en vue de recenser tous les écrits pertinents en lien avec le problème à l'étude (Whittemore et Knafl, 2005). À cet égard, Whittemore et Knafl (2005) suggèrent de diversifier les méthodes de recherche documentaire et de ne pas se limiter aux bases de données informatisées, qui risquent de limiter les résultats de recherche en cas des problèmes d'indexation par exemple. Par conséquent, dans le cadre de cette revue intégrative, la recherche documentaire a été effectuée non seulement sur les bases de données informatisées, mais aussi, en effectuant une recherche manuelle dans les journaux dédiés à ce sujet et dans la liste des références des écrits pertinents (*Journal of International Students. Higher Education Research & Development*). Pour entamer cette étape, un survol sur la thématique a été réalisée dans la banque de données *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature (CINAHL)*. Le terme de recherche utilisé était « international student ». Une deuxième étape a été effectuée à l'aide de tous les mots clés et les termes identifiés dans plusieurs bases de données en utilisant l'opérateur logique *OR* pour combiner les termes d'un même concept. Et puis, l'opérateur logique *AND* a été utilisé pour faire apparaître tous les concepts clés de l'équation de recherche (voir tableau 1). Enfin, une exécution de la recherche dans trois bases des données : *CINAHL*, *MEDLINE* et *Web of Science* a été exécutée et sauvegardée pour conserver les traces et pour les relancer plus tard. La stratégie de recherche pour chaque base de données a été rédigée et précisée avec l'aide et la consultation d'une bibliothécaire expérimentée.

Une troisième étape a été faite pour chercher les listes de référence des articles identifiés et retenus dans la présente revue des écrits. De même, la littérature grise a été également consultée en effectuant des recherches sur *Google Scholar*, *Open Grey* et une recherche manuelle dans les revues et sites spécialisées pour identifier d'autres études pertinentes. Il est à noter que dans chaque base de données, une restriction temporelle des 10 dernières années a été appliquée (2012-2022) dans le but d'avoir un portrait actuel sur le phénomène tout en sachant que la recherche sur cette problématique a débuté plus ou moins à ce moment tel qu'expliqué ci-haut.

Les équations de recherche sur les différentes bases de données sont présentées en annexe 1. L'équation de recherche sur la base de données *Cinahl* est présentée ci-dessous<sup>4</sup>.

**Tableau 1. – Équation de recherche et mots clés**

Concepts	Étudiant international	Études supérieures
<b>Mots-clés en anglais</b>	International student Foreign student International scholar Students studying abroad, migrant student overseas student nondomestic student non-domestic student immigrant students students with immigration status international student mobility international educational exchange exchange programs	graduate education graduate studies graduate programs higher education graduate students doctoral students doctoral studies doctoral level doctoral degree master students doctoral education master education, doctoral programs master programs, master level master degree, master studies
Équation de recherche sur CINAHL (EBSCO host)	((International N3 student*) OR (International N3 scholar*) OR (Student* N3 abroad) OR (Foreign* N3 student*) OR (migrant* N3 student*) OR (overseas N3 student*) OR (nondomestic N3 student*) OR ("non-domestic" N3 student*) OR (immigra* N3 student*) OR ((international OR program*) N2 exchange)) And ((Graduate N3 (education*OR stud* OR program* OR degree* OR level*)) OR (Doctoral N3 (stud* OR education* OR program* OR degree* OR level*)) OR (master N3 (stud* OR education* OR program* OR degree* OR level*)) OR "higher education")	

Le logiciel *Endnote X9* a été utilisé dans la procédure de sélection des études pertinentes. Celle-ci a été faite selon les lignes directrices pour les revues systématique, ainsi que le document Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and MetaAnalyses (PRISMA) (Tricco et al., 2018) . Comme indiqué dans la figure 3 (annexe 2), après le retrait des doublons, la sélection a été effectuée sur la base du titre et du résumé de l'article, puis sur la base de l'examen en texte intégral

en s'assurant de la présence des critères d'inclusions cité précédemment. En cas de doutes, l'étudiante chercheuse sollicite la directrice de recherche pour discuter sur la pertinence de l'article.

### **Extraction et évaluation de la qualité des données**

La troisième étape consiste à l'évaluation de la qualité des écrits scientifiques sélectionnés et leur pertinence vis-à-vis le problème de l'étude (Whittemore et Knafl, 2005). Contrairement à une revue narrative, l'évaluation de la qualité est indispensable dans une revue intégrative (Toronto et Remington, 2020). Un tableau *EXCEL* d'extraction des données (annexe 2), a été utilisé pour enregistrer les données qui répondent au but de cette revue intégrative. En collaboration avec la directrice de recherche, les données particulières à extraire ont été identifiées : type d'article, objectif ou but de l'article, méthode/devis de recherche, échantillon ou population à l'étude, les principaux résultats/informations en lien avec les facteurs facilitants et les stratégies envisageables pour l'intégration et la réussite des étudiants internationaux, les limites de l'étude/l'article et les recommandations des auteurs. Un deuxième tableau comportant les quatre systèmes du cadre théorique a été aussi conçu pour simplifier la catégorisation de différents facteurs.

Il n'existe pas un consensus clair quant 'aux outils d'évaluations de la qualité selon Whittemore et Knafl (2005). L'étudiante chercheuse a fait recours à l'outil *Mixed Method Appraisal Tool* (MMAT) (Hong et al., 2018) pour évaluer la qualité des écrits (annexe 3). Cet outil d'évaluation était sélectionné car il permet d'évaluer les écrits de plusieurs méthodes de recherches quoi qu'il en soit leur type ; qualitatives, quantitatives et des méthodes mixtes, par le biais de cinq différentes questions d'évaluation (Faculty of Medicine and Health Sciences, 2013). Ces dernières portent principalement sur la pertinence de devis de recherche et la méthode de collecte de données, la cohérence entre la collecte et l'analyse de données et les questions de recherche, etc. Les revues systématiques ont été évaluées suivant les critères pour évaluer une étude qualitative et s'elles ont fait recours à une méthodologie rigoureuse de sélection des études ou non.

Les scores obtenus selon la MMAT ont été ajoutés au tableau Excel au fur et à mesure de l'analyse des écrits. Un indicateur sous forme d'étoiles relatif à la qualité générale de l'article a été utilisé pour chaque réponse « Oui », selon lequel cinq étoiles, présentent une très bonne qualité de l'article; quatre étoiles, reflètent plutôt une bonne qualité; trois étoiles indiquent une assez bonne qualité, deux étoiles correspondent une faible qualité, alors qu'une étoile indique une très faible

qualité de l'article (Hong et al., 2018). Les écrits estimés de faible ou de très faible qualité ont été incluses car ils permettent d'offrir des informations pertinentes en lien avec l'objectif de cette revue intégrative.

### **Analyse des données**

Pour l'analyse et la synthèse des données, Whitemore et Knafl (2005) suggèrent une méthode de quatre phases, à savoir : la réduction et l'affichage de données, la comparaison de ces données, la conclusion et la vérification. Compte tenu la complexité cette méthode, l'étudiante chercheuse en collaboration avec la directrice de recherche ont simplifié le processus de l'analyse. Tout d'abord, une première étape consiste à lire les données afin de s'y familiariser et de s'appropriier avec les concepts principaux des écrits. Ensuite, l'identification des thèmes et des sous-thèmes a été faite au fur et à mesure de la lecture du texte. Puis, le regroupement de sous-thèmes et des thèmes a été effectué en faisant le lien avec les différents groupes du cadre théorique choisi, à savoir la situation ou le contexte, les caractéristiques personnelles, les types de soutien et les stratégies d'adaptation.

Ce type d'approche est au même temps inductif et déductif. L'étudiante chercheuse regarde les thèmes émergents venant des textes analysés, mais au même temps, l'analyse est guidée par le cadre théorique.

Les suivantes questions ont guidé l'analyse de données « Que se passe-t-il au moment de transition ? À qui cela arrive-t-il ? Quelle aide est disponible ? Comment la personne fit-elle face ? » (Anderson et al., 2012; Schlossberg, 2005). Bien que cette tension entre inductif et déductif soit désavantageux de prime abord et risque de passer à côté des thèmes qui ne sont pas couvert par le cadre, elle permet d'analyser les écrits de manière holistique. En se référant à l'écrit de Azungah (2018), le cadre permet de considérer une première liste de thèmes, et comme ça, une analyse déductive des textes peut nuancer ou même changer le cadre théorique initiale de Schlossberg (2005). Comme toute autre revue systématique, une revue intégrative suit un processus itératif lors de la sélection des données (Cooper, 1989). Durant l'analyse, l'étudiante-chercheuse a examiné de façon critique les écrits scientifiques. Elle a identifié les points forts ainsi que les faiblesses des études incluses ou les contradictions entre les publications sur le sujet. Des ajustements ont été effectué durant toute l'analyse des écrits. Par exemple, une colonne pour les recommandations a

été ajoutée au tableau *Excel*. Cela a aidé l'équipe de recherche à visualiser la pertinence de ces recommandations pour la présente revue intégrative et pour faire avancer les connaissances.

### **Présentation des résultats**

La dernière étape consiste à présenter les résultats afin de diffuser les nouvelles connaissances engendrées de la présente revue intégrative (Whittemore et Knafl, 2005). Dans le cadre de cette revue et conformément aux objectifs de recherche, une structure descriptive et thématique a été utilisée pour organiser et présenter les résultats, et qui feront l'objet du prochain chapitre. Ceux-ci ont été interprétés en lien avec le cadre théorique choisi. À la lumière des résultats, le cadre théorique a été critiqué. D'ailleurs, certains chercheurs parlent d'une possible construction théorique à la suite des résultats de la recherche (Collins et Stockton, 2018).

### **Critères de rigueur scientifique et considérations éthiques**

Bien qu'elle ne nécessite pas une collecte de données personnelles, sensibles ou confidentielles auprès des participants comme dans les études primaires, une revue intégrative tient compte des considérations éthiques pour être plus inclusives sur le plan méthodologique et avoir un impact sur les recherches futures et la perception du public (Suri, 2020), notamment, en raison d'un un risque accru de perpétuer des stéréotypes négatifs ou des méconnaissances concernant les étudiants internationaux. À cet égard, l'étudiante chercheuse était très attentive tout au long de la réalisation de cette revue intégrative en faisant référence à trois critères de rigueur scientifique recommandés par Whittemore et al. (2001), à savoir : la crédibilité, l'attitude critique et l'intégrité.

Plus précisément, ces trois critères ont guidé toutes les étapes de la réalisation de la présente revue intégrative. Pour la crédibilité, Whittemore et al. (2001) invitent les chercheurs à s'assurer de l'exactitude de l'interprétation des résultats de recherche et s'ils reflètent judicieusement les données générées des écrits scientifiques. Pour ce faire, l'étudiante chercheuse a fait recours à une triangulation de chercheurs (Fortin et Gagnon, 2016; Loiselle, 2007), et ce, en sollicitant la directrice de recherche, qui a vérifié et validé la sélection des articles et l'extraction des données, ainsi que les thèmes et les sous-thèmes émergents de l'analyse des données. Ainsi, des rectifications et des ajustements ont été effectués en cas d'ambiguïté.

Ensuite, un deuxième critère pour assurer la rigueur scientifique est d'adopter une attitude critique tout au long du processus de recherche (Whittemore et al., 2001). De ce point de vue,

l'étudiante chercheuse a suivi les étapes de la méthode proposée par Whitemore et Knafl (2005), ainsi que l'outil *Mixed Method Appraisal Tool* (MMAT) (Hong et al., 2018) dans le cadre de cette revue intégrative. Celui-ci a permis de déceler les forces et les faiblesses de chaque étude et si'il y'a des ambiguïtés qui devraient être explorées. Ainsi, un regard critique a été adopté non seulement dans l'analyse des résultats, mais aussi, quant 'à la pertinence du cadre théorique. Il convient de noter également, que ce projet a été validé par un comité scientifique dont les membres étaient la directrice de recherche et une professeure expérimentée en recherche scientifique.

Enfin, l'intégrité est un critère inévitable à considérer. Celui-ci accompagne tout le processus de la revue intégrative pour garantir que l'interprétation des résultats soit tout à fait valide et fondée sur les données scientifiques (Whitemore et al., 2001). En ce sens, l'étudiante chercheuse a examiné les écrits scientifiques de manière critique, et ce, en identifiant à l'avance les critères à évaluer afin de s'assurer que les résultats décrivent de façon judicieuse les facteurs et les stratégies facilitant l'intégration et la réussite des étudiants internationaux. L'implication de la directrice de recherche dans l'analyse et l'interprétation des résultats a permis de donner une évaluation objective de processus. De même, l'étudiante chercheuse a souligné les limites qui surviennent de cette recherche.

En résumé, l'étudiante chercheuse a veillé à bien suivre la méthodologie de Whitemore et Knafl (2005) et d'appliquer les trois critères susmentionnés pour élaborer les résultats de la présente revue intégrative, qui vont être présentés dans le prochain chapitre.

## **Chapitre 4 – Résultats**

## **Résultats de de la revue intégrative**

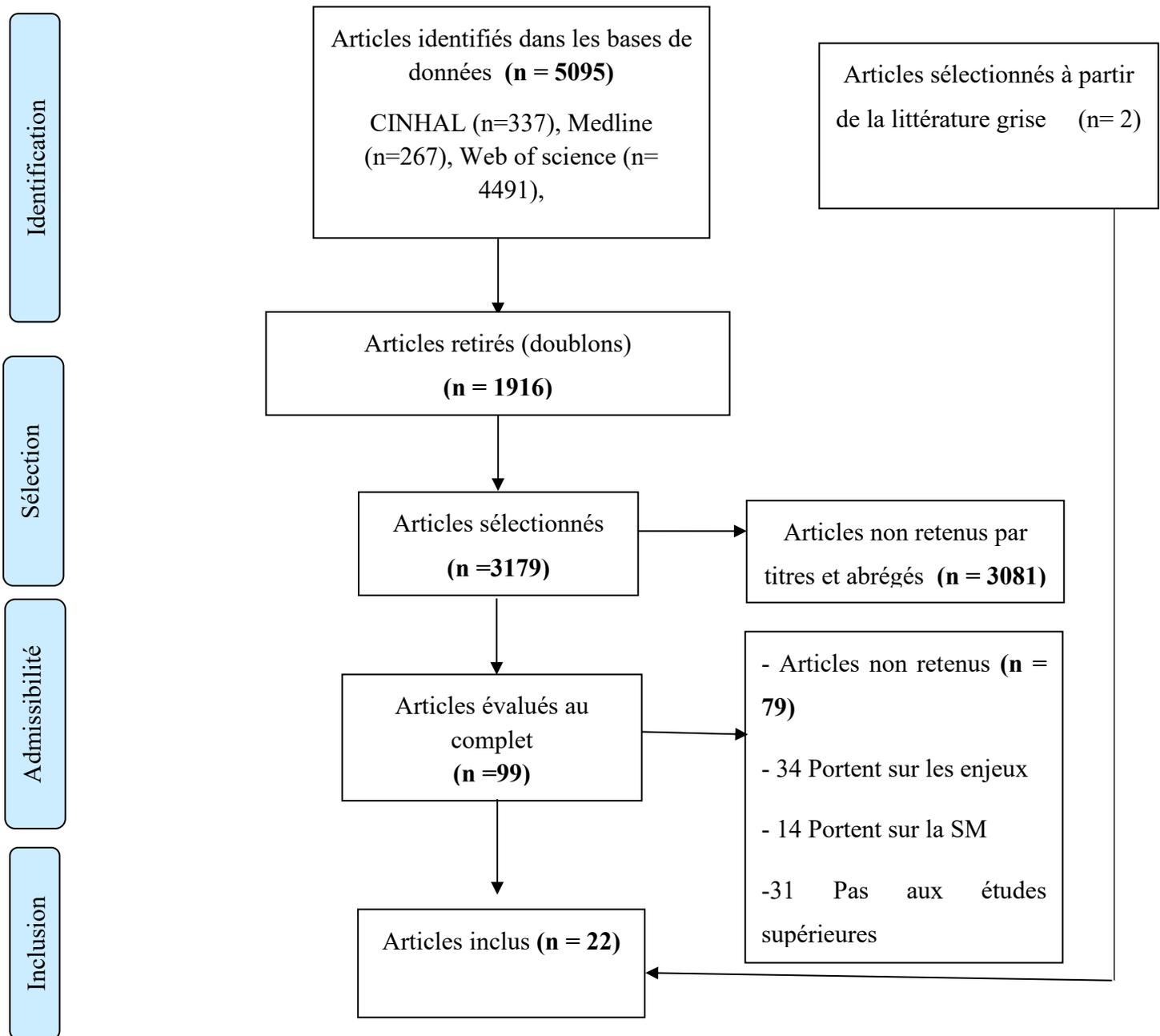
Dans ce chapitre, les résultats de la revue intégrative seront présentés selon la perspective de Whitemore et Knafl (2005). D'abord, les résultats de la stratégie de recherche documentaire seront présentés. Ensuite, une brève description des écrits retenus sera ajoutée. Après, les différentes stratégies et les facteurs facilitants l'intégration et la réussite des étudiants internationaux seront abordés en fonction du cadre théorique de Schlossberg (2005).

### **Résultats de la stratégie de recherche documentaire**

Comme schématisé dans la figure 3, un total de 5095 écrits ont été identifiés via la stratégie de recherche dans les différentes bases de données informatisées. Après le retrait des doublons, 3179 ont été conservés. Par la suite, la lecture des titres et des résumés a permis d'exclure 3081 écrits scientifiques qui n'abordaient pas la thématique des étudiants internationaux et les facteurs en lien avec leur réussite et leur intégration à l'étranger.

Après la lecture des articles au complet pour les 99 écrits restants, 77 ont été éliminés pour les raisons suivantes : 31 écrits portaient sur les expériences des étudiants internationaux à l'étranger, sans toutefois se focaliser sur ceux qui sont aux études supérieures; 14 écrits portaient sur la santé mentale des étudiants internationaux sans présenter des stratégies pour y faire face et le lien avec l'intégration et la réussite de ces étudiants; 34 écrits portaient seulement sur les enjeux et n'incluaient pas les stratégies pour y remédier.

Ainsi, 20 articles ont été retenus. Avec une recherche manuelle via la littérature grise, deux autres écrits scientifiques pertinents ont été identifiés, menant à l'obtention de 22 articles qui constitue le nombre final d'articles retenus pour cette revue intégrative.



**Figure 3 : Diagramme de sélection des études**

## Description des écrits retenus

La plupart des écrits scientifiques proviennent de l'Amérique du Nord, dont 9 des États-Unis et quatre du Canada. Quatre articles sont de provenance asiatique (deux de la Malaisie, un de Taïwan, et un de Chine). Quatre écrits scientifiques sont d'origine européenne (un de Pays-Bas, un de Royaume Uni, un de l'Ukraine, et un de l'Allemagne), et un article vient de l'Afrique du Sud. Le tableau 2 donne un aperçu de provenance de chaque étude.

**Tableau 2.** – Répartition géographique des études

Articles	pays	Nombre	
Chai et al. (2020); Greene Ryan et Dogbey (2012); Li et Middlemiss (2022); Martirosyan et al. (2019); Park et al. (2017); (Schneider et al., 2020); Smith (2016); Yeh et al. (2022); Yu et al. (2021)	États-Unis	9	Amérique du Nord N=13
Yang et Jing (2021); Zabin et al. (2022); Zhou et al. (2021) Gupta et al. (2022)	Canada	4	
Geramian et al. (2012); Shafaei et Abd Razak (2016)	Malaisie	2	
Ching (2021)	Taïwan	1	
Yu et al. (2021)	Chine	1	
Altinyelken (2018)	Pays-Bas	1	
Mason et Hickman (2019)	Royaume Uni	1	
Katrushova et al. (2019)	Ukraine	1	
Mishra (2020)	Allemagne	1	
Herman et Kombe (2019)	Afrique du Sud	1	

Les études incluses dans cette revue des écrits variaient considérablement en termes de dates de publication, de groupes d'étudiants cibles et de méthodes de recherche (Annexe 2: Tableau d'extraction de données).

En ce qui a trait aux méthodes, parmi les 22 articles retenus, 5 études sont à devis quantitatif de type descriptif corrélationnel, une étude est longitudinale, 8 études à devis qualitatif, deux études sont mixtes, quatre sont des revues des écrits, et deux articles théoriques. Plusieurs instruments de mesure avec de bonnes qualité psychométriques ont été utilisé dans les études quantitatives tels le *Family Support Inventory* de King et al. (1995), le *Cross-Cultural Adjustment* de Black (1988), le *Big Five traits* de John (1998), etc. Quant 'aux études qualitatives, la plupart des écrits ont fait recours à des entretiens semi-structurés (Altinyelken, 2018; Park et al., 2017; Yang et Jing, 2021; Zhou et al., 2021). Ce type d'entrevue permet de mieux orienter la discussion, et ce, en préparant à l'avance les sujets qui vont être abordés et les questions à poser selon l'ordre que le chercheur juge pertinent (Fortin et Gagnon, 2016). Néanmoins, les quatre revues des écrits proposées, bien qu'elles comportent des informations importantes sur l'intégration et la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures, elles n'ont pas utilisé une méthodologie rigoureuse pour la sélection des études (Greene Ryan et Dogbey, 2012; Mishra, 2020; Schneider et al., 2020; Smith, 2016). Ceci peut affecter l'analyse des résultats de l'étude.

Concernant les scores de la qualité de la grille MMAT (Hong et al., 2019; Pluye et al., 2018), un indicateur sous forme d'une étoile a été attribué aux articles retenus, six articles peuvent être considérés de très bonne qualité, six articles de bonne qualité, huit articles d'assez bonne qualité, et deux articles de faible qualité (Annexe 2: Tableau sommaire des résultats).

Il est à signaler que plusieurs limites méthodologiques ont été soulevées lors de l'analyse des écrits retenus. En effet, la principale limite porte surtout sur la non-justification de la pertinence du devis de recherche utilisé qui est un des critères de la grille d'évaluation utilisée (MMAT). En outre, quelques études n'ont pas justifié la méthode de l'échantillonnage choisie. Également, le devis transversal dans les études quantitatives était une limite de recherche considérable, puisqu'il ne permet pas de confirmer la relation cause à effet entre les variables de l'étude (Fortin et Gagnon, 2016).

Par ailleurs, les échantillons étaient assez hétérogènes. La plupart des étudiants étaient soit à la maîtrise, soit au doctorat, et une seule étude présente quelques étudiants en premier cycle (Chai et al., 2020), mais la plupart de l'échantillon était au cycle supérieur. Quoique la plupart des écrits ne précise pas auprès de quelle population (et domaine d'étude ) la recherche a été menée, les résultats peuvent quand même être appliqués quoi qu'elle soit la population. Il convient de noter

que dans deux revues des écrits, les auteurs ont mis le focus sur les étudiants internationaux en sciences infirmières (Greene Ryan et Dogbey, 2012; Schneider et al., 2020). Les stratégies et les facteurs facilitants l'intégration et la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures seront présentées dans la section qui suit.

### **Les stratégies et les facteurs facilitant l'intégration et la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures**

À la suite de l'analyse des écrits retenus, quatre grands thèmes ont été identifiées :

- Les facteurs facilitants liées au contexte ou à la situation de la transition des étudiants internationaux;
- Les facteurs facilitants liées aux caractéristiques personnelles;
- Les facteurs facilitants liées aux différents types de soutien; et
- Les stratégies d'adaptation à la suite de la transition ;

En ce qui concerne le premier groupe, quelques facteurs ont été présentés, principalement ceux qui sont liés au contexte dans lequel la transition a été survenue, et les ressources qui étaient en disposition en ce moment. Le deuxième groupe est associé aux traits de personnalité et aux caractéristiques personnelles telles que l'intelligence émotionnelle, la confiance en soi et les compétences linguistiques. Le troisième groupe renvoie principalement à l'importance de soutien familial, des amis et de mentorat. Le dernier groupe décrit les stratégies d'adaptation pour assurer une meilleure transition des étudiants internationaux dont l'acculturation, la résilience et d'autres stratégies pour réduire le stress. Ces quatre grandes catégories des stratégies ou des facteurs facilitants sont liées à l'intégration et la réussite des étudiants internationaux. Ces deux éléments sont liés et interchangeable dans les écrits scientifiques. Il convient de mentionner que la plupart de stratégies et solutions facilitant l'intégration et la réussite des étudiants internationaux ont été élaborés dans le cadre théorique de Schlossberg (2005).

#### **Premier groupe : Les facteurs liés à la situation de la transition**

Selon Schlossberg (2005), pour comprendre le premier facteur ; *la situation*, la personne intéressée doit examiner les différents aspects de la transition, à savoir l'élément qui a déclenché la transition ou le changement, le moment où l'évènement a été survenu et s'il s'agit d'un moment

propice ou non pour le changement, le degré de contrôle sur la situation, de quelle manière le changement a un impact sur le comportement de l'individu, la durée de la transition et le fait qu'elle soit temporaire ou permanente, l'expérience antérieure d'une expérience similaire. En effet, quelques études ont évoqué certains facteurs en lien avec ce volet. Principalement, ils ont mentionné les facteurs contextuels qui ont facilité l'intégration et la réussite des étudiants internationaux, à savoir ; le contexte de transition incluant le soutien à l'immigration, et les ressources sur le campus dédiées aux étudiants internationaux.

### **Contexte de transition**

Trois études ont décrit le contexte dans lequel la transition de l'étudiant international vers un nouveau pays a été effectuée (Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016). Dans une revue des écrits dont l'objectif est de recommander des stratégies pour soutenir les étudiants internationaux dans les programmes de doctorat en sciences infirmières aux États-Unis, Schneider et al. (2020) présumant que s'installer à un nouveau pays est considéré comme défi pour les doctorants internationaux, particulièrement chez ceux qui n'ont pas visité le pays avant d'arriver pour suivre leur formation doctorale. Bien que cette constatation soit basée sur des écrits scientifiques, le lien entre la réussite et l'intégration et le fait de visiter le pays auparavant n'est pas explicite. Or, selon Schlossberg (2005), une expérience antérieure peut faciliter la transition permettant à la personne d'appliquer ce qui a appris pour s'intégrer sans difficultés.

Dans une autre revue des écrits, Smith (2016) constate que les étudiants vivant avec leurs familles, rencontrent moins des problèmes d'adaptation et d'intégration contrairement aux étudiants internationaux qui voyagent seuls sans leurs familles. On sous-entend que le fait d'être accompagné avec sa famille ou avoir déjà de la famille dans le pays d'accueil peut faciliter l'intégration et la réussite des étudiants internationaux. Ce volet sera plus abordé en détail dans le soutien social.

En outre le soutien à l'immigration constitue un élément indispensable pour faire face à des circonstances plus complexes. Par le biais des conseils en matière d'immigration, les étudiants sont plus capables de naviguer avec succès dans les processus gouvernementaux et de s'assurer qu'ils conservent le statut approprié pendant leurs études. Ce soutien est assuré le plus souvent par un bureau central des étudiants internationaux, qui s'implique également dans la recherche d'hébergement sur ou hors le campus (Smith, 2016).

## **Ressources du campus et préparation du terrain pour la réussite**

Plusieurs études soutiennent l'importance de ce volet (Martirosyan et al., 2019; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016). En effet, dans une étude américaine de type exploratoire et descriptive dont le but est d'obtenir une vue d'ensemble des types de services de soutien académique et social offerts aux étudiants internationaux inscrits dans les 20 meilleures universités américaines, plusieurs ressources et programmes ont été mentionnés (Martirosyan et al., 2019).

Ces 20 principales universités d'accueil mettent en place une unité administrative spécialisée pour accompagner les services offerts aux étudiants étrangers, sous le nom Bureau des étudiants et des programmes internationaux. D'autres services de soutien académique et social offerts par les établissements participants. D'abord, un programme d'anglais, qui était le plus répandu étant donné le profil démographique des étudiants étrangers qui n'a pas cette compétence. Il consiste à soutenir les étudiants selon les différents niveaux de maîtrise et visait à développer les compétences en matière d'écoute, d'expression orale, de rédaction et de lecture académique. Ensuite, le soutien ciblé à l'écriture académique. De plus, les activités sociales et culturelles où les établissements participant à cette étude ont organisé un certain nombre d'activités pour les étudiants étrangers. Lors de ces événements, des étudiants et des universitaires internationaux de différents pays incluant ceux provenant du pays d'accueil se sont réunis et ont partagé leurs cultures et leurs centres d'intérêts. Dans cette étude, tous ces services étaient offerts gratuitement aux étudiants étrangers, à l'exception des cours d'anglais pour lesquels des frais étaient exigés (Martirosyan et al., 2019).

Dans le même ordre d'idées, Park et al. (2017) ont mentionné plusieurs ressources sur campus pouvant aider les étudiants internationaux à répondre à leurs besoins académiques, et faciliter ainsi le processus d'adaptation et de gestion du stress, comme des installations sportives sur campus, et la clinique de santé mentale. D'ailleurs, deux participants de l'étude ont particulièrement mentionné que le centre d'écriture de l'université a été une ressource très utile pour les soutenir. Un autre participant a indiqué que les groupes d'écriture et de conversation en anglais sur le campus étaient bénéfiques (Park et al., 2017).

De même, Schneider et al. (2020) incitent sur l'importance d'initier la relation de mentorat avec le directeur de recherche avant l'arrivée de l'étudiant aux États-Unis via *Zoom*, *Adobe Connect* ou *FaceTime* afin de répondre à certaines de ces préoccupations et d'atténuer le stress de la transition tels que l'identification d'une idée de recherche originale dans le cadre de son parcours,

les ressources qui seront à son disposition au moment de son arrivées, etc. Pour une meilleure adaptation, les mentors peuvent informer les nouveaux étudiants des ressources disponibles, notamment des bourses d'études ou des postes d'assistants de recherche (Schneider et al., 2020).

En outre, Smith (2016) rapporte que les organisations étudiantes internationales jouent un rôle prépondérant ayant pour mission d'aider les nouveaux étudiants internationaux. Des exemples sont le transport vers et depuis l'aéroport, de l'aide lors de l'emménagement et une présentation des ressources du campus et de la communauté (Smith, 2016). Une aide pour trouver un emploi sur le campus et hors campus a été aussi offerte. C'est particulièrement le cas au Canada où de nombreux diplômés internationaux débutent ou poursuivent leur carrière professionnelle dans ce pays d'accueil (Smith, 2016).

### **Deuxième groupe : Les facteurs liés à la personnalité ( Soi )**

Une fois que la situation soit analysée, l'étape suivante consiste à explorer le deuxième S, c'est-à-dire le *Soi*. En se basant sur le cadre théorique, le soi est divisé en deux parties : les facteurs sociodémographique tels que le statut socio-économique, le sexe, et les ressources personnelles (Schlossberg, 2008). Bien qu'il ait une description de facteurs sociodémographique dans certaines études à devis quantitatif, aucun écrit n'a étudié les associations de ceux-ci et la réussite ou l'intégration des étudiants internationaux aux études supérieures. Cependant, les écrits analysés dénotent que la personnalité joue un rôle pivot tant pour la réussite que l'intégration des étudiants internationaux aux études supérieurs. Ainsi, plusieurs ressources et caractéristiques personnelles émergent et peuvent faciliter l'expérience de transition de ces étudiants.

### **Les traits de personnalité**

Les traits de personnalité réfèrent aux aspects stables de la personnalité. Une étude quantitative à devis corrélationnel transversal dont l'objectif est de déterminer le lien des traits de personnalité et les difficultés des études à l'étranger dans les universités de Taïwan a démontré que les trois dimensions de l'échelle de *Big Five Inventory* de traits de personnalité positifs jouent un rôle important dans la transition et avaient des effets positifs significatifs sur la réussite liées aux études à l'étranger; à savoir : l'ouverture, l'extraversion, et l'agréabilité. Plus précisément, ceux qui sont extraverties et ouverts d'esprit ont tendance à dépasser les difficultés des études à l'étranger. Bien que la technique d'échantillonnage volontaire risque d'avoir des biais, le nombre d'étudiants

qui ont participé à l'enquête était suffisant, il y avait environ 1 870 participants avec un taux de participation de 95% au moyen d'une enquête en ligne (Ching, 2021). Vu l'importance de traits de personnalité pour surmonter les difficultés à l'étranger, (Ching, 2021) recommande que les bureaux des étudiants internationaux puissent organiser des ateliers de découverte de soi, afin que les étudiants puissent devenir sensibilisés à leur personnalité. La même constatation a été trouvée dans l'étude de Zhou et al. (2021), où certains participants mentionnent l'importance d'être académiquement extravertis dans le cadre de l'éducation canadienne, même dans le cas d'une personne timide. Cela permettra une meilleure participation à la classe et favorisera l'intégration dans la vie académique (Zhou et al., 2021).

Parallèlement, dans l'étude de Geramian et al. (2012) à devis quantitatif corrélationnel, deux dimensions de l'échelle *Big Five Inventory* (la conscience et l'ouverture) avaient une relation significative avec le *Cumulative Grade Point Average (CGPA)* auprès de 146 étudiants internationaux à la maîtrise. Celui-ci consiste un indicateur de la réussite, où les participants ont été invités à mentionner leur moyenne générale parmi une liste de moyennes dans la section démographique. Dans cette étude, le chercheur a utilisé un échantillonnage aléatoire systématique, ce que rend les résultats plus représentatifs. Les cinq dimensions de l'échelle de *Big Five Inventory* sont considérées comme des variables indépendantes tandis que le *CGPA* est considéré comme une variable dépendante (Geramian et al., 2012).

Quoiqu'il ait une relation significative entre les deux variables, d'autres études de type longitudinale s'avèrent pertinents pour prouver la relation cause à effet entre les dimensions du trait de la personnalité et le *Cumulative Grade Point Average*. De même, plusieurs variables démographiques ont fait l'objet de cette étude dont l'âge, la nationalité, la religion, le statut marital, etc. Toutefois, les liens entre ces variables et la réussite des étudiants internationaux n'ont pas été étudiés.

Les trois études citées précédemment sont en lien avec le système personnel présenté par Schlossberg (2008). Mis à part les traits de personnalité, Ching (2021) signale que d'autres caractéristiques personnelles, ou même contextuelles peuvent également influencer les difficultés rencontrées à l'étranger.

## **Ressources ou compétences personnelles**

Contrairement aux traits de personnalité, qui sont généralement stables, des ressources personnelles peuvent également aider les étudiants internationaux à s'intégrer efficacement aux études supérieures. Ces ressources s'acquièrent principalement avec l'âge et l'expérience, tels que la confiance en soi, la maîtrise de la langue et l'intelligence émotionnelle.

**Confiance en soi.** La première compétence abordée dans les écrits scientifiques est la confiance en soi, qui joue un rôle non seulement dans la participation en classe permettant à l'étudiant d'avoir de bonnes notes, mais aussi elle favorise la création des liens sociaux plus satisfaisants permettant de favoriser le bien-être, un élément important dans l'intégration réussie de l'étudiant international (Smith, 2016; Zhou et al., 2021). En effet, une étude qualitative menée auprès de huit étudiants chinois a révélé que la confiance exerçait une influence positive sur la volonté de communiquer en classe. Selon cet écrit, deux indicateurs étaient estimés comme favorisant la confiance en classe; le fait de soulever des questions et la capacité à répondre adéquatement aux questions posées par leurs camarades de classe ou par le professeur (Zhou et al., 2021). De même, selon une revue de la littérature dont le but est d'étudier les facteurs facilitants la réussite des étudiants internationaux dans l'éducation postsecondaire nord-américaine, a démontré que la confiance en soi figure parmi les sept facteurs proposés facilitants la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures (Smith, 2016). Il va de soi que la confiance en soi est indispensable à la réussite et à l'apprentissage. Elle aide aussi à ne pas se laisser faire décourager par des mauvaises notes et/ou critiques par les autres.

**Maîtrise de la langue.** Dans plusieurs études, la maîtrise de la langue a été mentionnée comme un facteur clé qui influence la participation des élèves en classe, particulièrement quand il s'agit le principal outil de communication pour les étudiants internationaux dans les milieux académiques et non académiques (Shafaei et Abd Razak, 2016; Smith, 2016; Yeh et al., 2022; Zhou et al., 2021). Dans l'étude de Shafaei et Abd Razak (2016), la maîtrise de la langue anglaise des étudiants influence aussi positivement l'adaptation psychologique des étudiants internationaux de troisième cycle. Dans le cas où les étudiants ne maîtrisent pas la langue, plusieurs études suggèrent des solutions peuvent y remédier qui vont être discutées dans le 4ème système. Il convient de noter que la maîtrise de la langue peut façonner la confiance en soi des étudiants, ce

qui a un impact sur la participation en classe (Zhou et al., 2021). Donc, les deux compétences ; confiance en soi et maîtrise de la langue sont interreliés.

**Intelligence émotionnelle.** La troisième compétence évoquée dans les écrits scientifiques en lien avec la personnalité est l'intelligence émotionnelle (Katrushova et al., 2019; Zabin et al., 2022; Zhou et al., 2021). Celle-ci est définie comme une compétence émotionnelle qui peut aider les étudiants internationaux à prendre conscience de leur vie mentale et émotionnelle, de comprendre leurs réactions émotionnelles et celles d'autrui (Zabin et al., 2022). Dans une auto-ethnographie qui aborde l'expérience d'une étudiante internationale en Ontario inscrite au programme de maîtrise en éducation, l'intelligence émotionnelle était la clé pour surmonter des circonstances de la transition, pour faire face aux obstacles culturels, aux barrières sociales et aux perturbations émotionnelles. En effet, l'étudiante internationale a parlé de son expérience et elle a déclaré qu'elle a instauré une routine particulière pour renforcer sa personnalité et combattre sa dépression, notamment pour gérer son stress quotidien et équilibrer ses émotions afin qu'elle puisse traverser les difficultés d'adaptation et s'intégrer facilement à sa nouvelle vie. Parmi ces activités ; se promener dans la nature, regarder des films, faire de la natation, etc. (Zabin et al., 2022). Bien que le choix d'une auto-ethnographie a été justifiée par l'auteure, le recours à cette méthode peut biaiser les résultats en raison de la subjectivité de chercheur et son implication dans le processus de l'analyse (Zabin et al., 2022).

Dans une autre étude dont le but était d'étudier les particularités des changements de l'intelligence émotionnelle dans le processus d'adaptation sociale des étudiants étrangers dans les établissements d'enseignement supérieur ukrainiens, une augmentation marquée d'intelligence émotionnelle dans le processus d'éducation et de socialisation des différents groupes ethniques a été notée (Katrushova et al., 2019). En effet, à l'aide de tests psychologiques de dépistage, le niveau de l'intelligence émotionnelle a augmenté de manière significative entre le premier et la fin du sixième cours d'études, en passant de faible à élevé. Selon cette étude, les indicateurs les plus élevés sont les échelles « empathie » et « gestion des émotions d'autrui ». En revanche, le niveau le plus bas sur l'échelle était la « gestion de leurs émotions », qui concernent les étudiants de première année des pays arabes (Katrushova et al., 2019).

En se référant à l'étude de Zhou et al. (2021), l'intelligence émotionnelle peut être renforcé par le travail de groupe, qui permet aux étudiants de bénéficier de leurs pairs ayant des expériences

différentes et consiste une excellente occasion pour pratiquer leur anglais. Cela entraîne généralement des expériences d'apprentissage enrichissantes (Zhou et al., 2021).

**Engagement et motivation.** Selon les écrits scientifiques, l'intérêt, la motivation et l'engagement étaient des ressources nécessaires pour favoriser la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures (Katrushova et al., 2019; Shafaei et Abd Razak, 2016; Zhou et al., 2021). En effet, dans l'étude de Zhou et al. (2021), les participants ont identifié l'intérêt comme un facteur opérant la participation en classe des étudiants internationaux. En d'autres termes, les étudiants intéressés participent davantage par rapport aux autres étudiants non intéressés par le cours ou le programme (Zhou et al., 2021). De même, avoir une attitude personnelle motivée envers les établissements d'enseignement supérieur et les études (Katrushova et al., 2019), ou une intention de rester en Malaisie après l'obtention du diplôme peuvent faciliter l'adaptation des nouveaux étudiants au nouvel environnement, et leur réussite aux études (Shafaei et Abd Razak, 2016). Toutefois, il importe de mentionner que la motivation et l'intérêt dépendent aussi de la méthode pédagogique de l'université et de la dynamique existante entre professeur.e-étudiant.e - il ne s'agit pas des facteurs exclusivement individuels.

En fin de compte, une meilleure connaissance et compréhension de soi et une interaction avec la communauté locale devraient aider à faciliter le processus d'acculturation des étudiants et donc conduire à une expérience d'études à l'étranger plus satisfaisante (Ching, 2021; Zhou et al., 2021).

### **Troisième groupe : Les facteurs liés aux différents types du Soutien**

Le troisième aspect pouvant faciliter l'intégration et la réussite des étudiants internationaux est le soutien qu'ils le reçoivent par différentes sources. En effet, plusieurs facteurs découlent des écrits scientifiques en lien avec ce volet. Selon les écrits scientifiques; quatre systèmes du soutien ont été évoqués (qui sont parfois interalliés), à savoir le soutien familial, le soutien financier, le soutien des amis et le mentorat.

#### **Soutien familial**

Le soutien émotionnel et financier de la part de la famille était un facteur facilitant de la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures. En effet, plusieurs études ont mis en évidence l'importance de ce facteur (Chai et al., 2020; Herman et Kombe, 2019; Mishra, 2020;

Park et al., 2017; Smith, 2016; Zabin et al., 2022). Dans une étude qualitative, dans laquelle plusieurs systèmes de soutien ont été abordés, les étudiants internationaux qui bénéficient d'un soutien de la part de membres de la famille, qu'il s'agisse d'un soutien émotionnel ou instrumental étaient plus capables de se concentrer sur leurs études (Park et al., 2017). Toutefois, des différences dans les expériences d'acculturation entre les étudiants mariés et célibataires ont été observées. En effet, une participante mariée a déclaré que son mari était son « plus grand soutien » dans sa période de transition, avec qui elle pouvait partager toutes ses préoccupations et à qui elle demandait de l'aide, comparativement à une étudiante célibataire, qui a mentionné qu'elle considère ses amis aux États-Unis comme sa famille (Park et al., 2017). Bien qu'il soit avantageux, les étudiants internationaux mariés d'Asie de l'Est, peuvent donner la priorité aux obligations familiales plutôt qu'à leur propre besoin d'interagir socialement avec leurs pairs et collègues dans leurs programmes universitaires (Park et al., 2017). En revanche, une étudiante célibataire a tendance de rencontrer de nouvelles personnes, et elle participe davantage aux événements sociaux (Park et al., 2017). Considérant les barrières linguistiques des participants et dans le but de faciliter la communication interculturelle, les entretiens individuels semi-structurés de cette étude ont été menés dans la langue maternelle des participants. En effet, un participant a déclaré avoir reçu le soutien affectif de sa mère et sa sœur et il est considéré comme une source de fierté de toute la famille comme il serait le premier doctorant de toute la famille (Park et al., 2017).

Dans une autre étude de type corrélationnel auprès de 1 436 étudiants internationaux dans une université située dans le sud-ouest des États-Unis, et à l'aide d'une échelle de Likert, une relation significative et positive a été trouvée entre le soutien familial perçue et l'adaptation interculturelle. Celle-ci est liée principalement à la perception quant au coût de la vie. Le soutien familial était également positivement lié au niveau d'engagement des étudiants internationaux dans leurs études (Chai et al., 2020). Ces résultats étaient confirmés dans une revue systématique, où une attention particulière, et des paroles d'encouragement des membres de la famille peuvent contribuer à des résultats scolaires positifs (Mishra, 2020). Selon cette étude, la famille est une source essentielle de soutien social pour tous les groupes d'étudiants, mais notamment les étudiants internationaux, permettant d'inculquer les bonnes valeurs telles que la solidarité familiale et la persévérance scolaire. Ces valeurs permettent aux étudiants de relever des défis et les inciter à travailler dur pour réussir. Néanmoins, dans le cas d'un environnement familial conflictuel, l'implication de la famille peut influencer négativement les résultats scolaires (Mishra, 2020).

Dans l'étude de Herman et Kombe (2019) dont l'objectif est d'examiner le rôle des réseaux sociaux dans la facilitation de transition auprès des doctorants internationaux d'une université sud-africaine, le réseau familial, que ce soit en Afrique du Sud ou dans le pays d'origine, apporte aux étudiants un soutien émotionnel considérable. En effet, certains étudiants ont déclaré avoir la possibilité de rendre visite à un membre de la famille vivant également en Afrique du Sud lorsqu'il se sentait « déprimé » afin obtenir un soutien émotionnel (frère, sœur, etc.). D'autres soulignent que les sites de réseaux sociaux tels que *Facebook et WhatsApp, Instagram*, etc. facilitent la communication avec leur familles dans leur pays d'origine et leurs apportent un soutien émotionnel important (Herman et Kombe, 2019). Bien qu'il soit un facteur efficace pour soutenir les étudiants internationaux, certains ont mentionné que le soutien de la famille et les sacrifices des parents peut s'ajouter à la pression des études ainsi qu'à la volonté de réussir (Herman et Kombe, 2019).

En somme, les résultats quant 'au soutien familial sont assez divergents. D'un côté, il peut encourager les étudiants d'aller de l'avant par un soutien affectif et financier. D'un autre côté, il peut entraver l'intégration et la réussite des étudiants internationaux, dans le cas des attentes trop élevées de la famille ou, parfois à cause de la situation maritale de l'étudiant ou l'étudiante, s'il ou elle est mariée ou célibataire, tel que mentionné dans l'étude de Park et al. (2017) où certaines étudiantes mariées étaient plus enclines à s'occuper de la famille que s'intégrer dans la vie estudiantine. Ceci concorde bien avec le cadre théorique de Schlossberg (2008) où les systèmes peuvent être à la fois des ressources et des déficits (actifs et passifs) dépendamment de certains facteurs, dont les facteurs sociodémographiques.

### **Soutien financier**

Le soutien financier figure aussi parmi les systèmes de soutien essentiels pour faciliter la réussite des étudiants internationaux et les aider à se concentrer sur leurs études (Mishra, 2020; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016). Selon une revue de la littérature dont le but est d'étudier les facteurs facilitants la réussite des étudiants internationaux, Smith (2016) soutient l'importance d'un accès équitable aux bourses en reconnaissance de la réussite scolaire et suggère entre autres que les services de soutien devraient guider les étudiants pour obtenir l'aide financière et avoir des bourses d'études (Smith, 2016). En effet, selon les résultats de cette étude, un étudiant international sur cinq aux États-Unis demande une baisse des frais de scolarité (Smith, 2016). Bien que les étudiants internationaux ne soient pas éligibles pour la plupart de bourses des subventions fédérales américaines, telles que le *National Research Service Awards (NRSA)*, d'autres sources de

financement sont envisageables selon Schneider et al. (2020). En effet, les sources de financement peuvent provenir de l'école elle-même avec un travail de temps partiel d'assistantat d'enseignement et de recherche. Ceci est souvent apprécié par les étudiants étrangers, qui y voient non seulement une source de financement, mais aussi une forme supplémentaire de développement professionnel (Schneider et al., 2020). Enfin, de nombreuses écoles d'infirmières ont créé des bourses d'études pour les doctorants qui peuvent être spécifiquement destinées à soutenir les étudiants internationaux (Schneider et al., 2020).

Mis à part les bourses d'études et la possibilité de travailler dans un poste d'assistant de recherche ou d'enseignement dans leur département, la famille joue un rôle crucial ici. En effet, Park et al. (2017) mentionnent que le soutien financier offert par les membres de la famille a permis de réduire le fardeau financier telles que les frais de scolarité ou certains frais de subsistance, ainsi que le stress et l'anxiété de la vie quotidienne qui y sont associés (Park et al., 2017). D'ailleurs, les résultats de l'étude ont révélé que les membres de la famille offraient parfois un soutien financier, non pas comme un simple soutien monétaire, mais plutôt comme un moyen de montrer leur soutien émotionnel à l'étudiant (Park et al., 2017).

### **Soutien des amis et d' un réseau social**

Le soutien des amis et d'avoir un réseau social sont des facteurs importants pour bien s'intégrer à l'université et réussir ses études (Herman et Kombe, 2019; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Shafaei et Abd Razak, 2016; Yang et Jing, 2021; Zabin et al., 2022). Le soutien social reçu des amis peut comprendre le soutien de la part de leurs pairs du pays d'accueil ou ceux de leur pays d'origine (Zabin et al., 2022). En effet, dans l'étude de Park et al. (2017), certains déclarent, que lorsqu'ils avaient des questions sur le système social, les normes américaines ou les ressources, ils cherchaient de l'aide auprès de leurs amis américains. En revanche, ils préfèrent rechercher le soutien émotionnel et affectif plutôt auprès de leur groupe ethnique en parlant dans leur langue maternelle, pour mieux s'exprimer sans être entravé par les barrières de communication (Park et al., 2017). Cette constatation rejoint l'étude de Zabin et al. (2022) où l'étudiante s'adresse vers d'autres étudiants internationaux qui traversent par une situation similaire afin d'obtenir un soutien émotionnel et s'entraider mutuellement.

Dans une étude mixte qui porte sur les expériences des doctorants internationaux dans une grande université d'Afrique du Sud, la majorité des participants prouvent que les amis constituent

un soutien social très approprié pour combler le vide créé par la distance permettant de fournir un soutien informationnel, académique, et aussi émotionnel (Herman et Kombe, 2019). Selon les résultats de cette étude quatre sources pour se faire un réseau d'amis ont été évoqué. Le réseau universitaire était la première source puisqu'il est en lien avec la raison principale de leur arrivée en Afrique du Sud. Le deuxième est le centre de recherche qui était souvent utilisé par les étudiants internationaux de troisième cycle et qui leur permet de rencontrer des personnes ayant les mêmes intérêts. Le réseau religieux constitue également une source importante permettant aux étudiants d'accéder facilement à leurs compatriotes dans des endroits comme l'église ou la mosquée. De même, le réseau de la résidence universitaire fournit un quatrième réseau dans lequel les étudiants peuvent se rencontrer et cuisiner et discuter ensemble sur leurs expériences. Ceci normalise le processus de voyage car les membres du réseau s'encouragent et s'informent mutuellement des exigences d'une telle mobilité. Ces liens sont aussi renforcés par des groupes de discussion WhatsApp, qui sont souvent utilisés entre compatriotes pour garder le contact (Herman et Kombe, 2019). Ces résultats rejoignent l'étude de Schneider et al. (2020). Celle-ci a souligné que le fait d'avoir un réseau permet de créer un sentiment d'amitié et d'éviter en conséquence le sentiment de solitude, particulièrement au début de la transition. Parmi les sources de ce soutien, Schneider et al. (2020) rapportent que l'implication dans une équipe de recherche de leur mentor et la collaboration avec les autres membres de l'équipe dans tous les aspects d'un projet socialise davantage les étudiants internationaux à la rigueur et à la culture de la recherche aux États-Unis (Schneider et al., 2020).

Une autre expérience de socialisation pour les étudiants internationaux est la participation en tant que représentant des étudiants à des comités scolaires ou universitaires. Par exemple, les étudiants peuvent être des membres actifs du comité de recherche, du comité du programme de doctorat et de l'association des étudiants diplômés de l'université. Le travail au sein de ces comités peut constituer une expérience enrichissante de socialisation académique avec des professeurs et des pairs de la profession infirmière et d'autres disciplines (Schneider et al., 2020). D'ailleurs, Smith (2016) rapporte que les étudiants internationaux sont toujours à la recherche d'un espace pour parler et échanger avec des étudiants de leur pays d'origine et en rejoignant les organisations étudiantes internationales peut fournir un point central pour les aider à trouver des amis et faire des activités interculturelles.

## **Le mentorat**

Plusieurs études suggèrent le mentorat comme un soutien efficace pour aider les étudiants internationaux à réussir et bien s'intégrer dans l'environnement universitaire (Mason et Hickman, 2019; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016; Yu et al., 2021). Le mentorat est une approche dont le but est de soutenir les nouveaux étudiants internationaux dès leur arrivée (même avant si cela est possible) et de les accompagner afin qu'ils puissent s'approprier avec les attentes académiques telles que la concentration sur un sujet spécifique, l'identification du sujet de recherche et pour qu'ils soient informés des ressources disponibles, notamment des bourses d'études ou des postes d'assistants de recherche (Schneider et al., 2020). Dans la plupart des études, le mentor ou le conseiller pédagogique est souvent le directeur de recherche (Park et al., 2017).

D'autres études incitent que le mentor peut être les pairs des étudiants internationaux, des camarades de classe ou les anciens diplômés (Schneider et al., 2020; Yu et al., 2021). Le mentorat par les pairs peut également être utile. Ces mentors peuvent être désignés avant que les étudiants ne commencent les cours de doctorat afin qu'ils puissent débiter à développer leur relation de mentorat et discuter de leurs préoccupations (Schneider et al., 2020).

Dans l'étude de Park et al. (2017), certains participants ont mentionné que les relations avec leur mentor étaient utiles pour faire face aux difficultés scolaires et d'adaptation aux États-Unis, ainsi pour obtenir un soutien émotionnel et ne pas se sentir seuls. Avec un tel soutien social, les mentors ont contribué de manière significative à réduire le stress d'acculturation pour les participants à cette étude. Dans une revue des écrits américaine dont le but est de proposer des recommandations et des stratégies pour faciliter l'adaptation et favoriser le développement des étudiants internationaux tout au long de leurs études, le mentorat par les pairs était également utile pour aider à socialiser, guider et soutenir les nouveaux étudiants dans leur adaptation à l'enseignement doctoral (Schneider et al., 2020). Dans cette étude, les mentors étaient les étudiants du pays d'origine qui comprennent l'expérience des nouveaux étudiants et peuvent naturellement établir des réseaux utiles pour les encadrer. D'ailleurs, de nombreux étudiants internationaux ont bien apprécié cette expérience.

Aussi, les professeurs et les étudiants au doctorat qui sont plus avancés dans le programme peuvent aider les étudiants internationaux à s'adapter aux attentes sociales et universitaires (Schneider et al., 2020). Dans une autre étude dont l'objectif consiste à concevoir un programme

de mentorat par les pairs, plusieurs avantages ont été repérés sur le processus d'adaptation scolaire perçu et le soutien social auprès de 139 étudiants indiens en Chine qui suivent des programmes médicaux en anglais. En effet, l'enquête comprend cinq sections en lien avec le stress de l'acculturation, les capacités d'adaptation, le stress perçu à la suite de problèmes sociaux ou au manque d'un soutien social, le stress académique et le stress perçu de l'adaptation au collège (Yu et al., 2021). En ce qui a trait au stress lié aux aspects académiques, bien qu'il soit considéré comme le plus important pour les étudiants, les résultats de l'étude n'ont pas démontré un effet explicite en lien avec ce facteur. À cet égard, Yu et al. (2021) proposent un autre mentorat plus approprié axé sur les questions académiques pour ces étudiants. Cependant, pour le reste des résultats, les mentors ont été efficaces pour soutenir les étudiants durant leur transition, notamment dans le processus d'adaptation à l'université, la recherche de services sur le campus et la rencontre d'amis. En outre, certains étudiants ont même déclaré que les mentors les avaient aidés dans leur vie personnelle en étant des modèles pour eux. Bien que la plupart des commentaires soient positifs, certains étudiants signalent un manque d'attention ou d'efficacité du programme et d'autres ont rapporté ne pas avoir de contact avec leurs mentors après la première semaine (Yu et al., 2021).

Dans une étude qualitative menée au Royaume Uni, dont le but était de formaliser le soutien des pairs pour permettre aux doctorants de s'adapter à de nouveaux environnements culturels, éducatifs et sociaux, des thèmes pertinents ont émergé via le *focus group* (Mason et Hickman, 2019). Le fait d'avoir un mentor a aidé certains mentorés à se sentir plus à l'aise dans leur nouvel environnement en apprenant de leur expérience concernant les procédures académiques, leur connaissance des processus et des ressources de l'université et l'emplacement des lieux sur le campus (bibliothèque, bloc informatique, etc.). Également, les mentorés ont trouvé le soutien utile quand il s'agit de s'interroger sur les petites questions, au lieu de s'adresser à leurs directeurs de recherche (Mason et Hickman, 2019). La majorité des participants étaient plus à l'aise si le duo « mentor-mentoré » venait de la même culture, tandis que quelques-uns pensaient qu'il pourrait être avantageux d'en apprendre davantage sur différentes cultures et d'échanger des idées si le duo ne venait pas de la même culture. Mason et Hickman (2019) signalent quelques limites en lien avec l'étude. Tout d'abord, un biais de désirabilité sociale peut être noté quand les étudiants ont été encouragés à souligner tout aspect négatif ou difficile de la participation au programme, mais aucun n'a été présenté. Il se peut également que les étudiants qui ont choisi de ne pas participer aux groupes de discussion aient eu des expériences moins positives. Un manque de compréhension a

été noté également du rôle des mentors par les participants à l'étude, s'il s'agit d'un ami ou un superviseur de substitution avec une excellente connaissance du sujet (Mason et Hickman, 2019). La plupart des études montrent que le début du parcours académique est le plus conflictuel pour les étudiants internationaux, mais il est possible que d'autres difficultés ne soient pas étudiées parce que les chercheurs ne s'intéressent pas aux difficultés qui arrivent plus tard dans la transition (séparation prolongée de la famille, examens etc.).

Il va de soi que le système de soutien qu'il s'agisse d'un soutien familial, financier ou institutionnel prend une place importante dans l'intégration et la réussite des étudiants internationaux.

#### **Quatrième groupe : Les facteurs liés aux stratégies d'adaptation**

Le quatrième système pouvant faciliter l'intégration et la réussite de ces étudiants est les stratégies d'adaptation. En effet, selon des écrits scientifiques, quelques stratégies ont été élaborées en lien avec ce volet (Greene Ryan et Dogbey, 2012; Gupta et al., 2022; Kim, 2012; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016; Yang et Jing, 2021; Yeh et al., 2022). Pour les regrouper, Schlossberg (2008) propose trois catégories de stratégies. Tout d'abord, celles qui tentent de changer ou modifier la situation, qui consistent à utiliser des ressources internes ou externes pour changer une situation quelconque. Ensuite, celles qui tentent de recadrer ou changer le sens de la situation dans le cas où la personne est incapable de changer une situation, et ce, par le biais du recadrage, qui se manifeste par la capacité de l'individu à redéfinir la situation (Schlossberg, 2008, p. 108). Et finalement, les moyens qui aident à réduire les réactions associées au stress par la méditation, l'exercice physique, etc. (Schlossberg, 2008; Schlossberg, 2011). Dans ce cadre, l'étudiante chercheuse a identifié deux catégories en lien avec la théorie de Schlossberg (2008), soit ; les stratégies en vue de changer ou modifier la situation, et celle pour réduire les réactions associées au stress. Un autre groupe a été identifié à la suite de l'analyse des écrits, soit ; les stratégies de type organisationnel ou culturel.

#### **Les stratégies qui tentent de changer ou modifier la situation**

**Stratégies d'acculturation :** Dans une étude malaisienne dont le but est d'explorer les facteurs ayant un impact sur l'adaptation interculturelle des étudiants internationaux de troisième cycle de six universités publiques, Shafaei et Abd Razak (2016) ont suggéré que l'attitude

d'acculturation s'avère un facteur important pour faciliter l'adaptation interculturelle des étudiants internationaux. En effet, celle-ci renvoie à la capacité à s'adapter à la culture du pays hôte et à se comporter conformément à la culture hôte tout en conservant son identité d'origine et ses valeurs culturelles. Il vient tout de même, si les étudiants montrent plus de volonté de s'adapter au nouvel environnement, ils deviennent plus susceptibles d'harmoniser leurs attitudes, comportements et valeurs en convergence avec la culture d'accueil. Cependant, s'ils ont plus tendance à maintenir leur culture d'origine, ils sont plus enclins à se comporter en consensus avec leurs normes et valeurs culturelles d'origine (Shafaei et Abd Razak, 2016). Dans ce cas-ci, l'intégration sera plus difficile.

Dans un autre ordre d'idées, dans l'étude de Greene Ryan et Dogbey (2012), le fait d'adopter une attitude plus curieuse envers les étudiants internationaux figure parmi les sept stratégies spécifiques et pratiques qui peuvent être utilisées par le corps professoral en sciences infirmières pour aider les étudiants à terminer avec succès leur formation dans un environnement d'ouverture sans être entraver par les diverses barrières culturelles (Greene Ryan et Dogbey, 2012). Les auteurs soulèvent aussi le thème de « l'altérité » qui consiste à la conscience et nos différences par rapport à autrui. Selon les résultats de l'étude, il importe d'incorporer cette notion dans l'enseignement tout au long du programme. D'ailleurs, cela rejoint les valeurs fondamentales en soins infirmiers, comme adopter une éthique de prendre soin d'autrui sans discrimination. Celle-ci devrait être intégrée dans tous les domaines du programme d'études en soins infirmiers (Greene Ryan et Dogbey, 2012).

**L'intelligence culturelle.** Li et Middlemiss (2022) parlent plutôt de l'intelligence culturelle comme un prédicteur de l'adaptation des étudiants étrangers à l'enseignement supérieur américain. Celle-ci renvoie aux processus cognitifs, selon lesquels la personne devient conscient de différences culturelles, et dirige leur attention plutôt vers l'apprentissage et le fonctionnement de nouvelles cultures (Li et Middlemiss, 2022). En fait, les participants ayant un score d'intelligence culturelle plus élevé étaient plus susceptibles de bien s'adapter à l'université (Li et Middlemiss, 2022). Toutefois, les données ont été recueillies dans une seule université, avec un faible taux de réponse, ce qui limite la représentation des expériences des étudiants étrangers dans d'autres établissements universitaires (Li et Middlemiss, 2022).

## **Les stratégies pour réduire le stress**

**Spiritualité et communauté religieuse.** Selon Park et al. (2017), dans une étude américaine, la spiritualité et la religion étaient parmi les principales stratégies d'adaptation pour les étudiants internationaux. En effet, les participants croyants qui s'affilient à une communauté religieuse ont déclaré avoir un système de soutien pertinent qui repose sur leur foi comme l'élément le plus significatif dans leurs expériences de transition (Park et al., 2017). Ce constat concorde avec une étude auto-ethnographique, selon laquelle, la construction spirituelle et religieuse façonne nos relations avec nous-mêmes, et celles avec les personnes qui nous entourent. La participante à cette étude a déclaré que les prières ont renforcé ses liens spirituels et l'ont énormément aidé lorsque elle se sentait anxieuse (Zabin et al., 2022).

**Techniques de relaxation** . De même que la religion, des techniques de relaxation comme la pleine conscience s'avèrent importantes pour surmonter les enjeux liés à la transition des étudiants étrangers. En effet, une étude exploratoire dont le but est d'explorer le potentiel d'un programme de pleine conscience pour fournir un soutien psychosocial aux étudiants internationaux de l'enseignement supérieur souligne que tous les étudiants étrangers ont constaté des améliorations quant à la prise de conscience des émotions, l'établissement d'une relation plus constructive avec celles-ci et une meilleure régulation des émotions négatives suite au programme de pleine conscience (Altinyelken, 2018). Néanmoins, ces résultats suggèrent que, grâce à une meilleure régulation des émotions, le programme de pleine conscience a contribué positivement au bien-être psychologique, et par conséquent une meilleure adaptation psychosociale (Altinyelken, 2018).

Dans une étude avec des étudiants chinois, certains se sentaient mal à l'aise pour s'intégrer dans leur nouvel environnement et participer aux activités de la classe. Dans cette situation, les étudiants ont eu tendance à recourir à des thérapies auto-psychologiques pour se reconforter (Yang et Jing, 2021). Dans une étude canadienne, Zabin et al. (2022), mentionnent qu'il serait bénéfique que l'établissement propose des séances de yoga, des séances de thérapie, des clubs sociaux, des partenaires de conversation et des visites éducatives expérientielles afin de renforcer les compétences émotionnelles des étudiants internationaux et faciliter en conséquence leur processus d'adaptation.

## Stratégies d'ordre organisationnel et culturel

**Enseigner selon une perspective globale.** Dans l'étude de Kim (2012), dont l'objectif principal était d'étudier théoriquement dans quelle mesure les outils éducatifs électroniques existants peuvent faciliter la communication entre les étudiants, un outil de communication asynchrone et flexible comme un blog pourrait être utile comme un modèle d'apprentissage inclusif. Tel que mentionné dans l'étude, comparativement à la plupart des outils de forum de discussion, un blog aux étudiants et aux instructeurs permet aux utilisateurs de commencer la communication de manière facile et flexible sans être entravé par la procédure d'inscription habituelle. Également, avec un moyen de communication asynchrone, Kim (2012) rapporte une augmentation du sentiment d'appartenance sans avoir des sentiments d'anxiété concernant la participation. Dans cette plateforme, l'engagement d'un instructeur est indispensable pour encourager la participation en ligne des étudiants. Il peut inciter les étudiants à participer continuellement par le biais des crédits supplémentaires. De même, les étudiants américains devraient également être encouragés à participer à des blogs avec des étudiants internationaux (Kim, 2012). Bien qu'il soit efficace pour aider les étudiants internationaux à s'intégrer dans une nouvelle communauté, les inconvénients et les désavantages d'un tel outil n'ont pas été considérés dans l'étude (ex. sentiment d'isolement).

Dans une revue des écrits sur les stratégies pour améliorer la réussite des étudiants internationaux, les thèmes « enseigner dans une perspective globale » a été émergé comme une approche à adopter auprès d'une population étudiante diversifiée (Greene Ryan et Dogbey, 2012). Bien qu'il soit un thème primordial, les résultats de l'étude ne fournissent pas de détails sur cette approche. En fait, Greene Ryan et Dogbey (2012) préconisent de créer un programme coopératif où le corps professoral en sciences infirmières peut former de petits groupes d'apprenants, que ce soit en classe ou en milieu clinique dont leurs membres issus de différentes cultures afin d'améliorer l'intégration des étudiants internationaux et de faciliter par la suite la communication avec les autres étudiants.

Parallèlement, un modèle a été proposé par Yeh et al. (2022) pour mieux reconnaître les besoins spécifiques des étudiants internationaux qui peuvent être abordés en lien avec la *culturally responsive teaching* (CRT) et le *social and emotional learning* (SEL). Par le biais d'un questionnaire de recherche semi-structuré, les ateliers organisés sur les deux campus ont amené les

professeurs à intégrer des changements à leur programme, et ce, en permettant aux enseignants et au personnel de mieux comprendre la culture et les sentiments des étudiants lorsqu'ils tentent de s'intégrer à un nouvel environnement, et en créant un espace pour que le corps enseignant et le personnel puissent travailler en collaboration avec une approche nuancée de la CRT et du SEL pour les étudiants internationaux (Yeh et al., 2022). L'étude était une extension d'une étude longitudinale précédente utilisant un modèle de sensibilisation culturelle similaire, mais avec un cadre théorique révisé et une population ethnique plus large (Yeh et al., 2020).

**Amélioration des services académiques.** Un site web de pré-arrivée pourrait être mis en place pour orienter les étudiants internationaux, et ce avec des liens vers le bureau international de l'université où les étudiants peuvent se rendre pour obtenir de l'aide concernant leur visa d'étudiant (Schneider et al., 2020).

Dans un autre ordre d'idées, plusieurs études ont mis l'accent sur l'importance des ressources supplémentaires pour la rédaction et la maîtrise de la langue (Gupta et al., 2022; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016; Yang et Jing, 2021). Dans une étude canadienne de type mixte dont l'objectif est d'explorer les domaines de soutien et de services nécessaires pour améliorer la rédaction académique auprès de 114 doctorants et 31 superviseurs de faculté, les aides à la rédaction individuelles et les services de révision étaient les deux thèmes ressortis des discussions en ce qui concerne la rédaction (Gupta et al., 2022). En outre, les superviseurs du corps professoral ont suggéré la création d'un cours spécialisé pour ces étudiants en partenariat avec le centre d'écriture de l'université. Bien que l'étude soit limitée à un seul établissement d'enseignement au Canada, les résultats peuvent être appliqués à d'autres universités au Canada et dans le monde (Gupta et al., 2022). Plus encore, les auteurs incitent sur l'importance du soutien du corps professoral. D'ailleurs, certains professeurs ont déclaré avoir permis aux étudiants de soumettre leurs travaux plus tôt pour les réviser et proposer des modifications au besoin (Gupta et al., 2022).

Certaines universités américaines disposent une panoplie de ressources en anglais pour les étudiants internationaux. Par exemple, les centres d'écriture où les étudiants peuvent bénéficier d'un enseignement individuel et d'une consultation sur leurs travaux écrits avant de les soumettre dans le but de réviser leurs travaux et, idéalement, d'améliorer leurs capacités d'écriture au fil du temps (Schneider et al., 2020).

## **Tableau récapitulatif**

Les facteurs identifiés dans le système des quatre S - situation, soi, soutien et stratégies d'adaptation peuvent varier considérablement et peuvent être considérés comme des actifs ou des passifs pour une transition réussie (Schlossberg, 2005). La nature des ressources dépend principalement de la façon dont elles sont perçues par la personne elle-même et de leur influence sur la réussite de la transition. Dans ce sens - par devenir conscient de la variabilité des transitions - la théorie de Schlossberg (2005) s'est avérée très utile pour donner un sens aux données tirées des écrits scientifiques.

Le tableau ci-dessous présente les différents facteurs qui ont été abordés dans les écrits scientifiques. Ces facteurs ont été classés selon les 4 systèmes présentés par Schlossberg (2005).

En faisant le point sur les 4 S, comme indiqué précédemment, l'étudiante chercheuse a pu construire une base pour comprendre la nature des transitions et les facteurs facilitants celle-ci. Néanmoins, des facteurs d'ordre organisationnel et culturel ont été ajoutés.

**Tableau 3.** – : Tableau récapitulatif de facteurs et stratégies facilitants l'intégration et la réussite des étudiants internationaux

Groupe	Premier groupe : Situation	Deuxième groupe : Soi	Troisième groupe : Soutien	Quatrième groupe : Stratégies d'adaptation
Article	<p><b>Contexte de transition et soutien à l'immigration :</b> (Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016).</p> <p><b>Ressources du campus :</b> (Martirosyan et al., 2019; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016).</p>	<p><b>Trait de personnalité</b> (Ching, 2021; Geramian et al., 2012; Zhou et al., 2021).</p> <p><b>Compétences personnelles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Confiance en Soi</b> (Smith, 2016) (Zhou et al., 2021).</li> <li>- <b>Maîtrise de la langue</b> (Shafaei et Abd Razak, 2016; Smith, 2016; Yeh et al., 2022; Zhou et al., 2021).</li> <li>- <b>Intelligence émotionnelle</b> (Katrushova et al., 2019; Zabin et al., 2022; Zhou et al., 2021).</li> <li>- <b>Engagement et motivation</b> (Katrushova et al., 2019; Shafaei et Abd Razak, 2016; Zhou et al., 2021).</li> </ul>	<p><b>Le soutien familial :</b> (Chai et al., 2020; Herman et Kombe, 2019; Mishra, 2020; Park et al., 2017; Smith, 2016; Zabin et al., 2022).</p> <p><b>Le soutien financier :</b> (Mishra, 2020; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016).</p> <p><b>Le soutien des amis et d'avoir un réseau social :</b> (Herman et Kombe, 2019; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Shafaei et Abd Razak, 2016; Yang et Jing, 2021; Zabin et al., 2022).</p> <p><b>Le soutien académique, le mentorat :</b></p>	<p><b>Les stratégies qui tentent de changer ou modifier la situation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>L'intelligence culturelle</b> (Li et Middlemiss, 2022)</li> <li>- <b>Attitude d'acculturation</b> (Greene Ryan et Dogbey, 2012; Shafaei et Abd Razak, 2016)</li> </ul> <p><b>Les stratégies pour réduire le stress :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Spiritualité et communauté religieuse</b> (Park et al., 2017; Zabin et al., 2022)</li> <li>- <b>Pleine conscience</b> (Altinyelken, 2018)</li> <li>- <b>Thérapies auto-psychologiques</b> (Yang et Jing, 2021; Zabin et al., 2022)</li> </ul>

			<p>(Mason et Hickman, 2019; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016; Yu et al., 2021).</p>	<p><b>Les stratégies d'ordre organisationnel et culturel :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Apprentissage inclusif</b> (Greene Ryan et Dogbey, 2012; Kim, 2012; Yeh et al., 2022)</li> <li>- <b>Amélioration des services académiques</b> (Un site web de pré-arrivée, un cours de transition, etc.) (Gupta et al., 2022; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016; Yang et Jing, 2021).</li> </ul>
--	--	--	---	--

## **Chapitre 4 – Discussion**

## Discussion

Comme présenté précédemment, cette revue vise à intégrer les résultats d'écrits sur les solutions envisageables et les facteurs facilitants pour l'intégration et la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures, peu importe le domaine d'étude. Cependant, une attention particulière est dirigée vers les étudiants en sciences infirmières dans les recommandations. Dans le présent chapitre, les résultats obtenus seront discutés à la lumière des connaissances actuelles. Ensuite, une discussion sur la carte théorique sera entamée. Après, les forces et les limites de la présente revue intégrative seront soulignées. Enfin, des recommandations détaillées pour la formation, les politiques des établissements universitaires et la recherche seront fournies en lien avec les écrits analysés et le cadre théorique de Schlossberg (2005).

### Discussion des écrits et faits saillants

Cette revue intégrative a été menée pour identifier les solutions et les stratégies envisageables pour faciliter l'intégration et la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures en examinant des différentes sources de données de manière exhaustive et rigoureuse, et en s'appuyant sur le cadre théorique de Schlossberg (2005). Celui-ci permet une compréhension importante du phénomène de l'étude, et ce, en faisant référence aux quatre systèmes ; *Situation, Soi, Soutien et Stratégies d'adaptation*. D'abord, en ce qui concerne la situation ou le contexte, l'attention des études analysées était particulièrement sur les ressources sur le campus disposées pour faciliter la réussite et l'intégration des étudiants internationaux (Martirosyan et al., 2019; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016). Bien que plusieurs services de soutien académique et social pertinents soient dispensés par les établissements universitaires, aucune information sur l'efficacité de ces ressources n'a été prouvée. En fait, dans l'étude de Martirosyan et al. (2019), un soutien académique ciblé à l'écriture académique a été offert sans pour autant suivre le courbe d'apprentissage des étudiants internationaux à la suite de ce service. Tout de même, le programme d'anglais offert n'était pas gratuit. Cela peut entraver la participation des étudiants qui éprouvent des difficultés financières.

Dans un autre ordre d'idées, en revenant au cadre de Schlossberg (2005), d'autres facteurs en lien avec les circonstances de la transition méritent d'être explorés; le moment choisi pour partir à l'étranger, l'expérience antérieure des études à l'étranger, s'il existe de facteurs de stress

concomitants, la durée de transition, qu'elle soit permanente ou temporaire, l'élément déclencheur qui peut être positif ou négatif, et le changement de rôle suite à la transition (Anderson et al., 2012; Schlossberg, 2005; Schlossberg, 2008). Bien qu'ils jouent un rôle important dans l'intégration et la réussite des étudiants internationaux, peu d'attention a été accordé à ces aspects. Cela peut être expliqué par le fait que la plupart des écrits se penchent particulièrement aux facteurs qui surviennent au moment de la transition sans pour autant explorer les facteurs contextuels qui peuvent être facilitateurs pour les étudiants internationaux aux études supérieures. En effet, un étudiant international peut présenter sa candidature auprès de plusieurs établissements d'enseignement supérieur à l'étranger et de manière inattendue, seulement l'établissement de son dernier choix accepte son admission (Fennell, 2020). Dans ce type de situation, il devient important que les bureaux de ressources pour les étudiants internationaux interviennent pour comprendre les circonstances et les situations dont les étudiants peuvent être issus et s'ils peuvent fournir des ressources appropriées pour aider l'étudiant à réussir (Fennell, 2020).

Ensuite, en ce qui a trait aux facteurs démographique et psychologique (*Soi*), la plupart des études sont enclins à étudier les liens entre les compétences personnelles, telles que l'intelligence émotionnelle, la confiance en soi et la maîtrise de la langue avec l'intégration et la réussite des étudiants internationaux (Katrushova et al., 2019; Smith, 2016; Zabin et al., 2022; Zhou et al., 2021). Bien qu'ils soient incontournables pour l'intégration et la réussite, ces facteurs ont été souvent étudiés selon la perspective des étudiants via des questionnaires auto rapportés ou des entretiens semi-directifs ce qui peut affecter les résultats de l'études et engendrer un biais de désirabilité sociale.

Néanmoins, les facteurs démographiques sont rarement énoncés dans les écrits scientifiques analysés. Les quelques études qui l'ont fait n'ont pas confirmé la relation cause à effet entre les facteurs démographiques et l'intégration et la réussite des étudiants internationaux (Park et al., 2017; Yang et Jing, 2021). Pourtant, les facteurs démographiques tels que le genre, l'âge, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, l'ethnicité, etc. sont importants pour faciliter l'intégration des étudiants. D'ailleurs, dans une revue de la portée canadienne dont le but est d'identifier et cartographier les défis, et les interventions de soutien pour les étudiants internationaux en soins infirmiers avec une perspective de genre, Merry et al. (2021) invitent les établissements d'enseignement à tenir en compte la dynamique de genre dans leurs interventions

en vue de soutenir et promouvoir la réussite des étudiants internationaux en sciences infirmières, et ce, pour amorcer davantage la diversité de candidats à la profession infirmière et pour créer en conséquence un environnement d'apprentissage plus inclusifs et équitables (Merry et al., 2021). Dans une étude thaïlandaise dont le but est d'explorer les expériences d'adaptation de quatre groupes ethniques distincts d'étudiants internationaux, les résultats étaient différents selon l'origine ethnique de l'étudiant (Rhein et Jones, 2020). En effet, les étudiants coréens ont signalé des problèmes d'adaptation socioculturelle plus importants que les étudiants japonais. Dans la même étude, les étudiants afro-américains ont signalé un sentiment d'isolement ethnique étant donné que de nombreux Thaïlandais ont déclaré n'ont jamais vu ou interagi avec une personne d'origine africaine (Rhein et Jones, 2020). Cela rejoint l'étude de Anderson (2020), selon laquelle les étudiants internationaux musulmans qui étudient sur les campus américains rencontrent des difficultés à participer à la prière islamique, et ont été victime de la discrimination comparativement aux autres communautés. Dans cette optique, Anderson (2020) sollicite les dirigeants institutionnels, les professionnels des services aux étudiants et les professeurs pour reconnaître ces défis et travailler davantage à la mise en œuvre de changements dans les politiques, et les programmes d'études en vue de créer un climat propice dans lequel tous les étudiants internationaux musulmans peuvent réussir (Anderson, 2020).

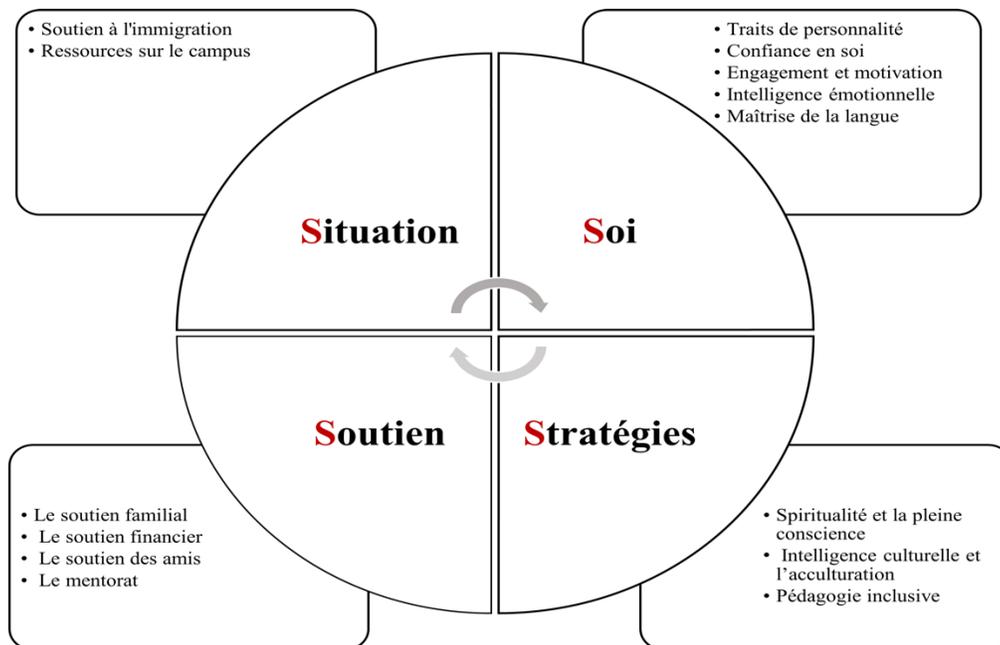
Par ailleurs, les résultats de l'étude ont relevé que le soutien est indispensable pour la réussite et l'intégration des étudiants internationaux. Ainsi, plusieurs types du soutien ont été évoqués, à savoir le soutien familial, le soutien financier, le soutien des amis et le mentorat (Chai et al., 2020; Herman et Kombe, 2019; Mishra, 2020; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016; Zabin et al., 2022). Bien que les quatre types du soutien soient importants pour faciliter l'intégration et la réussite des étudiants internationaux, la plupart des écrits se penchent à explorer un seul type de soutien. Les quelques études qui l'ont fait (Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016), n'ont pas confirmé la relation cause à effet entre le soutien et l'intégration et la réussite des étudiants internationaux. D'ailleurs, Schlossberg (2008), déclare que la capacité des personnes à s'adapter avec succès dépend largement de l'environnement dans lequel elles se trouvent, notamment aux différents systèmes de soutien qui sont à leur disposition.

Enfin, les résultats ont permis d'émerger certaines stratégies d'adaptations. Bien que le cadre théorique de Schlossberg (2005) se focalise principalement sur des stratégies personnelles,

les résultats de l'étude ont révélé quelques stratégies d'ordre organisationnel et politique. À titre d'exemple, diminuer les frais de scolarité (Smith, 2016), et le fait d'adopter une perspective d'enseignement globale en étant conscients sur les différences culturelles et en mettant de l'avant la communication entre les étudiants du pays d'accueil et ceux qui viennent de l'étranger (Greene Ryan et Dogbey, 2012; Kim, 2012).

Sur la base de ce qui précède, le cadre de 4S permet d'identifier les ressources potentielles dont dispose une personne pour faire face à la transition. À son tour, l'analyse des écrits a permis d'enrichir le cadre avec d'autres facteurs d'ordre organisationnel et politique comme le montre le schéma ci-dessous (figure 4).

En fin de compte, ce projet de mémoire vise à synthétiser les pistes de solutions évoquées dans la littérature pour devenir plus conscients des stratégies possibles et les facteurs facilitants ayant le potentiel d'aider non seulement les étudiants, mais aussi les membres des universités à bien planifier les programmes universitaires, et les enseignants à être davantage sensibilisés à une pédagogie universelle et par conséquent, les facultés seront plus attractives pour les étudiants internationaux.



**Figure 4** : Schéma récapitulatif des stratégies et facteurs facilitant pour l'intégration et la réussite des étudiants internationaux

## Discussion du cadre théorique

À la lumière des résultats, il ressort que l'utilisation du cadre théorique est propice pour cette revue intégrative, particulièrement pour identifier les facteurs potentiels permettant de soutenir les étudiants lorsqu'ils font face à des changements de vie majeurs. Des fondements théoriques et valeurs du modèle ont servi lors de l'analyse et l'interprétation des résultats. En effet, dans la plupart des écrits scientifiques, les stratégies ou les facteurs facilitants pour l'intégration et la réussite des étudiants internationaux sont souvent associées aux quatre systèmes proposés par Schlossberg (2005), à savoir ; *Situation, Soi, Soutien et Stratégies d'adaptation*.

Ainsi, cette représentation holistique des ressources a été considérée comme une trame de fond lors de l'identification des différents facteurs. D'ailleurs, l'analyse des données a fait émerger des sous-thèmes en lien avec ces quatre systèmes comme le montre le tableau 3 ci-dessus. Avec, le *Soi* par exemple des concepts clés ont été ressortis comme l'intelligence émotionnelle et la confiance en soi (Katrushova et al., 2019; Zabin et al., 2022; Zhou et al., 2021). En lien avec le soutien, une panoplie de recherches a amorcé ce volet par plusieurs types de soutien ; familial, financier, mentorat, etc. (Mishra, 2020; Park et al., 2017; Schneider et al., 2020; Smith, 2016). D'ailleurs, une des retombées de cette revue intégrative pourrait être de sensibiliser les décideurs au sujet de ces divers soutiens, et ce, afin de mieux accompagner les étudiants internationaux dans leurs expériences.

En outre, selon Schlossberg (2005), les 4 systèmes sont considérés comme un processus dynamique et interrelié. Ainsi, tout au long de l'interprétation des résultats, l'étudiante chercheuse s'est questionné comment l'interrelation entre le contexte, les caractéristiques personnelles, les différents types de soutien et les stratégies d'adaptation puissent interagir afin de faciliter l'intégration et la réussite des étudiants internationaux. L'étude de Park et al. (2017) met en exergue plusieurs facteurs en lien avec les 4 systèmes, contrairement aux autres études qui étudient généralement des facteurs en lien avec un ou deux systèmes. Il va de soi que le modèle de 4 systèmes permet de donner une vue d'ensemble sur les solutions et les stratégies envisageable pour l'intégration et la réussite des étudiants internationaux.

Cependant, bien que le modèle expose le contexte comme un système qui peut influencer la transition, il est centré principalement sur des facteurs internes de la personne. D'ailleurs, Adler et Castro (2019) dans leur critique du cadre a mentionné que le focus était principalement mis sur

l'individu, et l'impact d'une transition sur une équipe ou une organisation plus large n'est pas explicitement pris en compte.

À travers le prisme de « l'individualité », le cadre démontre que les transitions n'étaient pas une question de changement, mais plutôt la perception individuelle du changement (Musamali, 2018). Or, des facteurs externes d'ordre organisationnel, politique, économique, ou culturel peuvent également faciliter l'intégration et la réussite des étudiants internationaux tel que mentionné par quelques écrits scientifiques (Greene Ryan et Dogbey, 2012; Gupta et al., 2022; Kim, 2012; Schneider et al., 2020; Yeh et al., 2022). Par exemple, des étudiants internationaux issues de certaines communautés qui passent beaucoup de temps à s'occuper de leur famille, ont éprouvé une difficulté pour bien s'intégrer et se faire des amis (Park et al., 2017). De même, le racisme et les préjugés liés à l'origine de l'étudiant ont un impact sur l'accès à des bourses ou le fait de recevoir l'appui nécessaire. Ainsi il était possible de constater comment le contexte culturel peut influencer l'intégration et la réussite de ces étudiants.

Dans le même ordre d'idées, dans une revue des écrits, Greene Ryan et Dogbey (2012) proposent comme stratégie d'enseigner dans une perspective globale en tenant compte les différences culturelles des étudiants. Ceci suscite l'attention des politiques universitaires, et n'est pas forcément lié aux quatre systèmes. Donc, le cadre théorique pourrait accorder plus d'attention aux facteurs externes qui influencent la transition, comme le contexte politique, économique, culturel, etc.

Plus encore, le modèle est fondé sur une vision séquentielle de transition (Musamali, 2018), qui suppose que les personnes passent par des quatre systèmes prévisibles (Schlossberg, 2011), sans rendre compte de la complexité et de la diversité des transitions auprès des étudiantes internationales, qui peuvent parfois ne pas tenir compte ces systèmes. En d'autres termes, il ne reconnaît pas la dimension subjective et singulière de la transition, qui dépend du sens que lui donne chaque personne (Adler et Castro, 2019). En fait, certaines personnes sont plus enclines à rechercher un soutien social, tandis que d'autres préfèrent se débrouiller seules.

Enfin, il importe de souligner que le modèle ne tient pas compte les différentes phases de transition présentées par Bridges (2009). Ce dernier postule que chaque transition implique trois phases, à savoir ; la phase de fin au cours de laquelle l'individu abandonne son ancienne situation ou identité, la phase neutre dans laquelle l'ancienne identité est partie, mais la nouvelle n'est pas

encore installée, et la dernière phase celle du nouveau départ où la personne commence à établir une nouvelle situation ou une nouvelle identité (Bridges, 1991, 2009). Ainsi, des ressources en fonction de chaque phase pourraient être mises en place.

Dans l'ensemble, ces limites ou points faibles du modèle de Schlossberg (2005) ne remettent pas en cause son intérêt et sa pertinence pour aider les personnes en transition, notamment les étudiants internationaux. Mais, il serait pertinent de le compléter ou à le nuancer avec d'autres approches ou perspectives théorique.

### **Forces et limites de la revue intégrative**

La présente revue intégrative va plus loin en mobilisant une méthode rigoureuse et un cadre de référence approprié pour l'analyse des écrits. En effet, l'utilisation de la méthode scientifique de Whitemore et Knafl (2005) permet de combiner les résultats de plusieurs écrits en vue d'en tirer des conclusions rigoureuses vis-à-vis au but de l'étude. De même, plusieurs rencontres ont été effectuées avec la bibliothécaire de la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal afin de raffiner la stratégie de recherche documentaire, ce qui permet de garantir la pertinence des mots-clés choisis et des équations de recherche.

De plus, en faisant appel à l'outil *Mixed Method Appraisal Tool* (MMAT) (Hong et al., 2018) pour l'évaluation de la qualité des écrits permet d'assurer l'intégrité des écrits et leur pertinence dans le cadre de cette revue des écrits. Pareillement, l'utilisation de *Endnote* en créant des groupes et sous-groupes avec la possibilité d'annoter les écrits avec des étoiles dans le logiciel a facilité le processus de sélection des études pertinentes. Ainsi, il permet de créer des références bibliographiques d'une manière simple et très rapide.

En outre, le cadre théorique de Schlossberg (2005) a permis d'orienter l'analyse des écrits et de classer les thèmes et les sous-thèmes selon les 4 systèmes du cadre, à savoir ; *Situation, Soi, Soutien et Stratégies d'adaptation*. Ceci a décelé un manque d'études en lien avec les deux systèmes, situation (contexte) et stratégies d'adaptation. En fait, la plupart des solutions et des facteurs facilitants ont été en lien avec le système *Soutien et Soi*. À cet égard, cette revue des écrits pourrait s'ajouter au corpus des connaissances et inviter les chercheurs à explorer davantage les facteurs associés au contexte et aux stratégies d'adaptation.

Quoiqu'elle soit l'une des rares revues intégratives pour explorer les stratégies et les facteurs facilitant l'intégration et la réussite des étudiants internationaux aux études supérieures, cette revue présente certaines limites, non seulement sur le plan conceptuel mais aussi sur le plan méthodologique, qui méritent d'être notées. Tout d'abord, les preuves incluses étaient soit en anglais ou en français. D'autres articles auraient pu être intéressants en d'autres langues afin d'élargir la vision sur les connaissances existantes à l'échelle internationale.

Ensuite, par souci de temps, l'étudiante chercheuse s'est limitée aux trois bases de données pour lancer les équations de recherche, ainsi que la littérature grise. D'autres bases de données pourraient être intéressantes pour trouver des écrits pertinents telles que ; *ERIC (ProQuest)*, *Dissertations & Theses Global (ProQuest)*, *Joanna Briggs Institute EBP Database (Ovid)*, etc. Il convient de noter également que la dernière mise à jour des équations de recherche était le 25 décembre 2022, ce qui peut affecter l'actualité de la revue. D'autres nouvelles recherches pourraient être intéressantes pour enrichir cette revue intégrative.

Néanmoins, l'hétérogénéité des études a rendu difficile la comparabilité des résultats et la production de conclusions fiables, notamment quand les études sont menées dans des conditions différentes, avec des méthodes différentes. En plus, des études de différentes qualités ont été incluses, ce qui peut affecter la fiabilité des résultats obtenus. Les études de moindre qualité peuvent biaiser les résultats.

De même, le fait de se focaliser sur les étudiants internationaux aux cycles supérieurs seulement a exclu des résultats importants en lien avec ceux qui sont aux collèges ou en premier cycle. Donc, il est possible que des études pertinentes aient été omises dans la présente revue intégrative des écrits. D'ailleurs, peu d'études ont été incluses pour l'analyse de données.

En outre, la plupart des études recensées ont été menées en Amérique du Nord (13/22). Par conséquent certains résultats peuvent ne pas être transférables aux autres pays. Ainsi, l'étudiante chercheuse a constaté que les stratégies et les solutions facilitant l'intégration et la réussite des étudiants internationaux devraient être contextualisées pour prouver leur pertinence. Ainsi, l'étudiant international dont le pays d'origine est proche du pays d'accueil peut ne pas avoir beaucoup de difficultés d'adaptation en ayant des similitudes au niveau de culture et de système éducatif, contrairement à celui qui vient d'un pays très loin où l'adaptation sera plus difficile.

Également, une panoplie de termes et mots clés ont été utilisés par les écrits scientifiques pour désigner les étudiants internationaux ; *international student, foreign student, migrant student, overseas student, nondomestic student, etc.* ce qui rend difficile la recherche d'informations en faisant recours à un seul terme. Il serait pertinent d'uniformiser la définition d'un étudiant international en prenant en compte plusieurs éléments en considération tels que ; les normes, les valeurs, la langue ainsi que le système d'enseignement et les pays impliqués (origine et accueil).

En fin de compte, les limites susmentionnées ne mettent pas en cause la pertinence de ce projet. Il est important d'en tenir compte lors de l'interprétation des résultats et de les considérer comme un point de départ pour des recherches futures. Ainsi, des recommandations pour les prochains projets vont être présentées dans la prochaine section.

### **Les recommandations**

Cette revue intégrative a soulevé plusieurs stratégies et facteurs facilitants quant à l'intégration et la réussite des étudiants internationaux. À la lumière des résultats de cette revue intégrative, des recommandations pour la recherche, les politiques universitaires et la formation académique, seront présentées ci-dessous. Bien qu'elles puissent concerner les étudiants internationaux de tous les domaines, ces recommandations sont principalement dédiées aux étudiants en sciences infirmières.

#### **Recommandation pour la recherche**

Cette revue a mis en évidence que la plupart des recherches en lien avec l'intégration et la réussite des étudiants internationaux étaient soit de nature corrélationnelle quantitative ou descriptive qualitative. Cela suggère que des recherches interventionnelles et longitudinales sont nécessaires pour explorer ce sujet et pour analyser l'impact des outils mis en place par l'établissement universitaire sur l'adaptation et l'intégration des étudiants internationaux. En effet, les études corrélationnelles bien qu'elles présentent un premier aperçu sur les stratégies facilitants l'intégration et la réussite des étudiant internationaux, elles ne permettent pas de confirmer la relation entre les facteurs facilitant et l'intégration et la réussite des étudiants internationaux. De même, les études qualitatives ont été menées auprès d'un nombre restreint de participants, ce qui peut affecter la transférabilité des résultats. D'ailleurs, plusieurs études recommandent de poursuivre la recherche avec des études longitudinales. Pareillement, une analyse comparative des

approches adoptées par différents pays pour soutenir les étudiants internationaux pourrait être intéressante pour mieux contextualiser ces stratégies.

Également, il convient de mentionner que la plupart des études était présenté selon la perspective de l'étudiant international (sa perception et son expérience pour bien s'intégrer et réussir à l'étranger). Il serait donc pertinent de mener des recherches supplémentaires impliquant les professeurs et les décideurs et comment ils peuvent collaborer pour faciliter l'intégration et la réussite des étudiants internationaux aux cycles supérieurs, notamment pour mieux comprendre les besoins éducatifs des étudiants internationaux en ce qui concerne la compréhension théorique de l'acquisition de la langue anglaise tel que mentionné par Geramian et al. (2012), ou l'acquisition de l'anglais et du français comme il est le cas au Québec.

De même, il serait pertinent dans l'avenir que les recherches s'intéressent davantage aux étudiants internationaux qui viennent des pays où l'enseignement et l'organisation du social se distinguent d'une façon accentuée du pays d'accueil en vue de déterminer les stratégies appropriées en fonction de la population à l'étude. Néanmoins, Mishra (2020) suggère de développer un nouveau cadre qui se focalise exclusivement sur les étudiants des minorités ethniques, étant donné que ceux-ci sont différents en terme de valeurs et normes sociales pour réussir dans l'enseignement supérieur. Cela pourrait enrichir la littérature scientifique et permettre d'engendrer des comparaisons à l'échelle internationale. En outre, les futurs chercheurs pourraient enquêter sur les expériences et les obstacles rencontrés par les étudiants du pays d'accueil pour s'engager et devenir amis avec des étudiants internationaux comme suggéré par Park et al. (2017). Cela va permettre de mieux favoriser l'équité, la diversité et l'inclusion.

La dernière suggestion est de réfléchir sur les deux notions : *Réussite et intégration*. Ces deux notions sont fortement enracinées dans la culture, et la définition de « réussite » peut varier considérablement d'un pays à l'autre. Rendre les administrateurs, les professeurs et d'autres *stakeholders* plus conscients à cet aspect de la vie académique, pourrait aider à développer des programmes d'accueil et des méthodes d'enseignement plus inclusifs. La même constatation a été notée pour le concept de l'« intégration » qui peut être compris de diverses façons (Wodak, 2017). Dans cette optique, Wodak (2017) démontre la complexité de ce concept qui va au-delà de l'univers d'une université pouvant engendrer une certaine sensibilité et des préjugés ou des clichés intrinsèques dans des pratiques d'aide de bonne intention vis-à-vis l'étudiant international (Wodak,

2017). Nous recommandons donc de futures recherches en mettant de l'avant les normes, les valeurs, les ressources et les stratégies qui caractérisent ces étudiants internationaux, mais qui, au même temps, ne les limitent pas dans une culture comprise d'une façon statique et réductionniste.

### **Recommandations pour les décideurs et les politiques universitaires**

Le rôle des décideurs et les politiques universitaires est incontournable en vue d'offrir un soutien administratif, linguistique, financier, et psychosocial aux étudiants internationaux qui font face à des difficultés d'intégration ou de réussite. Dans un premier temps, avant l'arrivée sur le campus, le bureau des étudiants internationaux devrait collaborer étroitement avec l'étudiant international pour le préparer, et ce, par la mise en place de plusieurs séances d'informations en ligne pour s'approprier davantage avec les méthodes d'apprentissage (le système de notation, normes d'APA, l'évaluation, etc.). D'autres ressources devraient aussi être proposées pour surmonter des difficultés de la langue, la démarche pour les visas d'études, notamment pour mieux préparer les étudiants internationaux au choc culturel. Dans cette optique des webinaires, des ateliers et des cours spécialisés pourraient aider les étudiants internationaux à avoir des supports avant leur arrivée. Cela facilitera leur intégration et augmentera leur chance de réussite.

Dans un deuxième temps, la relation de l'étudiant international avec son directeur de recherche devrait commencer avant son arrivée pour planifier les étapes de son cheminement et s'intégrer le cas échéant, dans son équipe de recherche. En fait, les interactions au sein de l'équipe pourraient aider les étudiants à éclaircir leur sujet de recherche et amorcer l'interaction avec des étudiants de différentes origines dont ceux du pays d'accueil (Schneider et al., 2020). Le directeur de recherche (ou un premier directeur « d'accueil ») est le mieux placé pour orienter l'étudiant vers des ressources additionnelles pour favoriser sa réussite. En ce sens, les universités doivent collaborer avec les professeurs pour assurer le suivi de ces étudiants.

Dans un troisième temps, une fois l'étudiant est arrivé, le bureau des étudiants internationaux devrait travailler davantage sur le programme d'accueil pour les nouveaux étudiants internationaux et veiller à ce que les étudiants internationaux aient un appui efficace et sans bureaucratie. Ce programme peut inclure des visites pour se familiariser avec les installations et les ressources disponibles sur le campus. Une rencontre avec les enseignants, les conseillers, et d'autres étudiants s'avère judicieuse pour se faire un réseau d'amis. Des événements interculturels devraient être mis en place dans la journée d'accueil pour aider les étudiants étrangers à améliorer

leurs compétences en matière d'interactions avec des personnes de diverses origines culturelles (Park et al., 2017). Pendant ces événements, les nouveaux étudiants internationaux peuvent échanger également avec des anciens étudiants internationaux et apprendre davantage de leurs expériences.

Dans un quatrième temps, les efforts de bureau des étudiants internationaux devraient s'enchaîner tout au long la trajectoire académique de l'étudiant international. De façon régulière des conseillers de bureau des étudiants internationaux pourraient envoyer des sondages pour connaître le degré de satisfaction et les besoins des étudiants internationaux. En fait, la satisfaction des étudiants joue un rôle important dans la réussite de la persévérance scolaire (Al Hassani et Wilkins, 2022). Des services et ressources académiques pourraient être proposés en fonction de besoins de l'étudiant international. Par exemple, les universités peuvent offrir des ateliers sur la préparation à un examen où la rédaction des travaux universitaires dans le but de surmonter les difficultés académiques.

Dans un cinquième temps, avec la diversité des étudiants internationaux, et afin de créer des environnements universitaires favorables, les établissements universitaires devraient accroître la diversité des membres du corps enseignant et organiser des activités qui impliquent à la fois le corps enseignant et les étudiants internationaux (Li et Middlemiss, 2022; Merry et al., 2021).

Dans un sixième temps, une certaine ouverture en étant inclusifs en ce qui concerne les concours de bourses devraient pris en compte afin de limiter les défis financiers, et ce, en faisant des ajustements quant 'aux critères d'évaluation des dossiers de candidature à ces bourses pour qu'ils soient plus accessibles et plus équitables pour les étudiants internationaux (Merry et al., 2021). Dans cette même lignée, les universités devraient sensibiliser davantage les organismes subventionnaires de pays d'origine pour être plus flexibles par rapport aux délais des bourses accordées aux étudiants internationaux aux cycles supérieurs pour finir leur programme d'étude dans les délais raisonnables.

Enfin, le soutien en matière de santé mentale pour tous les étudiants internationaux devrait être amélioré en prodiguant des conseils sur l'alimentation, la relaxation et le sommeil est important. Pour certains, la consultation d'un psychologue ou un travailleur social est considéré comme tabou et gênant. À cet égard, l'université pourrait travailler davantage sur cet élément en faisant des tests de dépistage de dépression et de l'anxiété particulièrement au cours de la première année, de

préférence dans la langue natale de l'étudiant. Cela va permettre de prévenir une détérioration de l'état mental.

### **Recommandations pour la formation universitaire**

Tout d'abord, il est important que les conseillers académiques, notamment le corps professoral comprennent les différences et les besoins des étudiants internationaux afin de les aider à atteindre leurs objectifs académiques (Li et Middlemiss, 2022). Ils devraient être conscients de leur courbe d'apprentissage (Gupta et al., 2022). Il est important de reconnaître que chaque étudiant a des besoins uniques et que les solutions devraient être adaptées en conséquence. Certains étudiants peuvent ne pas vouloir de soutien supplémentaire, et d'autres peuvent ne pas se sentir à l'aise pour demander ou recevoir ce soutien (Rodríguez et al., 2019). La mise en place des suivis plus étroits et plus d'accompagnement individuel pourraient mieux les aider à surmonter les défis rencontrés.

Ensuite, créer une dynamique de classe et des opportunités d'apprentissage inclusives pour les étudiants en favorisant la pédagogie ouverte et participative qui encourage le partage des expériences et des savoirs entre les étudiants locaux et internationaux pourrait être une alternative efficace (Merry et al., 2021; Park et al., 2017). Ainsi, les professeurs devraient ajuster le contenu de leur cours et proposer des activités qui permettent de travailler sur les similarités culturelles.

En outre, il est essentiel de comprendre les défis de l'écriture académique pour renforcer les services existants et contribuer au développement d'un modèle d'écriture académique tolérable qui aide les étudiants internationaux à réussir leur expérience d'écriture académique et à obtenir des meilleurs résultats (Yang et Jing, 2021). Par exemple, les professeurs devraient être flexibles quant à la structure et le format de l'écriture pour ne pas ajouter un stress supplémentaire aux étudiants. Ils peuvent aussi proposer aux étudiants internationaux qu'une autre personne révise le travail avec son dépôt.

Enfin, les facteurs personnels tels que la motivation, l'intelligence émotionnelle, la confiance en soi, et la détermination peuvent jouer un rôle important pour aider les étudiants internationaux à s'intégrer et à réussir dans leurs études supérieures. Il serait pertinent de mieux outiller les étudiants internationaux avec ces ressources pour démystifier les conflits, et ce, en favorisant leur participation dans la classe, et les encourager à poser des questions ou par la mise en place des ateliers sur la connaissance de soi.

## Conclusion générale

L'internationalisation de l'enseignement supérieur est en constante évolution et les étudiants internationaux sont de plus en plus nombreux à fureter l'opportunité pour poursuivre leurs études dans des pays étrangers. Cependant, des difficultés et des défis importants peuvent heurter la transition de ces étudiants à un milieu d'études étranger, notamment en lien avec leur intégration et leur réussite. Pourtant, ces derniers sont prépondérants pour leur bien-être personnel et académique, ainsi que pour leur contribution à la diversité culturelle et académique de l'établissement d'enseignement supérieur.

En s'appuyant sur le cadre théorique de Schlossberg (2005), cette revue intégrative vient élucider de façon approfondie les facteurs facilitants et les stratégies envisageables pour favoriser l'intégration et la réussite de ces étudiants. Cela peut inclure une variété d'approches et de stratégies, tels que le contexte général, les ressources personnelles, les différents types de soutien et des stratégies pour diminuer le stress. En outre, cette étude examine également l'importance d'instaurer une pédagogie inclusive dans les méthodes d'enseignement pour mieux soutenir les étudiants et bâtir un espace d'apprentissage ouvert à la diversité.

En somme, cette étude constitue un point de départ pour comprendre l'importance, et surtout la complexité de l'intégration et de la réussite des étudiants internationaux, un sujet pour lequel il n'y a pas des recettes faciles, ni des solutions universelles. Il est souhaité de conscientiser les universités ainsi que les formateurs à poursuivre leurs réflexions dans ce sens dans un objectif commun : Mieux outiller les étudiants internationaux pour s'intégrer et réussir aux études supérieures.

## Références bibliographiques

- Adler, A. B. et Castro, C. A. (2019). Transitions: a Theoretical Model for Occupational Health and Wellbeing. *Occupational Health Science*, 3(2), 105-123. <https://doi.org/10.1007/s41542-019-00043-3>
- Aggarwal, A. et Ciftci, A. (2021). Colorblind Racial Ideology, Sense of Belonging, and Racism-Related Stress in Asian Indian International Students. *Psychological Reports*, 124(5), 2251-2271. <https://doi.org/10.1177/0033294120961063>
- Al Hassani, A. A. et Wilkins, S. (2022). Student retention in higher education: the influences of organizational identification and institution reputation on student satisfaction and behaviors. *International Journal of Educational Management*, 36(6), 1046-1064. <https://doi.org/10.1108/ijem-03-2022-0123>
- Altinyelken, H. K. (2018). PROMOTING THE PSYCHO-SOCIAL WELL-BEING OF INTERNATIONAL STUDENTS THROUGH MINDFULNESS: A FOCUS ON REGULATING DIFFICULT EMOTIONS. *Contemporary Buddhism*, 19(2), 185-202. <https://doi.org/10.1080/14639947.2019.1572306>
- Anandavalli, S., Borders, L. D. et Kniffin, L. E. (2021). "Because Here, White is Right": Mental Health Experiences of International Graduate Students of Color from a Critical Race Perspective. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 43(3), 283-301. <https://doi.org/10.1007/s10447-021-09437-x>
- Anderson, D. L. (2020). Muslim International Students in the United States: A Phenomenological Inquiry into the Experience of Identities. *Journal of International Students*, 10(2), 320-338. <https://doi.org/10.32674/jis.v10i2.965>
- Anderson, M. L., Goodman, J. et Schlossberg, N. K. (2012). *Counseling adults in transition : linking Schlossberg's theory with practice in a diverse world* (Fourth edition.° éd.). Springer Publishing Company.
- Andrews-McCarroll, S. (JAN 2018). *How University Teaching Went Global*. <https://universitytimes.ie/2018/01/how-university-teaching-went-global/>
- Azungah, T. (2018, 2018). Qualitative research: deductive and inductive approaches to data analysis [Qualitative research]. *Qualitative Research Journal*, 18(4), 383-400. <https://doi.org/10.1108/QRJ-D-18-00035>
- Bethel, A., Ward, C. et Fetvadjeiev, V. H. (2020). Cross-Cultural Transition and Psychological Adaptation of International Students: The Mediating Role of Host National Connectedness. *Frontiers in Education*, 5(539950), 12. <https://doi.org/10.3389/feduc.2020.539950>
- Black, J. S. (1988). Work role transitions: A study of American expatriate managers in Japan. *Journal of international business studies*, 19, 277-294.
- Bridges, W. (1991). *Managing transitions : making the most of change*. Addison-Wesley.
- Bridges, W. (2009). *Managing transitions: Making the most of change*. Da Capo Press.
- Cantu, M. P. (2013). Three Effective Strategies of Internationalization in American Universities. *Journal of International Education and Leadership*, 3(3), 1-12.
- Cantwell, B. (2015). Are International Students Cash Cows? Examining the Relationship Between New International Undergraduate Enrollments and Institutional Revenue at Public Colleges and Universities in the US. *Journal of International Students*, 5(4), 512-525. <https://doi.org/10.32674/jis.v5i4.412>

- CAPRES. (2019). *Étudiants internationaux en enseignement supérieur*. <http://www.capres.ca/dossiers/etudiants-internationaux>
- Chai, D. S., Van, H. T. M., Wang, C. W., Lee, J. et Wang, J. (2020). What Do International Students Need? The Role of Family and Community Supports for Adjustment, Engagement, and Organizational Citizenship Behavior. *Journal of International Students*, 10(3), 571-589. <https://doi.org/10.32674/jis.v10i3.1235>
- Ching, G. S. (2021). The Moderating Role of Personality in the Relationship between Internet Use and Study Abroad Difficulties. *International Journal of Environmental Research & Public Health* 18(14), 20. <https://doi.org/10.3390/ijerph18147707>
- Choi, S. H. J., Nieminen, T. A. et Townson, P. (2012). Factors influencing international PhD students to study physics in Australia. *Innovations in Education and Teaching International*, 49(3), 309-318. <https://doi.org/10.1080/14703297.2012.703017>
- Choudaha, R. (2017, 2017). *Assessing the Effectiveness of International Student Recruitment*.
- Civera, A., Meoli, M. et Paleari, S. (2021). International student mobility: onset for a future career or an experiential opportunity? *International Studies in Sociology of Education*, 20. <https://doi.org/10.1080/09620214.2021.2007417>
- Collins, C. S. et Stockton, C. M. (2018). The Central Role of Theory in Qualitative Research. *International Journal of Qualitative Methods*, 17(1), 1609406918797475. <https://doi.org/10.1177/1609406918797475>
- Cooper, H. M. (1989). *Integrating research : a guide for literature reviews* (2nd ed.° éd.). Sage. <https://bac-lac.on.worldcat.org/oclc/19130581>
- De Ketele, J. et Hugonnier, B. (2020). Chapitre 1. Qu'est-ce que l'internationalisation ? Un réseau conceptuel à clarifier. Dans : Laurent Cosnefroy éd., *L'internationalisation de l'enseignement supérieur: Le meilleur des mondes ?* . Dans (p. 17-32). Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur. . <https://doi.org/10.3917/dbu.cosne.2020.01.0017>
- do Amaral, C. C. B., Romani-Dias, M. et Walchhutter, S. (2022). International Brazilian Students: Motivators, Barriers, and Facilitators in Higher Education. *Sage Open*, 12(1), 1-9. <https://doi.org/10.1177/21582440221088022>
- Dominguez, D. G., Cheng, H.-L. et De La Rue, L. (2022). *Career barriers and coping efficacy with international students in counseling psychology programs*. [References]. *The Counseling Psychologist*. Vol.50(6), 2022, pp. 780-812. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1177/00110000221097358>
- EduCanada. (2023). *Les études supérieures au Canada*. <https://www.educanada.ca/study-plan-etudes/graduate-studies-etudes-superieures.aspx?lang=fra>
- Faculty of Medicine and Health Sciences. (2013). *Welcome to the public wiki 'Mixed Methods Appraisal Tool'*. <http://mixedmethodsappraisaltoolpublic.pbworks.com/w/page/24607821/FrontPage>
- Fennell, P. (2020). *The Transitional Experiences of International Students Studying in the United States*. <https://thekeep.eiu.edu/theses/4834>
- Fitzpatrick, F. (2017). Taking the “culture” out of “culture shock” – a critical review of literature on cross-cultural adjustment in international relocation. *critical perspectives on international business*, 13(4), 278-296. <https://doi.org/10.1108/cpoib-01-2017-0008>
- Folkman, S. et Lazarus, R. S. (1985, Jan). If it changes it must be a process: study of emotion and coping during three stages of a college examination. *J Pers Soc Psychol*, 48(1), 150-170. <https://doi.org/10.1037//0022-3514.48.1.150>
- Forbes-Mewett, H. et Sawyer, A.-M. (2019). International students and mental health. *Journal of International Students*, 6(3), 661-677.

- Fortin, M.-F. et Gagnon, J. (2016). *Fondements et étapes du processus de recherche: méthodes quantitatives et qualitatives*. Chenelière éducation.
- Gagnon, V. (2018). Être étudiant d'origine étrangère en région au Québec. *Journal of international Mobility*, 6(1), 119-133. <https://doi.org/10.3917/jim.006.0119>
- Geramian, S. M., Mashayekhi, S. et Ninggal, M. T. B. (2012). The relationship between personality traits of international students and academic achievement. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 46, 4374-4379. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.06.257>
- Greene Ryan, J. et Dogbey, E. (2012). Seven strategies for international nursing student success: A review of the literature. *Teaching & Learning in Nursing*, 7(3), 103-107. <https://doi.org/10.1016/j.teln.2012.01.007>
- Gupta, S., Jaiswal, A., Paramasivam, A. et Kotecha, J. (2022). Academic Writing Challenges and Supports: Perspectives of International Doctoral Students and Their Supervisors. *Frontiers in Education*, 7, 11. <https://doi.org/10.3389/educ.2022.891534>
- Herman, C. et Kombe, C. L. M. (2019). The role of social networks in the transitional experiences of international African doctoral students at one university in South Africa. *Higher Education Research & Development*, 38(3), 508-521. <https://doi.org/10.1080/07294360.2018.1556618>
- Hong, Q. N., Pluye, P., Fàbregus, S., Bartlett, G., BOARDMAN, F., CARGO, M., DAGENAIS, P., GAGNON, M.-P., GRIFFITHS, F., Belinda NICOLAU, O'CATHAIN, A. et Marie-Claude ROUSSEAU, I. V. (2018). *Mixed Methods Appraisal Tool (MMAT), version française 2018 – Outil d'évaluation de la qualité méthodologique des études incluses dans une revue mixte : manuel pour les usagers*. <https://www.nccmt.ca/fr/referentiels-de-connaissances/interrogez-le-registre/232>
- Huang, F. (2007). L'internationalisation de l'enseignement supérieur à l'ère de la mondialisation: ses répercussions en Chine et au Japon. Dans *Politiques et gestion de l'enseignement supérieur* (p. 49-64). <https://doi.org/https://www.cairn.info/revue-politiques-et-gestion-de-l-enseignement-superieur-2007-1-page-49.htm>
- Hung, N. T. et Yen, K. L. (2022). Towards Sustainable Internationalization of Higher Education: Innovative Marketing Strategies for International Student Recruitment. *Sustainability*, 14(14), 22. <https://doi.org/10.3390/su14148522>
- IIE. (2019). *Economic Impact of International Students*. <https://www.iie.org/Research-and-Insights/Open-Doors/Economic-Impact-of-International-Students>
- Institute of International Education. (2022). *Student MoblitY by Project Atlas Partner*. <https://www.iie.org/en/Research-and-Insights/Project-Atlas/Explore-Data>
- Jindal-Snape, D. et Rienties, B. (2016). *Multi-dimensional transitions of international students to higher education*. Routledge.
- Katrushova, L., Yalanska, S., Rudenko, L. et Katrushov, O. (2019). Peculiarities of the process of psychological adaptation of foreign students of ukrainian higher education institutions of medical profile, role of emotional intelligence in the socialization process. *Wiadomosci Lekarskie*, 72(10), 1930-1934.
- Kearney, M.-L. et Lincoln, D. (2017). The international student experience: voices and perspectives. *Studies in Higher Education*, 42(5), 823-824. <https://doi.org/10.1080/03075079.2017.1286832>
- Kim, H. N. (2012). Model of blogging structure for intercultural communication environments in higher education. *Interactive Learning Environments*, 20(6), 533-546. <https://doi.org/10.1080/10494820.2010.539897>

- King, L. A., Mattimore, L. K., King, D. W. et Adams, G. A. (1995). Family support inventory for workers: A new measure of perceived social support from family members. *Journal of Organizational Behavior*, 16(3), 235-258.
- King, N., Rivera, D., Cunningham, S., Pickett, W., Harkness, K., McNevin, S. H., Milanovic, M., Byun, J., Khanna, A., Atkinson, J., Saunders, K. E. A. et Duffy, A. (2021). Mental health and academic outcomes over the first year at university in international compared to domestic Canadian students. *Journal of American College Health*, 1-10. <https://doi.org/10.1080/07448481.2021.1982950>
- King, R. et Raghuram, P. (2013). International Student Migration: Mapping the Field and New Research Agendas. *Population Space and Place*, 19(2), 127-137. <https://doi.org/10.1002/psp.1746>
- Lazarowicz, T. A. (2015). *Understanding the transition experience of community college transfer students to a 4-year university: Incorporating Schlossberg's Transition Theory into higher education* (publication n° 3688491) [Ph.D., The University of Nebraska - Lincoln]. ProQuest Dissertations & Theses Global.
- Létourneau, D. (2020). Démystifier le doctorat en sciences infirmières. *POUR VOUS*, 41. <https://www.apesquebec.org/sites/default/files/lapes/reconnaissance-et-rayonnement/2020/PEPS%20%28p22%29%20PI-vol17-no-4.pdf#page=41>
- Li, G. et Middlemiss, W. (2022). Effects of cultural intelligence and social support on adjustment of international students in higher education. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 33(3), 143-152.
- Lindstrom, D. D. (2019). *From Community College Faculty to Dean: Using Schlossberg's Transition Theory to Understand the Transition Experience*.
- Loiselle, C. G. (2007). *Méthodes de recherche en sciences infirmières: approches quantitatives et qualitatives*. ERPI.
- Ludin, S. M., Arbon, P. et Parker, S. (2013, 2013/08/01/). Patients' transition in the Intensive Care Units: Concept analysis. *Intensive and Critical Care Nursing*, 29(4), 187-192. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.iccn.2013.02.001>
- Martirosyan, N. M., Bustamante, R. M. et Saxon, D. P. (2019). Academic and Social Support Services for International Students: Current Practices. *Journal of International Students*, 9(1), 172-191. <https://doi.org/10.32674/jis.v9i1.275>
- Mason, A. et Hickman, J. (2019). Students supporting students on the PhD journey: An evaluation of a mentoring scheme for international doctoral students. *Innovations in Education and Teaching International*, 56(1), 88-98. <https://doi.org/10.1080/14703297.2017.1392889>
- Merry, L., Vissandjée, B. et Verville-Provencher, K. (2021). Challenges, coping responses and supportive interventions for international and migrant students in academic nursing programs in major host countries: a scoping review with a gender lens. *BMC Nursing*, 20(1), 1-37. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00678-0>
- Mishra, S. (2020). Social networks, social capital, social support and academic success in higher education: A systematic review with a special focus on 'underrepresented' students. *Educational Research Review*, 29, 100307. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2019.100307>
- Musamali, K. (2018). An Examination of Transition Models and Processes: Introduction of an Integrated Approach. *Advances in Social Sciences Research Journal*. <https://doi.org/10.14738/assrj.56.4792>
- OCDE. (2021). *Regards sur l'éducation 2021: LES INDICATEURS DE L'OCDE*. <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/5077a968->

[fr.pdf?expires=1654745614&id=id&acname=guest&checksum=E70054681C362AB2BD06F3D6CA06A6E6](https://www.oecd-ilibrary.org/docs/server/eag-2017-fr.pdf?expires=1654745614&id=id&acname=guest&checksum=E70054681C362AB2BD06F3D6CA06A6E6)

- OECD. (2017). *Regards sur l'éducation 2017.: LES INDICATEURS DE L'OCDE.* <https://www.oecd-ilibrary.org/docs/server/eag-2017-fr.pdf?expires=1654739619&id=id&acname=ocid43014084&checksum=F9E8236F35B41354F5E9FBBCFF69C33B>
- OECD. (2021). Internationalisation. <https://gpseducation.oecd.org/revieweducationpolicies/#!node=41769&filter=all>
- OECD. (2022). *Regards sur l'éducation 2022: Les indicateurs de l'OCDE.* <https://doi.org/10.1787/8b532813-fr>
- Oliveira, D. B. et Soares, A. M. (2016). Studying abroad: developing a model for the decision process of international students. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 38(2), 126-139. <https://doi.org/10.1080/1360080x.2016.1150234>
- Park, H., Lee, M.-J., Choi, G.-Y. et Zepernick, J. S. (2017). Challenges and coping strategies of East Asian graduate students in the United States. *International Social Work*, 60(3), 733-749. <https://doi.org/10.1177/0020872816655864>
- Prasath, P. R., Xiong, Y., Zhang, Q. et Jeon, L. (2022). Psychological Capital, Well-being, and Distress of International Students. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 44(3), 1-21. <https://doi.org/10.1007/s10447-022-09473-1>
- Rabia, H. A. et Karkouti, I. M. J. C. S. J. (2017). A qualitative investigation of the factors affecting Arab international students' persistence in the United States. *College Student Journal*, 51(3), 347-354.
- Rhein, D. et Jones, W. (2020). The impact of ethnicity on the sociocultural adjustment of international students in Thai higher education. *Educational Research for Policy and Practice*, 19(3), 363-388. <https://doi.org/10.1007/s10671-020-09263-9>
- Rienties, B., Beusaert, S., Grohnert, T., Niemantsverdriet, S. et Kommers, P. (2012). Understanding academic performance of international students: the role of ethnicity, academic and social integration. *Higher Education*, 63(6), 685-700. <https://doi.org/10.1007/s10734-011-9468-1>
- Rodríguez, C., Chavez, C. R. et Klauber, C. (2019). International Graduate Student Challenges and Support. *International Research and Review*, 8(2), 49-64.
- Russell, C. L. (2005). An overview of the integrative research review. *Progress in Transplantation*, 15(1), 8-13. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2005.03621.x>
- Schlossberg, N. K. (1981). A Model for Analyzing Human Adaptation to Transition. *The Counseling Psychologist*, 9(2), 2-18. <https://doi.org/10.1177/001100008100900202>
- Schlossberg, N. K. (2005). *Counseling adults in transition*. Springer Publishing Company.
- Schlossberg, N. K. (2008). *Overwhelmed: Coping with life's ups and downs* (2nd<sup>e</sup> éd.). Lanham, MD: M. Evans.
- Schlossberg, N. K. (2011). the challenge of change: the transition model and its applications. *journal of employment counseling*, 48(4), 159-162. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/j.2161-1920.2011.tb01102.x>
- Schneider, J. K., Bender, C. M., Madigan, E. A. et Nolan, M. T. (2020). Facilitating the Academic Success of International PhD Students. *National League for Nursing*, 41(1), 20-25. <https://doi.org/10.1097/01.Nep.0000000000000489>
- Schlossberg, N. K., Waters, E. B. et Goodman, J. (1995). *Counseling adults in transition: Linking practice with theory* (2<sup>e</sup> éd.). Spring.

- Schumacher, K. L. et Meleis, A. I. (1994). Transitions: A central concept in nursing. *Image: The Journal of Nursing Scholarship*, 26(2), 119-127. <https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.1994.tb00929.x>
- Shafaei, A. et Abd Razak, N. (2016). International Postgraduate Students' Cross-Cultural Adaptation in Malaysia: Antecedents and Outcomes. *Research in Higher Education*, 57(6), 739-767. <https://doi.org/10.1007/s11162-015-9404-9>
- Shkoler, O., Rabenu, E., Hackett, P. M. et Capobianco, P. M. (2020). *International student mobility and access to higher education*. Springer. <https://doi.org/https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978-3-030-44139-5.pdf>
- Smith, C. (2016). International student success. *Strategic Enrollment Management Quarterly*, 4(2), 61-73. <https://doi.org/10.1002/sem3>
- Stuen, E. T. et Ramirez, S. (2019). The effects of social networks on the flow of international students. *World Economy*, 42(2), 509-529. <https://doi.org/10.1111/twec.12728>
- Suri, H. (2020). Ethical considerations of conducting systematic reviews in educational research. Dans *Systematic Reviews in Educational Research* (p. 41-54).
- Sutton, A., Clowes, M., Preston, L. et Booth, A. (2019). Meeting the review family: exploring review types and associated information retrieval requirements. *Health Information & Libraries Journal*, 36(3), 202-222. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/hir.12276>
- Tallon, M., Brown, J., Solomons, T., Kalembo, F., Bosco, A., Lim, E., Ngune, I., Moore, K. et Wilson, S. (2021). Factors that influence international nursing students' experiences and perceptions of their learning environments: a scoping review protocol. *JBI Evidence Synthesis*, 19(11), 3048-3057. <https://doi.org/10.11124/JBIES-20-00471>
- Taskoh, A. K. (2020). Internationalization in Canadian Higher Education Institutions: Ontario. *Higher Education for the Future*, 7(2), 97-117. <https://doi.org/10.1177/2347631120930538>
- Tight, M. (2022). Internationalisation of higher education beyond the West: challenges and opportunities - the research evidence. *Educational Research and Evaluation*, 27(2041853), 239-259. <https://doi.org/10.1080/13803611.2022.2041853>
- Toronto, C. E. et Remington, R. (2020). *A Step-by-Step Guide to Conducting an Integrative Review* (1st ed. 2020. e éd.). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-37504-1>
- Torraco, R. J. (2016). Writing Integrative Literature Reviews: Using the Past and Present to Explore the Future. *15*(4), 404-428. <https://doi.org/10.1177/1534484316671606>
- Trapani, J. et Cassar, M. (2020). Intended and Actual Outcomes of Study Abroad Programs: Nursing Students' Experiences. *Journal of Nursing Education*, 59(9), 501-505. <https://doi.org/10.3928/01484834-20200817-04>
- Tricco, A. C., Lillie, E., Zarin, W., O'Brien, K. K., Colquhoun, H., Levac, D., Moher, D., Peters, M. D., Horsley, T. et Weeks, L. (2018). PRISMA extension for scoping reviews (PRISMA-ScR): checklist and explanation. *Annals of internal medicine*, 169(7), 467-473.
- UNESCO Institute for Statistics. (2022). *Internationally mobile students*. <http://uis.unesco.org/en/glossary-term/internationally-mobile-students>
- van Agteren, J., Woodyatt, L., Iasiello, M., Rayner, J. et Kyrios, M. (2019). Make It Measurable: Assessing Psychological Distress, Wellbeing and Resilience at Scale in Higher Education. *Student Success*, 10(3), 1-13. <https://doi.org/10.5204/ssj.v10.i3.1411>
- Vu, T., Ferns, S. et Ananthram, S. (2021). Challenges to international students in work-integrated learning: a scoping review. *Higher Education Research & Development*, 1-17. <https://doi.org/10.1080/07294360.2021.1996339>

- Wall, P., Fetherston, C. et Browne, C. (2018, 2018/08/01/). Understanding the enrolled nurse to registered nurse journey through a model adapted from Schlossberg's transition theory. *Nurse Education Today*, 67, 6-14. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.04.017>
- Wall, P., Fetherston, C. et Browne, C. (2020, 2020/08/01/). Transitioning through a Bachelor of Nursing program: The enrolled nurse experience. *Collegian*, 27(4), 396-401. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.colegn.2019.11.004>
- Whittemore, R., Chase, S. K. et Mandle, C. L. (2001, Jul). Validity in qualitative research. *Qual Health Res*, 11(4), 522-537. <https://doi.org/10.1177/104973201129119299>
- Whittemore, R. et Knafl, K. (2005). The integrative review: updated methodology. *J Adv Nurs*, 52(5), 546-553. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2005.03621.x>
- Wodak, R. E. (2017). Integration and culture: from 'communicative competence' to 'competence in plurality'. Dans *The Integration of Migrants and Refugees*. European University Institute (p. 116-127). European University Institute.
- Wu, C. (2022). Research on the Internationalization Strategy of Higher Education under the Background of Network Education. *Applied Bionics & Biomechanics*, 2022(35450149), 5. <https://doi.org/10.1155/2022/9352275>
- Yang, W. et Jing, X. (2021). Chinese graduate students at a Canadian university: Their academic challenges and coping strategies. Dans *Multidisciplinary perspectives on international student experience in Canadian higher education* (p. 120-136). Tavares, Vander [Ed]. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-5030-4.ch007>
- Yao, Y. (2018). International Students in American Higher Education: A Quantitative Study Comparing Their Distribution from Both the Synchronic and Diachronic Perspectives and the Implications on Policy-Making. *International Journal of Education Policy and Leadership*, 13(7), 1-14. <https://doi.org/10.22230/ijep.2018v13n7a830>
- Yasmin, F., Li, S. B. et Slaninova, G. (2022). Exploring the Motivational Factors for International Students to Study in Chinese Higher Education Institutions. *Frontiers in Psychology*, 13(938986), 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.938986>
- Yeh, E. E., Sharma, R., Jaiswal-Oliver, M. et Wan, G. F. (2022). Culturally Responsive Social Emotional Learning for International Students: Professional Development for Higher Education. *Journal of International Students*, 12(1), 19-41. <https://doi.org/10.32674/jis.v12i1.2976>
- Yu, J. J., Liu, M., Deng, Y. Z., Feng, X. L. et Cardenas, A. (2021). Peer mentoring programme for Indian students in China: the beginning of a new friendship or just another scholar procedure? *Compare-a Journal of Comparative and International Education*, 19. <https://doi.org/10.1080/03057925.2021.1886052>
- Zabin, R., Bosacki, S. et Novak, J. (2022). The Role of Emotional Intelligence in Ontario International Graduate Students: An Auto-Ethnography. *Journal of Comparative and International Higher Education*, 14(4), 37-52. <https://doi.org/10.32674/jcihe.v14i4.3425>
- Zhou, G., Yu, Z., Rideout, G. et Smith, C. (2021). Why don't they participate in class? A study of Chinese students' classroom participation in an international master of education program. Dans *Multidisciplinary Perspectives on International Student Experience in Canadian Higher Education* (p. 81-101). Tavares, Vander [Ed]. . <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-5030-4.ch005>

## **Annexes**

### Annexe 1 : Équations de recherche et bases de données

<p><b>CINAHL (EBSCOhost)</b></p>	<p>((International <b>N3</b> student*) OR (International <b>N3</b> scholar*) OR (Student* <b>N3</b> abroad) OR (Foreign* <b>N3</b> student*) OR (migrant* <b>N3</b> student*) OR (overseas <b>N3</b> student*) OR (nondomestic <b>N3</b> student*) OR ("non-domestic" <b>N3</b> student*) OR (immigra* <b>N3</b> student*) OR ((international OR program*) <b>N2</b> exchange)) <b>And</b> ((Graduate <b>N3</b> (education*OR stud* OR program* OR degree* OR level*)) OR (Doctoral <b>N3</b> (stud* OR education* OR program* OR degree* OR level*)) OR (master <b>N3</b> (stud* OR education* OR program* OR degree* OR level*)) OR "higher education")</p>
<p><b>MEDLINE (Ovid)</b></p>	<p>((International <b>Adj3</b> student*) OR (International <b>Adj3</b> scholar*) OR (Student* <b>Adj3</b> abroad) OR (Foreign* <b>Adj3</b> student*) OR (migrant* <b>Adj3</b> student*) OR (overseas <b>Adj3</b> student*) OR (nondomestic <b>Adj3</b> student*) OR ("non-domestic" <b>Adj3</b> student*) OR (immigra* <b>Adj3</b> student*) OR ((international OR program*) <b>Adj2</b> exchange)) <b>And</b> ((Graduate <b>Adj3</b> (education* OR stud* OR program* OR degree* OR level*)) OR (Doctoral <b>Adj3</b> (stud* OR education* OR program* OR degree* OR level*)) OR (master <b>Adj3</b> (stud* OR education OR program* OR degree* OR level*)) OR "higher education")</p>

<p><b>Web of Science (Clarivate)</b></p>	<p>((International <b>Near/3</b> student*) OR (International <b>Near/3</b> scholar*) OR (Student* <b>Near/3</b> abroad) OR (Foreign* <b>Near/3</b> student*) OR (migrant* <b>Near/3</b> student*) OR (overseas <b>Near/3</b> student*) OR (nondomestic <b>Near/3</b> student*))</p> <p>OR ("non-domestic" <b>Near/3</b> student*) OR (immigra* <b>Near/3</b> student*) OR ((international OR program*) <b>Near/2</b> exchange)) <b>And</b> ((Graduate <b>Near/3</b> (education* OR stud* OR program* OR degree* OR level*)) OR</p> <p>(Doctoral <b>Near/3</b> (stud* OR education* OR program* OR degree* OR level*)) OR (master <b>Near/3</b> (stud* OR education* OR program* OR degree* OR level*)) OR "higher education")</p>

## Annexe 2 : Extraction des données

**Tableau 4.** – : Tableau d'extraction des données

Étude/ pays	Type d'article	But	Devis ou méthode	Échantillon	Résultats clés en lien avec l'intégration et l'intégrations des étudiants internationaux	Limites de l'étude	Recommandation pour la recherche et la formation	Qualité selon la grille MMAT
Geramian, et al. (2012)/ Malaisie	Étude empirique	Étudier la relation entre <b>les traits de personnalité</b> des étudiants internationaux à la maîtrise et des <b>critères de mesure d'auto- évaluation</b> tels que la CGPA	Devis quantitatif corrélational	<b>146 Étudiants</b> internationaux à l'Universiti Teknologi de Malaisie	<b>La conscience</b> ( $r = 0,51$ , $p < 0,01$ ) et <b>l'ouverture</b> ( $r = 0,40$ , $p < 0,01$ ) ont une relation significative avec le CGPA. Une relation négative entre le <b>névrosisme</b> ( $r = -0,2$ , $p >$ $0,05$ ) et le CGPA réussite scolaire.	-Le devis transversal ne permet pas de confirmer les liens entre les variables. -L'interprétation des résultats selon les études antérieures (Discussion) n'est pas très approfondie	-Consacrer les ressources nécessaires pour aider les étudiants à atteindre leurs objectifs éducatifs et professionnels. -Des recherches supplémentaires sont nécessaires pour mieux comprendre les besoins éducatifs des étudiants internationaux en soins infirmiers, y compris la compréhension théorique de l'acquisition de la langue anglaise.	***

Greene Ryan, J. et Dogbey, E. (2012) / États Unies	Revue de littérature sans méthode systématique	Étudier les stratégies que les <b>professeurs de sciences infirmières</b> peuvent utiliser pour aider les étudiants internationaux à réussir dans l'enseignement supérieur.	revue de littérature traditionnelle	Les étudiants internationaux en sciences infirmières dans l'enseignement supérieur (sans préciser le niveau)	<b>7 stratégies</b> spécifiques et pratiques qui peuvent être utilisées par le corps professoral en sciences infirmières pour aider les étudiants à terminer avec succès leur formation en sciences infirmières sont proposées: - Enseigner dans une perspective globale - Articulation de l'altérité - Devenir « inconscient - Créer un programme bienveillant et coopératif - Favoriser l'acquisition de la langue anglaise - Considérez les <i>clickers</i>	- Une revue de littérature traditionnelle sans le recours à une méthodologie systématique: les étapes de sélection des écrits n'ont pas été mentionnés. - La procédure d'analyse et d'extraction des données n'a pas été abordée. - Les types d'écrits ne sont pas mentionnés.	Plusieurs recommandations ont été abordés, en lien avec la personnalité, le support et d'autres.	***
Kim, H. N. (2012) / États Unies.	Un article théorique	Explorer une gamme d'explications possibles au manque d'engagement des étudiants internationaux dans la communication avec leurs pairs en classe et	Article théorique, se base sur des écrits empiriques et perspectives théoriques	Les étudiants internationaux aux études supérieures	- La création d'un blog comme un cadre éducatif pourrait contribuer à l'amélioration de la communication des étudiants internationaux. - Le blog a le potentiel d'améliorer la communication des étudiants internationaux en résolvant les problèmes de différences culturelles, de sentiment	- Le modèle d'interactions de blogs entre étudiants et enseignants a été théoriquement proposé. Sa mise en œuvre pourrait avoir des impacts. - Bien qu'il soit efficace dans sa structure pour la	- Un blog commun devrait être disponible pour permettre aux étudiants internationaux de s'engager dans des interactions publiques avec d'autres étudiants pairs ; -Un blog personnel devrait également être disponible pour réduire toute anxiété vis-à-vis	*****

		étudier théoriquement <b> dans quelle mesure les outils éducatifs électroniques existants facilitent la communication entre les étudiants.</b>			d'appartenance à une minorité et d'appréhension de la communication. - Un modèle de blog a donc été proposé pour favoriser la communication des étudiants internationaux.	réussite académique des ÉI, sa mise en pratique peut limiter l'interaction social (en présentiel en classe), qui reste un élément important pour l'intégration des étudiants internationaux.	des interactions avec les autres étudiants.	
Smith, C. (2016) / États Unies	Une revue de littérature sans méthode systématique	Étudier les facteurs facilitants la réussite des étudiants internationaux	revue de littérature traditionnelle	Les étudiants internationaux dans la région nord-américaine aux études supérieures	De nombreuses variables cognitives et non cognitives ont été identifiées comme impactant la réussite scolaire et la rétention des étudiants internationaux : -Facteurs facilitants : maîtrise de l'anglais, discipline de l'étude, finances, adaptation culturelle, soutiens sociaux, confiance en soi, service communautaire et compréhension du racisme.	-Absence d'une approche systématique pour la sélection et l'analyse des études. -Absence des critères de sélection.	-Veiller à ce que les étudiants internationaux soient soutenus pour atteindre leurs objectifs éducatifs pendant leur inscription dans nos établissements. - Accorder plus d'attention aux facteurs de réussite des étudiants internationaux - Trouver des moyens de créer une interaction et une socialisation cohérentes avec les étudiants nationaux.	****

					-Meilleures pratiques pour soutenir la réussite des étudiants internationaux : Soutien académique (Conseil académique, Intégrité académique, Communications verbales et écrites), Soutien financier, Soutien à la santé et au bien-être, Soutien social et culturel, Soutien à la transition, Soutien à l'immigration, Soutien à l'emploi			
Shafaei, A. et Abd Razak (2016)/ Malaisie	Étude empirique	Explorer les facteurs ayant un impact sur l'adaptation interculturelle des étudiants internationaux et ses résultats ultérieurs résultant de cette adaptation	Développement d'un modèle conceptuel	Les étudiants internationaux de troisième cycle de six universités publiques malaisiennes	<b>Facteurs individuels :</b> Adaptations psychologiques et socioculturelles : Maîtrise de l'anglais, Utilisation des médias, Intention de rester en Malaisie après l'obtention du diplôme , Attitude d'acculturation. <b>Facteurs situationnels—</b> Adaptations psychologiques et socioculturelles Soutien	-Cette étude a été menée seulement auprès étudiants internationaux de troisième cycle d'universités publiques malaisiennes, ce qui affecte la généralisation des résultats auprès des différentes populations .	Des résultats supplémentaires de l'adaptation des étudiants internationaux peuvent être identifiés et étudiés plus en profondeur en utilisant la théorie du besoin de fermeture cognitive et de la connectivité avec le pays d'accueil, par exemple, les réseaux d'amitié, la connectivité sociale et le capital social.	*****

					social: Soutien social , image stéréotypée perçue, Culture de la complexité perçue. <b>Adaptations psychologiques et socioculturelles</b> — résultats : Psychologique perçu, Satisfaction académique perçue.			
Park, H., et al. (2017) / États Unies	Étude empirique	Explorer les défis d'adaptation rencontrés par les étudiants internationaux diplômés au cours de leurs études dans des universités américaines, et les <b>facteurs de protection</b> les plus associés à <b>une adaptation réussie.</b>	Une <b>analyse qualitative</b> avec des entretiens semi- structurés	<b>Neuf étudiants</b> de Chine, de Corée et de Taïwan, fréquentant une université du Midwest, dont <b>huit doctorants dans le domaine du travail social</b>	Les facteurs les plus associés à <b>une adaptation réussie</b> étaient ; 1. Le soutien social (famille et amis, particulièrement ceux de même origine ethnique), 2. le soutien financier de la part de la famille, 3. le mentorat, 4. les croyances religieuses, 5. les facteurs de résilience et la résolution du problème. et 5. l'utilisation des services du campus (par exemple, les installations sportives du campus, la clinique de santé et le	- <b>Une limite liée à la transférabilité des résultats:</b> D'autres groupes d'étudiants internationaux d'Asie de l'Est peuvent avoir des cultures différentes de celles des participants à l' étude. Selon l'emplacement, la taille et les caractéristiques des établissements d'enseignement, la vie et les	-Les futurs chercheurs pourraient enquêter sur les expériences et les obstacles rencontrés par les étudiants américains pour s'engager et devenir amis avec des étudiants internationaux. -Offrir aux étudiants nationaux américains la possibilité d'interagir avec des étudiants internationaux aidera les étudiants nationaux à développer un état d'esprit global et à devenir à la fois plus ouverts à la diversité culturelle et plus conscients des différences culturelles.	*****

					centre de services aux étudiants internationaux).	expériences académiques des étudiants internationaux peuvent également varier. -Bien que les auteurs aient fait recours aux trois cadres théoriques. Dans l'analyse de données, le lien entre ces trois n'est pas explicite.		
Altinyelken, H. K. (2018) / Pays-Bas	Étude empirique	Explorer le potentiel d'un programme de pleine conscience pour fournir un soutien psychosocial aux étudiants internationaux de l'enseignement supérieur	Une étude qualitative	Des entretiens semi-structurés et approfondis ont été menés avant (n = 10) et après (n = 8) le programme auprès des étudiants	- Grâce à la pleine conscience, les étudiants ont amélioré <b>la prise de conscience</b> de leurs émotions, ont appris à établir une relation plus constructive avec les émotions difficiles et ont régulé plus efficacement les émotions négatives. - Nombre d'entre eux ont suggéré qu'ils auraient souhaité que l'on accorde plus d'attention à la régulation des émotions, car celle-ci a été	- <b>Taux d'abandon :</b> Deux étudiants ont abandonné le programme en raison d'un emploi du temps chargé ou d'une perte d'intérêt	-Les programmes de pleine conscience peuvent être fournis aux étudiants de l'enseignement supérieur plus efficacement si les étudiants sont pleinement informés des fondements théoriques pertinents et de la recherche empirique. -Une telle connaissance pourrait améliorer la motivation des étudiants à rejoindre des programmes de pleine	****

					identifiée comme un défi majeur dans leur vie.		conscience et à pratiquer régulièrement.	
Martirosyan, N. M., Bustamante, R. M. et Saxon, D. P. (2019) / États Unies	Étude empirique	Décrire les types de services de soutien offerts aux étudiants internationaux et de discuter des implications pour les universités souhaitant étendre et améliorer les services de soutien aux étudiants internationaux	Une étude exploratoire et descriptive	20 premières universités américaines ayant le plus grand nombre d'inscriptions d'étudiants internationaux en 2016, comme indiqué dans le rapport 2016 Open Doors	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Programmes de langue anglaise</li> <li>-Initiatives de soutien académique et de réussite des étudiants</li> <li>-Soutien ciblé à l'écriture</li> <li>-Événements sociaux et culturels</li> <li>-Ateliers de développement professionnel</li> <li>-Programmes destinés aux membres de la famille</li> </ul> <p><b>Constatation :</b> la plupart des universités disposent de sites web conviviaux contenant des informations détaillées sur les services de soutien académique et social proposés. Cependant, à partir des informations disponibles, il n'a pas été possible de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Les informations présentées sur les sites Web peuvent ne pas être aussi actuelles ou précises que présentées.</li> <li>-A partir des données disponibles, il n'a pas été possible d'évaluer les expériences des étudiants et leurs perceptions de la qualité des programmes et services offerts.</li> </ul>	-examiner plus avant l'efficacité des services offerts par les établissements participants, ainsi que la manière dont ces services pourraient être liés au sentiment d'appartenance des étudiants étrangers au campus. Pour ce faire, on pourrait obtenir un retour d'information direct de la part des étudiants étrangers susceptibles de bénéficier de ces services. - Interroger le personnel des bureaux internationaux représentant les établissements participants pour offrir un programme ou un service particulier aux étudiants étrangers, et	*****

					tirer des conclusions sur la manière dont ces établissements perçoivent leurs étudiants étrangers ou sur la manière dont sont prises les décisions concernant les services à offrir.		pour connaître leurs points de vue et leurs perceptions sur la présence des étudiants étrangers sur leurs campus	
Herman, C. et Kombe, C. L. M. (2019) / Afrique du Sud	Étude empirique	Examiner le rôle des réseaux sociaux dans la <b>facilitation de transition pour les doctorants internationaux</b> d'une université sud-africaine.	Une étude qualitative	23 doctorants internationaux représentant huit disciplines différentes et divers pays d'Afrique	-Certains étudiants ont déclaré avoir la possibilité de rendre visite à un membre de la famille vivant également en Afrique du Sud lorsqu'il se sentait "déprimé" afin d'obtenir un soutien émotionnel (frère, sœur, etc.). - <b>Le réseau universitaire</b> était le plus important car il est directement lié à la raison de leur venue en Afrique du Sud. - <b>Le centre de recherche commun</b> était souvent utilisé par les étudiants internationaux de troisième cycle. - <b>Le réseau religieux</b> constitue également une source importante	Aucune justification de type de devis. La méthode de l'analyse de données qualitative n'est pas explicitée.	- Pour avoir un impact sur le monde, les doctorants, en tant que futurs travailleurs de la connaissance, doivent développer des compétences interculturelles et une citoyenneté mondiale, ainsi que de solides réseaux internationaux. -Explorer les attitudes des doctorants sud-africains à l'égard des étudiants africains internationaux, ainsi que la durabilité des liens et des collaborations entre les anciens étudiants internationaux et nationaux qui se sont formés au cours de leurs	***

					permettant aux étudiants d'accéder facilement à leurs compatriotes dans des endroits comme l'église ou la mosquée.		études doctorales en Afrique du Sud.	
Katrushova, L., et al. (2019) / UKRAINE	Étude empirique	Étudier les particularités des changements de l'intelligence émotionnelle dans le processus d'adaptation sociale des étudiants étrangers des établissements d'enseignement supérieur ukrainiens	Une étude d'observation	groupes ethniques des étudiants étrangers de profil médical dans les conditions de la migration éducative	-Une augmentation marquée du niveau d'intelligence émotionnelle dans le processus d'éducation et de socialisation des différents groupes ethniques. - Une croissance de plus de 2 fois de l'IE sur les échelles "empathie" et "gestion des autres émotions" qui sont cruciales pour l'accomplissement réussi de leurs devoirs professionnels en tant que médecin : niveau "élevé" avec une	Des instruments valides et fiables (IE)	-Approfondir l'analyse théorique du portrait socio-psychologique des étudiants migrants dans le but de leur apporter un soutien psychologique et pédagogique efficace dans le processus d'adaptation et d'assistance, tout en construisant une perspective professionnelle sur la base d'un développement efficace de l'intelligence émotionnelle.	**

					probabilité statistique ( $p < 0,05$ ).			
Mason, A. et Hickman, J. (2019). Royaume Uni	Étude empirique	Renforcer les mécanismes de soutien par les pairs pour un groupe de doctorants internationaux afin de leur permettre de s'adapter à un nouvel environnement culturel, éducatif et social	Une étude (pilote) qualitative	focus groupe	<p><b>Avantage du programme :</b> les mentors ont donné de leur temps, partagé leur expérience de diverses procédures académiques, leurs connaissances des processus et des ressources de l'université et l'emplacement des lieux (par exemple, la bibliothèque, le bloc informatique) sur le campus.</p> <p>-Les mentorés ont trouvé le soutien pratique particulièrement utile.</p> <p><b>Attentes concernant le rôle du mentor :</b> Il est ressorti clairement des discussions qu'il y avait un manque de compréhension claire du rôle des mentors par les mentors et les mentorés.</p>	<p>-La petite taille de l'échantillon.</p> <p>-La nature volontaire de la participation signifie que les opinions de tous les participants au programme ne sont pas représentées.</p> <p>-Un biais de désirabilité sociale.</p>	<p>-Reconnaître la valeur des événements sociaux et des activités qui encouragent l'intégration et les opportunités à tous les niveaux d'études pour les étudiants du pays d'accueil et les étudiants internationaux d'apprendre les uns des autres.</p> <p>- Les universités devraient compter sur les étudiants pour fournir un tel soutien sur une base volontaire plutôt que de nommer du personnel rémunéré.</p>	****

Schneider, et al. (2020). États Unies	Revue des écrits sans méthode systématique	Cet article aborde les défis des étudiants internationaux en doctorat en sciences infirmières et recommande des stratégies pour les soutenir.	Synthèse des écrits sur cinq bases de données électroniques	Revue des écrits	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Avoir un réseau permet de créer un sentiment d'amitié et d'éviter en conséquence le sentiment de solitude, particulièrement au début de la transition.</li> <li>- Le mentorat par les pairs était utile pour aider à socialiser, guider et soutenir les nouveaux étudiants dans leur adaptation à l'enseignement doctoral.</li> <li>-Un site web de pré-arrivée pourrait être mis en place pour les étudiants internationaux et nationaux.</li> <li>-Un cours proposé à ce moment-là donne aux étudiants la possibilité de commencer à s'adapter avant le début des cours.</li> <li>- Certaines universités américaines disposent d'un éventail de ressources en anglais pour les étudiants internationaux.</li> </ul>	la méthode de la revue des écrits n'est pas mentionnée	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Initier la relation de mentorat avant l'arrivée de l'étudiant aux États-Unis peut permettre afin de répondre à certaines de ces préoccupations et d'atténuer le stress de la transition</li> <li>- Les conseillers peuvent les encourager à rejoindre une équipe de recherche, car les interactions au sein de l'équipe éclaireront leur sujet de thèse.</li> </ul>	****
---------------------------------------	--	---	---	------------------	--	--	--	------

Chai, et al. (2020) / États Unies	Étude empirique	Examiner les relations entre le soutien familial et le soutien communautaire perçus et le comportement de citoyenneté organisationnelle des étudiants internationaux dans les établissements d'enseignement supérieur américains.	Devis transversal corrélationnel	1 436 étudiants internationaux dans une université située dans le sud-ouest des États-Unis	<p>-Une relation significative et positive a été trouvée entre le soutien familial perçue, particulièrement émotionnelle et l'adaptation interculturelle. Celle-ci est liée principalement à la perception quant au coût de la vie et l'interaction.</p> <p>-Le soutien familial était également positivement lié au niveau d'engagement des étudiants internationaux dans leurs études.</p>	<p>-Un faible taux de réponse de 36,1 %,</p> <p>-L'étude comporte également ceux qui sont au premier cycle.</p> <p>-L'enquête basée sur les perceptions autodéclarées. Cela peut entraîner un biais de réponse et un biais de méthode commune.</p>	L'approche du modèle linéaire hiérarchique pourrait être employée pour saisir les différences dans les relations entre les variables en fonction du contexte national et/ou culturel après l'accumulation de plusieurs ensembles de données.	***
-----------------------------------	-----------------	---	----------------------------------	--	--	--	--	-----

Ching (2021) / Taiwan	Étude empirique	Déterminer le rôle des traits de personnalité dans la prédiction des difficultés des études à l'étranger	Devis transversal corrélationnel	1870 étudiants volontaires pour des études à l'étranger à Taiwan	- Le trait de personnalité " névrosisme " a montré des relations significatives et positives avec les diverses difficultés des études à l'étranger. <b>-L'ouverture, la conscience, l'extraversion et l'agréabilité</b> étaient négativement corrélées avec les sous-échelles de difficultés liées aux études à l'étranger.	-Échantillonnage volontaire, non probabiliste. -L'analyse des données ne pas tenir compte certaines informations concernant les caractéristiques personnelles, situationnelles et contextuelles des étudiants qui peuvent également influencer les difficultés qu'ils peuvent rencontrer lors de leurs études à l'étranger.	-Les bureaux des étudiants internationaux peuvent organiser des ateliers de découverte de soi, afin que les étudiants puissent également être sensibilisés à leur personnalité. -Une meilleure connaissance de soi, une meilleure compréhension de soi et une interaction avec la communauté locale devraient aider à faciliter le processus d'acculturation des étudiants et donc conduire à une expérience d'études à l'étranger plus satisfaisante.	*****
Yang, W. et Jing, X. (2021) / Canada	Étude empirique	Explorer les défis académiques et les stratégies d'adaptation des étudiants chinois internationaux	Étude qualitative avec entretiens semi-structurés	16 étudiants suivant des programmes d'études supérieures dans une université canadienne	<b>Les stratégies d'adaptation peuvent être regroupées en deux catégories :</b> la première consiste à compter sur l'amélioration personnelle des étudiants et la seconde à recourir à des ressources externes.	- Les résultats ont été obtenus auprès des étudiants chinois diplômés dans les universités canadiennes, ils ne seront pas transférables	-Inclure les pairs et les professeurs locaux des étudiants chinois diplômés afin d'étudier leurs perceptions des défis académiques des étudiants chinois diplômés dans les universités canadiennes.	*****

		x dans les universités canadiennes			<b>Stratégies d'adaptation :</b> -S'appuyer sur l'amélioration personnelle des étudiants -Sortir de sa zone de confort -Consacrer plus d'efforts aux tâches académiques -Développement de stratégies d'apprentissage novatrices -Recours aux thérapies auto-psychologiques	auprès des étudiants des autres cultures.	-Examiner ce que les universités canadiennes et les membres du corps enseignant peuvent faire pour aider les étudiants chinois diplômés à mieux s'intégrer dans leur nouvel environnement universitaire.	
Zhou et al. (2021) / Canada	Étude empirique	Explorer la façon dont les étudiants internationaux chinois participent aux cours canadiens, et étudier quels facteurs favorisent ou/et inhibent leur participation, et quelles approches peuvent aider	Une étude qualitative descriptive par le biais d'entretiens individuels semi-structurés.	26 étudiants chinois diplômés au semestre d'automne et huit chargés de cours ont enseigné à la cohorte.	Les résultats révèlent six facteurs ayant un impact sur la performance des étudiants en classe : -la langue, -la connaissance du système éducatif, -la connaissance du système social, - la personnalité, l'influence de la culture traditionnelle et les changements sociaux, économiques, et politiques.	S'inspirant de leurs propres expériences, les auteurs ont recours à l'auto-étude sous la forme méthodologique de l'enquête narrative - en conjonction avec des références à la littérature existante	-En ce qui concerne les étudiants, ils doivent améliorer leur anglais en permanence.  -Les étudiants doivent s'efforcer d'être "extravertis sur le plan académique", ce qui signifie simplement qu'ils doivent être actifs en classe. - Les formateurs peuvent s'informer sur la Chine. Les étudiants chinois sont familiarisés avec l'éducation chinoise, et le	***

		à améliorer leur participation ?					fait d'aborder des sujets chinois est donc un moyen de maintenir leur intérêt et d'encourager leur participation.	
Yu et al. (2021) / Chine	Étude empirique	Explorer les avantages d'un mentorat par les pairs avec d'autres étudiants indiens MBBS en Chine, et analyser le processus d'acculturation et d'adaptation académique des étudiants à travers leur perception des expériences des boursiers au cours en	Une recherche basée sur une enquête longitudinale	39 étudiants indiens MBBS ont été recueillies à la fin de leur première année universitaire respective.	- Le mentorat, allant de l'assistance académique et l'accès aux ressources académiques à l'assistance à la vie personnelle, peuvent être la preuve de l'efficacité que ce programme de mentorat peut générer. - Les mentors ont été efficaces pour soutenir les étudiants durant leur transition, notamment dans le processus d'adaptation à l'université, La recherche de services sur le campus et la rencontre d'amis, - Certains étudiants ont même déclaré que les mentors les avaient aidés dans leur vie personnelle en étant des modèles pour eux.	- Le processus longitudinal du programme de mentorat sur une longue période peut causer des biais. - Une analyse du processus du point de vue des mentors peut causer des biais.	- Plus de recherche sur les interventions de réduction du stress dans l'enseignement supérieur, telles que les programmes de mentorat dans différents contextes qui deviennent de plus en plus importants dans le cadre du processus de mondialisation.	***

		première année.						
Li, G. et Middlemiss, W. (2022) / États Unies	Étude empirique	-Savoir si l'intelligence culturelle et le soutien social influençaient directement l'adaptation des étudiants internationaux à l'enseignement supérieur, et si le soutien social modérait la relation entre l'intelligence culturelle et l'adaptation.	Devis transversal corrélationnel	Les participants comprenaient 306 étudiants internationaux d'une université du sud-ouest des États-Unis,	-L'intelligence culturelle et le soutien social institutionnel étaient des prédicteurs significatifs de l'adaptation des étudiants internationaux. -Avec un niveau plus élevé d'intelligence culturelle ou de soutien social de l'université, les participants étaient plus susceptibles d'avoir une meilleure adaptation à l'université.	-le devis transversal ne permet pas de confirmer la relation cause à effet entre les variables à l'étude. - Les données ont été recueillies dans une seule université, avec un faible taux de réponse, ce qui limite la représentation des expériences des étudiants étrangers dans d'autres établissements universitaires.	-Explorer les facteurs individuels et contextuels de l'expérience des étudiants étrangers. - Les établissements d'enseignement supérieur pourraient organiser des ateliers et des événements interculturels pour aider les étudiants étrangers à améliorer leurs compétences en matière d'interactions réussies avec des personnes d'origines culturelles diverses. -Pour créer des environnements universitaires favorables, les établissements universitaires devraient accroître la diversité des	**

							membres du corps enseignant et organiser des activités impliquant à la fois le corps enseignant et les étudiants internationaux. -Il est important que les conseillers académiques comprennent les différences et les besoins des étudiants internationaux afin de les aider à atteindre leurs objectifs académiques.	
Yeh et al (2022) / États Unies	Étude empirique	Comment les enseignants et le personnel de l'enseignement supérieur peuvent-ils créer un environnement d'apprentissage social et émotionnel adapté à la culture des étudiants internationaux	Étude qualitative, une enquête ouverte post-atelier et des entretiens individuels de suivi de 30 minutes avec les participants après leur participation à la formation	Les 14 participants à cette étude étaient des professeurs et des membres du personnel de différents collèges	- Introduire un nouveau modèle pour reconnaître les étudiants internationaux et leurs besoins spécifiques qui peuvent être abordés en fusionnant et en étendant nos connaissances actuelles de la CRT et de la SEL. - Les ateliers organisés sur les deux campus ont amené les enseignants à modifier leur programme d'études et à ajouter des lectures sur les pays du Sud.	-L'inclusion intentionnelle de professeurs et d'employés travaillant avec des étudiants étrangers dans deux établissements d'enseignement supérieur de taille moyenne. -Le pourcentage d'étudiants étrangers était faible, ce qui limite la portée	- Il faut du temps et de l'engagement de la part du corps enseignant et du personnel pour assister et participer activement à un dialogue sur la CRT et la SEL.	***

		x ? Et quelles sont les meilleures pratiques qui facilitent l'apprentissage académique de ces étudiants ?			-Le corps enseignant a également adopté l'approche consistant à développer des principes socio-émotionnels forts et culturellement réactifs à l'intérieur et à l'extérieur des salles de classe.	des interprétations des données. - La portée de la présente étude était limitée au nombre d'ateliers financés par les organisations.		
Gupta et al (2022) / Canada	Étude empirique	Explorer les défis de la rédaction académique auxquels font face les étudiants de doctorat AAD et les superviseurs de faculté dans une université postsecondaire canadienne où la recherche est intensive.	Étude séquentielle explicative à méthodes mixtes à l'aide d'un sondage en ligne et de discussions de groupe ultérieures	Des doctorants EAL (n = 114) et des superviseurs de faculté (n = 31)	-Des ressources devraient être allouées aux étudiants de doctorat AAD en ce qui concerne les aides à la rédaction, en particulier les aides à la rédaction individuelles et les services de révision. -Une autre suggestion qui est ressortie des discussions est que les attentes, les besoins et les défis seront subjectifs en fonction du département et des besoins individuels de l'étudiant. -Les superviseurs du corps professoral ont suggéré la création d'un cours spécialement conçu	- L'échantillonnage non probabiliste a été utilisé. -Les résultats ne concernaient qu'une université canadienne ; par conséquent, les résultats peuvent ne pas être généralisables à d'autres contextes.	- Avec l'augmentation de la population étudiante internationale à travers le Canada, il est essentiel de comprendre les défis de l'écriture académique au doctorat pour renforcer les services existants et le développement d'un modèle d'écriture académique qui aide les étudiants et leurs superviseurs à réussir leur expérience d'écriture académique et à obtenir des résultats. - Un soutien individuel dans ce domaine peut contribuer à la réussite des élèves, corriger les erreurs d'écriture	****

					pour les étudiants diplômés, offert par les départements respectifs de chaque discipline, mais conçu et dispensé en partenariat avec le centre d'écriture de l'université.		courantes et réduire la charge de travail des membres du corps professoral.	
Zabin, R., Bosacki, S. et Novak, J. (2022) / Canada	Étude empirique	Étudier : Comment ai-je fait face, aux adaptations émotionnelles et sociales auxquelles j'ai été confronté en tant qu'étudiant étranger, et quel soutien ai-je reçu de mon établissement d'inscription ?	Une auto-ethnographie	Un seul étudiant qui décrit son expérience	<p><b>Soutien</b> : « J'ai bénéficié du soutien constant de ma famille tout au long du voyage »</p> <p><b>Activité de relaxation</b> : « Il serait bénéfique que mon établissement propose des séances de yoga, des cours de cuisine et des clubs de poésie et de théâtre pour stimuler mes émotions et toutes ces retraites »</p> <p>Spiritualités : « les prières ont renforcé mes liens spirituels et m'ont énormément aidé lorsque je me sentais anxieux ».</p> <p>- La régulation de ses propres émotions est cruciale pour chaque</p>	Subjectivité des résultats : le compte rendu auto-ethnographique suivant est basé sur des récits concernant des expériences de l'étudiante internationale.	Lancer l'appel aux universités canadiennes pour qu'elles améliorent leur soutien en matière de santé mentale pour tous les étudiants et qu'elles offrent un soutien spécifique aux étudiants étrangers diplômés.	****

					individu, ce qui peut être abordé de manière institutionnelle. - Des éléments comme mon autorégulation, ma conscience de soi, mes compétences sociales et ma motivation, m'ont stimulé et encouragé à surmonter cette peur et ce stress émotionnel.			
Mishra, S. (2020) / Allemagne	Une revue systématique	Examiner les résultats scolaires des étudiants du point de vue du réseau social, du capital social et du soutien social, en mettant l'accent sur les groupes sous-représentés dans l'enseignement supérieur	Synthèse des écrits	136 études incluses	-Selon cette étude, la famille est une source essentielle de <b>soutien social</b> pour tous les groupes d'étudiants, notamment les étudiants internationaux permettant d'inculquer les bonnes valeurs telles que la solidarité familiale et la persévérance scolaire. -Le soutien financier figure aussi parmi le système de soutien essentiel pour faciliter la réussite des étudiants internationaux et les aider à se concentrer sur leurs études	-La méthodologie de la revue n'est pas mentionnée explicitement. -L'étude ne s'est pas concentrée sur les réseaux et les communautés en ligne.	- Un examen détaillé des mécanismes par lesquels les étudiants des minorités dans d'autres parties du monde utilisent leurs réseaux sociaux, leur capital social et leur soutien social pour réussir dans l'enseignement supérieur, basé sur une sélection plus large de bases de données, pourrait enrichir la littérature et permettre des comparaisons internationales. - Développer un nouveau cadre ou des perspectives théoriques se concentrant	***

					<p>- La vie universitaire est aussi l'occasion pour les étudiants de développer des amitiés étroites et durables.</p> <p>- un environnement de classe positif offre également l'occasion de développer des relations avec des pairs, ce qui ajoute par la suite au soutien social et conduit à des intentions élevées d'achèvement des études collégiales.</p>		exclusivement sur les étudiants des minorités.	
--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Annexe 3 : L’outil utilisé pour l’évaluation des écrits

Mixed Methods Appraisal Tool (MMAT) version 2018 - Outil d’évaluation de la qualité méthodologique des études qualitatives, quantitatives et mixtes

Catégories d'études	Critères de qualité méthodologique	Réponses			
		Oui	Non	Ne sait pas	Commentaires
Questions préliminaires (triage)	P1. Est-ce que les questions de recherche sont claires?				
	P2. Est-ce que les données collectées permettent de répondre aux questions de recherche?				
	<i>L'évaluation de la qualité méthodologique avec le MMAT ne peut pas être poursuivie si la réponse est « Non » ou « Ne sait pas » à l'une ou aux deux questions.</i>				
1. Études qualitatives	1.1. L'approche qualitative est-elle appropriée pour répondre à la question de recherche?				
	1.2. Les méthodes de collecte de données qualitatives sont-elles adéquates pour répondre à la question de recherche?				
	1.3. Les résultats émanent-ils adéquatement des données?				
	1.4. L'interprétation des résultats est-elle suffisamment étayée par les données?				
	1.5. Y a-t-il une cohérence entre les sources, la collecte, l'analyse et l'interprétation des données qualitatives?				
2. Essais à répartition aléatoire	2.1. La répartition au hasard des participants ( <i>randomisation</i> ) est-elle effectuée de manière appropriée?				
	2.2. Les groupes sont-ils comparables au début de l'étude (avant l'intervention)?				
	2.3. Les données sur les effets ( <i>outcomes</i> ) sont-elles complètes?				
	2.4. Est-ce que l'évaluation est effectuée à l'aveugle (les évaluateurs ne savent pas qui reçoit quelle intervention)?				
	2.5. Les participants ont-ils reçu l'intervention qui leur a été assignée?				
3. Études quantitatives sans répartition aléatoire	3.1. Les participants constituent-ils un échantillon représentatif de la population cible?				
	3.2. Les mesures sont-elles appropriées en ce qui a trait aux effets ( <i>outcomes</i> ) et à l'intervention (ou l'exposition)?				
	3.3. Les données sur les effets ( <i>outcomes</i> ) sont-elles complètes?				
	3.4. Les facteurs de confusion sont-ils pris en compte dans la conception de l'étude et l'analyse des données?				
	3.5. Pendant l'étude, est-ce que l'intervention a été menée (ou l'exposition a eu lieu) comme prévu?				
4. Études quantitatives descriptives	4.1. La stratégie d'échantillonnage est-elle pertinente pour répondre à la question de recherche?				
	4.2. L'échantillon est-il représentatif de la population cible?				
	4.3. Les mesures sont-elles appropriées?				
	4.4. Le risque de biais de non-réponse est-il faible?				
	4.5. L'analyse statistique est-elle appropriée pour répondre à la question de recherche?				
5. Études utilisant les méthodes mixtes	5.1. La justification de l'utilisation des méthodes mixtes pour répondre à la question de recherche est-elle adéquate?				
	5.2. L'intégration des diverses composantes de l'étude a-t-elle été effectuée de manière à répondre à la question de recherche?				
	5.3. La résultante ( <i>outputs</i> ) de l'intégration des composantes quantitatives et qualitatives est-elle adéquatement interprétée?				
	5.4. Les divergences et les contradictions entre les résultats quantitatifs et qualitatifs sont-elles abordées de façon adéquate?				
	5.5. Les différentes composantes de l'étude adhèrent-elles aux critères de qualité des traditions méthodologiques concernées?				