



Rapport annuel
2007-2008



Photo: Carlos Pineda

Publié par la Direction des bibliothèques – janvier 2009
Conception graphique: Uzin3 | communicateurs graphiques

ISSN 1705-4540
ISBN 978-2-921609-14-2

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2009
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2009

Photo page couverture: Carlos Pineda

Mot des directeurs



Au cours des huit dernières années, depuis juin 2000, il m'a été donné à de multiples occasions de souligner les nombreuses réalisations de la Direction des bibliothèques. La publication du rapport annuel a toujours constitué un moment privilégié à cet égard. Pour moi, elle l'est encore davantage cette année puisqu'elle m'offre une dernière fois la possibilité de rédiger le mot du directeur, de surcroît près de six mois après mon départ à la retraite en juin 2008.

Au moment de mon arrivée à l'Université de Montréal, les attentes étaient très élevées et les défis, nombreux sur tous les plans. Après toutes ces années d'intense et fructueuse activité, il nous faut constater que de nouvelles attentes se sont fait jour et que les défis demeurent encore nombreux. Cela est sans doute inévitable. En outre, les projets réalisés dont on se montre si fiers dans les jours ou les mois qui suivent leur matérialisation sont rapidement suivis de nouveaux projets devenant eux-mêmes autant de nouveaux enjeux. Cela aussi, semble-t-il, est inévitable.

Le recul que procure le retrait de l'action immédiate permet donc de voir encore plus clairement l'importance des personnes dans toute organisation, de la plus simple à la plus complexe. Chaque année, dans le mot du directeur, j'ai toujours choisi de témoigner de la fierté que m'inspirait mon appartenance à la Direction des bibliothèques, non pas tant pour ses réalisations, bien qu'elles furent nombreuses et substantielles, mais bien davantage en raison de l'excellence de l'équipe qui constitue la Direction des bibliothèques dans son ensemble. La réussite des projets initiés par la Direction des bibliothèques ne s'explique pas autrement. Il en va de même des avancées et des réalisations de cette année, comme on pourra le constater à la lecture du rapport annuel 2007-2008.

Comme plusieurs me l'ont fait remarquer au moment de mon départ, je pourrais probablement me montrer fier de quelques réalisations particulières. Pourtant, aucune ne me semble importante au point que je sois assuré d'en garder le souvenir. Mais, et cela bien que je ne puisse m'en attribuer tout le mérite, évidemment, ce que je garderai en mémoire avec fierté, c'est la grande valeur de l'équipe constituée et le plaisir de travailler avec des personnes de qualité.

Je suis convaincu que mon collègue, monsieur Richard Dumont, éprouvera la même fierté à travailler à la Direction des bibliothèques et qu'il saura rapidement apprécier l'incroyable polyvalence et compétence de cette équipe. Cette capacité de transformation et d'innovation qui réside dans les personnes doit être maintenue au plus haut niveau et par tous les moyens; il n'y a pas d'alternative si les bibliothèques veulent continuer à jouer leur plein rôle dans une université elle-même en mutation profonde et prendre toute la place qui leur revient dans un monde d'idées.

Jean-Pierre Côté, directeur général – juin 2000 à mai 2008

L'ensemble des réalisations présentées dans ce rapport ont été accomplies au cours du mandat de mon prédécesseur et collègue, monsieur Jean-Pierre Côté, par cette grande équipe que constitue la Direction des bibliothèques. Je le remercie vivement d'avoir accepté d'écrire, a posteriori de surcroît, le mot du directeur de notre rapport annuel, car ce geste conclut de belle façon son passage des plus marquants à l'Université de Montréal.

Depuis mon arrivée, j'ai été à même de constater que le plus grand héritage de Jean-Pierre est cette équipe forte, compétente et fière qui donne toute son âme aux bibliothèques de l'Université de Montréal. Qu'il en fasse l'objet de son dernier mot du directeur ne m'a donc pas étonné, tout comme vous ne serez sans doute pas surpris que nous lui rendions hommage à notre tour!

À l'instar des meilleurs chefs d'orchestre ou entraîneurs sportifs, Jean-Pierre a su concocter une équipe gagnante par le biais de judicieux recrutements s'amalgamant parfaitement à l'équipe en place. Il a su rebâtir la confiance de l'équipe, la consolider et l'amener à se dépasser. Il a su également gagner la confiance de l'Université et la convaincre tant de l'opportunité que de la nécessité d'investir dans ses bibliothèques. De plus, je constate jour après jour la crédibilité accordée par les membres de la communauté aux bibliothèques. Cela ne peut être que le résultat de son leadership couplé à un véritable travail d'équipe.

Son influence a par ailleurs largement dépassé les frontières du campus. J'ai été par exemple témoin de l'exceptionnelle contribution de Jean-Pierre au sein du Sous-comité des bibliothèques de la CREPUQ. Il a été l'instigateur de nombreuses initiatives dont nous profiterons longtemps encore. Son apport a été aussi manifeste du côté de l'Association canadienne des bibliothèques de recherche du Canada et de l'Association of Research Libraries. La barre est donc haute pour moi qui prends maintenant sa relève. Par chance, je pourrai bâtir sur cette base solide que Jean-Pierre m'a léguée : l'équipe!



Richard Dumont, directeur général

Mot des directeurs	1
Vision de la Direction des bibliothèques	3
Son mandat	3
Sa mission	3
Sa vision	3
Faits saillants 2007-2008	4
Dépôt électronique des thèses et mémoires de l'UdeM	4
Participation au chantier universitaire sur les technologies	4
Nouvelle antenne paramédicale	4
Ressources documentaires	5
<i>Dons</i>	5
Don en images	5
L'Allemagne en don	5
Un don sonore	5
<i>Collection</i>	6
140 000 nouveaux livres numériques	6
Calypso : des collections d'images en ligne	6
Amélioration de l'offre de service aux usagers	7
Sondage auprès de la clientèle	7
Le service à la clientèle au cœur des préoccupations	8
Clientèle internationale : offre de service améliorée	8
Colombo : nouveau système de PEB	8
<i>Atrium</i> : accès prolongé	9
Les nouvelles ressources électroniques s'affichent	9
Web : des sites plus conviviaux	9
Activités de formation : un tout nouveau calendrier Web dynamique	9
Accès sans fil offert partout	9
Optimisation de la gestion des espaces	9
Nouvelles des bibliothèques	10
Bibliothèque de droit	10
Bibliothèque de géographie	10
Bibliothèque des lettres et sciences humaines (BLSH)	11
Bibliothèque de musique	11
Bibliothèques des sciences de la santé	11
Bibliothèque des livres rares et collections spéciales	12
Bibliothèques du secteur scientifique	12
Budgets	13
Dépenses de fonctionnement et revenus	13
Proportion des dépenses institutionnelles	13
Ressources humaines : faits saillants	14
Développement professionnel	14
Gestion de la relève	14
3 ^e Journée de réflexion des bibliothécaires	14
Évolution des effectifs	14
Un milieu d'apprentissage pour la relève	14
Les Bibliothèques en chiffres	15
Organigramme	16

Vision de la Direction des bibliothèques

Son mandat

Le mandat essentiel de la Direction des bibliothèques est de fournir à la communauté universitaire les ressources et les services documentaires nécessaires à l'enseignement et à la recherche.

Sa mission

- 
- Développer et maintenir un ensemble de ressources et de services visant à optimiser l'exploitation de l'information documentaire, sur tous supports, disponible localement ou virtuellement.
 - Rendre accessibles ces ressources et services aux diverses composantes de la communauté universitaire.
 - Participer à la formation de l'utilisateur par la mise en place et le maintien de services visant à développer sa compétence informationnelle.
 - Participer à l'enrichissement, à l'exploitation et à la conservation du patrimoine documentaire.
 - Contribuer au rayonnement de l'Université et à son ouverture au milieu.

Sa vision

- Pour les usagers, devenir le carrefour par excellence où se rencontrent l'information, l'apprentissage et la recherche.
- Pour l'Université, devenir un pôle de leadership et d'excellence, contribuant activement au développement et au rayonnement de l'Université.
- Pour la profession, devenir un milieu novateur reconnu.
- Pour le personnel, devenir un environnement de travail de qualité propice au développement professionnel.

Ce rapport présente les principales réalisations du réseau des bibliothèques de l'Université de Montréal (UdeM) pour l'année 2007-2008. Elles ont pu être assurées en grande partie grâce à la compétence, au dynamisme et à la créativité de notre équipe. Un portrait sommaire des réalisations sera tracé ici en se concentrant sur les faits saillants, les ressources documentaires, les services, les nouvelles des bibliothèques ainsi que les ressources financières et humaines.

Faits saillants 2007-2008

Dépôt électronique des thèses et mémoires de l'UdeM

Le Conseil de la Faculté des études supérieures et postdoctorales (CONFESP) a accepté le principe d'un dépôt électronique et obligatoire des mémoires et des thèses. Les Bibliothèques* ont étroitement contribué aux travaux ayant mené à cette prise de position. Mentionnons que ces documents seront diffusés dans le dépôt institutionnel *Papyrus*. Ce projet s'inscrit dans la volonté des Bibliothèques de contribuer activement à la diffusion dans le monde entier des connaissances produites à l'Université.

Participation au chantier universitaire sur les technologies

Les Bibliothèques ont également participé activement aux travaux du Comité consultatif sur les ressources technologiques et informationnelles de l'UdeM dont les travaux ont mené à l'élaboration du plan directeur des technologies. Les Bibliothèques ont travaillé tant au sein du comité consultatif lui-même que sur trois des quatre sous-comités formés pour examiner des questions spécifiques (environnements numériques d'apprentissage, utilisation des technologies en classe et environnement technologique de soutien à la recherche).

Nouvelle antenne paramédicale

Toujours soucieuse de servir ses usagers là où ils se trouvent, la Bibliothèque paramédicale a ouvert une antenne documentaire dans le Pavillon 7077, avenue du Parc à la suite du déménagement de l'École de réadaptation en ces lieux.

* Dans le but d'alléger la lecture de ce document, l'expression « Direction des bibliothèques » a, par endroits, été remplacée par le terme « Bibliothèques ».



Photo : Carlos Pineda

Ressources documentaires

Dons

Les Bibliothèques ont reçu au cours de la dernière année plusieurs dons intéressants qui ont permis d'offrir une documentation plus variée à leurs usagers. Ces dons s'ajoutent aux acquisitions effectuées en 2007-2008.

Don en images

Un professeur retraité de l'UdeM, monsieur Camille Laverdière, a fait don d'une collection majeure à la Bibliothèque d'aménagement. Constituée de 8 000 diapositives retraçant l'évolution du paysage québécois de 1952 à 1984, cette collection unique et originale est principalement axée sur les paysages du Nouveau-Québec. Ces diapositives sont en cours de numérisation et seront accessibles au fur et à mesure sur le Web dans l'environnement Calypso des Bibliothèques.

L'Allemagne en don

Le Consulat général de la République fédérale d'Allemagne a fait un important don de livres scientifiques et historiques relatifs à l'Allemagne à la Bibliothèque des lettres et sciences humaines. Il a été remis à l'occasion de la première Semaine allemande interuniversitaire tenue en novembre 2007 à l'UdeM.

Un don sonore

La Bibliothèque de musique a reçu en don une collection importante d'enregistrements sonores provenant de la collection de Télé-Québec. Ce fonds patrimonial, créé au cours des 25 dernières années, comprend des pièces rares et de grande valeur. Il contribuera à bonifier la collection de cette bibliothèque, notamment dans le domaine du jazz, de la musique classique, de la musique rock et des musiques du monde.

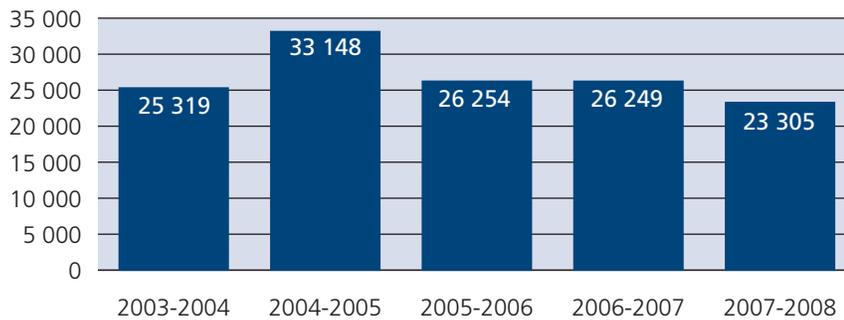


Photos : Carlos Pineda

Collection

Le pouvoir d'achat des Bibliothèques n'a pu être maintenu en raison de la situation financière de l'Université. La collection des Bibliothèques s'est enrichie de 23 305 nouvelles monographies comparativement à 26 249 en 2006-2007, à 26 254 en 2005-2006 et à 33 148 en 2004-2005. Cependant, l'offre de périodiques continue d'augmenter, passant de 25 576 abonnements en 2006-2007 (dont 16 372 ressources électroniques) à 30 727 abonnements (dont 21 506 ressources électroniques) en 2007-2008.

ACQUISITION DE MONOGRAPHIES IMPRIMÉES



Calypso : des collections d'images en ligne

Les efforts de numérisation d'images des collections des Bibliothèques se sont intensifiés : Calypso, notre entrepôt d'objets numériques, compte maintenant près de 6 000 images en ligne, dont une partie de la nouvelle collection sur les paysages du Nouveau-Québec.



Photo : Collection Camille Laverdière
« Courbe du Châteauguay et anciennes rives convexes dans le lobe »

140 000 nouveaux livres numériques

Dans le cadre du consortium du Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR), les Bibliothèques ont fait l'acquisition de la base de données textuelles Eighteenth Century Collection Online (ECCO), donnant ainsi accès à quelque 140 000 livres électroniques publiés durant le XVIII^e siècle en Angleterre. Cette acquisition est un ajout intéressant pour les chercheurs en histoire, histoire des sciences, littérature, philosophie, religion, droit, histoire de l'art, etc.

Amélioration de l'offre de service aux usagers

Toujours soucieuses d'améliorer l'offre de service, les Bibliothèques ont posé plusieurs gestes au cours de l'année. Vous en trouverez les faits saillants ci-dessous.

Sondage auprès de la clientèle

Plusieurs analyses ont été réalisées en 2007-2008 à la suite du sondage LibQUAL+ mené au printemps 2007. Les résultats globaux montrent que les répondants sont satisfaits des services offerts, mais qu'ils sont tout juste satisfaits des ressources documentaires disponibles et insatisfaits des lieux. La comparaison entre les résultats de 2004 et ceux de 2007 permet toutefois de constater une amélioration de la satisfaction du côté des services offerts et des ressources documentaires, preuve que nos efforts des dernières années ont porté fruit. Par contre, la situation se détériore pour les lieux où le niveau de satisfaction a diminué par rapport à 2004.



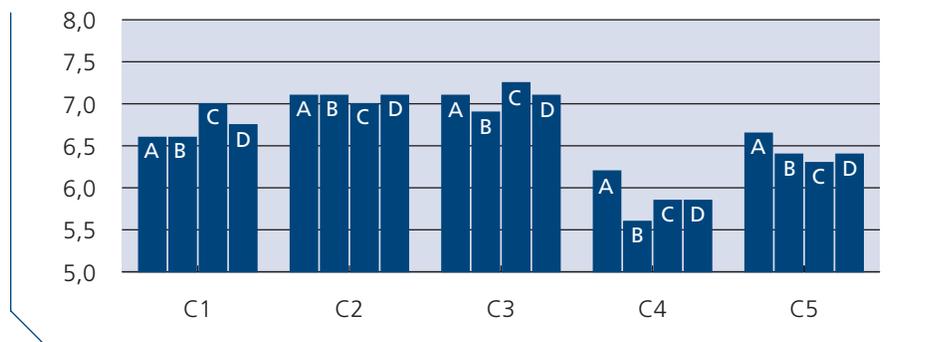
Les résultats sont limpides et tracent la voie à suivre pour la Direction des bibliothèques. Reste maintenant à établir nos priorités et, surtout, à obtenir les crédits requis pour améliorer la situation.

QUESTIONS

- C1** La Bibliothèque m'aide à demeurer à la fine pointe de mes champs d'intérêt.
- C2** La Bibliothèque contribue à mon avancement dans ma discipline.
- C3** La Bibliothèque me rend plus efficace dans mes activités académiques.
- C4** La Bibliothèque m'aide à faire la distinction entre une information fiable et une autre qui ne l'est pas.
- C5** La Bibliothèque voit à développer mes habiletés de recherche d'information dont j'ai besoin pour mes travaux ou mes études.

ENQUÊTE LIBQUAL+ 2007

Satisfaction envers la compétence informationnelle : questions C1 à C5



LÉGENDE

A – 1^{er} cycle **B – Cycles supérieurs** **C – Professeurs** **D – Tous**

UN PETIT RAPPEL

Les répondants devaient attribuer une note entre 1 et 9 sur l'échelle suivante :

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**
Fortement en désaccord Fortement en accord

Le service à la clientèle au cœur des préoccupations

Désireuses de maintenir l'excellence de la qualité du service à la clientèle, la Direction des bibliothèques a publié et implanté au cours de la dernière année les *Lignes directrices sur le service à la clientèle*, qui servent de cadre général pour toutes les bibliothèques du réseau.

Des formations sur le service à la clientèle ont été offertes à tous les employés travaillant avec le public. Ces actions s'inscrivent dans le cadre de la réflexion sur le service à la clientèle, qui porte fruit comme en témoigne le dernier sondage LibQUAL+.

Clientèle internationale : offre de service améliorée

Depuis quelques années, la Direction des bibliothèques réfléchit sur les meilleures façons de répondre aux besoins de la clientèle internationale de l'UdeM. En 2007-2008, des actions issues de cette réflexion ont mené au lancement du *Guide à l'intention des étudiants internationaux*, qui fournit une brève introduction aux services offerts par les bibliothèques.

Par ailleurs, la Bibliothèque de droit a présenté une exposition mettant en vedette une partie de sa collection d'ouvrages juridiques de divers pays pour souligner la semaine interculturelle organisée à l'UdeM.



Photo : Carlos Pineda

Colombo : nouveau système de PEB

Le Service du prêt entre bibliothèques (PEB) utilise Colombo depuis l'automne 2007. Il s'agit du système de recherche et de demande de documents des bibliothèques universitaires québécoises. Grâce à l'implantation de ce nouveau système, les usagers peuvent effectuer des recherches dans un ensemble de collections et de catalogues de bibliothèques, consulter des documents accessibles en ligne, faire des demandes de PEB et vérifier le statut de leurs demandes.



Atrium : accès prolongé

Pour répondre à un besoin exprimé par leur clientèle, qui désirait utiliser *Atrium* de jour comme de nuit, les Bibliothèques offrent maintenant un service amélioré d'accès au catalogue en ligne *Atrium*. Celui-ci est pratiquement accessible 24 heures sur 24 puisque sa période de fermeture quotidienne a été réduite de 4 heures à 10 minutes.

Les nouvelles ressources électroniques s'affichent

Des listes de nouvelles acquisitions électroniques sont maintenant accessibles sur le site Web du Service du catalogage. Ce site présente la liste des nouveautés offertes par chacune des bibliothèques (livres imprimés, périodiques imprimés, DVD, etc.), ainsi que les nouvelles ressources électroniques (livres, périodiques, bases de données). Il est également possible de s'abonner à un fil RSS concernant ces nouveautés.

Web : des sites plus conviviaux

Les améliorations et les changements apportés aux différents sites Web des Bibliothèques ont été nombreux en 2007-2008. Plusieurs d'entre eux découlent du *Chantier bib-2*, réflexion sur l'offre de service dans les environnements en ligne, lancé en mars 2007.

Par ailleurs, une enquête a été réalisée auprès des membres de l'ABSAUM (Association des Bibliothèques de la santé affiliées à l'Université de Montréal) et des employés des Bibliothèques des sciences de la santé afin d'évaluer les besoins, la pertinence et l'utilisation des pages Web de ressources disciplinaires développées par les équipes de ces bibliothèques. Les résultats permettront de mieux gérer le développement de ces pages et, au besoin, de répartir les axes de développement selon les expertises des divers partenaires.

Activités de formation : un tout nouveau calendrier Web dynamique

Un système de gestion des inscriptions et de calendrier Web des activités de formation offertes par les bibliothèques a été développé et mis en service à la rentrée 2007. Ce guichet unique répond à un souhait maintes fois exprimé.

Accès sans fil offert partout

En 2007-2008, une technologie d'accès sans fil plus performante a été mise en place dans nos 18 bibliothèques.

Optimisation de la gestion des espaces

Les Bibliothèques ont ouvert un nouveau chantier en 2007, celui des espaces. Une réflexion a été entamée pour réussir à libérer la place occupée par certaines collections imprimées, maintenant accessibles sous forme électronique, afin de créer davantage de lieux de travail pour les usagers. Il s'agira d'une opération de longue haleine, car elle implique nécessairement le déplacement de milliers de documents. Cet objectif répond aux besoins exprimés par plusieurs lors du dernier sondage LibQUAL+.

Nouvelles des bibliothèques

Bibliothèque de droit

Nouvelle salle pour les étudiants au doctorat

La salle des étudiants au doctorat de la Bibliothèque de droit a été modernisée et permet maintenant d'accueillir 20 étudiants simultanément tout en offrant un espace de travail adéquat. Tous les étudiants au doctorat peuvent se prévaloir de cet espace comme lieu d'étude, de recherche et de rédaction. Cette salle a été réalisée en partie grâce aux dons des diplômés de la Faculté de droit.

Lancement d'un bulletin virtuel

La Bibliothèque de droit a lancé un nouveau bulletin virtuel intitulé *Tout Droit de la Bibliothèque*. Son objectif est de mettre en valeur les ressources de la Bibliothèque en perpétuelle évolution (nouvelles bases de données acquises, périodiques électroniques ajoutés, modifications d'outils de recherche, etc.). Le bulletin sert également de canal de diffusion pour partager des connaissances en matière de recherche d'information juridique auprès des clientèles. La publication sera périodique et le bulletin est accessible sur le site Web de la Bibliothèque.



Configuration personnalisée de portables

Des cliniques ont été instaurées pour aider les étudiants de droit à configurer adéquatement l'accès au service sans fil et au réseau de l'UdeM de leur portable de manière à pouvoir tirer profit des multiples ressources électroniques offertes par les Bibliothèques.

Bibliothèque de géographie

Le réseau des bibliothèques s'agrandit

Le 1^{er} juin 2007, la Cartothèque du Département de géographie de la Faculté des arts et des sciences de l'UdeM s'est jointe officiellement au réseau des bibliothèques. En effet, le Département de géographie a confié la gestion de cette unité à la Bibliothèque de géographie. La collection de la Bibliothèque s'est ainsi enrichie considérablement avec l'ajout de quelque 100 000 cartes topographiques et thématiques (dont certaines en format numérique), 130 000 photographies aériennes, 400 cartes murales et près de 1 000 atlas ainsi que des rapports géologiques et des études pédologiques.



Photo: Carlos Pineda

Bibliothèque des lettres et sciences humaines (BLSH)

Séminaire crédité offert

La BLSH offre, depuis l'année 2006-2007, le séminaire « PLU6058 – Rechercher et exploiter la documentation » qui vise à améliorer la compétence informationnelle des étudiants des cycles supérieurs. Cette offre est faite dans le cadre de la « Politique de formation à l'utilisation de l'information », l'une des quatre orientations de la formation à l'UdeM. Cette année, ce séminaire de un crédit a été offert au trimestre d'hiver et a remporté un grand succès auprès des étudiants.

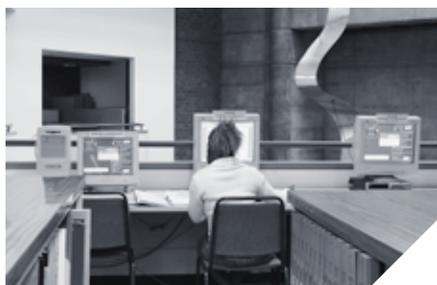


Photo: Carlos Pineda

Le catalan à l'honneur à la BLSH

La BLSH a accueilli à l'automne 2007 l'exposition « Le catalan, langue de l'Europe », fruit d'une collaboration avec le Département de littératures et langues modernes de l'UdeM.

Bibliothèque de musique

L'UdeM et le Centre d'arts Orford : un partenariat fructueux

Dans le cadre d'une collaboration soutenue entre la Bibliothèque de musique et la Faculté de musique, l'UdeM a renouvelé l'entente de prêt de documents au Centre d'arts Orford pour les trois prochaines années. L'UdeM, par le biais de la Direction des bibliothèques et de la Faculté de musique, commandite le Centre d'arts Orford en mettant gratuitement à sa disposition durant l'été une imposante collection de documents. Ce prêt permet à la Bibliothèque de musique de continuer à servir ses usagers à l'extérieur de ses murs puisque de nombreux stagiaires et professeurs qui se retrouvent au Centre d'arts Orford durant l'été font partie de la Faculté de musique de l'UdeM.

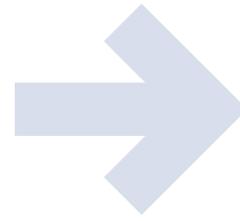
Bibliothèques des sciences de la santé

Formation documentaire offerte en Haïti

À l'automne 2007, les Bibliothèques des sciences de la santé ont mandaté une bibliothécaire pour offrir durant une semaine des formations documentaires à des étudiants universitaires en administration de la santé en Haïti. Cette première expérience de coopération a été réalisée dans le cadre du Projet d'appui au renforcement des capacités en gestion de la santé en Haïti (PARC), qui regroupe l'Unité de santé internationale de la Faculté de médecine de l'UdeM, l'Agence canadienne de développement international (ACDI) et des partenaires haïtiens (Université d'État et ministère de la Santé publique et de la Population).

Lancement d'un service de soutien informatique

Un projet pilote de soutien informatique à distance a été lancé à l'hiver 2008 par la Bibliothèque paramédicale et la Bibliothèque de la santé. Les usagers travaillant sur l'un ou l'autre des postes de travail informatique des carrefours de ces bibliothèques pouvaient alors obtenir l'aide d'un technicien en soutien de laboratoire informatique. Des recommandations sont attendues au cours de l'été 2008.



Bibliothèque des livres rares et collections spéciales

Nouveau statut pour les Livres rares et collections spéciales

Le Service des livres rares et collections spéciales est devenu, le 20 février 2008, la « Bibliothèque des livres rares et collections spéciales ». Ce nom reflète mieux la nature même de l'unité et rehausse son image tant auprès de sa clientèle que de ses donateurs.

Valorisation de la collection de la Bibliothèque

La Bibliothèque des livres rares et collections spéciales a présenté deux magnifiques expositions au cours de l'année 2007-2008. La première, « Escapade au jardin des curiosités », a révélé plusieurs dizaines de ses trésors, des pièces rares, précieuses et souvent uniques. La deuxième exposition, intitulée « Éditer le livre d'artiste : dialogue entre Jean-Claude Renard et Marc Pessin », a mis en lumière la collaboration entre le poète Jean-Claude Renard et l'éditeur-graveur Marc Pessin en présentant des œuvres manuscrites et illustrées nées de leur complicité. Pour mieux faire connaître la Bibliothèque, de nombreuses visites ont été spécialement offertes pour ces expositions ainsi que pour les collections en général. Une brochure et des signets soulignant à la fois l'intérêt des collections et leur accessibilité ont été produits en toute fin d'année.



Exceptionnelle mise en valeur de la collection Georges-Baby

La collection Georges-Baby a été classée « bien historique » au Registre des biens culturels du gouvernement du Québec, en janvier 2007, au moment du centième anniversaire de ce très généreux don légué à l'UdeM par M. Louis-François-Georges Baby. La collection Baby, qui est d'une très grande valeur patrimoniale, se trouve à deux endroits à l'UdeM : la Bibliothèque prend soin de la partie documentaire de la collection alors que le Service de la gestion de documents et des archives de l'UdeM est responsable de son fonds d'archives. Depuis l'automne 2007, la Direction du patrimoine du Québec travaille à la mise en valeur de la collection Georges-Baby dans le *Répertoire du patrimoine culturel* du gouvernement du Québec en collaboration avec la Bibliothèque des livres rares et collections spéciales ainsi qu'avec le Service de la gestion de documents et des archives de l'UdeM. La seule autre collection à bénéficier d'une telle visibilité est la collection Chauveau, hébergée à l'Assemblée nationale du Québec.

Bibliothèques du secteur scientifique

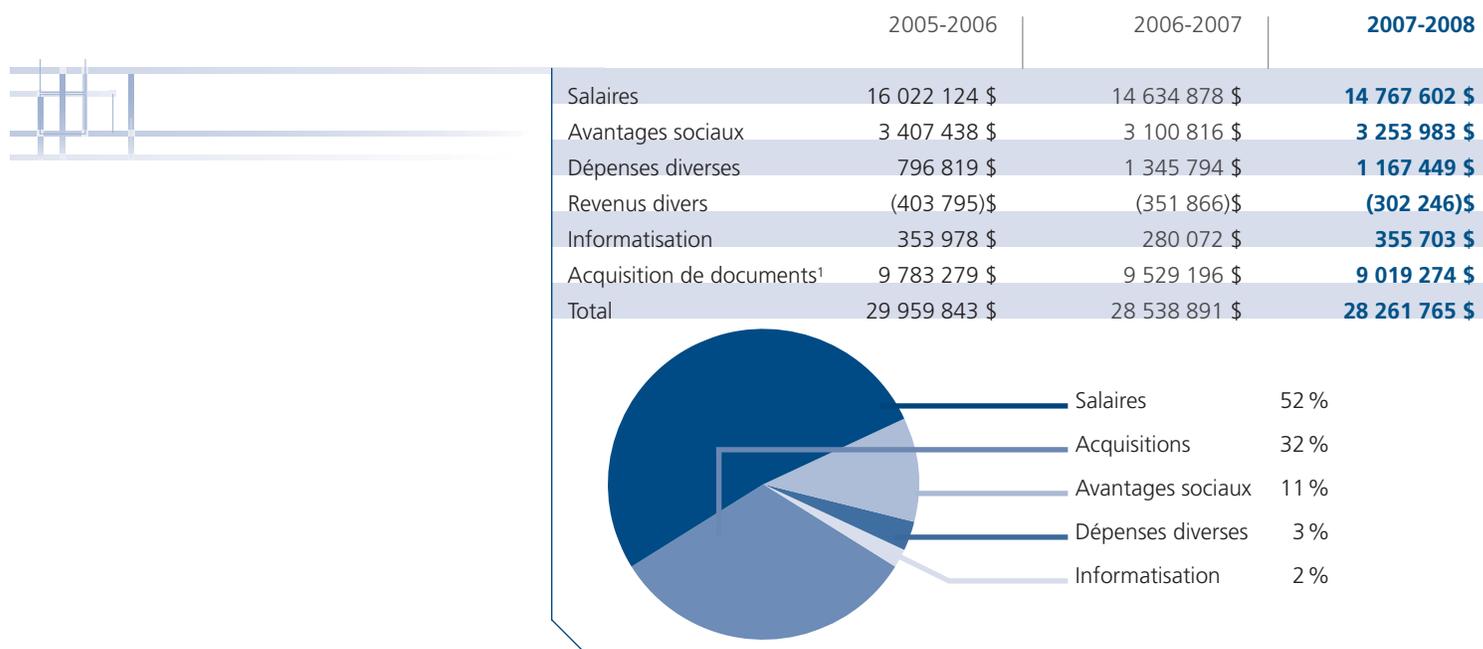
Accès aux examens des années antérieures

Les Bibliothèques du secteur scientifique ont numérisé les examens des années antérieures provenant des départements scientifiques de l'UdeM. Les professeurs des quatre départements concernés ont accepté en grand nombre que leurs examens soient ainsi rendus accessibles et la réponse des étudiants a été excellente.

Budgets

La situation financière institutionnelle continue d'exercer une contrainte importante sur les Bibliothèques, comme en fait foi le tableau suivant :

Dépenses de fonctionnement et revenus



¹ Données provenant d'Atrium.

Note: Certaines dépenses habituellement imputées au budget d'acquisition l'ont été exceptionnellement, cette année, aux dépenses diverses.

Proportion des dépenses institutionnelles

	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Dépenses institutionnelles de l'exercice excluant les services autofinancés	397 400 000 \$	440 351 000 \$	468 389 000 \$	504 032 000 \$	513 663 000 \$	540 374 000 \$
Dépenses des bibliothèques exprimées en pourcentage des dépenses institutionnelles	5,38 %	5,91 %	5,92 %	5,94 %	5,56 %	5,23 %

Ressources humaines : faits saillants

Développement professionnel

Un processus annuel de planification des besoins de développement a été implanté pour tous les cadres et professionnels à la suite des recommandations du Comité de développement professionnel. Ce mécanisme permet de favoriser la planification systématique du développement professionnel, tant sur le plan individuel qu'en ce qui concerne la bibliothèque.

Gestion de la relève

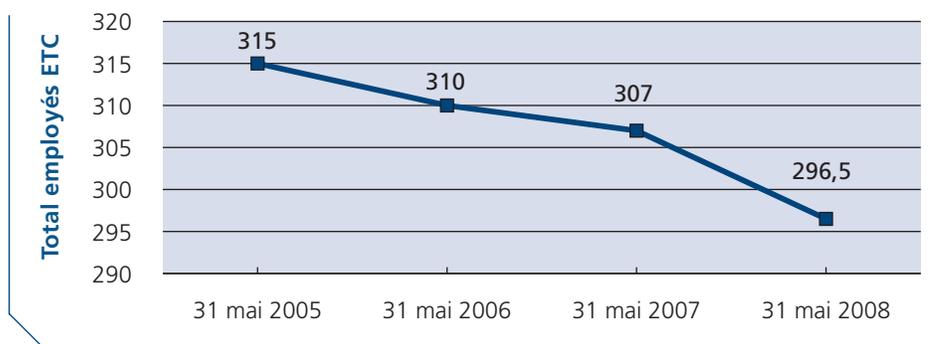
Plus de 13 bibliothécaires ont suivi des formations offertes dans le cadre du programme d'intéressement à la gestion mis en place par le Sous-comité des bibliothèques (CREPUQ) et l'École de gestion de l'UQAM. Ce programme de perfectionnement vise à encourager des bibliothécaires à développer des habiletés de gestion en vue d'occuper éventuellement des fonctions administratives.

3^e Journée de réflexion des bibliothécaires

La 3^e Journée de réflexion des bibliothécaires de la Direction des bibliothèques, intitulée « Usagers 2.0 ? Ou comment répondre adéquatement aux nouveaux comportements informationnels de notre clientèle », a eu lieu le 6 décembre 2007. Les équipes de bibliothécaires de HEC Montréal et de l'École Polytechnique ont été invitées à y participer.

Évolution des effectifs

Il y a eu 14 départs à la retraite en 2007-2008 et l'équipe des Bibliothèques est passée sous le seuil des 300 employés ETC (équivalent temps complet).



Un milieu d'apprentissage pour la relève

La Direction des bibliothèques a accueilli six stagiaires étudiants en bibliothéconomie et sciences de l'information durant l'année universitaire 2007-2008 pour un total de plus de 152 jours de planification, d'initiation, de formation et d'encadrement. Les stagiaires ont été jumelés à des membres de l'équipe, et ce, dans le respect des politiques de stage de chaque établissement d'enseignement.



Photo : Carlos Pineda

Deux de ces étudiants étaient inscrits à la maîtrise de l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'UdeM. Les quatre autres provenaient d'un programme de technique en documentation – deux du Collège de Maisonneuve et deux du Collège Lionel-Groulx.

Les Bibliothèques ont également été un terrain d'apprentissage pour plusieurs étudiants à la maîtrise en sciences de l'information qui effectuaient des travaux dans le cadre de cours, notamment par la réalisation d'une étude des comportements informationnels des étudiants aux cycles supérieurs et par la participation aux réflexions du groupe de travail des bibliothèques sur les nouveaux outils de découverte.

Les Bibliothèques en chiffres

RESSOURCES MATÉRIELLES	2006-2007	2007-2008
Bibliothèques	18	18
Bibliothèque associée	1	1
Postes informatiques, ordinateurs portables et postes de numérisation pour les usagers	617	651
Nombre de places assises	3 765	3 808
Nombre de salles de travail	110	112

ACQUISITIONS	2006-2007	2007-2008
Abonnements à des périodiques (incluant les dons)	25 576	30 727
Ressources électroniques	16 372	21 506
Monographies imprimées achetées	26 249	23 305
Monographies électroniques	n.d.	136 211
Dépenses d'acquisition	9 529 196 \$	9 061 056 \$
Pour documents électroniques	5 860 527 \$	6 225 083 \$

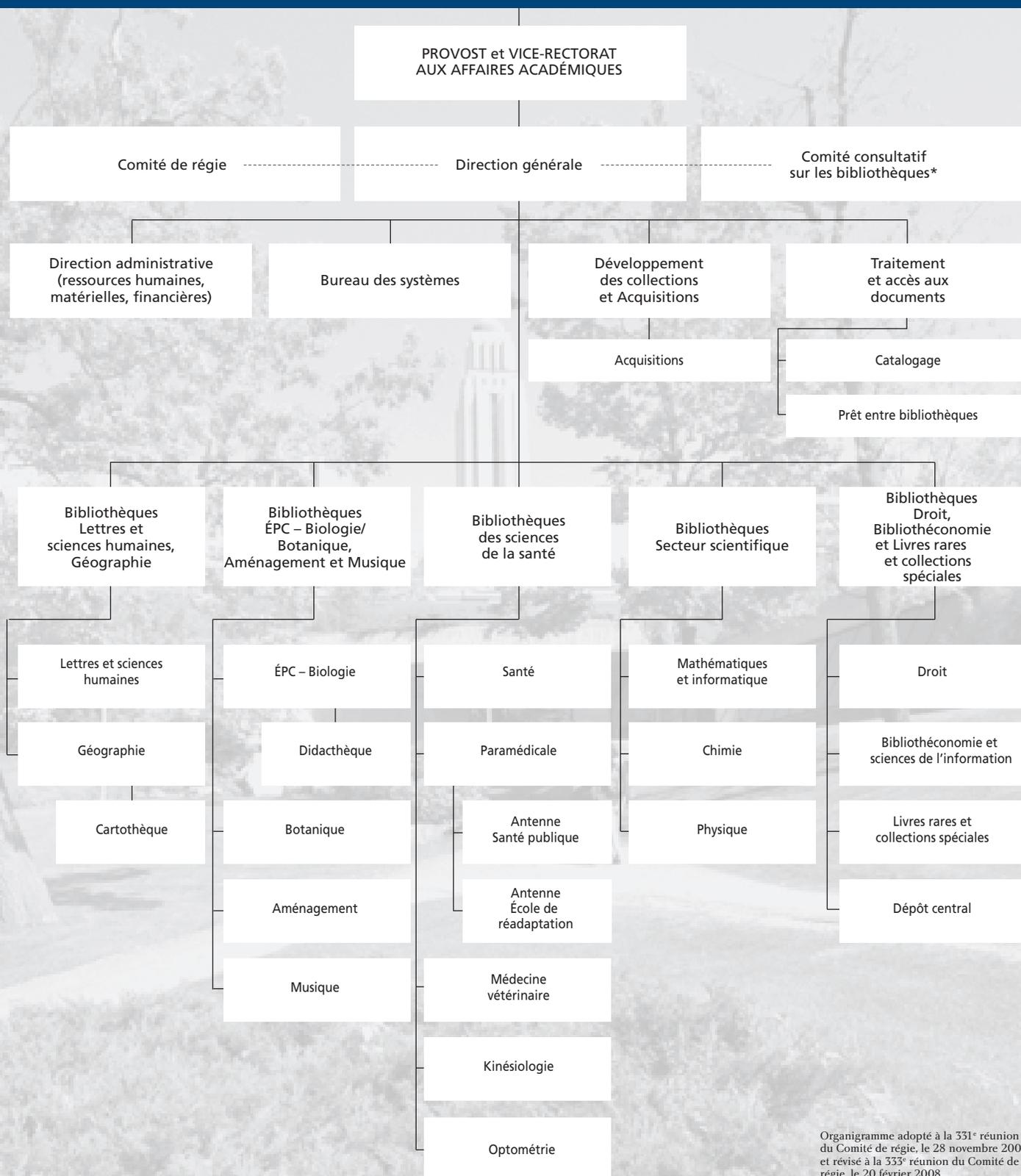
La collection en un clin d'œil

UTILISATION DES RESSOURCES ²	2006-2007	2007-2008
Inscriptions	28 758	27 124
Fréquentation	2 060 589	2 019 937
Prêts	897 936	829 335
Sessions de formation destinées à des groupes	1 019	911
Nombre d'usagers ayant participé aux formations documentaires	12 990	14 727
Questions de référence et de soutien informatique	110 108	93 008
Consultations sur place	773 152	645 874
Impressions publiques (nombre de pages)	3 258 706	3 359 765
Pages Web consultées	3 090 572	3 481 294

TYPES DE DOCUMENTS	2006-2007	2007-2008
Monographies imprimées (unités physiques)	1 761 975	1 789 002
Monographies imprimées (titres)	1 465 498	1 489 540
Monographies électroniques (titres)	n.d.	150 215
Bases de données électroniques	319	286
Périodiques incluant les dons (imprimés et électroniques)	57 098	64 652
Périodiques électroniques	20 006	25 570
Périodiques (unités physiques)	770 545	775 262
Microformes (unités physiques)	1 498 044	1 505 059
Documents audiovisuels (unités physiques)	167 767	191 777
Documents ordinolingues (unités physiques)	6 958	8 088
Calypto :		
collections d'objets numériques	4 576	6 269
Documents accessibles dans le dépôt institutionnel numérique <i>Papyrus</i>	1 290	2 213

² Les baisses observées pour plusieurs indicateurs peuvent s'expliquer par l'augmentation de l'offre de la documentation électronique accessible à distance ainsi que par l'amélioration de l'accès à ces ressources. En fait foi la fréquentation de notre site Web.

Organigramme



Organigramme adopté à la 331^e réunion du Comité de régie, le 28 novembre 2007 et révisé à la 333^e réunion du Comité de régie, le 20 février 2008.

* Présidé par le provost et vice-recteur aux affaires académiques ou son représentant.

Les bibliothèques sont là pour vous !

Aménagement

www.bib.umontreal.ca/AM
Pavillon de la Faculté de l'aménagement
2940, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Salle 1162
Tél. : 514 343-7177

Bibliothéconomie et sciences de l'information

www.bib.umontreal.ca/BE
Pavillon Lionel-Groulx
3150, rue Jean-Brillant
2^e étage, salle C-2059
Tél. : 514 343-6047

Botanique

www.bib.umontreal.ca/BV
Jardin botanique de Montréal
4101, rue Sherbrooke Est
Salle E-328
Tél. : 514 872-8495

Chimie

www.bib.umontreal.ca/CH
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
7^e étage, salle H-715
Tél. : 514 343-6459

Didacthèque

www.bib.umontreal.ca/DI
Pavillon Marie-Victorin
90, avenue Vincent-d'Indy
Salle A-128
Tél. : 514 343-6195

Droit

www.bib.umontreal.ca/DR
Pavillon Maximilien-Caron
3101, chemin de la Tour
4^e étage, salle 4433
Tél. : 514 343-7095

ÉPC-Biologie

www.bib.umontreal.ca/ED
(Éducation, psychologie, psychoéducation,
communication, biologie)
Pavillon Marie-Victorin
90, avenue Vincent-d'Indy
2^e étage, salle G-205
Tél. : 514 343-7242

Géographie

www.bib.umontreal.ca/GP
Pavillon 520, chemin de la
Côte-Sainte-Catherine
520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
3^e étage, salle 339
Tél. : 514 343-8063

Kinésiologie

www.bib.umontreal.ca/SA
Centre d'éducation physique et des sports
(CEPSUM)
2100, boul. Édouard-Montpetit
8^e étage, salle 8259
Tél. : 514 343-6765

Lettres et sciences humaines

www.bib.umontreal.ca/SS
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant, salle 1030
Tél. : 514 343-7430

Livres rares et collections spéciales

www.bib.umontreal.ca/CS
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant, 4^e étage
Tél. : 514 343-6111, poste 3832
(dont les collections Melzack et Baby)

Mathématiques et informatique

www.bib.umontreal.ca/MI
Pavillon André-Aisenstadt
2920, chemin de la Tour, salle 2405
Tél. : 514 343-6819

Médecine vétérinaire

www.bib.umontreal.ca/MV
Campus de Saint-Hyacinthe
1500, rue des Vétérinaires, local 1541
Saint-Hyacinthe
Tél. de Montréal : 514 343-6111, poste 8369
Tél. de Saint-Hyacinthe : 450 773-8521, poste 8369

Musique

www.bib.umontreal.ca/MU
Pavillon de la Faculté de musique
200, avenue Vincent-d'Indy
2^e étage, salle B-287
Tél. : 514 343-6432

Optométrie

www.bib.umontreal.ca/SA
Pavillon 3744, rue Jean-Brillant
3750, rue Jean-Brillant
2^e étage, salle 220
Tél. : 514 343-7674

Paramédicale

www.bib.umontreal.ca/SA
Pavillon Marguerite-d'Youville
2375, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
2^e étage, salle 2120
Tél. : 514 343-6180

Antenne – Santé publique

Pavillon 1420, boul. du Mont-Royal
1420, boul. du Mont-Royal, local 1388
Tél. : 514 343-6111, poste 7356

Antenne – École de réadaptation

Pavillon 7077, avenue du Parc
7077, avenue du Parc, local U-529
Tél. : 514 343-6111, poste 17353

Physique

www.bib.umontreal.ca/PY
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
8^e étage, salle H-825
Tél. : 514 343-6613

Santé

www.bib.umontreal.ca/SA
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
6^e étage, salle L-623
Tél. : 514 343-6826

Services spécialisés

Cartothèque

Pavillon 520, chemin de la
Côte-Sainte-Catherine
520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
2^e étage, salle 232
Tél. : 514 343-8038

Centre de données numériques et géospatiales

www.bib.umontreal.ca/SS/num
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
Tél. : 514 343-6111, poste 0994

Médiathèque J.-A.-DeSève

www.bib.umontreal.ca/SS/media
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
Tél. : 514 343-6111, poste 2632

Prêt entre bibliothèques (PEB)

www.bib.umontreal.ca/PB
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
1^{er} étage, salle 1048
Tél. : 514 343-6903

Services documentaires adaptés aux personnes handicapées (SDAPH)

www.bib.umontreal.ca/SS/SDAPH
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
Tél. : 514 343-2135

Points de service

(prêt, retour de documents)

Campus de Longueuil

Édifice Port-de-Mer
101, place Charles-Lemoyne
Longueuil
Tél. : 450 651-4777 ou 1 877 651-4777

Campus de Ville de Laval

Complexe Daniel-Johnson
2572, boul. Daniel-Johnson, 2^e étage
Laval
Tél. : 450 686-4777 ou 1 877 620-4777

Campus de Lanaudière

950, montée des Pionniers, bureau 200
Terrebonne – secteur Lachenaie
Tél. : 450 657-7887 ou 1 866 770-7887

Bibliothèque associée

Centre de documentation Robert-Garry Centre d'études de l'Asie de l'Est (CETASE)

Pavillon 3744, rue Jean-Brillant
3744, rue Jean-Brillant, bureau 420
Tél. : 514 343-5970



Université de Montréal
Direction des bibliothèques
Direction générale

Adresse postale :
C. P. 6128, succursale Centre-ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

Adresse :
2910, boul. Édouard-Montpetit, app. 6
Montréal (Québec) H3T 1J7
Téléphone : 514 343-6905
Télécopieur : 514 343-6457
www.bib.umontreal.ca