

Direction des bibliothèques



Rapport annuel
2006-2007





Publié par la Direction des bibliothèques – janvier 2008
Conception graphique: Uzin3 | communicateurs graphiques

ISSN 1705-4540
ISBN 10 2-921609-13-4
ISBN 13 978-2-921609-13-5

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2008
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2008

Photo page couverture: Yves Lacombe

Mot du directeur



L'année universitaire 2006-2007 à la Direction des bibliothèques aura sans conteste été marquée par des réalisations concrètes au bénéfice de nos usagers, et ce, en dépit du contexte budgétaire défavorable pour l'ensemble de l'Université et des défis que présente la gestion de la relève. « C » comme dans réalisations « Concrètes » telles que celles-ci, qui ont particulièrement marqué l'année 2006-2007 :

- Consultation des usagers par l'intermédiaire du sondage LibQUAL+;
- **Chantier bib-2** qui revoit l'ensemble de l'offre technologique en vue de la réactualiser;
- Collection Baby classée bien historique et inscrite au *Registre des biens culturels* du Québec;
- Consortium du RUIS documentaire pour l'acquisition et l'offre de ressources documentaires à l'ensemble des professionnels du réseau;
- Collaboration interuniversitaire canadienne autour d'un deuxième grand projet d'infrastructure documentaire financé par la FCI;
- Carthèque, la dernière unité à s'être jointe à la Direction des bibliothèques.

On pourrait continuer ainsi à accumuler les « C ». Mais la lecture complète de ce rapport sur les activités de la Direction des bibliothèques rendra compte beaucoup plus fidèlement et éloquemment de son extraordinaire fertilité.

Cela est d'autant plus remarquable que tous ces projets ont dû être réalisés dans un contexte qui y serait normalement peu favorable. D'une part, comme toutes les autres unités de l'Université, la Direction des bibliothèques a dû exercer des compressions non négligeables en même temps que la demande de services continuait de s'accroître sous la double pression de l'augmentation et de la diversification des besoins de l'enseignement et de la recherche. En outre, les nombreux départs à la retraite l'exposent inévitablement aux deux versants de toute gestion de la relève : d'une part, la disparition momentanée de compétences qu'on ne peut pas retrouver immédiatement; d'autre part, l'intégration de compétences nouvelles souvent bienvenues. Cette transition dans les compétences est toutefois aussi accompagnée d'une pression budgétaire lorsque, comme c'est souvent le cas pour les services de bibliothèques, on doit très rapidement trouver des remplaçants pour ne pas priver l'utilisateur, étudiant ou professeur, du service légitimement attendu.

Ces résultats remarquables, par leur nombre et par leur qualité, ne peuvent être atteints qu'en réunissant toujours trois conditions essentielles. En premier lieu, il faut une vision qui soit partagée collectivement, en laquelle chacun croit et à laquelle chacun peut s'identifier. Deuxièmement, il faut une cohésion d'équipe au plan de la gestion; une cohésion favorisée par une communication ouverte dans tous les sens entre les membres de l'équipe et avec les usagers. Enfin et surtout, il faut un personnel compétent et engagé dans la concrétisation de ces résultats. C'est plus particulièrement à chacun de ces employés de la Direction des bibliothèques qu'il faut penser à la lecture de ce rapport annuel.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jean-Pierre Côté'. The signature is fluid and stylized, with a long horizontal stroke at the end.

Jean-Pierre Côté

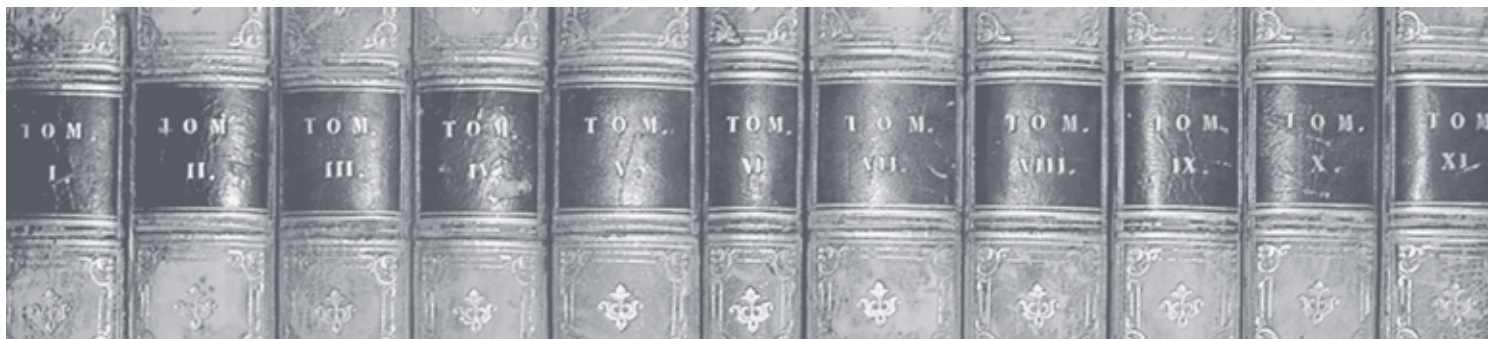


Table des matières


Mot du directeur général	1
Vision de la Direction	3
Son mandat	3
Sa mission	3
Sa vision	3
Faits saillants	4
Lancement du <i>Chantier bib-2</i>	4
Enquête auprès des usagers	4
Collection Baby classée patrimoine culturel	5
Lancement d'un consortium d'achat de ressources électroniques pour le RUIS UdeM	6
Ressources documentaires	7
Collections	7
Transferts de documents anciens au SLRCS	7
Catalogue de la Didacthèque maintenant inclus dans <i>Atrium</i>	7
Projet pilote – Archivage des périodiques électroniques	7
Nouveaux services	8
Interface et outils de recherche ou de diffusion	8
Maestro	8
Acquisition d'un système de gestion d'objets numériques	8
Fils RSS offerts sur le site Web de la Direction des bibliothèques	8
Infrastructure technologique	8
Le sans-fil dans les bibliothèques	8
Amélioration des processus de branchement informatique	8
Formation, compétences informationnelles et outils	9
Séminaire crédité aux cycles supérieurs	9
Lancement de la section Web sur la compétence informationnelle à l'UdeM	9
Guide à l'intention de la communauté enseignante et de recherche	9
Autoévaluation des connaissances informationnelles pour les étudiants	9
Nouvelles des bibliothèques	10
Bibliothèque des lettres et sciences humaines – Accueil des membres de l'Initiative de démocratisation des données (IDD)	10
Bibliothèque de musique – Accueil des congressistes de l'ACBM/SMUC	10
Bibliothèque de géographie – Nouveau rattachement de la Cartothèque	10
Bibliothèque des lettres et sciences humaines – Accès amélioré pour les personnes handicapées	11
Bibliothèques scientifiques – Accès aux examens des années antérieures	11
Service des livres rares et collections spéciales – Nouveau rattachement	11
Budgets	12
Dépenses de fonctionnement et revenus	12
Proportion des dépenses institutionnelles	12
Ressources humaines	13
Développement professionnel	13
Formation concernant les clientèles internationales	13
2 ^e Journée de réflexion des bibliothécaires	13
Évolution des effectifs	14
Milieu d'apprentissage pour la relève	14
Les bibliothèques en chiffres	15
Organigramme	16

Vision de la Direction des bibliothèques

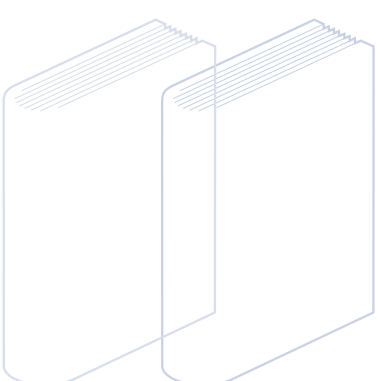
Son mandat

Le mandat essentiel de la Direction des bibliothèques est de fournir à la communauté universitaire les ressources et les services documentaires nécessaires à l'enseignement et à la recherche.

Sa mission

- 
- Développer et maintenir un ensemble de ressources et de services visant à optimiser l'exploitation de l'information documentaire, sur tous supports, disponible localement ou virtuellement.
 - Rendre accessibles ces ressources et services aux diverses composantes de la communauté universitaire.
 - Participer à la formation de l'utilisateur par la mise en place et le maintien de services visant à développer sa compétence informationnelle.
 - Participer à l'enrichissement, à l'exploitation et à la conservation du patrimoine documentaire.
 - Contribuer au rayonnement de l'Université et à son ouverture au milieu.

Sa vision

- 
- Pour les usagers, devenir le carrefour par excellence où se rencontrent l'information, l'apprentissage et la recherche.
 - Pour l'Université, devenir un pôle de leadership et d'excellence, contribuant activement au développement et au rayonnement de l'Université.
 - Pour la profession, devenir un milieu novateur reconnu.
 - Pour le personnel, devenir un environnement de travail de qualité propice au développement professionnel.

Ce rapport présente sous une forme schématique les principales réalisations de la Direction des bibliothèques de l'Université de Montréal pour l'année 2006-2007. Malgré un contexte de compression budgétaire important, ces réalisations ont été rendues possibles grâce à la compétence, au dynamisme et à la créativité de l'ensemble du personnel de la Direction. Vous trouverez donc dans ce rapport les faits saillants de l'année 2006-2007 ainsi que les développements dans les secteurs suivants : les ressources documentaires, les services, les bibliothèques et finalement les ressources financières et humaines.

Faits saillants

Lancement du *Chantier bib2*

Un nouveau projet d'envergure a été lancé en mars 2007. Il a pour origine la reconnaissance des difficultés et des obstacles rencontrés par les utilisateurs des divers systèmes dont dispose la Direction des bibliothèques. Les principaux buts poursuivis par le *Chantier* sont : 1) d'abord, dans une logique d'amélioration continue, mieux identifier les obstacles rencontrés et les modifications souhaitées par les usagers et apporter les solutions qui s'imposent dès que possible, 2) se donner une approche systématique d'étude des besoins des usagers, 3) à moyen terme, revoir l'ensemble de l'offre système pour qu'elle soit mieux adaptée à ces besoins, plus intégrée et intuitive, et 4) à plus long terme, s'appropriier les technologies récentes, telles que le Web 2.0, qui sont notamment caractérisées par une approche participative très appréciée par les étudiants, afin de pouvoir constamment adapter notre offre aux besoins et aux nouvelles possibilités.

D'un intérêt débordant même de ce *Chantier*, une collaboration a été établie avec l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI) pour créer des possibilités d'échanges et de réalisations de travaux étudiants sur des sujets qui sont au cœur du *Chantier bib2*. Un Wiki a été développé pour permettre au personnel de partager ressources et idées. Il est en accès libre, en mode lecture, pour l'ensemble des internautes.

Enquête auprès des usagers

La Direction des bibliothèques s'est jointe au consortium canadien, réunissant 54 bibliothèques de recherche, sous la responsabilité de l'Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC) en participant à l'enquête LibQUAL+. Le sondage par questionnaire autoadministré a été mené, du 20 mars au 5 avril 2007, auprès d'un échantillon de 2 400 personnes (constitué de façon aléatoire et comprenant des étudiants, des professeurs, des chargés de cours et des chercheurs de l'UdeM). Réalisé pour la première fois en 2004, ce sondage permet à la Direction des bibliothèques de cerner une seconde fois les perceptions des usagers en ce qui concerne la qualité de ses services. Cette année, le taux de réponse a été de 20 % comparativement à 15 % en 2004. Les résultats seront connus à l'hiver 2008.



Les gagnantes des prix de participation au sondage LibQUAL+, de gauche à droite : M^{mes} Adréanne Larouche et Evelyne Lafortune, en compagnie de M. Jean-Pierre Côté, directeur général de la Direction des bibliothèques. Absente de la photo : M^{me} Christiane Lévesque.



Collection Baby classée patrimoine culturel

Le 15 février 2007, le ministère de la Culture et des Communications du Québec a inscrit la Collection Baby au *Registre des biens culturels* dans la catégorie « bien historique ». Cette reconnaissance, rarement attribuée à un ensemble de documents, confère à cette collection la plus haute distinction décernée par le gouvernement, soit le statut de bien culturel classé. Dans le cadre du 100^e anniversaire du legs de la Collection Baby à l'Université de Montréal, la demande de classement avait été faite au Ministère par la Direction des bibliothèques et la Division des archives de l'Université de Montréal. Cette collection compte 3 252 documents imprimés anciens et environ 20 000 documents d'archives. Le Service des livres rares et collections spéciales ainsi que la Division des archives ont organisé chacun une exposition dans le cadre de ce centenaire.

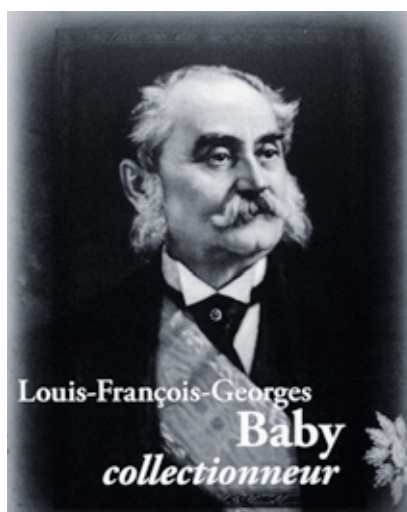
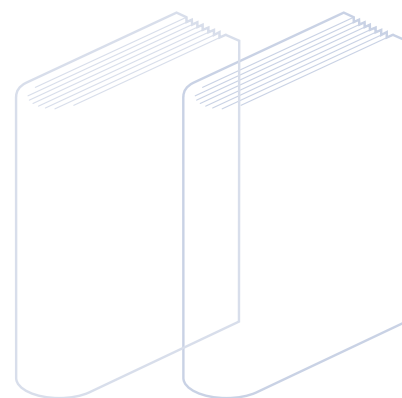


Photo: Bernard Lambert



Collectionneur : Louis-François-Georges Baby.



Photo: Bernard Lambert

Les deux arrière-petits-neveux du collectionneur Louis-François-Georges Baby, M. François Baby (à gauche) et M. Antoine Baby, entourent le ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport, M. Jean-Marc Fournier, venu annoncer, le 2 novembre 2006, que la collection serait sous peu classée bien historique. À droite, M^{me} Maryse Rinfret-Raynor, provost et vice-rectrice aux affaires académiques, et M. Jean-Pierre Côté, directeur général de la Direction des bibliothèques.

Lancement d'un consortium d'achat de ressources électroniques pour le RUIS UdeM

RÉSEAU UNIVERSITAIRE
INTÉGRÉ DE SANTÉ



De concert avec la Faculté de médecine, la Direction des bibliothèques a élaboré un portail de ressources qui offre à tous les professionnels de la santé du Réseau universitaire intégré de santé (RUIS) de l'UdeM un accès à un ensemble de ressources documentaires électroniques en sciences de la santé. En effet, grâce à un consortium d'achat de ressources documentaires, les partenaires du RUIS UdeM (soit l'UdeM, les établissements de santé affiliés à l'UdeM, les six agences régionales et les 24 CSSS) mettent à la disposition de leur communauté un forfait de 255 périodiques électroniques, trois bases de données bibliographiques et quatre bases de données en médecine factuelle. Depuis l'automne 2006, grâce à un portail, les quelque 25 000 professionnels et gestionnaires de la santé répartis sur tout le territoire du RUIS UdeM se voient ainsi faciliter l'accès à des publications électroniques spécialisées qui soutiennent leurs tâches d'enseignement, de recherche, de soins cliniques et de gestion.

Afin de faciliter l'appropriation des ressources électroniques par les partenaires du RUIS UdeM, les bibliothécaires des Bibliothèques des sciences de la santé ont organisé six formations documentaires à l'intention du personnel documentaire du réseau, rejoignant ainsi 41 personnes.

L'établissement de ce consortium d'accès aux ressources documentaires constitue une première au Québec.



Photo : Bernard Lambert

De gauche à droite : M. Robin Dumais, chargé de projet, M^{me} Diane Raymond, directrice retraitée des Bibliothèques des sciences de la santé, UdeM, le Dr Louis Dufresne, directeur des affaires universitaires, MSSS, M. Richard Klein, secrétaire général du RUIS UdeM, M. Jean-Pierre Côté, directeur général de la Direction des bibliothèques de l'Université de Montréal et le Dr Guy Breton, vice-recteur exécutif de l'Université de Montréal.

Ressources documentaires

Collections

La collection de la Direction des bibliothèques s'est enrichie de plus de 39 500 titres imprimés au cours de la présente année grâce aux acquisitions et aux dons. De plus, la Direction des bibliothèques met à la disposition de la communauté universitaire, sur son site Web, plus de 16 000 accès à des ressources électroniques, et ce, grâce à une enveloppe budgétaire d'environ 6 000 000 \$.

Transferts de documents anciens au SLRCS

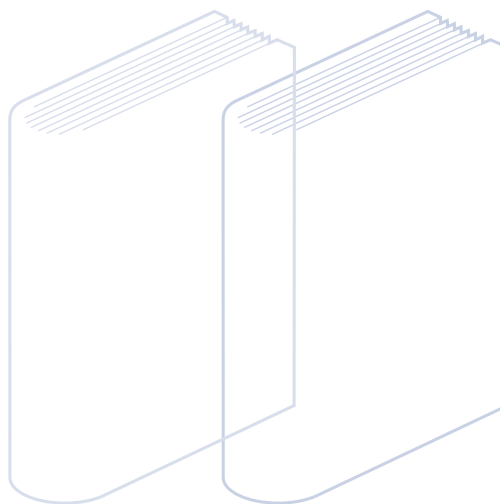
Afin de mieux préserver les collections de livres anciens et en s'appuyant sur la recommandation de l'expert conseil, M. Merrill Distad, Associate Director of Libraries, University of Alberta, dans son rapport *Report and Recommendations on the Role, Current Status, and Potential of Rare Books and Special Collections at the University of Montreal*, la Bibliothèque de droit et celle de la santé ont transféré plus de 2 500 livres anciens au Service des livres rares et collections spéciales (SLRCS). Plusieurs autres bibliothèques feront des transferts dans les prochaines années.

Catalogue de la Didacthèque maintenant inclus dans *Atrium*

Depuis l'automne 2006, le catalogue des bibliothèques *Atrium* donne accès, pour le plus grand bénéfice de toute la communauté universitaire, à la collection de plus de 35 000 titres que la Didacthèque hébergeait dans le catalogue *Regard*. Cette collection comprend du matériel didactique, des ouvrages de pédagogie pratique, de la littérature jeunesse, des jeux éducatifs, des logiciels, des périodiques de pédagogie, des périodiques pour la clientèle jeunesse ainsi que plusieurs documents audiovisuels.

Projet pilote – Archivage des périodiques électroniques

Au cours de la présente année, la Direction des bibliothèques et l'Institut canadien de l'information scientifique et technique (ICIST) ont travaillé à une étude de faisabilité pour l'archivage et la diffusion des périodiques électroniques dans le cadre de l'Infostructure scientifique canadienne.



Nouveaux services

Interface et outils de recherche ou de diffusion

Maestro


L'accès de *Maestro* (MétaLib) a été étendu grâce à l'ajout de boîtes de recherche sur les pages Web disciplinaires. *Maestro* permet la métarecherche, soit la recherche dans une seule ou plusieurs bases de données simultanément. Les résultats de la recherche s'affichent dans un environnement uniformisé et peuvent être triés, sauvegardés, imprimés ou envoyés par courriel. Un signet a été conçu pour en faire la promotion.

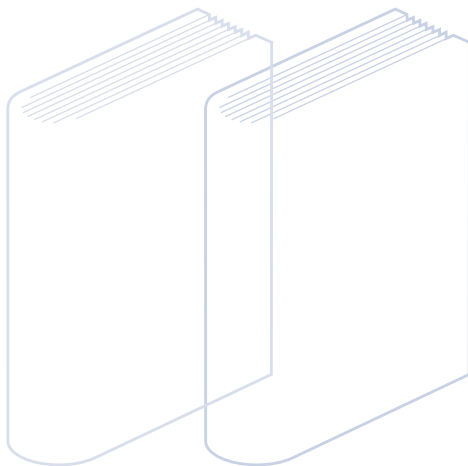


Acquisition d'un système de gestion d'objets numériques

La Direction des bibliothèques a acquis le système de gestion d'objets numériques d'OCLC, ContentDM, pour la diffusion de ses objets numériques, notamment des photographies issues des collections de la Bibliothèque d'aménagement.

Fils RSS offerts sur le site Web de la Direction des bibliothèques

La Direction des bibliothèques a mis à la disposition de ses usagers une autre méthode d'accès à ses nouveautés sur son site Web en implantant les fils RSS, identifiés par le bouton . Les nouvelles acquisitions, les nouvelles collections numérisées et les communiqués sont présentement offerts sous ce format.



Infrastructure technologique

Le sans-fil dans les bibliothèques

Grâce à la DGTIC, le déploiement de zones sans fil se poursuit dans les bibliothèques en vue d'adapter la capacité d'accueil à la demande des usagers.



Photo: Carlos Pineda

Amélioration des processus de branchement informatique

Afin de faciliter l'accès des usagers aux ressources informatiques, la Direction des bibliothèques a collaboré, avec la DGTIC et divers responsables de laboratoires informatiques, à la simplification et à l'uniformisation des procédures et de la documentation de branchement aux ressources. Ces travaux ont grandement facilité la rentrée de l'automne 2006.

Formation, compétences informationnelles et outils

Séminaire crédité aux cycles supérieurs

Un nouveau séminaire sur la recherche et l'utilisation de l'information PLU6058, intitulé « Rechercher et exploiter la documentation », est maintenant offert aux étudiants des cycles supérieurs. Ce séminaire d'un crédit, approuvé par la Commission des études, a vu le jour grâce à la collaboration de la Direction des bibliothèques et de la Faculté des études supérieures¹. Le premier séminaire a été offert par la Bibliothèque des lettres et sciences humaines (BLSH), au printemps 2007.

Lancement de la section Web sur la compétence informationnelle à l'UdeM

À la fin de l'été 2006, la Direction des bibliothèques a publié des pages Web sur la compétence informationnelle à l'intention des professeurs. Cette section Web a pour but de mieux faire connaître les initiatives et les réalisations des bibliothèques en matière de formation à l'utilisation de l'information et de faciliter aux enseignants le travail de développement de la compétence informationnelle chez leurs étudiants. On y retrouve une sélection d'outils, de ressources et d'exemples concrets d'implantation par discipline.

Guide à l'intention de la communauté enseignante et de recherche

Soucieuse d'appuyer les professeurs, les chercheurs et les chargés de cours dans leurs activités d'enseignement et de recherche, la Direction des bibliothèques a publié la deuxième édition du *Guide à l'intention de la communauté enseignante et de recherche*, qui recense l'ensemble des services offerts par le réseau des bibliothèques de l'UdeM à la communauté enseignante et de recherche. Ce guide est accessible sur le site Web des bibliothèques, www.bib.umontreal.ca/db/guide-enseignant-chercheur.pdf en format électronique seulement.

Autoévaluation des connaissances informationnelles pour les étudiants

Durant l'été 2006, la Direction des bibliothèques a traduit et adapté l'instrument *SAILS* (Standardized Assessment of Information Literacy Skills) développé par la Kent State University et l'Association of Research Libraries (ARL). Les bibliothécaires et les enseignants peuvent maintenant puiser dans cette banque de près de 200 questions pour bâtir des quiz d'autoévaluation, des prétests ou des post-tests de connaissances. À l'automne 2006, la Faculté des sciences de l'éducation, en partenariat avec la Bibliothèque ÉPC-Biologie, a offert aux étudiants entrant dans un programme de 1^{er} cycle de la Faculté de s'autoévaluer à l'aide d'un test en ligne dans WebCT composé notamment de questions provenant de *SAILS*. Cette initiative a permis de sensibiliser les étudiants à l'importance de la compétence informationnelle. Elle a également permis à la Bibliothèque et à la Faculté d'obtenir des données utiles pour le développement et la mise à jour de leur programme de formation à l'utilisation de l'information.



¹ À l'automne 2007, le nom de la Faculté a changé pour Faculté des études supérieures et postdoctorales.

Nouvelles des bibliothèques

Bibliothèque des lettres et sciences humaines – Accueil des membres de l'Initiative de démocratisation des données (IDD)

Le 14 mai dernier, la Bibliothèque des lettres et sciences humaines (BLSH) a été l'hôte de la journée de formation des membres de l'IDD. Pour la Direction des bibliothèques de l'Université de Montréal, cet événement a été une occasion d'accueillir des bibliothécaires de données statistiques et numériques provenant de chacune des universités canadiennes. Rappelons que l'IDD est un programme gouvernemental qui, moyennant une cotisation annuelle, permet aux membres du corps professoral et aux étudiants des établissements d'enseignement postsecondaires participants de bénéficier d'un accès illimité à un grand nombre de fichiers de microdonnées, de bases de données et de fichiers géographiques de Statistique Canada.



Photo : Carlos Pineda

Bibliothèque de musique – Accueil des congressistes de l'ACBM/SMUC

La Bibliothèque de musique et la Faculté de musique ont uni leurs efforts pour accueillir le congrès conjoint de l'Association canadienne des bibliothèques de musique (ACBM) et de la Société de musique des universités canadiennes (SMUC), qui s'est tenu du 10 au 13 mai 2007. Ce fut l'occasion de réunir bibliothécaires, chercheurs, musicologues, compositeurs, créateurs et interprètes autour d'une réflexion sur la recherche-création. L'événement pancanadien a attiré 130 participants.

Bibliothèque de géographie – Nouveau rattachement de la Cartothèque

Le 19 octobre 2006, une entente est intervenue entre la Faculté des arts et des sciences et la Direction des bibliothèques afin de rattacher, à compter du 1^{er} juin 2007, les services et les collections de la Cartothèque à ceux des bibliothèques. Le travail d'intégration de la Cartothèque est amorcé depuis l'embauche d'une bibliothécaire.

Bibliothèque des lettres et sciences humaines – Accès amélioré pour les personnes handicapées

Depuis le début du printemps 2007, l'accès pour les personnes handicapées aux collections et services de la BLSH a été facilité par l'installation d'un système d'ouverture automatique sur l'une des portes d'entrée/sortie de la bibliothèque.

Bibliothèques scientifiques – Accès aux examens des années antérieures

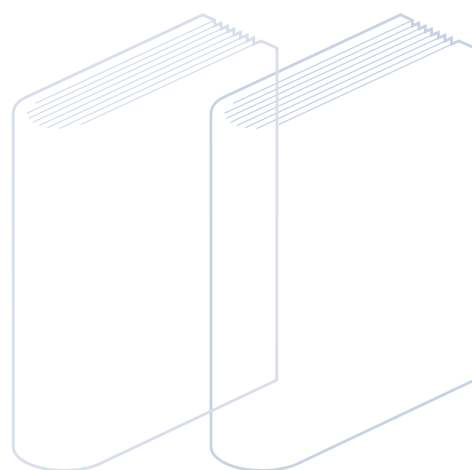
Au cours de l'année 2006-2007, les Bibliothèques scientifiques (de chimie, de mathématiques et informatique et de physique) ont amorcé le projet de numérisation des examens des années antérieures des départements qu'elles desservent, en collaboration avec ceux-ci. Au mois d'avril 2007, la Bibliothèque de physique mettait à la disposition des membres de la communauté de l'UdeM les examens des trois années antérieures du Département de physique. Après un accueil très favorable des étudiants, le projet continuera, au cours de l'automne 2007, avec la numérisation des examens du Département de chimie, du Département d'informatique et de recherche opérationnelle et du Département de mathématiques et de statistique.

Service des livres rares et collections spéciales – Nouveau rattachement

Le Service des livres rares et collections spéciales (SLRCS) relève, depuis mars 2007, de la directrice du secteur Droit et Bibliothéconomie et sciences de l'information.



Photo: Carlos Pineda

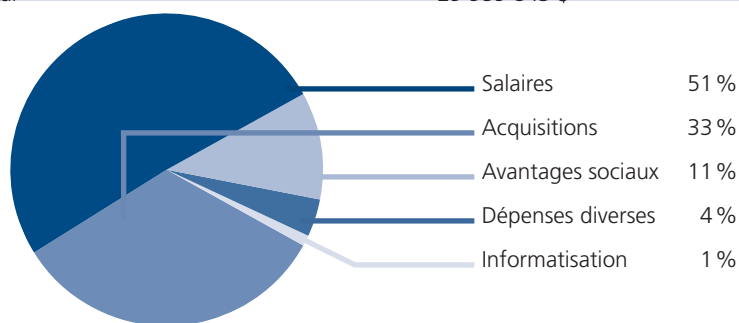


Budgets

L'année financière 2006-2007 a été caractérisée par une diminution de 1 031 209 \$ de nos budgets de fonctionnement. Nous avons donc dû réaliser des compressions importantes au chapitre des salaires, essentiellement en laissant vacants ou en supprimant certains postes.

Dépenses de fonctionnement et revenus

	2005-2006	2006-2007
Salaires	16 022 124 \$	14 634 878 \$
Avantages sociaux	3 407 438 \$	3 100 816 \$
Dépenses diverses	796 819 \$	1 345 794 \$
Revenus divers	(403 795)\$	(351 866)\$
Informatisation	353 978 \$	280 072 \$
Acquisition de documents ²	9 783 279 \$	9 529 196 \$
Total	29 959 843 \$	28 538 891 \$



² Données provenant d'Atrium.

Note: Certaines dépenses habituellement imputées au budget d'acquisition l'ont été exceptionnellement, cette année, aux dépenses diverses.

Proportion des dépenses institutionnelles

	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Dépenses institutionnelles au 31 mai, excluant les services autofinancés	353 892 000 \$	397 400 000 \$	440 351 000 \$	468 389 000 \$	504 032 000 \$	513 663 000 \$
Pourcentage représentant les dépenses des bibliothèques	6,14 %	5,38 %	5,91 %	5,92 %	5,94 %	5,56 %

Ressources humaines

Développement professionnel

Au terme de deux années de travaux, le groupe de travail sur le développement professionnel a déposé son rapport. Ce groupe, constitué de bibliothécaires professionnels et de cadres, avait été mandaté par le Comité de régie pour réfléchir sur les façons de mieux assurer le développement professionnel des bibliothécaires pour que ceux-ci soient en mesure de jouer pleinement leur rôle au sein de l'Université, en soutien à ses missions d'enseignement et de recherche. Plusieurs recommandations ont été faites au Comité de régie : la création d'un comité permanent, l'élaboration d'un programme d'accueil pour les nouveaux bibliothécaires, la planification annuelle des besoins de formation, la mise en place d'un processus d'attribution de budget et d'un processus pour le développement de carrière et de congé de perfectionnement, le développement d'activités de veille, la promotion des activités de développement professionnel et, finalement, la mise en place de communautés de pratique. En réponse aux recommandations, un calendrier indiquant toutes les formations, les congrès et les conférences-midi à l'intention des bibliothécaires a été développé sur l'intranet de la Direction des bibliothèques. De plus, un guide intitulé *UdeM101 – Introduction à l'Université de Montréal* a été élaboré pour les nouveaux employés de la Direction des bibliothèques.

Formation concernant les clientèles internationales

Six sessions d'information ont été offertes à l'ensemble des employés de la Direction des bibliothèques par le Bureau des étudiants internationaux de l'Université de Montréal. Ces formations ont permis de dresser le portrait des étudiants internationaux fréquentant notre campus.

Une formation de deux jours intitulée *Développement professionnel en efficacité interculturelle* a également été offerte à l'ensemble des cadres et des bibliothécaires de la Direction des bibliothèques.

2^e Journée de réflexion des bibliothécaires

En décembre 2006, la Direction des bibliothèques a tenu une deuxième journée de réflexion qui avait pour thème « L'orientation internationale de l'Université ». La conférence d'ouverture, qui avait pour but de présenter le point de vue institutionnel sur l'internationalisation, a été donnée par le vice-recteur aux affaires internationales et responsable des études supérieures, M. Jacques Frémont. Cette journée a permis aux bibliothécaires (professionnels et cadres) de discuter et de réfléchir sur la problématique de l'internationalisation et sur l'offre de service en bibliothèque.

Évolution des effectifs

L'année 2006-2007 a été caractérisée par un nombre record de départs à la retraite, puisque plus de 19 employés ont quitté la Direction des bibliothèques. Le tableau qui suit illustre par ailleurs les suppressions de postes vacants réalisées au cours des deux dernières années afin d'atteindre les objectifs de compression budgétaire fixés par l'établissement.

	31 MAI 2005		31 MAI 2006		31 MAI 2007	
	Nb postes	ETP	Nb postes	ETP	Nb postes	ETP
Cadres	30	30	30	30	30	30
Bibliothécaires	57	57	57	57	57	57
Techniciens en documentation	93	90	93	90	93	91
Techniciens en informatique	6	6	6	6	6	6
Autres techniciens ³	11	10	10	9,5	9	9
Groupe bureau	145	122	141	117,5	136	114
TOTAL	342	315	337	310	331	307
Départs à la retraite		8		13		19

³ Cette catégorie regroupe les postes de technicien en coordination du travail de bureau (TCTB) et de technicien en administration.

Milieu d'apprentissage pour la relève

La Direction des bibliothèques a accueilli quatre stagiaires étudiant en bibliothéconomie et sciences de l'information durant l'année universitaire 2006-2007 pour un total de plus de 144 jours de planification, d'initiation, de formation et d'encadrement. Ces quatre étudiants étaient inscrits à la maîtrise de l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI) de l'Université de Montréal. Les stagiaires ont été jumelés à des membres de l'équipe de la Direction, et ce, dans le respect des politiques de stage de l'EBSI.



Photo: Bernard Lambert

Les bibliothèques en chiffres

RESSOURCES MATÉRIELLES 2006-2007

Bibliothèques	18 + 1 bibliothèque associée
Postes informatiques, ordinateurs portables et postes de numérisation pour les usagers	617
Nombre de places assises	3 765
Nombre de salles de travail	110

ACQUISITIONS 2005-2006 | 2006-2007

Abonnements à des périodiques	25 600	25 576
Ressources électroniques	14 409	16 372
Monographies achetées	26 254	26 249
Dépenses d'acquisition	9 783 279 \$	9 529 196 \$
Pour documents électroniques	5 717 914 \$	5 860 527 \$

UTILISATION DES RESSOURCES⁴ 2005-2006 | 2006-2007

Inscriptions	29 102	28 758
Fréquentation	2 149 159	2 060 589
Prêts	952 242	897 936⁵
Sessions de formation destinées à des groupes	961	1 019
Nombre d'usagers ayant participé aux formations documentaires	13 331	12 990
Questions de référence et de soutien informatique	124 913	110 108
Consultations sur place	863 962	773 152
Impressions publiques (nombre de pages)	3 071 291	3 258 706
Pages Web consultées	2 847 944	3 090 572

La collection en un clin d'œil

TYPES DE DOCUMENTS 2005-2006 | 2006-2007

Monographies (unités physiques)	1 720 028	1 761 975
Monographies (titres)	1 432 191	1 465 498
Bases de données électroniques	268	319
Périodiques incluant les dons (imprimés et électroniques)	55 231	57 098
Périodiques électroniques	15 702	20 006
Périodiques (unités physiques)	761 498	770 545
Microformes (unités physiques)	1 492 921	1 498 044
Documents audiovisuels (unités physiques)	193 945	167 767
Documents ordinolingues (unités physiques)	6 406	6 958
Calypso :		
collections d'objets numériques	N.D.	4 576
Documents accessibles dans le dépôt institutionnel numérique <i>Papyrus</i>	N.D.	1 290

⁴ Les baisses observées pour plusieurs indicateurs peuvent s'expliquer par l'augmentation de l'offre de la documentation électronique accessible à distance ainsi que par l'amélioration de l'accès à ces ressources. En fait foi la fréquentation de notre site Web.

⁵ Les baisses observées dans les nombres d'inscriptions, de fréquentation et de prêts sont expliquées en partie par l'augmentation de l'offre de périodiques électroniques. En effet, le prêt de monographies a même augmenté de 6 % depuis 2001-2002, ce qui signifie que la baisse des prêts ne peut être attribuable qu'au déplacement de l'emprunt de périodiques imprimés vers l'électronique. De plus, la consultation à distance des ressources électroniques explique aussi la baisse de fréquentation et du nombre d'inscriptions.

Organigramme



Organigramme adopté à la 331^e réunion
du Comité de régie, le 28 novembre 2007.

* Présidé par le provost et vice-recteur aux affaires académiques ou son représentant.

Les bibliothèques sont là pour vous !

Aménagement

www.bib.umontreal.ca/AM
Pavillon de la Faculté de l'aménagement
2940, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Salle 1162
Tél. : 514 343-7177

Bibliothéconomie et sciences de l'information

www.bib.umontreal.ca/BE
Pavillon Lionel-Groulx
3150, rue Jean-Brillant
2^e étage, salle C-2059
Tél. : 514 343-6047

Botanique

www.bib.umontreal.ca/BV
Jardin botanique de Montréal
4101, rue Sherbrooke Est
Salle E-328
Tél. : 514 872-8495

Chimie

www.bib.umontreal.ca/CH
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
7^e étage, salle H-715
Tél. : 514 343-6459

Didacthèque

www.bib.umontreal.ca/DI
Pavillon Marie-Victorin
90, avenue Vincent-d'Indy
Salle A-128
Tél. : 514 343-6195

Droit

www.bib.umontreal.ca/DR
Pavillon Maximilien-Caron
3101, chemin de la Tour
4^e étage, salle 4433
Tél. : 514 343-7095

ÉPC-Biologie

www.bib.umontreal.ca/ED
(Éducation, psychologie, psychoéducation,
communication, biologie)
Pavillon Marie-Victorin
90, avenue Vincent-d'Indy
2^e étage, salle G-205
Tél. : 514 343-7242

Géographie

www.bib.umontreal.ca/GP
Pavillon 520, chemin de la
Côte-Sainte-Catherine
520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
3^e étage, salle 339
Tél. : 514 343-8063

Kinésiologie

www.bib.umontreal.ca/SA
Centre d'éducation physique et des sports
(CEPSUM)
2100, boul. Édouard-Montpetit
8^e étage, salle 8259
Tél. : 514 343-6765

Lettres et sciences humaines

www.bib.umontreal.ca/SS
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant, salle 1030
Tél. : 514 343-7430

Livres rares et collections spéciales

www.bib.umontreal.ca/CS
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant, 4^e étage
Tél. : 514 343-6111, poste 3832
(dont les collections Melzack et Baby)

Mathématiques et informatique

www.bib.umontreal.ca/MI
Pavillon André-Aisenstadt
2920, chemin de la Tour, salle 2405
Tél. : 514 343-6819

Médecine vétérinaire

www.bib.umontreal.ca/SA
Campus de Saint-Hyacinthe
1500, rue des Vétérinaires, local 1541
Saint-Hyacinthe
Tél. de Montréal : 514 343-6111, poste 8369
Tél. de Saint-Hyacinthe : 450 773-8521, poste 8369

Musique

www.bib.umontreal.ca/MU
Pavillon de la Faculté de musique
200, avenue Vincent-d'Indy
2^e étage, salle B-287
Tél. : 514 343-6432

Optométrie

www.bib.umontreal.ca/SA
Pavillon 3744, rue Jean-Brillant
3750, rue Jean-Brillant
2^e étage, salle 220
Tél. : 514 343-7674

Paramédicale

www.bib.umontreal.ca/SA
Pavillon Marguerite-d'Youville
2375, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
2^e étage, salle 2120
Tél. : 514 343-6180

Antenne – Santé publique

Pavillon 1420, boul. du Mont-Royal
1420, boul. du Mont-Royal, local 1388
Tél. : 514 343-6111, poste 7356

Antenne – École de réadaptation

Pavillon 7077, avenue du Parc
7077, avenue du Parc, local U-529
Tél. : 514 343-6111, poste 17353

Physique

www.bib.umontreal.ca/PY
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
8^e étage, salle H-825
Tél. : 514 343-6613

Santé

www.bib.umontreal.ca/SA
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
6^e étage, salle L-623
Tél. : 514 343-6826

Services spécialisés

Cartothèque

Pavillon 520, chemin de la
Côte-Sainte-Catherine
520, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
2^e étage, salle 232
Tél. : 514 343-8038

Centre de données numériques et géospatiales

www.bib.umontreal.ca/SS/num
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
Tél. : 514 343-6111, poste 0994

Médiathèque J.-A.-DeSève

www.bib.umontreal.ca/SS/media
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
Tél. : 514 343-6111, poste 2632

Prêt entre bibliothèques (PEB)

www.bib.umontreal.ca/PB
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
1^{er} étage, salle 1048
Tél. : 514 343-6903

Services documentaires adaptés aux personnes handicapées (SDAPH)

www.bib.umontreal.ca/SS/SDAPH
Des services personnalisés sont offerts à la
Bibliothèque des lettres et sciences humaines
Pavillon Samuel-Bronfman
3000, rue Jean-Brillant
Tél. : 514 343-2135

Points de service (prêt, retour de documents)

Campus de Longueuil

Édifice Port-de-Mer
101, place Charles-Lemoyne
Longueuil
Tél. : 450 651-4777 ou 1 877 651-4777

Campus de Ville de Laval

Complexe Daniel-Johnson
2572, boul. Daniel-Johnson, 2^e étage
Laval
Tél. : 450 686-4777 ou 1 877 620-4777

Campus de Lanaudière

950, montée des Pionniers, bureau 200
Terrebonne – secteur Lachenaie
Tél. : 450 657-7887 ou 1 866 770-7887

Bibliothèque associée

Centre de documentation Robert-Garry Centre d'études de l'Asie de l'Est (CETASE)

Pavillon 3744, rue Jean-Brillant
3744, rue Jean-Brillant, bureau 420
Tél. : 514 343-5970



Université de Montréal
Direction des bibliothèques
Direction générale

Adresse postale :
C. P. 6128, succursale Centre-ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

Adresse :
2910, boul. Édouard-Montpetit, app. 3
Montréal (Québec) H3T 1J7
Téléphone : 514 343-6905
Télécopieur : 514 343-6457
www.bib.umontreal.ca