

Sous la direction de Jean-Michel Salaün
et de Clément Arsenault

**INTRODUCTION
AUX SCIENCES DE L'INFORMATION**

Les Presses de l'Université de Montréal

Catalogage avant publication de Bibliothèque et Archives nationales du Québec et Bibliothèque et Archives Canada

Vedette principale au titre:

Introduction aux sciences de l'information
(Paramètres)
Publ. en collab. avec La Découverte.
Comprend des réf. bibliogr. et un index.

ISBN 978-2-7606-2114-5

1. Sciences de l'information. 2. Traitement (Bibliothèques). 3. Recherche documentaire.
4. Gestion de l'information. I. Salaün, Jean-Michel. II. Arseneault, Clément, 1962- . III. Collection:
Paramètres.

z665.l57 2009 020 C2009-941022-2

Dépôt légal: 3^e trimestre 2009
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
© Les Presses de l'Université de Montréal, 2009

Les Presses de l'Université de Montréal reconnaissent l'aide financière du gouvernement du Canada par l'entremise du Programme d'aide au développement de l'industrie de l'édition (PADIE) pour leurs activités d'édition.

Les Presses de l'Université de Montréal remercient de leur soutien financier le Conseil des Arts du Canada et la Société de développement des entreprises culturelles du Québec (SODEC).

IMPRIMÉ AU CANADA EN JUILLET 2009

Introduction

Permanence et changements

Clément Arsenault et Jean-Michel Salaiin

Ce livre a pour ambition de fournir à ses lecteurs les clés d'entrée dans le monde des sciences de l'information. Ces sciences se sont construites à partir de l'élaboration de savoirs professionnels qui se sont mis en place au fil du temps. Cette construction, loin d'être terminée, s'accélère. De nos jours, plus que jamais, les savoirs professionnels sont soumis à un paradoxe qui oppose les principales logiques ayant fondé le domaine, toujours présentes, aux changements profonds qui aujourd'hui les traversent : l'avènement du numérique les élargit, les décale, les bouscule parfois, au point d'en redistribuer nombre de cartes.

De l'Europe à l'Amérique, les traditions et les écoles de pensée sont différentes, parfois opposées, mais le plus souvent complémentaires. Le Québec, par sa position géographique et son contexte culturel, se trouve dans une situation privilégiée qui lui permet de tirer parti du meilleur des cultures professionnelles qui ont évolué de part et d'autre de l'Atlantique. Ce livre, rédigé par une équipe québécoise, témoigne de la vitalité des sciences de l'information ainsi doublement fertilisées. Grâce à ces apports, les chercheurs du Québec ont par exemple su concevoir une pensée originale en archivistique. Les professionnels, quant à eux, ont bâti une bibliothèque nationale d'une structure distinctive et novatrice dont le succès non équivoque atteste de leur indéniable savoir-faire. Il est donc légitime et sans doute naturel que le premier manuel francophone de base en sciences de l'information du

nouveau millénaire soit rédigé à partir du Québec. Nous l'avons conçu pour l'ensemble des étudiants francophones du domaine, prenant volontairement chaque fois des exemples et des références sur les deux continents.

Du fait que nous nous adressons en premier lieu à des étudiants candidats à une maîtrise professionnelle (master professionnel), il nous a paru opportun de privilégier une approche pragmatique plutôt qu'une approche épistémologique. Dans cet ouvrage, nous ne présentons que succinctement les fondements théoriques des sciences de l'information. Il s'agit d'un choix guidé par l'efficacité qui nous permet de resserrer le texte et de l'orienter sur des savoirs, pratiques et concrets.

Tenter de définir les objets des sciences de l'information est périlleux. Bien des débats restent ouverts à ce sujet. À titre d'exemple, un chercheur, dans une récente enquête menée auprès de ses pairs, a récolté pas moins de 130 définitions différentes des termes « information », « données » ou « connaissance » (Zins 2007). À l'instar de Taylor (1986, 9), nous utiliserons dans ce livre le mot « information » comme terme générique pour couvrir les données, l'information et les connaissances.

La notion de « document », pourtant centrale pour les professionnels de l'information, n'est pas non plus simple à préciser, d'autant plus qu'elle est sérieusement bousculée par le numérique. Un collectif de plus d'une centaine de chercheurs a tenté récemment d'apporter quelques éclaircissements sur ce point (Pédauque 2006a). En examinant un large ensemble de travaux de recherche portant sur le document numérique, ces chercheurs se sont aperçus que les travaux pouvaient être classés selon trois dimensions, qui sont dès lors apparues comme les trois dimensions constitutives d'un document : la forme (ou le signe), le contenu (ou le texte), le médium (ou la relation). Pour qu'un document remplisse sa fonction, il faut que ces trois dimensions soient réunies. Il doit être lisible matériellement, c'est-à-dire perceptible ; il doit aussi être intelligible, compréhensible ; il doit avoir un usage social, c'est un médium. Ces trois dimensions doivent non seulement être opérantes prises chacune séparément, mais également être cohérentes entre elles.

Les sciences de l'information ont pris en compte, sans toujours le conceptualiser clairement, ces trois dimensions en classant les documents, en indexant leurs contenus et en organisant des systèmes d'accès. En permettant de retrouver les documents, on évite le chaos ; en permettant d'y retrouver l'information, on réduit la cacophonie ; et en donnant au document une vie qui dépasse un usage local et immédiat, on fonde sa légitimité.

L'objectif est chaque fois de mettre de l'ordre — un *ordre documentaire* — afin de pouvoir disposer de l'information ou des documents utiles au moment opportun.

La maîtrise de l'ordre documentaire marque sans nul doute pour une société un pas important vers la civilisation. Les professionnels de l'information sont maintenant au cœur de la société du savoir et de ses enjeux. Pour le Québec, d'où nous parlons, le choix de favoriser les professions du patrimoine documentaire est un geste politique fort. C'est par les bibliothèques que l'on accède à la lecture en français, c'est par les archives que l'on préserve l'identité culturelle et, aujourd'hui, c'est grâce aux documents numériques sur le web que la culture rayonne. Les bibliothèques francophones, qui ont longtemps accusé un sérieux retard par rapport au monde anglophone, se rattrapent rapidement. En revanche, l'archivistique québécoise a mis au point un savoir professionnel d'avant-garde, toutefois encore méconnu.

Pour établir l'ordre documentaire, les professionnels de l'information se sont attelés à la construction des divers maillons qui constituent ce que l'on nomme traditionnellement la « chaîne documentaire ». Celle-ci se définit comme « l'ensemble des opérations successives de sélection/collecte, de traitement, de mise en mémoire et de stockage, et de diffusion de documents et d'informations¹ ». Ces opérations sont appliquées de diverses façons selon les environnements informationnels et le type d'information en jeu. Ainsi, dans une bibliothèque, il est d'usage d'établir un circuit du document (analyse de besoins, acquisition, traitement matériel et intellectuel, et diffusion). Dans un service d'archives, les opérations s'orientent en fonction du cycle de vie des documents d'archives (activité, semi-activité et inactivité). Mais toutes ces opérations visent une cible commune : l'utilisateur.

Nous avons pensé notre ouvrage en suivant cette même logique. Nous présentons d'abord les acteurs (les professionnels de l'information) et les environnements (les institutions et leurs missions). Nous expliquons ensuite les principales techniques de traitement, de recherche et de diffusion de l'information. Cela nous amène à parler des utilisateurs et de leurs pratiques informationnelles. Finalement, nous abordons les modèles de gestion stratégique qui permettent une utilisation efficace des vastes quantités d'information auxquelles nous sommes soumis de nos jours. Le paradoxe entre la

1. Nous reprenons ici la définition proposée dans l'ouvrage *Vocabulaire de la documentation* coordonné par Arlette Boulogne (2004), également disponible en ligne : www.adbs.fr/vocabulaire-de-la-documentation-41820.htm.

permanence des logiques professionnelles et leurs changements sera décliné selon une progression dans laquelle chaque chapitre proposera de dépasser les contradictions du précédent.

Depuis très longtemps, les hommes préservent leur mémoire et partagent leurs connaissances en favorisant la conservation et le classement de documents de toutes sortes dans des bibliothèques ou des centres d'archives. La bibliothéconomie et l'archivistique ont donc des racines très anciennes, et les deux professions qui en dérivent ont suivi des cheminements parfois différents des deux côtés de l'Atlantique pour se retrouver aujourd'hui dans la grande famille des professionnels de l'information. Le premier chapitre présente l'histoire et les développements récents de la professionnalisation du domaine des sciences de l'information et décrit les types d'institutions et les défis auxquels elles doivent faire face depuis la Deuxième Guerre mondiale, en particulier la multiplication des supports de l'information et de la culture, puis leur réunification dans le numérique. L'explosion du web aujourd'hui ébranle les fondements mêmes des institutions en concurrençant directement leur mission.

Le traitement de l'information enregistrée est devenu un enjeu essentiel. Il est au cœur des savoirs mis au point par les professions documentaires. Peut-on en déduire que c'est là que se réaliseront la permanence et l'unité de ce champ ? Le deuxième chapitre présente les concepts, les méthodes et les outils du traitement du document : description, classification, indexation, condensation, autant de processus qui mettent de l'ordre dans le chaos documentaire et font de ceux qui les maîtrisent un pivot pour toutes les activités fondées sur les connaissances. Mais ces savoirs fondamentaux trouvent leur limite quand l'objet même sur lequel ils s'appliquent se transforme : le document numérique est-il encore un « document » et est-il pertinent de lui appliquer un traitement *a priori* conçu pour d'autres situations ? La production de métadonnées relève-t-elle d'une logique comparable ?

Le second volet des techniques documentaires — les compétences de recherche d'information — déplace l'objet d'étude, du document vers l'information. Pour résoudre le paradoxe précédent, les sciences de l'information privilégient souvent le contenu, plutôt que l'objet document, et le numérique a permis d'élaborer des méthodes pointues pour débusquer l'information souhaitée dans l'ensemble des bases de données. Le troisième chapitre présente le processus de recherche d'information. Les modèles cognitifs du chercheur, les sources d'information et, bien sûr, les techniques de recherche y sont brièvement exposés, même si les moteurs ou les différents services web laissent

croire, à tort ou à raison, que l'internaute peut aujourd'hui obtenir toute information pertinente à l'aide de simples mots-clés.

Il faut alors s'interroger sur les pratiques des utilisateurs. C'est l'objet du quatrième chapitre. Ces pratiques informationnelles ont largement varié dans l'histoire, et les différences restent grandes. Certains parlent de fracture, entre pays, entre niveaux d'instruction ou entre générations. Inversement, les frontières entre le privé, le professionnel et le public s'estompent. Il ne suffit plus aujourd'hui de savoir lire, il faut aussi acquérir des compétences informationnelles pour s'y retrouver dans la masse des ressources disponibles. Les pratiques documentaires se sont disséminées dans l'ensemble du corps social.

Faut-il en conclure que ce succès des savoirs documentaires dans le grand public marque le recul des professions spécialisées ? Cette conclusion serait prématurée. Dans le même temps, en effet, l'information est devenue une ressource à valeur économique plus affirmée. Les organisations s'y intéressent de près et nous passons progressivement d'une société de l'information à une société du savoir. Le cinquième chapitre expose la problématique de la gestion de l'information et des connaissances dans les organisations. L'apparition d'une gestion intégrée de l'information ouvre la porte à de nouvelles spécialités de professionnels de l'information qui reprennent les savoir-faire traditionnels en les adaptant aux situations nouvelles.

Les institutions, autrefois lieux de permanence, doivent tirer les leçons des bouleversements en cours, sans renier les apports issus de leur histoire. Elles doivent, grandes ou petites, traditionnelles ou nouvelles, autonomes ou intégrées, devenir des *organisations apprenantes*, accompagnant les changements profonds du rapport au savoir dans nos sociétés sans perdre leur fonction de mémoire, vivante et historique. La mémoire implique la conservation des documents et des informations sur la durée, mais aussi la faculté d'oubli, de tri entre l'important et le dérisoire, entre le fondamental et l'éphémère. Ces deux notions, préservation de l'essentiel et oubli raisonné, sont mises à mal par les prétentions du numérique à vouloir tout garder sans s'en donner pleinement les moyens. La fonction est traditionnellement confiée aux professionnels de l'information, gardiens de la mémoire, mais il nous a paru impossible de la traiter dans un chapitre du livre tant le défi posé par la conservation à long terme de l'information numérique ne connaît pas aujourd'hui de réponse satisfaisante.

Les réseaux numériques jouent en effet une partition paradoxale. D'un côté, tout semble pouvoir être conservé, y compris les traces de navigation

des internautes. Toute forme d'oubli semble impossible et les « archives courantes » sont hypertrophiées. De l'autre, il paraît impossible, dans l'état actuel de l'organisation documentaire numérique, d'assurer vraiment une conservation à long terme. De plus, comme l'indiquent deux experts : « La mémoire sélective du Web ne portera pas nécessairement sur les contenus les plus intéressants ou qui méritent le plus d'être pérennisés, mais sur ceux dont les caractéristiques techniques et le mode de gouvernance favoriseront leur persistance dans les espaces oubliés du Web en friche » (Bermès et Oury 2009). Ainsi la mission de conservation, qui n'était déjà pas très simple à accomplir dans le monde du papier, est aujourd'hui plus incertaine encore, alors même que l'on pourrait la croire réglée.

Cet ouvrage peut donc se lire dans sa continuité. Mais les chapitres sont autonomes et peuvent aussi se lire indépendamment les uns des autres. Le lecteur remarquera facilement qu'ils ne sont pas de même nature. Certains, comme le premier et le quatrième, présentent un survol général de la situation sans entrer dans des détails techniques et méthodologiques. D'autres au contraire, comme le deuxième et le troisième, sont beaucoup plus précis et décrivent des concepts, des outils et des techniques spécifiques. Le cinquième enfin présente des propositions globales et quelques prospectives. Il ne s'agit pas d'un hasard.

Les chapitres les plus techniques — les chapitres 2 et 3 — représentent le cœur des savoirs professionnels. Ce cœur est une richesse que l'on doit préserver, mais également apprendre à partager. Il doit évoluer et les professionnels de l'information doivent être au centre de cette évolution afin de démontrer la valeur des connaissances acquises par leur communauté dans le passage au numérique.

Les chapitres 1 et 4, bien que de nature plus générale, sont néanmoins tout aussi importants. Ils présentent les environnements, les institutions, et les principaux acteurs qui ont marqué et façonné les sciences de l'information ainsi que les enjeux et les défis qui se dessinent pour l'avenir.

Les propositions plus globales présentées au chapitre 5 sont une alerte. Nous exhortons les professionnels à prendre la mesure de leur responsabilité et de la force de conviction indispensable pour faire bouger les décideurs lorsque cela devient nécessaire.

* * *

Ce livre a été rédigé par l'ensemble des professeurs de l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI) de l'Université de Montréal. Il s'agit d'un travail collectif. Le moment où il a été écrit a coïncidé avec la révision complète du programme de maîtrise en sciences de l'information de l'EBSI. Il se veut un manuel de base pour les étudiants commençant leurs études.

Chaque chapitre a été pris en charge par un professeur d'expérience qui a réuni autour de lui un collectif d'auteurs spécialisés dans le champ présenté. Les noms des contributeurs sont énumérés selon l'ordre alphabétique par simple souci de normalisation. L'ensemble des chapitres a été soigneusement révisé par les deux coordonnateurs de l'ouvrage. Tous les auteurs ont pu faire une dernière relecture de l'ensemble et suggérer d'ultimes corrections avant l'envoi final à l'éditeur. Nous les remercions pour leur attention et leur patience. Nous tenons également à adresser des remerciements tout spéciaux à mesdames Michèle Guisset, Isabelle Dion, Minh Thi Trinh et Lucie Carmel et à monsieur Arnaud d'Alayer pour leur attentive relecture, leurs nombreuses corrections et toutes leurs excellentes suggestions.

Étant donné qu'il s'agit d'un ouvrage d'introduction, nous avons choisi un style rédactionnel simple, que nous espérons accessible. Nous avons tout de même cru utile de citer bon nombre de textes érudits, comme en fait foi la liste des ouvrages cités en fin de volume. Le lecteur novice pourra toutefois parfaire ses lectures en consultant les ouvrages de base suggérés dans la section « Pour en savoir plus... » présentée à la fin de chaque chapitre. Nous y proposons une courte sélection de quelques titres qui nous paraissent à la fois représentatifs et complémentaires.

La situation privilégiée du Québec lui permet de profiter des cultures nord-américaine et francophone, tout particulièrement française, qui sont très riches dans ce domaine. Nous avons donc voulu présenter les situations de chaque culture professionnelle en insistant sur leurs apports respectifs. Il nous a semblé qu'une telle proposition systématique constituait un apport original, qui mérite qu'on s'y attarde.

Mais bien, entendu, ce livre d'introduction n'a pas la prétention d'être exhaustif. Nous ne pouvons ni tout traiter ni traiter de tout, et nous avons peut-être laissé de côté des aspects que d'autres auraient jugés essentiels. Il s'agit non pas d'un parcours global, mais bien d'une introduction possible aux sciences de l'information, orientée selon nos points de vue et nos expertises. Qui plus est, un ouvrage tel que celui-ci ne peut qu'être incomplet, pour la simple raison que le monde des sciences de l'information, par son dynamisme et sa vitalité, évolue aujourd'hui à une vitesse prodigieuse.

Liste des abréviations

AAF	Association des archivistes français
AAQ	Association des archivistes du Québec
ABF	Association des Bibliothécaires de France
ACA	Association of Canadian Archivists
ACRL	Association of College and Research Libraries
ADBS	Association des professionnels de l'information et de la documentation
AFNOR	Association française de normalisation
AIAF	Association Internationale des Archives Francophones
ALA	American Library Association
ARMA	Association of Records Managers and Administrators
ASIS&T	American Society for Information Science and Technology
ASK	Anomalous States of Knowledge
ASTED	Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation
BAC	Bibliothèque et Archives Canada
BAnQ	Bibliothèque et Archives nationales du Québec
BCA	Bureau canadien des archivistes
BCD	Bibliothèque centre de documentation
BDP	Bibliothèque départementale de prêt
BnF	Bibliothèque nationale de France
CADIST	Centre d'acquisition et de diffusion de l'information scientifique et technique
CAIS/ACSI	Canadian Association for Information Science/Association canadienne des sciences de l'information
CanWan	Canadian North West Archival Network
CARAN	Centre d'accueil et de recherche des Archives nationales
CBPQ	Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec
CBU	Contrôle bibliographique universel
CC	Classification Colon
CDD	Classification décimale de Dewey

CDI	Centre de documentation et d'information
CDU	Classification décimale universelle
CIA	Conseil international des Archives
CIP	Cataloging in Publication
CLA	Canadian Library Association
CLEF	Cross-Language Evaluation Forum
CLIR	Cross-language information retrieval
CREPUQ	Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec
CRSBP	Centre régional des services aux bibliothèques publiques
DC	Dublin Core
DEPS	Département des études, de la prospective et des statistiques
DOI	Digital Object Identifier
EAD	Encoded Archival Description
EBSI	École de bibliothéconomie et des sciences de l'information
ELIS	Everyday life information seeking
ENC	École nationale des chartes
ENSB	École nationale supérieure des bibliothécaires
enssib	École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques
ERPAC	Équipe responsable des projets d'achat en commun
FRBR	Functional Requirements for Bibliographic Records
ICBFN	Initiative de collaboration entre les bibliothèques françaises et nord-américaines
ICIST	Institut canadien de l'information scientifique et technique
IFLA	International Federation of Library Associations and Institutions
INTD	Institut National des Techniques de la Documentation
ISAAR(CFP)	International Standard Archival Authority Record for Corporate Bodies, Persons and Families
ISAD(G)	General International Standard Archival Description (General)
ISBD	International Standard Bibliographic Description
ISchools	Information Schools
ISO	International Organization for Standardization
LC	Library of Congress
LCC	Library of Congress Classification
LCSH	Library of Congress Subject Headings
MARC	MAchine Readable Cataloging
MeSH	Medical Subject Headings
MoReq	Model Requirements for the management of electronic records
OAI-PMH	Open Archives Initiative's Protocol for Metadata Harvesting
OAIS	Open Archival Information System
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
ONIX	Online Information Exchange
OPAC	Online Public Access Catalogue
RAMEAU	Répertoire d'autorité-matière encyclopédique et alphabétique unifié
RCAA	Règles de catalogage anglo-américaines
RCIA	Réseau canadien d'information archivistique
RDA	Ressource Description and Access

RDAQ	Réseau de diffusion des archives du Québec
RDDA	Règles pour la description des documents d'archives
RUIS	Réseau universitaire intégré de santé
RVM	Répertoire de vedettes-matière
SECI	Socialisation, externalisation, combinaison et intégration
SFNB	Spécifications fonctionnelles des notices bibliographiques
SGBD	Systèmes de gestion de bases de données
SIGB	Système intégré de gestion de bibliothèque
SIW	Systèmes d'information web
SLA	Special Library Association
TAL	Traitement automatique de la langue
<i>tf-idf</i>	<i>term frequency — inverse document frequency</i>
UIT	Union internationale des télécommunications
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
VRA	Visual Resources Association

Liste des ouvrages cités

- Accart, Jean-Philippe et Marie-Pierre Réthy (2008). *Le métier de documentaliste*, 3^e éd., Paris, Éditions du Cercle de la librairie.
- Ackerman, Mark S. et Christine Halverson (1998). « Considering an organization's memory », dans *Proceedings of the 1998 ACM Conference on Computer Supported Cooperative Work*, Seattle, November 14-18, New York, ACM Press, p. 39-48.
- Ackerman, Mark S. et Christine Halverson (2004). Organizational memory as objects, processes and trajectories: an examination of organizational memory in use, *Computer Supported Cooperative Work*, vol. 13, n° 2, p. 155-189.
- Ahonen, Tomi T. (2009). Bigger than TV, bigger than the internet: understand mobile of 4 billion users, <communities-dominate.blogs.com/brands/2009/02/page/2/>, February 06, 2009.
- Alavi, Maryam et Dorothy E. Leidner (2001). Review: knowledge management and knowledge management systems: conceptual foundations and research issues, *MIS Quarterly*, vol. 25, n° 1, p. 107-136.
- Alexander, Jim (2007). *L'avenir de la GI au sein du gouvernement du Canada*. Présentation faite dans le cadre de la conférence GTEC 2007, <www.tbs-sct.gc.ca/im-gi/imday07jourgi/pres/future/future-fra.ppt>.
- Anderson, Chris (2004). The long tail, *Wired*, vol. 12, n° 10, <www.wired.com/wired/archive/12.10/tail.html>.
- Anderson, James D. et José Pérez-Carballo (2005). *Information retrieval design: principles and options for information description, organization, display, and access in information retrieval databases, digital libraries, catalogs, and indexes*, St. Petersburg, Flor., Ometeca Institute.
- Argote, Linda et Paul Ingram (2000). Knowledge transfer: a basis for competitive advantage in firms, *Organizational Behavior and Human Decision Process*, vol. 82, n° 1, p. 150-169.

- Arsenault, Clément (2006). L'utilisation des langages documentaires pour la recherche d'information, *Documentation et bibliothèques*, vol. 52, n° 2, p. 139-148.
- Arsenault, Clément et François-Xavier Paré (2005). Les portails de bibliothèque, nouvelles fonctionnalités, nouveaux défis, *Argus*, vol. 34, n° 2, p. 11-19.
- Association des archivistes français (2004). *Abrégé d'archivistique: principes et pratiques du métier d'archiviste*, Paris, AAF.
- Association française de normalisation (1981). *Règles d'établissement des thésaurus monolingues Z47-100*, Paris, AFNOR.
- Association française de normalisation (1998). *Prestations de veille et prestations de mise en place d'un système de veille: norme XPX 50-053: norme expérimentale*, Paris, AFNOR.
- Association of Canadian Archivists (1999). *Code of ethics*, <archivists.ca/about/ethics.aspx>.
- Auster, Ethel, dir. (1990). *The online searcher*, New York, Neal-Schuman, 1990.
- Baeza-Yates, Ricardo et Berthier Ribeiro-Neto (1999). *Modern information retrieval*, New York, ACM Press et Harlow, Addison-Wesley.
- Bar Hillel, Yehoshua (1959). « The mechanization of literature searching », dans *National physical laboratory: proceedings of a symposium on the mechanisation of thought processes*, London, H.M.S. Stationary Office, p. 791-807.
- Barbier, Frédéric (2001). *Histoire du livre*, Paris, Armand Colin.
- Bates, Marcia J. (1989). The design of browsing and berrypicking techniques for the online search interface, *Online Review*, vol. 13, n° 5, p. 407-424.
- Baxendale, P. B. (1958). Machine-made index for technical literature: an experiment, *IBM Journal for Research and Development*, vol. 2, p. 354-361.
- Beaudry, Guylaine (2009). Google et les bibliothèques: la revanche de la cigale sur la fourmi, *Le Devoir*, 18 mars 2009, <www.ledevoir.com/2009/03/18/240160.html>.
- Belkin, Nicholas J. (1980) Anomalous states of knowledge as a basis for information retrieval, *Canadian Journal of Information Science*, vol. 5, p. 133-143.
- Belkin, Nicholas J., R. N. Oddy et H. M. Brooks (1982a). Ask for information retrieval. Part I: background and theory, *Journal of Documentation*, vol. 38, n° 2, p. 61-71.
- Belkin, Nicholas J., R. N. Oddy et H. M. Brooks (1982b). Ask for information retrieval. Part II: results of a design study, *Journal of Documentation*, vol. 38, n° 3, p. 145-164.
- Benghozi, Pierre-Jean et Françoise Benhamou (2008). Longue traîne: levier numérique de la diversité culturelle?, *Culture Prospective*, n° 2008-1, <www2.culture.gouv.fr/deps/fr/trainne.pdf>.
- Bergeron, Pierrette (1996). « Information resources management », dans Martha Williams, dir., *Annual Review of Information Science and Technology*, vol. 30, Medford, N.J., Information Today, p. 263-300.

- Bergeron, Pierrette (1997). Quelle compétence devra maîtriser le professionnel de l'information pour pénétrer le marché du travail de demain? Analyse de la perception des représentants du marché du travail, *Argus*, vol. 26, n° 1, p. 21-26.
- Bergeron, Pierrette (2002). « Capacité d'intervention des professionnels de l'information dans l'organisation : typologie des rôles des professionnels de l'information en regard des caractéristiques des organisations », dans *30th Annual Conference of the Canadian Association for Information Science*, Toronto, 30 mai-1^{er} juin, <www.cais-acsi.ca/proceedings/2002/Bergeron_2002.pdf>.
- Bergeron, Pierrette et Christine Hiller (2002). « Competitive intelligence », dans Blaise Cronin, dir., *Annual Review of Information Science and Technology*, vol. 36, Medford, N.J., Information Today, p. 353-390.
- Bergeron, Yves, Louise Dusseault-Letocho et Jacques Grimard (2006). « Regard historique sur l'univers du patrimoine, des institutions muséales et des archives », dans *État des lieux du patrimoine des institutions muséales et des archives. Cahier 1: premier regard*, Observatoire de la culture et des communications du Québec, <www.stat.gouv.qc.ca/observatoire/publicat_obs/pdf/cahieretat_patrimoine.pdf>.
- Bermès, Emmanuelle et Clément Oury (2009). Web 2.0 et info-doc, Web 2.0 et mémoire: de la conversation à la conservation, *Documentaliste – Sciences de l'information*, vol. 46, n° 1, p. 61-63.
- Bernard, Michèle, Lionel Villalonga et Bahaa Alaoui Ismaili (2007). De la bibliothèque d'entreprise à l'intelligence d'affaires, *Argus*, vol. 36, n° 2, p. 36-37.
- Berners-Lee, Tim, J. Hendler et O. Lassila (2001). The semantic Web, *Scientific American*, p. 28-37.
- Bernhard, Paulette (1998). Apprendre à « maîtriser » l'information: des habiletés indispensables dans une « société du savoir », *Éducation et francophonie, revue scientifique virtuelle*, vol. XXVI, n° 1, <www.acef.ca/c/revue/revuehtml/26-1/09-bernhard.html>.
- Bernier, Gaston et Johanne Bourret (2008). D'hier à demain, les bibliothèques de l'État québécois: la parlementaire et les administratives, *Argus*, vol. 37, n° 1, *Documentation et bibliothèques*, vol. 54, n° 2, p. 91-96.
- Bertrand, Anne-Marie (2004). « Approche archéologique et généalogie du métier », dans Bertrand Calenge, dir., *Bibliothécaire, quel métier?*, Paris, Éditions du Cercle de la librairie, p. 21-37.
- Bibliothèque et Archives Canada (2005). *CIP: catalogage avant publication*, <www.collectionscanada.gc.ca/cip/index-f.html>.
- Bibliothèques et Archives Canada (2006). *Orientations pour le changement*, <www.collectionscanada.gc.ca/obj/012016/f2/012016-1000-f.pdf>.
- Bissonnette, Lise (2008). Bibliothèques et Archives nationales du Québec et le milieu québécois de la documentation, *Argus*, vol. 37, n° 1, *Documentation et bibliothèques*, vol. 54, n° 2, p. 55-58.

- Bodoff, David (2006). Relevance for browsing, relevance for searching, *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, vol. 57, n° 1, p. 69-86.
- Borgman, Christine L. (1996). Why are online catalogs still hard to use?, *Journal of the American Society for Information Science*, vol. 47, n° 7, p. 493-503.
- Bouchard, Dany (2008). « Les dépôts institutionnels comme stratégie de réforme de l'infrastructure d'information scientifique », présentation au colloque *Document numérique et société*, 17-18 novembre 2008, Paris, CNAM.
- Bouillon, Pierrette, avec la collaboration de Françoise Vandooren, Lyne Da Sylva, Laurence Jacquemin, Sabine Lehmann, Graham Russell et Evelyne Viegas (1998). *Traitement automatique des langues naturelles*, Louvain-la-Neuve, Belgique, Duculot.
- Boulogne, Arlette, dir. (2004). *Vocabulaire de la documentation*, 3^e éd., Paris, ADBS éditions.
- Bourne, Charles P. et Truci Bellardo Hahn (2003). *A history of online information services, 1963-1976*, Cambridge, Mass., MIT Press.
- Bouthillier, France (2004). « L'organisation du travail dans les bibliothèques du Québec », dans Bertrand Calenge, dir., *Bibliothécaire, quel métier?*, Paris, Éditions du Cercle de la librairie, p. 209-218.
- Bouthillier, France et K. Shearer (2003). *Assessing competitive intelligence software: a guide to evaluating CI technology*, Medford, N.J., Information Today.
- Bowler, Leanne et Diane Mittermeyer (2006). Être bibliothécaire au XXI^e siècle: comment donner un sens à l'information?, *Documentation et bibliothèques*, vol. 52, n° 3, p. 197-199.
- Boyd, Danah Michele (2008). *Taken out of context: American teen sociality in networked publics*, Thèse de doctorat, University of California, Berkeley.
- Breeding, Marshall (2007). Next generation library catalogs, *Library Technology Reports*, vol. 43, n° 4.
- Briet, Suzanne (1951). *Qu'est-ce que la documentation*, Paris, EDIT.
- Brophy, Peter (2005). *The Academic library*, 2nd ed., London, Facet Publishing.
- Capurro, Rafael et Birger Hjørland (2003). « The concept of information », dans Blaise Cronin, dir., *Annual Review of Information Science and Technology*, vol. 37, Medford, Information Today, p. 343-411.
- Cardon, Dominique, Maxime Crepel, Bertil Hatt, Nicolas Pissard et Christophe Prieur (2008). *10 propriétés de la force des coopérations faibles*, <www.inter-netactu.net/2008/02/08/>.
- Caron, Agnès (1997). *La synthèse: produit documentaire et méthode pédagogique*, Paris, ADBS.
- Carpenter, Michael et Elaine Svenonius (1985). *Foundations of cataloging: a source-book*, Littleton, Col., Libraries Unlimited.
- Cavallo, Guglielmo (2001). « Du volumen au codex: la lecture dans le monde romain », dans G. Cavallo et R. Chartier, dir., *Histoire de la lecture dans le monde occidental*, Paris, Seuil, p. 93-96.

- Chan, Lois Mai (2007). *Cataloging and classification: an introduction*, 3rd ed., Lanham, Mar., Scarecrow Press.
- Chaplin, A. H. (1961). Conférence internationale sur les principes de catalogage, Paris, 9-18 octobre 1961, *Bulletin des bibliothèques de France*, t. 6, n° 12, p. 559-574.
- Charniak, E. (1993). *Statistical language learning*, Cambridge, Mass., MIT Press.
- Chaumier, Jacques (2007). *Travail et méthodes du documentaliste: pour une exploitation méthodique et optimale de l'information*, 7^e éd., Issy-les-Moulineaux, France, ESF.
- Chen, Hsinchun, Andrea Houston, Robin R. Sewell et Bruce R. Schatz (1998). Internet browsing and searching: user evaluations of category map and concept space techniques, *Journal of the American Society for Information Science*, vol. 49, n° 7, p. 582-603.
- Choo, Chun Wei (1994). Perception and use of information sources by chief executives in environmental scanning, *Library and Information Science Research*, vol. 16, n° 1, p. 23-40.
- Choo, Chun Wei (2002). *Information management for the intelligent organization: the art of scanning the environment*, 3rd ed., Medford, N.J., Information Today.
- Choo, Chun Wei (2005). Information failures and organizational disasters, *MIT Sloan Management Review*, vol. 46, n° 3, p. 8-10.
- Choo, Chun Wei (2006). *The knowing organization: how organizations use information to construct meaning, create knowledge, and make decisions*, 2nd ed., New York, Oxford University Press.
- Choo, Chun Wei, Pierrette Bergeron, Brian Detlor et Lorna Heaton (2008). Information culture & information use: an exploratory study of three organizations, *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, vol. 59, n° 5, p. 792-804.
- Chu, Heting (2003). *Information representation and retrieval in the digital age*, Medford, N.J., Information Today.
- Commission d'enquête sur le viaduc de la Concorde (2007). *Extrait des audiences de la Commission d'enquête sur le viaduc de la Concorde sous la présidence de M^e Pierre-Marc Johnson*, transcriptions, semaines d'audiences, semaine du 30/07 au 05/08, <www.cevc.gouv.qc.ca/CEVC/Documents/Files/WP-31-JUILLET-2007.pdf>.
- Couture, Carol et Jean-Yves Rousseau (1982). *Les archives au xx^e siècle: une réponse aux besoins de l'administration et de la recherche*, Montréal, Université de Montréal, Secrétariat Général, Service des archives.
- Couture, Carol et Jean-Pierre Therrien (2008). Le milieu des archives au Québec: un atout pour les administrations et le patrimoine, *Argus*, vol. 37, n° 1, *Documentation et bibliothèques*, vol. 54, n° 2, p. 97-103.
- Couture, Carol et al. (1999). *Les fonctions de l'archivistique contemporaine*, Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec.

- Cutter, Charles Ammi (1889). *Rules for a dictionary catalog*, 2nd ed., Washington, Govt. Print. Off.
- Darnton, Robert (2008). The library in the new age, *The New York Review of Books*, vol. 55, n° 10, <www.nybooks.com/articles/21514>.
- Davenport, Thomas H. (1997), avec Laurence Prusak. *Information ecology: mastering the information and knowledge environment*, New York, Oxford University Press.
- Davenport, Thomas H. et Laurence Prusak (1998). *Working knowledge: how organizations manage what they know*, Boston, Harvard Business School Press.
- Delorme, Sylvie (2008). Les bibliothèques universitaires québécoises : retour vers le futur, *Argus*, vol. 37, n° 1, *Documentation et bibliothèques*, vol. 54, n° 2, p. 81-86.
- Delsalle, Paul (1998). *Une histoire de l'archivistique*, Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec.
- Dervin, Brenda (1983). *An overview of sense-making research: concepts, methods and results*, paper presented at the annual meeting of the International Communication Association, Dallas, Texas, <communication.sbs.ohio-state.edu/sense-making/art/artabsdervin83smoverview.html>.
- Dhérent, Catherine (1999-2000). La normalisation dans les archives, *Archives*, vol. 31, n° 3, p. 21-47.
- Dion, Jocelyne (2008). Les bibliothèques scolaires québécoises : une évolution en dents de scie, *Argus*, vol. 37, n° 1, *Documentation et bibliothèques*, vol. 54, n° 2, p. 69-74.
- Dion, Lucie et al. (2008). Le bibliothécaire québécois en entreprise : le défi du changement, *Argus*, vol. 37, n° 1, *Documentation et bibliothèques*, vol. 54, n° 2, p. 143-146.
- La Documentation française* (2007). Lutte contre la fracture numérique dans le monde, dossier thématique, <www.ladocumentationfrancaise.fr/dossiers/internet-monde/fracture-numerique.shtml>.
- Dosa, M. L. (1976). « Design and development of an information policy seminar », dans *Proceedings of the ASIS Annual Meeting*, Washington, ASIS, p. 1-9.
- Dreilinger, Daniel et Adele E. Howe (1996). *An information gathering agent for querying Web search engines*, Computer science technical report CS-96-111, Colorado State University, <www.cs.colostate.edu/pubserv/pubs/Dreilinger-TechReports-Reports-1996-tr96-111.pdf>.
- Dufour, Christine (2003). *Étude du rôle des professionnels de l'information dans les systèmes d'information Web du gouvernement fédéral canadien*, Thèse de doctorat, Université de Montréal.
- Dufour, Christine et Pierrette Bergeron (2002). « The impact of the introduction of Web information systems (WIS) on information policies: an analysis of the Canadian federal government policies related to WIS », dans *Proceedings of the 65th Annual meeting of the American Society for Information Science and Tech-*

- nology, *ASIS&T2002*, Philadelphia, 18-21 November, Medford, N.J., Information Today, p. 107-114.
- Dufour, Christine et Pierrette Bergeron (2004). « Contribution of information professionals in the multidisciplinary world of Web information systems (WIS) », dans *Proceedings of the American Society for Information Science and Technology, ASIS&T2004*, Providence, Rhode Island, 12-17 November, Medford, N.J., Information Today, p. 11-19.
- Dumais, Robin (2008). Les bibliothèques et les centres de documentation du milieu de la santé au Québec, *Argus*, vol. 37, n° 1, *Documentation et bibliothèques*, vol. 54, n° 2, p. 153-157.
- Dupuy, Gabriel (2007). *La fracture numérique*, Paris, Ellipses.
- Ellis, David (1992). The physical and cognitive paradigm in information retrieval research, *Journal of Documentation*, vol. 48, n° 1, p. 45-64.
- European Council of Information Associations (2004). *Euroréférentiel I & D. Volume 1: Compétences et aptitudes des professionnels européens de l'information documentation*, Paris, ADBS.
- Farzindar, Atefeh, Guy Lapalme et Jean-Pierre Desclés (2004). Résumé de textes juridiques par identification de leur structure thématique, *Traitement automatique des langues (TAL)*, vol. 45, n° 1, p. 39-65.
- Fayyad, Usama, Gregory Piatetsky-Shapiro et Padhraic Smyth (1996). From data mining to knowledge discovery in databases, *AI Magazine*, vol. 1, p. 37-54.
- Febvre, Lucien et Henri-Jean Martin (1999). *L'apparition du livre*, Paris, Albin Michel.
- Fischer, Hervé (2008). L'avenir des bibliothèques publiques à l'âge du numérique, communication présentée au 74^e Congrès de l'IFLA, Québec, <www.ifla.org/IV/ifla74/papers/089-Fischer-fr.pdf>.
- Flichy, Patrice (2001). *L'imaginaire d'Internet*, Paris, La Découverte.
- Forest, Dominic (2006). *Application de techniques de forage de textes de nature prédictive et exploratoire à des fins de gestion et d'analyse thématique de documents textuels non structurés*, Thèse de doctorat, Université du Québec à Montréal.
- Fourie, Denise K. et David R. Dowell (2002). *Libraries in the information age: an introduction and career exploration*, Greenwood Village, Col., Libraries Unlimited.
- Fuld, Leonard M. (1995). *The new competitor intelligence: the complete resource for finding, analyzing, and using information about your competitors*, New York, Wiley.
- Fuld, Leonard M. (2003). Be prepared: the future looks a lot less uncertain with the right early warning system, *Harvard Business Review*, vol. 81, n° 11, p. 20-21.
- Gagnon, Pierre (1996). *Le loisir et la municipalité: l'heure des choix*, Sainte-Foy, Québec, Presses de l'université du Québec.

- Gagnon-Arguin, Louise (1992). *L'archivistique. Son histoire, ses acteurs depuis 1960*, Sainte-Foy, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Gale (2008). *Gale directory of databases*, Detroit, Gale Research. [annuel]
- Garfield, Eugene (1972). Citation analysis as a tool in journal evaluation, *Science*, vol. 178, p. 471-479.
- Garvin, D. A. et al. (2008). Is yours a learning organization?, *Harvard Business Review*, vol. 86, n° 3, p. 109-116.
- Gaudet, Françoise et Claudine Lieber (2004). «De l'autre côté de l'Atlantique: recruter ou périr?», dans Bertrand Calenge, dir., *Bibliothécaire, quel métier?*, Paris, Éditions du Cercle de la librairie, p. 97-111.
- Gervais, Sylvie et Clément Arsenault (2005). Habiletés en recherche d'information des étudiants de première année universitaire en sciences de l'éducation, *Documentation et bibliothèques*, vol. 51, n° 4, p. 241-260.
- Gibbons, Susan (2007). *The academic library and the net gen student: making the connections*, Chicago, American Library Association.
- Giffard, Alain (2007). Lectures industrielles, 10 septembre 2007, <alaingiffard.blogs.com/culture/2007/09/lectures-indust.html>.
- Girod-Séville, Martine (1996). *La mémoire des organisations*, Paris, l'Harmattan.
- Goulet, Denis (2009). *Bibliothèque et Archives nationales du Québec: un siècle d'histoire*, Montréal, Fides.
- Green, Anne-Marie, dir. (2000). *Les métamorphoses du travail et la nouvelle société du temps libre: autour de Joffre Dumazedier*, Paris, L'Harmattan.
- Grefenstette, Gregory (1994). *Explorations in automatic thesaurus discovery*, Boston, Kluwer Academic Publishers.
- Grefenstette, Gregory, dir. (1998). *Cross-language information retrieval*, Boston, Kluwer Academic Publishers.
- Guertin, Hélène (2006). Le bibliothécaire: un formateur pédagogue? *Argus*, vol. 35, n° 2, p. 25-28.
- Guinchat, Claire et Michel Menou (1990). *Introduction générale aux sciences et techniques de l'information et de la documentation*, 2^e éd. rev. et augm. par Marie-France Blanquet, Paris, UNESCO.
- Harter, Stephen P. (1986). *Online information retrieval: concepts, principles, and techniques*, Orlando, Academic Press.
- Hartley, Richard J. et al. (1990). *Online searching: principles and practice*, London, Bowker-Saur.
- Hartman, Karen et Ernest Ackermann (2005). *Searching & researching on the Internet & the World Wide Web*, 4th ed., Wilsonville, Or., Franklin, Beedle.
- Hearst, Marti (2003). *What is text mining?*, <www.ischool.berkeley.edu/hearst/text-mining.html>.
- Horton, Forest Woody, jr. (2008). *Introduction à la maîtrise de l'information*, Paris, UNESCO, <unesdoc.unesco.org/images/0015/001570/15702of.pdf>.

- Houde, Michel (1998-1999). Le réseau canadien d'information archivistique, *Archives*, vol. 30, n° 1, p. 45-61.
- Houtekier, Catherine (2007). « Gestion et courtage de connaissances en soutien à la prise de décision fondée sur les données probantes : une expérience monté-régienne », dans *34^e Congrès annuel de l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation*, Montréal, 7-10 novembre.
- Hudon, Michèle et Sabine Mas (2001). *Analyse des facettes pour la classification des documents institutionnels au gouvernement du Québec : rapport préparé pour le Groupe de travail en classification et indexation* <www.services.gouv.qc.ca/fr/publications/enligne/administration/ingenierie/classification_analyse.pdf>.
- IFLA (2001), Groupe de travail IFLA sur les spécifications fonctionnelles des notices bibliographiques. *Spécifications fonctionnelles des notices bibliographiques : rapport final*, édition française établie par la Bibliothèque nationale de France, Paris, Bibliothèque nationale de France, <www.bnf.fr/pages/infopro/normes/no-acFRBR.htm>. (Trad. de : *Functional requirements for bibliographic records*, München, Saur, 1998.)
- IFLA (2002). *Déclaration de Glasgow sur les bibliothèques, les services d'information et la liberté intellectuelle*, <www.ifla.org/faife/policy/iflastat/gldeclar-f.html/>.
- Ihadjadene, Madjid et Hubert Fondin (2004). « Le modèle booléen », dans Madjid Ihadjadene, dir, *Les systèmes de recherche d'informations : modèles conceptuels*, Paris, Hermès science, p. 19-34.
- IME ICC (2007). *Principes internationaux de catalogage*, <www.imeicc5.com/download/french/2007_07_30_Principes_French.pdf>.
- Jacquemin, Christian (2001). *Spotting and discovering terms through natural language processing*, Cambridge, Mass., MIT Press.
- Jain, A. K., M. N. Murty and P. J. Flynn (1999). Data clustering: a review, *ACM Computing Surveys*, vol. 31, n° 3, p. 264-323.
- Jolly, Claude (2001). Bibliothèques universitaires : regard sur les changements, *Bulletin des bibliothèques de France*, vol. 46, n° 6, p. 50-54.
- Kikoski, Catherine Kano et John F. Kikoski (2004). *The inquiring organization: tacit knowledge, conversation, and knowledge creation: skills for 21st-century organizations*, Westport, Conn., Praeger.
- Kirn, Walter (2007). The autumn of the multitaskers, *The Atlantic* (November 2007), <www.theatlantic.com/doc/200711/multitasking>.
- Koenemann, Jurgen et Nicholas J. Belkin (1996). A case for interaction: a study of interactive information retrieval behavior and effectiveness, *Proceedings of ACM Conference on Human Factors in Computing Systems*, p. 205-212.
- Kuhlthau, Carol C. (1991). Inside the search process : information seeking from the user's perspective, *Journal of the American Society for Information Science*, vol. 42, n° 5, p. 361-371.
- Kuhlthau, Carol C. (2004). *Seeking meaning: a process approach to library and information services*, 2nd ed., Westport, Conn., Libraries Unlimited.

- Lagoze, Carl, Dean B. Krafft, Sandy Payette et Susan Jesuroga (2005). What is a digital library anymore, anyway? Beyond search and access in the NSDL, *D-Lib Magazine*, vol. 11, n° 11.
- Lajeunesse, Marcel (1986). L'archivistique: une science de l'information à la recherche d'un milieu de formation, *Archives*, vol. 18, n° 3, p. 35-47.
- Lajeunesse, Marcel (2004). *Lecture publique et culture au Québec*, Sainte-Foy, Québec, Les Presses de l'Université du Québec.
- Lajeunesse, Marcel (2005). Le bibliothécaire québécois: d'un homme de lettres à un professionnel de l'information, *Documentation et bibliothèques*, vol. 51, n° 2, p. 139-148.
- Lancaster, F. Wilfrid et Amy J. Warner (1993). *Information retrieval today*, Arlington, Virg., Information Resources Press.
- Lardy, Jean-Pierre (2005). *Les serveurs commerciaux de bases de données bibliographiques et autres ressources électroniques*, <urfist.univ-lyon1.fr/bd-serv.html>.
- Large, Andrew, Lucy A. Tedd et R. J. Hartley (1999). *Information seeking in the online age: principles and practice*, London, Bowker-Saur.
- Le Coadic, Yves-François (2004). *La science de l'information*, 3^e éd. refondue, Paris, Presses Universitaires de France.
- Lefèvre, Philippe (2000). *La recherche d'informations: du texte intégral au thésaurus*, Paris, Hermès science.
- Luckow, Randal et James M. Turner (2008). All singing, all talking, all digital: media windows and archiving practice in the motion picture studios, *Archivaria*, vol. 65, printemps, p. 157-178.
- Luhn, Hans Peter (1958). The automatic creation of literature abstracts, *IBM Journal of Research and Development*, vol. 2, n° 2, p. 159-165.
- Luhn, Hans Peter (1959). *Keyword-in-context index for technical literature (KWIC index)*, Yorktown Heights, N.Y., IBM Advanced Systems Development Division.
- Lynch, Clifford (2003). Digital library opportunities, *The Journal of Academic Librarianship*, vol. 29, n° 5, p. 286-289.
- Mani, Inderjeet (2001). *Automatic summarization*, Amsterdam, John Benjamins.
- Manning, Christopher D., Prabhakar Raghavan et Hinrich Schütze (2008). *Introduction to information retrieval*, Cambridge, Cambridge University Press.
- Manning, Christopher D. et Hinrich Schütze (1999). *Foundations of statistical natural language processing*, Cambridge, Mass., MIT Press.
- Marchand, Donald A. et Forest W. Horton (1986). *Infotrends: profiting from your information resources*, New York, Wiley.
- Marchand, Donald A. et al. (2000). Information orientation: people technology and the bottom line, *Sloan Management Review*, vol. 41, n° 4, p. 69-80.
- Marchionini, Gary (1995). *Information seeking in electronic environments*, Cambridge, Cambridge University Press.

- Marquis, Daniel (2008). De l'imprimé au numérique : les défis posés aux bibliothèques collégiales depuis 40 ans, *Argus*, vol. 37, n° 1, *Documentation et bibliothèques*, vol. 54, n° 2, p. 75-80.
- Marshall, Alan (2002). *Une brève histoire de la paperasse*, Contribution RTP-DOC, <rtpp-doc.enssib.fr/IMG/pdf/marshall_contribution.pdf>.
- Maurel, Dominique (2006). *Les cadres intermédiaires et l'information : modélisation des comportements informationnels de cadres intermédiaires d'une municipalité en transformation*, Thèse de doctorat, Université de Montréal.
- McCook, Kathleen de la Peña (1999). *Using Ockham's razor : cutting to the center*, <www.cas.usf.edu/lis/mccook/ockham.html>.
- McKenney, J. L. et F. W. McFarlan (1982). The information archipelago : maps and bridges, *Harvard Business Review*, vol. 60, n° 5, p. 109-119.
- McNally, Peter (2000). « Charles Henry Gould », dans *Dictionnaire biographique du Canada*, University of Toronto/Université Laval, <www.biographi.ca/>.
- Meadow, Charles T. et al. (2007). *Text information retrieval systems*, 3rd ed., Amsterdam, Academic Press.
- Mercier, Diane (2007). *Le transfert informel des connaissances tacites chez les gestionnaires municipaux en situation de coordination*, Thèse de doctorat, Université de Montréal.
- Merton, Robert K. (1968). The Matthew effect in science, *Science*, vol. 159, n° 3810, p. 56-63.
- Mesguich, Véronique (2008). Une cartographie des métiers de l'intelligence économique, *Documentaliste, Sciences de l'information*, vol. 45, n° 1, p. 24-26.
- Mittermeyer, Diane et Diane Quirion (2003). *Études sur les connaissances en recherche documentaire des étudiants entrant au 1^{er} cycle dans les universités québécoises*, Groupe de travail sur la formation documentaire, Sous-comité des bibliothèques, CRÉPUQ, <www.crepuq.qc.ca/documents/bibl/formation/etude.pdf>.
- Morizio, Claude (2004). *La recherche d'information*, Paris, Armand Colin.
- Mount, Ellis (1995). *Special libraries and information centers : an introductory text*, 3rd ed., Washington, Special Libraries Association.
- Namazi, K. H. et M. McClintic (2003). Computer use among elderly persons in long-term care facilities, *Educational Gerontology*, vol. 29, n° 6, p. 535-550.
- Nelson, Ted (2008). *Geeks bearing gifts*, Sausalito, Calif., Mindful Press.
- Nie, Jian-Yun, Michel Simard, Pierre Isabelle et Richard Durand (1999). Cross-language information retrieval based on parallel texts and automatic mining of parallel texts from the Web, dans *Proceedings of the 22nd annual international ACM SIGIR conference on Research and development in information retrieval*, August 15-19, 1999, Berkeley, Calif., p. 74-81.
- Nonaka, Ikujiro (1994). A dynamic theory of organizational knowledge creation, *Organization Science*, vol. 5, n° 1, p. 14-37.

- Oard, Douglas et Anne Diekema (1998). Cross-language information retrieval, *Annual Review of Information Science and Technology*, vol. 33, p. 223-256.
- OCDE/Statistique Canada (2000). *La littératie à l'ère de l'information: rapport final de l'enquête internationale sur la littératie des adultes*, <www.oecd.org/dataoecd/24/62/39438013.pdf>.
- Orna, Elizabeth (2004). *Information strategy in practice*, Aldershot, England, Gower.
- Paul, Gerd et Christian Stegbauer (2005). Is the digital divide between young and elderly people increasing?, *First Monday*, vol. 10, n° 10.
- Peat, Helen J. et Peter Willett (1991). The limitations of term co-occurrence data for query expansion in document retrieval systems, *Journal of the American Society for Information Science*, vol. 42, n° 5, p. 378-383.
- Pédauque, Roger T. (2006a). *Le document à la lumière du numérique: forme, texte, médium: comprendre le rôle du document numérique dans l'émergence d'une nouvelle modernité*, Caen, C&F éditions.
- Pédauque, Roger T. (2006b). *Document et modernités*, <halshs.archives-ouvertes.fr/docs/00/06/28/26/PDF/Pedauque3-V4.pdf>.
- Peters, Carol et Martin Braschler (2001). Cross-language system evaluation: the CLEF campaigns, *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, vol. 52, n° 12, p. 1067-1072.
- Piette, Jacques, Christian-Marie Pons et Luc Giroux (2007). *Les jeunes et Internet: 2006 (appropriation des nouvelles technologies), rapport final de l'enquête menée au Québec*, <www.infobourg.com/data/fichiers/156/Les%20Jeunes%20et%20Internet%202006.pdf>.
- Pirkola, Ari, Turid Hedlund, Heikki Keskustalo et Kalervo Järvelin (2001). Dictionary-based cross-language information retrieval: problems, methods, and research findings, *Information Retrieval*, vol. 4, n° 3/4, p. 209-230.
- Poirier, Diane (2000). *L'intelligence informationnelle du chercheur: compétences requises à l'ère du virtuel*, Bibliothèque de l'Université Laval, <www.bibl.ulaval.ca/poirier/intelligence_informationnelle/definition.htm>.
- Prensky, Marc (2001). Digital natives, digital immigrants, *On the Horizon*, vol. 9, n° 5.
- Price, Derek J. de Solla (1965). Networks of scientific papers, *Science*, vol. 149, n° 3683, p. 510-515.
- Qiu, Yonggang et Hans-Peter Frei (1993). Concept based query expansion, *Research and Development in Information Retrieval, ACM-SIGIR*, p. 160-169.
- Quinn, James Brian (1988). «Strategies for change», dans Henry Mintzberg, James Brian Quinn et Robert M. James, dir., *The strategy process: concepts, contexts and cases*, Englewood Cliffs, N.J., Prentice Hall, p. 2-9.
- République française (2007), ministère de la Culture et de la Communication. Approche générationnelle des pratiques culturelles et médiatiques, *Culture*

- prospective*, 2007-3, <www2.culture.gouv.fr/deps/pdf/prospective/culture_prospective_2007-3.pdf>.
- Réseau Éducation-Médias (2005). *Jeunes Canadiens dans un monde branché. Phase 2: sondage des élèves*, Industrie Canada, <www.media-awareness.ca/francais/recherche/JCMB/phaseII/upload/JCMBII_sondage_eleves.pdf>.
- Rice, Ronald E., Maureen McCreadie et Shan-Ju L. Chang (2001). *Accessing and browsing information and communication*, Cambridge, Mass., MIT Press.
- Robertson, Stephen E. et Micheline Hancock-Beaulieu (1992). On the evaluation of IR systems, *Information Processing and Management*, vol. 28, n° 4, p. 457-466.
- Rodrigue, Julie et Isabelle Moreau (2007). « Étude de la situation de la veille informationnelle dans les organisations gouvernementales », dans *34^e congrès annuel de l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation*, Montréal, 7-10 novembre.
- Ross, Seamus (2007). *Digital preservation, archival science and methodological foundations for digital libraries*, Keynote address at the 11th European Conference on Digital Libraries, Budapest, <www.ecdl2007.org/Keynote_ECCL2007_SROSS.pdf>.
- Rousseau, Jean-Yves, Carol Couture et al. (1994). *Les fondements de la discipline archivistique*, Sainte-Foy, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Roussel, Hélène (2008). Les bibliothèques publiques québécoises, *Argus*, vol. 37, n° 1, *Documentation et bibliothèques*, vol. 54, n° 2, p. 59-64.
- Rubin, Richard E. (2004). *Foundations of library and information science*, 2nd ed., New York, Neal-Schuman.
- Saggion, Horacio et Guy Lapalme (2002). Generating indicative-informative summaries with sumUM, *Computational Linguistics*, vol. 28, n° 4, p. 497-526.
- Salaün, Jean-Michel (2007). La redocumentarisation, un défi pour les sciences de l'information, *Études de communication*, n° 30, p. 13-23.
- Salmon, Robert et Yolaine de Linares (1997). *L'intelligence compétitive: une combinaison subtile pour gagner ensemble*, Paris, Economica.
- Salton, Gerard (1968). *Automatic information organization and retrieval*, New York, McGraw-Hill.
- Satija, M. P. (1997). The revision and future of Colon classification, *Knowledge Organization*, vol. 24, n° 1, p. 18-23.
- Savolainen, R. (1995). Everyday life information seeking: approaching information seeking in the context of "way of life", *Library and Information Science Research*, vol. 17, p. 259-294.
- Savoy, Jacques (2003). Cross-language information retrieval: experiments based on CLEF 2000 corpora, *Information Processing & Management*, vol. 39, n° 1, p. 75-115.

- Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (2007a). Direction du dirigeant principal de l'information, <www.tbs-sct.gc.ca/cio-dpi/index-fra.asp>.
- Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (2007b). Politique sur la gestion de l'information, <www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=12742>.
- Skilton, Paul F. et Kevin Dooley (2002). Technological knowledge maturity, innovation and productivity, *International Journal of Operations & Production Management*, vol. 22, n° 8, p. 887-901.
- Solutions Research Group Consultants (2006). *Fast ForwardMC, une analyse des tendances*, Ottawa, Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes, <www.crtc.gc.ca/frn/publications/reports/radio/srg.htm>.
- Spärck Jones, Karen (1972). A statistical interpretation of term specificity and its application in retrieval, *Journal of Documentation*, vol. 28, n° 1, p. 11-21.
- Spärck Jones, Karen (1974). Automatic indexing, *Journal of Documentation*, vol. 30, n° 4, p. 393-432.
- Spink, Amanda et al. (2002). Information-seeking and mediated searching. Part 1: theoretical framework and research design, *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, vol. 53, n° 9, p. 695-703.
- St-Jean, Monique et Richard Klein (2009). « L'évolution d'une coopération bibliothéconomique dans le secteur de la santé: le consortium du RUIS de l'UdeM », dans Dominique Gazo et Réjean Savard, dir., *Actes du premier congrès de l'Association internationale francophone des bibliothécaires et documentalistes, Montréal 3-6 août 2008*, Montréal, AIFBD, p. 405-413.
- Stein, Eric W. (1995). Organizational memory: review of concepts and recommendations for management, *International Journal of Information Management*, vol. 15, n° 1, p. 17-32.
- Strassman, Paul A. (1995). *The politics of information management: policy guidelines*, New Canaan, Conn., The Information Economics Press.
- Taylor, Robert S. (1986). *Value-added processes in information systems*, Norwood, N.J., Ablex.
- Taylor, Robert S. (1991). « Information use environments », dans Brenda Dervin et Melvin J. Voigt, dir., *Progress in communication science*, Norwood, N.J., Ablex, p. 217-254.
- Thériault, Lise (2008). *Étude présentant la perspective des chargés de cours sur l'évolution des professions et du marché du travail en sciences de l'information*, Comité local d'intégration pédagogique (CLIP), École de bibliothéconomie et des sciences de l'information, Université de Montréal. [document non publié]
- To read or not to read: a question of national consequence* (2007). Washington, National Endowment for the Arts, <www.nea.gov/research/ToRead.pdf>.
- Union internationale des télécommunications (2003). La situation des TIC dans le monde. Première à l'UIT: un indice d'accès numérique par pays, *Nouvelles de l'UIT*, vol. 10, p. 6-17, <www.itu.int/ITU-D/ict/dai/material/DAI_ITUNews_f.pdf>.

- Upton, David M. et Bradley R. Staats (2008). Radically simple IT, *Harvard Business Review*, vol. 86, n° 3, p. 118-124.
- Verrette, Michel et Yvan Lamonde (2005). « L'alphabétisation et la culture de l'imprimé », dans Yvan Lamonde, Patricia Fleming et Fiona A. Black, dir., *Histoire du livre et de l'imprimé au Canada. Vol. 2: De 1840 à 1918*, Montréal, Presses de l'Université de Montréal, p. 480-481.
- Vignaud, Dominique. (2008). Comment évoluent les métiers de la gestion de l'information? Deux outils de suivi: les référentiels ADBS, *Documentaliste, Sciences de l'information*, vol 45, n° 1, p. 22-24.
- Voorhees, Ellen M. (1994). Query expansion using lexical-semantic relations, dans W. Bruce Croft et C. J. van Rijsbergen, dir., *Proceedings of the 17th Annual International ACM-SIGIR Conference on Research and Development in Information Retrieval, Dublin, Ireland, 3-6 July 1994*, London, ACM/Springer, p. 61-70.
- Wagner, Daniel A. et Robert B. Kozma (2005). *Les nouvelles technologies au service de l'alphabétisation et de l'éducation des adultes: les perspectives dans le monde*, Paris, Éditions UNESCO.
- Walker, Geraldene et Joseph Janes (1999). *Online retrieval: a dialogue of theory and practice*, 2nd ed., Englewood, Col., Libraries Unlimited.
- Walsh, James P. et Gerardo R. Ungson (1991). Organizational memory, *Academy of Management Review*, vol. 16, n° 1, p. 57-91.
- Weick, Karl E. (1995). *Sensemaking in organization*, Thousand Oaks, Calif., Sage Publications.
- Weick, Karl E. (2001). *Making sense of the organization*, Oxford, Blackwell.
- Wenzel, Sarah (2009). « Le réseau des ressources mondiales au centre des bibliothèques de recherche et le contexte de l'ICBFN », dans Dominique Gazo et Réjean Savard, dir., *Actes du premier congrès de l'Association internationale francophone des bibliothécaires et documentalistes, Montréal 3-6 août 2008*, Montréal, AIFBD, p. 337-340.
- Westney, D. Eleanor et Sumantra Ghoshal (1994). « Building a competitor intelligence organization: adding value in an information function », dans Thomas J. Allen et Michael S. Scott, dir., *Information technology and the corporation of the 1990s: research studies*, New York, Oxford University Press, p. 430-453.
- White, M. (1985). « Intelligence management », dans Blaise Cronin, dir., *Information management: from strategies to action*, London, ASLIB, p. 21-35.
- Wilson, Thomas D. et al. (2002). Information seeking and mediated searching. Part 2: uncertainty and its correlates, *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, vol. 53, n° 9, p. 704-715.
- Zins, Chaim, (2007). Conceptual approaches for defining Data, Information, and Knowledge, *Journal of the American Society for Information Science*, vol. 58, n° 4, p. 479-493.

Index

A

accès à l'information 20

- accès libre 121-127

algorithme 93

- algorithme de classement 122, *voir aussi* contrôle de pertinence
- algorithme de fouille 147
- algorithme de recherche 110-111
- algorithme de repérage 93, *voir aussi* PageRank de Google
- algorithme supervisé 147

alphabétisation, *voir* pratiques culturelles :
lecture

analyse des besoins 111, *voir*

- aussi* formation documentaire ;
résonance

anomalous states of knowledge (ASK),

- voir* comportements informationnels :
modèle des états anomaux de
connaissances

archipels informationnels, *voir* gestion :

- approche intégrée

architecte de l'information,

- voir* professionnel de l'information

architecture de l'information 189

archives

- archives en libre accès 126, *voir aussi* accès à l'information : accès libre
- archives nationales 40
- centre d'archives 29, 37, 42
- normes 39-40, 42, *voir aussi* General International Standard Archival Description (ISAD(G)) ; Règles pour la description des documents d'archives (RDDA)
- réglementation 37-38, *voir aussi* Loi sur les Archives
- réseau des archives 40-43
- service public d'archives 42

archiviste, *voir sous* professions

archivistique 10, 18, 28-29, 48, *voir*

- aussi* archives ; professions : archiviste, *voir aussi sous* enseignement

associations 49-52

- American Library Association (ALA) 18, 50
- Association des archivistes du Québec (AAQ) 49
- Association des Bibliothécaires de France (ABF) 18, 50

Les numéros de page en *italique* renvoient aux figures et aux tableaux.

Index préparé par Karl Mauboussin sous la supervision de Lyne Da Sylva.

- Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED) 19, 49
- Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec (CBPQ) 19, 49

B

banque de données, *voir* base de données
 base de données 108, 119, *voir aussi* *Gale Directory of Databases*; système de recherche

- base de données bibliographiques 103

 besoin informationnel, *voir* analyse des besoins
 bibliographie 67
 bibliothécaire, *voir sous* professions
 bibliothécaire spécialisé, *voir sous* professions
 bibliothéconomie 10, 18, 27-28, 48, *voir aussi* bibliothèque; professions: bibliothécaire, *voir aussi sous* enseignement
 bibliothèque 29-36, *voir aussi* catalogue

- bibliothèque nationale 31-32
- bibliothèque publique 32-33
- bibliothèque scolaire 34-35
- bibliothèque spécialisée 34
- bibliothèque universitaire 33-34
- mission et fonctions 30-31
- réseau de bibliothèques 34-35
- services 35

 Bibliothèque et Archives Canada (BAC) 41, 45, *voir aussi* archives: archives nationales; bibliothèque: bibliothèque nationale
 Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) 28, 32, 45, *voir aussi* archives: archives nationales; bibliothèque: bibliothèque nationale
 bibliothèque municipale, *voir* bibliothèque: bibliothèque publique
 blogue, *voir sous* outils du web communautaire

browsing, *voir* modalité de recherche: furetage

C

caractères (accentués, de ponctuation, spéciaux) 137-138
 casse 137
 catalogage descriptif, *voir* description bibliographique
 catalogue 66-67, *voir aussi* Cutter, objectifs de; Lubetzky, objectifs de

- interrogation 125, *voir aussi* Z39.50

 catégorisation et classification automatique 77-81

- *hard clustering* 79
- regroupement hiérarchique 81
- regroupement plat 80

 centre d'archives, *voir sous* archives
 centre de documentation, *voir* bibliothèque: bibliothèque spécialisée
 centre de documentation et d'information (CDI) 34, *voir aussi* bibliothèque: bibliothèque scolaire
 centre régional de services aux bibliothèques publiques 32, *voir aussi* bibliothèque: bibliothèque publique
 chaîne documentaire 9, 99-100, *voir aussi* traitement documentaire
 chercheur d'information 113-118, *voir aussi* professionnel de l'information; utilisateur

- chercheur d'information spécialiste 113

 classification 18, 68-70, *voir aussi* schémas de classification documentaire

- chiffre d'auteur (Cutter) 70
- classe 68-69
- classification automatique, *voir* catégorisation et classification automatique
- classification hiérarchique par sujet 73, 121
- indice de classification 70

 clés d'accès 59-60

client, *voir* utilisateur
 codex, *voir* pratiques culturelles : lecture
 collection 30-31, *voir aussi* bibliothèque
 collection numérique 46
 Colon Classification, *voir* schémas
 de classification documentaire :
 Classification à facettes de
 Ranganathan (Colon Classification)
 compétence informationnelle,
 voir formation documentaire
 comportements informationnels 114-119,
 186, 191

- modèle de construction du
 sens 114-115
- modèle de la recherche
 ordinaire d'information 117
- modèle des états anomaux de
 connaissances 115
- modèle des groupes
 d'utilisateurs 118
- modèle du processus de
 recherche d'information 116
- modèle du processus de
 résolution de problème 116-117

 condensation 94, 97

- condensation
 automatique 98-100
- types de résumés 96

 connaissances, *voir* information,
 voir aussi gestion : gestion des
 connaissances
 contenants de mémoire, *voir* gestion :
 gestion de la mémoire
 organisationnelle
 contrôle bibliographique 54, *voir*
 aussi description bibliographique
 contrôle d'autorité 60
 contrôle de pertinence 150, *voir*
 aussi algorithme : algorithme de
 classement ; précision ; rappel
cross-language information retrieval
 (CLIR), *voir* recherche d'information :
 translinguistique
 culture informationnelle, *voir* usage de
 l'information
 Cutter, chiffre, *voir* classification : chiffre
 d'auteur (Cutter)
 Cutter, objectifs de 55

D

descripteurs 89, *voir aussi* terme
 d'indexation ; thésaurus
 description bibliographique 55-69, *voir*
 aussi schéma d'encodage

- normes 57-60, *voir*
 aussi International Standard
 Bibliographic Description
 (ISBD) ; Règles de catalogage
 anglo-américaines (RCAA)

 Dewey, classification décimale, *voir*
 sous schémas de classification
 documentaire : Classification décimale
 de Dewey (CDD)
 diagramme de Venn (opérateurs
 booléens) 131
 Dialog 103
Digital Access Index, *voir* fracture
 numérique
digital divide, *voir* fracture numérique
 Dirigeant principal de l'information,
 voir gestion : gestion de l'information
 distributeur d'information, *voir* service
 commercial d'information :
 fournisseur
 document 8

- dans les environnements de
 recherche 106
- document primaire 193
- document secondaire 94, *voir*
 aussi condensation
- ensemble de
 documents 129-130

 documentaliste, *voir* professions :
 bibliothécaire spécialisé
 documentarisation, *voir* explosion
 documentaire
 document source, *voir* document :
 document primaire
 données, *voir* information
 Dublin Core (DC) 64

E

e-book, *voir* édition numérique
 EAD (Encoded Archival Description) 39,
 65

échange de données
 bibliographiques 55-56, *voir*
aussi description bibliographique
 écologie informationnelle 189, *voir*
aussi gestion : approche intégrée
 édition numérique 46, *voir aussi* lecture,
 industrie de la
 – Google Books 47
 engin de recherche, *voir* outils de
 repérage : moteur de recherche
 enseignement 28, *voir*
aussi établissements d'enseignement ;
 formation documentaire
 – archivistique 22-24
 – bibliothéconomie 18-19
 entreprises, *voir* organisations
 équation de recherche, *voir* recherche
 d'information : stratégies de recherche
 établissements d'enseignement, *voir*
aussi enseignement
 – École de bibliothéconomie et
 des sciences de l'information
 (EBSI) 19
 – École nationale des chartes
 (ENC) 23
 – École Nationale Supérieure des
 Sciences de l'Information et des
 Bibliothèques (enssib) 19
 – Institut Catholique de Paris 19
 – Institut National des
 Techniques de la
 Documentation (INTD) 19
 – ISchools 28
 – School of Information Studies,
 McGill University 19
 évaluation 84, 113, 153-158
everyday life information seeking,
voir comportements informationnels :
 modèle de la recherche ordinaire
 d'information
 expansion de requêtes 151-152, *voir*
aussi modalité de recherche :
 formulation de requêtes
 explosion documentaire 16, 163

F

fichier inversé, *voir* index : index inversé
 fichier séquentiel 108
 fils rss, *voir* outils de veille : flux rss
 filtre, *voir* techniques de recherche
 d'information : limites de recherche
 folksonomie, *voir sous* outils du web
 communautaire
 fonction professionnelle 20-21
 fonctions d'information 185-186
 forage de textes, *voir* fouille de textes
 formation documentaire 177, 180-182, *voir*
aussi analyse des besoins ; utilisateur
 formation professionnelle,
voir enseignement
 Format MARC, *voir* MARC (MACHINE
 Readable Cataloging)
 formulation de requêtes, *voir*
sous modalité de recherche
 fossé numérique, *voir* fracture numérique
 fouille de textes 78, 146-150
 fracture numérique 177-180
 FRBR (Functional Requirements for
 Bibliographic Records) 54
 fréquence des termes, *voir* *tf-idf* (*term*
frequency – inverse document
frequency)
 furetage, *voir sous* modalité de recherche

G

Gale Directory of Databases 118-120, *voir*
aussi base de données
 General International Standard Archival
 Description (ISAD(G)) 98
 génération Internet, *voir sous* Internet
 gestion
 – approche intégrée 186-188,
 201, *voir aussi* écologie
 informationnelle ; professionnel
 de l'information : transfert
 d'expertise
 – gestion de la mémoire
 organisationnelle 196-198
 – gestion de l'information 186,
voir aussi politique
 d'information ; Politique

- d'information au gouvernement fédéral canadien; stratégie informationnelle; technoutopisme; usage de l'information
 - gestion des connaissances 194-196
- Google Books, *voir sous* édition numérique

- H**
- hard clustering*, *voir sous* catégorisation et classification automatique
- heuristiques de recherche, *voir sous* recherche d'information

- I**
- imprimerie, *voir* pratiques culturelles: lecture
- index, *voir aussi* techniques de recherche d'information: recherche par champ
 - index analytique 67-68, 92
 - index inversé 108-110, 110
- indexation 81-94, *voir aussi* langage documentaire; terme d'indexation
 - analyse du contenu 83
 - décomposition du sujet 83
 - indexation automatique 92-94
 - indexation par étiquetage, *voir* outils du web communautaire: folksonomie
 - normes 95
 - représentation du sujet 83, 138-142
 - techniques 83-84
- indice d'accès numérique, *voir* fracture numérique
- information 8, 103
- information literacy*, *voir* formation documentaire
- information retrieval*, *voir* repérage
- information seeking*, *voir* processus de recherche d'information
- information sur le web 121, *voir aussi* outils de repérage; web institutions, *voir* organisations
- institutions documentaires, *voir* archives; bibliothèque
- interface 107, *voir aussi* système de recherche
- International Standard Bibliographic Description (ISBD) 57-58, *voir aussi* zones ISBD
- Internet 167-170, *voir aussi* web
 - génération Internet 174-176
 - utilisateurs d'Internet 179
 - utilisation au Québec 168, 175
- ISAD(G), *voir* General International Standard Archival Description (ISAD(G))

- L**
- langage contrôlé, *voir* langage documentaire
- langage d'indexation, *voir* langage documentaire
- langage d'interrogation 108, *voir aussi* système de recherche
- langage documentaire 84-91, *voir aussi* indexation; répertoires de vedettes-matière; thésaurus; vocabulaire
 - univocité 85
- langage naturel 139, *voir aussi* traitement automatique de la langue (TAL)
- lecture, *voir sous* pratiques culturelles
- lecture, industrie de la 46-48, *voir aussi* édition numérique
- LexisNexis 103
- Library of Congress Classification (LCC), *voir* schémas de classification documentaire: Classification de la Library of Congress (LCC)
- lieux de mémoire, *voir* gestion: gestion de la mémoire organisationnelle
- listes de vedettes-matière, *voir* répertoires de vedettes-matière
- livre numérique, *voir* édition numérique
- livrel, *voir* édition numérique
- Loi sur les Archives 25, 38, *voir aussi* archives: réglementation
- longue traîne 173
- Lubetzky, objectifs de 55

M

maîtrise de l'information, *voir* usage de l'information
 MARC (MACHine Readable Cataloging) 61-63, *voir aussi* zones ISBD
 – MARCXML 62-63
 médiathèque, *voir* bibliothèque : bibliothèque publique
 mémoire culturelle, *voir* archives
 mémoire organisationnelle, *voir* gestion : gestion de la mémoire organisationnelle
 métamoteur de recherche, *voir sous* outils de repérage
 modalité de recherche
 – formulation de requêtes 129, *voir aussi* expansion de requêtes
 – furetage 127
 – mode « écoute » 127
 modèles de comportement informationnel, *voir* comportements informationnels
 modèle SECI de Nonaka 195, *voir aussi* gestion : gestion des connaissances
 mode recherche, *voir* modalité de recherche : formulation de requêtes
 moteur de recherche, *voir sous* outils de repérage
 mots-clés 102, 139, 144

N

natifs numériques, *voir* Internet : génération Internet
 Nonaka, modèle SECI, *voir* modèle SECI de Nonaka
 normes, *voir aussi sous* archives ; description bibliographique
 – ISO 15489 39
 – ISO 214-1976 95
 notice bibliographique 54, *voir aussi* description bibliographique numérique 166-176, *voir aussi* collection numérique ; édition numérique
 – révolution 166-170

O

ONIX (Online Information Exchange) 65
 ontologie 93, *voir aussi* indexation : indexation automatique
 OPAC (Online Public Access Catalogue), *voir* catalogue
open archives, *voir* archives : archives en libre accès
 Open Archives Initiative's Protocol for Metadata Harvesting (OAI-PMH), *voir* archives : archives en libre accès
 opérateurs booléens, *voir* techniques de recherche d'information : opérateurs booléens et de proximité
 organisations 183-184, *voir aussi* gestion : gestion de l'information ; stratégie informationnelle
 outils de recherche, *voir* système de recherche
 outils de repérage 121-126, *voir aussi* système de recherche
 – métamoteur de recherche 123
 – moteur de recherche 121-122, *voir aussi* PageRank de Google
 – répertoire thématique 121
 outils de veille
 – flux RSS 125, 127
 – intranet 202
 outils du web communautaire 124-125, *voir aussi* web
 – blogue 124-125, 170
 – folksonomie 90, 170
 – wiki 124, 170

P

PageRank de Google 93, 122, *voir aussi* algorithme : algorithme de repérage
 Pareto, loi de, *voir* résonance
 partitionnement plat, *voir* catégorisation et classification automatique : regroupement plat
 périodique, *voir* publication périodique
 pertinence, *voir* contrôle de pertinence
 plan de classification archivistique 76-78, *voir aussi* classification

- politique de condensation,
voir condensation
- politique d'information 190
- Politique d'information au gouvernement
 fédéral canadien 40, 202-203
- punctuation, *voir* caractères (accentués,
 de ponctuation, spéciaux)
- portail de recherche, *voir* outils de
 repérage: métamoteur de recherche
- postcoordination 86
- pratiques culturelles
 - lecture 159-166
 - média de masse 166
- précision 84, 114, 155-158, *voir*
aussi contrôle de pertinence; rappel
- précoordination 86, 91
- presse écrite, *voir* publication périodique
- processus de mémorisation 198, *voir*
aussi gestion: gestion de la mémoire
 organisationnelle
- processus de recherche
 d'information 106-113, 107
- professionnel de l'information 27-29,
 113, 185, 191, *voir aussi* chercheur
 d'information
 - transfert d'expertise 202, *voir*
aussi gestion: approche intégrée
- professions 16-30, *voir aussi* fonction
 professionnelle; professionnel de
 l'information; revues professionnelles
 et scientifiques en sciences de
 l'information
 - archiviste 16, 19, 21-26
 - bibliothécaire 16-21
 - bibliothécaire spécialisé 16,
 25-27
- publication périodique 163
- Q**
- query searching*, *voir* modalité de
 recherche: formulation de requêtes
- R**
- Ranganathan, classification à facettes
 de, *voir* schémas de classification
- documentaire: Classification à facettes
 de Ranganathan (Colon Classification)
- rappel 114, 155-158, *voir aussi* contrôle de
 pertinence; précision
- recherche d'information, *voir*
aussi chercheur d'information;
 comportements informationnels;
 modalité de recherche; système de
 recherche; techniques de recherche
 d'information
 - définition 101
 - étapes, *voir* processus de
 recherche d'information
 - heuristiques de recherche 144
 - stratégies de recherche 112,
 142-146
 - translinguistique 152
- recherche d'information multilingue
 (RIML), *voir* recherche d'information:
 translinguistique
- recherche par champ, *voir sous* techniques
 de recherche d'information
- recherche translinguistique,
voir recherche d'information:
 translinguistique
- records management* 16
- records manager*, *voir* professions:
 bibliothécaire spécialisé
- redocumentarisation, *voir* explosion
 documentaire
- Règles de catalogage anglo-américaines
 (RCAA) 58-60, *voir aussi* zones ISBD
- Règles pour la description des documents
 d'archives (RDDA) 39, 60, *voir*
aussi archives: normes
- regroupements hiérarchiques et plats, *voir*
sous catégorisation et classification
 automatique
- relation d'inclusion, *voir* relations
 thésaurales
- relation logique, *voir* techniques de
 recherche d'information: opérateurs
 booléens et de proximité
- relations thésaurales 86-89, 130, *voir*
aussi structure relationnelle
- relevance feedback*, *voir* contrôle de
 pertinence

repérage 106, *voir aussi* outils de repérage ; recherche d'information
 repérage d'information multilingue, *voir* recherche d'information : translinguistique
 répertoires de vedettes-matière 87-88, *voir aussi* langage documentaire ; précoordination ; thésaurus
 répertoire thématique, *voir sous* outils de repérage
 représentativité des termes 105, *voir aussi* mots-clés
 requête 107, *voir aussi* langage d'interrogation ; modalité de recherche : formulation de requêtes ; techniques de recherche d'information
 résonance 172-175
 ressource web 124, *voir aussi* information sur le web ; web
 résumé, *voir* condensation
 revues professionnelles et scientifiques en sciences de l'information 51
 RSS, *voir* outils de veille : flux RSS

S

schéma d'encodage 61-65, *voir aussi les schémas spécifiques* Dublin Core, EAD, MARC, ONIX, VRA Core
 schémas de classification documentaire

- Classification à facettes de Ranganathan (Colon Classification) 75-76
- Classification de la Library of Congress (LCC) 74-75
- Classification décimale de Dewey (CDD) 18, 72-73
- Classification décimale universelle (CDU) 18, 74

 service commercial d'information 118-121, 120

- fournisseur 119, *voir aussi* Dialog ; LexisNexis
- producteur 119

 service d'archives, *voir sous* archives : centre d'archives
 signe diacritique, *voir* caractères (accentués, de ponctuation, spéciaux)

source d'information 111, *voir aussi* service commercial d'information
 spécialiste de l'information, *voir* professionnel de l'information
 standards, *voir* normes
 stratégie informationnelle 189-190
 stratégies de recherche, *voir sous* recherche d'information
 structure classificatoire, *voir* classification
 structure relationnelle 85, *voir aussi* relations thésaurales
 structure syndétique, *voir* structure relationnelle
 synthèse, *voir* condensation
 système de recherche 106-109, *voir aussi* base de données ; langage d'interrogation

- présentation des données 109

 systèmes d'information web (SIW) 202, *voir aussi* web

T

taxinomie, *voir* classification
 techniques de recherche d'information

- constitution d'ensembles 129-130
- limites de recherche 136-137
- opérateurs booléens et de proximité 130-133
- pondération des termes de la requête 136
- recherche par champ 137, *voir aussi* index
- troncature 134

 techno-utopisme 198-200
 technologies de l'information (TIC), *voir aussi* collection numérique ; édition numérique ; fracture numérique ; Internet

- et pratiques de lecture 158
- et pratiques documentaires 164-170
- et pratiques informationnelles 200-204
- impact dans les bibliothèques 44-46

- impact pour les archives 47-48
- télévision, *voir* pratiques culturelles :
 - média de masse
- terme d'indexation 82-85, *voir*
 - aussi* descripteurs ; indexation ;
 - vedettes-matière
- text mining*, *voir* fouille de textes
- tf-idf* (*term frequency – inverse document frequency*) 92, 102
- thésaurus 88-90, *voir aussi* descripteurs ;
 - langage documentaire ;
 - postcoordination ; relations
 - thésaurales ; répertoires de vedettes-matière
- traitement automatique de la langue (TAL) 92, 139
- traitement descriptif, *voir* description bibliographique
- traitement documentaire 53, *voir*
 - aussi* classification ; condensation ;
 - description bibliographique ;
 - indexation
- transfert d'expertise, *voir*
 - sous* professionnel de l'information
- tri par pertinence, *voir* algorithme :
 - algorithme de classement ; contrôle de pertinence
- troncature, *voir sous* techniques de recherche d'information

U

- univocité, *voir sous* langage documentaire
- usage de l'information 190
- usager, *voir* utilisateur
- utilisateur 104, 111-113, *voir*
 - aussi* chercheur d'information ;
 - formation documentaire

V

- vedette principale, *voir* clés d'accès
- vedettes-matière 87, *voir aussi* terme d'indexation
- veille stratégique 192-194, *voir aussi* outils de veille
 - processus à valeur ajoutée 194
- vigie, *voir* veille stratégique
- vocabulaire, *voir aussi* langage documentaire
 - contrôle de vocabulaire 85
 - vocabulaire contrôlé 82, 90, 140
 - vocabulaire libre 82, 84, 90, 139
- VRA Core 65

W

- web, *voir aussi* information sur le web ; Internet
 - web communautaire 105, 170, *voir aussi* outils du web communautaire
- Web 2.0, *voir* web : web communautaire
- wiki, *voir sous* outils du web communautaire

Z

- Z39.50 125, *voir aussi* catalogue : interrogation
- zones ISBD 58, 59, 62, *voir aussi* MARC (MACHine Readable Cataloging) ; Règles de catalogage anglo-américaines (RCAA)

Table des matières

Introduction

Permanence et changements 7

1 Les professions et les institutions 15

1. Les professions 16

2. Les institutions 29

3. Les associations et les revues 49

Pour en savoir plus ... 52

2 Le traitement du document 53

1. La description des documents 54

2. La classification des documents 68

3. L'indexation des documents 81

4. La condensation des documents 94

Pour en savoir plus ... 100

3 La recherche d'information 101

1. Les fondements, les concepts et les composantes 102

2. Le chercheur d'information 113

3. Les sources et les services d'information 118

4. Les procédures de recherche 127

Pour en savoir plus ... 158

4 Les pratiques des utilisateurs 159

1. Une brève histoire de la lecture et des pratiques culturelles 159

2. L'avènement du numérique 166

3. La culture et la maîtrise de l'information 177

Pour en savoir plus ... 182

5 La gestion stratégique de l'information	183
1. Quelques précisions terminologiques	185
2. L'évolution du concept de gestion stratégique de l'information	186
3. Les fondements et les composantes	189
4. Les situations observées	198
Pour en savoir plus ...	205
Liste des abréviations	207
Liste des ouvrages cités	211
Index	227

