

Personnel administratif et de soutien

68 RÉPONDANT.E.S	7,4 % (n=5) Professionnel administratif 26,5 % (n=18) Soutien technique administratif 58,8 % (n=40) Soutien paratechnique administratif 7,4 % (n=5) Soutien manuel	42,6 % EN INSERTION PROFESSIONNELLE <small>(5 ans ou moins d'expérience au poste actuel)</small>
----------------------------	---	--

Collaboration chez le personnel administratif et de soutien

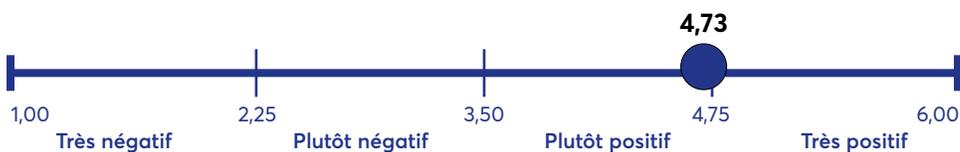
LES RENCONTRES INFORMELLES à deux ou à plusieurs (discussions dans le corridor, au diner, rencontres éclairs, etc.) sont des occurrences de collaboration quotidiennes pour près de la moitié (47,9 %) des répondant.e.s et des occurrences hebdomadaires pour plus du tiers (35,6 %) d'entre eux et elles.

LES RENCONTRES D'ÉQUIPE FORMELLES sont moins fréquentes et constituent des occasions de collaboration hebdomadaires (assez souvent) pour plus du tiers (35,8 %) des répondant.e.s, mais près de la moitié (52,8 %) disent n'y prendre part que rarement.

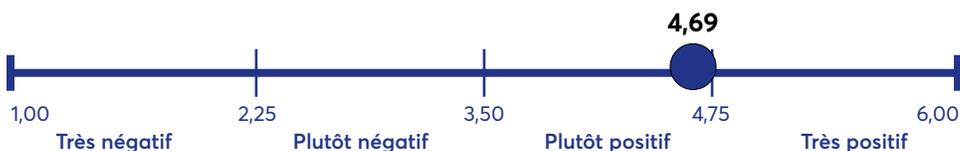
Comment percevez-vous les facteurs de collaboration dans votre milieu?

Les facteurs de collaboration **interpersonnels** (ambiance de travail, relation, volonté et perception liées à la collaboration des collègues) et **organisationnels** (style de gestion du supérieur immédiat, temps disponible, initiative, occasions et thèmes de collaboration) sont perçus plutôt positivement par les répondant.e.s :

Facteurs interpersonnels (score moyen sur 6)



Facteurs organisationnels (score moyen sur 6)



Quels sont les thèmes de collaboration les plus fréquents?

- 35,6 %
Fonctionnement d'un service
- 32,2 %
Budget et finances
- 18,6 %
Expériences vécues (bons coups et difficultés)

Carpentier, Sauvageau, Levasseur et Sirard, 2023

Ces données proviennent de l'Enquête sur les besoins de soutien et les pratiques de collaboration du personnel scolaire du Centre de services scolaire des Samares.



Personnel administratif et de soutien (suite)



Besoins de soutien du personnel administratif et de soutien

Les principales **SOURCES DE SOUTIEN** identifiées par les répondant.e.s sont les collègues d'expérience (96,8 %), la famille et les ami.e.s (94,5 %) et les supérieur.e.s immédiat.e.s (83,9 %).

Ce sont 29,9 % des répondant.e.s qui rapportent avoir bénéficié d'un **SOUTIEN FORMEL** (formation, mentorat, participation à une communauté d'apprentissage professionnelle, etc.) au cours des 5 années précédant l'enquête.



Quels sont les besoins de soutien des répondant.e.s et dans quelle mesure un soutien est-il reçu à cet effet?

Les répondant.e.s ont exprimé des besoins au regard de leur pratique professionnelle. Ceux-ci sont regroupés au sein des deux dimensions présentées ci-dessous. **Le score positionné sur l'échelle** (de très faible à très élevé) représente l'importance moyenne exprimée pour les besoins de chaque dimension. **La couleur de la pastille** exprime le pourcentage de répondant.e.s affirmant avoir reçu un soutien significatif ou n'ayant pas besoin de soutien pour chaque dimension (orange : 0-33 %, jaune : 34-66 %, verte : 67-100 %).

Besoins liés au bien-être et au développement professionnel

Être écouté.e, rassuré.e, développer un sentiment d'appartenance, gérer le stress, développer ses ressources personnelles, persévérer dans la profession, etc.



Quelles sont les principales limites au développement professionnel?

- 44,8 % Aucune limite
- 41,8 % Manque de temps
- 37,3 % Surcharge de travail

Besoins liés à la socialisation organisationnelle

Se familiariser avec le milieu scolaire, s'intégrer à l'équipe-école, comprendre les rouages administratifs, connaître les attentes institutionnelles, etc.



Bien que positif dans l'ensemble, 74,4 % des répondant.e.s rapportent un besoin moyen ou important pour la connaissance des rouages administratifs et 46,3 % disent ne pas avoir reçu un soutien significatif à cet effet.

Pour citer ce document

Carpentier, G., Vlasseur, C., Sauvageau, C., Sirard, A. (2023). *Aperçu des données – Personnel administratif et de soutien*. Données issues du Rapport sur les besoins de soutien et les pratiques collaboratives du personnel scolaire - Centre de services scolaire des Samares. Université de Montréal.