

# En Direct de l'EBSI

La revue des diplômés de l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information

Numéro 20 / 2007-2008 / [www.ebsi.umontreal.ca](http://www.ebsi.umontreal.ca)



## Renouvellement du personnel >

Presque la moitié des têtes ont changé depuis 2005!

## Programmes >

Du certificat au doctorat, des programmes d'enseignement pour tous les goûts

## Partenariats >

Une maîtrise renouvelée avec différents partenariats

## Recherche des professeurs >

Zoom sur trois thématiques en sciences de l'information

## Branchée sur le milieu >

Implication des chargés de cours, stages et perspectives d'emploi

## Vie académique >

Statistiques sur la clientèle étudiante

## Plus >

Agrément de l'ALA

Publication d'un livre en sciences de l'information

Enseignement et plateformes technologiques

Recherche et publications

Congrès organisés par les professeurs

## Une page est tournée...

Après avoir oeuvré 38 ans à l'EBSI à titre de secrétaire, secrétaire de direction puis comme adjointe administrative depuis 1985, Lisette Morin Jazouli a pris sa retraite le 30 juin 2008. Pour le personnel de l'EBSI, Lisette était l'âme de l'École. Lisez ce que disent quatre des directeurs avec lesquels elle a travaillé...



« Le maître mot qui décrit Lisette tout au long de sa carrière à l'EBSI, et particulièrement au cours des 23 dernières années en tant qu'adjointe administrative, est convivialité. Lisette a toujours eu des rapports harmonieux avec les gens, elle a toujours été disponible pour organiser fêtes et anniversaires, elle a reçu facilement les confidences et elle a accordé spontanément son soutien à ceux qui en avaient besoin. En tant qu'ancien directeur, je peux témoigner que, en plus de remplir ses tâches administratives, Lisette a été l'artisane du bon climat dans les rapports sociaux à l'École. »

Marcel Lajeunesse, directeur de 1987 à 1994

« Lisette, c'est le cadeau que j'ai reçu de Marcel Lajeunesse quand je suis devenu directeur et celui que j'ai fait à Carol Couture à mon tour. Avec elle, c'est une partie de l'intelligence et de la sagesse de l'EBSI qui s'en va. »

Gilles Deschatelets, directeur de 1994 à 2001

« L'EBSI ne serait pas ce qu'elle est si Lisette n'avait pas été ce qu'elle fut : celle qui a veillé sur nous tous et sur nos biens avec un amour plus que maternel. Merci Lisette, tout particulièrement pour les années 2001 à 2005 pendant lesquelles tu fis de moi un directeur heureux. »

Carol Couture, directeur de 2001 à 2005

« Lisette m'a initié au Québec ainsi qu'aux subtilités de l'université québécoise. Elle m'a aussi appris quelques mots de «Lisettois». Savez-vous que dans ce dialecte on ne dit pas « déficit » mais « technicalité » ? C'est un mot magique qui efface les difficultés. Mais il doit être prononcé par une fée... Ce sera plus dur à l'avenir sans elle! »

Jean-Michel Salaün, directeur de 2005 à aujourd'hui

# EBSI/personnel

## Le directeur présente les enjeux de l'École



Le renouvellement de la maquette du *En direct de l'EBSI* symbolise le renouvellement de l'École qui a marqué l'année 2007-2008.

Renouvellement de l'agrément de la maîtrise par l'ALA d'abord, à la fois reconnaissance de la qualité maintenue du diplôme et résultat d'un investissement fort de tous pour s'y préparer.

Renouvellement de l'équipe comme vous allez le constater à la lecture de ce numéro. En 2009, presque la moitié des têtes de l'EBSI auront changé depuis le début de mon mandat. Renouvellement de la maîtrise avec l'ouverture de l'orientation internationale avec HEG-Genève, l'augmenta-

tion de sa cohorte à 95 étudiants et sa révision complète dont le chantier est bien avancé, avec aussi l'évaluation des certificats du premier cycle et du doctorat qui présage sans doute d'autres changements à venir.

Plus d'étudiant(e)s, plus de diplômé(e)s, une exigence pédagogique toujours forte et une recherche vivante, l'École s'adapte à grands pas aux temps nouveaux de la société du savoir, sans heurt et avec une grande efficacité, dans la dignité quand elle est confrontée à des événements douloureux. Elle est fondée sur une base solide et forte de l'appui de toute une profession. Elle est au service de celle-ci dont elle a pu mesurer, grâce à une enquête menée par des chargé(e)s de cours, l'importance des besoins qualitatifs et quantitatifs.

Les projets pour les années à venir poursuivent le chemin tracé : des États-généraux de la profession avec toutes les parties prenantes en 2009-2010 pour adapter l'offre de programmes à la demande des employeurs; réflexion avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport sur un programme de cours en ligne pour les bibliothèques scolaires en région qui pourrait s'élargir aux bibliothèques publiques; développement de la coopération internationale avec d'autres établissements; mise en place d'une formation continue en ligne avec l'Université de Toronto.

Sans oublier de préparer pour 2011 le cinquantième de l'École, bel anniversaire pour un établissement comme on dit « dans la force de l'âge ».

Jean-Michel Salaün

## Record ebsien : 15 professeurs ... et prédominance féminine

**Audrey Laplante** s'est jointe au corps professoral le 1<sup>er</sup> juin dernier. Elle détient une maîtrise en sciences de l'information de l'Université de Montréal (2001) et un doctorat en sciences de l'information de McGill (2008). Avant de se joindre à l'équipe de l'EBSI, elle occupait le poste de bibliothécaire spécialisée en musique et en danse à l'Université Concordia. Ses intérêts de recherche portent sur le comportement informationnel des jeunes et la recherche d'information musicale.



**Dominique Maurel** est entrée en fonction au rang de professeure adjointe le 3 janvier dernier. Elle a obtenu un doctorat en sciences de l'information de l'Université de Montréal en 2006. Elle occupait un poste de chercheure postdoctorale à la Faculty of Information Studies de l'Université de Toronto avant de rejoindre l'EBSI. Ses intérêts de recherche portent sur la gestion des documents administratifs et des archives, ainsi que sur la gestion de l'information dans les organisations au sens large.



de se joindre à l'équipe de l'EBSI, elle occupait le poste de bibliothécaire spécialisée en musique et en danse à l'Université Concordia. Ses intérêts de recherche portent sur le comportement informationnel des jeunes et la recherche d'information musicale.

de l'Université de Toronto avant de rejoindre l'EBSI. Ses intérêts de recherche portent sur la gestion des documents administratifs et des archives, ainsi que sur la gestion de l'information dans les organisations au sens large.

**Sabine Mas** est entrée en fonction au rang de professeure adjointe le 1<sup>er</sup> août 2008. Avant de se joindre à l'équipe de l'EBSI, elle a effectué un stage postdoctoral à l'Université de Technologie de Troyes. Elle a obtenu un doctorat en sciences de l'information de l'Université de Montréal en 2007. Ses intérêts de recherche portent, entre autres, sur l'organisation intellectuelle des documents d'archives, les schémas de classification corporatifs et la typologie des archives contemporaines.



## Nomination

C'était au tour d'Éric Leroux d'être nommé professeur agrégé le 1<sup>er</sup> juin 2008, suite à Clément Arsenault (2007) et Lyne Da Sylva (2007).



## La famille ebsienne

L'EBSI est une grande famille qui vit des joies et des peines.

### Les bébés de l'EBSI depuis juillet 2007

Pierrette Bergeron, professeure agrégée (Alexia), Isabelle Bourgey, coordonnatrice de stages (Margaux). Tous nos vœux de bonheur aux deux mamans et à leur famille !

### De passage à l'EBSI

Karyn Samoisette a occupé le poste de coordonnatrice de stages de décembre 2007 à septembre 2008. Elle continuera à collaborer avec l'EBSI, mais à titre de chargée de cours.



### Nouveaux membres du personnel



Alain Tremblay – Technicien à la gestion des dossiers étudiants (TGDE). Il s'occupe des inscriptions pour les différents programmes, centralise les notes, réserve les locaux et assure tous les autres services qui peuvent faciliter la vie des étudiants et du personnel de l'EBSI.



Thérèse Labelle-Audy – Responsable des services administratifs. Dans le n° 13, on vous annonçait le départ de Thérèse pour le département de géographie. Dans le n° 20, Thérèse est à nouveau avec nous... quoique, cette fois-ci, nous devons la partager avec le département d'anthropologie.

### Décès de Jacques Grimard le 27 octobre 2007

Jacques Grimard a contribué à la profession archivistique tant par son enseignement, sa recherche, ses publications que par son implication dans le milieu. Le souvenir de M. Grimard sera toujours présent à notre mémoire.



# EBSI / programmes

## Certificat en archivistique : de la création à la diffusion

L'EBSI étant à l'affût du marché, a révisé son programme de certificat en archivistique en 2003 afin d'intégrer l'ensemble des fonctions archivistiques, de la création de documents jusqu'à leur diffusion en passant par leur classification, description, évaluation et préservation. Un cours sur la typologie des documents d'archives s'est ajouté à cette occasion pour que les étudiants puissent comprendre ce qu'est une organisation et les documents qu'elle produit.

L'intégration des technologies de l'information aux différents cours se poursuit au fil des ans. Le développement accru de la production d'archives numériques dans toutes les organisations exige de nos étu-

dians une préparation adéquate non seulement dans l'utilisation du matériel informatique, mais également des compétences dans la production, le traitement, l'évaluation et la préservation de ces archives. De plus en plus de milieux archivistiques ont entrepris la gestion électronique des documents (GED) ou la gestion intégrée des documents (GID). Des travaux pratiques recourant aux applications et aux logiciels dédiés à la gestion des documents numériques permettent aux étudiants de se familiariser avec toutes ces technologies.

L'évolution constante du certificat en archivistique ne peut se réaliser sans l'apport des professeurs et chargés de cours. De

nombreux professionnels sont impliqués dans l'enseignement des cours du certificat et ils ont à coeur la formation de la relève. Je ne peux passer sous silence leur savoir-faire, leur implication dans le programme et leur passion de l'archivistique. Cette transmission des connaissances est plus que la communication des savoirs et des compétences, elle est une mission!

*Isabelle Dion,  
responsable du certificat en archivistique*

## Certificat en gestion de l'information numérique : concepts et technologies

Le certificat en gestion de l'information numérique (GIN) permet aux étudiants de développer une expertise en gestion de contenu numérique grâce aux nombreux outils disponibles. Il ne s'agit pas de se concentrer sur la maîtrise de la technologie et des outils informatiques, mais de les mettre à contribution pour gérer l'information numérique.

Le GIN répond à un besoin des organisations de pratiquer une gestion rationnelle de leurs ressources numériques. La formation est à la fine pointe des nouvelles réalités technologiques en faisant appel, par exemple, aux outils du web collaboratif (blogues, wikis, etc.).

L'enseignement au certificat en gestion de l'information numérique s'articule donc autour de deux perspectives :

- comprendre les enjeux et maîtriser les méthodes impliquées dans les diverses étapes de la gestion de l'information numérique : créer, convertir, entreposer, organiser, sécuriser, retrouver, diffuser, conserver;
- maîtriser les concepts sous-jacents aux outils de gestion de l'information numérique, avec application concrète au moyen d'au moins un logiciel type qui sert d'exemple dans le cadre de l'enseignement de chacune des étapes de la gestion de l'information numérique.

Les cours sont orientés sur la pratique actuelle et sur le besoin des organisations. En conséquence, de nombreux professionnels sont impliqués dans l'enseignement. Plusieurs professeurs qui enseignent aussi au 2<sup>e</sup> cycle (maîtrise en sciences de l'information) sont impliqués dans la gestion du programme et dans l'enseignement.

Puisque les technologies de l'information sont parties intégrantes du programme comme de la réalité des milieux de travail, tous les cours comprennent des travaux pratiques en laboratoire informatique.

*Lyne Da Sylva,  
responsable du GIN*

## Doctorat : des réponses originales à des problématiques concrètes

Fondée sur des modèles scientifiques et appuyée par des méthodes d'expérimentation éprouvées, la démarche doctorale s'inscrit au coeur des pratiques professionnelles du domaine des sciences de l'information. Les projets répondent à des problématiques professionnelles concrètes :

Quelles archives définitives conserver? Selon quels critères qualitatifs? Comment sont créées les politiques des bibliothèques? Quel est le rôle des élus et des bibliothécaires dans la rédaction de ces politiques? Que doit-on archiver des sites Web institutionnels et quelles stratégies d'archivage Web adopter dans l'institution? À partir de l'observation des pratiques informationnelles des membres d'une organisation, comment définir les mutations à

l'oeuvre au niveau de la question du genre de document et quelles répercussions ces mutations ont dans la gestion de l'information de cette organisation? La méthodologie scientifique nous permet d'acquérir la capacité de savoir quelles sont les données de terrain dont on a besoin, comment les collecter, pour ensuite les analyser et en extraire des résultats théoriques comme des résultats concrets applicables.

Un exemple qui illustre l'insertion de la recherche dans le monde professionnel est celui d'Isabelle Robitaille. Travaillant sur les indicateurs de provenance d'une collection de livres rares au XVIII<sup>e</sup> siècle dans le cadre de son doctorat, elle a obtenu le poste de bibliothécaire spécialiste des livres anciens, à la Direc-

tion de la recherche et de l'édition à Bibliothèque et Archives nationales du Québec où elle continue de faire bénéficier le milieu de ses acquis scientifiques pour contribuer au lancement d'une revue scientifique à BANQ.

Ainsi, grâce à l'étude des problématiques scientifiques et professionnelles, et à l'élaboration de méthodologies de recherche permettant d'obtenir les informations de terrain dans le monde professionnel, il est possible de répondre de manière originale et concrète aux questions qui se posent dans les milieux professionnels.

*Point de vue d'Aline Crédeville,  
étudiante au doctorat*

# EBSI / partenariats

## Pour la promotion de la lecture et l'apprentissage du français à l'école

### Plan d'embauche annuelle d'une vingtaine de nouveaux bibliothécaires dans les commissions scolaires

Le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec lançait en février 2008 son *Plan d'action pour l'amélioration du français*, lequel reconnaît le rôle essentiel de la bibliothèque scolaire.

L'EBSI est un partenaire essentiel à la réalisation d'un plan d'embauche annuelle d'une vingtaine de nouveaux bibliothécaires

res dans les commissions scolaires et ce, pour les prochains dix ans. Ces bibliothécaires assisteront les cadres, les enseignants et les autres intervenants pédagogiques dans leur tâche de promotion de la lecture et d'exploitation des ressources littéraires et documentaires pour l'atteinte d'objectifs liés à la qualité du français chez les élèves québécois.

Le cours *Services d'information pour les jeunes* a été remis à l'horaire. Un nouveau cours, *Bibliothèques scolaires et apprentissage* a été créé et offert pour la 1<sup>re</sup> fois au semestre d'hiver 2008. Ce cours intègre des notions de gestion éducative et de pédagogie. On y présente également la place de la bibliothèque

scolaire dans le processus d'enseignement et d'apprentissage et on s'attarde sur les compétences souhaitées du bibliothécaire qui oeuvre dans ce milieu.

De plus, les particularités des services d'information et de bibliothèques pour les jeunes sont présentées dans les autres cours du programme de MSI, lorsque pertinent.

*Michèle Hudon,  
responsable du dossier  
de partenariat avec le MELES*

## Une orientation internationale pour la maîtrise

L'EBSI et la Haute école de gestion de Genève, filière Information documentaire (HEG-ID), en Suisse, ont établi une entente bilatérale de coopération scientifique et pédagogique. Ainsi, depuis septembre 2008, l'EBSI a ajouté une orientation internationale en gestion des institutions documentaires à la MSI.

Les cours de 1<sup>re</sup> année de maîtrise se dérouleront à l'EBSI, alors que ceux de 2<sup>e</sup> année auront lieu à Genève, de même que le stage de fin d'études. Chaque année, 15 étudiants supplémentaires seront admis à l'EBSI dans cette orientation et 15 étudiants seront également admis par le biais de HEG-ID, pour une cohorte totale de 30 étudiants.

Cette initiative de collaboration internationale enrichit et diversifie l'offre de formation à la maîtrise. Les cours de 2<sup>e</sup> année de l'orientation internationale permettront aux étudiants de se spécialiser dans des thématiques de gestion, par exemple la planification stratégique, la prise de décision, la direction et le leadership, la gestion du changement, la gestion et le contrôle des ressources, les enjeux des entreprises dans la mondialisation, etc. Les diplômés seront éventuellement appelés à agir comme cadres supérieurs dans les institutions documentaires de grande importance comme les grandes entreprises privées, les multinationales, les organisations internationales, ou encore les grandes bibliothèques et les grands

centres d'archives, ainsi que les centres d'information dans la fonction publique ou parapublique.

Avec ce nouveau partenariat, l'EBSI veut ainsi construire une expertise en gestion qui lui permettra de former des gestionnaires d'information pour le Québec et la communauté francophone internationale.

Pour l'automne 2008, 7 étudiants de Genève sont à l'EBSI. L'année prochaine, 15 étudiants de l'EBSI iront à Genève.

*Dominique Maurel,  
responsable du projet pilote  
de coopération avec HEG*

## Le Fonds des Amis de l'EBSI : des projets en partenariat avec les diplômés

### Pourquoi sommes-nous impliqués?

Parce que nous croyons à l'importance de former des professionnels de qualité, une relève compétente. Nous savons aussi que l'EBSI a un grand besoin de ressources supplémentaires pour des projets innovateurs que le budget régulier de l'Université ne peut lui procurer. De plus, nous sommes convaincus que vous, les diplômés, professionnels en exercice, pouvez contribuer au développement de votre École.

### Le projet de formation continue

Lors de la création du Fonds, en 2006, il avait été établi que l'argent recueilli auprès de diplômés viserait à mettre sur pied un programme structuré de formation continue. Des démarches ont déjà été entreprises auprès de

la Faculty of Information Studies de l'Université de Toronto, qui a une grande expertise en ce domaine, pour adapter et traduire à l'intention du milieu francophone certains de leurs cours.

### Le projet de bourses

Il avait aussi été entendu que, pour les professeurs et le personnel de l'École, l'objectif était d'alimenter le fonds de bourses de l'EBSI. L'objectif qui était de 8 000 \$ a été rencontré,



et nous avons des promesses au montant de 24 000 \$ pour trois ans. Cette année, Alexandre Fortier s'est vu remettre la bourse du personnel de l'EBSI

en compagnie des professeurs Pierrette Bergeron, Michèle Hudon et James Turner (photo).

### Votre participation

Votre appui et votre participation sont essentiels à la réussite des projets des Amis de l'EBSI. L'objectif de 30 000 \$ n'ayant pas été atteint, nous vous sollicitons de nouveau. N'hésitez pas à nous faire part de vos idées et de vos souhaits. Pour avoir plus d'information et pour contribuer, référez-vous au site Web de l'EBSI sous la rubrique Fonds des Amis de l'EBSI. N'oubliez pas que les montants donnés font l'objet d'une intéressante déduction fiscale.

*Marcel Lajeunesse, professeur associé*



# EBSI/recherche

Dominic Forest. *Extraction automatique d'informations à partir de document textuels*

Les dernières années ont été marquées par une hausse considérable du nombre d'initiatives visant à numériser et à rendre disponible le patrimoine informationnel des organisations et des différentes branches du savoir. Les conséquences des initiatives de numérisation ont des répercussions directes sur le développement d'applications visant à assister la recherche, l'analyse, la structuration, la gestion et la diffusion des connaissances.

Le projet de recherche mené par Dominic Forest s'inscrit dans le domaine de la fouille de textes et contribue aux domaines de l'analyse, de l'organisation et de la structuration des connaissances à partir de

documents textuels. Plus spécifiquement, le projet cherche à développer et à valider une méthodologie et un prototype d'application hybride fondé sur des techniques de fouille de textes pour assister informatiquement l'extraction, la structuration et la représentation des connaissances (c'est-à-dire la construction d'ontologies) à partir de documents textuels non structurés.

Les tâches d'analyse, d'organisation, de structuration et de visualisation des connaissances sont actuellement un lieu de recherche important faisant appel à des concepts et à des techniques provenant de plusieurs disciplines. Pour plusieurs, elles consistent à développer des ontologies

grâce auxquelles il est possible d'annoter, d'organiser, de structurer et de représenter l'information et les connaissances d'un domaine. Cependant, la construction d'ontologies est une tâche réalisée traditionnellement de manière manuelle par des spécialistes du domaine d'application. Il existe certains outils permettant d'assister ce travail manuel, mais leurs fonctionnalités sont limitées. Ce projet aura des retombées importantes et diversifiées. Il permettra entre autres de valider une méthodologie d'analyse permettant d'assister l'extraction et l'organisation ontologique des connaissances. Cette démarche pratique pourra être intégrée dans divers processus d'analyse et de gestion de l'information.

Christine Dufour. *Impact du profil des équipes Web sur l'utilisabilité des systèmes d'information Web*

Cette recherche menée par Christine Dufour et subventionnée par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada, s'intéresse à l'impact des profils des équipes Web sur les systèmes d'information Web (SIW) - sites Web publics, intranets, etc. - et leur capacité à répondre aux besoins des usagers. Ces systèmes Web, bien que de plus en plus adoptés par les organisations, restent un phénomène relativement récent dont certains aspects ont été peu étudiés. Aucune recherche n'a été identifiée considérant les trois pôles que sont les systèmes Web, leurs équipes Web, et leurs utilisateurs.

Les résultats de cette étude pourront servir de guide pour une utilisation plus éclairée des com-

pétences organisationnelles dans les équipes Web et ainsi augmenter les chances d'avoir des systèmes encore mieux adaptés aux besoins de leurs usagers.

Ce projet, d'une durée de trois ans, est à la fin de la phase d'élaboration des instruments de collecte. Ces instruments seront ensuite prétestés et la collecte des données suivra. Le milieu envisagé est le gouvernement canadien où le phénomène à l'étude est présent. Des membres d'équipes Web seront rencontrés en entrevue et leurs SIW seront étudiés à l'aide d'une grille d'observation ainsi que de tests d'utilisabilité pour évaluer leur capacité à répondre avec efficacité, efficacité et satisfaction aux besoins des

usagers. Les retombées de ce projet sur la discipline et la profession sont multiples.

En plus de participer au développement des connaissances, il contribue à la formation de la relève par l'implication d'étudiants de la maîtrise. Ces derniers, en tant qu'auxiliaires de recherche, participent aux différentes phases du projet. Ils peuvent ainsi mettre en pratique les notions acquises sur les méthodes de recherche et développer diverses compétences utiles tant aux futurs chercheurs que professionnels : esprit de synthèse et d'analyse, communication écrite et verbale, capacité à travailler en équipe, maîtrise de différents outils informatiques, etc.

Sabine Mas. *La classification à facette : schéma de classification et repérage*

Le 30 août 2007, Sabine Mas a soutenu avec succès sa thèse de doctorat intitulée : *Schémas de classification et repérage des documents administratifs électroniques dans un contexte de gestion décentralisée des ressources informationnelles*.

Réalisée sous la direction de Louise Gagnon-Arguin et la co-direction de Michèle Hudon, l'étude de Sabine Mas est partie du constat que les employés mettent le plus souvent en place un schéma de classification personnel pour organiser les documents électroniques qui sont sous leur contrôle direct. Alors que les employés semblent s'y retrouver, aucune étude empirique n'avait été menée à ce jour afin de vérifier dans quelle mesure les différents schémas de classification personnels per-

mettent ou même facilitent le repérage des documents par autrui, dans le cadre d'un travail collaboratif par exemple, ou lorsqu'il s'agit de reconstituer un dossier. La recherche visait à étudier, dans le cadre d'une expérimentation quasi-contrôlée, l'efficacité du repérage de documents électroniques à l'aide de schémas de classification ayant des caractéristiques variées.

L'analyse des résultats de la simulation du repérage de documents a permis de confirmer que les schémas de classification ne sont pas tous égaux sur le plan de l'efficacité du repérage d'un ensemble de documents. Une sémantique explicite (par une définition des classes ou une faible proportion de noms de classes abrégés) influence significativement le succès du repérage,

quelles que soient les caractéristiques structurelles et logiques d'un schéma de classification. Une macro-structure peu étendue (i.e. moins d'une dizaine de classes principales) et une logique claire et cohérente basée partiellement sur une division par classes d'activités apparaissent suffisantes pour accélérer le repérage des documents. Enfin, un schéma de classification qui fait appel à une macro-structure peu étendue, une logique basée partiellement sur une division par classes d'activités et dont la sémantique utilise peu d'abréviations minimise de manière significative le risque d'erreur au repérage.

# EBSI/branchée sur le milieu

## La notion de long terme en archivistique, c'est...



Diane Baillargeon

Des professionnels qui s'impliquent d'année en année pour assurer la formation de la relève !

... enseigner comme chargée de cours à l'EBSI pendant 17 ans. Diane Baillargeon, adjointe au directeur à la Division des archives de l'Université de Montréal, a connu des centaines et des centaines d'étudiants qui ont appris ce que sont la classification et le classement. Une place pour chaque chose et chaque chose à sa place.

... faire comme l'archiviste Jean LeBlanc de l'arrondissement Outremont qui accueille à chaque session des étudiants de nos programmes et ce depuis 20 ans. Ses stagiaires en conservent un souvenir impérissable.

... recevoir à chaque année des groupes d'étudiants pour la visite d'un dépôt de documents semi-actifs de l'Université de Montréal. L'hôte des lieux, Régent Gagné, reçoit des étudiants depuis une dizaine d'années, leur explique le fonctionnement du dépôt et les supervise lors d'une chasse à la boîte.

« Pourquoi enseigner? Pour contribuer au rayonnement de sa profession, pour la *satisfaction pédagogique*? Surtout parce que l'archivistique me passionne. Si je réussis à allumer cette étincelle qui alimentera peut-être un jour le feu de la passion, alors je serai content! » **François Cartier**

## Le mentorat : une passion pour la formation de la relève

### Trois bonnes raisons pour accueillir un stagiaire

**1 Nouveaux projets.** Permet de mettre l'accent sur des projets de développement qui sont souvent mis de côté, faute de temps.

**2 Relève.** La formation d'une relève compétente passe par l'implication des professionnels et le partage des expériences vécues.

**3 Formation continue.** Façon intéressante de se mettre à jour sur les nouveaux outils technologiques.

### Quelques exemples de projets

Création d'une taxonomie pour un intranet; préparation de feuillets promotionnels; analyse statistique de la population; études sur les services pour les nouveaux arrivants; sondages en ligne; exploration des outils collaboratifs; concevoir des règles de conservation; traitement d'un fonds d'archives, évaluation de logiciels en gestion documentaire...

N'hésitez pas à soumettre vos projets de stage aux coordonnatrices.

### Répartition des stages 2007-2008

Centres de documentation : 23

Bibliothèques publiques : 14

Services d'archives : 10

Bibliothèques universitaires : 6

Bibliothèques collégiales : 5

Bibliothèques en milieu hospitalier : 5

« Le stage m'a permis de mettre mes apprentissages universitaires au service d'un véritable projet d'entreprise, tout en m'offrant l'opportunité de démontrer à l'employeur mes qualités spécifiques et mon potentiel en gestion de l'information. » **Joseph Noubissi**

## Des technologies qui rapprochent !

### @ Banque d'emplois

L'EBSI vous offre désormais un nouveau service : une banque d'emplois. Plusieurs employeurs communiquent directement avec l'EBSI pour trouver des candidats.

**Ce sont parfois des postes destinés à des gens d'expérience qui sont annoncés.**

Venez donc consulter la banque d'emplois à l'adresse :

<http://diplomes.ebsi.umontreal.ca/emplois>

### @ Sondage auprès des diplômés

Pour cette 10<sup>e</sup> édition de l'enquête auprès des finissants, nous avons effectué un sondage électronique. 35 diplômés sur 77 ont répondu au questionnaire. Le taux de placement se maintiendrait avec 94,3 % des emplois occupés qui sont reliés aux sciences de l'information.

Nous assistons par contre à une modification de la distribution dans les divers milieux de travail. Cette année, le milieu universitaire arrive en première place avec 27,3 % des postes occupés en sciences de l'information, suivi du milieu municipal à 21,2 %. La 3<sup>e</sup> place re-

vient aux ministères et organismes gouvernementaux qui, ensemble, représentent 18,2 % des postes occupés.

Concernant les salaires, 18,2 % des répondants avaient un salaire de 30 000 à 39 999 \$, 51,5 % avaient un salaire de 40 000 à 49 999 \$ et 18,2 % avaient un salaire de plus de 50 000 \$.

Pour le lieu d'emploi, la grande région de Montréal est gagnante avec 63,6 %. Pour leur part, Québec et Ottawa sont *ex aequo* avec 6 %. Mise à part une personne travaillant au Liban, les autres emplois sont répartis entre les villes du Québec et du Nouveau-Brunswick.

Un entrepreneur qui construit des maisons éco-énergétiques, complètement débordé par l'accumulation d'informations générées par son projet, a embauché une jeune diplômée du certificat en archivistique pour gérer sa situation critique. Une percée dans un milieu non-traditionnel !

# EBSI/vie académique

## Le Web à l'EBSI et l'EBSI sur le Web

### Exploration des technologies du Web 2.0 à l'aide des outils disponibles sur le serveur de l'EBSI

Saviez-vous que l'EBSI met un espace Web à la disposition de ses étudiants, chargés de cours et professeurs depuis 2004? De plus, depuis 2007, l'embauche à temps plein d'Arnaud d'Alayer qui gère le serveur de l'EBSI a rendu de nombreux développements informatiques possibles. Les applications mises en place permettent aux étudiants d'acquérir une expérience concrète des outils technologiques de pointe en intégrant théorie et pratique.

Ainsi, les étudiants du cours *Bases de données documentaires* de la maîtrise développent une base de données Access éditable et interrogeable au moyen de formulaires Web alors que les étudiants du cours *Diffusion de l'information numérique* du certificat en gestion de l'information numérique explorent les technologies du Web 2.0 en implantant un blogue avec le logiciel libre DotClear et un wiki avec le logiciel libre MediaWiki.

La présence de l'EBSI sur le Web se développe également. Le site Web de l'EBSI en ligne depuis 1995 donne accès, entre autres, à un espace Web public ou réservé

aux étudiants pour 48 cours des divers programmes. Notons aussi le serveur de blogues et l'espace de l'EBSI dans le dépôt numérique de l'Université de Montréal Papyrus où sont versés des documents de recherche et les thèses de doctorat complétées à l'EBSI.

Nous vous invitons à venir visiter le site de l'EBSI (<http://www.ebsi.umontreal.ca/>) régulièrement pour être au fait des développements pédagogiques et technologiques en cours.

*Lucie Carmel,  
responsable des laboratoires  
d'informatique documentaire*

## Statistiques sur les étudiants pour 2007-2008

### Clientèle étudiante

(admission en septembre 2007 et janvier 2008)

Certificat en archivistique : 83

Certificat en GIN : 45

Maîtrise 1<sup>re</sup> année : 72

Doctorat : 1 étudiante admise pour un total de 9 doctorants

### Répartition des M2 par option

(stages été et hiver 2008)

Sans option : 3

Recherche : 3

Archivistique : 10

Gestion de l'information électronique : 10

Gestion stratégique de l'information : 10

Bibliothéconomie : 36

### Liste des boursiers 2007-2008

Plus de 23 000 \$ remis en bourses aux étudiants

**Bourse Claudette-Robert** : Aline Crédeville

**Bourse Georges-Cartier** : Amélie Mainville

**Bourse du Personnel de l'EBSI** : Alexandre Fortier

**Bourse Jacques-Ducharme** : David Rajotte

**Bourses H.W. Wilson** : Sylvie Labbé et Mélanie Robitaille

**Bourse d'excellence à l'admission de la FES** : Vincent Audette-Chapdelaine, Jean-François Cusson, Caroline Cyr La Rose, Eliana Coelho, Danny Letourneau, Karin Michel, Isabelle Roy, Samuel Archambault

**Bourses Germaine-et-Lucien-Denis** : Imane Chemalli, Mihaela Ardeleanu, Isabelle Roy

**Bourse d'excellence de l'Université de Montréal** : Vincent Audette-Chapdelaine

L'EBSI en 2007-2008 : 399 étudiants incluant les étudiants de la deuxième année de maîtrise et les étudiants à temps partiel.

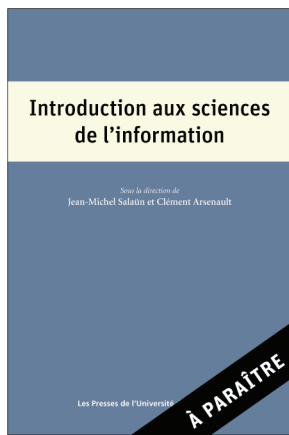
## Bourses et prix étudiants 2007-2008



De gauche à droite, 1<sup>re</sup> rangée : Karin Michel, Vincent Audette-Chapdelaine, David Rajotte 2<sup>e</sup> rangée : Caroline Cyr La Rose, Amélie Mainville, Céline Cartier (donatrice), Isabelle Roy, Mélanie Robitaille, Imane Chemalli, Aline Crédeville 3<sup>e</sup> rangée : Jean-Michel Salaün (directeur), Jacques Bélair (vice-doyen, FES), Alexandre Fortier, Samuel Archambault, René Durocher (doyen, FAS), Danny Letourneau, Sylvie Normandeau (vice-doyenne, FAS), Mihaela Ardeleanu, Richard Smith (donateur).

>> Pour recevoir la copie électronique

Écrivez-nous à : [ebsiinfo@ebsi.umontreal.ca](mailto:ebsiinfo@ebsi.umontreal.ca)



Sous la direction de **JEAN-MICHEL SALAÜN** et **CLÉMENT ARSENAULT**

# Introduction aux sciences de l'information

Les Presses de l'Université de Montréal  
[www.pum.umontreal.ca](http://www.pum.umontreal.ca)

Université   
de Montréal

## DIPLOMÉ D'HONNEUR 2008



Le 19 juin dernier, lors de la collation des grades, la Faculté des arts et des sciences a rendu hommage à Monsieur Philippe Sauvageau, Directeur de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale, pour sa carrière exceptionnelle dans le domaine de la lecture publique, et de la culture au Québec et à l'étranger. De quoi inspirer les plus jeunes !

Monsieur Sauvageau est un diplômé de l'École de bibliothéconomie de 1962.

## TRUCS DE PRO

Vous souhaitez sauvegarder un site Web sur votre disque dur pour vous prémunir d'une panne du réseau lors d'une présentation, pour pouvoir le consulter hors ligne lorsque vous êtes en voyage ou pour l'archiver? Installez et découvrez l'extension *Scrapbook* pour le navigateur *Firefox*. Celle-ci vous permet de capturer une page et celles qui lui sont associées jusqu'à plusieurs niveaux de profondeur que vous pouvez spécifier en quelques clics. Vous pouvez ensuite organiser ces pages, les exporter et les importer pour les partager, après les avoir surlignées ou annotées.

<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/427>

Recevoir vos fils RSS dans votre messagerie *Outlook* vous intéresserait? *NewsGator Inbox* est un plugiciel gratuit qui vous permet de traiter chaque nouvelle comme un courriel, que vous pouvez ainsi transférer à vos collègues ou conserver pour une lecture ultérieure ou hors ligne. De plus, vous pouvez consulter vos nouvelles à partir du site *NewsGator* lorsque vous êtes en déplacement car une synchronisation est réalisée entre votre messagerie et le serveur. Veuillez noter que le client de courriel *Thunderbird* de *Firefox* permet également la gestion des nouvelles distribuées par fil RSS en tant que messages.

<http://www.newsgator.com>

## RECHERCHE

Plus de 500 000 \$ accordés en subventions aux professeurs de l'EBSI en 2007-2008

29 communications, 20 publications, 7 subventions de recherche, 2 séminaires de formation

POUR SAVOIR QUI A FAIT QUOI ?

Nous avons recensé pour vous la liste complète des publications, communications et subventions des professeurs pour 2007-2008 à l'adresse :

<http://www.ebsi.umontreal.ca/rech/>

Merci aux organismes subventionnaires de soutenir la recherche à l'EBSI!

## ÉCRIVEZ-NOUS

Vous désirez nous faire part de votre parcours professionnel?

Écrivez-nous à : [ebsiinfo@ebsi.umontreal.ca](mailto:ebsiinfo@ebsi.umontreal.ca)

## RÉDACTION

EN DIRECT DE L'EBSI

Une production du comité des relations publiques de l'EBSI

Imprimerie : Service d'impression de l'UdeM

Infographie : Karyn Samoisette

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives Canada

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISSN 0840-9102

Faculté des arts et des sciences  
École de bibliothéconomie et des sciences de l'information

C.P.6128, succursale Centre-ville

Montréal (Québec) H3C 3J7 Canada

Téléphone : 514-343-6044

Télécopieur : 514-343-5473

Web : <http://www.ebsi.umontreal.ca/>

## CONGRÈS

### 10<sup>e</sup> congrès de l'ISKO

L'EBSI a été hôte du 10<sup>e</sup> congrès biennal de l'International Society for Knowledge Organization (ISKO) du 5 au 8 août 2008. Le congrès a été organisé par le professeur Clément Arsenault avec l'aide de deux collègues : le professeur Joe Tennis, University of Washington (responsable du programme), et la professeure Michèle Hudon (responsable de la séance de présentations sur affiche). La thématique du congrès portait sur les notions de culture et d'identité au sein des systèmes d'organisation des connaissances. Au total, plus de 50 conférences ont été prononcées. Cet événement a réuni près de 130 experts, professionnels et chercheurs, dans le domaine de l'organisation des connaissances. Les actes du congrès sont disponibles en version imprimée à la bibliothèque de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'Université de Montréal : Clément Arsenault et Joseph T. Tennis (éd.). *Culture and identity in knowledge organization*, Würzburg, Ergon Verlag, 2008. 391 p. ISBN 978-3-89913-644-9 (62,00 €).

### 1<sup>er</sup> congrès de l'AIFBD

Du 3 au 6 août 2008, s'est tenu à la Grande Bibliothèque à Montréal le 1<sup>er</sup> congrès international des bibliothécaires et documentalistes francophones sous les auspices de l'AIFBD. Ce congrès, sous le thème *Francophonies et bibliothèques : innovations, changements et réseautage* regroupait plus de 250 participants de 26 pays et états. Réjean Savard, un des fondateurs et président de l'AIFBD, était président du congrès.

L'organisation de cette réunion scientifique a pu bénéficier de nombreuses subventions notamment de la part de l'Organisation Internationale de la Francophonie (Institut de la Francophonie numérique et Agence universitaire de la Francophonie), du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec et du CRDI (Centre de recherches pour le développement international).