

L'effet des politiques institutionnelles sur l'accessibilité des sites Web des bibliothèques universitaires

© 2020 Camille-Hélène St-Aubin. Ce travail a été réalisé à l'EBSI, Université de Montréal, dans le cadre du cours SCI6772 – Séminaire : bibliothèques de recherche, donné à l'hiver 2020 par Jean-Sébastien Sauvé (remis le 25 mai 2020).

Table des matières

Introduction	2
Revue de la littérature	3
Handicap et accessibilité	3
État des lieux général	3
La législation sur l'accessibilité en ligne	5
Méthode	6
Choix des universités étudiées	6
Évaluation des politiques et des plans d'action	6
Évaluation des sites Web des bibliothèques universitaires	6
Élaboration de la grille d'analyse des sites Web	7
Comparaison des sites Web des bibliothèques universitaires	8
Résultats	9
Les pages d'informations pour les personnes en situation de handicap	10
Les pages sur les formations offertes par les bibliothèques	11
Les pages de tutoriels	12
Les politiques	12
Discussion	14
Les pages d'informations pour les personnes en situation de handicap	14
Les pages sur les formations offertes par les bibliothèques	15
Les pages de tutoriels	15
Les politiques	16
La législation	16
Conclusion	17
Annexes	18
Annexe 1 : Grille vierge pour l'évaluation de l'accessibilité des sites Web des bibliothèques universitaires	18
Annexe 2 : Grilles complétées pour chaque université	20
Bibliographie	50

Introduction

Avec le contexte du télétravail forcé et soudain pour prévenir la contagion de la maladie à coronavirus 2019, il m'apparaît pertinent de m'attarder à l'accessibilité en ligne des sites Web des bibliothèques universitaires. Si ceux-ci sont devenus importants dès leur mise en place, ils acquièrent en ce moment un caractère essentiel puisqu'ils sont le seul point de contact entre les bibliothèques et leurs communautés. Il s'avère ainsi primordial que l'ensemble des usagères et des usagers soient en mesure de les utiliser dans tout leur potentiel et que les besoins particuliers de certaines personnes ne soient pas une entrave à leur capacité à utiliser les seules ressources accessibles dans de telles circonstances.

Même sans ce contexte de confinement, les ressources en ligne sont de plus en plus importantes et on leur accorde une valeur de plus en plus grande. Les enjeux d'accessibilité sont aussi de plus en plus pris en compte et il est possible d'observer une augmentation des politiques, des postes et des comités liés à ces questions dans les bibliothèques universitaires. Cette amélioration permettra à une partie importante de la population d'accéder plus facilement à l'éducation supérieure. En effet, selon l'Organisation mondiale de la Santé (2018), plus de 1 milliard de personnes vivent avec un handicap, ce qui représente 15 % de la population. Les situations de handicap englobent plusieurs conditions différentes : déficiences corporelles, structurelles ou fonctionnelles, limitation dans la réalisation d'actions ou de tâches, et restriction à la participation à toute sorte de situations (World Health Organization, 2020). Au Canada, ce sont 22 % des personnes de quinze ans et plus qui affirment être en situation de handicap, soit environ 6,2 millions de personnes (Gouvernement du Canada, 2018). Il est ainsi essentiel d'être en mesure de faire en sorte que cette partie de la population ne soit pas confrontée à des obstacles sur le Web.

La multiplication des politiques et plans d'action pour améliorer l'accessibilité en ligne à divers niveaux organisationnels, autant au fédéral et au provincial qu'au niveau des universités et de leur bibliothèque, apparaît ainsi comme une bonne chose. Je me demande toutefois si les politiques institutionnelles ont des effets concrets et si elles améliorent réellement l'accessibilité des sites Web des bibliothèques universitaires. L'objectif de cette recherche sera donc d'abord de faire un état des lieux général grâce à une revue des articles scientifiques portant sur l'accessibilité en ligne. J'analyserai ensuite certains sites Web en m'attardant à la situation canadienne. Afin de comparer mes résultats à ceux de la revue de littérature qui traitent de la situation d'universités axées sur la recherche, mon corpus sera composé des sites Web des bibliothèques membres de l'U15, un regroupement de 15 grandes universités de recherche canadiennes. Pour l'évaluation, je commencerai par vérifier l'existence de politiques. Je comparerai ensuite les sites Web selon la présence d'informations par rapport aux services spécialisés et la facilité d'émettre des commentaires et recommandations par rapport à ces services. Finalement, je noterai le respect des standards d'accessibilité Web. Suite à ces évaluations, il sera possible d'analyser les relations entre les sites Web des bibliothèques universitaires canadiennes et les politiques qui les affectent et de déterminer si ces dernières permettent d'améliorer concrètement leur accessibilité.

Revue de la littérature

Handicap et accessibilité

Il est d'abord important de comprendre ce que sont les situations de handicap. Selon Comeaux et Schmetzke (2013), un handicap est un construit social plutôt qu'une condition inhérente à certaines personnes. En conceptualisant les handicaps sur le plan de ce que des personnes peuvent ou ne peuvent pas faire sous certaines conditions, ce sont ces conditions qui définissent le handicap. Une situation de handicap est donc une combinaison d'une condition corporelle d'une personne et de l'environnement de cette personne. Toujours selon ces auteurs, cette façon de comprendre les invalidités des personnes doit s'appliquer autant au monde physique qu'au monde virtuel puisque des personnes ayant un déficit seront en mesure de faire tout autant de choses que les autres sur le Web, pour autant que certaines conditions d'accessibilité soient respectées. Par exemple, un handicap visuel n'est pas forcément une invalidité sur le Web si les conditions d'affichage sont mises en place et qu'une personne ayant un trouble de la vision peut accomplir tout ce qu'une personne sans trouble de la vision peut faire.

L'accessibilité des sites Web comporte plusieurs dimensions qui, lorsqu'elles sont réunies, permettent aux personnes vivant avec un handicap d'être en mesure d'avoir accès aux mêmes ressources et aux mêmes informations que les personnes n'ayant pas de conditions particulières. Dans le contexte des sites Web des bibliothèques universitaires, il est d'abord important de prendre en considération les informations qui y apparaissent. Certaines informations peuvent être cruciales et il est donc nécessaire qu'elles soient présentes sur les sites Web et qu'elles y soient facilement trouvables (Cassner, Maxey-Harris et Anaya, 2011). Il doit aussi être possible pour les usagères et les usagers ayant des besoins particuliers de se prononcer sur certains services et de faire part de leurs besoins pour que ces services leur soient mieux adaptés (Graves et German, 2018). Finalement, le design des pages Web doit être ajusté pour qu'il soit facile et efficace d'utiliser les logiciels nécessaires à en rendre le contenu accessible (Clossen et Proces, 2017).

État des lieux général

Comme expliqué par Comeaux et Schmetzke (2013), les sites Web des bibliothèques universitaires revêtent un caractère particulièrement important sur la toile. En effet, ils sont les portes d'entrée vers plusieurs ressources essentielles dans le parcours des étudiantes et étudiants et des chercheuses et chercheurs. Parmi ces ressources se trouvent, entre autres, le catalogue ou l'outil de découverte des collections de la bibliothèque, les bases de données, les collections numériques, les réserves de cours en ligne et les tutoriels. Le succès ou l'échec d'une personne membre de la communauté universitaire peut donc dépendre de la possibilité d'accéder à ces ressources en ligne. Plusieurs études se sont attardées à vérifier l'état de l'accessibilité des sites Web des bibliothèques universitaires pour s'assurer que les personnes ayant des besoins particuliers puissent les utiliser dans leur pleine capacité et qu'elles ne soient pas désavantagées par rapport à des personnes ne vivant pas avec un handicap.

Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011) se sont attardées à évaluer les pages d'informations sur les services pour les personnes ayant des besoins particuliers sur les sites Web des bibliothèques universitaires. Les autrices ont déterminé quelles informations sont présentées sur ces pages et à quel point celles-ci sont facilement repérables. À partir des 99 bibliothèques étatsuniennes

membres de l'Association of Research Libraries (ARL), elles ont constaté que 87 d'entre elles avaient une page d'information pour les personnes ayant des besoins particuliers sur leur site Web. Elles se sont ensuite attardées à compiler l'ensemble des services mentionnés sur ces pages. Les résultats de leur étude montrent que les éléments qui sont mentionnés dans ces pages Web sont très inconsistants d'une bibliothèque à l'autre. En effet, si 74 % des pages vérifiées indiquent que du matériel adapté est disponible pour les personnes en ayant besoin, 53 % exposent la possibilité d'avoir de l'aide à la recherche et seulement 33 % traitent des services de prêts entre bibliothèques. De la même façon, les accommodements physiques des bâtiments ne sont pas tous présentés de la manière sur ces pages. Environ la moitié d'entre elles offrent des renseignements à propos des stationnements réservés, des toilettes et des ascenseurs. Il apparaît ainsi très ardu pour les personnes ayant ces besoins de pouvoir trouver l'information nécessaire dans la moitié des cas. Les autrices recommandent de désigner une personne ou un groupe de personnes pour être responsables de la liaison entre la bibliothèque, les usagères et les usagers ayant des besoins spéciaux et les services offerts par l'institution.

Graves et German (2018) ont quant à elles évalué les points de contact entre les communautés universitaires et le personnel de la bibliothèque. À partir des sites Web de bibliothèques universitaires appartenant à l'ARL, elles ont étudié les pages d'information générale pour les usagères et les usagers ayant des besoins spéciaux, les pages sur les formations offertes par les bibliothèques, les formulaires de demande de formation et le calendrier des événements organisés par les bibliothèques. Pour chacun de ces éléments, elles ont vérifié la présence ou l'absence des composantes suivantes : liens vers les pages pour personnes à besoins spéciaux de la bibliothèque, liens vers les pages pour personnes à besoins spéciaux de l'institution, information sur l'accessibilité des lieux et la possibilité de demander des accommodements. Les résultats démontrent encore une fois des lacunes dans les sites Web des bibliothèques. Les autrices relèvent qu'il est problématique que l'information sur l'accessibilité des formations ne se retrouve souvent qu'à un seul endroit, ce qui rend la tâche de les retrouver plus complexe. Elles spécifient aussi que la valeur de cette étude n'est pas pérenne, mais qu'elle donne un état des lieux à un moment précis pour prendre conscience de l'ampleur de la problématique de l'accessibilité des sites Web des bibliothèques universitaires.

Clossen et Proces (2017) ont, pour leur part, étudié l'accessibilité des tutoriels de 71 sites Web de bibliothèques universitaires désignées par la Classification Carnegie comme ayant les plus hauts niveaux d'activités de recherche. Dans ce cas-ci, ce ne sont pas les informations retrouvées sur ces pages qui ont été vérifiées, mais bien les caractéristiques de design des pages. Autant les vidéos que les pages d'instructions ont été examinées. La présence de sous-titrage, la coordination entre l'image et le son, la contextualisation des hyperliens, la durée et la trouvabilité ont été notées pour les vidéos. En ce qui concerne les pages d'instructions, ce sont les divisions des niveaux de titrages, la présence de textes alternatifs, la facilité d'emploi des hyperliens pour passer à une autre étape, la présence de tableaux pour faire de la mise en page, la longueur des textes et la trouvabilité qui ont été observées. Pour tous les éléments vérifiés, moins de la moitié des tutoriels répondent aux standards. Il est donc assez évident que les bibliothèques ne créent pas du contenu accessible à l'ensemble des usagères et des usagers. À la suite de ce constat, Clossen et Proces proposent d'améliorer la formation offerte aux bibliothécaires qui sont responsables de la mise sur pied des sites Web. En effet, ce ne sont pas toutes les personnes qui sont chargées de créer des pages Web

pour les sites des bibliothèques universitaires qui ont de l'expérience avec les accommodements devant être mis en place pour assurer l'accessibilité des pages.

La législation sur l'accessibilité en ligne

Les études de Billingham (2014) et de Schroeder (2018) traitent toutes les deux du processus d'amélioration des services pour les personnes ayant des besoins particuliers dans des bibliothèques universitaires. La première se concentre sur l'accessibilité du site Web de la bibliothèque et la seconde s'attarde à une variété d'initiatives pour améliorer l'accessibilité de la bibliothèque en général, dont les ressources en ligne. Ces deux études insistent sur l'importance de se donner les moyens d'apporter les améliorations nécessaires. Les autrices expliquent qu'il peut être coûteux en temps et en ressources humaines de faire des changements qui permettront à plus de personnes d'utiliser les ressources disponibles, mais qu'il est très important de le faire. Les deux études signalent aussi que les politiques d'accessibilité établies par les bibliothèques ont joué un rôle important dans leur capacité à se doter des moyens nécessaires pour apporter les améliorations. Elles soulignent ainsi qu'il est primordial que les bibliothèques universitaires se dotent de telles chartes de recommandations et de plans d'action pour ensuite être en mesure de convaincre les administrations.

Un peu dans le même ordre d'idées, Comeaux et Schmetzke (2013) notent une bonne amélioration dans le nombre de politiques d'accessibilités au sein des universités. Toutefois, ils ont trouvé très peu de politiques au sein des bibliothèques elles-mêmes. Ils soulèvent que, même si les bibliothèques peuvent décider de simplement se référer à la politique plus large de leur institution, il demeure qu'il faut se demander si ces politiques sont suffisantes et si elles permettent efficacement d'améliorer l'accessibilité de leurs sites Web. C'est la question à laquelle je tenterai de répondre, mais je crois qu'il est aussi pertinent de comprendre quelles sont les politiques en vigueur à des niveaux plus élevés. Ainsi, je m'attarderai à comprendre les politiques et les lois qui influencent les décisions des universités et de leur bibliothèque en matière de politique et de plan d'action.

Les articles scientifiques s'attardant à la question de l'accessibilité en ligne mentionnent d'ailleurs souvent la législation en place pour justifier l'importance de rendre les sites Web des bibliothèques universitaires plus accessibles (Billingham, 2014 ; Cassner et al., 2011 ; Clossen et Proce, 2017). Comme expliqué dans ces articles, aux États-Unis, l'American With Disabilities Act (ADA National Network, 2020) régit depuis 1990 la mise en place d'accommodements pour garantir l'accessibilité universelle. Les autrices et auteurs expliquent que la crainte de poursuites judiciaires agit comme un bon motivateur auprès des administrations pour les stimuler à rendre leurs services et leurs sites Web plus accessibles.

Lors de mes recherches, je n'ai pas trouvé d'articles s'étant intéressés au contexte des lois canadiennes. Contrairement aux États-Unis où la loi régit tous les états et donc toutes universités, au Canada, les institutions d'enseignements sont du ressort des provinces et ce sont donc les lois provinciales qui s'appliquent aux universités. La nouvelle loi C-81 (Loi canadienne sur l'accessibilité, 2019) n'encadre donc pas légalement les décisions des universités. Les lois varient grandement d'une province à l'autre et, comme je l'expliquerai plus loin, mon corpus de données proviendra des sites Web des bibliothèques universitaires faisant partie de l'U15. Ces universités

étant réparties inégalement dans les provinces, je ne m'attarderai pas sur les contextes spécifiques de chacune d'entre elles.

De façon générale, il est intéressant de noter qu'à ce jour, les chartes pour les droits de la personne de l'Alberta (Alberta Human Rights Act, 2018) et de la Saskatchewan (The Saskatchewan Human Rights Code, 2018) n'ont pas encore intégré de spécifications quant à l'accessibilité des pages Web. Toutefois, la Colombie-Britannique, le Manitoba et la Nouvelle-Écosse s'affairent à développer une législation ou des normes qui garantiront un meilleur accès à toutes et tous, le Manitoba ayant commencé ce projet un peu plus récemment que ces deux autres provinces (British Columbia Accessibility Act, 2018; The Accessibility for Manitobans Act, 2019; Communications Nova Scotia, 2017; Doyle, 2019b, 2019c, 2019d). L'Ontario et le Québec sont probablement les provinces les plus avancées en matière de législation sur l'accessibilité en ligne. L'Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, 2014) et la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises gouvernementales (Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement, 2020) stipulent toutes deux que les sites Web relevant de la loi doivent se conformer aux critères établis par le WCAG (Doyle, 2019a ; Secrétariat du Conseil du Trésor, s. d. ; Standard sur l'accessibilité des sites Web, 2018).

Méthode

Choix des universités étudiées

Les études citées plus haut s'étant basées sur des sites Web de bibliothèques appartenant à des associations d'universités axées sur la recherche, j'ai choisi une option similaire, afin de pouvoir mieux comparer les résultats de mon travail de recherche. Au Canada, l'U15 rassemble les quinze universités les plus proactives en matière de recherches. Cette association regroupe les universités suivantes : University of Alberta, University of British Columbia, University of Calgary, Dalhousie University, Université Laval, University of Manitoba, McGill University, McMaster University, Université de Montréal, University of Ottawa, Queen's University, University of Saskatchewan, University of Toronto, University of Waterloo et Western University (U15, s. d.).

Évaluation des politiques et des plans d'action

Pour chaque université, je vérifierai d'abord s'il existe une politique d'accessibilité et si cette politique comprend des mesures pour améliorer l'accessibilité en ligne. Je m'attarderai ensuite à identifier si les bibliothèques possèdent leur propre politique d'accessibilité, si ces dernières présentent des spécifications pour l'accessibilité des ressources en ligne et si elles sont reliées de façon évidente à la politique de leur institution d'attache.

Évaluation des sites Web des bibliothèques universitaires

Pour ce qui est des éléments qui seront évalués, j'ai décidé de me baser les trois aspects de l'accessibilité des sites Web identifiés plus tôt, soit les informations fournies par rapport aux

services spécialisés, la possibilité de se prononcer sur les services généraux de la bibliothèque et de faire des demandes par rapport à ceux-ci et le respect des standards d'accessibilité Web pour le design des pages. De cette façon, je m'assurerai de couvrir plusieurs aspects de l'accessibilité et non seulement la page de renseignements pour les personnes ayant des besoins spéciaux. En effet, Schmetzke et Comeaux (2009) ont observé que c'est fréquemment cette page et cette page seulement qui fait l'objet des études sur l'accessibilité des sites Web des bibliothèques universitaires. S'il est possible que cette page représente l'ensemble du site Web, ce dernier point n'est pas vérifié dans ces études. De plus, même si cette page est primordiale pour les usagères et les usagers, surtout lors de leurs premières visites, cette importance diminue au fil du temps alors qu'elles et ils apprennent à aller directement aux ressources qui leur sont utiles. Ces ressources devraient donc aussi faire l'objet des analyses et c'est ce que je tenterai de faire. Il est tout de même important de souligner que ce travail a pour but de donner une idée générale de l'état de la situation actuelle et que les critères d'évaluations ne seront ainsi pas aussi exhaustifs que dans les études citées plus tôt.

Élaboration de la grille d'analyse des sites Web

En utilisant les grilles d'évaluation et les recommandations des études de Cassner et al. (2011), Clossen et Proce (2017) et Graves et German (2018), j'ai créé une grille d'analyse des sites Web qui me permettra d'évaluer des éléments pouvant s'avérer utiles à des personnes ayant des besoins spéciaux sur le site Web de leur bibliothèque universitaire. De cette façon, j'inclurai plusieurs façons d'évaluer un site Web, identifiées par des spécialistes du domaine. La grille complète peut être lue en annexe (Annexe 1 : Grille vierge pour l'évaluation de l'accessibilité des sites Web des bibliothèques universitaires). Les paragraphes suivants décrivent son contenu.

La première partie de cette grille s'attarde aux politiques et aux plans d'action en place dans les universités et leurs bibliothèques. Il s'agira simplement de savoir si les universités possèdent un plan d'action ou une politique d'accessibilité et si celle-ci inclut l'accessibilité en ligne. Ensuite, il faudra faire de même pour les bibliothèques. La dernière étape de cette section sera de déterminer si, dans le cas où l'université et la bibliothèque ont chacune leur politique, celles-ci sont reliées entre elles.

Pour les pages d'information, je déterminerai d'abord la trouvabilité de ces pages : je noterai s'il est facile de les trouver, en considérant le nombre de pages qu'il faut parcourir avant d'y parvenir et la rubrique sous laquelle elles se trouvent. Ensuite, je vérifierai si la date de la dernière mise à jour est affichée et, si c'est le cas, je la prendrai en note. J'identifierai aussi les différents services présentés sur ces pages, soit la réserve de cours, les formations et les logiciels avant de déterminer s'il y a des informations sur l'accessibilité physique des lieux. Je vérifierai finalement s'il y a des informations pour contacter des personnes responsables de ces services et si un lien vers les services de l'université est présent.

J'évaluerai ensuite l'intégration d'informations pertinentes pour les personnes ayant des besoins spéciaux aux pages présentant des services réguliers. Pour y arriver, j'observerai les pages présentant les formations offertes par la bibliothèque. J'y évaluerai aussi la possibilité de faire part de besoins spéciaux par rapport à ses services. Ces pages permettront de savoir à quel point il est facile pour les personnes ayant des besoins particuliers d'accéder aux informations importantes

pour elles. Pour ce faire, en me basant sur l'étude de Graves et German (2018), je vérifierai si ces pages présentent des informations par rapport à l'accessibilité physique et si elles offrent des liens vers les pages des services adaptés de l'université et de la bibliothèque. Quant à l'aspect de la facilité pour les personnes ayant des besoins particuliers de faire part de ceux-ci, toujours en me fiant à ce qui a été étudié par les autres, je vérifierai s'il est possible de se prononcer sur la programmation des formations et s'il est possible de spécifier la nécessité d'accommodement pendant les formations.

En ce qui a trait au design des tutoriels, j'ai choisi d'utiliser les mêmes paramètres que Clossen et Procs (2017) pour les pages de tutoriels. Je vérifierai donc le titrage de ces pages, c'est-à-dire le nombre de niveaux de titres, le nombre de titres au premier niveau et si tous les titres sont dans l'ordre, la présence de texte alternatif pour les images, la permanence des liens pour passer d'un passage à l'autre, la longueur des textes et la trouvabilité. Pour que les résultats des différentes universités soient comparables, j'ai choisi d'évaluer leur tutoriel démontrant comment citer en utilisant le style de l'American Psychology Association (APA). Si une telle page n'existe pas pour l'une ou l'autre des bibliothèques, j'évaluerai alors la page d'explication de l'importance des citations de façon générale.

Comparaison des sites Web des bibliothèques universitaires

Pour être en mesure de comparer l'accessibilité des sites Web des différentes bibliothèques, j'ai créé trois tableaux comprenant les questions en versions succinctes et j'ai élaboré un système de pointage pour chacune des questions. Ce sont ces tableaux qui seront présentés dans les résultats.

Afin de mesurer la trouvabilité des pages d'information, je me suis inspirée de la démarche proposée par Cassner et al. (2011). En comptant le nombre de clics nécessaire depuis la page d'accueil des bibliothèques pour atteindre les pages sur l'accessibilité et en identifiant les rubriques sous lesquelles sont classées ces dernières, il est possible d'obtenir un portrait de leur facilité d'accès. Pour comparer les différents sites, j'attribuerai une note sur quatre à cet aspect. Selon les commentaires de Cassner et al. (2011), trois points seront alloués au nombre de clics qu'il faut pour accéder à cette page à partir de la page d'accueil (un clic donnant trois points, deux clics donnant deux points, trois clics donnant un point et quatre clics et plus ne donnant aucun point). Un point sera aussi alloué à la rubrique sous laquelle se trouve la page sur l'accessibilité. Si celle-ci se trouve sous les services ou sous les modalités d'utilisation de la bibliothèque, 1 point sera donné. Par contre, si cette page se trouve sous une catégorie moins évidente telle que les questions fréquemment posées, les informations aux visiteuses et visiteurs ou les informations sur l'administration, comme identifiée par Cassner et al. (2011), aucun point ne sera alloué.

Pour la date de mise à jour de la page, un point sera attribué si elle est présente et, si c'est le cas, un autre point sera donné si cette date est récente, c'est-à-dire si elle date des six derniers mois. Si aucune date n'est présente, alors la case allouée à la récence sera laissée vide. Pour les contacts, un point sera attribué pour chacune des catégories suivantes si elle est présente : un courriel générique pour les services de la bibliothèque ou les succursales, un courriel spécifique pour les services d'accessibilité de la bibliothèque et le nom et les informations pour rejoindre une ou des personnes responsables de l'accessibilité en bibliothèque. Les éléments des autres catégories étant soit présents soit absents, un point sera attribué s'ils sont présents et zéro s'ils sont absents.

Les pages des formations offertes dans les bibliothèques se verront attribuer un ou zéro point selon la présence ou l'absence de chaque catégorie. Pour la question de la possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements, si l'adresse courriel de la personne responsable de la formation est présente ou s'il y a un espace pour laisser des commentaires dans le formulaire d'inscription, alors un point sera attribué. Dans le cas où l'une des catégories est impossible à vérifier, la case prévue pour ce pointage sera simplement laissée vide.

En ce qui a trait aux pages des tutoriels, l'évaluation des titrages étant divisée en trois catégories (nombre de niveaux de titre, nombre de titres au niveau un, ordre des niveaux de titres), un point par catégorie sera attribué. Pour les textes alternatifs des images, la possibilité de points maximum sera calculée à partir du nombre d'images présentes et la note sera attribuée selon le nombre d'images qui ont un texte alternatif. S'il n'y a aucune image, la case sera laissée vide. Si les liens pour aller d'un passage à l'autre sont toujours au même endroit, un point sera attribué, alors que s'ils varient dans leur emplacement sur la page, aucun point ne leur sera alloué. S'il n'y en a pas parce que le tutoriel est trop court, la case sera laissée vide. Il est aussi recommandé que les paragraphes ne soient pas trop longs. Cette catégorie sera évaluée selon le nombre de lignes du plus long paragraphe sur la page et selon la largeur du texte. Un texte de 6 lignes et plus sur la largeur totale de la page sera considéré comme trop long et aura une note de zéro. Si les paragraphes sont moins longs que cela sur la page, un point sera donné. Finalement, pour la trouvabilité, le même principe sera appliqué que pour les pages d'information. La rubrique sous laquelle se trouve la page sera évaluée tout comme le nombre de pages à parcourir pour y parvenir. Le nombre de clics pour accéder à la page sera ajusté puisqu'il est normal que ces pages plus spécialisées soient plus loin de la page d'accueil. Ainsi, si elles sont accessibles en trois clics et moins, elles auront trois points, s'il faut compter 4 clics pour s'y rendre, elles auront deux points, et s'il faut cinq clics, elles auront un point et s'il faut six clics et plus elles n'auront aucun point.

Pour les politiques, il s'agit d'identifier si l'université et la bibliothèque possèdent une politique ou un plan d'action pour améliorer l'accessibilité et si l'accessibilité en ligne y est incluse. Dans le cas où l'université et la bibliothèque ont chacune une politique, il faudra ensuite déterminer si celles-ci sont reliées entre elles. Dans le tableau, un oui ou un non sera inscrit, selon la réponse.

Une fois que toutes ces informations seront compilées, je ferai le total des points accumulés pour chacune des universités dans un dernier tableau. Comme le nombre de points possibles à accumuler pour chacune des universités pourra différer selon les catégories qui ne s'appliquent pas, un pourcentage sera aussi calculé pour pouvoir comparer les universités les unes aux autres.

Résultats

Je présenterai d'abord les résultats généraux obtenus pour les pages d'informations, les pages des formations et les tutoriels, puis comparerai les bibliothèques universitaires les unes aux autres par rapport à la présence de politique ou de plan d'action à leur niveau ou au niveau de leur université d'attache. Les tableaux présentés sont des résumés des grilles remplies lors de la collecte d'information. Les grilles complétées se trouvent en annexe (Annexe 2 : Grilles complétées pour chaque université).

Les pages d'informations pour les personnes en situation de handicap

Même si ce ne sont pas toutes les bibliothèques qui ont une politique ou un plan d'action pour améliorer l'accessibilité, toutes celles qui ont été étudiées possèdent leur propre page sur les mesures d'accessibilité qu'elles mettent en place pour les personnes en situation de handicap. Les services annoncés sur ces pages et leur trouvabilité diffèrent toutefois quelque peu d'une bibliothèque à l'autre. Le Tableau 1 présente les pointages obtenus pour les différentes bibliothèques des universités de l'U15.

Tableau 1 : Évaluation des pages d'information pour les services spécialisés des bibliothèques universitaires de l'U15

<i>Université</i>	Trouva- bilité	Mise-à- jour	MàJ récente	Contacts	Services de l'Uni.	Réserve cours	Info. form.	Logiciels	Espaces phys.
<i>UBC</i>	1/4	0/1	---	1/3	1/1	0/1	0/1	0/1	1/1
<i>Calgary</i>	0/4	1/1	0/1	1/3	1/1	0/1	0/1	1/1	1/1
<i>Alberta</i>	4/4	0/1	---	1/3	1/1	1/1	0/1	1/1	1/1
<i>Saskatchewan</i>	3/4	0/1	---	1/3	1/1	0/1	0/1	1/1	1/1
<i>Manitoba</i>	4/4	1/1	1/1	2/3	1/1	0/1	0/1	1/1	1/1
<i>Western</i>	4/4	0/1	---	1/3	1/1	1/1	0/1	1/1	1/1
<i>Waterloo</i>	3/4	0/1	---	3/3	1/1	0/1	0/1	1/1	1/1
<i>McMaster</i>	3/4	0/1	---	2/3	1/1	1/1	0/1	1/1	1/1
<i>Toronto</i>	2/4	0/1	---	3/3	1/1	1/1	0/1	1/1	1/1
<i>Queen's</i>	4/4	0/1	---	3/3	1/1	1/1	0/1	1/1	1/1
<i>Ottawa</i>	3/4	0/1	---	2/3	1/1	0/1	0/1	1/1	0/1
<i>Montréal</i>	1/4	0/1	---	3/3	1/1	0/1	0/1	1/1	0/1
<i>McGill</i>	3/4	0/1	---	3/3	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1
<i>Laval</i>	2/4	0/1	---	1/3	1/1	0/1	0/1	1/1	1/1
<i>Dalhousie</i>	3/4	0/1	---	1/3	0/1	1/1	0/1	1/1	1/1
<i>Total</i>	40/60	2/15	1/2	28/45	14/15	7/15	1/15	14/15	13/15

La majorité des bibliothèques font en sorte que ces pages d'information se trouvent à deux clics de souris au maximum de leur page d'accueil et la classent sous une rubrique ou il est facile de la retrouver, sous « Services » par exemple. Parmi celles-ci, quatre ajoutent même un lien vers cette page directement sur leur page d'accueil. Pour quelques bibliothèques, il faut naviguer à travers plusieurs pages avant de l'atteindre et certaines la classent sous des rubriques où sa présence est moins évidente, sous « Questions fréquemment posées » par exemple. Pour une bibliothèque, j'ai même dû demander de l'aide via le service de clavardage afin de la localiser.

Sur ces pages, il est très rare que la date de la dernière mise à jour soit affichée. En effet, seulement deux de ces pages fournissent cette information. Pour l'une de ces deux pages, la date de la dernière mise à jour est très récente, datant du mois dernier. Par contre, pour l'autre, la date de la dernière mise à jour date de 2018.

Pour les personnes qui veulent obtenir plus de renseignements, toutes ces pages fournissent minimalement un lien direct pour contacter le courriel général des services de la bibliothèque. Trois d'entre elles fournissent une adresse spécifique pour contacter l'équipe responsable de

l'accessibilité et cinq ajoutent les adresses institutionnelles des personnes responsables de ces services.

Une seule bibliothèque ajoute des informations relatives à l'accessibilité des formations offertes par la bibliothèque sur cette page. Par contre, toutes les bibliothèques sauf une, fournissent des informations sur les logiciels qui peuvent être utilisés pour améliorer l'accessibilité. De la même manière, quatorze d'entre elles permettent d'avoir des renseignements sur l'accessibilité physique de leurs espaces, soit directement sur la page, soit via des liens vers les pages des différentes succursales.

Les pages sur les formations offertes par les bibliothèques

Comme le montre le Tableau 2, il m'a malheureusement été impossible de confirmer la présence ou l'absence d'informations relatives à l'accessibilité physique des formations pour la majorité des bibliothèques étudiées. En effet, en ces temps de confinement pandémiques, la presque totalité des bibliothèques avait annulé toutes ces activités, ou les avait toutes transférées en ligne. Puisqu'il est possible que l'information sur l'accessibilité physique des lieux soit fournie seulement lorsque les formations se font en présentiel, il n'est pas possible, en ce moment, de savoir si cette information figure habituellement sur ces pages. Les deux seules pages annonçant pour le moment des activités en présentiel ne donnaient toutefois pas d'information sur l'accessibilité physique des lieux.

Tableau 2 : Évaluation des pages sur les formations offertes dans les bibliothèques universitaires de l'U15

<i>Université</i>	Access. physique	Lien services de l'université.	Lien services de la biblio.	Commen- taires	Demandes d'accommo.
<i>UBC</i>	---	0/1	0/1	0/1	1/1
<i>Calgary</i>	---	0/1	0/1	0/1	0/1
<i>Alberta</i>	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1
<i>Saskatchewan</i>	---	0/1	0/1	0/1	---
<i>Manitoba</i>	0/1	0/1	0/1	0/1	1/1
<i>Western</i>	---	---	---	---	---
<i>Waterloo</i>	---	0/1	0/1	0/1	0/1
<i>McMaster</i>	---	0/1	0/1	0/1	0/1
<i>Toronto</i>	---	0/1	0/1	0/1	1/1
<i>Queen's</i>	---	0/1	0/1	0/1	1/1
<i>Ottawa</i>	---	0/1	0/1	1/1	---
<i>Montréal</i>	---	0/1	0/1	0/1	0/1
<i>McGill</i>	---	0/1	0/1	0/1	---
<i>Laval</i>	---	0/1	0/1	0/1	---
<i>Dalhousie</i>	---	0/1	0/1	0/1	0/1
<i>Total</i>	0/2	0/14	0/14	1/14	4/10

De plus, aucune des pages sur les formations offertes par la bibliothèque ne fournit de liens vers les pages d'information sur les services pour améliorer l'accessibilité de la bibliothèque ni de l'université. Presque aucune ne fournit d'espace pour que les membres de la communauté se

prononcent sur la programmation. Aussi, seulement quatre d’entre elles laissent de la place pour que les personnes qui veulent s’inscrire à la formation puissent communiquer leurs besoins dans le formulaire d’inscription. Il est toutefois important de noter que pour cinq des bibliothèques observées, le formulaire d’inscription n’était pas accessible pour les personnes extérieures à l’université, m’empêchant de confirmer ou d’infirmier la possibilité de faire des demandes à partir de celui-ci.

Les pages de tutoriels

Le Tableau 3 illustre les résultats qui concernent l’accessibilité des pages des tutoriels sur les citations en style APA. D’abord, le titrage des sections suit parfaitement les recommandations dans presque tous les cas. Toutefois, lorsque des images sont présentes, le texte alternatif est présent dans moins de la moitié des cas. Pour leur part, les liens entre les sections sont toujours situés au même endroit lorsqu’ils sont nécessaires et la longueur des paragraphes respecte aussi les recommandations en étant assez courte. Finalement, la trouvabilité des pages est aussi très bien puisque dix des tutoriels sont repérables en 3 clics ou moins à partir de la page d’accueil et qu’ils sont classés sous des catégories facilement identifiables par des personnes à la recherche de ce genre de renseignements. Et pour les cinq autres tutoriels, ceux-ci sont tout de même facilement repérables puisqu’ils ne sont pas à plus de cinq clics de la page d’accueil.

Tableau 3 : Évaluations des pages de tutoriels des bibliothèques universitaires de l’U15

<i>Université</i>	Titrages	Texte alternatif	Liens sections	Longueur para.	Trouvabilité
<i>UBC</i>	3/3	---	---	1/1	4/4
<i>Calgary</i>	3/3	1/5	1/1	1/1	3/4
<i>Alberta</i>	3/3	---	---	1/1	4/4
<i>Saskatchewan</i>	3/3	1/2	1/1	1/1	4/4
<i>Manitoba</i>	3/3	---	---	1/1	3/4
<i>Western</i>	3/3	---	1/1	1/1	4/4
<i>Waterloo</i>	3/3	1/2	1/1	1/1	4/4
<i>McMaster</i>	3/3	0/1	1/1	1/1	3/4
<i>Toronto</i>	3/3	0/1	1/1	1/1	3/4
<i>Queen’s</i>	3/3	---	---	1/1	4/4
<i>Ottawa</i>	3/3	---	1/1	1/1	4/4
<i>Montréal</i>	3/3	1/2	1/1	1/1	4/4
<i>McGill</i>	3/3	1/1	1/1	1/1	4/4
<i>Laval</i>	3/3	---	---	1/1	4/4
<i>Dalhousie</i>	3/3	---	---	0/1	3/4
<i>Total</i>	45/45	5/14	9/9	14/15	55/60

Les politiques

Comme il est possible de le voir dans le Tableau 4, il est d’abord intéressant de noter que si l’ensemble des universités ont une politique d’accessibilité, ces dernières ne s’attardent pas

toutes à l’accessibilité en ligne. En effet, seulement un peu plus de la moitié de celles-ci inclut l’accessibilité sur le Web dans leur politique, mais toutes celles situées en Ontario le font. Ce sont d’ailleurs presque seulement des universités ontariennes qui ont une politique d’accessibilité développée par et pour leur bibliothèque. La seule université à l’extérieur de cette province ayant aussi une telle politique est University of Manitoba. Deux des trois universités québécoises incluent aussi le Web dans leur politique sur l’accessibilité. Par contre, aucune de celles-ci n’a de politique au niveau de leur bibliothèque. De plus, les bibliothèques qui ont leur propre politique ou plan d’action pour l’accessibilité y incluent le Web seulement la moitié du temps.

Tableau 4 : Présence de politiques

<i>Prov.</i>	<i>Uni.</i>	Politique niveau université	Mention du Web dans pol. université	Politique niveau biblio.	Mention du Web dans pol. biblio.	Lien entre les politiques
<i>C.-B.</i>	<i>UBC</i>	Oui	Non	Non	---	---
<i>Alberta</i>	<i>Cal.</i>	Oui	Non	Non	---	---
	<i>Alb.</i>	Oui	Non	Non	---	---
<i>Sask.</i>	<i>Sask.</i>	Oui	Non	Non	---	---
<i>Mani.</i>	<i>Mani.</i>	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
<i>Ontario</i>	<i>West.</i>	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
	<i>Wat.</i>	Oui	Oui	Oui	Non	Non
	<i>McM</i>	Oui	Oui	Non	---	---
	<i>Tor.</i>	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	<i>Que.</i>	Oui	Oui	Non	---	---
	<i>Ott.</i>	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
<i>Québec</i>	<i>Mtl.</i>	Oui	Oui	Non	---	---
	<i>McG.</i>	Oui	Oui	Non	---	---
	<i>Laval</i>	Oui	Non	Non	---	---
<i>N.-É.</i>	<i>Dal.</i>	Oui	Non	Non	---	---

Finalement, le Tableau 5 montre les résultats compilés des trois tableaux précédents, en score total et en pourcentage pour comparer les universités les unes aux autres. Comme il est possible de le constater, les sites Web des bibliothèques qui ont leur propre politique d’accessibilité, soit University of Manitoba, Western University, Waterloo University, University of Toronto et l’Université d’Ottawa, présentent des résultats relativement plus élevés en général que celles qui n’en ont pas. Par contre, les bibliothèques qui mentionnent l’accessibilité en ligne dans leur politique (University of Manitoba, University of Toronto et l’Université d’Ottawa) n’ont pas des scores plus élevés que celles qui ne le font pas, c’est-à-dire Western University et Waterloo University, ces dernières présentant même des scores légèrement plus élevés. Il est aussi important de noter que les bibliothèques présentant les scores les plus élevés (Queen’s et McGill) n’ont pas leur propre politique d’accessibilité.

Tableau 5 : Total des points

<i>Prov.</i>	<i>Uni.</i>	Total des points des trois catégories	Total en %
<i>C.-B.</i>	<i>UBC</i>	13/25	52 %
<i>Alberta</i>	<i>Cal.</i>	14/32	44 %
	<i>Alb.</i>	17/26	65 %
	<i>Sask.</i>	<i>Sask.</i>	17/27
<i>Mani.</i>	<i>Mani.</i>	19/27	70 %
<i>Ontario</i>	<i>West.</i>	17/22	77 %
	<i>Wat.</i>	19/28	68 %
	<i>McM</i>	17/27	63 %
	<i>Tor.</i>	17/27	63 %
	<i>Que.</i>	20/25	80 %
	<i>Ott.</i>	17/25	68 %
<i>Québec</i>	<i>Mtl.</i>	16/28	57 %
	<i>McG.</i>	21/26	81 %
	<i>Laval</i>	14/24	58 %
<i>N.-É.</i>	<i>Dal.</i>	12/25	48 %

L'élément le plus notable est probablement qu'il apparaît y avoir une différence relativement importante entre les universités qui mentionnent le Web dans leur politique d'accessibilité et celles qui ne le font pas. Ce ne sont d'ailleurs que des bibliothèques dont l'université d'attache s'attarde à l'accessibilité en ligne qui ont des politiques à leur niveau aussi. Ainsi, lorsque le Web fait partie des politiques d'accessibilité des universités, leurs bibliothèques ont des scores entre 57 % et 81 %, avec une moyenne de 70 %, alors que lorsqu'elles ne le font pas, les scores se situent plutôt entre 44 % et 63 %, avec une moyenne de 55 %.

Le fait que les politiques des bibliothèques, lorsqu'elles en ont, et les politiques au niveau de l'université soient reliées entre elles ne semble pas affecter l'accessibilité des sites Web des bibliothèques.

Discussion

Les pages d'informations pour les personnes en situation de handicap

Comme les résultats le démontrent, tous les sites Web de bibliothèques universitaires étudiés dans le cadre de cette recherche possèdent une page d'information pour décrire les services offerts aux personnes ayant des besoins particuliers. Il apparaît ainsi qu'il n'est pas nécessaire d'avoir une politique officielle au niveau de la bibliothèque pour que celle-ci mette en place un minimum de mesures. Même si leurs descriptions de services varient quelque peu de l'une à l'autre, le simple fait qu'elles existent apparaît comme une avancée par rapport à l'étude de Cassner et al. (2011). En effet, 87 des 99 bibliothèques qu'elles avaient étudiées possédaient une telle page. Même si ce nombre est déjà très élevé, le fait que toutes les bibliothèques évaluées ici en aient une est encore plus positif. Toutefois, la trouvabilité de ces pages laisse parfois à désirer.

Pour ce qui est des services annoncés sur ces pages, à la manière de Cassner et al. (2011), les résultats présentés ici démontrent une grande variabilité. Même si la vaste majorité des pages

étudiées traitent des espaces physiques et des logiciels, pratiquement aucune n'indique la date de la mise à jour des informations et seulement la moitié annoncent des services spécialisés pour les livres de la réserve de cours. De plus, une seule aborde la question de l'accessibilité des formations offertes par la bibliothèque. Ainsi, même si les éléments de base comme les espaces physiques et les logiciels sont presque toujours présents, il semble y avoir un manque à gagner pour les autres catégories, et ce, même pour les sites Web ayant les scores les plus globalement élevés.

Les pages sur les formations offertes par les bibliothèques

Les pages sur les formations offertes par les bibliothèques ont permis d'évaluer la possibilité pour les personnes ayant des besoins spéciaux de savoir comment les services réguliers peuvent être adaptés. Il a aussi été possible de comprendre à quel point il leur est facile ou difficile de signifier leurs besoins dans le cadre de ces services. Les résultats n'étant pas complets, il n'est pas possible de dire si l'absence d'information quant à l'accessibilité physique est répandue ou restreinte aux deux seuls cas qui ont pu être observés. Il serait important d'être en mesure de déterminer quel est le cas de figure régulier puisque si l'accessibilité physique n'est pas indiquée sur les pages des formations, les personnes doivent alors aller chercher cette information ailleurs.

Il est toutefois possible de voir qu'aucun lien vers les pages des services pour les personnes ayant des besoins spéciaux n'est offert. Les personnes nécessitant ces informations doivent donc faire toutes les étapes nécessaires à retrouver ces pages. Il est aussi possible de confirmer qu'une seule page offre la possibilité de laisser directement des commentaires quant à la programmation. Et pour ce qui est de communiquer des besoins particuliers, il est possible de voir que seulement quatre des pages étudiées fournissent une façon d'en faire part, c'est-à-dire via les coordonnées des personnes responsables des formations. Comme Graves et German (2018) ont pu observer, il est donc complexe pour les personnes ayant des besoins spéciaux d'avoir accès à l'information dont elles ont besoin puisque celle-ci n'est répertoriée qu'à un seul endroit, dans la page sur les services spéciaux, et qu'il existe peu de liens vers cette page. Il s'agit de la catégorie d'observations la plus problématique ce qui peut laisser croire que c'est un type d'accessibilité qui n'est pas souvent pris en compte lorsque vient le temps de concevoir les sites Web.

Les pages de tutoriels

Pour ce qui est des pages de tutoriels, celles-ci ont permis de vérifier à quel point le design des pages Web respecte les normes de bases de présentation. Ces standards permettent aux logiciels de lecture de lire les informations de la bonne façon, mais font aussi en sorte qu'il est plus aisé pour les personnes n'ayant pas de besoins spéciaux de comprendre ces informations. Si Clossen et Proce (2017) ont constaté que moins de la moitié des tutoriels répondaient aux standards, mes observations ont permis de voir une certaine amélioration. En effet, la majorité des éléments observés obtiennent d'excellents scores. Le plus grand problème se trouve au niveau des images utilisées puisque très peu d'entre elles possèdent un texte alternatif. Il semble tout de même qu'une plus grande attention ait été portée aux autres éléments dans les dernières années. Il est important de souligner que même si les résultats sont bons, ils ne sont pas parfaits et chaque petit problème peut contrevenir à la bonne compréhension des informations. Il est ainsi essentiel que l'état des tutoriels continue de s'améliorer.

Les politiques

Tel qu'expliqué dans les résultats, il est impossible de séparer les effets d'une politique au niveau de la bibliothèque et les effets de l'intégration de l'accessibilité en ligne dans les politiques des universités sur l'accessibilité des sites Web des bibliothèques. En effet, toutes les bibliothèques qui ont leur propre politique d'accessibilité, qu'elles y mentionnent le Web ou non, font partie d'universités qui mentionnent le Web dans sa politique d'accessibilité. Avec un plus grand nombre d'universités étudiées, il serait possible de faire des tests statistiques plus puissants qui permettraient de différencier les effets de ces deux éléments ou de montrer que les deux sont définitivement reliés et qu'ils contribuent ensemble à améliorer l'accessibilité des sites Web. Pour le moment, il est par contre impossible de répondre à la question posée par Comeaux et Schmetzke (2013) qui se demandent si les politiques des universités sont suffisantes pour améliorer l'accessibilité des sites Web de leurs bibliothèques.

Il reste que les sites Web des bibliothèques qui ont leur propre politique d'accessibilité ou qui sont rattachées à des universités mentionnant l'accessibilité en ligne dans leur politique présentent une meilleure accessibilité. Ces résultats sont ainsi en accord avec les études de Billingham (2014) et de Schroeder (2018) qui soulignaient toutes deux l'importance des politiques et des plans d'action pour que les bibliothèques soient en mesure de se doter des moyens nécessaires pour améliorer leur accessibilité en ligne. Les politiques ont donc un rôle à jouer dans l'accessibilité des sites Web des bibliothèques universitaires.

La législation

Comme expliqué dans la revue de littérature, contrairement aux États-Unis, les universités canadiennes sont sous la gouverne des lois provinciales et ce sont donc celles-ci qui les guident dans leur mise en place de politiques et de plans d'action. Les universités canadiennes peuvent donc être soumises à des lois différentes selon la province dans laquelle elles se trouvent. Il est tout de même intéressant de noter que toutes les universités de l'Ontario, celle du Manitoba ainsi que deux des trois universités au Québec incluent l'accessibilité en ligne dans leur politique sur l'accessibilité. Il se trouve que l'Ontario et le Québec sont les deux seules provinces ayant complété la mise en place de leur loi sur l'accessibilité en ligne (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, 2014; Secrétariat du Conseil du Trésor, s. d.). Pour ce qui est du Manitoba, l'instauration d'une telle loi est en cours depuis 2013 (The Accessibility for Manitobans Act, 2019). Le temps écoulé depuis le début de ce projet de loi est peut-être ce qui explique la différence entre l'université du Manitoba et celles de la Nouvelle-Écosse et de la Colombie-Britannique. En effet, dans ces deux dernières provinces, des projets de loi sur l'accessibilité sont en cours, mais ils ont été entrepris plus récemment, c'est-à-dire en 2017 pour la Nouvelle-Écosse (Communications Nova Scotia, 2017) et en 2018 pour la Colombie-Britannique (British Columbia Accessibility Act, 2018). Ainsi, même si ces projets de loi sont en cours dans ces provinces, les résultats obtenus par les provinces qui s'y trouvent sont plus près de ceux des provinces où l'accessibilité en ligne n'a pas encore été légiféré du tout, soit l'Alberta et la Saskatchewan.

Les autrices et les auteurs des articles utilisent assez souvent l'argument des poursuites judiciaires pour convaincre de la nécessité d'optimiser l'accessibilité des sites Web. Selon moi, il est essentiel de garder en tête qu'il s'agit d'offrir des services à des personnes parce qu'elles en ont besoin et non parce que des lois nous y obligent. Ainsi, même si je crois que les valeurs guidant

notre profession devraient être suffisantes pour justifier notre désir de rendre les services plus accessibles, ces arguments sont sûrement utiles pour convaincre les administrations. De plus, les politiques et lois offrent un cadre qui permet d'implanter les bonnes pratiques de façon constante.

En ayant plus de données pour chacune des provinces, il serait possible de savoir si les lois différentes d'une province à l'autre ont un impact sur les politiques mises en place par les universités et leurs bibliothèques et surtout sur ce qu'elles font concrètement pour améliorer l'accessibilité en ligne. Il serait donc très intéressant d'utiliser la même grille d'évaluation pour un grand nombre d'universités dans chaque province afin de confirmer ou d'infirmer l'effet de leur loi sur l'accessibilité des sites Web des bibliothèques universitaires.

Conclusion

La réalisation de ce travail de recherche m'a permis de constater qu'il reste encore beaucoup de travail à faire pour permettre à toutes et tous d'utiliser les sites Web des bibliothèques universitaires sans entraves. La brève revue de la littérature à ce sujet permet de comprendre l'ampleur des problématiques encore présentes qui ont été confirmées par mes résultats. Cette recherche permet tout de même de constater que les lois et les politiques d'accessibilité Web mises en place par les gouvernements, les universités et leurs bibliothèques ont un effet favorable sur l'accessibilité en ligne. Le nombre de plus en plus important de ces politiques et la mise en place de ces lois qui est toujours en cours permettent d'être relativement optimiste quant à l'avenir de l'accessibilité en ligne.

Les associations professionnelles et les organisations regroupant diverses bibliothèques peuvent aussi proposer des politiques et des lignes directrices pour améliorer l'accessibilité des bibliothèques. Comme ces dernières n'ont pas de pouvoir législatif sur les universités et leurs bibliothèques, elles n'ont pas été incluses dans cette étude. Il serait par contre très intéressant de les répertorier et d'essayer de voir comment elles influencent les politiques mises en place par les bibliothèques et les directions prises par la profession.

Si jusqu'à maintenant les études qui se sont attardées aux questions de l'accessibilité en ligne se sont concentrées presque uniquement aux bibliothèques situées aux États-Unis, cette recherche s'en distingue en traitant du contexte canadien. Ce contexte, où ce sont les provinces qui exercent la légifération qui concernent les universités, a rendu la tâche quelque peu plus complexe, mais m'a permis de constater le rôle que les lois jouent et les effets concrets qu'elles peuvent avoir sur l'accessibilité des sites Web des bibliothèques universitaires.

Finalement, en adoptant une perspective plus globale de l'analyse des sites Web, j'ai pu prendre en compte et évaluer plusieurs dimensions de l'accessibilité en ligne. Cette façon de faire m'a permis d'avoir une perspective plus large de l'état des lieux que ce qui est généralement fait dans les études similaires. J'ai ainsi pu mieux comprendre différentes facettes de l'accessibilité des sites Web et j'espère mieux les faire comprendre aux personnes qui liront ce texte dans l'objectif de toujours continuer à améliorer l'accessibilité aux ressources des bibliothèques universitaires.

Annexes

Annexe 1 : Grille vierge pour l'évaluation de l'accessibilité des sites Web des bibliothèques universitaires

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹ <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clics pour y accéder- Sous quelle rubrique	
Date de mise à jour affichée ¹	
Dernière mise à jour récente ¹	
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	
Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	

Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation³
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements³

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « comment citer en APA »

Caractéristiques

Observation

Titrage :

- Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4
- Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul)
- Est-ce que des niveaux sont dans le désordre

Présence de texte alternatif pour toutes les images

- Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total

Liens pour passer à un autre passage facilement repérables²

- Toujours au même endroit par rapport au texte

Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes²

- Nombre de lignes du plus long paragraphe

Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs²

- Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre
- Sous quelle rubrique

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Proce (2017)

3 = Graves et German (2018)

Annexe 2 : Grilles complétées pour chaque université

University of British Columbia

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	https://universitycounsel-2015.sites.olt.ubc.ca/files/2019/08/Disability-Accommodation-Policy_LR7.pdf?file=2019/02/policy73.pdf
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Non
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Il n'y en pas, par contre, il y a une liste de vérifications pour vérifier les libguides (http://guides.library.ubc.ca/libguides/checklist), mais elle n'est pas mise en contexte. Aussi un atelier sur des OER accessible https://libcal.library.ubc.ca/event/3539300
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Ne s'applique pas puisqu'il n'y a pas de politique. Par contre, tel que mentionné, il y a une checklist pour vérifier les libguides (http://guides.library.ubc.ca/libguides/checklist), mais elle n'est pas mise en contexte.
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Ne s'applique pas.

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Une pour les services : https://services.library.ubc.ca/borrowing-services/library-cards/enhanced/ Une pour l'accès physique : https://services.library.ubc.ca/facilities/disability-access-by-building/
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹ <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clics pour y accéder - Sous quelle rubrique 	Pour la page des services = 3 clics : Library Home, Use the library, How to Get a Library Card, Enhanced Services. Pas sous une rubrique instinctive Pour la page sur l'accès physique = 3 clics : Library Home, Use the Library, Facilities, Disability Access. Sous une rubrique instinctive
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Contact des branches des bibliothèques seulement, pas de personnes désignées sur les pages (pour les deux)
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Oui (pour les deux)
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Non (pour les deux)
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non (pour les deux)
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Non
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Oui, via des liens pour chaque succursale

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Ne s'applique pas (tous les événements annoncés sont en ligne)
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non
Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Non
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements ³	Via un courriel pour contacter les personnes responsables des présentations (page d'inscription inaccessible pour l'extérieur de la communauté)

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « comment citer en APA »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4 - Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul) - Est-ce que des niveaux sont dans le désordre 	3 niveaux de titres 1 titre au niveau 1 Tous les titres sont dans l'ordre Par contre, présentation des exemples dans un tableau, ce qui peut compliquer la tâche des logiciens
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total 	Ne s'applique pas
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none"> - Toujours au même endroit par rapport au texte 	Ne s'applique pas
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de lignes du plus long paragraphe 	4
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre - Sous quelle rubrique 	4 clics : Library Home, Get Research Help, How to Cite, Major Styles, APA – lien vers le PDF. Instinctif.

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Proce (2017)

3 = Graves et German (2018)

University of Calgary

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Student Accommodation Policy https://www.ucalgary.ca/policies/files/policies/student-accommodation-policy_0.pdf .
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	N'inclus pas de mention de l'accessibilité en ligne.
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Non. Un guide avec 5 références pour les meilleures pratiques de création de LibGuides
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Ne s'applique pas
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Ne s'applique pas

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://libanswers.ucalgary.ca/faq/198192 Mentionne la salle avec des technologies adaptées et les accès aux différentes bibliothèques.
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹ <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clics pour y accéder- Sous quelle rubrique	Non. Page d'accueil, Ask Us, FAQs, Search FAQs, faire une recherche pour « accessibility ». (J'ai dû demander via clavardage)
Date de mise à jour affichée ¹	Oui
Dernière mise à jour récente ¹	30 janvier 2018
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Seulement des numéros de téléphones et des courriels généraux
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Oui
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Non
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Oui

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Toutes les formations affichées présentement se donnant en ligne, cela ne s'applique pas.
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non
Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non

Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Non
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements ³	Non

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « comment citer en APA »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4 - Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul) - Est-ce que des niveaux sont dans le désordre 	2 niveaux 1 titre au niveau 1 Tous les titres sont dans l'ordre
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total 	1/5 (les images sont aussi des liens vers les ressources qu'elles illustrent)
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none"> - Toujours au même endroit par rapport au texte 	Oui
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de lignes du plus long paragraphe 	3 lignes maximum
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre - Sous quelle rubrique 	4 clics Page d'accueil, Research, Research Guide, All Research Guides, Citations, APA Citation Tools & Resources Plus ou moins instinctif puisqu'il faut aller chercher dans tous les guides de recherches

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Procs (2017)

3 = Graves et German (2018)

University of Alberta

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Oui : https://www.ualberta.ca/current-students/accessibility-resources/arrange/policy.html https://policiesonline.ualberta.ca/PoliciesProcedures/Policies/Discrimination-Harassment-and-Duty-to-Accommodate-Policy.pdf
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Non
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Non
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Ne s'applique pas
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Ne s'applique pas

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://www.library.ualberta.ca/services/accessibility-services
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹ <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clics pour y accéder- Sous quelle rubrique	1 clic. Sur la page d'accueil elle-même. En descendant, on arrive à « Our Services » et sous « Library Basics » on peut directement voir « Accessibility Services »
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Ask Us et lien vers les pages des succursales pour avoir plus d'information et des contacts
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Oui
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Oui
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Liens vers les pages des succursales qui l'expliquent largement.

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui : https://ualberta.libcal.com/calendar/events-exhibits/?cid=5415&t=d&d=0000-00-00&cal=5415&inc=0
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Non
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non

Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Non
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements ³	Non

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « comment citer en APA »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4 - Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul) - Est-ce que des niveaux sont dans le désordre 	2 niveaux de titres 1 titre à niveau 1 Tous les titres sont dans l'ordre Mais : Utilisation de tableaux pour les exemples
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total 	Ne s'applique pas
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none"> - Toujours au même endroit par rapport au texte 	Ne s'applique pas
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de lignes du plus long paragraphe 	3 lignes maximum
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre - Sous quelle rubrique 	2 clics Sur la page d'accueil, Citation Guides, APA QuickGuide

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Procs (2017)

3 = Graves et German (2018)

University of Saskatchewan

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Oui : https://policies.usask.ca/policies/student-affairs-and-activities/students-with-disabilities.php#AuthorizationandApproval
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Non
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Non
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Ne s'applique pas
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Ne s'applique pas

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://library.usask.ca/use-the-library/services/aes-library.php
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹	2 clics
- Nombre de clics pour y accéder	Page d'accueil, Use the Library, Sous "Services" :
- Sous quelle rubrique	Access and Equity Services in the Library
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Non
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Oui
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Non
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Via la page générale de l'université
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Oui

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui : https://library.usask.ca/events/
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Ne s'applique pas : aucun événement prévu
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non
Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Non

Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements³

Formulaire d'inscription inaccessible

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « comment citer en APA »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none">- Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4- Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul)- Est-ce que des niveaux sont dans le désordre	2 niveaux de titres 1 titre au niveau 1 Tous les niveaux sont dans l'ordre
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none">- Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total	1/2. Les deux images agissent aussi comme lien vers les ressources qu'elles illustrent.
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none">- Toujours au même endroit par rapport au texte	Oui
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none">- Nombre de lignes du plus long paragraphe	6 lignes maximum
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre- Sous quelle rubrique	3 clics Page d'accueil, Get Help, Citation Styles & Reference Managers, APA Style

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Proce (2017)

3 = Graves et German (2018)

University of Manitoba

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Oui : Politique : https://umanitoba.ca/admin/governance/media/Accessibility_Policy_-_2017_09_01.pdf Plan d'action : http://umanitoba.ca/admin/vp_academic/accessibility/media/The_University_of_Manitoba_Multi-Year_Accessibility_Plan_2016-2019_-FINAL.pdf
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Non pour la politique Oui pour le plan d'action
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Indique offrir des services accessibles en conformité avec l'Accessibility for Manitobans Act, the University of Manitoba Accessibility Policy, and the Respectful Work and Learning Environment Policy. Il est beaucoup question de la bibliothèque dans le plan d'action. Elle est donc véritablement intégrée dans la mise en place des stratégies.
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Idem au niveau de l'université
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	La bibliothèque dit utiliser celui de l'université

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://libguides.lib.umanitoba.ca/accessibility
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹	1 clic
- Nombre de clics pour y accéder	Directement sur la page d'accueil
- Sous quelle rubrique	
Date de mise à jour affichée ¹	Oui
Dernière mise à jour récente ¹	20 avril 2020
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Oui (un courriel dédié à l'accessibilité de la bibliothèque)
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Oui
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Non
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Oui

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui : https://lib-umanitoba.libcal.com/calendar/lib_events/?cid=2153&t=d&d=0000-00-00&cal=2153&inc=0
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Non
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non
Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Non
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements ³	Non

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « comment citer en APA »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none">- Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4- Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul)- Est-ce que des niveaux sont dans le désordre	3 niveaux de titre 1 titre au niveau 1 Tous les niveaux sont dans l'ordre
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none">- Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total	Ne s'applique pas
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none">- Toujours au même endroit par rapport au texte	Ne s'applique pas
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none">- Nombre de lignes du plus long paragraphe	3 lignes maximum
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre- Sous quelle rubrique	4 clics Page d'accueil, Undergraduate Help, Using Sources, Citing, APA

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Procs (2017)

3 = Graves et German (2018)

Western University

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Oui : https://accessibility.uwo.ca/aoda/index.html
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Oui : https://communications.uwo.ca/comms/web_design/accessibility/index.html
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Oui : https://www.lib.uwo.ca/policies/accessibility.html
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Non
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Oui : Western Libraries shares the University's commitment to accessibility as stated in Engaging the Future, the University's Strategic Plan

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://www.lib.uwo.ca/accessibility/index.html
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹ <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clics pour y accéder- Sous quelle rubrique	1 clic Dans le pied de page de toutes les pages, dont la page d'accueil (et en 2 clics sous Services)
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Lien pour le contact général
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Oui
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Oui
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Oui

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui : http://www.events.westernu.ca/events/libraries/
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Aucune activité prévue pour l'instant (le site des événements de la bibliothèque est le même que celui de toute l'université, donc ça représenterait plus l'accessibilité du site de l'université que de la bibliothèque)
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Ne s'applique pas

Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Ne s'applique pas
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Ne s'applique pas
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements ³	Ne s'applique pas

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « comment citer en APA »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4 - Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul) - Est-ce que des niveaux sont dans le désordre 	2 niveaux de titres 0 ou 26 (le premier titre aurait dû être différent) Tous les niveaux sont dans l'ordre
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total 	Ne s'applique pas
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none"> - Toujours au même endroit par rapport au texte 	Oui
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de lignes du plus long paragraphe 	2 lignes maximum
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre - Sous quelle rubrique 	3 clics Page d'accueil, Citing & Writing, Style Guide, APA Cheat Sheet

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Procs (2017)

3 = Graves et German (2018)

Waterloo University

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Oui : https://uwaterloo.ca/secretariat/policies-procedures-guidelines/policies/policy-58-accessibility
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Oui
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Oui
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Non
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Non

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://uwaterloo.ca/library/accessibility/
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹ <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clics pour y accéder- Sous quelle rubrique	2 clics Page d'accueil, Use the Library, Accessibility Services
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Pour contacter les services d'accessibilité de la bibliothèque, et le nom de la responsable et ses informations pour la contacter sur une page suivante
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Dans le pied de page
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Non
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Oui

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui : https://uwaterloo.ca/library/events
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Un seul événement à venir et il est en ligne. Ne s'applique pas
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non
Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Non

Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements³

Pas d'accès au formulaire d'inscription, donc ne peux pas savoir.

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages : Comment utiliser RefWorks (ils n'ont pas leur propre tutoriel pour APA)

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none">- Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4- Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul)- Est-ce que des niveaux sont dans le désordre	2 niveaux de titres 1 titre au niveau 1 Tous les titres sont dans l'ordre
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none">- Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total	1/2
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none">- Toujours au même endroit par rapport au texte	Oui
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none">- Nombre de lignes du plus long paragraphe	4 lignes maximum
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre- Sous quelle rubrique	3 clics Page d'accueil, Research Support, Reference management software, Read our RefWorks Guide

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Proces (2017)

3 = Graves et German (2018)

McMaster University

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Oui : https://secretariat.mcmaster.ca/app/uploads/2019/05/Accessibility.pdf
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Oui
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Non
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Ne s'applique pas
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Ne s'applique pas

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://library.mcmaster.ca/spaces/las
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹ <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clics pour y accéder- Sous quelle rubrique	2 clics Page d'accueil, Services, Accessibility services (aussi répertorié dans Spaces qui se trouve aussi sur la page d'accueil.
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Courriel général pour les services d'accessibilité de la bibliothèque
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Oui
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Oui
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Oui

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui : https://library.mcmaster.ca/events
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Événements à venir en ligne seulement
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non
Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non

Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Non
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements ³	Non

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « comment citer en APA »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4 - Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul) - Est-ce que des niveaux sont dans le désordre 	4 niveaux de titres 1 titre au niveau 1 Tous les titres sont dans l'ordre
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total 	0/1
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none"> - Toujours au même endroit par rapport au texte 	Oui
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de lignes du plus long paragraphe 	2 lignes maximum
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre - Sous quelle rubrique 	3 clics Page d'accueil, LibGuides, How do I cite in APA, APA style Guide

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Procs (2017)

3 = Graves et German (2018)

Toronto University

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Oui : http://aoda.hrandequity.utoronto.ca/law/
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Non pour les politiques, mais oui pour le AODA office : http://aoda.hrandequity.utoronto.ca/
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Oui : https://oneseach.library.utoronto.ca/policies-and-guidelines
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Oui : https://oneseach.library.utoronto.ca/accessibility-office/university-toronto-libraries-and-online-accessibility
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Oui, les deux se réfèrent au AODA

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://oneseach.library.utoronto.ca/accessibility-office/library-accessibility-office
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹ <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clics pour y accéder- Sous quelle rubrique	2 clics Page d'accueil, Ask, Library Accessibility Office
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Un courriel général pour l'accessibilité à la bibliothèque et les noms et contacts des personnes responsables
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Oui
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Oui, mais pas très spécifique, disent juste qu'ils vont s'arranger pour que ce soit disponible et accessible
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Oui

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui : https://libcal.library.utoronto.ca/
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Tous les prochains événements en ligne, impossible de savoir
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non
Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Non

Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements³

Non, mais les courriels des responsables des formations sont fournis dans les descriptions

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « comment citer en APA »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none">- Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4- Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul)- Est-ce que des niveaux sont dans le désordre	2 niveaux 1 titre au niveau 1, mais tous les autres sont au niveau 2 et le premier au niveau 2 aurait dû être différent des autres, donc il manque un niveau Tous les titres sont dans l'ordre
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none">- Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total	0/1 = <img alt src="" le lien vers lequel mène l'image''
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none">- Toujours au même endroit par rapport au texte	Oui
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none">- Nombre de lignes du plus long paragraphe	2 lignes maximum
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre- Sous quelle rubrique	4 clics Page d'accueil, Research, Tools, How to Cite, Citation Styles, APA

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Proce (2017)

3 = Graves et German (2018)

Queen's University

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Oui : https://www.queensu.ca/secretariat/policies/administrati-on-and-operations/accessibility-policy
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Non pour la politique de l'université, mais se réfère à la loi ontarienne dans le site sur l'accessibilité et ils ont tous une section dédiée à l'accessibilité sur le Web : https://www.queensu.ca/accessibility/how-info/website-accessibility
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Non, se réfèrent à l'ensemble des politiques de l'université
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Ne s'applique pas
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Ce sont les mêmes (quelques-unes sont spécifiques pour la bibliothèque, mais il n'y en a pas pour l'accessibilité)

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://library.queensu.ca/help-services/accessibility
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹ <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clics pour y accéder- Sous quelle rubrique	1 clic Page d'accueil, Accessiblity dans le pied de page et dans les quick links sur la page d'accueil sous Using the Library
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Oui, courriel de la personne responsable et courriel de rétroaction générale pour le centre de technologie adaptative de l'université.
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Oui
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Oui
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Oui : lien vers les pages sur l'accessibilité des succursales

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui : https://library.queensu.ca/about-us/news-events?topic=All&type=3
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Impossible de savoir puisque les prochains événements sont tous en ligne

Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non
Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Oui : via les pages individuelles des événements : il y a le courriel de la personne responsable des événements de la bibliothèque sur les pages de descriptions des événements
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements ³	Dans le formulaire d'inscription, il y a une section pour poser des questions et il y a le courriel de la personne responsable des événements de la bibliothèque sur les pages de descriptions des événements

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « Citing Sources » (parce qu'il n'y a que des renvois à des pages d'autres bibliothèques pour les explications)

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4 - Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul) - Est-ce que des niveaux sont dans le désordre 	3 niveaux de titres 1 titre au niveau 1 Tous les titres sont dans l'ordre
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total 	Ne s'applique pas
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none"> - Toujours au même endroit par rapport au texte 	Ne s'applique pas
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de lignes du plus long paragraphe 	8 lignes maximum, mais pas sur toute la largeur de la page puisqu'il y a une marge à gauche et un menu à droite
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre - Sous quelle rubrique 	2 clics Page d'accueil, Help & Services, Citing Sources

University of Ottawa

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Oui : https://www.uottawa.ca/administration-and-governance/policy-119-accessibility
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Oui
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Oui : https://biblio.uottawa.ca/sites/biblio.uottawa.ca/files/library_accessibility_plan_2019-24_e1.pdf
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Parle d'accessibilité aux ressources numériques
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Celle de la bibliothèque veut créer des liens avec la communauté et se réfère à la loi provinciale, mais ne mentionne pas la politique universitaire

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://biblio.uottawa.ca/en/services/accessibility
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹	2 clics
- Nombre de clics pour y accéder	Page d'accueil, My Services, Accessibility
- Sous quelle rubrique	
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Courriel général pour l'accessibilité en bibliothèque
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Vers les services d'accommodements universitaires dans la page et vers l'Accessibility hub dans le pied de page
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Non
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Non

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Plusieurs pages différentes selon le cycle des étudiantes et étudiants et leur affiliation et une page qui rassemblent tous les événements de l'université
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Impossible de savoir, aucun événement prévu pour l'instant
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non

Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Oui
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements ³	Impossible de savoir, aucun événement prévu pour l'instant

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « Citation Style »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4 - Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul) - Est-ce que des niveaux sont dans le désordre 	1 titre au niveau 1 3 niveaux de titres Tous les niveaux dans l'ordre
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total 	Ne s'applique pas
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none"> - Toujours au même endroit par rapport au texte 	Oui
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de lignes du plus long paragraphe 	3 lignes maximum
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre - Sous quelle rubrique 	3 clics Page d'accueil, Research Help, Citing and evaluating sources (BiblioExpert) ,Citing Style

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Procos (2017)

3 = Graves et German (2018)

Université de Montréal

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Oui : https://secretariatgeneral.umontreal.ca/accessibilite/
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Oui
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Non
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Ne s'applique pas
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Ne s'applique pas

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://bib.umontreal.ca/services/sdaesh
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹ <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clics pour y accéder- Sous quelle rubrique	3 clics Page d'accueil, À propos, Guichet des services, Sous services spécialisés : Services documentaires adaptés aux étudiantes et étudiants en situation de handicap (dans une page qui liste plus d'une vingtaine de services et sous Services spécialisés, il y en a une demi-douzaine)
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Oui, courriel de la personne responsable
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Oui
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Non
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Non

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui : https://bib.umontreal.ca/formations/calendrier
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Tous les prochains événements ayant lieu en ligne, il est impossible de savoir si cette information est précisée lorsque les événements ont lieu en présentiels
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non

Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Non
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements ³	Non.

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « comment citer en APA »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4 - Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul) - Est-ce que des niveaux sont dans le désordre 	4 niveaux de titres 1 titre au niveau 1 Tous les titres sont dans l'ordre
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total 	½
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none"> - Toujours au même endroit par rapport au texte 	Oui
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de lignes du plus long paragraphe 	8 lignes maximum (mais le texte est en deux colonnes, donc il prend moins de la moitié de la page)
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre - Sous quelle rubrique 	2 clics Page d'accueil, Utiliser l'information, APA

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Proce (2017)

3 = Graves et German (2018)

McGill University

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Plus ou moins, rien dans les politiques sur les bâtiments, et un peu dans les politiques pour les TI
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Un peu : "All Administrative Web Sites shall be developed in conformity with the McGill web publishing IT Guidelines, which address Web standards and standards for security, accessibility, and visual identity. In particular, Administrative Web Sites shall be properly identified as associated with and / or belonging to McGill University, and they shall provide ease of navigation to and from University web sites."
Page sur l'accessibilité de l'ensemble des sites Web de l'université	Non
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Non
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Ne s'applique pas
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Ne s'applique pas
Mention des personnes ayant des besoins spéciaux dans la mission de la bibliothèque	Parle de répondre aux besoins de façon générale

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://www.mcgill.ca/library/services/access
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹	2 clics
- Nombre de clics pour y accéder	Page d'accueil, Services, Services for people with disabilities
- Sous quelle rubrique	
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Oui, noms et coordonnées de la bibliothécaire responsable et du responsable des technologies au bureau général de McGill pour l'accessibilité
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Oui
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Oui
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Oui
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Oui, directement sur la page

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui : https://apps.library.mcgill.ca/workshops-and-tours/
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Tous les prochains événements étant en ligne, il est impossible de savoir si une telle information est indiquée lorsque c'est en présentiel
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non
Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Non
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements ³	Impossible de savoir puisque le formulaire d'inscription est accessible seulement à la communauté de McGill

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « comment citer en APA »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4 - Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul) - Est-ce que des niveaux sont dans le désordre 	5 niveaux de titres 1 titre au niveau 1 Tous les titres sont dans l'ordre
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total 	1/1
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none"> - Toujours au même endroit par rapport au texte 	Oui
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de lignes du plus long paragraphe 	7 lignes maximum, sur la demi-largeur de la page
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre - Sous quelle rubrique 	3 clics Services, Citation Guides, Citation Style, APA,

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Proce (2017)

3 = Graves et German (2018)

Université Laval

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Oui : https://www.aide.ulaval.ca/situation-de-handicap/textes-et-outils/politique-institutionnelle/
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Non
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Non
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Ne s'applique pas
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Ne s'applique pas

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://www.bibl.ulaval.ca/vous-etes/personne-handicapée
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹ <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clics pour y accéder- Sous quelle rubrique	2 clics Page d'accueil, « Vous êtes », « Une personne handicapée »
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Non, seulement le lien pour les courriels généraux
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Oui
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Non
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Oui

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Plus ou moins : https://www.bibl.ulaval.ca/services/formations Formations classées selon les thématiques et subdivisées selon le sujet, impossible de voir toutes les formations offertes sous forme de calendrier
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Aucune formation n'est offerte pour le moment, donc impossible de savoir si c'est répertorié sur les pages des formations elles-mêmes, mais ce ne l'est pas sur les pages générales
Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non

Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Non
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements ³	Aucune page d'inscription n'est accessible pour le moment

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « Citation de sources »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4 - Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul) - Est-ce que des niveaux sont dans le désordre 	4 niveaux de titres 1 titre au niveau 1 Tous les titres sont dans l'ordre
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total 	Ne s'applique pas
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none"> - Toujours au même endroit par rapport au texte 	Ne s'applique pas
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de lignes du plus long paragraphe 	4 lignes maximum
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre - Sous quelle rubrique 	2 clics Page d'accueil, Services, Sous « Rédaction et Citation » : Citation de sources

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Proce (2017)

3 = Graves et German (2018)

Dalhousie University

Évaluation des politiques

Caractéristiques	Observations
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de l'université	Oui : https://cdn.dal.ca/content/dam/dalhousie/pdf/dept/university_secretariat/policy-repository/StudentAccomPolicy_rev%20Apr%202019.pdf
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de l'université	Non
Politique/Charte/Plan d'action pour améliorer l'accessibilité au niveau de la bibliothèque	Non
Mention de l'accessibilité en ligne dans la politique de la bibliothèque	Ne s'applique pas
Lien entre les politiques de l'université et de la bibliothèque (si les deux existent)	Ne s'applique pas

Évaluation de l'information aux usagères et usagers

Caractéristiques	Observations
Présence d'une page d'information sur les services offerts pour les personnes en situation de handicap ¹	Oui : https://libraries.dal.ca/services/accessibility-services.html
Facilement trouvable à partir de la page d'accueil ¹ <ul style="list-style-type: none">- Nombre de clics pour y accéder- Sous quelle rubrique	2 clics Page d'accueil, Services, Accessibility Services,
Date de mise à jour affichée ¹	Non
Dernière mise à jour récente ¹	Ne s'applique pas
Présence des informations pour contacter une personne responsable ¹	Non, seulement un numéro de téléphone pour contacter office of Advising & Access Services et le courriel général pour contacter l'équipe de la circulation
Présence de liens vers les services offerts ailleurs sur le campus ¹	Non
Mention de la réserve de cours et des services particuliers offerts aux personnes en situation de handicap ³	Oui
Référence aux programmes de formation et des services offerts pendant les formations ³	Non
Mention des logiciels d'accessibilité ¹	Oui
Mention de l'accessibilité physique des espaces ¹	Oui

Évaluation de la page sur les formations offertes par la bibliothèque

Caractéristiques	Observations
Présence d'une telle page web ³	Oui : https://dal.libcal.com/calendar/events/?cid=7504&t=d&d=0000-00-00&cal=7504&inc=0
Information sur l'accessibilité physique des formations ³	Tous les prochains événements sont en ligne, donc impossible de savoir si cette information est fournie sur les pages descriptives des événements individuels

Référence aux services offerts ailleurs sur le campus ³	Non
Référence à la page Web d'information sur les services de la bibliothèque pour les personnes ayant des besoins spéciaux ³	Non
Possibilité pour les usagères et les usagers de se prononcer sur la programmation ³	Non
Possibilité de spécifier la nécessité d'accommodements ³	Non

Évaluation des tutoriels : comparaison des pages « comment citer en APA »

Caractéristiques	Observation
Titrage : <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de niveaux de titres, il devrait y en avoir entre 2 et 4 - Nombre de titres au niveau 1 (il devrait y en avoir un seul) - Est-ce que des niveaux sont dans le désordre 	5 niveaux de titres 1 titre au niveau 1 Tous les titres sont dans l'ordre (par contre, une phrase mise en valeur ressemble à un titre sans en être un)
Présence de texte alternatif pour toutes les images <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'images avec un texte alternatif / Nombre d'images au total 	Ne s'applique pas
Liens pour passer à un autre passage facilement repérables ² <ul style="list-style-type: none"> - Toujours au même endroit par rapport au texte 	Ne s'applique pas
Longueur des textes : ils ne doivent pas être en trop long paragraphes ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de lignes du plus long paragraphe 	8 lignes maximum (sur toute la largeur de la page)
Trouvabilité : les tutoriels devraient être faciles à trouver, avec des liens clairs à des endroits instinctifs ² <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clic à partir de la page d'accueil pour s'y rendre - Sous quelle rubrique 	4 clics Page d'accueil, Research, Style Guides, APA Style, APA Style 6th edition Quick Guide

Source des éléments à évaluer :

1 = Cassner, Maxey-Harris et Anaya (2011)

2 = Clossen et Proce (2017)

3 = Graves et German (2018)

Bibliographie

- Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, 2005, S.O. 2005, c. 11, (2014).
<https://www.ontario.ca/laws/view>
- ADA National Network. (2020). *What is the Americans with Disabilities Act (ADA)?* | ADA National Network. <https://adata.org/learn-about-ada>
- Alberta Human Rights Act, (2018). <https://www.qp.alberta.ca/documents/Acts/A25P5.pdf>
- Bill M 219 : 2018—British Columbia Accessibility Act, M 219 (2018).
<https://www.leg.bc.ca:443/parliamentary-business/legislation-debates-proceedings/41st-parliament/3rd-session/bills/first-reading/m219-1>
- Billingham, L. (2014). Improving academic library website accessibility for people with disabilities. *Library Management*, 35(8/9), 565-581. <http://dx.doi.org/10.1108/LM-11-2013-0107>
- Cassner, M., Maxey-Harris, C., et Anaya, T. (2011). Differently able : A review of academic library websites for people with disabilities. *Behavioral & Social Sciences Librarian*, 30(1), 33–51.
- Clossen, A., et Proce, P. (2017). Rating the Accessibility of Library Tutorials from Leading Research Universities. *Portal: Libraries and the Academy*, 17(4), 803-825. <http://dx.doi.org/10.1353/pla.2017.0047>
- Comeaux, D., et Schmetzke, A. (2013). Accessibility of academic library web sites in North America: Current status and trends (2002-2012). *Library Hi Tech*, 31(1), 8-33. <http://dx.doi.org/10.1108/07378831311303903>
- Communications Nova Scotia. (2017, juillet 11). *Direction de l'accessibilité*. <https://novascotia.ca/accessibility/fr/>
- Doyle, J. (2019 a, janvier 21). *Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA) Website Compliance*. Siteimprove. <https://siteimprove.com/en-ca/accessibility/accessibility-for-ontarians-with-disabilities-act-website-compliance/>
- Doyle, J. (2019b, janvier 21). *British Columbia Accessibility Act*. Siteimprove. <https://siteimprove.com/en-ca/accessibility/british-columbia-accessibility-act/>
- Doyle, J. (2019 c, janvier 21). *The Accessibility for Manitobans Act (AMA)*. Siteimprove. <https://siteimprove.com/en-ca/accessibility/accessibility-for-manitobans-act/>
- Doyle, J. (2019d, décembre 9). *Nova Scotia Accessibility Act*. Siteimprove. <https://siteimprove.com/en-ca/accessibility/nova-scotia-accessibility-act/>

- Government of Canada, S. C. (2018, novembre 28). *A demographic, employment and income profile of Canadians with disabilities aged 15 years and over, 2017*. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/89-654-x/89-654-x2018002-fra.htm>
- Graves, S. J., et German, E. (2018). Evidence of Our Values : Disability Inclusion on Library Instruction Websites. *Portal : Libraries and the Academy*, 18 (3), 559-574. <http://dx.doi.org/10.1353/pla.2018.0033>
- Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement, RLRQ c G-1.03 (2020). <http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cs/G-1.03>
- Projet de loi émanant du Gouvernement (Chambre des communes) C-81 (42-1)—Sanction royale—Loi canadienne sur l’accessibilité—Parlement du Canada, C-81 (2019). <https://www.parl.ca/DocumentViewer/fr/42-1/projet-loi/C-81/sanction-royal>
- S-24.2—The Saskatchewan Human Rights Code, 2018, S-24.2 26 (2018).
- Schmetzke, A., et Comeaux, D. (2009). Accessibility Trends among Academic Library and Library School Web Sites in the USA and Canada. *Journal of Access Services*, 6(1-2), 137-152.
- Schroeder, H. M. (2018). Implementing accessibility initiatives at the Michigan State University Libraries. *Reference Services Review*, 46(3), 399-413. <http://dx.doi.org/10.1108/RSR-04-2018-0043>
- Secrétariat du Conseil du Trésor. (s. d.). *Accessibilité du Web—Secrétariat du Conseil du trésor*. Consulté 22 mai 2020, à l’adresse <https://www.tresor.gouv.qc.ca/ressources-informationnelles/architecture-dentreprise-gouvernementale/standards-et-normes/accessibilite-du-web/>
- Standard sur l’accessibilité des sites Web (SGQRI-008 2.0), SGQRI-008 2.0 8 (2018). https://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informationsnelles/Accessibilite_Web/standard-access-web.pdf
- The Accessibility for Manitobans Act, C.C.S.M. c. A 1.7, C.C.S.M. c. A 1.7 34 (2019). <http://web2.gov.mb.ca/laws/statutes/ccsm/a001-7e.php>
- U15. (s. d.). *Nos membres | U15*. Consulté 6 avril 2020, à l’adresse <http://u15.ca/fr/nos-membres>
- World Health Organization. (2018). *Disability and health*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
- World Health Organization. (2020). *Disabilities*. WHO; World Health Organization. <http://www.who.int/topics/disabilities/en/>