

L'état de la discipline en relations industrielles au Canada

Un brin d'histoire et une postface

Gérard Hébert

L'Association canadienne de relations industrielles (ACRI) a publié, au cours de la dernière année académique, un ouvrage composé d'une série d'études sur *L'état de la discipline en relations industrielles au Canada*. Le livre a paru dans les deux langues officielles du pays, soit le français et l'anglais¹.

Le présent exposé comportera d'abord quelques notes historiques sur les péripéties qui ont marqué la préparation de l'ouvrage, quelques commentaires sur les principaux problèmes soulevés par sa réalisation, et, enfin, les prochaines étapes à envisager dans la poursuite d'une théorie des relations industrielles.

HISTOIRE EXTERNE DU LIVRE

Le volume est demeuré en chantier pendant près de 10 ans. L'idée première a surgi d'un rapport que le professeur Thomas Kochan, du Massachusetts Institute of Technology, préparait alors pour le gouvernement américain². Le professeur Noah Meltz de l'Université de Toronto a approché des représentants du ministère fédéral du Travail pour discuter de la possibilité d'entreprendre une étude semblable pour le Canada. À son assemblée annuelle, en 1980, l'ACRI donnait à son comité exécutif le mandat de poursuivre le projet. Quelques mois plus tard, le Comité sur les politiques

* HÉBERT, G., professeur, École de relations industrielles, Université de Montréal.

¹ *L'état de la discipline en relations industrielles au Canada*, sous la direction de Gérard HÉBERT, Hem C. JAIN et Noah M. MELTZ. Études réalisées sous les auspices de l'Association canadienne de relations industrielles, Université de Montréal, École de relations industrielles, 1988, xxii — 372 p. *The State of the Art in Industrial Relations*. A project of the Canadian Industrial Relations Association. Edited by Gérard HÉBERT, Hem C. JAIN and Noah M. MELTZ. Published by the Industrial Relations Centre of Queen's University at Kingston and the Centre for Industrial Relations at the University of Toronto, C. 1988, xx — 301 p.

² Thomas A. KOCHAN, *Labor-Management Relations Research Priorities for the 1980s*, Washington D.C., U.S. Department of Labor, January 1980.

de recherches présentait un projet grandiose, qui impliquait des dépenses de près de \$200 000. Quelques mois plus tard, Travail Canada donnait sa réponse: elle était négative.

Le Comité a décidé alors de soumettre le projet, avec une demande de subvention, au Conseil de recherches en sciences humaines du Canada. Le Conseil avait manifesté de l'intérêt pour des projets sur l'état des différentes disciplines en sciences humaines. Un an plus tard, le Conseil offrait la maigre subvention de \$15 000, laquelle ne fut effectivement versée qu'une année plus tard, au début de 1983. L'argent a servi à payer des assistants de recherches, à financer le travail de dactylo, les photocopies, les appels téléphoniques interurbains et quelques rares frais de déplacement. Le projet a donc été réalisé par la contribution volontaire de tous les collaborateurs, à commencer par les membres du Comité de direction.

Des retards incontrôlables sont survenus. La mise au point du plan du livre et le recrutement des personnes compétentes pour en écrire les différents chapitres ont pris plus de temps que prévu. Le projet s'est vraiment mis en route en juin 1984, à l'occasion de l'assemblée annuelle de l'ACRI à Guelph en Ontario. Nous pensions tous alors qu'une année ou deux suffiraient pour la composition et la publication du livre. Comme il arrive bien souvent dans de tels projets, un ou deux chapitres ont retardé le tout, et la date de publication s'en est trouvée ainsi plusieurs fois reportée. Le volume a été finalement lancé en août 1988, à l'occasion du 1^{er} Congrès de relations industrielles des Amériques, à Québec. La version française du volume était alors prête et disponible; le volume anglais parut quelques mois plus tard.

Voilà un résumé bien bref d'une longue histoire, difficile à certains moments. Le côté intéressant et enrichissant du projet se manifestait, entre autres, dans les nombreuses discussions que le Comité de direction dut avoir pour faire les choix requis dans cette longue entreprise.

HISTOIRE INTERNE DU LIVRE

Les choix à faire portaient sur bien des aspects. Je m'arrêterai à trois d'entre eux d'importance primordiale: la définition des relations industrielles, la manière d'aborder l'état de la discipline et finalement le plan du volume.

Définition

Le premier problème que nous avons dû envisager était aussi fondamental que de savoir comment nous allions définir les relations industrielles. Même en partant de données empiriques, comme les structures universitaires et la manière d'enseigner cette matière, nous étions en présence d'une dualité fondamentale. Les universités de langue anglaise au Canada ont tendance à avoir des centres de relations industrielles, dont la préoccupation principale vise les relations collectives de travail, soit le syndicalisme, le droit du travail et la négociation collective; l'enseignement de la direction du personnel ou de la gestion des ressources humaines est généralement

laissé aux écoles ou aux facultés d'administration ou de management. D'un autre côté, les universités francophones ont choisi la formule opposée: elles ont mis sur pied des départements de relations industrielles, où l'on enseigne à la fois les rapports collectifs et la direction du personnel ou la gestion des ressources humaines; comme départements, ces unités ont leur corps professoral et leur propre groupe d'étudiants officiellement inscrits comme étudiants de relations industrielles.

Le Comité de direction s'est vite mis d'accord que les deux aspects devaient faire partie de la définition adoptée dans le volume. Mais, pour que le livre s'inspire vraiment d'une telle définition, il ne suffisait pas d'une déclaration à cet effet dans le chapitre d'ouverture. Malgré cette prise de position, chaque auteur demeurait libre d'aborder son chapitre selon sa propre perception, dans l'optique qui lui était familière par suite de son enseignement et de ses travaux de recherche. C'est ainsi que le livre, surtout dans les milieux francophones, a été accusé d'avoir accordé trop d'importance aux rapports collectifs et vraiment très peu, selon certains, à la place et au rôle de la gestion des ressources humaines.

Approche

Le second problème du Comité de direction était peut-être de moindre envergure, mais il n'était pas plus facile à résoudre. Tout le monde reconnaît qu'il s'agit là d'un champ d'études privilégié pour une approche multidisciplinaire, mais l'unanimité ne va guère plus loin. Pas difficile de s'entendre sur le fait que quelques disciplines d'importance majeure devaient faire partie du projet, mais la manière de les intégrer paraissait beaucoup moins claire. Très tôt, nous fûmes confrontés au choix suivant: nous pouvions choisir un certain nombre de questions ou problèmes et demander à chaque auteur d'en discuter selon une approche multidisciplinaire; ou nous pouvions choisir l'approche par discipline et suggérer à chaque auteur d'inclure dans sa présentation de la discipline et de ses rapports avec les relations industrielles les sujets principaux qu'elle avait étudiés ou qu'elle aurait dû considérer.

Le Comité de direction conclut que la seconde méthode comportait moins de risque: il lui parut presque impossible d'établir une liste de sujets ou de problèmes qui auraient une chance de faire une certaine unanimité parmi les spécialistes de relations industrielles. Il lui restait une troisième tâche, qui comportait elle aussi des choix difficiles, celle de déterminer les disciplines qu'on allait inclure et d'établir par le fait même le plan de l'ouvrage.

Le plan

Il allait de soi que certaines disciplines devaient occuper une place de choix dans l'ouvrage. L'économique et le droit ont toujours été les deux disciplines les plus étroitement liées aux relations industrielles tout au long du XX^e siècle. Plus récemment, la sociologie et la psychologie, et leur fils cadet

le behaviorisme, ont contribué de façon significative à la compréhension des relations industrielles et, à ce titre, devaient faire partie du noyau central des disciplines à aborder.

Mais l'unanimité s'arrêtait là. Qu'en serait-il, par exemple, des sciences de l'administration, de l'histoire et de la philosophie pour ne nommer que ces trois-là? Tous ne considéraient pas les études en administration comme une discipline particulière et reconnue; certains soutenaient que ces études occupent exactement la même position par rapport aux autres que les relations industrielles. Le Comité finit par conclure qu'il fallait tout de même inclure un chapitre sur les études d'administration et sur l'histoire, à cause de la contribution remarquable de ces deux secteurs à l'intelligence de certains aspects des relations du travail. Mais le Comité n'a pas retenu la philosophie, non pas que le sujet ne soit pas important: les options fondamentales et les valeurs se retrouvent dans tous les problèmes de relations industrielles. Le Comité a plutôt fondé sa décision sur la difficulté, voire l'impossibilité, de trouver quelqu'un qui puisse présenter une vue d'ensemble du sujet — la philosophie, incluant l'éthique des comportements, et les relations industrielles — sans indisposer la moitié sinon la totalité de ses lecteurs. Le Comité a estimé que le sujet était trop délicat et qu'il fallait l'éviter dans une première tentative de cette nature. Car c'était bien un projet d'association que nous avons accepté de réaliser.

À l'inverse, le Comité a inclus un chapitre sur les aspects principaux des relations industrielles — en anglais *mainstream industrial relations* — parce que plusieurs sont d'avis que certains sujets ne peuvent être traités de façon adéquate par aucune des principales disciplines de sciences sociales. Un peu dans le même sens, le Comité considérait qu'il ne pouvait ignorer l'approche systémique, si importante en relations industrielles, dans un ouvrage sur l'état de la discipline. Le Comité a donc invité, pour écrire ce chapitre, un auteur souvent cité pour avoir poussé plus loin le modèle établi il y a plus de 30 ans par John T. Dunlop³.

Un dernier mot sur le plan du livre. Le Comité a estimé que deux des disciplines retenues devaient comporter chacune deux chapitres, un sur le Canada français et un sur le Canada anglais, à cause de leur relation étroite et essentielle avec les aspects des cultures différentes impliquées, soit le droit et l'histoire. En d'autres mots, si on ajoute les chapitres d'introduction et de conclusion, l'ouvrage en contient dix pour traiter de cinq disciplines et de leurs rapports aux relations industrielles.

Une discipline ou un champ d'études?

La question est demeurée sans réponse, et le Comité a conclu qu'il devait en être ainsi. Dans les premières étapes du projet, en 1983, je me suis porté volontaire pour écrire une introduction qui suggérerait les principales orientations de l'ouvrage; elle fut soumise à l'assemblée annuelle de l'ACRI à Vancouver. Je ne pouvais être présent à cette assemblée. On m'a dit que la

³ John T. DUNLOP, *Industrial Relations Systems*, New York, Henry Holt, 1958, 339 p.

discussion entre les partisans de la discipline et les partisans du champ d'études devint si intense, pour ne pas dire si violente, que le projet lui-même s'en est presque trouvé menacé.

Il n'était pas possible de ne pas faire mention du problème, à cause de son caractère très fondamental. Nous étions d'accord que le problème devait être présenté dans le chapitre d'introduction. Chaque auteur était libre de discuter de la question s'il désirait le faire. La rédaction du chapitre de conclusion demeurait beaucoup plus difficile. Malgré mon opinion personnelle sur le sujet, j'ai tâché de présenter les deux points de vue avec toute l'honnêteté et la force possible pour chacun des points de vue. Un projet d'association ne pouvait courir le risque de se mettre à dos une partie importante de ses membres en prenant une position tranchée sur une question aussi controversée.

ÉTAT DE LA DISCIPLINE

En quoi devait consister principalement une étude sur l'état de la discipline? La réponse n'était pas sans soulever certaines questions. Quand le projet fut mis en route, d'autres secteurs des sciences sociales s'étaient déjà engagés dans cette voie⁴, mais très peu de publications sur le sujet avaient encore vu le jour⁵. Après de longues discussions, nous finîmes par conclure qu'un état de la discipline relativement complet devait inclure l'état des connaissances dans le secteur, un état de la théorie et un état de la recherche. Chaque auteur était libre d'insister sur tel ou tel aspect, à son choix, mais le Comité avait défini l'état de la discipline comme incluant idéalement les trois aspects.

État des connaissances et de la recherche

On trouve dans le volume une bonne description de l'état des connaissances et de l'état de la recherche en relations industrielles, selon chacune des disciplines envisagées. Ce sont, me semble-t-il, deux des points forts du volume.

4 Deux de ces études devaient paraître par la suite sous les titres suivants. *Le droit et le savoir*, Rapport au Conseil de recherches en sciences humaines du Canada par le Groupe consultatif sur la recherche et les études en droit, Ottawa, Conseil de recherches en sciences humaines du Canada, 1988, x-212 p. *The Development of Political Science in Canada: Fifty Years in the History of a Discipline*, publié sous la direction de Michael STEIN, John TRENT et André DONNEUR.

5 Groupe consultatif sur la recherche et l'éducation supérieure dans les études de la gestion et de l'administration, *Les études et les recherches universitaires en gestion: une situation critique*, Ottawa, Conseil de recherches en sciences humaines du Canada, avril 1980, 81 p. *La gestion dans les années 80: le choix des thèmes pour la recherche en gestion*, Rapport de la conférence nationale de la Fédération canadienne des Doyens en gestion et en administration et de l'Association des sciences administratives du Canada, tenue à Toronto, les 29 et 30 décembre 1980, 2 février 1981, 43 p. polycopié.

Dans un séminaire d'études graduées, par exemple, l'ouvrage permet aux étudiants de passer en revue tout le domaine de l'économie du travail, du droit du travail, de la contribution de la psychologie et de la sociologie aux relations industrielles, et ainsi de suite. Certains chapitres soulignent particulièrement bien l'état de la recherche: ils mentionnent les domaines où les recherches ont été particulièrement fructueuses et ceux qui nécessiteraient un effort plus considérable dans un avenir rapproché.

État de la théorie

Le troisième aspect, celui de l'état de la théorie, est beaucoup moins développé, pour ne pas dire davantage. Le volume reflète la situation de la discipline elle-même. Plusieurs auteurs l'ont rappelé, nous avons en relations industrielles très peu de théories. Le volume n'apporte rien de neuf à ce sujet: il ne suggère aucune théorie nouvelle. Ceci d'ailleurs n'était pas demandé aux auteurs, on attendait d'eux qu'ils fassent le bilan de ce qui existait au moment où chacun d'eux écrivait son chapitre. Quelques auteurs ont tenu à mentionner les éléments de théorie qui ont pu être développés sur certains sujets particuliers. La tâche de poursuivre dans cette direction revient aux autres ouvrages et aux autres auteurs qui publieront dans l'avenir.

Quelle que soit l'opinion que l'on partage sur la question des relations industrielles comme une théorie ou un champ d'études, il demeure important de développer au moins des théories partielles et peut-être, éventuellement, une théorie générale. Ces théories partielles peuvent provenir des autres disciplines, ou des relations industrielles comme telles.

La plupart des chapitres du livre ont dégagé clairement la contribution de chaque discipline au domaine des relations industrielles et, à l'inverse, la contribution réelle que les relations industrielles ont pu apporter aux disciplines elles-mêmes, par exemple en forçant celles-ci à concentrer leur attention sur d'autres sujets ou sur de nouveaux problèmes.

Il est temps de tourner notre attention du côté des problèmes fondamentaux et des questions de base qui demeurent, concernant la théorie ou le champ des relations industrielles.

PROBLÈMES FONDAMENTAUX

Quatre questions, déjà mentionnées à propos de l'histoire du volume de l'ACRI, demeurent capitales. Voici un peu de quelle manière elles se présentent à l'heure actuelle.

Définition et objet

La question de savoir comment on définit les relations industrielles et ce qu'elles doivent contenir demeure toujours pertinente. Les événements

des deux dernières décennies, dans la plupart des pays industrialisés, ont donné une nouvelle orientation à la question et à la réponse qu'on lui apporte généralement.

Dans la plupart des pays industrialisés, le syndicalisme est en déclin. Le Canada fait exception, où la proportion des travailleurs syndiqués demeure constante, autour de 30% à 35% de la main-d'oeuvre salariée. Mais cette stabilité apparente est le résultat de la syndicalisation des employés du secteur public, qui ont dû se syndiquer par suite de lois ou de règlements, et leur syndicalisation a contrebalancé la diminution correspondante du nombre de syndiqués dans le secteur privé.

En plus de ce phénomène sociologique, la plupart des pays industrialisés ont, au cours des années 1970 et 1980, introduit ou amélioré plusieurs lois sur les normes de travail. Ces lois ont entraîné, pour toute la main-d'oeuvre, syndiquée ou non, une meilleure réglementation des conditions de travail déjà réglementées, et ont accru la réglementation par l'addition de plusieurs objets, comme le licenciement individuel et collectif, la santé et la sécurité au travail, et une multitude d'autres sujets maintenant couverts par les lois.

Ces matières relevaient auparavant exclusivement du domaine de la négociation collective. Aujourd'hui, elles s'appliquent dans tous les lieux de travail, commerciaux et industriels. En vertu de la loi, ces questions préoccupent maintenant toutes les directions du personnel et font partie intégrante de chaque gestion des ressources humaines. Cette situation nouvelle a amené la plupart des écoles et des instituts de relations industrielles à inclure dans leur curriculum l'étude de ces questions qui touchent au personnel et aux ressources humaines. Il est trop tôt pour prédire si l'intégration amènera des modifications éventuelles dans les structures académiques des différentes universités. Mais l'inclusion de ces matières est devenue nécessaire et inévitable.

Un autre phénomène souligne une caractéristique fondamentale de notre domaine d'études, quelle que soit notre opinion personnelle sur la question de savoir si c'est une discipline distincte ou un champ d'études ouvert à de multiples disciplines. Personne ne peut raisonnablement séparer les trois aspects fondamentaux de notre domaine d'études: la réalité ou la pratique, l'étude du secteur tel qu'il se reflète dans les structures académiques, dans les départements et les facultés des universités, et finalement le domaine de la recherche et de la théorie. Une véritable compréhension du développement des relations industrielles doit inclure, directement ou indirectement, la considération de ces trois aspects. Dans cette perspective, j'aimerais mentionner un article particulièrement éclairant, paru récemment dans la revue *Relations industrielles*, sous le titre suivant: «La théorie des relations industrielles au Canada: une approche historique»⁶. Les trois éléments mentionnés s'y retrouvent: la réalité vécue des relations industrielles, leur enseignement et la théorie qui peut en découler.

⁶ Gregor MURRAY et Anthony GILES, «La théorie des relations industrielles au Canada: une approche historique», *Relations industrielles — Industrial Relations*, Québec, PUL, vol. 43, n° 4, 1988, pp. 780-811.

Discipline ou champ d'études?

La persistante question à savoir si les relations industrielles sont une discipline propre et de plein droit, ou un champ d'études pour les différentes sciences sociales, demeure présente à l'esprit de bien des universitaires et des praticiens dans le domaine. Quelques-uns considèrent qu'une telle discussion n'est rien d'autre qu'une perte de temps, mais certains croient qu'on peut en tirer des intuitions et une meilleure intelligence du domaine dans son entier.

Il n'est peut-être pas inutile que j'exprime clairement quelle est ma position personnelle sur le sujet, ce que je ne pouvais pas faire dans le livre de l'Association. Comme je les comprends, les relations industrielles sont un champ d'études, fort important d'ailleurs, que je comparerais à la médecine. La médecine a pu être considérée comme une discipline il y a longtemps; elle n'est plus une discipline mais un sujet d'études et de recherche, qui s'est donné comme objectif de découvrir de nouveaux moyens de traiter et de guérir le corps (et l'esprit) humain. La physique, la chimie, l'anatomie, la psychologie et la psychiatrie sont autant de méthodes pour étudier et comprendre le fonctionnement de l'être humain. La médecine, c'est l'ensemble de toute cette recherche pour le mieux-être de l'humanité. Pourquoi ne pourrait-on pas considérer de la même manière les relations industrielles?

Une question importante dans la controverse des relations industrielles comme une discipline ou un champ d'études est la suivante: quel est le rôle propre et la place particulière qui revient à l'approche systémique? Depuis l'ouvrage qui a fait de John Dunlop l'initiateur des préoccupations de cette nature, l'approche systémique ou systématique aux relations industrielles a fait l'objet de multiples études par des universitaires de toutes origines. Pourtant la question fondamentale demeure: le succès connu fait-il de l'approche systémique la théorie des relations industrielles? Même si cette approche s'est avérée extrêmement fructueuse et un instrument efficace pour aborder les problèmes de base de relations industrielles, je considère que l'approche systémique n'est pas une théorie, mais un instrument précieux pour ordonner et ordonnancer les multiples relations qui peuvent exister entre les nombreux acteurs d'un régime de relations industrielles. En fait, l'approche systémique est née non pas dans les sciences sociales, mais en biologie. Elle est et demeure un moyen puissant de décrire les relations fondamentales qui existent entre les acteurs impliqués et, à ce titre, elle est à l'analyse des corps sociaux en cause et de leur comportement ce que sont les mathématiques par rapport au raisonnement déductif. L'approche systémique est un instrument, elle n'est pas le coeur de nos études.

En fait, la question elle-même soulève quelques interrogations fondamentales: qu'est-ce qu'une science, une théorie, une discipline?

Science, théorie et autres catégories

Il y a un flot — que dis-je une débâcle sinon une cataracte — de mots qui s'utilisent couramment dans les discussions qui nous préoccupent. Quelques exemples: discipline, méthodologie, théorie, doctrine, lois, systèmes,

modèles, structures, paradigmes, écoles de pensée, et la liste pourrait continuer. Il semble nécessaire d'introduire un certain ordre entre ces termes avant de s'embarquer dans quelque discussion que ce soit sur les relations industrielles comme une théorie ou un champ d'études. Je suggère les balises suivantes.

Il semble utile de commencer par le petit bout de la lunette. D'abord, il faut reconnaître l'existence de quelques *lois*; ainsi, en économie, l'observation la plus fondamentale est sans doute la loi de l'offre et de la demande. Pour ne donner qu'un exemple en relations industrielles, la plupart des universitaires et des praticiens reconnaîtraient sans doute l'affirmation suivante comme assez exacte pour en faire une loi, au moins dans les sociétés démocratiques de l'Ouest: «Toute entente volontaire sera plus facilement applicable qu'une décision imposée de l'extérieur.»

Une *théorie* est un ensemble cohérent de lois vérifiées ou vérifiables permettant de comprendre, d'expliquer et même de prédire divers phénomènes. Une théorie bien connue en économie est celle dite de la productivité marginale. Avant de passer au mot discipline, il y aurait lieu de définir brièvement doctrine, à cause des différences fondamentales qui existent entre théorie et doctrine. Une doctrine se rapporte d'abord et avant tout à certains principes philosophiques, sinon même à une idéologie. Une *idéologie* est un système d'idées-forces ou de croyances qui sert à animer, décrire, expliquer, interpréter ou justifier l'action d'un individu ou d'une collectivité; cette action s'inspire d'un ensemble de valeurs et elle oriente l'activité de la personne ou du groupe qui épouse l'idéologie. Le terme implique une *part* de coercition venant du groupe, qui a pris sur lui de propager un certain système de pensée et de vie. Une *doctrine*, bien que généralement moins coercitive, est également orientée vers l'action et le choix de politiques; elle n'est pas intéressée à la seule intelligence et compréhension des événements, ce qui est le propre de la théorie. Un exemple classique en économie c'est la doctrine du laisser-faire. Il peut y avoir des liens entre la théorie et la doctrine, mais fondamentalement, ce sont deux réalités différentes, et elles s'intéressent à la pratique avec des objectifs et des préoccupations opposées.

Une *discipline* a un sens beaucoup plus étendu et moins précis. Elle désigne une branche de connaissances dans laquelle on se spécialise et qui fait appel à un ensemble particulier de principes et de règles pratiques. Mais voilà qui nous ramène à notre point de départ; nous sommes presque au rouet: qu'est-ce qui fait qu'un ensemble ou une branche de connaissances constitue une unité particulière et se distingue clairement de toute autre? Plusieurs ont tendance, pour répondre à cette question, à se tourner vers les divers départements des différentes universités et à considérer chaque département comme correspondant à une discipline particulière. Mais certaines universités — et la mienne est dans le groupe — ont une autre distinction: elles parlent de département disciplinaire et d'école professionnelle: une école professionnelle, comme la nôtre, peut avoir toutes les caractéristiques et tous les pouvoirs académiques et politiques d'un département; la seule différence réside dans le fait que l'école est rattachée d'une certaine manière à une profession: ses diplômés se dirigent normalement vers la pratique de cette profession. En fait, malgré l'identité de pouvoirs, le titre d'école par opposition à département peut, dans certains cas, évoquer une catégorie de rang inférieur.

Quoi qu'il en soit, la question demeure: qu'est-ce qui distingue une discipline d'une autre? Les définitions courantes se réfèrent à des champs particuliers d'études, mais plusieurs disciplines étudient souvent les mêmes objets, les mêmes comportements, comme c'est le cas en relations industrielles. Je suggère que la *méthodologie* utilisée serait un meilleur instrument d'identification, même si ce n'est certainement pas le seul. Elle serait un peu, à mon avis, le discriminant par excellence.

Cette question de la méthodologie a beaucoup plus d'implications qu'on ne peut le croire. Elle peut orienter ou réorienter les études et la recherche dans telle ou telle direction. À l'heure actuelle, en relations industrielles, beaucoup d'études se fondent sur des enquêtes d'attitudes, ce qui correspond à une certaine méthodologie, qui a l'attrait de se traduire facilement en des formules mathématiques. Mais ne se pourrait-il pas que certains chercheurs se laissent prendre par l'instrument et oublient des questions beaucoup plus fondamentales comme celles des causes (le pourquoi des choses), des origines (le point de départ) et des orientations (le point d'arrivée).

Ces dernières questions impliquent des jugements de valeurs. Auparavant, il faut mentionner d'autres mots. On a parlé plus tôt des systèmes et des structures, et de l'*approche systémique*. On pourrait ajouter d'autres mots, moins bien définis, comme les *paradigmes* et les *écoles de pensée*. Relativement souples, ces termes et catégories mentales sont utiles, parce qu'ils permettent d'identifier des regroupements et des tendances dans les principales sources d'explication des phénomènes; ils permettent d'identifier plus facilement sinon d'évaluer les différentes étapes qu'on peut reconnaître dans le développement de la théorie ou des théories en relations industrielles.

Valeurs, objectifs et pratique des R.I.

Cet aspect des valeurs et des objectifs, que nous avons délibérément laissé de côté dans le livre de l'ACRI, demeure cependant un des aspects les plus fondamentaux de notre problème. Le volume a été critiqué de diverses manières: on a dit qu'il contenait trop, dans d'autres cas qu'il contenait trop peu, de discussions clairement orientées vers des prises de position et des recommandations de nature politique.

Les relations industrielles ont toujours été un champ d'études fortement tourné vers la pratique. Cela tient à diverses raisons, qu'il n'est pas opportun de développer ici. Mais cela souligne aussi un fait: les professeurs et les chercheurs en relations industrielles peuvent difficilement se détacher complètement de la pratique des relations industrielles.

Je crois que, comme universitaires et chercheurs, il est de notre devoir de concentrer nos efforts pour chercher à comprendre et à expliquer les réalités de relations industrielles, non pas de les orienter dans la pratique. Comme citoyen, nous avons ce droit et peut-être même cette responsabilité. Mais notre premier devoir comme universitaire demeure, à mon avis, du côté de la recherche des explications.

Je sais très bien que plusieurs considèrent qu'il n'y a pas de position «objective» comme celle qu'impliquent les affirmations précédentes. On dira qu'une telle recherche dite objective comporte elle-même une prise de position et un jugement de valeurs qui favorisent les institutions et le régime en place. Je suis conscient que la ligne est mince et facile à franchir entre ces deux prises de position.

Pourtant, comme étudiant des relations industrielles, je ne peux que souhaiter qu'un grand nombre de chercheurs et de professeurs prennent le risque d'analyser les rapports et les relations qui peuvent exister entre des objectifs sociétaux et des valeurs morales, même sous-entendus, et la plupart des lois et des politiques, sans oublier les analyses «scientifiques» de plusieurs publications universitaires. La tâche est extrêmement difficile et périlleuse. Les universitaires canadiens qui ont publié le volume dont nous discutons n'ont pas voulu s'attaquer à cette dimension majeure et fondamentale. Personnellement, je suis convaincu que cet effort demeure nécessaire pour mieux comprendre nos positions respectives, même pour mieux orienter les politiques publiques en matière de relations industrielles, et surtout pour permettre la construction progressive de théories ou d'une théorie des relations industrielles.

CONCLUSION: LES PROCHAINES ÉTAPES

Un an après la parution de *L'état de la discipline en relations industrielles au Canada*, compte tenu des premiers commentaires et réactions, positifs et négatifs, il me semble qu'il n'y a qu'une conclusion possible: il faut poursuivre et aller plus loin. Je suggère que l'effort doit se poursuivre partout en plusieurs directions. Je soumets les trois observations qui suivent comme des exigences minimales pour continuer le travail.

Entente minimale sur le sens des mots

Il faudrait faire un effort entre nous pour utiliser les mêmes mots dans le même sens. Je ne veux pas dire que nous devons tous être d'accord sur le contenu des définitions, mais qu'il faudrait être consistants avec nous-mêmes et le plus possible les uns entre les autres. Une théorie est une théorie et non pas une doctrine; une discipline est une discipline, même si nous ne sommes pas sûrs quels en sont les signes distinctifs. Je souhaite également que l'on s'entende sur une définition large et englobante des relations industrielles, qui inclut la gestion des ressources humaines. Je souhaite également que cette reconnaissance ne soit pas seulement une reconnaissance dans les mots, mais dans les faits également, surtout dans le domaine de la recherche. L'intégration dans les structures universitaires peut exiger plus de temps.

Questions d'éthique et de valeurs

Comme nous l'avons rappelé plus haut, il y a une pressante nécessité d'aborder des études sérieuses en matière de valeurs, d'éthique et d'objectifs, tant au niveau de la pratique qu'à celui de la recherche et de l'enseignement. Les conclusions risquent d'être contradictoires. Mais, à long terme, nous pourrions peut-être nous entendre sur quelques objectifs, sur la nécessité d'un cadre de pensée explicite, qu'il s'agisse d'un régime capitaliste, socialiste ou communiste.

Une construction progressive de théories

Quel que soit notre point de vue personnel sur la controverse entre une discipline et un champ d'études, il me paraît nécessaire d'établir quelques principes fondamentaux ou théories partielles, qui pourraient être généralement acceptés et servir de pierre d'angle pour une éventuelle théorie générale des relations industrielles.

Parce que les relations industrielles sont tellement incarnées dans un contexte local, en particulier le contexte légal et l'environnement économique, une théorie générale ne semble pas possible dans un proche avenir, peut-être jamais. Peut-être pourrait-on envisager de telles théories générales limitées à un pays ou à un système de relations industrielles.

Pour arriver à cette fin, je crois qu'il est essentiel que nous ayons de plus en plus d'études descriptives de la réalité, si nous voulons que nos théories et nos explications soient solidement enracinées dans la pratique des relations industrielles, comme celles-ci évoluent dans nos pays respectifs. Ces monographies seront sans doute réalisées dans une approche de type institutionnaliste, mais elles représentent les études de base qui sont essentielles pour en dégager plus tard quelques lois ou quelques théories partielles.

Dans la même perspective, je suggère qu'il n'y a pas de méthodologie unique qui puisse nous donner une connaissance complète pour expliquer les phénomènes, pour établir leurs origines et leurs orientations propres.

Comme nous l'avons dit plus tôt, je crois que l'approche la plus fructueuse et la plus éclairante consiste à étudier simultanément le développement de la réalité ou de la pratique, le développement des études et de l'enseignement et le développement de la recherche et des théories. Voilà, me semble-t-il, un effort qui convient à des universitaires, mais aussi à des citoyens engagés, puisque une compréhension adéquate du fonctionnement des relations industrielles en pratique est susceptible de conduire à des suggestions de politiques mieux adaptées dans l'avenir. Le projet vaut que nous mettions tous l'épaule à la roue et que nous fassions chacun notre part pour atteindre une meilleure compréhension et connaissance de l'important sujet d'études que nous avons choisi, comme carrière d'étudiant, d'enseignant et de chercheur.