

Université de Montréal

**Reintegración escolar de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado en Colombia,  
un estudio de caso**

Par

**Rodrigo Cáceres**

Département de psychopédagogie et d'andragogie

Faculté des sciences de l'éducation

Mémoire présentée à la Faculté des études supérieures  
en vue de l'obtention du grade de Maître (M.A.) en andragogie

Février 2018

© Rodrigo Cáceres, 2018

Université de Montréal  
Faculté des études supérieures

Cette mémoire intitulée :

**Reintegración escolar de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado en Colombia,  
un estudio de caso**

présentée par :

Rodrigo Cáceres

a été évaluée par un jury composé des personnes suivantes :

Marie Thériault, président-rapporteur

Francisco A. Loiola, directeur de recherche

Marc-André Ethier, membre du jury

## Résumé

La Colombie vit une situation de post-accord avec d'importantes répercussions aux niveaux politique, économique et sociale, qui touchent toute la société nationale et ont une grande incidence sur le plan international. Dans toutes les régions du pays, le nombre de personnes démobilisées et en processus de réintégration sociale est grandissant. L'éducation joue un rôle fondamental en tant qu'outil pour consolider ce processus, tant qu'elle satisfait tous les besoins des étudiants et qu'elle garantit leur adaptation et leur volonté de s'instruire.

Cette recherche qualitative est une étude de cas de type exploratoire réalisée avec le but de mieux connaître la dynamique qui accompagne le processus d'adaptation académique des jeunes adultes colombiens issus du conflit armé en Colombie. Le grand intérêt de cette recherche est de bien comprendre les conditions requises pour que les jeunes adultes restent dans le système scolaire formel, une fois qu'ils prennent la décision de se réintégrer dans la société civile. En ce sens, il est de notre intérêt de rechercher les moyens d'éducation qui appuient, ou qui peuvent appuyer, leur adaptation à la vie scolaire.

Cette étude a compté sur la collaboration de jeunes adultes issus du conflit armé, ainsi que des professeurs d'un centre de formation dont leur rôle éducatif est de favoriser leur réinsertion dans la vie civile. Deux questionnaires inspirés du modèle de « 4 S System » (Schlossberg et al 1995), ont été utilisés. L'un était pour les étudiants et l'autre pour les professeurs. Avec les données recueillies, une catégorisation a été réalisée afin de décrire et d'analyser les facteurs qui influencent la réintégration scolaire des jeunes adultes issus du conflit armé.

Les contributions du présent travail par rapport aux facteurs qui favorisent l'adaptation des étudiants au système scolaire permettront, dans un court délai, d'aider à établir des changements qui amélioreront l'intégration de ce type de population au système d'éducation formel. Cela en tenant compte qu'un processus de paix a été signé récemment et que des nouvelles personnes démobilisées se dirigeront vers les différents centres de formation et de réintégration.

Ce qui nous a eu le plus grand impact du point de vue académique, personnel et de travail, de ces jeunes adultes issus d'un conflit armé, a été leur attitude décidée et positive pour faire face aux défis qui les attendent. Particulièrement, dans des conditions difficiles que les gens

démobilisés vivent lorsqu'ils sont confrontés à leur nouvelle réalité dans leur nouvel environnement. Ils doivent s'adapter pour bien réussir leur processus d'intégration.

Mots clés : jeunes adultes, réintégration, société civile, démobilisés, déplacés, éducation des adultes, conflit armé, éducation par cycles, victime, Colombie.

## Resumen

Colombia está viviendo una situación de post-acuerdo con repercusiones fundamentales a nivel político, económico y social que involucran a toda la sociedad nacional y que tienen una significativa incidencia internacional. En todas las regiones del país crece el número de personas desmovilizadas y en proceso de reintegración social. La educación cumple un papel fundamental como una potente herramienta para consolidar este proceso en la medida en que satisfaga las necesidades de los estudiantes y garantice su permanencia en el ámbito educativo.

Esta investigación se centra en los factores que influyen en una mejor comprensión de la dinámica que acompaña el proceso de adaptación académica de los jóvenes adultos colombianos provenientes del conflicto armado en Colombia. Nos interesa particularmente comprender cómo desarrollar las ideas y estrategias de aprendizaje que creen las condiciones necesarias para que los jóvenes adultos permanezcan dentro del sistema escolar formal una vez que han tomado la decisión de reintegrarse a la sociedad civil. En este sentido nos interesa la búsqueda de medios educativos que apoyen o que puedan apoyar su adaptación a la vida escolar.

Esta investigación cualitativa es un estudio de caso de tipo exploratorio que involucra a jóvenes adultos salidos del conflicto armado, directivos y profesores de un centro de formación de adultos que los acoge. Se utilizaron dos cuestionarios basados en el modelo «4 S System» de Schlossberg et al (1995), uno para los estudiantes y otro para los maestros. Con los datos recopilados se hizo una tabulación para describir y analizar los factores que influyen en la reintegración escolar de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado.

Las contribuciones de este trabajo con respecto a los factores que favorecen la adaptación de los estudiantes al sistema escolar ayudarán, a corto plazo, a establecer cambios que mejoren la integración de este tipo de población al sistema de educación formal, teniendo en cuenta que recientemente fue firmado un acuerdo de paz y que nuevos desmovilizados asistirán a los diversos centros de capacitación y reintegración social.

Lo que más nos impresionó, desde los puntos de vista académico, personal y laboral de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado, fue su actitud decidida para enfrentar los desafíos futuros, particularmente por las condiciones tan difíciles que se les presentan debido a su situación de desmovilizados en la ciudad en un nuevo entorno social.

Palabras claves: jóvenes adultos, reintegración, sociedad civil, desmovilizados, desplazados, educación de adultos, conflicto armado, educación por ciclos, víctima, Colombia.

## Summary

Colombia is going through post-agreement situation with significant political, economic and social implications that affect the entire nation and have a great impact at the international level. In all regions of the country, the number of people demobilized and in social reintegration process is growing. Education plays a fundamental role as a tool to consolidate this process, as long as it satisfies all the needs of students and ensures their adaptation and their desire to stay in society.

This qualitative research is an exploratory case study conducted with the aim of better understanding the dynamics that accompany the process of academic integration of Colombian young adults issue from the armed conflict in Colombia. It is of great interest for us to understand the conditions required for young adults to remain in the formal school system once they make the decision to reintegrate into civil society. In this sense, it is in our interest to look for means of education that support, or can support, their adaptation to school life.

This study counted with the collaboration of young adults issue from the armed conflict, as well as teachers from a training center whose educational role is to help them reintegrate into civil society. Two questionnaires based on the "4 S System" model (Schlossberg et al 1995) were used, one for the students and the other for the teachers. With the data collected, a tabulation was made to describe, discuss and analyze the factors that influence the reintegration of young adults issue from armed conflict into school.

The contribution of this paper regarding the factors that ease the adaptation of students into the school system will, in the short term, help to establish changes that improve the integration of this type of population into the formal educational system. All this, bearing in mind that a peace process has recently been signed and that new demobilized population will attend the various training and reintegration centers that exist in the country.

What has impacted us the most from the academic, personal and professional perspectives of these young adults from the armed conflict has been their determination and positive attitude to face the challenges ahead. Particularly, in the difficult circumstances of their status of

demobilized person in the city and in a new environment are presented to them to adapt to and succeed their social reintegration.

Key-words: young adults, reinstatement, civil society, demobilized, displaced people, adult education, armed conflict, education by cycles, victim, Colombia.



## CONTENIDOS

Résumé .....	iii
Resumen .....	v
Summary.....	vii
Glosario .....	xiv
Agradecimientos.....	xvii
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>PARTE I: PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>3</b>
1.1 Breve reseña histórica: los orígenes del conflicto armado.....	3
1.2 El desplazamiento .....	8
1.3 Desmovilización y reintegración .....	10
1.4 Para comprender el contexto de los adultos que regresan a la escuela.....	12
1.4.1 La educación de adultos: lo que dice la ley .....	13
1.5 El acceso a la educación de los jóvenes salidos del conflicto armado: un desafío para la sociedad.....	15
1.6 Los maestros y la nueva situación educativa de las personas salidas del conflicto armado.....	17
1.7 Nuestro interrogante general de investigación.....	19
<b>PARTE II: MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>21</b>
2.1 Marco conceptual.....	21
2.2 El impacto de la guerra y las situaciones de conflicto armado en las personas en proceso de reintegración.....	28
2.3 Educación de jóvenes adultos y la andragogía.....	29
2.4 La participación de los adultos en el proceso de aprendizaje .....	31
2.5 Los interrogantes de la investigación.....	32

**PARTE III: METODOLOGÍA..... 34**

3.1 Vínculo entre los interrogantes de investigación y la recolección de datos sobre el terreno ..... 34

3.2 Tipo de Investigación..... 36

3.3 El contexto de la intervención..... 37

3.4 Los Participantes ..... 39

3.4.1 Estudiantes ..... 39

3.4.2 Maestros ..... 40

3.5 Método de recolección de datos..... 40

3.6 Análisis de los datos..... 41

3.6.1 Método de análisis cualitativo ..... 42

3.6.2 Etapas del análisis y tratamiento de datos..... 46

3.6.2.1 Primera etapa ..... 46

3.6.2.2 Segunda etapa ..... 47

3.6.2.3 Tercera etapa ..... 47

**PARTE IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS: INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN ..... 49**

4.1 Las cuatro dimensiones expuestas por Schlossberg y la percepción de estudiantes y profesores ..... 49

4.1.1 Primera dimensión. La situación de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado 49

4.1.2 Segunda dimensión. El apoyo a los estudiantes desmovilizados ..... 50

4.1.3 Tercera Dimensión. «Sí - mismo» o «yo» de los estudiantes..... 50

4.1.4 Cuarta dimensión: Estrategias de superación estudiantil ..... 50

4.2	Información demográfica.....	51
4.3	Percepción de los cambios positivos y los obstáculos que experimentan los jóvenes adultos en su proceso de transición escolar .....	52
4.3.1	Percepción de factores positivos para el proceso de transición escolar .....	53
4.3.2	Percepción de las dificultades y obstáculos para el proceso de transición escolar .....	58
4.4	Identificación de los Factores que favorecen o influyen en la adaptación escolar .....	63
4.4.1	Percepción de los estudiantes sobre algunos factores que favorecen su adaptación y continuidad con los estudios .....	63
4.4.2	Percepción de los profesores sobre los factores que favorecen o influyen en la adaptación escolar de los estudiantes.....	66
4.4.3	Identificación de factores que favorecen la adaptación escolar de los jóvenes adultos según las entrevistas.....	69
4.5	Estrategias de apoyo para la adaptación y permanencia en el sistema escolar .....	74
4.5.1	Una educación específica al contexto de la reintegración de los adultos salidos del conflicto armado, el ejemplo colombiano.....	74
4.5.2	Percepción de los profesores.....	80
4.5.3	Percepción de los estudiantes.....	84
4.6	Percepciones generales sobre la reintegración escolar .....	85
4.7	Sobre La formación y capacitación docente .....	90
<b>PARTE V: SÍNTESIS DE LA INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>		<b>93</b>
5.1	Énfasis de los factores que influyen decisivamente en la adaptación y permanencia de los jóvenes dentro del proceso educativo.....	97
5.1.1	Académicos .....	97
5.1.2	Afectivos.....	97
5.1.3	Económicos .....	98

5.2 Aspectos que fueron considerados como carencias o necesidades para suplir ..... 98

**CONCLUSIONES ..... 104**

**REFERENCIAS ..... 107**

**ANEXOS ..... 116**

**ANEXO I – MAPAS CONCEPTUALES ..... 116**

A. ASPECTO ORGANIZACIONAL Y CURRICULAR DEL M.A.C. .... 116

B. PROCESO DE TRANSICIÓN ESCOLAR ..... 117

C. ADAPTACIÓN ESCOLAR ..... 118

D. APOYO PARA LA PERMANENCIA EN EL SISTEMA ESCOLAR ..... 119

**ANEXO II - TABLA DE COHERENCIA ..... 120**

**ANEXO III - FORMULARIOS DE CONSENTIMIENTO ..... 122**

**ANEXO IV – CUESTIONARIOS, CARTAS DE MOTIVACIÓN Y PROTOCOLOS DE ENTREVISTAS ..... 134**

A. CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS PROFESORES ..... 134

B. CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS ..... 141

C. ENTREVISTA A LOS DIRECTIVOS DE LA INSTITUCIÓN ..... 147

D. PROTOCOLO DE ENTREVISTA A DIRECTIVOS ..... 148

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 - La educación de los adultos por ciclos.....	14
Tabla 2 - Información demográfica de los estudiantes.....	51
Tabla 3 - Factores positivos – Percepción de los estudiantes.....	56
Tabla 4 - Factores positivos – Percepción de los profesores.....	57
Tabla 5 - Factores negativos.....	58
Tabla 6 - Percepción de los estudiantes sobre algunos factores que favorecen su continuidad con los estudios.....	64
Tabla 7 - Percepción de los profesores sobre algunos factores que favorecen su continuidad con los estudios .....	66
Tabla 8 - Factores que permiten adaptarse y permanecer en el sistema escolar según los profesores .....	80
Tabla 9 - Factores que permiten adaptarse y permanecer en el sistema escolar según los estudiantes .....	84

## Glosario

ACR:	Agencia Colombiana para la Reintegración.
AUC:	Autodefensas Unidas de Colombia
COLEGIO:	Establecimiento de enseñanza básica y /o media vocacional para niños y jóvenes.
DESMOVILIZADO:	Persona que por decisión individual abandona voluntariamente sus actividades como miembro de organizaciones armadas al margen de la ley, esto es, grupos guerrilleros y de autodefensa.
DDR:	Desarme, Desmovilización y Reintegración
ELN:	Ejército de Liberación Nacional
ESCUELA:	Establecimiento de enseñanza básica y /o media vocacional para niños y jóvenes.
FARC:	Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia
GIMNASIO:	Establecimiento de enseñanza básica y /o media vocacional para niños y jóvenes.
HRDC:	Consejo de desarrollo de recursos humanos.
IPT:	Terapia interpersonal
INSTITUTO:	Establecimiento de enseñanza básica y /o media vocacional para niños y jóvenes.

INSTITUCIÓN: Establecimiento de enseñanza básica y /o media vocacional para niños y jóvenes.

MAC: Miguel Antonio Caro

MEN: Ministerio de Educación Nacional

NHES: National household education surveys.

ONG: Organización No Gubernamental.

REINTEGRACIÓN: Es el proceso a través del cual los desmovilizados adquieren estatus como ciudadanos con derechos jurídicos que pueden participar de la vida social y económica del país.

REINSERCIÓN: Asistencia que se le presta durante los primeros días a los integrantes de los grupos armados ilegales en su proceso de desmovilización. A esta fase le sigue una secuencia temporal de acciones orientadas a lograr el estatus de reintegrado.

SENA: Servicio Nacional de Aprendizaje Sena

SIR: Sistema de Información para la Reintegración.

TEPT: Trastorno de estrés post- traumático.

TNE: Terapia Narrativa por Exposición

A mi hija Emily Andrea, por su apoyo, generosa ayuda, sapiencia y  
colaboración.



## **Agradecimientos**

Sinceros agradecimientos a mi director de investigación, el profesor Francisco Antonio Loiola, por su apoyo y orientación para avanzar en este proceso de investigación.

A mis hijos y a mi esposa por la ayuda y colaboración que me dispensaron.

A los estudiantes, profesores y directivos del MAC que me aportaron información, conocimientos y percepciones para el desarrollo de la investigación.

A la señora Marie Thériault y al señor Marc-André Ethier, quienes gentilmente aceptaron su participación como miembros del jurado.

A Carlos Alzate, profesor y amigo lingüista, gracias por su animación y colaboración.

## INTRODUCCIÓN

Colombia es un país complejo, con una amplia diversidad natural y un legado histórico de desacuerdos y de violencia. La sociedad colombiana está marcada por varios años de guerra. Desde hace más de cincuenta años ha prevalecido una situación de confrontación directa entre el Estado y las organizaciones ilegales integradas por población de diversa condición social que llega a la guerra por diferentes razones, dentro de ellas: la falta de trabajo, la falta de programas adecuados de educación y los problemas familiares.

El sistema educativo en Colombia tiene similitudes con el de otros países de América Latina y se caracteriza por el bajo financiamiento de la educación de adultos, el analfabetismo y la falta de continuidad en los procesos de formación y educación.

La educación de los jóvenes adultos colombianos, dentro de un contexto de reintegración social, no es un tema nuevo. Sin embargo, dentro del contexto del conflicto armado, la población reinsertada está creciendo y el Estado debe atender las necesidades de formación profesional, de sostenimiento y de preparación para la vida activa y el trabajo.

Esta investigación apunta a una mejor comprensión de las condiciones necesarias para lograr que los jóvenes adultos permanezcan dentro del sistema escolar formal una vez que asuman el proceso de reinserción. Busca conocer los factores de aprendizaje, orientados hacia una educación de calidad que ofrezca un mejor apoyo a los estudiantes dentro de la perspectiva del éxito escolar en procura de una mejor integración a la sociedad civil.

En la primera parte de nuestro proyecto presentamos el contexto de la problemática y la pertinencia de la investigación. Para ello describimos los factores que tienen una incidencia directa en la situación actual de violencia y las razones que motivaron a los jóvenes adultos en proceso de reintegración a retornar los estudios. Abordaremos igualmente el rol del gobierno y las soluciones propuestas para acoger a estas personas.

La segunda parte comprende el marco conceptual que se articula alrededor de la descripción y análisis de los modelos pedagógicos destinados a la reintegración de personas que hayan vivido una situación de conflicto.

La tercera parte explica el proceso metodológico, la elección de instrumentos utilizados para la recolección de datos. Presentaremos a los participantes en la investigación y el contexto de formación donde se desarrolla el estudio. Por otro lado, expondremos las herramientas de análisis y el tratamiento de la información.

## **PARTE I: PROBLEMÁTICA**

### **1.1 Breve reseña histórica: los orígenes del conflicto armado**

Abordar el contexto de la problemática de la reinserción de los jóvenes adultos a la sociedad civil en Colombia nos obliga a hacer una breve retrospectiva sobre los orígenes del conflicto armado en este país. Sobre su génesis y desarrollo existen diferentes diagnósticos, análisis e interpretaciones que coinciden en lo dolorosa, costosa y prolongada de esta constante de violencia que ha afectado a varias generaciones de colombianos, con escasos períodos de respiro.

Si bien Colombia se liberó del colonialismo español a comienzos del siglo XIX, la reorganización política, social y económica del país desencadenó gran variedad de eventos sangrientos significativos: Liberales y conservadores se trenzaron en una lucha fratricida por el poder denominada «la guerra de los mil días» Pizzurno (1999). Esta guerra se caracterizó por un enfrentamiento irregular entre el ejército gubernamental (en un principio nacionalista, después conservador), bien organizado, y un ejército de guerrillas liberales mal entrenado y anárquico.

Considerado el mayor conflicto civil que se ha dado en el país, tuvo como resultado la victoria del Partido Conservador, más de cien mil muertos, la devastación económica de la nación y la desaparición del Partido Nacional. El estado en que quedó el país tras el conflicto se constituyó en la coyuntura para que se dieran algunas de las condiciones necesarias para la posterior separación de Panamá (que en ese entonces era un departamento) en noviembre de 1903 (Villegas, 1979).

Poco tiempo después, los intereses económicos estadounidenses y las reivindicaciones sindicales de los trabajadores llevaron a que se produjera en la costa norte del país lo que

pasó a la historia como la «masacre de las bananeras» (Arango, 1928) <sup>1</sup>, perpetrada por el ejército, por mandato del Presidente de la época. Para redondear, no había corrido un lustro cuando Colombia entró en guerra territorial con el vecino Perú (Arciniegas 1989) <sup>2</sup>.

En la Colombia campesina de la época, la paz se veía ya como un Estado transitorio mientras aparecía un nuevo motivo para privilegiar las soluciones de hecho ante las diferencias, del tipo que fueran.

Fue así como el 9 de abril de 1948 se produjo el «Bogotazo», un encadenamiento de hechos de sangre y muerte que se inició en la capital y se generalizó vertiginosamente en el resto del país como consecuencia del asesinato de Jorge Eliécer Gaitán, «el caudillo del pueblo»; un político liberal de ideas socialistas que amenazaba el establecimiento y que contaba con la simpatía de gran parte de la población. Todos los historiadores coinciden en que este fue el pistoletazo de partida del periodo conocido como «la violencia», que para muchos también es el acta de nacimiento del actual conflicto armado que intenta superar el país (Alape, 1989) <sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> La Masacre de las Bananeras o Matanza de las Bananeras fue un exterminio de los trabajadores sindicalizados de la United Fruit Company que se produjo entre el 5 y el 6 de diciembre de 1928 en el municipio de Ciénaga, cerca de Santa Marta, en el departamento del Magdalena, Colombia. Un número desconocido de trabajadores murió después de que el gobierno de Miguel Abadía Méndez decidió enviar al ejército colombiano a poner fin a una huelga de un mes organizada por el sindicato de los trabajadores que buscaban garantizar mejores condiciones de trabajo. El gobierno de los Estados Unidos de América había amenazado con invadir a Colombia a través de su Cuerpo de Marines, si el gobierno colombiano no actuaba para proteger los intereses de la *United Fruit* (Arango, 1985).

<sup>2</sup> La guerra colombo-peruana se refiere al conflicto armado entre las Repúblicas de Colombia y del Perú ocurrido entre el 1<sup>ro</sup> de septiembre de 1932 y el 25 de mayo de 1933. El conflicto se llevó a cabo en la cuenca del río Putumayo y la ciudad de Leticia y se pactó la paz y quedó ratificado el Tratado Salomón - Lozano de 1922, aún hoy día vigente y aceptado por ambas partes.

<sup>3</sup> Fue tras el asesinato de Jorge Eliécer Gaitán que la violencia se desbordó y las instituciones estatales sufrieron lo que Paul Oquist denominó « un colapso parcial del Estado». El 9 de abril de 1948 se produjo un levantamiento popular sin una organización política que articulara la protesta hacia un propósito definido. Fue un desbordamiento de esfuerzos donde cada sector social o político se enfocó en la búsqueda de una solución posible y ante todo que actuaban con sed de venganza. Ese día con Gaitán asesinaron la esperanza de un pueblo que anhelaba un cambio histórico. (Alape, 1989)

Los liberales se organizaron en guerrillas, denominadas «chusmas», y los conservadores en ejércitos paramilitares conocidos como «pájaros» apoyados por el establecimiento (incluidas ciertas alas de la iglesia católica). La debacle era total. Los partidos (se podría decir que la sociedad) estaban resquebrajados en medio de la violencia y la crisis política que condujo a unas elecciones irregulares donde solo participó el partido Conservador y salió elegido el señor Laureano Gómez quien tuvo que posesionarse ante la Corte Suprema de Justicia y no en el Congreso porque éste había sido cerrado por su antecesor mariano Ospina Pérez. A esta época de inestabilidad se le ha denominado como la época de **La Violencia**, porque los asesinatos, las agresiones, las persecuciones, la destrucción y el terrorismo afectaron a todo el territorio nacional (Fajardo, 1979)<sup>4</sup>.

El Presidente Laureano Gómez, elegido para el periodo constitucional de 1950 a 1954, enfermó y se vio obligado a marginarse del gobierno creando de esta manera las condiciones para que el 13 de junio de 1953 los militares llegaran al poder en cabeza del general Gustavo Rojas Pinilla. El general Rojas Pinilla encabezó un golpe de Estado apoyado por políticos, iglesia, terratenientes y comerciantes, en resumen, por la clase hegemónica del país.

Con el pasar del tiempo, Rojas Pinilla (Tirado Mejía, 1989)<sup>5</sup>, pasó de «pacificador» a «dictador» y fue remplazado por una junta militar. En consecuencia, liberales y conservadores cambiaron su rivalidad por un acuerdo político de alternancia de la Presidencia conocido como el Frente Nacional, que estuvo vigente entre 1958 y 1974.

---

<sup>4</sup> La Violencia se caracterizó por el enfrentamiento entre el Partido Liberal y el Partido Conservador que, sin haberse declarado una guerra civil, llegaron a verdaderos actos de barbarie. Durante este periodo varios personajes y grupos de ambos bandos enfrentados, como “los Chulavitas», originarios del departamento de Boyacá, y los denominados “Pájaros», del departamento del Valle, se hicieron famosos por sus acciones atroces. El conflicto causó entre 200.000 y 300.000 muertos, y la migración forzosa de más de dos millones de personas, equivalente casi a una quinta parte de la población total de Colombia, que para ese entonces alcanzaba los once millones de habitantes (Fajardo, 1979).

<sup>5</sup> El Golpe de Estado en Colombia en 1953 fue realizado contra el presidente Laureano Gómez por el general Gustavo Rojas Pinilla, Comandante General de las Fuerzas Militares de Colombia. La causa próxima que desencadenó el golpe de Estado el sábado 30 de junio de 1953 fue la actitud del presidente Laureano Gómez, quien insistía en deponer del cargo de general a Gustavo Rojas Pinilla; ni el presidente encargado, Roberto Urdaneta Arbeláez, ni el ministro de guerra, Lucio Pabón Núñez, cumplieron la orden de Laureano Gómez (Tirado Mejía, 1989).

Este nuevo monopolio bipartidista del poder entre liberales y conservadores generó muchas inconformidades y abrió el espacio al levantamiento en armas de grupos de izquierda, marginados de toda participación política, y que veían un modelo de inspiración en la recién consolidada revolución cubana. En este contexto la historia cita la fecha del 27 de mayo de 1964 como la creación oficial de la guerrilla de las FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia), luego de que el ejército colombiano se enfrentara con los últimos reductos de campesinos liberales armados, liderados por «Tiro Fijo» (jefe histórico de las Farc), que se habían refugiado en lo que se conocía como la «República Independiente de Marquetalia», en la región montañosa del departamento del Tolima.

De manera simultánea vio la luz la guerrilla del ELN (Ejército de Liberación Nacional), a la cabeza de los sacerdotes Camilo Torres y Manuel Pérez, con una inspiración marxista – cristiana, apoyada en las ideas de la naciente Teología de la Liberación (Echeverry, 2005)<sup>6</sup>.

El 19 de abril de 1970, para dar cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 120 de la constitución Nacional, el cual exigía darle una participación adecuada y equitativa al segundo partido (Liberal o Conservador) se realizaron las elecciones del último representante del Frente Nacional. Por la Alianza Nacional Popular –ANAPO - participó como candidato el ex-general Gustavo Rojas Pinilla. Su sospechosa derrota en las urnas por el conservador Misael Pastrana (Bolívar, 2002)<sup>7</sup> desembocó en el nacimiento de otro grupo guerrillero, el Movimiento 19 de abril (M-19).

El rompecabezas político y social de Colombia se hacía cada vez más complejo. Las movilizaciones sociales se hicieron recurrentes y las centrales obreras tomaron protagonismo. Pero otros actores entraron en escena. La corrupción y la falta de gobernabilidad permitieron el auge de los cultivos de marihuana y de coca. La cocaína entró

---

<sup>6</sup> La Teología de la Liberación es una corriente teológica cristiana surgida con la aparición del Concilio Vaticano II y la Conferencia Episcopal de Medellín en 1968 y se caracteriza por la consideración de que el evangelio exige la opción preferencial por los pobres, y los sacerdotes deberían comprometerse con la defensa de los desprotegidos (Echeverry, 2005).

<sup>7</sup> «De repente se fue la luz, la gente se inquietó, el presidente Carlos Lleras Restrepo decretó el toque de queda y, al día siguiente, Misael Pastrana fue proclamado Presidente de la República» (Bolívar, Gustavo 2002).

de la mano de los narcotraficantes, otros generadores de violencia que infiltraron todas las esferas del país, incluida la guerrilla, pero esta vez por razones económicas (Melo, 1994)<sup>8</sup>.

Las incursiones guerrilleras comenzaron a incomodar seriamente al Estado colombiano. Esto llevó a un primer proceso de negociación con las FARC bajo el gobierno de Belisario Betancur entre 1982 y 1986, que se conoció como los «acuerdos de la Uribe». De ahí surgió la Unión Patriótica (UP), un movimiento político conformado por seguidores y exguerrilleros de las FARC; éste partido fue perseguido y aniquilado sistemáticamente por «fuerzas oscuras» de la derecha (Cepeda, 2005)<sup>9</sup>. En el mismo período, en 1985, el M-19 se tomó el Palacio de Justicia, desencadenando un verdadero holocausto, en hechos confusos que hasta hoy son materia de investigación y de condenas a los militares que participaron en la «retoma».

Todo este escenario, plagado de falta de gobernanza y de presencia del Estado, condujo a la formalización y consolidación de uno de los elementos más desestabilizadores del conflicto armado colombiano: la formación de grupos paramilitares. Algunos con participación de agentes gubernamentales y otros como aparatos de seguridad de los grandes capos del narcotráfico, los terratenientes y ganaderos, con el objetivo común de combatir a los grupos insurgentes.

Corrupción, confrontación, desplazamiento, narcotráfico, injusticia social e inequidad, entre otros factores, son elementos que forman parte de una violencia endémica en Colombia que dificulta la inclusión, la participación, el desarrollo y, desde luego, la paz.

---

<sup>8</sup> En 1960 los pequeños cultivos de Marihuana encontraron en los Estados Unidos un buen mercado que fue creciendo ante la mirada complaciente de las autoridades. El tráfico generó violencia entre las organizaciones, y la creciente exportación de marihuana llegó hasta 1981 cuando irrumpió la primera fase del comercio de la cocaína (Melo, 2015).

<sup>9</sup> La Unión Patriótica nació en 1984 como resultado de los acuerdos de paz entre el gobierno de Belisario Betancur y la guerrilla de las Farc. Fue la fórmula para consolidar un proceso de paz y a la vez para que el movimiento guerrillero optara por una salida política al conflicto armado. Sin embargo, el experimento terminó con el exterminio físico y político del movimiento, unos asesinados, otros exiliados y amenazados, y dos décadas más de violencia en Colombia (Cepeda Castro, 2005).



En los últimos treinta y cinco años se han emprendido varias acciones para tratar de poner fin al conflicto armado. En los noventa se desmovilizaron el M-19, el Partido Revolucionario de los Trabajadores (PRT), el Ejército Popular de Liberación (EPL) y el Quintín Lame. Con el inicio del nuevo milenio se tuvo un intento fallido de negociación con las FARC, bajo el gobierno de Andrés Pastrana (Borda, 2014)<sup>10</sup>. Luego el presidente Álvaro Uribe adelantó un cuestionado proceso de negociación y de desmovilización de los grupos paramilitares (Grajales, 2011)<sup>11</sup>. Finalmente, al momento de escribir este texto, el gobierno del Presidente Juan Manuel Santos logró en 2016 un acuerdo de paz con el grupo guerrillero más grande y antiguo de Colombia. Actualmente se está efectuando el cumplimiento de dicho acuerdo y, de lograrse, conduciría a una paz duradera y a la reintegración de los guerrilleros de las FARC a la sociedad civil. Además, el Gobierno de Colombia inició diálogos de paz con el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y en este propósito cuenta con el acompañamiento de Ecuador, Venezuela, Chile, Brasil, Cuba y Noruega, que será garante del proceso.

## **1.2 El desplazamiento**

Las condiciones del conflicto armado en Colombia aumentan el volumen de la población desplazada. Este desplazamiento es alarmante. Una organización no gubernamental (ONG) de Derechos Humanos (Codhes) dice que 3,7 millones de personas se han visto obligadas a desplazarse por el conflicto armado en Colombia durante las últimas cinco décadas. Colombia es el país con el mayor número de desplazados en el mundo (Buitrago, 2016).

---

<sup>10</sup> La zona de despeje de San Vicente del Caguán o simplemente El Caguán, fue un área otorgada por el gobierno del presidente Andrés Pastrana mediante Resolución 85 del 14 de octubre de 1998, para adelantar un proceso de paz con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y acabar con el conflicto armado colombiano. Se creó en noviembre de 1998 y entró en efecto en enero de 1999. Comprendió una extensión de 42.000 kilómetros cuadrados. El proceso de diálogo estuvo acompañado por gobiernos de varios países, organizaciones multilaterales, organizaciones no gubernamentales (ONGs) y sectores de la sociedad civil colombiana y extranjera (Borda, 2014).

<sup>11</sup> La desmovilización de las autodefensas, producida en cumplimiento del acuerdo de Santa Fe de Ralito, firmado el 15 de julio de 2003 con el gobierno de Uribe Vélez durante su primer cuatrienio, contribuye a afianzar la tendencia descendente en las masacres que desde 2002 se venían registrando (Grajales, 2011).

El desplazamiento forzado no es un fenómeno nuevo en el contexto del conflicto armado colombiano. Entre 1946 y 1966, durante el período conocido como «La Violencia», más precisamente entre 1948 y 1953, cerca de dos millones de personas (en su mayoría campesinos) se desplazaron contra su voluntad y nunca retornaron a sus lugares de origen (Roldán 2003). Entre 1984 y 1995, aproximadamente 60.0000 personas fueron víctimas de desplazamiento forzado (Conferencia Episcopal de Colombia, 1995). Sin embargo, en la segunda mitad de los noventa, con la solución parcial del conflicto armado por medio de la implementación de una política de paz del gobierno de César Gaviria (1990-1994) se dio como resultado el proceso de negociación con las guerrillas del Movimiento 19 de abril (M-19), el Partido Revolucionario de los trabajadores (PRT), el Ejército Popular de Liberación (EPL) y el Quintín Lame. A pesar de esto, el desplazamiento interno se incrementó significativamente (Duran, 2007).

Dentro de las causas del desplazamiento forzado originada por el conflicto armado encontramos: Las amenazas directas (fueron la causa principal en el 43% de los casos); las masacres (11,7%); el asesinato de los padres (11,0%); la lucha contra los combatientes (10,5%); el asesinato de amigos o vecinos (7,4%); amenazas indirectas (6,5%) y el reclutamiento forzado (3,5%) (Comisión de Seguimiento, 2008). En el caso de los desplazados internos no registrados, los factores del desplazamiento son: las amenazas directas (39,7%), la lucha contra los combatientes (12,4%), el asesinato de los padres (11,2%), las masacres (10,6%), el asesinato de vecinos (8,9%) y las amenazas indirectas (6,1%) (Comisión de Seguimiento, 2008). La Agencia Presidencial para la Acción Social es una institución gubernamental que coordina la política del desplazamiento. Ella ha registrado 3,7 millones de personas que se vieron obligadas a abandonar sus lugares de residencia (Buitrago, 2016).

El fenómeno de desplazamiento forzado obligó a la gente a abandonar sus tierras, sus escuelas y la vida cotidiana. El desplazamiento crea una desestabilización emocional y económica. En muchos casos, los niños salen de la escuela durante dos años o más y luego deciden (muchos ya en calidad de adultos) retomar sus estudios. Entre el período de abandono y de regreso a la escuela, los jóvenes adultos requieren de una atención especial,

diferente a la que tradicionalmente ofrecen los centros de educación. El fenómeno de desplazamiento forzado obligó a la gente a abandonar o vender sus tierras «por lo que les quisieron dar», a dejar sus escuelas y a renunciar a su vida cotidiana.

El desplazamiento crea una desestabilización emocional (depresión) y económica. Nos interesan, sobre todo, las consecuencias en el campo de la educación, que han sido graves, porque miles de niños fueron obligados a abandonar las escuelas, y la población de jóvenes adultos fue tocada por este fenómeno en el que muchos fueron forzados a engrosar las filas de los grupos ilegales y es por eso que entre el período de abandono y de regreso a la escuela los jóvenes adultos requieren de una atención especial, diferente a la que tradicionalmente ofrecen los centros de educación formal.

### **1.3 Desmovilización y reintegración**

A través del decreto 28 del 22 de enero de 2003 se estableció el programa de desarme, desmovilización y reintegración (DDR) de los miembros de grupos armados organizados al margen de la ley. El objetivo de esta norma es proporcionar a los excombatientes de los grupos armados ilegales el apoyo necesario en la educación, el empleo y las actividades productivas para su reintegración a la vida civil.

En esta guerra no declarada en que ha vivido Colombia, la decadencia del discurso de la guerrilla, la presión militar, la desmoralización, el desgaste militar entre las partes y la fatiga, por solo mencionar unas cuantas razones, han llevado a muchos jóvenes adultos a tomar el camino de la reinserción. Algunos fueron forzados a engrosar las filas de la guerrilla desde niños, otros terminaron allí por necesidad o como consecuencia del círculo vicioso que representa una historia de violencia casi sin memoria.

Para atender el creciente número de jóvenes adultos en proceso de reinserción, el gobierno creó en 2011 la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), que recoge todo lo que se ha implementado mediante la política de desarme, desmovilización y reintegración y busca ofrecer a estos jóvenes espacios de trabajo, educación y ayuda psicosocial que

permita su reintegración a la vida civil. Es un proceso complejo que requiere importantes recursos financieros y humanos (ACR, 2015).

La Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR, 2013) es una entidad asociada a la Presidencia de la República de Colombia para coordinar, asesorar y ejecutar, junto con otras entidades públicas y privadas, la reintegración social y económica de los jóvenes adultos en proceso de reintegración. En lo concerniente a los beneficios en la gestión de la educación, la ACR promueve el acceso, la permanencia y el avance de las personas en proceso de reinsertión en el sistema educativo. El último Plan Decenal de Educación (PNDE) comprende una serie de sub-programas diseñados para aplicar durante diez años, desde 2006 hasta 2016. La atención y el acceso al servicio de educación incluyen la no discriminación de ninguna naturaleza.

En este contexto, los jóvenes adultos que están en proceso de reintegración son los beneficiarios sobre la base de que la educación aumenta el aprovechamiento de las oportunidades de ingresar en el mercado laboral. El proceso de reintegración concierne a todos los niveles de la educación.

Las personas en proceso de reintegración pueden iniciar o continuar su ciclo de formación de los siguientes niveles académicos: 1. Alfabetización 2. Básica Primaria 3. Básica Secundaria 4. Media Vocacional y 5. Post-secundaria

El nivel de alfabetización tendrá una duración de hasta seis meses; los ciclos, o su equivalente en otros niveles, tendrán una duración de hasta doce meses de acuerdo con el Decreto N° 3011 de 1997 y demás normas que se modifiquen o adicionen.

En los lugares en los que existe una variedad de ofertas de educación para adultos, la ACR podrá realizar su gestión con la propuesta que considere más apropiada y eficaz para las personas en el proceso de reintegración.

El beneficio de la Gestión de la Educación tendrá una duración hasta de seis años y seis meses, que serán determinados a partir del curso o del ciclo en el cual el proceso de

reintegración del individuo haya sido aprobado. Este beneficio se terminará cuando se cumpla una de las siguientes condiciones:

- Cuando la persona se haya graduado dentro del tiempo prescrito;
- Cuando la persona haya iniciado su proceso de formación antes del tiempo establecido en el artículo 10 de la Resolución 754 del 18 de julio de 2013<sup>12</sup>;
- Cuando la persona haya aceptado el acta de renuncia voluntaria a los beneficios educativos;
- Cuando la persona pierda, se retire o abandone el mismo ciclo o curso durante dos veces durante su proceso de formación académica.

El servicio proporciona acceso a la educación pública y garantiza la permanencia de los servicios educativos, así como la calidad de la formación (PNDE, 2008). La Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) trabaja en coordinación con el Ministerio de Defensa, el Ministerio del Interior y el Ministerio de Justicia. Estos organismos son responsables de la coordinación, el asesoramiento y el trabajo con otras entidades públicas y privadas en la ruta de reinserción de los grupos armados al margen de la ley. Busca proporcionar una educación que tenga en cuenta las características, necesidades e intereses de cada desmovilizado, su familia y su perfil.

#### **1.4 Para comprender el contexto de los adultos que regresan a la escuela**

Las estadísticas de la Agencia Colombiana para la Reintegración indican que entre enero de 2003 y enero de 2013, 36,890 desmovilizados tenían acceso al sistema educativo colombiano. La distribución de esa población dentro del sistema de educación es: el 1,7% a nivel de estudios universitarios; el 24,71% a nivel de educación secundaria completa; el 17,4% a nivel de estudios secundarios y el 56,2% en la enseñanza primaria (ACR de mayo de 2013).

---

<sup>12</sup> RESOLUCIÓN 754 DE 2013. Por la cual se reglamentan requisitos, características, condiciones y obligaciones para el acceso y otorgamiento de los beneficios sociales y económicos del proceso de reintegración a la sociedad civil dirigida a la población desmovilizada; procedimiento de suspensión, pérdida de los mismos y culminación del proceso de reintegración (Diario oficial)

Un gran número de las personas en proceso de reintegración son analfabetas funcionales. Ellas representan cerca del 40% de quienes deben aprender a leer y escribir mediante el acceso a la educación primaria y secundaria. Teniendo en cuenta los conocimientos y habilidades de cada estudiante desmovilizado, su recorrido a través del sistema educativo colombiano se debe adecuar para responder a sus necesidades.

Con base en las orientaciones del ministerio de Educación Nacional, las personas en vía de reintegración deben efectuar un proceso de aprendizaje en las carreras técnicas y tecnológicas o de formación semi-calificada que les permita desarrollar en el mediano plazo una carrera. Estos cursos de formación se llevan a cabo en colaboración con las instituciones de formación tales como el Servicio Nacional de Aprendizaje Sena (SIR, 2013). Por un lado, la participación de los estudiantes ha aumentado del 34% al 46%, mostrando un incremento del 12%. Por otra parte, continúan presentándose altas tasas de abandono escolar. Los programas de emergencia en el empleo y la formación profesional son útiles en el corto plazo; sin embargo, las oportunidades de empleo y formación deben mantenerse a largo plazo para garantizar la reintegración socioeconómica de los ex combatientes, aunque existe un rechazo explícito o velado de la mayoría de los empleadores que se niegan a dar trabajo a los reinsertados (Portafolio, 2010).

#### **1.4.1 La educación de adultos: lo que dice la ley**

Es importante señalar que en Colombia el sistema educativo se subdivide en cinco años de educación primaria y seis años de estudios secundarios. La educación básica primaria comprende de primero a quinto grados. La educación secundaria comprende dos niveles: Básica Secundaria, del grado Sexto hasta el grado Noveno, y la Media Vocacional, los grados Décimo y Undécimo.

Con respecto a la educación de los adultos, el decreto 3011 de 1997 recoge lo expresado en el artículo 50 de la ley general de educación o ley 115 de 1994: La educación de adultos «es aquella que se ofrece a las personas en edad relativamente mayor a la aceptada regularmente

en la educación por niveles y grados del servicio público educativo que deseen suplir o completar la formación o validación de sus estudios» (Villanueva, 2004).

El programa de educación de adultos comprende la educación primaria y secundaria en ciclos con menor tiempo de duración (Decreto 3011 de 1997). El espíritu de este decreto es lograr que los adultos cursen dos o tres grados de los estudios tradicionales del sistema escolar durante un año calendario y de esa manera los once años de educación (Primaria y Secundaria) se reducen a cinco en educación por ciclos.

Los jóvenes adultos en proceso de reintegración social deben acogerse al programa de educación de adultos de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN) expuestos en el decreto 3011 de 1997 con base en la siguiente distribución por ciclos:

<b>Ciclo</b>	<b>Cursos</b>	<b>Nivel de formación</b>
<b>1</b>	1º, 2º. y 3º.	Primaria
<b>2</b>	4º. y 5º.	Primaria
<b>3</b>	6º. y 7º.	Básica Secundaria
<b>4</b>	8º. y 9º.	Básica Secundaria
<b>5, 6</b>	10º. y 11º.	Media Vocacional

*Tabla 1 - La educación de los adultos por ciclos*

El derecho a la educación no está sujeto a un límite de edad para los adultos. Este derecho tiene una importancia especial, ya que ofrece la oportunidad de mejorar la participación social y de reafirmar las potencialidades de los jóvenes adultos en proceso de reintegración a la sociedad civil.

## **1.5 El acceso a la educación de los jóvenes salidos del conflicto armado: un desafío para la sociedad**

El acceso a la educación es un derecho fundamental y la base indispensable para el progreso de un país. Tal como lo afirma la declaración de los derechos humanos de 1948 y el pacto internacional relativo a los derechos económicos, sociales y culturales de 1966 (ONU, 2001), el acceso de los pobres debe ser garantizado con la enseñanza primaria gratuita y los medios para que ingresen a la educación secundaria. Igualmente, el derecho a la educación incluye el reconocimiento oficial de los estudios.

En el informe de Machel (1996)<sup>13</sup>, se habla del impacto de los conflictos armados sobre los niños y jóvenes y se señala una vez más que numerosos adolescentes viven en algunos de los países presas del conflicto y no dominan las técnicas básicas de lectura, de escritura y de cálculo, lo cual requiere de un aprendizaje acelerado para recuperar su retardo.

Una situación parecida es la de los jóvenes adultos colombianos que hicieron parte de los grupos armados y quienes se ocuparon tarde de su aprendizaje. Los datos del censo de 2014 (Perfetti del Corral, 2015) indican que la tasa de analfabetismo entre las personas mayores de quince años de edad es de 8.6%, aproximadamente 2.078.000 adultos, lo que representa el 7,5% de la población adulta que no sabe leer ni escribir. En esta población, 880.000 personas tienen edades comprendidas entre los quince y los cincuenta años. En algunos departamentos, el 10% de la población no sabe leer ni escribir. Las personas desplazadas en las zonas rurales, los jóvenes adultos desmovilizados y los grupos étnicos hacen parte de esta población analfabeta.

Los organismos internacionales como la Unesco recomiendan que los gobiernos prioricen los temas relacionados con «la formación para vincular al trabajo a la ciudadanía, los

---

<sup>13</sup> En 1996 la Asamblea General de las Naciones Unidas recibió un informe sin precedentes sobre las “Repercusiones de los conflictos armados sobre los niños». El informe fue redactado por la Sra. Graça Machel, experta designada por el Secretario General y ex Ministra de Educación de Mozambique, y en él se describen los efectos devastadores de la guerra en los niños. En el informe se incluyeron varias recomendaciones concretas en relación con la protección de los niños en situaciones de conflicto armado (Machel, 1996).



derechos humanos y la participación en educación de campesinos y nativos, la equidad de género, el desarrollo local y el desarrollo sustentable»

A la luz de los resultados y de las evidencias en la educación de jóvenes y adultos se ha concluido que ésta se ha orientado hacia la alfabetización como un proceso mecánico de decodificación de signos lingüísticos y matemáticos, exento de comprensión, reflexión crítica y comunicación efectiva, lo que dificulta enormemente la reconciliación y la reintegración.

El documento enuncia algunas bondades otorgadas dentro del nuevo enfoque de la educación de jóvenes y adultos, sin embargo, la citada voluntad política no se percibe, y menos en una etapa en donde hay gran afluencia de jóvenes y adultos desplazados y desmovilizados salidos del conflicto armado.

Finalmente, el documento recoge algunas conclusiones de la Conferencia Regional de América Latina y del Caribe y de la Quinta Conferencia Mundial de Educación de Adultos, realizada en Hamburgo, en las que se recomienda replantear los horarios y currículos fijos con asistencia diaria por modalidades semipresenciales y con estrategias curriculares modulares y materiales de autoaprendizaje. Los tradicionales libros de texto tendrán que ser reemplazados por materiales que propicien el autoaprendizaje con el apoyo de docentes o promotores, estimulándose la investigación e interpretación de los problemas cotidianos.

Cada vez hay más estudios comparativos entre países pobres y ricos que demuestran que los bajos niveles de educación son los causantes de la inequidad social y de la violencia. Un estudio presentado por el Ministerio de la Protección Social y el PNUD afirma: «una persona que no terminó la primaria pasará toda la vida en la línea de la pobreza; si logró terminar el bachillerato tardará por lo menos veinte años para salir de la línea de la pobreza y si logró culminar una carrera profesional tardará hoy trece meses y medio para obtener un puesto de trabajo».

## **1.6 Los maestros y la nueva situación educativa de las personas salidas del conflicto armado**

En Colombia, además de la violencia y de la falta de oportunidades, los jóvenes salidos del conflicto armado tienen que soportar una educación tradicional, fundamentada en teorías, un aprendizaje mecánico, a veces memorístico, que no desarrolla la comprensión. Dentro de las comunidades golpeadas por el conflicto armado, la adecuada formación de los docentes que tienen la relevante responsabilidad de orientar los procesos de transformación de los estudiantes salidos del conflicto debe superar el sistema de clases magistrales y de aprendizaje mecánico y darle más importancia a la comprensión (Sinclair 2003)

El sistema educativo tradicional está sustentado por los exámenes y la teoría, más que por la comprensión, la práctica y el análisis de los problemas contemporáneos; además, se encuentran docentes que se niegan a los cambios que impliquen salirse de los planes de clase tradicional y acoger las nuevas tecnologías (Sinclair, 2003). Son maestros que se apegan a un sistema pedagógico pasivo que hace referencia a la pedagogía tradicional basada en acumulación de información y no en el desarrollo de habilidades.

Los jóvenes adultos en formación constituyen grupos heterogéneos: vienen de diferentes regiones, con culturas y costumbres diversas, debido a las características geográficas de un país andino cuyo relieve es bastante variado, y el docente debe conocer específicamente esa situación para hacer exitosa su labor. Desde hace más de cinco décadas, la cultura de la violencia marcó la mentalidad de los colombianos, y el conflicto armado y social ha influido en todo el país; se acude a la violencia como medio para resolver los conflictos, y se le ve como algo natural, como algo normal, y muchas veces como la única manera para enfrentar los problemas. El maestro, independientemente del área académica de su dominio, debe conocer la procedencia regional de sus estudiantes y las situaciones de maltrato e intolerancia que han motivado esa cultura de conflictos mal abordados para transmitir y construir una cultura de paz, de diálogo y de reconciliación.

Es importante tener en cuenta que, en esas condiciones difíciles, la población rural, que constituye la mayor parte de la población desplazada, necesita de una formación orientada a satisfacer sus necesidades, pero la formación que se ofrece en los centros educativos no se adapta a todas las categorías de esta población. El sistema escolar se enfrenta a la necesidad de sensibilizar a los desmovilizados para que se eduquen a través de los centros de formación, adaptados a sus necesidades educativas, puesto que estas personas llegan con un bajo nivel de educación.

Garantizar el derecho a la educación es una de las tareas más importantes de los maestros y de las personas responsables del proceso de reintegración de los desmovilizados a la sociedad civil, y este es el reto al que se enfrentan los docentes y formadores comprometidos con el país en esta etapa de transición de la guerra a la paz.

Hay muchos ejemplos de personas que, en condiciones difíciles, accedieron a los estudios y demostraron que la enseñanza y la transformación profesional son herramientas que tienen una incidencia positiva sobre el acceso a un empleo remunerado y sobre la estabilización en su calidad de reintegrados a la sociedad (Sutton, 1994). Igualmente, la educación juega un rol primordial en la formación de valores, actitudes y creencias de las personas, lo cual contribuye a disminuir la violencia en las regiones afligidas por la pobreza y la guerra. Un caso exitoso se vivió en Ruanda donde un modelo de educación se implementó con éxito durante una situación de crisis en 1994 en la que hubo entre 500.000 y 1.000.000 de personas víctimas de genocidio, de masacres políticas y de guerra civil desencadenada por la muerte del presidente Habyarimana en un misterioso accidente de avión (Retamal and Aedo – Richmond, 1998).

Como señala Gomis (2016), «sin educación secundaria los jóvenes y los adultos no pueden conocer ni defender sus derechos; ellos no pueden encontrar un campo de entendimiento en una solución pacífica ni comprender la noción de un buen gobierno. Si los líderes estuvieran más formados y sensibilizados, ellos serían mejores en la medida de analizar, de comprender y de optar por las mejores opciones para su población». La educación de los adultos desde el punto de vista de la participación y de la liberación educacional tiene una importancia como

herramienta que crea una ligazón entre los grupos de desmovilizados y su reinserción a la vida civil (Lanoue, 2007). Es por esta razón que la educación, como una parte del proceso de reincorporación de las fuerzas desmovilizadas, se presenta como una prioridad nacional después de la Segunda Guerra Mundial y una nueva situación para asumir desde el ejercicio docente.

Con varias vías de acceso a la educación para los desmovilizados, y con una educación de calidad, la inserción puede hacerse de una manera más rápida y durable, y los individuos pueden ser capaces de participar en el desarrollo y la economía de un país (Reimers, 1995).

### **1.7 Nuestro interrogante general de investigación**

Esta investigación se centra en el problema de los jóvenes adultos en proceso de reinserción escolar en Colombia. El contexto de violencia generalizada y el conflicto armado hacen que el acceso a la educación sea complejo. La situación del país ha obligado a muchas personas a huir de sus lugares de residencia, a participar en organizaciones ilegales o a dedicarse al tráfico de drogas.

Como hemos demostrado, durante los últimos años el gobierno ha puesto en marcha programas de rehabilitación que permiten la reintegración de las personas a la sociedad civil. Sin embargo, parece que la educación que se ofrece a esta población no se ajusta a sus necesidades. Se han presentado casos de deserción escolar de los jóvenes adultos en proceso de integración social y de regreso a las actividades ilegales que en cierta medida evidencian fallas en el proceso y reclaman ajustes en campos importantes como la educación.

Para enfrentar en corto tiempo el reto de la reintegración a la vida profesional y social de un gran número de jóvenes adultos provenientes del conflicto armado, los docentes y directivos docentes de las instituciones dedicadas a promover y lograr la reintegración de estas personas deben encargarse de analizar y comprender sus experiencias para diseñar estrategias de transición con el fin de ofrecerles el apoyo que los estudiantes necesitan. Eso es lo que esta

investigación se propone hacer. De hecho, estamos convencidos de que mediante la identificación de los factores que inciden en la adaptación de los jóvenes adultos y la adopción de medidas de apoyo que los ayuden a alcanzar el éxito y la perseverancia, lograremos que la comunidad educativa pueda responder mejor a las necesidades de estos jóvenes estudiantes, entendiendo que la relación entre el éxito académico y la reintegración social son importantes y que entre más integrado esté un estudiante con su entorno se sentirá más útil y tenderá a preservar y desarrollar habilidades cognitivas (Leppel, 2002, Zimmerman, 2003 y Tang, 1996).

## PARTE II: MARCO CONCEPTUAL

### 2.1 Marco conceptual

Dado que nuestra investigación se interesa en los factores que influyen en la capacidad de adaptación escolar de los jóvenes adultos colombianos salidos del conflicto armado, fijaremos nuestra reflexión sobre la teoría del desarrollo del adulto que nos parece más pertinente para el progreso de esos estudiantes y para identificar los factores que influyen en su capacidad de adaptación y, en consecuencia, su perseverancia en el contexto de la escolarización.

Como parte de esta investigación queremos estudiar el fenómeno de adaptación que experimentan los jóvenes adultos salidos del conflicto armado y conocer la percepción de los maestros frente a este hecho por cuanto es una situación nueva dentro del sistema escolar y los estudiantes podrían tener una concepción del aprendizaje y desarrollar estrategias para tal fin.

Vamos a buscar cómo han evolucionado las estrategias y los patrones de aprendizaje de los jóvenes adultos desmovilizados y para ello es necesario definir estos conceptos (patrones y estrategias de aprendizaje) como las concepciones de aprendizaje que están relacionadas con las concepciones de conocimiento y la forma cómo los estudiantes se organizan para ser exitosos a través de la obtención de buenas calificaciones, empleando diferentes estrategias de aprendizaje para lograrlo (Biggs,1985).

Los escritos muestran que en los años 80 la literatura y la práctica de la educación y de la formación de adultos comenzaron a cambiar. Nos dirigimos a la construcción de una teoría en la cual la formación está subordinada a la experiencia personal, sin olvidar los contrastes y los dilemas del contexto. Esa postura se desmarca del ángulo de formación más convencional en la medida en que el acento esté puesto sobre la reflexión crítica y el cuestionamiento centrado sobre la práctica.

Los estudiantes que han tenido experiencias de aprendizaje a través de los años de permanencia dentro de los grupos irregulares son más asequibles a su proceso cognitivo y tienen la capacidad de buscar estrategias para realizar sus tareas académicas. Ramsden (2003) aportó una definición de las concepciones del aprendizaje al indicar que ellas se refieren a la manera como los estudiantes adaptan y manejan las actividades de aprendizaje dentro del nuevo contexto escolar.

Giordan (2008) tiene el mismo enfoque. Según este autor, las concepciones resultan de experiencias que van en la misma dirección, ya que las concepciones surgen de las vivencias del estudiante que le permiten un punto de referencia sobre la realidad que, a su vez, le proporciona una mejor estructura de pensamiento.

También es necesario tener en cuenta el choque que sufren los estudiantes salidos del conflicto armado en los aspectos culturales, académicos y sociales que ocasionan transiciones y cambios que deben ser abordados, enfocándose principalmente en la investigación por medio de la categorización (Giroux, 2012).

Tradicionalmente, las estrategias de formación de adultos se concentran en el mejoramiento de habilidades y en la adquisición de un nuevo saber y de nuevas técnicas. Aunque esas actividades sean una parte esencial del desarrollo profesional, nosotros damos un nuevo punto de vista sobre la manera como los estudiantes aprenden. Las obras comienzan poniendo el acento sobre las maneras de pensar, de aprender, pero igualmente de intervenir de forma crítica sobre el contexto práctico de la formación de adultos.

Schlossberg, Waters et Goodman (1995) identifica cuatro categorías de teorías del desarrollo del adulto, adoptando cada una perspectiva diferente: la perspectiva contextual, la perspectiva del desarrollo mental, que abarca toda la vida, y la perspectiva transicional.

La primera destaca los factores sociales y medioambientales en el desarrollo de la persona. La segunda resalta la naturaleza secuencial del desarrollo del adulto teniendo en cuenta la edad, la búsqueda de la identidad o una secuencia que puede ser de naturaleza cognitiva,

moral, espiritual, ética o psicológica. La tercera perspectiva afirma que la experiencia adulta depende de las características individuales (sexo, edad, nivel socioeconómico, estado de salud). Según ciertos autores, esas características tienen impactos similares para los individuos en el curso de su vida, mientras que para otros tiene un impacto variable según los individuos.

Finalmente, la perspectiva transicional plantea que son los acontecimientos de la vida los que provocan los cambios esenciales en el individuo. Esa última perspectiva es la más interesante en el marco de esta investigación porque integra las otras perspectivas. Varios teóricos adhieren a esta perspectiva transicional. Presentamos cuatro de los trabajos ampliamente citados:

Van Gennep (1960) se interesó en los cambios que viven los individuos en las sociedades. En su libro sobre los ritos de paso, él describe cada una de las tres fases de transición acompañadas de ceremonias y de rituales, así como el cambio de paradigma de interacción entre el individuo y la sociedad propio de cada cultura. Van Gennep identifica la primera fase de transición como la fase de separación marcada por el debilitamiento de las interacciones del individuo con el grupo de origen. La segunda fase, llamada propiamente de transición, es un período durante el cual el individuo comienza a interactuar con los miembros de otros grupos, mientras que la tercera, que se denomina fase de incorporación, implica la integración con el grupo y se identifica por la adopción de roles, de saberes y de comportamientos del nuevo grupo de pertenencia. En lo sucesivo el individuo interactúa con su antiguo grupo como miembro de un nuevo grupo.

Bridges (1980, 2001), por su parte, considera que las transiciones se viven de manera diferente dependiendo de que sean forzadas o elegidas, y que sean percibidas positiva o negativamente. A simple vista, todas las transiciones exigen una adaptación y el desarrollo de nuevas habilidades. Un proceso de transición comienza por el fin de un evento que tiene como resultado una retirada individual, una pérdida de identidad, un desencanto y una desorientación. El desencanto puede llevar al individuo a cuestionar su percepción de la realidad y a sentirse desorientado en relación con la realidad anterior. En cierta medida, esa



desorientación puede causar inmovilización o ser percibida como una oportunidad para ensayar algo nuevo. Por esta razón es que Bridges califica esa primera etapa de «fin» puesto que, según él, es necesario renovar ese «fin». La segunda etapa, calificada de «zona neutral», provoca un sentimiento de vacío. El individuo se siente «entre dos», él explora y evalúa la situación. La tercera es una etapa de nuevo comienzo, «making new beginning», ella corresponde a un reconocimiento completo del fin de cualquier cosa y del hecho que el individuo retome el control de su vida.

Tinto (1993) se ha apropiado de la obra de Van Gennep con el fin de comprender mejor el proceso longitudinal de la permanencia escolar. Su modelo de perseverancia en educación está compuesto de tres fases: una primera fase llamada transición e integración, que tiene lugar esencialmente durante el primer ciclo de estudios, una segunda que corresponde al desarrollo de conocimientos evaluables en un examen de síntesis y una última que está ligada al período de tareas escolares, evaluaciones y promoción académica. Según Tinto, para que el proceso de transición sea exitoso, los estudiantes deben demostrar que superan los desafíos y que son diferentes en cada fase del proceso. La primera fase está detallada en sus numerosos trabajos sobre la perseverancia escolar (colegial o de pregrado) e incluye ella misma tres fases: una fase primera de separación, que obliga al estudiante a alejarse de un ambiente conocido y a reconocer los comportamientos escolares y sociales que están asociados a una segunda fase, la de transición, que cubre el período de paso entre lo antiguo o lo nuevo. Las anteriores experiencias y las nuevas le pueden generar al estudiante mucho estrés y un importante sentimiento de soledad en el curso de sus dos primeras fases. Sin la ayuda de la institución, varios estudiantes se ven obligados a abandonar muy pronto sus estudios. La tercera fase, de incorporación, se manifiesta por la integración del estudiante al medio escolar. Tinto precisa que en el curso de esas tres fases las características de los estudiantes, sus capacidades de adaptación, su proyecto de formación y su compromiso con el colegio o centro de formación son todos los factores que influyen en su nivel de tolerancia y en su respuesta al estrés. Las tres grandes fases descritas por Tinto ilustran en el tiempo que el abandono escolar se puede producir en diferentes momentos y que está ligado a las dificultades que tienen los estudiantes para ajustarse al plan académico y/o social.

De acuerdo con Schlossberg, Waters et Goodman (1995), los adultos experimentan continuamente las transiciones, de modo que cuando un adulto se inscribe en un programa de estudios vive una transición que está a menudo acompañada de otras transiciones tanto en el plano profesional como en el plano familiar (Scholssberg, Lynch et Chickering. 1989). Una transición es, según la teoría de Scholssberg (1981 – 1984, revisado por Scholssberg y al., 1995) un acontecimiento previo o imprevisto o un evento que tiene por efecto cambiar las relaciones interpersonales, las rutinas, las creencias y los roles de un individuo. Un evento programado da tiempo al individuo para evaluar la transición y considerar las opciones disponibles (Scholssberg et Al. 1995), mientras que un acontecimiento imprevisto hace que el individuo no comprenda el cambio que se ha producido y, por lo tanto, no tenga tiempo para reflexionar y para prepararse (Schlossberg, 1981). Por último, un evento que no se produce es un evento esperado, espera que no se hace realidad y que cambia el curso de nuestras vidas (Schlossberg et al., 1995). Una transición no es, por lo tanto, un asunto de cambio en sí mismo, sino más bien el resultado de la percepción que el individuo tiene. Como lo indican Lazarus y Folkman (1984), el mismo evento puede tener diferentes significados para diferentes personas. Es el impacto que produce lo que lo hace o no una transición.

Así como los autores citados anteriormente, Schlossberg describe tres fases de transición. La primera, que se llama « movimiento en », está marcada por el hecho de que el individuo está dejando un ambiente familiar y vive, por este hecho, un cierto desequilibrio y una sensación de pérdida (Schlossberg et al., 1995). La segunda fase, « moving through », es un período de exploración marcado por la confusión que resulta del aprendizaje de reglas, de normas y de las expectativas del nuevo entorno. La tercera fase, « moving out », implica que el individuo se familiariza con las reglas, las normas y la espera de su nuevo ambiente (Scholssberg et al., 1995). Para el estudiante adulto, la segunda fase comienza cuando él conoce las normas institucionales (Scholssberg y al., 1989). En esa fase él busca coordinar sus actividades académicas con otras actividades y sus experiencias con diferentes necesidades: la necesidad de ser reconocido como un individuo por la institución y por los voceros del programa, la necesidad de aprender a enfrentar las obligaciones familiares y el deseo de desarrollar nuevas competencias personales, profesionales y académicas. En cuanto a la tercera fase, ella obliga

al estudiante adulto a terminar sus diferentes procesos de transición, pero ello le proyecta igualmente hacia el futuro. ¿Qué le va a pasar? El cambio implica pérdidas y nuevas posibilidades.

Constatamos que las cuatro teorías de la transición que se han expuesto describen el fenómeno como una experiencia humana común a todos los individuos, pero experimentada por cada uno de manera diferente. Ellas plantean también que los procesos de transición están armonizados por las percepciones de la persona de cara a los cambios que debe vivir en el curso de esos procesos: de medio, de rol, de relaciones con los pares y con las figuras de autoridad (como el profesor). Esas percepciones pueden ser positivas, negativas o las dos a la vez. Las transiciones pueden, por consiguiente, proporcionar oportunidades para el crecimiento o, a la inversa, tener un impacto negativo sobre el desarrollo. Las tres fases a las cuales se refieren las teorías descritas parecen ser unánimes, ya que se toman en términos similares en todos los casos.

Esas tres fases de transición confirman la importancia de poner atención a la semejanza del proceso de formación de los estudiantes matriculados en un programa de reintegración académica y social, porque cada fase parece decisiva en cuanto a la capacidad de adaptación del estudiante, y por consiguiente es necesario perseverar. Un estudiante que persevera en un programa es, en el marco de esta investigación, un estudiante que está decidido a encontrar en el estudio elementos que lo transformen personal, laboral y socialmente.

Dado que estamos interesados en el proceso de transición, pero igualmente en los cambios (positivos o en términos de dificultades y obstáculos) según la experiencia de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado en Colombia, tuvimos que elegir un marco teórico que nos permitiera estudiar estos dos componentes. El modelo de Schlossberg (1981, 1984, revisado por Schlossberg et al., 1995) nos permite este doble análisis porque es explícito acerca de los factores que influyen en el proceso de adaptación durante el período de transición. Nuestra elección es igualmente confirmada por el hecho de que varios estudios han demostrado que esta teoría de la transición se utiliza en varios entornos diferentes, incluido el de la educación superior, y se aplica tanto en hombres como en mujeres, en

jóvenes adultos y en personas mayores, en grupos minoritarios o mayoritarios y en individuos que residen en el centro urbano o en el ambiente rural (Schlossberg, Lynch y Chickering, 1989). Además, esta teoría se integra a otras teorías de la transición dentro del campo conceptual y operacional (McCoy, 2003).

En el modelo que Schlossberg y Col (1995) denominan la teoría de las «4 S System» se afirma que diversos individuos reaccionan de manera diferente frente al mismo evento y que un individuo puede reaccionar de manera diferente en distintos momentos. Los autores identifican cuatro grupos de factores que influyen en la adaptación de las personas a los procesos de transición: la situación, el «sí - mismo», el apoyo recibido y las estrategias utilizadas para hacer frente a la situación. Para entender mejor la situación o el contexto en que se vive la transición, los autores proponen tener en cuenta varios elementos que funcionan como detonantes (hay momentos buenos y malos): la percepción de control de la transición (la transición puede ser el resultado de una decisión tomada por el individuo o por otros o como consecuencia de circunstancias externas), las percepciones del individuo frente al cambio o los posibles cambios de rol (por ejemplo su rol social), la permanencia o no del cambio (la duración de la espera puede lograr el cambio más fácil o más difícil de considerar), las experiencias basadas en una situación similar (una transición exitosa en una situación similar indica habitualmente que una transición similar se puede vivir con éxito), el estrés concurrente al contexto de transición y la evaluación que el individuo hace de esta transición (el cambio puede ser percibido como positivo o negativo). En cuanto a sí mismo, le concierne a las características personales que pueden afectar la experiencia del individuo, así como los recursos psicológicos. El tercer factor se relaciona con el apoyo recibido. Este factor se considera esencial para hacer frente al cambio porque el apoyo recibido ayuda al individuo a movilizar recursos psicológicos y control de las emociones. De acuerdo con Kahn y Antonucci (1980), el apoyo que se ofrece puede dar afecto al individuo en transición, para confirmar al individuo en lo que es o en lo que hace y para ayudarlo de diferentes maneras. En términos de estrategias de adaptación utilizadas, igual que Schlossberg, elegimos a Pearlin y Schooler (1978). Estos últimos los clasifican de acuerdo con tres tipos de respuestas: Los

que utilizan las estrategias de adaptación que cambian la situación, los que controlan la importancia del problema y, por último, los que manejan el estrés.

## **2.2 El impacto de la guerra y las situaciones de conflicto armado en las personas en proceso de reintegración**

La guerra puede tener repercusiones en el desarrollo emocional y cognitivo de las personas. El impacto del conflicto armado en la integración educativa de las víctimas es individual, colectivo y puede provocar una crisis social colectiva (Masinda, 2001). Algunas personas se ven afectadas por un fenómeno conocido como trastorno de estrés postraumático (TEPT). El TEPT es una respuesta física y psicológica que impide las habilidades de afrontamiento de un individuo expuesto a una situación traumática. Una situación traumática puede causar miedo, angustia u horror (Azdouz, 2003). Las experiencias de guerra a menudo conducen a un trauma profundo. Según la Asociación Estadounidense de Psiquiatría, los síntomas del TEPT son la evitación y la repetición. El individuo tiene pesadillas, recuerdos repetitivos y penetrantes, lo embarga la repentina impresión de que el evento está sucediendo nuevamente. La angustia psicológica o la reactivación psicológica ocurren después de la exposición a estímulos internos o externos que simbolizan el trauma. El individuo procura evitar el evento traumático haciendo un esfuerzo por olvidar y reprimiendo los pensamientos, los sentimientos, las conversaciones y evitando las personas y los lugares asociados con el trauma; hay pérdida de interés en las actividades significativas, desapego, limitación de los afectos y sensación de incertidumbre con respecto al futuro (Azdouz, 2003). La Asociación Americana de Psiquiatría indica la presencia de síntomas persistentes de aumento de la excitación, que se manifiestan por la ira, dificultad para conciliar el sueño, dificultad para concentrarse, hipervigilancia y respuesta de sobresalto exagerado (Masinda, 2001). Las experiencias de la guerra dejan otros traumas como desórdenes alimenticios, dolor de espalda y malestar estomacal.

En el nivel educativo, las dificultades académicas son una manifestación del impacto de la guerra. Se observan problemas de concentración, dificultades de aprendizaje, disminución de la atención y pérdida de memoria. Las dificultades en el aprendizaje están relacionadas con

los tipos de estadía en los campamentos de guerra. De hecho, los campos de guerra son áreas donde reina la fuerza y la falta de apoyo, y no hay espacio para la educación y la rehabilitación. En estos contextos de violencia armada, sin los principios de educación y socialización, hay poca esperanza de que las personas logren salir y romper el ciclo de violencia sin un plan de respuesta formal. Los planes de intervención efectivos ayudan a las personas después de un diagnóstico. Estas intervenciones están dirigidas a ayudar a las personas desmovilizadas. Dependiendo de las necesidades, primero distinguiremos la terapia narrativa por exposición (TNE) para el tratamiento del Trastorno por Estrés Postraumático (TEPT). Esta terapia consiste en desarrollar detalladamente su biografía cronológica en colaboración con un terapeuta. Esta es una reconstrucción de la biografía a partir de recuerdos fragmentados de eventos traumáticos. Luego la terapia interpersonal (IPT) para tratar la depresión. De hecho, las relaciones interpersonales influyen en el inicio de la depresión. El trabajo terapéutico se centra en las relaciones interpersonales aquí y ahora. En cuanto a la «socioterapia», ésta fortalece el capital social en la confianza, la cohesión comunitaria y las habilidades para una mejor reintegración (MDRP, 2008).

### **2.3 Educación de jóvenes adultos y la andragogía**

El proceso educativo, con el objetivo de aprender a aprender, evita una serie de fallas en el aprendizaje escolar. La educación de adultos implica que los métodos diarios de trabajo intelectual son una solución para la adquisición de nuevas habilidades. Se trata de proporcionar a los jóvenes adultos enfoques de aprendizaje y herramientas de organización para aprender a adquirir nuevos conocimientos (Berbaum, 1992). En pedagogía y andragogía hablamos de «habilidades» en el contexto del «entrenamiento» de los adultos (Chiousse, 2001). Desde el punto de vista de la pedagogía, el alumno es un ser dependiente y el profesor se responsabiliza de determinar cuándo y cómo debe aprender. En la andragogía, el alumno es un ser independiente con la capacidad de decidir qué aprender y cómo hacerlo (Chalvin, 1996).

Las teorías de los enfoques de aprendizaje, la investigación de orientación y los procesos de formación docente en la educación de adultos son variados y abordan una buena cantidad de temas.

Malcom Knowles (1989), padre de la andragogía en los Estados Unidos, argumenta que la educación de adultos difiere de la de los niños. Brokfield (1986) describe la educación como un grupo de suposiciones. Merriam (1993) considera la educación como una serie de pautas o filosofías. La fuente preciosa de la educación de adultos es la experiencia (Knowles, 2014) o el aprendizaje experiencial. Lo que caracteriza a los estudiantes adultos es el deseo de que sus aspiraciones intelectuales no reflejen los principios inflexibles e intransigentes de las instituciones autoritarias. En contextos democráticos, el grupo es la autoridad. El aprendizaje se asimila y tiene éxito en un clima de democracia (Linderman, p.166).

En 1980, las Naciones Unidas adoptaron el concepto de andragogía y lo definieron como un proceso de formación y educación continua de hombres y mujeres adultos. Según Malcom Knowles, la andragogía busca establecer las necesidades de aprendizaje de los adultos en relación con sus experiencias personales. En este sentido, la andragogía se basa en principios establecidos por expertos (Swanson, 1996).

Estos principios son:

- 1) Las necesidades de aprendizaje de los adultos están en función de su crecimiento personal.
- 2) Son autónomos, o sea que toman decisiones de acuerdo a su elección.
- 3) Tienen provisiones experienciales para aprender a ser productivos.

En los adultos la motivación está determinada por el interés social y por los beneficios personales y profesionales, así como por los conocimientos adquiridos por la educación que mejoran su calidad de vida.

El proceso de adquisición de habilidades avanza en etapas en las que el adulto debe desarrollar su autonomía para tener una visión concreta de aquello a lo que aspira. La andragogía recuerda que el adulto tiene una experiencia que se plasma en las situaciones de

la vida cotidiana o que aprende a ser autónomo. A través de cada experiencia el adulto espera transferir su aprendizaje a otros contextos (Henri y Lundgren-Cayrol 1998).

Los adultos quieren controlar su proceso de aprendizaje. A medida que aprenden se vuelven más autónomos. Malcolm Knowles (1998) distingue cuatro fases para el proceso de planificación del aprendizaje de adultos:

- 1) Planificación de los objetivos que se alcanzarán al aprender construyendo una estrategia de aprendizaje.
- 2) Movilización de recursos para lograr el objetivo.
- 3) Implementación de la estrategia de aprendizaje.
- 4) Uso de los recursos y evaluación de los resultados.

#### **2.4 La participación de los adultos en el proceso de aprendizaje**

La teoría de la decisión es una teoría normativa que aporta reglas para escoger, entre diferentes alternativas, aquella que proporciona un resultado óptimo, basados en la experiencia y en el hecho de que las personas recuerdan los problemas que han conocido o vivido en el pasado. Estas personas recuerdan cómo resolvieron los problemas y cuáles fueron los resultados. Cuando enfrentan un nuevo problema, su experiencia pasada guía su acción y decisión. Los recuerdos no están anclados hasta el punto de tener una lista de todos los posibles costos y beneficios. De hecho, las decisiones se toman a partir de situaciones en la memoria (Rubenson, 2007).

La revisión estadounidense de la Encuesta Nacional de Educación Familiar (NHES) destaca un componente de la educación de adultos. Es una encuesta para recopilar variables demográficas y antecedentes sociales útiles para el análisis de los costos y beneficios económicos relacionados con la educación (Education, 1998). La participación en la educación de adultos se puede definir desde el punto de vista de: a) la estructura y los procesos sociales b) la estructura y los procesos institucionales y c) la conciencia y la actividad individual.

Las personas que ingresan a un lugar de trabajo se distinguen por sus características personales. Estas características personales permiten determinar la naturaleza del trabajo y



las tareas que se les asignan. La naturaleza del trabajo realizado afecta las perspectivas de capacitación patrocinada por el empleador. La escolaridad previa influye en la propensión de una persona a involucrarse en el aprendizaje a lo largo de la vida, el aprendizaje permanente, el desarrollo de habilidades o la creación de capacidades personales. El conjunto de características de las personas es tan determinante como el lugar de trabajo. Es importante construir un ambiente o lugar de trabajo donde los factores afecten los resultados socioeconómicos individuales de los trabajadores y otros resultados tales como la satisfacción laboral, la acción cívica y el bienestar general; de igual manera sucede con los ambientes escolares, donde el clima de aprendizaje está determinado por todas las variables del ambiente educativo. En general, los factores ambientales influyen en las condiciones económicas y sociales, culturales, políticas, ideológicas y estatales (Rubenson, 2007).

Las personas provenientes de las regiones apartadas generalmente tienen comportamientos desactualizados (desde el punto de vista de los avances tecnológicos y las comodidades de la vida moderna) y pueden tener dificultades de adaptación escolar que se convierten en factores que los llevan a abandonar la escuela. Estos factores interrelacionados han estado presentes durante mucho tiempo. Los abandonos son más frecuentes en hombres que en mujeres. En muchos casos, los jóvenes adultos dejan la escuela para asumir responsabilidades en el mercado laboral. Y las mujeres abandonan sus estudios para asumir responsabilidades familiares (Hughes, 2001).

## **2.5 Los interrogantes de la investigación**

Esta investigación se interesa en los factores que influyen en la capacidad de adaptación al sistema escolar de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado en Colombia. Estamos interesados específicamente en la comprensión de las condiciones necesarias para retener a los jóvenes adultos en el sistema escolar formal, una vez que se acojan al proceso de reinserción e reintegración y a la búsqueda de recursos educativos que apoyen o puedan apoyar su adaptación a la vida escolar. Para comprender y entender mejor estos interrogantes de investigación, aspiramos a lograr los tres objetivos siguientes:

- 1) Conocer la percepción (cambios positivos o en términos de dificultades y obstáculos) que experimentan los jóvenes adultos durante el proceso de transición escolar.
- 2) Describir y analizar los factores que influyen en la capacidad de adaptación escolar de los jóvenes adultos que les permita continuar sus estudios.
- 3) Identificar las medidas de apoyo que puedan sostener la adaptación de estos jóvenes adultos y, por lo tanto, su permanencia dentro del sistema escolar.

## **PARTE III: METODOLOGÍA**

El marco metodológico se presenta en esta sección. En él se describe el contexto específico del estudio. Él explica la elección de la metodología de investigación utilizada para la recolección de datos. Para responder con los objetivos de la investigación se presenta el contexto y los participantes. Los métodos y los instrumentos de recolección de datos se describen brevemente. El análisis y el procesamiento de datos completan el capítulo.

### **3.1 Vínculo entre los interrogantes de investigación y la recolección de datos sobre el terreno**

La investigación pretende comprender cuáles son las mejores condiciones para mantener dentro del sistema escolar formal a los jóvenes adultos salidos del conflicto armado una vez que inician el proceso de reintegración y la búsqueda de recursos educativos que apoyen o puedan apoyar su adaptación a la vida estudiantil y social. El estudio se centra en una escuela, en Bogotá, donde cursan estudios estos jóvenes adultos.

Para recoger los datos de los objetivos 1 y 2 de la investigación realizamos un análisis de entrevista y respuesta de los cuestionarios (Gauthier, 2003) con cerca de veinte estudiantes de la escuela inscrita en el programa de la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR). Para permitir el seguimiento de estos estudiantes, que perseveran o abandonan los cursos durante su reintegración, entrevistamos a seis estudiantes; para ello contamos con la colaboración de un estudiante que cursó varios ciclos y actualmente es trabajador independiente, un estudiante que ha cursado hasta el ciclo seis, un estudiante de ciclo tres, un estudiante de ciclo cuatro y dos estudiantes que cursan el primer y el segundo ciclos de su formación escolar.

La recolección de datos se realizó durante tres meses, de septiembre a noviembre de 2016. Realizamos veinte entrevistas entre profesores, directivos docentes y estudiantes; veinte encuestas a estudiantes y diez encuestas a profesores.

Para responder el objetivo 3 llevamos a cabo entrevistas a los directivos del centro educativo. Para describir las estructuras organizativas y curriculares del centro educativo se realizaron entrevistas a los directivos con el fin de conocer la percepción sobre los factores que contribuyen o afectan la adaptación de los estudiantes. También les pedimos precisar las medidas de apoyo a los estudiantes que se han tomado o que se podrían poner en práctica. Se elaboró una guía de entrevista la cual fue validada con la dirección del programa de atención a los estudiantes. También entrevistamos a cuatro maestros especializados en educación primaria para conocer sus percepciones sobre los factores que influyen en la capacidad de adaptación de los jóvenes adultos colombianos salidos del conflicto armado. Estos profesores fueron seleccionados en función de sus áreas de formación profesional.

El investigador principal, el entrevistador y el entrevistado firmaron un formulario de consentimiento antes de la entrevista y de la respuesta de los cuestionarios.

Para llevar a cabo un estudio sobre los factores que influyen en la capacidad de adaptación de los jóvenes adultos realizamos entrevistas semidirigidas a seis estudiantes utilizando una guía de entrevista. El guion de la entrevista se desarrolló y validó con los estudiantes. Se firmó un formulario de consentimiento garantizando la confidencialidad de los comentarios recogidos y pidiendo la autorización para grabar las entrevistas; y fue firmado por el investigador principal, la persona que realizó la entrevista y el entrevistado. Las entrevistas, transcritas textualmente, fueron analizadas por el método de análisis de contenido utilizando un enfoque cualitativo (Deslauriers, 1991; Miles y Huberman, 1994).

Antes de comenzar el análisis se definió una primera serie de categorías que se ajustan al proceso. Para comprobar la fiabilidad de los datos codificados se aseguró el acuerdo entre codificadores. La utilización de la entrevista se justifica por el hecho de que ninguna investigación documenta a fondo el recorrido de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado en Colombia y reintegrados al contexto escolar.

La guía de entrevista permite la recolección de datos sobre los cuatro factores de la transición identificados por Schlossberg et al., 1995. Ella cubre: 1. la situación en la que comienza la

transición (el evento fue planeado, no planeado o se trata de un no-evento, el elemento detonante, el tiempo de vida; cuándo se lleva a cabo la transición, la percepción de cambio de rol en el individuo, la duración del cambio o el momento en que se llevó a cabo, la percepción que el estudiante tiene de controlar o no la transición, las experiencias similares pasadas, las otras transiciones experimentadas al mismo tiempo y la evaluación positiva o negativa que el individuo hace de la transición) 2. Las características personales del alumno (nivel socioeconómico, sexo, edad, estado de salud y el origen étnico), los recursos psicológicos del estudiante (auto-confianza, optimismo, capacidad de adaptarse a sus éxitos y fracasos, valores y creencias) 3. El apoyo recibido (un padre, un amigo, un miembro de la comunidad, una institución en términos de afecto recibido, el reconocimiento por parte de los demás o la ayuda de diferente naturaleza) y 4. Las estrategias de adaptación empleadas. Se agrupan en tres categorías: a) estrategias que cambian la situación de la persona, tales como la negociación, la acción constructiva, la toma en cuenta del asesoramiento; b) estrategias que cambian el significado del problema en el individuo como el uso de comparaciones positivas, ignorar la situación y cambiar sus prioridades y c) estrategias que ayudan a controlar el estrés después de aparecer como la expresión de las emociones, la negación, la tolerancia pasiva, la abstinencia, el pensamiento mágico, la esperanza, la evasión y la relajación. Finalmente, le preguntamos a cada estudiante sobre los apoyos recibidos o que le gustaría recibir y lo que tiene o podría tener un impacto en su adaptación y persistencia escolar.

### **3.2 Tipo de Investigación**

Por las características de la transición, las estrategias y los factores que inciden en la reintegración escolar, elegimos hacer una investigación cualitativa de tipo exploratorio, pues se pretende dar una visión general de la temática de carácter aproximativo respecto a la realidad de la adaptación escolar de estos jóvenes adultos, así como de la identificación de los factores positivos y desfavorables en su transición al sistema educativo.

Son muy pocos los estudios y trabajos sobre la reintegración escolar de los estudiantes desmovilizados en Colombia en términos de análisis sobre la experiencia de estrategias de

transición y adaptación surgida dentro de las modalidades de inclusión de estas personas al proceso educativo.

Este tipo de investigación nos permite preparar el terreno para nuevos estudios que conduzcan a brindar una educación de alta calidad que favorezca la inclusión social exitosa de estas personas.

Con la ayuda de los datos recogidos se realiza un estudio para describir y analizar los factores que influyen en la permanencia de los jóvenes adultos salidos de las situaciones de conflicto armado para reanudar la educación y la formación en el sistema escolar formal.

### **3.3 El contexto de la intervención**

El número de personas que han ingresado al proceso de reintegración es de aproximadamente 56.171 (ACR, 2014). Y de acuerdo con cifras oficiales, 34.000 personas se encuentran identificadas. Sin embargo, nuestra investigación no pretende aplicar el cuestionario a una muestra representativa de toda la población en proceso de reintegración. Como dijimos antes, este es un estudio de caso de tipo exploratorio en una escuela que integra el programa de la ACR.

La escuela Miguel Antonio Caro cuenta con la estructura y los elementos del Proyecto Educativo Institucional (PEI) aprobado por el colegio del mismo nombre. En estos documentos encontramos la misión y la visión del Colegio, los enunciados de políticas, programas, libros de texto y planes de estudio. Este proyecto se basa en una rejilla de análisis de contenido con las siguientes características:

- 1) Es descriptiva. No es la intención juzgar el valor del proyecto, sino visualizar cómo se llevan a cabo los diversos componentes.
- 2) Se centra en el estudio del proyecto, considerado como documento escrito y enfocado hacia la formación de adultos.

- 3) Es global. Su objetivo es examinar diferentes facetas del proyecto, como los testimonios de los actores involucrados y los mensajes transmitidos a través del material de apoyo.
- 4) Se trata de ver no sólo los elementos habituales del proyecto (objetivo, contenidos, actividades de aprendizaje, etc.) sino también el programa a nivel de sus fundamentos, es decir, sus declaraciones sobre el hombre en la sociedad, en el aprendizaje, sobre la concepción de la inserción de los jóvenes adultos, etc.
- 5) Por último, también guarda la estructura curricular: número de cursos, duración del curso, caminos en el programa, etc.

Se eligió para esta investigación a la institución Educativa Miguel Antonio Caro con base en los siguientes criterios:

- 6) Esta es una institución oficial (ubicada en Bogotá, capital de la Republica de Colombia) que ofrece el servicio de educación de adultos y está registrada dentro del programa de la ACR.
- 7) La institución tiene 43 años de funcionamiento y cuenta con cerca de 80 profesores y administradores que supervisan a cerca de 1.500 estudiantes distribuidos en tres jornadas académicas: mañana, tarde y noche.
- 8) Desde hace diez años el Colegio Miguel Antonio Caro (MAC) recibe periódicamente un grupo significativo de jóvenes adultos en proceso de reintegración. La institución cuenta con un proyecto educativo Institucional (PEI) que tiene como misión educar a los jóvenes adultos dentro de una perspectiva de cualificación social con base en los principios de respeto, justicia, paz y progreso.
- 9) El MAC tiene como visión contribuir al logro de una sociedad equitativa y cumplidora de derechos y garantías sociales.
- 10) Para cumplir con un adecuado servicio educativo, la institución ofrece educación en todos los niveles de básica primaria, básica secundaria y media vocacional, y de acuerdo con los lineamientos del decreto 3011 se brinda la educación por ciclos para adultos.

- 11) La organización de los recursos físicos y humanos está determinada por salones amplios, dotados con tablero acrílico, pupitres de madera en plan de renovación, servicios públicos, salas de profesores, salón de audiovisuales y área de computadores.
- 12) Cuenta con un equipo docente experimentado en educación de adultos y en plan de formación específica para la atención a la población proveniente del conflicto armado, servicio de orientación psicopedagógica, secretaría y coordinación académica y de convivencia.
- 13) Los contenidos se han ido adaptando a las necesidades de los estudiantes, aunque falta adaptación a los requerimientos de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado.
- 14) Las directivas, los profesores y estudiantes de la jornada nocturna aceptaron su participación en esta investigación.
- 15) Los docentes tienen más de veinte años de experiencia en la educación de adultos.

### **3.4 Los Participantes**

Los maestros y los jóvenes adultos salidos del conflicto armado son el centro de la presente investigación. Estos participantes hacen parte del proceso de educación que se desarrolla en el colegio Miguel Antonio Caro y que tiene como objetivo la reintegración escolar y social.

#### **3.4.1 Estudiantes**

Los participantes en este estudio son jóvenes adultos con edades comprendidas entre los dieciocho y los treinta y cinco años. Proviene de diferentes regiones del país donde operan los grupos ilegales. Ellos asisten a la institución educativa que los distribuye en los diferentes ciclos educativos de acuerdo con su nivel de competencia académica. Consideramos que estos estudiantes tienen diferencias en cuanto a la cultura, las costumbres y la forma de interactuar. Tenemos la intención de la exploración mediante la evaluación de veinte alumnos. Con estos veinte casos los datos se toman a través de entrevistas y los estudiantes responden un cuestionario con enfoque del modelo de « 4 S System» de Schlossberg et al (1995).



### **3.4.2 Maestros**

Los maestros seleccionados para este estudio tienen experiencia de trabajo educativo con los jóvenes adultos en proceso de reintegración social. Son dieciocho maestros (once hombres y siete mujeres), de los cuales cuatro son especializados en el primero y segundo ciclos, correspondientes a la educación primaria, y los otros catorce en las áreas de Ciencias Sociales, Matemáticas, Idiomas, Ciencias Naturales e Informática. Los profesores participantes en esta investigación tienen edades comprendidas entre treinta y cinco y sesenta y tres años. Del total de los maestros que participaron en las entrevistas, diez respondieron un cuestionario escrito.

### **3.5 Método de recolección de datos**

La recolección de datos es un proceso que comienza con un encuentro individual con los estudiantes y los profesores. Siempre tuvimos el propósito de crear un clima de confianza para llegar a completar los cuestionarios en el papel. Las preguntas a los maestros fueron diferentes a las de los estudiantes. Son preguntas de selección múltiple. Sin embargo, al final de la encuesta se hacen preguntas abiertas. Estas preguntas abiertas permiten conocer mejor las opiniones y percepciones de los participantes. Una serie de preguntas sobre edad, sexo y nivel académico, o el número de años de experiencia, están en ambos cuestionarios a profesores y estudiantes. Estos datos se utilizan con fines estadísticos. Los participantes completaron cuestionarios a su conveniencia después de las horas de clase.

Hemos llamado a los participantes a diligenciar los cuestionarios y a realizar las entrevistas en las instalaciones de la institución educativa fuera de los horarios de clase. Los cuestionarios se refieren en general a la importancia de la educación para los jóvenes adultos desmovilizados. También se ocupan de las dimensiones del sistema educativo, los aspectos sociales de los estudiantes, el aprendizaje, la continuidad escolar, la permanencia o la perseverancia escolar y las metodologías o enfoques de enseñanza y formas de mejorar la educación previstos para los jóvenes adultos en proceso de reintegración. Fueron entrevistas semiestructuradas de una duración de cuarenta y cinco minutos cada una.

Con las entrevistas profundizamos en la identificación de los participantes en el análisis, en la continuidad escolar y en las posibles causas de la deserción. Con estos datos se pondrán en práctica estrategias para atender adecuadamente las necesidades de los estudiantes y los profesores. La retención escolar de los estudiantes es un reto para el sistema escolar. Por otra parte, con las preguntas de la entrevista los participantes pudieron explicar y expresarse con mayor amplitud que con un cuestionario.

### **3.6 Análisis de los datos**

En la primera parte de este trabajo se aportan los elementos que permiten conocer la problemática de la población salida del conflicto armado, identificando los orígenes de éste, su evolución y las consecuencias a nivel de desplazamiento, violencia y abandono, enfatizando sobre el impacto en la educación con las secuelas de analfabetismo, pobreza y desintegración social, y los nuevos enfoques de la política estatal de desmovilización y reintegración dentro de un contexto de retorno a la educación.

En el capítulo del marco conceptual se hace una reflexión sobre la teoría del desarrollo de los adultos y los factores que influyen en su capacidad de adaptación al sistema educativo interrumpido o negado durante su niñez.

También se plantean las estrategias de formación de adultos, el mejoramiento de habilidades y la adquisición de nuevas técnicas y nuevos saberes. Se toma como base del análisis el modelo de Schlossberg, Waters et Goodman (1995) que identifica cuatro teorías del desarrollo del adulto y en el que, según ellos, el adulto experimenta continuamente transiciones, además de que cuando se inscribe en sus programas de estudio vive una transición que está acompañada de otras transiciones tanto en el plano profesional como en el familiar. Este modelo de Schlossberg, conocido como teoría de las 4 s o «4S System», plantea que un individuo reacciona de manera diferente a un mismo evento y que puede reaccionar de diferente manera en distintos momentos. Ellos (Schlossberg, et al., 1995) identifican cuatro grupos de factores que influyen en la adaptación de las personas a los

procesos de transición: la situación, el sí mismo, el apoyo recibido y las estrategias para hacer frente a la situación. De esa manera se abordan los temas de la investigación.

El aspecto principal de la investigación busca comprender los factores educativos que propician y favorecen la permanencia de los estudiantes dentro del sistema de educación formal y que en la actual coyuntura se ve multiplicado por el número de personas que han vivido experiencias de guerra dentro de un contexto geográfico y cultural que para ellos es familiar.

Las informaciones sociodemográficas aportadas por los estudiantes a través de las entrevistas y cuestionarios escritos corroboran la importancia de la educación para sacar adelante el proceso de reinserción. El análisis de los resultados permite elevar el nivel de concienciación sobre el significado de la educación en esta etapa de transición hacia la sociedad civil y la adquisición de nuevas herramientas (sin desconocer la experiencia) que les aporte a los estudiantes una formación para el trabajo y a su vez los capacite para tomar el control de sus vidas. La educación juega un papel relevante en la búsqueda de mejores niveles de reintegración a la sociedad y al ámbito laboral.

Las entrevistas han sido codificadas y se presentan en las tablas. Los datos cuantitativos y cualitativos obtenidos a partir de entrevistas y encuestas fueron analizados con el software de control de calidad QDA Miner y desde Word o Excel los datos serán formalmente organizados para su análisis.

### **3.6.1 Método de análisis cualitativo**

Teniendo en cuenta que este trabajo identifica los factores que favorecen la continuidad en la escuela de los estudiantes salidos del conflicto armado en Colombia, y que uno de los propósitos de la investigación es estudiar las condiciones favorables a la permanencia de los estudiantes dentro del sistema escolar, nuestras preguntas fueron orientadas hacia los actores directos del acto educativo: los estudiantes salidos del conflicto armado y los docentes, quienes con su práctica pedagógica motivan y animan a los educandos a continuar sus

estudios o a abandonarlos, dependiendo de su proceso de adaptación; para ello se han formulado las siguientes preguntas puntuales:

Pregunta para los estudiantes: ¿Qué es lo que más lo motiva a iniciar o a retomar los estudios?

Pregunta para los docentes: ¿Cuál es su percepción respecto a lo que más anima a los estudiantes a continuar estudiando en la institución?

Para responder a esos y otros interrogantes, los participantes tenían claros los objetivos de la investigación y la importancia de su contribución a través de las respuestas sinceras porque aceptaron y firmaron el formulario de consentimiento y porque se realizó una charla explicativa sobre los objetivos de la investigación.

También se formularon preguntas en torno a cuáles son las contribuciones científicas de esta investigación que permiten comprender e implementar los factores de adaptación escolar de los jóvenes adultos y de qué manera los docentes y las personas e instituciones responsables pueden apoyar a los jóvenes adultos en el proceso de transición y reintegración a la sociedad civil.

Para el análisis de datos optamos por un método de análisis cualitativo que, como plantea Creswell (2009) permite explorar, consultar, comprender y representar experiencias vividas por las personas que han sufrido el conflicto armado en Colombia, así como de las personas que durante el proceso de reinserción de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado cumplen la tarea de formación académica en los centros educativos. Por lo tanto, debemos encontrar el significado e interpretar las acciones, las experiencias, las percepciones y los fenómenos sociales de estas vivencias (Creswell, 2014) para poder, como en nuestro caso, recopilar información valiosa que permita diseñar intervenciones efectivas con respecto al método de enseñanza para las personas que están en proceso de integración a la sociedad civil.

Nuestro estudio involucra tres tipos de datos cualitativos. Estos datos se recogen utilizando los instrumentos ya indicados por medio de:

- 1) Preguntas cerradas y abiertas a través de un cuestionario escrito dirigido a los estudiantes y a los docentes.
- 2) Entrevistas a los directivos docentes, a los docentes y a los estudiantes.

El procedimiento de análisis cualitativo (como ya se mencionó en las entrevistas realizadas a los directivos docentes, a los docentes y a los estudiantes) permitió comprender, analizar y corroborar algunas de las respuestas ya dadas a través de los cuestionarios. A los entrevistados se les formularon preguntas abiertas, lo cual motivó la descripción y la profundidad de las respuestas que en algunos casos se hicieron extensas pero revestidas de interés para el propósito de la investigación.

Para analizar estas entrevistas utilizamos Inspiration 9, un software que permite la representación gráfica de datos, en este caso los referentes a los objetivos de la investigación. Como soporte instrumental para apoyar la codificación de las entrevistas se utilizó el procesador de datos QDA Miner (versión 4.1.16), el cual permite el manejo de datos, entre otros, para tratar fácilmente los segmentos de texto y explicar las variables relacionadas con el procesamiento de la información recogida. Para tal fin elegimos el procedimiento de Análisis de Contenido. Van der Maren (1995) define el análisis de contenido como el proceso que permite «estar interesado en la información de un mensaje» (p.406). El análisis de contenido puede abordar dos tipos de contenido, ya sea contenido latente o contenido manifiesto. Para esta investigación utilizamos el contenido manifiesto que «presupone que las declaraciones de un discurso son unidades completas en sí mismas sobre las cuales se pueden realizar operaciones» (Van der Maren, 1995, p. 414).

Para esta investigación se realizaron un total de veinte entrevistas grabadas a los docentes, directivos docentes y estudiantes. Se llevaron a cabo los siguientes pasos para proceder con el análisis de contenido:

Inicialmente se realizó la codificación de los datos, lo que permitió la categorización de elementos de los planteamientos de los entrevistados relacionados con los factores favorables

a la adaptación de los jóvenes al sistema escolar y todo lo relacionado con la teoría y la práctica pedagógica de los docentes.

Los segmentos seleccionados y codificados a nivel de variables constituyen lo que Glaser y Strauss (1967) denominan un conjunto de categorías de fondo, es decir, categorías como el discurso o las opiniones de los maestros y los jóvenes salidos del conflicto armado. Por ejemplo, uno podría encontrar en el contenido de las entrevistas la sustantiva recurrencia de categorías como: «lo que más anima a los jóvenes adultos a desmovilizarse es el deseo de tener una familia estable» o «la necesidad de retomar sus estudios para poder vincularse laboralmente y reintegrarse definitivamente a la sociedad civil». En esa medida nuestra función es recoger lo más significativo de lo expresado en las entrevistas efectuadas a los directivos, docentes y estudiantes.

Luego se establecieron enlaces y una jerarquía entre estas categorías, teniendo en cuenta tres aspectos: a) la jerarquía con base en los objetivos de la investigación (atendiendo a las respuestas de los docentes y de los estudiantes) b) su recurrencia transversal (planteamientos de cada maestro y de cada estudiante) y c) su grado de congruencia con la pregunta de investigación y el objetivo general.

La construcción de categorías, por lo tanto, opera a través de los enlaces que surgieron entre las categorías y los objetivos de la investigación. Todo está en un proceso de análisis de datos constante y comparativo, una constante entre las categorías referenciadas directamente desde las entrevistas y los análisis desarrollados por el investigador.

Por lo tanto, la recurrencia transversal de categorías, tales como las descritas anteriormente, permitieron aislar ciertos ejes y establecer la segmentación de las experiencias vividas por los docentes en su trabajo con estudiantes desmovilizados y los propios desmovilizados en su vida de combatientes. También observamos que una de las propiedades de la segmentación de la experiencia es tomar lugar sistemáticamente en el contexto de una reconstrucción de los hechos en el aula de clase.

Finalmente se realizó una codificación selectiva para hacer una reconstrucción ordenada de los aspectos centrales de las entrevistas.

### **3.6.2 Etapas del análisis y tratamiento de datos**

Hemos analizado los datos para sacar conclusiones sobre la información suministrada y ampliar los conocimientos sobre el tema. Para ello cubriremos las siguientes etapas:

#### **3.6.2.1 Primera etapa**

La conceptualización de los elementos de la investigación sobre los factores que favorecen la permanencia de los estudiantes salidos del conflicto armado comprendió los siguientes pasos:

Paso 1: Leer y releer la transcripción para identificar pasajes significativos. Este paso abarcó la transcripción a Word de cada una de las entrevistas grabadas. La participación de los directivos, profesores y estudiantes se registró después de obtener su acuerdo con este procedimiento con base en el formulario de consentimiento. El archivo de Word que contenía sus respuestas fue cargado en el software QDA Miner.

Paso 2: Creación de la cuadrícula de codificación para establecer un conjunto de variables identificadas con los códigos 1A, 2A, 3A y 4A, correlacionados con cada uno de los elementos del modelo de Schlossberg.

Paso 3: Codificación abierta de los elementos de las entrevistas consistente en establecer enlaces y una jerarquía entre estas categorías teniendo en cuenta tres aspectos: a) la jerarquía con base en los objetivos de la investigación (a partir de las respuestas de los docentes y de los estudiantes), b) su recurrencia transversal (planteamientos de cada maestro y de cada estudiante) y c) su grado de congruencia con la pregunta de investigación y el objetivo general.

Paso 4: Selección de los segmentos de cada entrevista y agrupación con la elaboración de la respectiva cuadrícula de codificación.

### **3.6.2.2 Segunda etapa**

El segundo paso permitió releer las transcripciones e identificar todos los aspectos que pudieran vincularse a las categorías del modelo de las 4 S de Schlossberg y Col. (1995) de acuerdo con los objetivos de la investigación, el impacto de la intervención en la parte organizacional y curricular de la institución educativa Miguel Antonio Caro, la percepción de los jóvenes adultos sobre el proceso de reintegración, la capacidad de adaptación escolar y el apoyo para la permanencia dentro del sistema educativo. Estos factores fueron analizados y son presentados en los mapas conceptuales.

El propósito es excluir los aspectos que no tienen ninguna relación con las categorías y variables identificadas (Miles y Huberman, 1994). Para aprovechar la información privilegiada, en esta parte trabajamos con Inspiration 9, un software que permite elaborar las representaciones visuales de las categorías o variables establecidas, las palabras claves y las ideas asociadas con ellas, al tiempo que explora los resultados en forma de diagrama.

Paso 5: Comparación de códigos entre transcripciones de entrevistas (condensación) y agrupación en cuatro grandes grupos concordantes con los objetivos de la investigación.

Paso 6: Procedimiento de codificación cruzada, con el objetivo de garantizar la fiabilidad inter e intra-codificador (Van der Maren, 1996).

### **3.6.2.3 Tercera etapa**

La reconstrucción ordenada de los factores expresados en las entrevistas para facilitar el análisis y la interpretación.

Por un lado nos ha permitido identificar diferentes formas de visión de los factores favorables a la adaptación escolar de las personas salidas del conflicto armado con los elementos de las entrevistas presentadas por los maestros y los estudiantes.



Un profesor aborda la significación del estudio para estas personas coincidiendo con la percepción de otros maestros en el mismo sentido:

*«El alumno reinsertado ve el espacio escolar como un lugar especial y desea aprender cosas útiles y novedosas, y en general todos los estudiantes salidos del conflicto armado encuentran en el estudio la oportunidad para crecer como personas y encontrar mejores condiciones de vida» (Manuel).*

Este procedimiento permitió la identificación de los elementos fundamentales para avanzar en la búsqueda de las respuestas a las preguntas y objetivos de la investigación.

Una vez que se estableció un conjunto completo de temas durante la segunda etapa se necesitó la codificación de los segmentos que los contenían y se llevó a cabo utilizando el software QDA Miner. Este software permitió crear informes bajo formato de tabla, en los que su función de frecuencia de palabras -Módulo WordStat de QDA Miner- hizo posible presentar y contar grupos de palabras y frases para el análisis de datos.

El tratamiento de los cuestionarios se hizo a través de la tabulación de las respuestas a cada pregunta y luego la representación gráfica con base en los cuatro aspectos del modelo de Schlossberg y los objetivos de la investigación.

## **PARTE IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS: INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN**

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación con base en la información dada por los profesores, estudiantes y directivos docentes a través de entrevistas y respuestas a cuestionarios desarrollados en el año 2016.

Con base en las percepciones de los profesores y de los estudiantes se estableció una correlación con el modelo de Schlossberg et al (1995) y luego se realizó el análisis de las encuestas por medio de gráficos, seguidos del análisis de las entrevistas de acuerdo con el modelo explicado anteriormente y con base en lo acordado en el formulario de consentimiento. Los nombres citados entre paréntesis son ficticios para conservar el carácter de confidencialidad.

### **4.1 Las cuatro dimensiones expuestas por Schlossberg y la percepción de estudiantes y profesores**

Las cuatro dimensiones expuestas por Schlossberg et al. (1995) las podemos relacionar con los aspectos observados y las percepciones de los docentes y de los estudiantes de la siguiente manera:

#### **4.1.1 Primera dimensión. La situación de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado**

Las nuevas condiciones de vida, surgidas por la condición de desmovilizados y caracterizada por los grandes cambios de ubicación, región y costumbres los enfrenta a una transición acompañada de estrés e inseguridad. Se observaron dificultades, y en ocasiones rechazo, para comprender los términos o expresiones propias del interior del país y que para ellos no les eran familiares. Es importante tener en cuenta que estas personas provienen de regiones muy alejadas de Bogotá y con costumbres y hábitos diferentes a los que tiene la comunidad adonde llegan. Los docentes observan que los estudiantes vienen, en su mayoría, con muy bajo nivel académico y también que les gusta más la clase dirigida, se sienten más cómodos escuchando

las disertaciones de sus maestros, particularmente cuando éstos son amables, aunque los temas no sean tan motivantes y útiles.

#### **4.1.2 Segunda dimensión. El apoyo a los estudiantes desmovilizados**

Al respecto la Psico-orientadora encargada del programa de reinserción a nivel institucional informó sobre la logística y los recursos humanos que, con base en las disposiciones gubernamentales, se han aportado para el desarrollo del programa. Insistieron en la importancia de la ayuda o subsidio estatal, el acompañamiento hecho por profesionales de diferentes áreas, la dotación de útiles escolares, transporte, refrigerio y alojamiento.

#### **4.1.3 Tercera Dimensión. «Sí - mismo» o «yo» de los estudiantes**

Con respecto al «Sí mismo» de los estudiantes, los profesores perciben en ellos una gran motivación para iniciar o retomar el estudio que les sirva como un medio de superación y de inclusión social, pues son conscientes de que aprovechando la oportunidad de estudiar que se les presenta van a lograr reconocimiento, buenos empleos y mejores salarios.

Los profesores que han visto cursar varias promociones de estudiantes desmovilizados están de acuerdo en el poder transformador de la educación porque algunos de esos alumnos han logrado avanzar en otros niveles de formación técnica o tecnológica. También se perciben cambios significativos en su personalidad como evidencia de su positivo proceso de adaptación.

#### **4.1.4 Cuarta dimensión: Estrategias de superación estudiantil**

Según el departamento de orientación del M.A.C. las estrategias puestas en práctica por los jóvenes adultos salidos del conflicto armado son el buen comportamiento, la organización de su tiempo, no polemizar sobre temas de política, mantener un «bajo perfil», hablar de temas diferentes al de las experiencias de guerra, colaborar con las actividades extra-escolares, tener compromiso con el estudio, buena comunicación y buenas relaciones con compañeros y profesores:

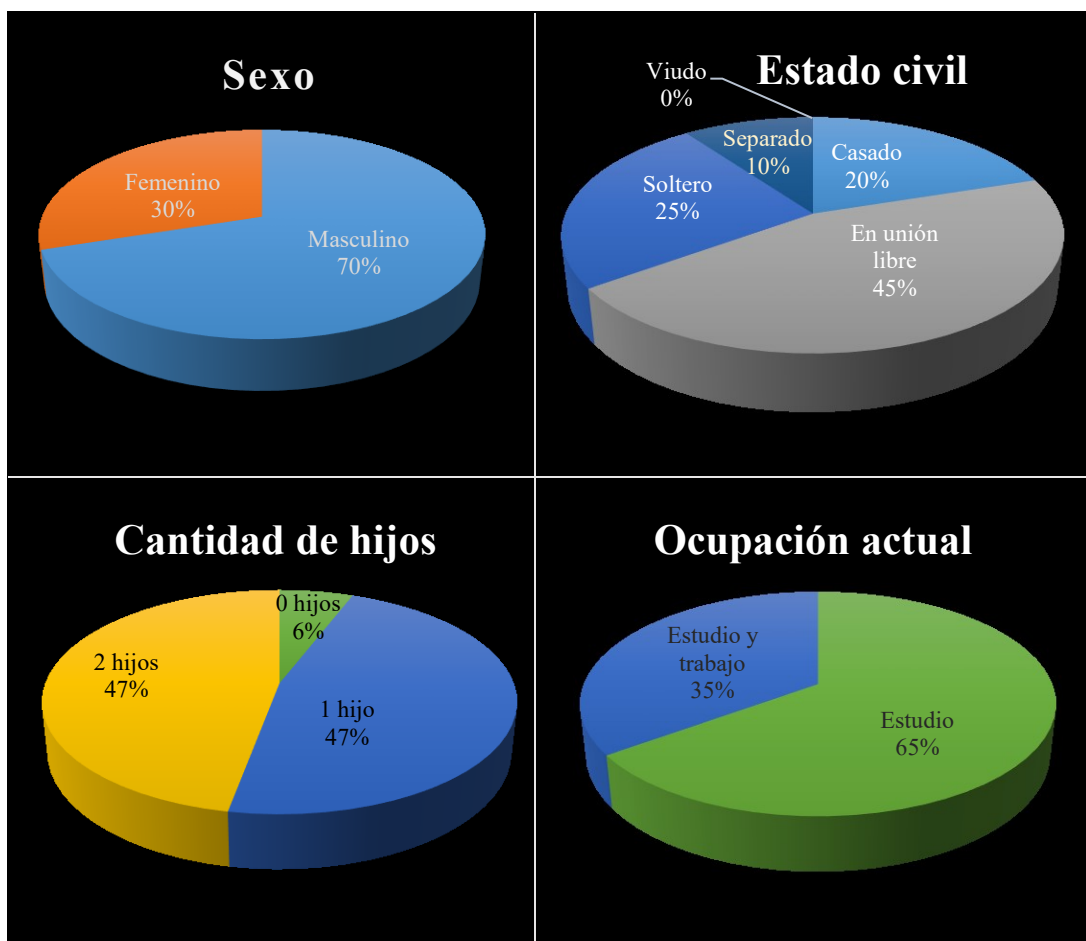
*«Hablar con todos, con los antiguos combatientes, no importa en qué bando hayan estado, porque lo importante es la buena comunicación y la tolerancia» (Efrén).*

La transición y adaptación ha sido más evidente durante el primer ciclo de estudio, que a la vez es el más «difícil» por todas las implicaciones que tiene a nivel Psicosocial, debido al impacto en su nueva forma de vida. El abandono escolar de esta población – dicen algunos maestros – obedece más a situaciones personales tales como enfermedad, falta de recursos económicos para el sostenimiento familiar o factores ajenos al sistema escolar:

*«Lo que sucede es que algunos estudiantes de estos grupos tienen que abandonar sus estudios porque se casan o adquieren compromisos familiares que los obligan a trabajar en lo que sea para poder subsistir.» (Leopoldo)*

#### 4.2 Información demográfica

Tabla 2 - Información demográfica de los estudiantes





Un 70 % de los estudiantes desmovilizados son hombres. Cuentan con un nivel de escolaridad básico de estudios primarios. El 65 % de esta población está dedicada, con exclusividad, al estudio, mientras que el 35 % estudia y trabaja. Llama la atención que el 94 % son padres y madres de familia, aunque algunos no tienen a cargo directamente a sus hijos porque los han dejado con algún familiar. La mayoría de las relaciones de pareja se constituyen en unión libre.

#### **4.3 Percepción de los cambios positivos y los obstáculos que experimentan los jóvenes adultos en su proceso de transición escolar**

Esta investigación demuestra que en la fase de desmovilización, y de cara a los nuevos hechos, el proceso de reintegración social es una tarea de toda la sociedad donde la educación juega un papel relevante, pero ello exige que los formadores o educadores estén provistos de herramientas para alcanzar buenos niveles de competencia que les permita cumplir adecuadamente con la tarea de educar a este tipo específico de población. Esas herramientas indudablemente están dadas a través de procesos de formación y de capacitación bajo la responsabilidad estatal por medio de las facultades de educación de las universidades públicas y privadas.

La ley 975 de 2005 posibilitó la reinserción o reincorporación y los desmovilizados fueron remitidos a centros educativos. Es necesario anotar que estos centros no contaban con instalaciones ni personal ciento por ciento calificado para esa labor. Sobre este aspecto se

han dado casos en los cuales un estudiante, por no alcanzar un nivel de competencia en una asignatura que no es de su interés, no es promovido y prefiere retirarse de la institución ante la posición intransigente del maestro, lo cual evidencia las falencias en el campo curricular que pueden afectar la continuidad de los estudios de un joven que no encuentra ciertos aprendizajes como algo relevante; por el contrario, el profesor debe ser consciente que los desmovilizados tienen mucho que enseñar de la historia oculta de la Colombia invisible.

#### **4.3.1 Percepción de factores positivos para el proceso de transición escolar**

Dentro de los cambios positivos que perciben los estudiantes, y que los anima a iniciar o a retomar sus estudios, la docente María Clara considera que a través del proceso de educación los jóvenes adultos dimensionan su importancia y encuentran razones para continuar educándose y alejarse definitivamente del conflicto. Los educadores comprenden que este trabajo implica conocer la historia de la violencia y adquirir una formación desde el campo de la Psicología.

*«Este es un trabajo con la guerra, porque la guerra se metió en nuestros corazones, se metió en Bogotá, se metió en nuestras casas, se metió en el alma misma de la educación. La guerra es simbolizada hoy en día y - para mí - es supremamente importante tratar estos asuntos desde la educación y desde la psicología, y precisamente mi trabajo de investigación lo apliqué aquí y he procurado llamarlo desde otro ángulo pedagogía y psicología para la paz».*

Los jóvenes salidos del conflicto armado llegan a los centros de formación académica con muchas expectativas, con nuevos sueños y muchas ilusiones, y por eso deben tener respuestas con una educación de calidad, en cabeza de maestros y formadores con capacidad de dimensionar política y pedagógicamente la importancia del tema.

*«...Ellos están cargados de esperanzas, esperanzas de construir, por ejemplo, un saber, un saber técnico, tecnológico y profesional, esperanzas de construir una familia. Muchos son altamente políticos a pesar de ser, digamos, analfabetos, porque llegan sin saber leer ni escribir a la institución, pero tienen una formación política y quieren cambiar, cambiar el destino de sus vidas y por ende del país.»*  
(María Clara).

Otro factor favorable para la permanencia de los estudiantes en la escuela está constituido por el ambiente de paz y convivencia generado en el centro educativo. Un buen clima de

aprendizaje, y la actitud positiva del docente, estimulan el deseo de estudiar y compartir con sus compañeros, independientemente de las circunstancias de enfrentamiento que hayan vivido durante sus actividades pasadas.

*«La motivación de esos estudiantes se acrecienta al compartir con el otro, la escuela es el espacio del compartir y del aprender, de vivir nuevas experiencias, de disfrutar la vida como tal, sin mirar al otro como un enemigo, sino al contrario, dosificar esos aprendizajes que construyeron en su pasado y fortalecerlos para generar también las nuevas vivencias» (Leopoldo).*

Para la mayoría de los profesores, la atención profesional de estos estudiantes es un reto que asumen con entereza porque encuentran que ellos tienen una gran motivación para reintegrarse a la sociedad civil y que ven en la educación una oportunidad para crear las condiciones para el disfrute de la vida familiar y en paz, como lo resalta el profesor Leopoldo:

*«Es importante fortalecer mucho los valores, la familia, encontrar el centro de la educación, y ese centro debe ser la familia, y entonces esas personas que llegan, de pronto sin familia, solos a una ciudad desconocida, deben fortalecer mucho, mucho la familia. » (Leopoldo).*

Otro de los factores que reiteradamente mencionan los estudiantes, y que comparten con sus maestros como elementos positivos para continuar estudiando, es el deseo de estudiar y prepararse para el trabajo, tener una familia y transformar su vida como cualquier ciudadano:

*«Hay un aliciente social de querer trabajar, de querer producir, de querer tener una familia, de no querer estar escondido, de querer estar tranquilamente disfrutando de una Navidad» (Leopoldo)*

Las experiencias vividas durante el conflicto, y las carencias durante la infancia, se perciben como un elemento positivo para que, en términos comparativos, los jóvenes adultos valoren y se comprometan con su proyecto de educación y de reintegración tal como lo perciben los maestros:

*«La experiencia es muy positiva; ellos buscan un mejoramiento de su propia vida y sin duda procuran ser competentes dentro del aula, son buenos alumnos en un altísimo porcentaje» (Manuel)*

Los docentes constituyen un factor fundamental en la adaptación de los estudiantes cuando se acercan a ellos, los escuchan, son flexibles y les muestran posibilidades de un mejor futuro a través de la educación.

*«Es indudable que el estudiante reinsertado se va a sentir mejor en una educación flexible porque él viene también a un mundo más abierto, más independiente y con unas vivencias diferentes a las anteriores, buscando recibir un abanico de posibilidades académicas y experiencias más afines a sus intereses y con mejores resultados» (Leticia Torres).*

La realidad percibida por los estudiantes provenientes de áreas de conflicto armado, donde la escuela se concibe como un territorio de paz, asociada al ambiente amigable y de motivación hacia el estudio facilita la adaptación escolar.

*«El estudiante reinsertado siempre ve el espacio escolar como un lugar especial, porque cuando el estudiante reinsertado llega al colegio llega más motivado, llega con más deseo de conocimiento. Tal vez porque va a encontrar compañeros que pertenecen al grupo que no es reinsertado, al grupo normal de estudiantes o porque ese espacio le va a brindar amistades, le va a brindar más apoyos, va a tener un espacio más lúdico, un espacio de más agradabilidad y va a compartir en una forma más integral, tanto con profesores como con estudiantes» (Juan).*

Otro factor positivo son los proyectos grupales y la asesoría que desde el departamento de orientación se les da, así como la disponibilidad de los docentes para escuchar y orientar sobre la importancia del estudio y del aprovechamiento del tiempo:

*«Yo llegué acá, a este colegio, no sé, la verdad, no sé ni entiendo por qué llegué, porque a raíz del asesinato de mi hijo yo quedé sola, tuve las necesidades y dije: yo tengo que prepararme porque la vida continúa, no tengo apoyo de nadie, menos del Estado, porque después de que le asesinan el hijo a uno, todos se olvidan y lo dejan en total abandono. Yo decía: si nosotras no nos capacitamos vamos a seguir allá, metidas en ese hueco del olvido... del abandono, porque cuando uno no sabe ni escribir ni leer todo el mundo lo engaña, si le dicen a usted firme aquí, y si es que no sabe firmar, pues que ponga la huella y ya; y si usted no sabe leer, pues ellos van cuando son las elecciones y uno va y vota por quien le dio un almuerzo o porque le prometió ayudar a la familia» (Genoveva).*



Tabla 3 - Factores positivos – Percepción de los estudiantes

RESULTADO DE LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES											
<p><b>3.1 ¿La educación es una buena oportunidad para triunfar en la vida social?</b></p> <table border="1"> <caption>Data for 3.1</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTALMENTE DE ACUERDO</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>DE ACUERDO</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>INDECISO</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>EN DESACUERDO</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	TOTALMENTE DE ACUERDO	65%	DE ACUERDO	35%	INDECISO	0%	EN DESACUERDO	0%	<p>De acuerdo y totalmente de acuerdo es la frecuencia de las respuestas que dieron los encuestados con respecto a la percepción que ellos tienen de la importancia de la educación para sus vidas. Todos consideran que la educación constituye una oportunidad para triunfar.</p>
Respuesta	Porcentaje										
TOTALMENTE DE ACUERDO	65%										
DE ACUERDO	35%										
INDECISO	0%										
EN DESACUERDO	0%										
<p><b>4.2 ¿El colegio cuenta con el personal suficiente (profesores, psicólogos, personal de información, etc.)?</b></p> <table border="1"> <caption>Data for 4.2</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	SI	70%	NO	30%	<p>Los estudiantes consideran adecuado el personal para asistir a su proceso de educación; algunos resaltan la falta de orientadores y personal que se encargue de los servicios de biblioteca e informática. Es necesario implementar el servicio de guardería.</p>				
Respuesta	Porcentaje										
SI	70%										
NO	30%										
<p><b>4.3 ¿Considera tener un buen apoyo psicológico en el colegio?</b></p> <table border="1"> <caption>Data for 4.3</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Si	90%	No	10%	<p>Los estudiantes valoran y califican como eficiente el trabajo de la psicóloga y un 10 % considera que es demasiado difícil poder hablar con ella.</p>				
Respuesta	Porcentaje										
Si	90%										
No	10%										

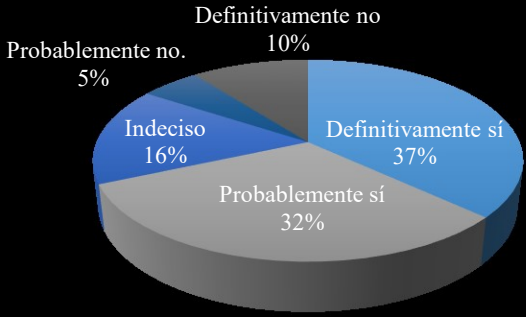
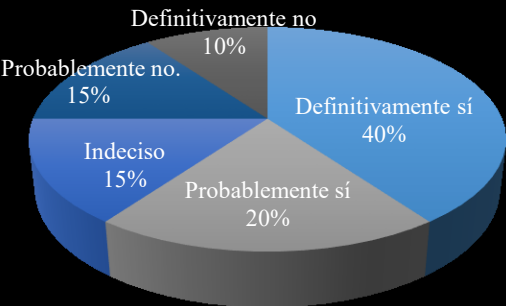
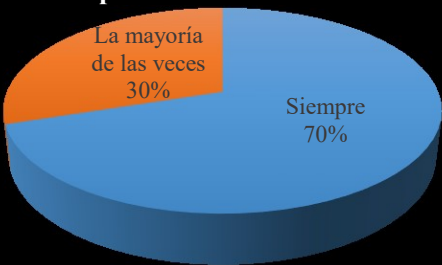
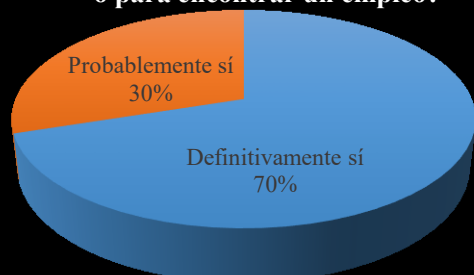
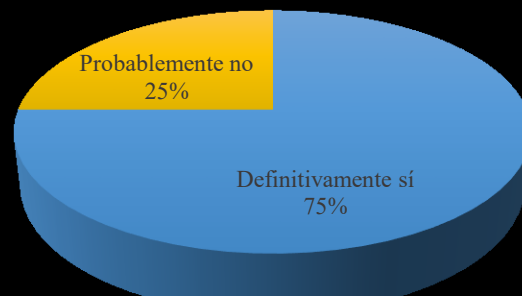
<p><b>4.7 ¿Cree usted que el desarrollo general del programa educativo que usted recibe tiene un excelente nivel académico?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Definitivamente sí</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>Probablemente sí</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>Indeciso</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Probablemente no</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Definitivamente no</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Definitivamente sí	37%	Probablemente sí	32%	Indeciso	16%	Probablemente no	5%	Definitivamente no	10%	<p>La mayoría (69%) considera que la institución tiene un buen nivel académico. Solo un 5 % se aleja del concepto favorable.</p>
Respuesta	Porcentaje												
Definitivamente sí	37%												
Probablemente sí	32%												
Indeciso	16%												
Probablemente no	5%												
Definitivamente no	10%												
<p><b>5.3. ¿Cree usted que al final de sus estudios secundarios tendrá un buen nivel competitivo para continuar sus estudios universitarios o para encontrar un trabajo?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Definitivamente sí</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Probablemente sí</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Indeciso</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Probablemente no</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Definitivamente no</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Definitivamente sí	40%	Probablemente sí	20%	Indeciso	15%	Probablemente no	15%	Definitivamente no	10%	<p>Los estudiantes son conscientes de las limitaciones en materia de formación para poder acceder a los estudios superiores porque el tiempo de escolaridad es muy reducido para adquirir los conocimientos correspondientes a la educación secundaria.</p> <p>La mayoría de los estudiantes considera que la educación que reciben tiene un valor importante para la consecución de trabajo.</p>
Respuesta	Porcentaje												
Definitivamente sí	40%												
Probablemente sí	20%												
Indeciso	15%												
Probablemente no	15%												
Definitivamente no	10%												

Tabla 4 - Factores positivos – Percepción de los profesores

RESULTADO DE LAS RESPUESTAS DE LOS PROFESORES							
<p><b>1.1 ¿Las personas reinsertadas entienden la importancia de la educación?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Siempre</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>La mayoría de las veces</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Siempre	70%	La mayoría de las veces	30%	<p>El 70% de los docentes consideran que la educación es muy importante para estas personas y perciben que para ellos también es muy importante. El 30 % se manifiesta comprometido con el estudio y motivados por la ayuda financiera.</p>
Respuesta	Porcentaje						
Siempre	70%						
La mayoría de las veces	30%						

<p><b>3.3 ¿Cree usted que al final de los estudios secundarios los estudiantes tengan un buen nivel de competencia para continuar sus estudios universitarios o para encontrar un empleo?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Definitivamente sí</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Probablemente sí</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Definitivamente sí	70%	Probablemente sí	30%	<p>El 70 % los considera aptos para continuar estudiando en la universidad.</p> <p>El 30% piensa que la formación es apenas básica y no los prepara para ir a la universidad.</p>
Respuesta	Porcentaje						
Definitivamente sí	70%						
Probablemente sí	30%						
<p><b>3.6 ¿Considera que la edad es un factor que tiene gran influencia sobre el aprendizaje de los jóvenes adultos reinsertados?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Definitivamente sí</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Probablemente no</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Definitivamente sí	75%	Probablemente no	25%	<p>El 75% de los maestros considera que la edad es un factor que dificulta el proceso de aprendizaje de los jóvenes adultos. El 25% cree que la edad no dificulta el aprendizaje, pero sí los factores alimenticios y nutricionales, y en especial las experiencias traumáticas del conflicto.</p>
Respuesta	Porcentaje						
Definitivamente sí	75%						
Probablemente no	25%						

#### 4.3.2 Percepción de las dificultades y obstáculos para el proceso de transición escolar

Nuestro estudio también da cuenta de algunas dificultades que han generado deserción escolar y que dependen básicamente del maestro, sus métodos y concepciones acerca de «ganar» o «perder» una materia, y que exige replantear cuáles son las prioridades en el campo de la educación para este tipo de población, toda vez que el programa debe promover la permanencia en la escuela.

*«Sin embargo hay cosas muy críticas, o sea, que un desmovilizado que vino y se alfabetizó en nuestro colegio pierda su proceso académico por no aprobar una materia o asignatura, por ejemplo, esas son cosas en las que yo siempre invito a*

*los maestros a la reflexión porque es que un sujeto en estas condiciones lo que está conquistando es la vida, otras posibilidades académicas y tiene mucho que enseñarnos porque nosotros, como maestros, no vinimos solamente a enseñar, sino también a aprender» (María Clara).*

La percepción de los maestros evidencia la necesidad de elaborar un plan de estudios orientado a atender a la población salida del conflicto armado, un plan de estudios que responda a los principios del pluralismo, entendido dentro del respeto, la tolerancia, la aceptación de las diferentes culturas, aplicable a las relaciones entre los países y dentro del país como política pública de respeto por la diversidad cultural de todos los grupos que conforman la nación, sin discriminación.

En el Informe Delors para la Educación del Siglo XXI (UNESCO, 2005) se afirma que «la educación tiene una doble misión: enseñar la diversidad de la especie humana y contribuir a una toma de conciencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humanos» (Delors, 1996). Es decir, que diversidad y unidad se complementan, y para ello se necesita una educación que valore la diversidad y la unidad de la especie humana.

No es tarea fácil la que le corresponde al sector educativo en la actual coyuntura, y particularmente a los docentes y formadores responsables de educar a los jóvenes adultos desmovilizados. La diversidad cultural es un hecho social al cual se le pueden dar varias posturas: convertirla en fuente de prejuicios, de tensiones, de discriminación o de exclusión social, o una fuente de desarrollo humano a través de la creatividad, la innovación y la construcción de conocimiento con base en las experiencias vividas.

*«Aquí no hay una estación curricular en el proceso de formación de estos jóvenes adultos, no hay ni siquiera una adecuación contextual al proceso, a sabiendas de que Colombia es rica no solamente en biodiversidad, es rica en etnia, en cultura, en religión; en todo lo que tú te imagines, somos absolutamente diversos, pero la diversidad en este país es fuertemente discriminada. Digamos que yo no percibo que haya la intención de hacer unos procesos de capacitación donde yo tengo que trabajar con un nativo Embera, en ese caso yo, como maestro, debería conseguir quien le enseñe la lengua o enfocar primero que todo desde todas las áreas el aprendizaje de la lengua. También está el caso de alguien que venga del Chocó, entonces yo debería hacer un trabajo sobre el Chocó y sus implicaciones en el conflicto; pero para ello se requiere que sea una política nacional.» (María Clara)*

Otra dificultad, que es necesario superar para que los estudiantes se sientan más comprometidos con su trabajo de formación académica, es la incertidumbre y la inseguridad frente a las nuevas condiciones de vida en calidad de desmovilizados, y para ello se requiere garantizar por parte del Estado el derecho a la vida, a la paz y a la no discriminación:

*«La perspectiva de la educación para el postconflicto, yo no lo llamaría postconflicto, lo llamaría post-acuerdo, porque los conflictos en este país no se han superado, al contrario, se siguen abriendo brechas inmensas de tipo económico, de tipo social, de tipo político. Con respecto a eso yo creo que la educación está muy corta todavía, todavía hay muchas iniciativas personales que han logrado una transformación ético-política, pero yo veo que la institucionalidad en general está muy corta y mientras las iniciativas de paz, de reconciliación y de transformación no sean una política de Estado para subsanar las diferencias, va a ser muy difícil alcanzar un ambiente pleno de tranquilidad y desarrollo» (María Clara).*

Para el profesor Alfredo Restrepo, el estudiante desmovilizado afronta dificultades de adaptación y es ahí donde el maestro cumple una función muy importante para el proceso de integración.

*«No es fácil, porque el adulto mayor reinsertado siempre ha vivido y ha tenido unas vivencias un poco diferentes a las del estudiante “normal”, ya que el reinsertado viene con ciertos aspectos que en un momento dado no contribuyen a aceptar ese tipo de manejo que se da en ciertos aspectos de la educación y ya se hace una persona como más libre, como más dueña de sus procederes; sin embargo, mediante una serie de alternativas y estrategias sí se ha logrado obtener de ellos buenos rendimientos, se ha logrado que ellos acojan los aspectos educativos fundamentales» (Alfredo).*

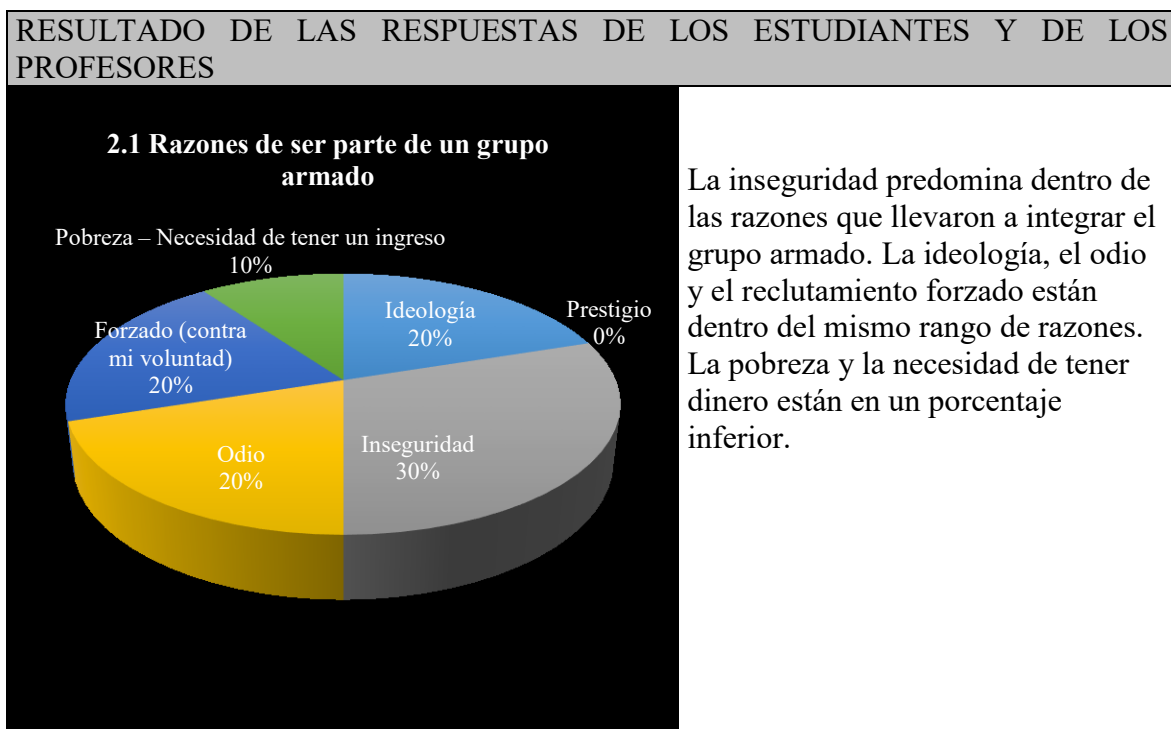
Las barreras que algunos profesores crean constituyen un obstáculo para la adaptación de los estudiantes al sistema escolar y se requiere de un cambio de actitud para aproximarse más al alumno y hacer que se sienta bien en la escuela.

*«Hay muchos profesores que crean una barrera. Si usted es el profesor, y yo soy el alumno, y usted sólo se limita a que le entregue las tareas, y no hay comunicación, y además no se da cuenta, porque no le interesa, si el alumno llega maltratado, con hambre porque no ha comido, y entonces uno no ve el interés por la persona y de esa manera el profesor quiere enseñar y no entiende que para el estudiante hay otras cosas más importantes en ese momento ». (Genoveva)*

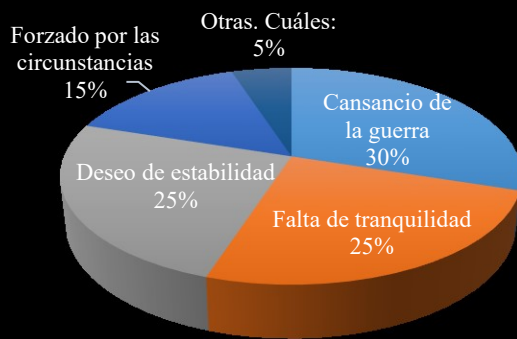
Un aspecto de gran importancia para lograr que los estudiantes se sientan con ganas de permanecer en el ambiente escolar es la actitud de acogida y de apoyo que reciben por parte de los maestros. La escuela debe ser un espacio de paz donde ellos puedan expresar sus inquietudes, contar sus problemas y encontrar palabras y acciones de apoyo y de fortaleza. Genoveva es una madre de familia que perdió su único hijo en la guerra y expresa su percepción de la siguiente manera:

*«Cuando yo llegué a este colegio, yo me sentía muy mal porque decía: “Yo perdí a mi hijo”, y sentía que todo el mundo me miraba porque de pronto dirían que mi hijo estaba por ahí en la guerra, así como matando gente. De pronto, al entrar uno a presentarse como que el profesor tiene otras prioridades, diferentes a escuchar al estudiante, a conocer sus problemas y entonces dice que hay que resolver ecuaciones de segundo grado o conocer la historia de los vikingos y así... y uno esperando recibir ayuda para solucionar sus problemas cuando viene de situaciones de conflicto y lo que quiere es no aburrirse y poder concentrarse» (Genoveva).*

Tabla 5 - Factores negativos



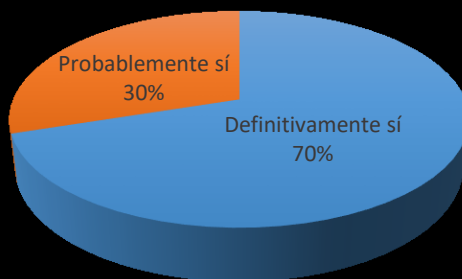
## 2.2 Razones para dejar un grupo armado



La falta de tranquilidad y el deseo de estabilidad son las razones que los animaron a dejar el grupo armado.

El cansancio de la guerra es otro de los aspectos más relevantes.

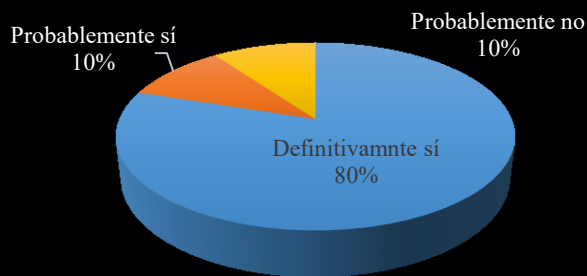
## 3.3 ¿Cree usted que al final de los estudios secundarios los estudiantes tengan un buen nivel de competencia para continuar sus estudios universitarios o para encontrar un empleo?



El 70 % los considera aptos para continuar estudiando en la universidad

El 30% piensa que la formación es elemental y no los prepara para ir a la universidad.

## 3.4 ¿Considera que los métodos de enseñanza deberían ser diferentes para los jóvenes adultos en relación con los métodos utilizados con los estudiantes de secundaria que realizan sus estudios durante el día?



El 80% de los maestros está de acuerdo con la actualización y adaptación de los métodos de enseñanza a las nuevas condiciones de los estudiantes, que son particulares. El 10% encuentra diferencias que habría que atender y un 10 % se rige por los programas generales del Ministerio de Educación Nacional.

#### **4.4 Identificación de los Factores que favorecen o influyen en la adaptación escolar**

Para avanzar en los objetivos de identificación de los factores que favorecen la transición de los estudiantes salidos del conflicto armado y su adaptación al sistema escolar, realizamos preguntas sobre las condiciones para su transición y adaptación y todos respondieron que se sentían muy contentos por haberse alejado de las áreas de conflicto gracias al apoyo recibido por parte de las organizaciones comprometidas con el proceso de reinserción y en especial por el buen trato y ayuda que les ha proporcionado la mayoría de los docentes y particularmente el departamento de orientación.

##### **4.4.1 Percepción de los estudiantes sobre algunos factores que favorecen su adaptación y continuidad con los estudios**

Los estudiantes se mostraron muy seguros en sus respuestas cuando se les preguntó sobre los factores que más los anima a continuar con su proceso de formación escolar. Para ellos las buenas relaciones con sus maestros, el trato amable y la colaboración que caracteriza a la mayoría de los maestros son el factor más importante, seguido del apoyo económico que reciben por estudiar. Una estudiante expresó:

*«Para mí, la orientadora es como una mamá, ella me ha ayudado a superar la muerte de mi hijo en combate, porque yo ya no quería vivir, y gracias a su ayuda he cambiado, y ahora por mi hijo estoy estudiando y voy a ser profesional porque yo sé que eso a él le hubiera gustado mucho.» (Genoveva)*

También estuvieron de acuerdo en que el cambio les ha permitido «descubrir» muchas cosas nuevas que allá en el monte no tenían, y que ahora, gracias al apoyo de otros compañeros, se sienten mucho mejor.

*«Hay una profesora que siempre me explica y me da consejos y, sobre todo, mucha confianza, y yo la puedo llamar cuando quiera para comentarle mis cosas, así sea un fin de semana, ella me escucha.» (Edgar)*

El encontrar nuevos amigos y amigas ha sido muy importante porque poder comentar sus sensaciones con alguien de confianza y además encontrar muchos elementos comunes les permite recobrar las ansias de vivir y de hacer muchas cosas buenas:



*«Hablar con otros compañeros e intercambiar experiencias y conocer también sus experiencias me fortalece y me hace sentir que tomé la mejor decisión y que voy a salir adelante porque yo también tengo derecho a vivir bien.» (Gloria)*

Algunos estudiantes no han renunciado a sus ideales de justicia y equidad que los llevaron a tomar la decisión de pertenecer a un grupo armado. Así lo exteriorizan:

*«Yo estoy muy animado con el estudio porque quiero ser ingeniero y volver muy pronto a mi región para ayudar a mis hermanos campesinos, para que tengan una mejor vida y no sigan sufriendo tanta explotación.» (Edgar)*

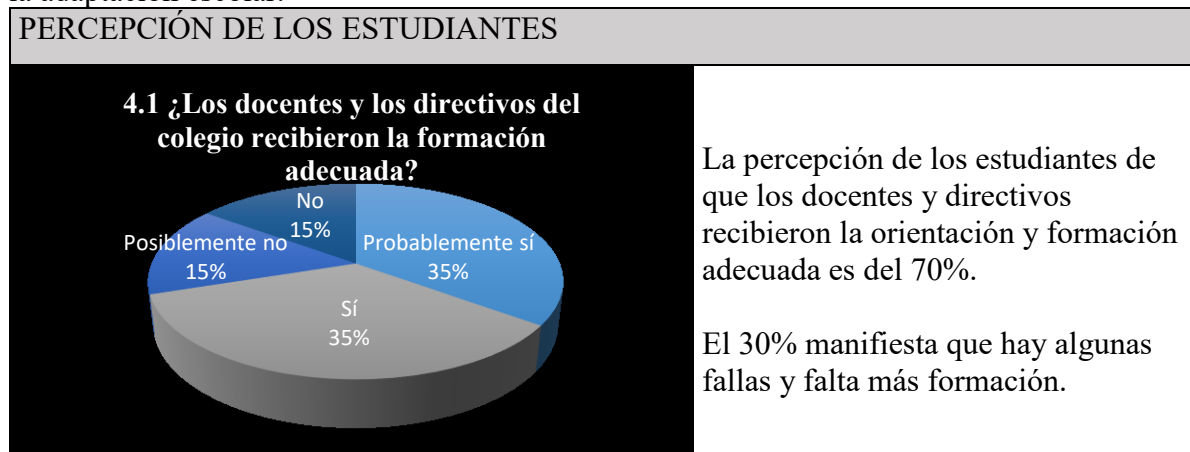
El sentirse acompañados y compartir lo bueno y lo malo de la nueva situación es un factor muy importante para continuar estudiando:

*«Tener un amigo que está viviendo una situación muy parecida me ayuda mucho porque no me siento sola y ya inclusive tengo mi novio que conoce bien la ciudad y me lleva a pasear los fines de semana y él es muy comprensivo y me apoya mucho para seguir con mis estudios.» (Gloria)*

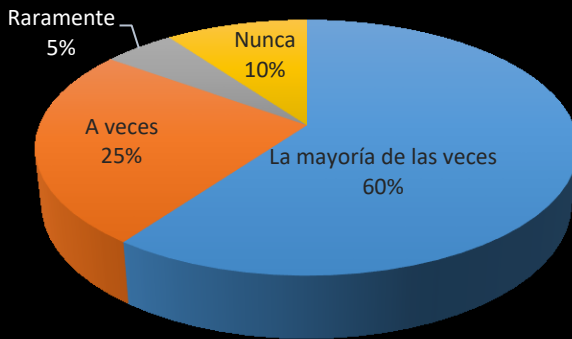
Encontrar ejemplos de superación de otras personas que han vivido situaciones de conflicto social y que, gracias al estudio, han encontrado mejores oportunidades para progresar estimula a los recién desmovilizados para continuar en su proceso de reintegración:

*«Vea, yo tengo varios amigos que tomaron la decisión de venirse para la ciudad, y estudiaron, y ahora son otras personas; yo los veo muy bien y entonces yo también lo puedo lograr.» (Efrén)*

Tabla 6 - Percepción de los estudiantes sobre algunos Factores que favorecen o influyen en la adaptación escolar.

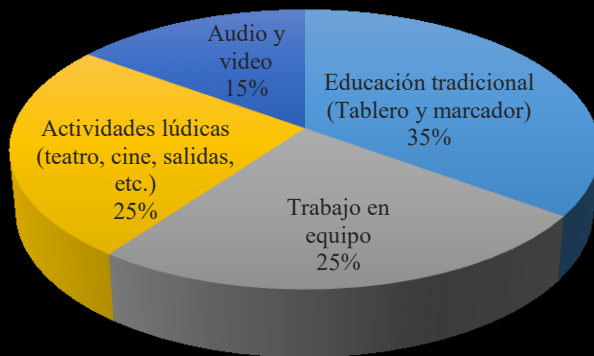


**5.1 ¿Considera que el sistema escolar por ciclos (2 grados de estudio por año) es el que mejor se adapta a sus condiciones, comparativamente con el sistema escolar tradicional (1 nivel por año) ?**



La educación por ciclos tiene mayor aceptación (85 %) porque permite obtener el título de bachiller en menor tiempo que la tradicional de 6 años para el bachillerato. Un 15% considera que el tiempo de formación es muy corto para prepararse adecuadamente para el ingreso a la universidad.

**5.5 Entre los siguientes métodos de enseñanza, seleccione los que sus profesores más utilizan:**

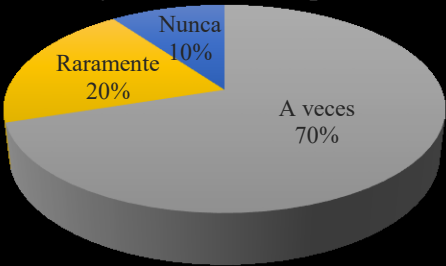
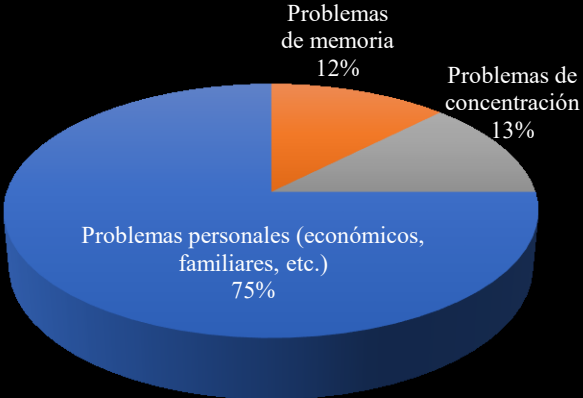


El método tradicional (de marcador y tablero) y el trabajo en equipo son los más utilizados por los profesores.

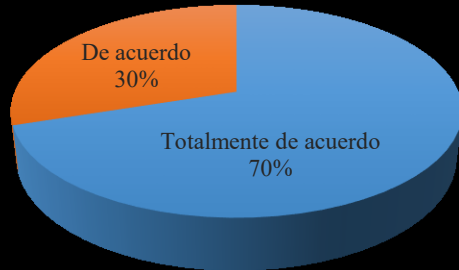
Las actividades que más les gustan a los estudiantes son las que menos se realizan, como los audiovisuales, las salidas y las actividades lúdicas.

#### 4.4.2 Percepción de los profesores sobre los factores que favorecen o influyen en la adaptación escolar de los estudiantes

Tabla 7 - Percepción de los profesores sobre algunos factores que favorecen su continuidad con los estudios

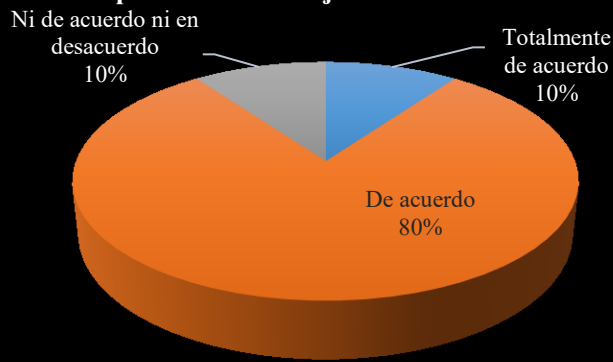
PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES									
<p><b>2.1 ¿La Secretaría de educación y el Ministerio de Educación les han proporcionado el apoyo y las condiciones necesarias para realizar un trabajo de enseñanza óptimo ?</b></p>  <table border="1"> <caption>Data for 2.1: Support from authorities</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A veces</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Raramente</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Nunca</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	A veces	70%	Raramente	20%	Nunca	10%	<p>El 70% afirma que ocasionalmente reciben ese apoyo a través de conferencias y algunas publicaciones.</p> <p>El 30% dice que decididamente no reciben ningún tipo de apoyo.</p>
Respuesta	Porcentaje								
A veces	70%								
Raramente	20%								
Nunca	10%								
<p><b>1.6 Entre las causas siguientes, cuáles considera usted ocasionan más problemas de aprendizaje en los jóvenes adultos reinsertados:</b></p>  <table border="1"> <caption>Data for 1.6: Causes of learning problems</caption> <thead> <tr> <th>Causa</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Problemas personales (económicos, familiares, etc.)</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Problemas de concentración</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Problemas de memoria</td> <td>12%</td> </tr> </tbody> </table>	Causa	Porcentaje	Problemas personales (económicos, familiares, etc.)	75%	Problemas de concentración	13%	Problemas de memoria	12%	<p>El 75% de los profesores considera que los problemas personales, económicos y familiares son los que más afectan el aprendizaje de estas personas.</p> <p>Los problemas de concentración y de memorización también afectan su desempeño en menor escala.</p>
Causa	Porcentaje								
Problemas personales (económicos, familiares, etc.)	75%								
Problemas de concentración	13%								
Problemas de memoria	12%								

**2.3 Las estrategias que usted utiliza para trabajar con jóvenes adultos en la noche ¿son los más adecuados? ¿Estas estrategias son diferentes de las que utiliza con los jóvenes que estudian durante el día ?**



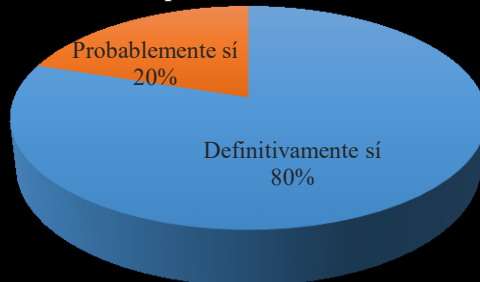
El 70 % considera que las formas de aprendizaje son las más adecuadas para construir conocimiento y en general todos los maestros coinciden en considerar su práctica pedagógica como un factor que contribuye al proceso de adaptación escolar de los estudiantes.

**2.4 ¿Los cursos y los contenidos desarrollados en la institución educativa responden a las necesidades y exigencias personales de los jóvenes adultos ?**



Desde la perspectiva de los maestros, los contenidos, junto con las estrategias de aprendizaje que ellos emplean, favorecen el proceso de adaptación escolar y corresponden a las necesidades académicas de los jóvenes adultos.

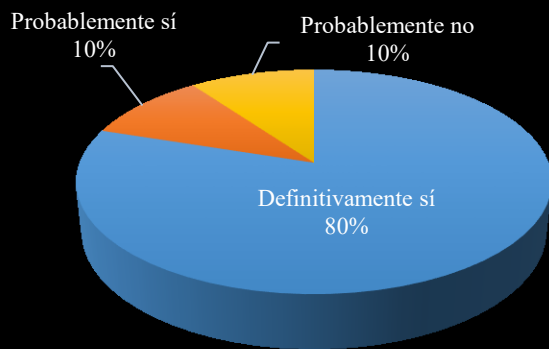
**3.1 ¿Considera que el sistema escolar por ciclos es el mejor adaptado a la población de personas reinsertadas?**



El 80% considera que es una buena opción para los desmovilizados.

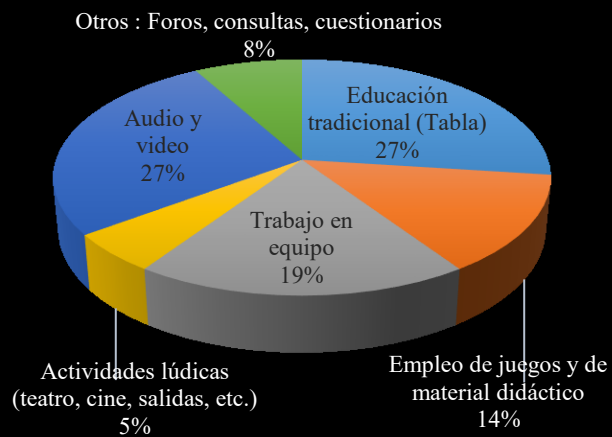
El 20% cree que probablemente la educación por ciclos es mejor porque promueve la preparación para el trabajo y la promoción rápida.

**3.4 ¿Considera que los métodos de enseñanza deberían ser diferentes para los jóvenes adultos en relación con los métodos utilizados con los estudiantes de secundaria, quienes realizan sus estudios durante el día?**



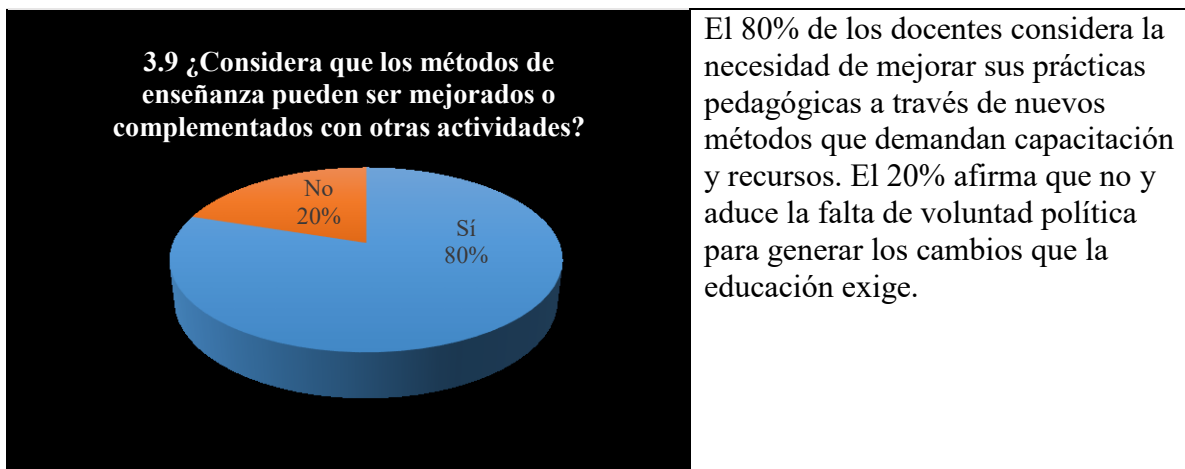
Los maestros están de acuerdo con la actualización y adaptación de los métodos de enseñanza a las nuevas condiciones de los estudiantes, que tienen particularidades en cuanto a la cultura, los hábitos y las mismas condiciones de aprendizaje.

**3.7 Entre los siguientes métodos de enseñanza, seleccione aquellos que utiliza con sus alumnos:**



Predomina el método tradicional (tablero-marcador), el video y el trabajo en equipo. Las actividades de innovación y de participación activa requieren de apoyo financiero por parte de la dirección de la institución.

Los docentes argumentan que faltan recursos y material didáctico para realizar mejor su trabajo.



#### **4.4.3 Identificación de factores que favorecen la adaptación escolar de los jóvenes adultos según las entrevistas**

La buena actitud de los jóvenes salidos del conflicto armado en cuanto a sus relaciones interpersonales, de respeto con quienes antes eran adversarios por pertenecer a grupos u organizaciones diferentes; el buen trato y la flexibilidad de los maestros; la asesoría del departamento de orientación escolar y la comprensión de las limitaciones o dificultades de memorización, concentración y adaptación inicial a todo el grupo de estudiantes debido a problemas personales o consecuencias directas del conflicto, todos estos son factores que favorecen la adaptación escolar.

Los estudiantes están de acuerdo (un 90%) con el apoyo psicológico que reciben dentro de la institución; consideran que los docentes están debidamente preparados para enseñarles y que sus métodos de enseñanza son buenos y adecuados al nivel de educación con el cual ellos llegan a estudiar.

También la acogida de sus maestros y compañeros de clase, al igual que los métodos de enseñanza, constituyen factores que influyen en la capacidad de adaptación escolar. La autopercepción respecto al aprendizaje que desean comprende el desarrollo espiritual y la aceptación de un ser superior por parte del estudiante, es decir que se inscribe en el marco de la vida de las personas y su contexto cultural y social (Solar, 1998) Por otra parte, el aprendizaje de los adultos es considerado a partir de su impacto en el desarrollo positivo o

negativo, ese aprendizaje significativo se orienta hacia el desarrollo espiritual (Merriam & Clark, 1991-1993).

*«El estudio lo transforma a uno en una persona de bien, se vuelve uno más sensible, más humano, más cerca de Dios y con ganas de superar todo lo malo y llegar a conseguir un buen empleo.» (Georgina)*

Otro de los estudiantes entrevistados afirmó que la educación y la necesidad de encontrar tranquilidad constituyen uno de los factores que influyen en la capacidad de adaptación escolar. Esto fue lo que expresó, al tiempo que trazaba con fuerza una línea sobre una hoja de papel:

*«La búsqueda de tranquilidad y el deseo de conformar una familia en paz son las razones que me impulsaron a dejar el grupo armado, y gracias a Dios yo pude sobrevivir en medio de la guerra y él me dio la oportunidad de salir para vivir mejor y yo no voy a perder esta oportunidad.» (Heliodoro)*

Esa perspectiva del aprendizaje designa el proceso por el cual una persona le da sentido a su experiencia de aprendizaje y se compromete a partir de ello (Jarvis, 1992; Mezirrow, 2001). Toda experiencia es fuente de satisfacción o de sufrimiento y puede ser la motivación del aprendizaje (Merriam & Heuer, 1996). En este sentido las situaciones vividas por las personas desmovilizadas y en proceso de reinserción a la vida social han asimilado experiencias que los impacta individual y colectivamente y repercuten en su aprendizaje. En algunos procesos, la experiencia por su novedad o por la acumulación de situaciones de impacto emocional generan algunos desequilibrios que pueden provocar una actitud de compromiso con su trabajo consciente o voluntario o de confrontación a esa experiencia para darle mayor sentido a lo que hace (Jarvis, 1992; Merrow, 2001), y puede resultar un aprendizaje significativo, considerado subjetivamente como un pacto personal de enriquecimiento o crecimiento de saberes (actitudes, conocimientos y competencias) como en el caso del encuentro con la tecnología cuando inician el uso de los celulares y computadores, las responsabilidades como padres de familia y la disponibilidad y capacidad para desempeñarse laboralmente y que conduce a la transformación profunda de la identidad personal o del marco de referencia (Mezirrow & Clark, 1991-1993). En algunas ocasiones ciertos aprendizajes pueden tener un impacto negativo inhibitorio del desarrollo y se

encaminan hacia la búsqueda de nuevas experiencias; de otra parte, la noción de aprendizaje nos permite igualmente valorar los saberes que resultan del proceso de aprendizaje. Estos aprendizajes están comprendidos como un «bagaje» ligado a la identidad personal y social y no solamente como los conocimientos o las competencias (Jarvis, 1992).

La información correspondiente al perfil demográfico de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado permite, con el apoyo de la oficina de consejería y orientación psicopedagógica del M.A.C., encontrar en las respuestas de los estudiantes la percepción de independencia y autonomía manifiesta en la firme decisión (80%) de los estudiantes desmovilizados que sueñan con ser profesionales (Torres, 2016) como una forma de contrarrestar la experiencia de no haber tenido oportunidad de estudiar cuando eran niños:

*«Mi sueño es ser profesional y servirle a mi gente para que no sufran lo que me tocó sufrir a mí, para que en lugar de tener un fusil tengan un lápiz y para que puedan estudiar desde niños y no como me tocó a mí que sólo ahora, ya viejo, puedo aprender en una escuela.» (Edgar)*

Por otro lado, los profesores consideran que la edad, sumada a las deficiencias alimenticias y a la carencia de recursos materiales influye en las dificultades de aprendizaje que se caracterizan por la falta de concentración, la dispersión y, en algunos casos, la indisciplina, lo cual exige un mayor esfuerzo del docente para cautivar a sus alumnos:

*«Son muy dispersos. No ponen atención y olvidan muy fácil; uno entiende esa situación, pero es una dificultad para que aprendan.» (Manuel)*

La sensación de competencia y la autoeficacia la podemos conectar con lo que dijo Schlossberg et al. (1995) en cuanto al conocimiento de sí mismos y el deseo de superación que se refleja en algunas de las respuestas de los estudiantes:

*«El sistema acelerado de educación por ciclos me permite adquirir un título que me promueve más rápido a la universidad o al trabajo, aunque la verdad creo que uno no sale bien preparado.» (Edgar)*



Las personas víctimas del conflicto armado valoran la educación y siempre se quejan por no haber tenido la oportunidad de estudiar cuando eran niños.

En cuanto a los factores que influyen en la adaptación escolar, María Clara destaca el cambio de paradigmas respecto a la educación de adultos, la comprensión de los procesos históricos por parte de los maestros, la comunicación, el buen trato y la solidaridad:

*«Trabajar con estos estudiantes, que vienen de un proceso de desmovilización y están en una etapa de integración social, requiere que lo hagamos con mucho amor y así lo hemos venido haciendo desde hace seis años y pues es un trabajo muy duro y muy exigente que demanda cambiar paradigmas, romper esquemas, entender el proceso histórico de este país, ligado a su tragedia y a su dolor.»*

Y agrega:

*«Necesitamos hacer investigación sobre la historia que no se ha contado en Colombia, esa historia que ha sido vedada por los medios de comunicación , por las grandes empresas , por el gobierno mismo, esa historia de la Colombia invisible, esa historia del dolor del otro, porque es que un muchacho que llega a las Farc o cualquier organización de este tipo no llega porque sí; es el fruto del abandono Estatal, es el fruto del abandono de la familia, es el fruto de los procesos de violencia endémica que vive nuestro país.»*

El maestro debe ser guía, asesor y acompañante del proceso de reintegración social de los jóvenes adultos y, como lo manifiesta Juan Carlos Santos, “*cuando estas personas encuentran en sus maestros esos espacios se sienten más fortalecidos y convencidos de que la educación les da elementos para alcanzar sus metas*”.

Y agrega:

*«Los jóvenes están dispuestos a aprender, y cuando uno los dirige, cuando uno los asesora, los acompaña, se sienten muy bien, y una vez que hayan adquirido cierto grado de conocimiento, pues hay trabajos para que ellos los desarrollen y para que, autónomamente, puedan demostrar que son capaces de hacerlos y obviamente de alcanzar los logros propuestos.» (Juan Carlos).*

*«Ellos buscan fundamentalmente un nuevo estilo de vida. Ellos quieren dejar esa vida tortuosa, esa vida infernal en el monte o donde les haya tocado combatir y están prestos a iniciar una tarea nueva, por ellos y por sus familias. Recuerdan*

*inclusive muchos eventos por allá en zonas de combate que francamente son horribles.» (Manuel)*

La perspectiva de obtener un título o certificación que acredite sus logros académicos se constituye en un estímulo para continuar estudiando. Al respecto hablan el profesor Manuel Castañeda y el estudiante Jonh Jara:

*«El hecho de que él vaya a tener un título, un ascenso en su vida académica que lo posiciona un poco más en esta sociedad civil, pues va a ser un garante para él, y fuera de eso un escaño que sube, y después puede asumir un mundo universitario o posiblemente tecnológico nada más, pero con una especialización que a él le sirva para la vida cotidiana en esa sociedad que va a asumir ahora.» (Manuel)*

*«Yo siempre quise estudiar: cuando niño quería ser doctor para poder ayudar a mi familia, pero la guerra me robó todos esos sueños y ahora que tengo la oportunidad voy a lograr mi título de bachiller o de pronto la universidad y eso para mí es un orgullo porque ya uno entiende muchas cosas que antes no sabía.» (John)*

Es muy importante que los maestros vean en estas personas a seres deseosos del saber, pero ante todo ansiosos por recibir afecto y comprensión; que alguien los escuche y con sinceridad les señale caminos y encuentren voces de aliento que los conduzca hacia un buen puerto.

*«La aceptación de él como persona, como ser humano, y la observación de todas sus actitudes, que seguramente todas son de expectativa frente a lo que se le va a brindar, y como docente estaré y estoy muy pendiente de que todo su proceso tenga una lógica y que, digamos, vaya a estar al servicio de él como ser humano en primer lugar y en su relación con los otros seres en un mundo ya diferente del conflicto.» (Leticia)*

El Estado tiene programas que legalmente facilitan la implementación de proyectos y la formación técnica paralela con el ciclo de estudios regular que siguen los estudiantes en el centro educativo.

*«Aplicar el decreto 1014 del MEN que se refiere a la educación para la vida laboral, es decir que dentro del “pensum” académico existen unas horas dedicadas a que los jóvenes adultos aprendan oficios como panadería, peluquería, electricidad, etcétera. De tal manera que ellos, cuando terminen su bachillerato, se conviertan en pequeños empresarios y puedan vivir con los ingresos que les produzca la empresa y además sirvan de ejemplo para otros.» (Juan Santos)*

*«Ahora, gracias a Dios que yo entré a estudiar, y con la ayuda de la profesora María Clara, que ha sido para mí un gran apoyo porque es la que me ha sabido sacar de tantas cosas; entonces yo dije: No, yo tengo que prepararme y estudiar, y empecé acá en este colegio y ahora, con la ayuda de la profesora también he empezado a ayudar a más “mamitas” de las que están en unas condiciones que usted no se imagina, porque están en un total abandono.» (Genoveva)*

El hecho de sentirse autónomos a través del conocimiento adquirido hace que los estudiantes se comprometan con su proceso de educación y perciban los beneficios del sistema escolar:

*«La educación para mí es muy importante, porque hoy en día me puedo sentar al frente de ese señor Coronel, ese señor General y yo puedo decirle sin temor y con respeto las cosas que antes no podía. Porque antes cuando uno no tenía ese estudio es decir cuando no entendía nada, a uno le daba miedo, y uno pensaba que esa persona le iba a hacer algo y uno no hablaba, sino que antes se escondía... es el temor, es ese miedo, porque usted no está capacitado para hablar.» (Genoveva)*

#### **4.5 Estrategias de apoyo para la adaptación y permanencia en el sistema escolar**

Para el 88,3% de los estudiantes que respondieron el cuestionario, la transición vivida durante el proceso de reinserción a la sociedad civil es positiva. Schlossberg et al. (1995) mencionan que, efectivamente, evaluar al individuo respecto a su situación, su ubicación y los recursos disponibles es muy importante para comprender cómo se ha sentido y cómo ha sido el proceso de adaptación al cambio de forma y estilo de vida, contando siempre con el apoyo económico, social y espiritual.

##### **4.5.1 Una educación específica al contexto de la reintegración de los adultos salidos del conflicto armado, el ejemplo colombiano.**

Schlossberg et al. (1995) definen las estrategias como las acciones que los individuos hacen por ellos mismos para enfrentar las restricciones y obstáculos que se les presentan ante la nueva situación una vez salidos del conflicto armado. Ellos adoptan una estrategia de respeto hacia las demás personas, incluidas los combatientes provenientes de otras organizaciones ilegales, y en especial hacia los docentes, que gozan de un alto nivel de aceptación por parte de los estudiantes. Estos últimos deben cumplir con las exigencias de asistencia y

comportamiento para preservar la ayuda financiera que es de vital importancia para ellos.

Algunos profesores afirman que:

*«Sin ese apoyo económico que les da el Estado serían muy pocos los estudiantes que continuarían aquí en el colegio porque para estudiar y trabajar se necesita que haya una buena oferta de empleo y esa parte está muy complicada por el índice de desempleo tan alto que hay en Bogotá.» (Rigoberto)*

Como elementos de apoyo, y dentro del análisis de la situación de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado, se encontró de vital importancia la formación de los profesores para adaptar sus métodos a las personas reinsertadas; sin embargo, los docentes afirman que no han tenido acceso a cursos de formación específicos y consideran que su trabajo lo hacen con base en su experiencia, dedicación y el compromiso social que les asiste con este tipo de población.

*«El grupo de maestros es excelente, y con mis colegas damos todo de nuestra parte para que estos jóvenes se sientan bien y para que sean personas de bien. Nuestra experiencia docente es nuestra principal herramienta para hacer bien nuestro trabajo.» (Manuel)*

Todo programa educativo destinado a la población víctima de una crisis debe priorizar la formación de calidad entre los docentes. Y debe ser una formación que ofrezca a los docentes un diploma o certificación de enseñanza pedagógica que sirva a su vez como mejoramiento en su escala salarial.

*«Yo estoy seguro que si la Secretaría de Educación Distrital o el Ministerio de Educación Nacional nos ofrece cursos de formación que nos sirvan para hacer mejor nuestro trabajo con los jóvenes desmovilizados y adicionalmente nos proporcionan algún estímulo todos los tomaríamos porque realmente los necesitamos.» (Rigoberto)*

Otros modos de formación, libre o a distancia, son las soluciones a enfrentar (Sicclair 2003). En ese sentido la Commonwealth of Learning of Canada y el Consortium International francophone de formación a distancia en Francia aportan ayuda técnica en el dominio de la enseñanza a distancia y participan en las iniciativas temporales (UNOPS 2002) que pueden ser impulsadas por las secretarías de educación de los 32 departamentos y del Distrito Capital. Esto, sobre todo, para las comunidades alejadas de los centros urbanos donde los procesos

de desmovilización han sido exitosos y los jóvenes adultos buscan acceder a la formación disciplinaria para reintegrarse a la sociedad civil en mejores condiciones.

La formación continua y el sostenimiento profesional interno de los profesores y de los animadores de grupo de jóvenes deberían estar en el corazón de todo programa educativo destinado a la población tocada por una crisis. La formación de los directivos docentes es indispensable (Sinclair, 2003) porque ellos son los encargados de gestionar y administrar los recursos para una mejor acción educativa que reduzca sustancialmente la deserción escolar. En ese proceso se debe contar con el concurso de las universidades que tienen facultades de educación y maestros comprometidos con las temáticas que corresponden con este tipo de problemática que afecta la educación de adultos.

Otra forma de apoyo, tanto a estudiantes como a docentes, radica en un adecuado diseño de los planes de curso, de tal suerte que estos programas educativos deberían estar enriquecidos por una enseñanza complementaria en los campos de la salud, la seguridad, el respeto por el medio ambiente, la paz, la resolución de conflictos y los derechos del hombre y del ciudadano. Educar para la paz y los derechos humanos es en realidad un deber explícitamente inscrito en numerosos documentos relativos a los ‘derechos del hombre’, pero en este caso concierne de manera sensible a la población que ha vivido situaciones de conflicto.

Dentro de las circunstancias que vive Colombia actualmente es importante recordar que desde las Instituciones de las Naciones Unidas, los ministerios de educación y las ONGs se han apoyado varias iniciativas de educación para la paz donde se han presentado numerosas situaciones de conflicto o de post-conflicto (Foutain, 1999; Machel, 2001) porque es necesario emprender un proceso que permita comprender las causas del conflicto y los medios para ponerle fin a las hostilidades o al deseo de venganza que engendran las experiencias desafortunadas de violencia; esa es una tarea que debe comprometer a todos los estamentos educativos y a la comunidad en general.

Invertir en la revisión y en el mejoramiento de programas escolares a la par con una educación para la paz no se considera entonces un lujo para la población que vive en un país en conflicto

o post-conflicto (Sinclair 2003), por eso es necesario inculcar competencias relacionales e interpersonales en materia de no violencia, de cooperación, de negociación y de mediación de manera que responda a las necesidades de reintegración social de los jóvenes y de los adultos que ahora emprenden un camino de reencuentro con la sociedad y buscan encontrar espacios diferentes a los encontrados durante el conflicto y la guerra.

El desarrollo de valores, de competencias y de conceptos propios de la construcción de la paz orientando actividades participativas y de debates con elementos genéricos de una educación para la paz (Baxter, 2001) donde la apología de la no-violencia, la confianza en la expresión verbal, la cooperación, el espíritu crítico, la resolución de conflictos, la paz, los derechos humanos, la responsabilidad y el respeto de sí mismos y de los demás, sean los temas que puedan ser tratados y que los estudiantes reclaman como necesarios para que de parte de ellos y de la sociedad civil puedan alcanzar mayores niveles de respeto, confianza y aceptación. Eso permitirá que los estudiantes desarrollen una escucha activa, ganen confianza y tengan las herramientas para la solución de problemas, para la negociación y la mediación, así como para que desarrollen las percepciones, la empatía y la sensibilidad emocional que son tan necesarios para la convivencia social.

*«Uno como desmovilizado lo que quiere es alejarse de esa vida de violencia y saber comunicarse con las otras personas y vivir en paz con todo el mundo, y que también los demás lo respeten a uno» (Efrén).*

En este contexto se hace énfasis en la importancia de la educación específica para personas que han vivido situaciones de conflicto o de urgencia como el sufrimiento, el horror y el desarraigo, ya que ellas consideran la educación como su más grande esperanza para vivir un futuro mejor. La enseñanza escolar les da la esperanza de una vida apta para trascender la pobreza que nutre la violencia que, a su vez, alimenta la pobreza. La educación les permite superar la desesperanza (Sinclair 2003) y mejor aún si se aprovecha que el estudiante trae un bagaje afectivo social que los educadores deben tener en cuenta (Azdouz, 2003) y canalizar para hacer más efectiva la acción educativa pues son los docentes los más llamados a orientar su práctica pedagógica hacia la satisfacción de las necesidades académicas y espirituales de

los jóvenes salidos del conflicto, haciendo que el aprendizaje que obtienen los educandos sea útil y dinámica;

*«A mí me gusta que el profesor, lo mismo que la orientadora, me enseñen cosas que me permitan ser mejor persona para alcanzar mis sueños de ser un profesional.» (Carlos)*

A través de todo el proceso de investigación se reafirmó que la educación es uno de los elementos claves del desarrollo humano (Trabelsi, 2006). Tanto es así, que en los sectores donde se ha vivido una crisis de orden social y de conflicto armado, la educación se presenta como una buena alternativa de mejor futuro para muchas personas que quieren hacer parte de la sociedad civil. Tal como lo indica la señora Margaret Sinclair, la experiencia muestra que la educación puede ser un elemento de respuesta a esas situaciones de crisis y que la ausencia de la educación tiene un efecto desestabilizante a escala local y puede constituir una amenaza potencial para la seguridad regional e internacional (Sinclair, 2003) como ha sucedido en tantos años de violencia en Colombia donde la marginalidad ha tenido como ingredientes la carencia casi total de servicios de educación, salud y diversión.

*«Cuando yo era niño me tocaba caminar más de dos horas de ida y más de dos de regreso para ir a la escuela, y muchas veces, cuando uno llegaba se daba cuenta que no había clase porque la profesora se había ido de la vereda, la habían amenazado de muerte o no le pagaban por su trabajo.» (Edgar)*

*«Es que a los campesinos nos ha tocado verraco desde chiquitos, porque los gobiernos nos han tenido en el olvido, y si uno no estudia igual lo ponen a trabajar y así es que uno comete locuras y así es que a uno le dicen que fue esto o lo otro, pero nadie sabe por todo lo que uno tuvo que pasar.» (Efrén)*

Entre las razones que explican la importancia de la educación se encuentran: El apoyo que ella ofrece para responder a las necesidades de desarrollo psicosocial de las personas víctimas de una situación de crisis como la experimentada durante todos estos años de conflicto armado; la transmisión de mensajes de supervivencia y el desarrollo de competencias útiles para la resolución de conflictos y la construcción de la paz; la contribución a la reconstrucción y de esta forma al progreso económico y social; y la protección contra situaciones peligrosas (Sinclair, 2003).

Sin embargo, algunos estudiantes se quejan de que algunos profesores son muy exigentes en temas que a ellos no les interesan y reclaman la creación de espacios en los que ellos puedan expresar sus necesidades y el derecho a ser mejor tratados. Un desmovilizado comenta al respecto:

*«Mire profe, yo dejé de estudiar porque no pude con el Inglés, el profesor me hizo perder el año por una materia que no me interesa, yo no pienso vivir nunca en Estados Unidos».*


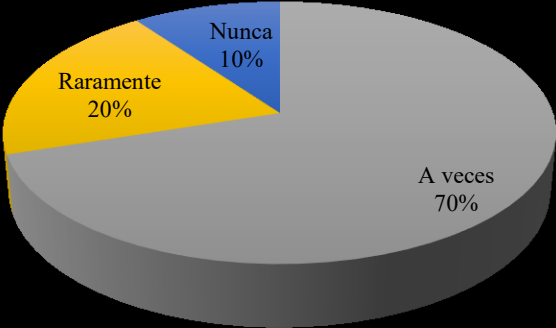
En algunos casos, los estudios a pequeña escala muestran que la enseñanza, netamente la formación técnica, es una herramienta que tiene una incidencia positiva sobre el acceso al empleo remunerado y como estímulo para los estudiantes (Sutton, 1994). Igualmente, la educación juega un rol en la formación de valores, actitudes y creencias de las personas, lo que contribuye a reducir la violencia en las regiones afligidas por la pobreza y la guerra. Un evento ejemplar fue el vivido en Ruanda, donde se implementó con éxito un modelo de educación durante una situación de crisis en 1994 en el que un millón de personas aproximadamente fue víctima de genocidio, de masacre política y de la guerra civil desencadenada por la muerte del presidente Habyarimana en un misterioso accidente de avión (Retamal and Aedo-Richmond, 1998). Y en el caso que nos ocupa la situación de post-conflicto convoca una mayor atención por parte de las instituciones encargadas de los procesos de reintegración en esas regiones donde la violencia y la guerra han sido una constante durante muchos años.

El principal punto de apoyo para consolidar su decisión de salir del conflicto armado es la educación, basados en la esperanza de construir un futuro en el que puedan tener una familia, una residencia permanente y la posibilidad de reintegrarse a la sociedad a través de la adquisición de competencias laborales, valores, creencias y actitudes positivas: «Mi principal propósito es vivir en paz, estudiar y tener una familia», manifestó otro de los estudiantes entrevistados. Para lograr ese cambio se tuvo en cuenta el análisis de las estrategias de orden académico en el campo cognitivo, afectivo y de gestión de recursos.

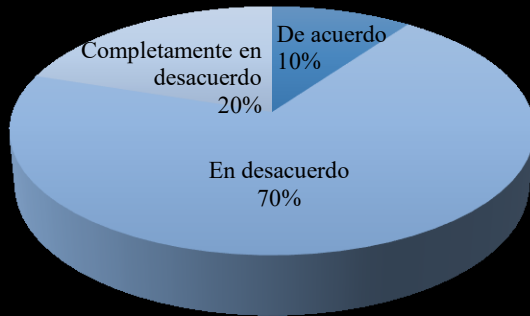


#### 4.5.2 Percepción de los profesores

Tabla 8 - Factores que permiten adaptarse y permanecer en el sistema escolar según los profesores

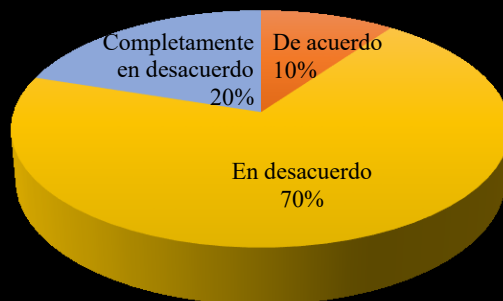
PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES									
<p><b>1.3 ¿El efecto de tener una ayuda financiera de parte del gobierno es el factor más importante para que las personas reinsertadas decidan estudiar?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Siempre</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>La mayoría de las veces</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Siempre	50%	La mayoría de las veces	50%	<p>El 50% de los profesores considera que la principal motivación para los estudiantes es la ayuda financiera.</p> <p>El 50% considera este aspecto como algo muy importante, aunque de todas maneras está presente la motivación de estudiar para ser mejores personas.</p>		
Respuesta	Porcentaje								
Siempre	50%								
La mayoría de las veces	50%								
<p><b>2.1 ¿La Secretaría de Educación y el Ministerio de Educación Nacional les han proporcionado el apoyo y las condiciones necesarias para realizar un trabajo de enseñanza óptimo?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A veces</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Raramente</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Nunca</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	A veces	70%	Raramente	20%	Nunca	10%	<p>El 70 % de los docentes percibe al MEN y a la SED como instituciones que no se han comprometido seriamente con esta población estudiantil y ese es un factor negativo en cuanto al apoyo que requieren los estudiantes para integrarse al proceso educativo.</p> <p>Un 20% afirma que los directivos del colegio no están muy comprometidos y un 10% considera que el MEN quiere acabar con la educación de adultos (nocturna), lo cual desdice del apoyo al proceso de reinsertación.</p>
Respuesta	Porcentaje								
A veces	70%								
Raramente	20%								
Nunca	10%								

**2.2 ¿Los docentes y los directivos del colegio recibieron la formación adecuada para trabajar con jóvenes adultos reinsertados a la sociedad o desplazados desde un entorno rural?**



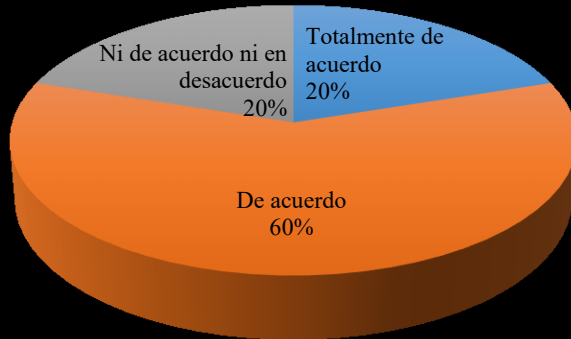
La mayoría de los docentes (90%) está en desacuerdo con la falta de apoyo institucional para prepararse adecuadamente para el trabajo con estudiantes salidos del conflicto armado. Reclaman más y mejores programas de capacitación.

**2.5 ¿Cree que el desarrollo general del programa educativo de los jóvenes adultos reinsertados tiene un excelente nivel académico (intelectual, reflexivo y crítico) adecuado para la formación de este tipo de población dentro de una perspectiva de vinculación?**



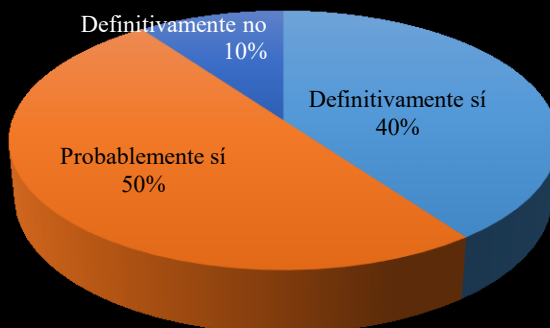
El 70% de los docentes considera que los programas y planes de estudio apoyan la vinculación laboral de los estudiantes y el 40% dice que hace falta adaptación a la situación actual. Argumentan que se les hacen muchas promesas pero que el gobierno no les cumple todo lo que les ofrece.

**2.6 ¿Los contenidos del curso ofrecen una sólida formación teórica, práctica, diversificada, actualizada y adaptada al mismo tiempo a la realidad de los jóvenes adultos reinsertados a la sociedad, teniendo en cuenta sus necesidades actuales y su vinculación?**



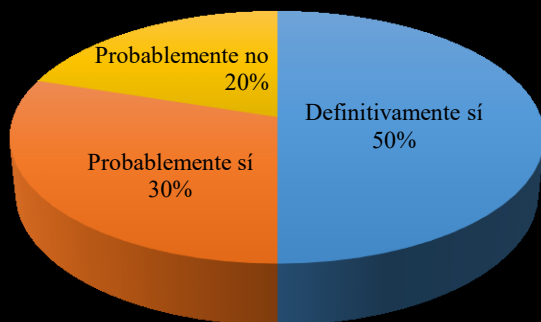
Parte del apoyo institucional está determinado por la efectiva realización de una práctica docente que consulte las necesidades de los estudiantes. En este aspecto el 60% los docentes están de acuerdo en que sí se logra, en la medida en que la sociedad en general tenga una actitud abierta, mientras que un 20 % está en desacuerdo porque no hay políticas de estado claras. Un 20% está totalmente de acuerdo.

**3.2 ¿Considera que los cursos del plan de estudios son pertinentes para los jóvenes adultos reinsertados?**



El 40% está de acuerdo con la pertinencia del plan de estudios. El 50% piensa que los integra a la sociedad. El 10% cree que no corresponde a las necesidades de estudio.

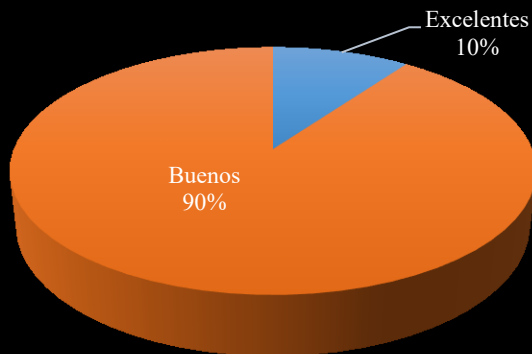
**3.5 ¿Considera que el proceso de aprendizaje de los jóvenes adultos reinsertados es diferente del proceso de aprendizaje de otros adultos?**



El 80 % establece diferencias de estas personas con los otros adultos en materia de procesos de aprendizaje.

El 20 % tiene una mirada más positiva desde el punto de vista de lo que pueden aportar y aprender al igual que los otros estudiantes.

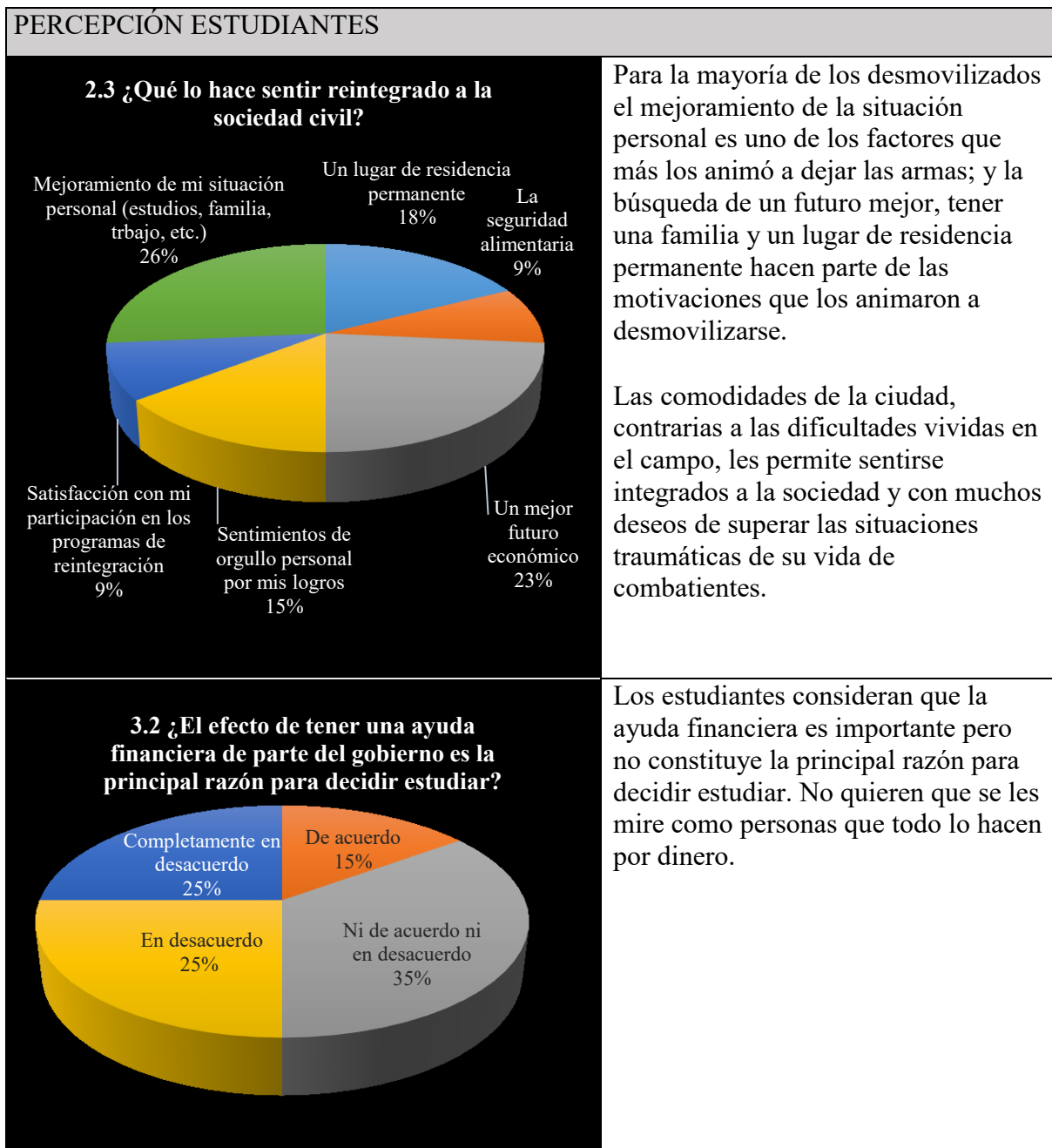
**3.8 Los resultados obtenidos con la aplicación de sus métodos pedagógicos tradicionales han sido:**

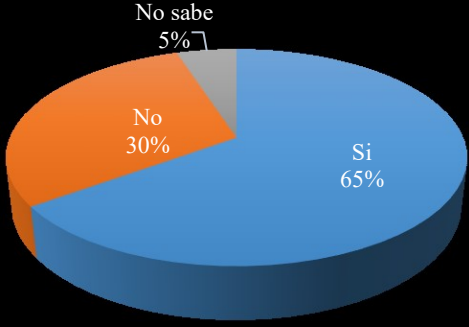
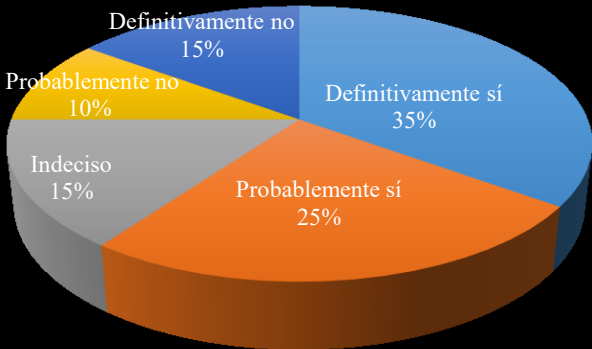


Los maestros consideran que una forma de apoyo para la permanencia de los estudiantes radica en los métodos pedagógicos que motiven y cumplan las expectativas de los alumnos. El compromiso como docentes y la búsqueda de métodos que mejoren su trabajo les permite obtener buenos resultados en un 90% y excelentes resultados en un 10%, reconocidos también por los estudiantes.

### 4.5.3 Percepción de los estudiantes

Tabla 9 - Factores que permiten adaptarse y permanecer en el sistema escolar según los estudiantes.



<p><b>4.5 ¿Cree que las metodologías utilizadas por sus profesores son las adecuadas?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>No sabe</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Si	65%	No	30%	No sabe	5%	<p>La mayoría (65%) está de acuerdo con los métodos utilizados por los profesores.</p> <p>Un 30% no está de acuerdo porque considera que el profesor habla mucho y deja muchos trabajos.</p> <p>El 5% prefiere no responder.</p>				
Respuesta	Porcentaje												
Si	65%												
No	30%												
No sabe	5%												
<p><b>5.2 ¿Considera que los cursos del plan de estudios son claros y adecuados a su nivel de formación?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Definitivamente sí</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Probablemente sí</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Indeciso</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Probablemente no</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Definitivamente no</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Definitivamente sí	35%	Probablemente sí	25%	Indeciso	15%	Probablemente no	10%	Definitivamente no	15%	<p>Los estudiantes (60%) manifiestan conformidad con el plan y el proceso de formación.</p> <p>Un 15 % no encuentra que los temas sean útiles para su vida.</p> <p>Un 15 % afirma que los temas no son interesantes.</p>
Respuesta	Porcentaje												
Definitivamente sí	35%												
Probablemente sí	25%												
Indeciso	15%												
Probablemente no	10%												
Definitivamente no	15%												

**4.6 Percepciones generales sobre la reintegración escolar**

Las respuestas a las preguntas relacionadas con la experiencia de vida durante el conflicto y las nuevas condiciones de aprendizaje reflejan un marcado interés en aprender de los errores y hacer un balance de su propio conocimiento y de la manera como pueden aumentar su metacognición, es decir que mejoren sus destrezas intelectuales y optimicen su proceso de aprendizaje y la toma de decisiones; a este respecto los profesores consideran que:

*«Las experiencias de la guerra los marcan mucho, y por esa razón los estudiantes tienen problemas de memorización, concentración y comprensión. Naturalmente que con alumnos en esas condiciones el trabajo es más difícil y de más cuidado; sin embargo, nosotros como profesionales tenemos todos los elementos que nos permiten realizar un buen trabajo, con limitaciones lógicamente.» (Patricia)*

*«La mayoría de estos estudiantes tienen problemas de memoria y no se concentran, en ocasiones se les ve ensimismados, pensando muy seguramente en sus experiencias traumáticas, a veces no se comunican y uno no sabe qué está pasando por sus cabezas, qué piensan de la vida. Para mí lo que está bien claro es que son personas con muchos deseos de transformarse y que realmente vale la pena hacer todo el esfuerzo para que logren sus propósitos de reintegrarse en buenas condiciones.» (Leticia)*

En el caso concreto con los estudiantes del colegio Miguel Antonio Caro se trabajó a nivel de códigos relacionados con la motivación, el apoyo y la adaptación escolar. En lo referente al apoyo institucional recibido, ellos centran su interés en la ayuda financiera que les proporciona el Estado la cual consideran determinante para el mejoramiento de su situación personal, que es uno de los factores que más los animó a dejar las armas.

*«Para mí es muy importante el apoyo del Estado para poder estudiar y prepararme para conseguir trabajo; aunque la ayuda es poca, de todas maneras me sirve mucho y yo sí pienso aprovecharla para lograr mis sueños.» (Gloria)*

Un profesor entrevistado afirma:

*«Para los estudiantes desmovilizados la asistencia a clases es muy buena porque ellos saben que si no asisten el gobierno no les da la ayuda; diría que es la motivación principal para los estudiantes.» (Manuel)*

En resumen, con respecto a la observación de factores que influyen en la capacidad de adaptación académica de los estudiantes salidos del conflicto armado, podemos aplicar el esquema de la teoría de las « 4 S system» de Schlossberg et al. (1995) y con base en la observación efectuada podemos hacer una lectura de los códigos aplicados al análisis de las entrevistas a directivos, profesores y estudiantes. Ellos valoran que los maestros los escuchen, los comprendan y que tengan en cuenta sus experiencias de naturaleza emocional, motivacional y afectiva porque de esa manera ellos se sienten identificados y reconocidos.

Los factores de adaptación, según la percepción de los jóvenes adultos, se centran en la localización de la ayuda, en el apoyo de los amigos y compañeros de clase, y en su capacidad de recuperación.

Consideramos que los recursos psicológicos del estudiante, caracterizados por la confianza en sí mismo y por su autonomía, constituyen los principales factores que promueven la transición y adaptación académica. Y aquí el maestro ejerce una positiva influencia en su capacidad de desarrollo del pensamiento crítico, de la autorreflexión y de la autorregulación de los procesos de aprendizaje.

Con respecto a las medidas de apoyo para que los estudiantes se adapten y permanezcan dentro del sistema escolar, María Clara se refiere a aquellas de origen institucional que sean tangibles e intangibles y que de paso comprometan individual y colectivamente al equipo docente y sus directivos:

*«Como todo en este país, la ley 975 de 2005 fue la que posibilitó que cientos de paramilitares y guerrilleros se desmovilizaran y se reinsertaran. Hay que aclarar que el término insertar está mal utilizado porque es de reincorporación a la vida civil. Esa ley, repito, posibilitó que eso sucediera, pero sin ningún otro alistamiento; por decirlo de alguna manera, nos fueron puestas en el colegio estas personas y fue necesario romper el paradigma, mirar el país desde otra óptica, yo no podía hacer la misma intervención que hacía con los niños en el día a los estudiantes provenientes de áreas del conflicto armado, eso era absolutamente absurdo y por eso se hizo necesaria la búsqueda de capacitación.» (María Clara)*

Para desarrollar mejor su trabajo y brindar un mejor apoyo a los estudiantes es necesario que los docentes y todas las personas comprometidas y responsables de este proceso replanteen aspectos pedagógicos, adquieran mayor conocimiento de la historia de Colombia y estén abiertos a nuevos conocimientos, además de que se estimulen procesos de investigación y de ayuda internacional.

*«Yo aprendí elementos de psicohistoria, del uso de la memoria histórica, de la enseñanza del tiempo reciente, de la enseñanza de la historia reciente de nuestro país, como una herramienta para entender qué pasa y cómo puedo comprender y ayudar a estos jóvenes.» (Patricia)*



*«El maestro tiende a creer que todo lo sabe y no se concibe como un sujeto en construcción hasta el final de su ejercicio como educador, cree que ya lo sabe todo y es conocedor absoluto de su materia, entonces no tiene mucho que aprender; romper esos paradigmas no es fácil, sin embargo lo hemos logrado poco a poco y tendrá que ser una tarea de todos los responsables de la educación de estas personas venidas del conflicto armado.» (Leopoldo)*

*«Ellos tienen mucho que enseñarnos de la vida real de nuestro país, de esa historia que no se ha contado, esa historia oculta de esta Colombia invisible que sufre una extrema pobreza, una gran marginalidad y unos horrores en estos cincuenta años de guerra que han vivido nuestros campesinos, nuestros indígenas, nuestros afros que, pues es muy difícil ignorarlos, porque no podemos seguir en ese plan, entonces son cosas que yo me cuestiono desde lo pedagógico, desde lo metodológico: ¿Cómo un muchacho que tiene la intención de continuar un proceso académico debe interrumpirlo porque no pudo con una asignatura de inglés o de informática, por ejemplo? ¿Esa debe ser la respuesta del profe? Y entonces uno se pregunta: ¿Qué estamos haciendo? ¿Es eso lo justo?»*

*«Le propongo al magisterio de Colombia que, desde tu cámara y desde tu entrevista, que se metan la mano al corazón y que empecemos a pensar y a sentir distinto frente a todo esto. Porque si hubiéramos hecho ese ejercicio ético-político desde hace años, Colombia sería otra, pero no es tarde, y ésta es una oportunidad histórica y maravillosa. El acuerdo de paz con las Farc es una oportunidad histórica de la que no podemos bajarnos, entonces es una responsabilidad inmensa, va a ser muy arduo, muy difícil y sólo cuando superemos el conflicto social y político estaremos hablando del posconflicto.» (María Clara)*

Algunos maestros asumen la capacitación, la formación y la autoformación como una estrategia muy efectiva de apoyo a los estudiantes desmovilizados.

*«Hay otros a quienes nos interesan otros procesos y hacemos, por ejemplo, la cátedra libre Martín Varón, que es un trabajo de una congregación de psicólogos, un encuentro de psicólogos, donde se hacen procesos de psicología social en psicohistoria, recuperación de la memoria histórica, el trabajo con el dolor de las víctimas, ... frecuentemente nos reunimos, conversamos y hacemos un proceso de sanación personal para poder sanar a otros, pero no estamos afiliados a Colpsic. Somos muy duros con el gremio y nos dan muy duro también.» (María Clara)*

Cuando se habla de apoyo se contemplan los aspectos materiales y espirituales que favorecen la permanencia de los jóvenes adultos dentro del sistema educativo formal y, sobre todo, que puedan evitar la deserción. Nos referimos a las buenas prácticas docentes, los recursos

económicos, los planes de estudio, la asistencia psicológica y la ayuda profesional en los casos de adicciones y problemas jurídicos, por ejemplo.

*«Yo diría que la flexibilización del currículo tiene que darse, un currículo que esté de acuerdo con la necesidad de los estudiantes. Los juicios valorativos deben salir del esquema, o sea, no podemos desvalorar a un estudiante que viene de unas condiciones nefastas o valorarlo con la misma escala de otro estudiante que viene de la vida regular. Entonces los juicios y las escalas valorativas tienen que darse de acuerdo con las situaciones de aula, para que eso genere confianza y el estudiante no desista de estudiar y persista en su idea de hacer de él mismo una persona que se reintegre a la sociedad. Las normas tienen que ser más flexibles para estas personas que llegan y es necesario establecer algunas que nos faltan, por ejemplo las normas éticas, los valores. Esa parte tiene que ser mucho más importante que una operación matemática, y que los muchachos se puedan expresar y sentirse personas y ser partícipes de esta sociedad.» (Leopoldo)*

Una buena educación de los jóvenes adultos es esencial para avanzar hacia una Colombia unida, próspera y pacífica que enfrente exitosamente los retos que las nuevas condiciones políticas y sociales imponen. Para ello los educadores son conscientes de la necesidad de educar con afecto y hacen énfasis en la importancia de la comunicación y en el ejercicio de saber escuchar.

*«Tenemos que darles a estas personas que han llegado o están llegando y que ya se van a graduar, darles, repito, mucho afecto, sentarnos con ellos, hablar con ellos, y más que hablarles oírlos; esa es una propuesta que tengo para los colegas maestros, porque veo que hay dificultad en eso; que no nos limitemos a llenarlos de conocimientos, muchas veces inútiles, sino que construyamos saberes, valores y nuevas formas de ver la vida.» (Rigoberto)*

Otra forma de ayuda que perciben los maestros, y particularmente los directivos, radica en la formación docente, en lo que desde otro ángulo se denomina formador de formadores, porque de esa manera el trabajo sería más efectivo y los resultados de permanencia en la institución más significativos.

*«Las facultades de educación tienen que reforzar esos parámetros de la formación pedagógica y humanística. Sí son importantes todos los saberes de la experticia, los saberes de la filosofía, los saberes de la biología, pero bueno, que se tengan cada una de esas experticias, pero que se priorice esa formación que posiblemente -yo no soy normalista - los normalistas aportan por medio de todos esos ejercicios*

*didácticos, esas dinámicas para que la clase no sea la tradicional de dictar y de copiar, sino al contrario, que sea una clase donde verdaderamente los muchachos, cada día que lleguen al salón de clase, vean qué les sirve para la vida; es ahí adonde tiene que llegar la educación.» (Manuel Castañeda)*

Es necesario propiciar la generación de ambientes de aprendizaje que favorezcan la adquisición de conocimientos útiles por parte de los educandos y que en ellos se privilegie la comunicación directa, el diálogo y la interacción:

*«Es muy importante procurar establecer con el estudiante recién llegado una especie de amistad directa que casi siempre se da con el diálogo, se logra entonces conocer muy bien a estos personajes en lo que tiene que ver con sus orígenes, sus problemáticas, sus carencias, y conociendo uno esos aspectos puede lograr más propósitos educativos con ellos.» (Rigoberto)*

Un aspecto que tiene que ver con el abandono de la escuela lo atribuye un docente a la falta de correctivos relacionados con el trato y la interacción entre el maestro y el estudiante que los haga sentir como personas reconocidas y valoradas dentro de la institución:

*«Que el maestro esté atento a solucionar las inquietudes; eso es muy importante porque donde no se atienden a tiempo o se dejen a un lado, uno se siente mal y se retira y por eso es que hay mucha deserción. Yo pienso que la tolerancia y la paciencia, la justicia y la amabilidad son algo que para uno es muy importante.» (Edgar)*

#### **4.7 Sobre La formación y capacitación docente**

Los profesores tienen una mirada crítica sobre la participación, del Ministerio de Educación Nacional y las Secretarías de Educación Distritales y departamentales, en los procesos de capacitación y formación de los maestros. A lo largo de esta investigación y recogiendo las experiencias en otras regiones que han vivido situación de conflictos similares en los procesos de reintegración de las personas salidas del conflicto armado, el aspecto del apoyo institucional a la formación docente es bien importante y se diría que una exigencia, si se quiere tener éxito en los programas de reinserción a la sociedad civil.

La mayor satisfacción del maestro no es que le digan o se considere un buen profesor porque enseña bien, lo más importante es que se evidencien los cambios de actitud, que los

estudiantes adquieran aprendizajes verdaderos, que sean emprendedores, que se esfuercen por permanecer dentro del sistema escolar y que se reintegren socialmente de manera positiva. En eso coinciden muchas de las apreciaciones y preocupaciones de los maestros:

*«Para ingresar con esas personas en una sociedad como la nuestra, necesitamos de mucho apoyo nacional e internacional; requerimos la ayuda humanitaria de todos los países del mundo; de su sabiduría, de sus ejemplos, de su dinero, porque sin dinero es imposible generar nuevas dinámicas en el posconflicto; entonces para eso necesitamos mucho apoyo internacional.*

*Que nos ayuden en las partes donde somos débiles, por ejemplo en el apoyo psicológico, en el acompañamiento a las familias, el acompañamiento en las instituciones a los docentes, que sean esos docentes los que tengan una capacitación, una actualización sobre metodologías para el manejo del posconflicto.*

*Que los Derechos Humanos no sean violentados, no sean dañados, que se genere en los maestros no solo el ánimo de la sabiduría, sino el ánimo de sacar adelante personas humanas, que creamos en nuestro país, que podamos fortalecer nuestro país, que dejemos la envidia del otro y por el otro, sino que trabajemos en una sola unidad para sacar estas personas adelante y esos elementos nos lo pueden dar un buen programa de formación docente» (Rigoberto García).*

Tal como lo afirma la profesora Leticia la actitud del maestro es clave para crear ambientes académicos agradables que faciliten el aprendizaje.

El entorno que rodee a los jóvenes adultos debe contar con el liderazgo de maestros creativos e innovadores que tengan en cuenta las percepciones de los estudiantes y que estos tengan la sensación de ser aceptados dentro de un ambiente de confianza y de reconocimiento.

El propósito primario de los maestros es promover el aprendizaje a través de estrategias educativas cuya directriz es generar situaciones de aprendizaje que permita que los estudiantes se sientan a gusto emocional y físicamente y perciban que el cambio en relación con las experiencias precedentes a la desmovilización es significativo y valió la pena. En ese sentido los profesores están de acuerdo que se deben formar dentro de una concepción del buen trato y ser receptivos escuchando a los estudiantes y apoyándolos en sus buenos propósitos:

*«Los aspectos que se deben tener en cuenta para que este tipo de educación sea positiva es el de oírlos; oyéndolos uno los va a conocer mejor, y los va poder tratar mejor y va a poder llegar más fácil a ellos, otra cosita que hay que tener en cuenta a nivel del desarrollo de las clases es ser un poquito flexibles, entonces la flexibilidad alumno- maestro contribuye a la creación de un ambiente agradable y estimulante para estudiar». (Leticia Torres)*

## **PARTE V: SÍNTESIS DE LA INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

A través del análisis de los datos aportados por los estudiantes podemos establecer que a la mayoría de estos jóvenes los anima el deseo de inclusión social con la perspectiva de lograr oportunidades y recursos para participar plenamente en la vida económica, política, social y cultural del país. De tal suerte que al ser beneficiarios del programa de reintegración se hagan menos vulnerables de caer en las dinámicas sociales de marginalidad y de exclusión social.

El conflicto social y armado ha provocado heridas psicológicas que pueden ser más graves que las físicas y constituyen un reto, a corto y mediano plazo, para los docentes y para toda la sociedad para lograr la reintegración psicológica de manera culturalmente apropiada para superar el odio, el resentimiento y todo ese comportamiento contrario a la paz desarrollado durante el conflicto.

Los maestros advierten una serie de secuelas en estas personas que han vivido la violencia y el miedo que les ha dejado profundas secuelas emocionales que les provoca depresión, apatía, distracción, problemas de memorización y falta de atención.

Se entiende que uno de los objetivos de la reinserción y de la reintegración a través del proceso educativo es lograr la vida de estas personas en la plenitud de la legalidad y para ello la intervención educativa debe desarrollarse dentro del marco de los derechos humanos como un referente para la promoción de procesos de reflexión, de autorreflexión, de conciliación, de convivencia social y de solución civilizada de los conflictos.

A través de los testimonios se evidencian las dificultades, las desilusiones y las tristezas que han sufrido muchos de nuestros compatriotas desde su más tierna infancia en medio de esta tormentosa guerra alimentada por la inequidad, las grandes diferencias sociales, el narcotráfico y la ineptitud del estado para desarrollar políticas sociales que garanticen el derecho a la vida de todas las personas que habitan el territorio.

El proceso de educación, y dentro de este campo la asistencia psicosocial, demanda ajustes que demuestren con mayor contundencia la superación de situaciones que pesan sobre la cotidianidad de cada desmovilizado, es decir que la formación académica los haga más receptivos a los procesos de inclusión.

De cara al cumplimiento de los acuerdos de paz es necesario que todos los colombianos y la comunidad internacional asuman la responsabilidad social, entendiendo que los procesos de desmovilización y de reintegración competen a todos y a cada uno de nosotros.

Es necesario sensibilizar y educar a toda la sociedad para que acepte a todos los hombres y mujeres que se pueden considerar victimarios del conflicto y que en algún momento también fueron víctimas. Este procedimiento haría parte de una estrategia de paz y reconciliación en contraposición a la polarización, el odio y la discriminación que podría empujar a esa población a nuevas acciones de violencia por miedo al rechazo.

Dentro del proceso educativo es necesario implementar una pedagogía para la paz, para la educación política y para la participación de todos, resaltando que los dineros de los contribuyentes son sagrados, que la distribución de la riqueza es un imperativo para tener una sociedad equitativa y que las diferencias ideológicas determinan en el otro una concepción de opositor y no de enemigo.

La percepción de la situación que experimentan los jóvenes adultos durante el proceso de transición escolar permite corroborar lo que Schlossberg et al. (1995) señalan como fundamental y que consiste en tener en cuenta la importancia de la situación o el contexto en el que la transición se lleva a cabo y donde al respecto se observaron varios elementos en los datos recogidos: En primer lugar está la necesidad de prepararse para vincularse laboralmente y formar una familia; un estudiante afirma:

*«El estudio lo transforma a uno en una persona de bien y le permite conseguir empleo y lograr el sueño de tener una familia, a mí me ha sucedido eso y también a otros compañeros que llegaron conmigo o incluso antes que yo.» (Edgar)*

Así pues, estudiar pasa a ser una necesidad de primer orden para muchos desmovilizados y un elemento motivador para que otros también se desmovilicen.

La preparación académica y la búsqueda de empleo que les permita constituir y sostener su familia se inscribe dentro de los principales propósitos de los desmovilizados, corroborado por la respuesta más recurrente de los estudiantes entrevistados cuando se abordó la pregunta sobre la importancia de la educación en su nueva condición.

*«Para mí el estudio constituye una oportunidad para triunfar en la vida y no la voy a desaprovechar por nada. Yo ya tengo decidido que voy a estudiar y hasta donde pueda me voy a preparar muy bien porque quiero ser un juez para hacer justicia, que es lo que no hay en este país.» (Efrén)*

Los estudiantes también tienen una «percepción de control sobre la situación», ya que la gran mayoría de ellos afirma que tomaron la decisión de estudiar como una alternativa para reintegrarse a la sociedad civil porque consideran que la adquisición de conocimientos los habilita para adquirir una mejor comprensión del entorno donde viven.

*«El mejoramiento de mi situación personal y la búsqueda de un futuro mejor fue lo que más me animó a dejar las armas, porque allá en el monte uno vive aislado y el mundo es diferente.» (Edgar)*

El reconocimiento de las nuevas condiciones y la adaptación al entorno de su nuevo sitio de residencia constituyen una etapa de transición donde las personas salidas del conflicto armado encuentran y valoran los elementos que les proporciona el ambiente escolar y que les permite reafirmar la decisión de actuar correctamente para acceder a mejores condiciones de vida y al reconocimiento de la sociedad civil.

A manera de conclusión presentamos una síntesis de los factores que favorecen la adaptación escolar y la permanencia de los estudiantes dentro del sistema educativo y que a su vez contribuyen a una positiva y exitosa reintegración social:



- Los estudiantes desmovilizados son conscientes de la percepción de su aprendizaje, del rol de sus maestros y de los objetivos y estrategias para lograr una mejor adaptación escolar.
- Los estudiantes prefieren un clima educativo cálido, relajado, colaborativo y respetuoso para sentirse aceptados, respetados y con el apoyo necesario para continuar avanzando en su proyecto educativo.
- Ellos reconocen las limitaciones e implicaciones positivas y negativas de las experiencias vividas en las regiones del conflicto armado.
- Los jóvenes adultos desmovilizados deben involucrarse en el proceso de planificación de su aprendizaje, ya que es una responsabilidad compartida por alumnos y educadores.
- Los jóvenes adultos tienen experiencias que pueden ser un recurso para el aprendizaje, y el maestro debe propiciar el ambiente para que el estudiante comparta sus experiencias, reflexione y aprenda de ellas.
- La continuidad y el éxito en sus estudios representa un anhelo para la transición de su vida hacia una sociedad que pudiera acogerlos, pero que ellos perciben como muy distante y discriminadora; sin embargo consideran que en la medida en que adquieran una buena formación y que los empleadores los tengan en cuenta, ellos van a encontrar un ambiente propicio para satisfacer las necesidades básicas que demanda una familia lo cual se inscribe como una de las principales razones para desmovilizarse.
- Los estudiantes parecen familiarizados con reglas, normas y expectativas de su nueva situación y, tal como lo han expresado Schlossberg et al. (1995), la transición no es completa, pero los jóvenes adultos al planear su futuro alejado de la guerra tienen nuevas preocupaciones, como las expresadas en las entrevistas y los cuestionarios donde dan cuenta de los cambios del estilo de vida y de las posibles dificultades que podrían vivir al reintegrarse a la sociedad civil y que ellos en sus palabras las describen como discriminación, estigmatización y señalamiento.
- Los docentes son conscientes de su importancia dentro del proceso de desmovilización y, como agentes de construcción, reclaman del Estado el

cumplimiento de las funciones de capacitación y de formación en condiciones adecuadas de calidad y reconocimiento profesional.

## **5.1 Énfasis de los factores que influyen decisivamente en la adaptación y permanencia de los jóvenes dentro del proceso educativo**

Los siguientes son algunos de los aspectos que inciden en la adaptación escolar y que recomendamos tener en cuenta al abordar un programa de formación docente orientado a atender las necesidades educativas de la población salida del conflicto armado.

### **5.1.1 Académicos**

La esperanza de construir un saber técnico, tecnológico y profesional. Muchos de estos jóvenes desean y tienen como propósito terminar una carrera profesional, en su mayoría ligada a la producción agrícola (Agronomía), a la salud (Medicina) y a la justicia (Derecho) para sentirse útiles a la sociedad y mejorar con sus conocimientos a las comunidades de donde provienen.

Aprendizaje útil. Los estudiantes quieren cursar asignaturas que proporcionen un conocimiento útil desde el punto de vista holístico y de competencia laboral para ser más efectivos en el trabajo y para tener más elementos de convivencia y solución de conflictos.

Todos los estudiantes quieren recibir clases con métodos adecuados, dentro de un enfoque interactivo y con contenidos adaptados a sus necesidades como estudiantes desmovilizados.

La principal motivación es obtener un título y adquirir movilidad social por medio de las posibilidades laborales como producto de una buena educación.

### **5.1.2 Afectivos**

La motivación de constituir una familia, tener hijos y vivir en paz. La construcción de valores éticos y sociales que permitan convivir y reconciliarse con sus antiguos contradictores. Despojados de armas y armados de nuevas razones para luchar con principios genuinos de paz y reconciliación, el odio y la venganza se alejarán de sus comunidades.

Cambiar las experiencias de vivir una situación de aislamiento, tener una familia y no vivir escondidos, constituye el motor que los impulsa a encontrar un nuevo estilo de vida.

La comprensión y el buen trato estimulan la adaptación y el aprovechamiento escolar.

### **5.1.3 Económicos**

Recibir la ayuda financiera para estudiar y desarrollar proyectos individuales y/o colectivos, constituye una buena oportunidad para avanzar en sus planes y programas.

Encontrar un trabajo de tiempo parcial, mientras avanzan en sus estudios, les proporciona estabilidad financiera y un mayor compromiso académico, sobre todo si en la empresa donde trabajan son estimulados a estudiar para lograr algún ascenso laboral.

Recibir del estado el pago del alojamiento, los servicios públicos y la alimentación durante un tiempo prudencial mientras adquieren un buen nivel de integración y preparación para el trabajo.

## **5.2 Aspectos que fueron considerados como carencias o necesidades para suplir**

Los aspectos más relevantes que fueron considerados son los siguientes:

- Adecuada adaptación curricular a las necesidades de los jóvenes adultos.
- Fortalecimiento al máximo del respeto por los derechos humanos.
- Priorización de la formación axiológica sobre los contenidos por asignatura.
- Mayor formación profesional para los docentes y que ellos asuman actitudes de formadores y no de instructores.
- Formación docente más enfocada a brindar apoyo psicológico y acompañamiento a las familias con énfasis en los derechos humanos en todas las asignaturas.
- Mayor nivel de compromiso de los directivos docentes en el proceso educativo de estos jóvenes.
- Adaptación y comprensión de los maestros hacia la cultura de los estudiantes y la no imposición de la cultura predominante en la gran ciudad.

Los docentes tienen muchas iniciativas personales sobre el tipo de educación que se debe dar a los desmovilizados, pero es necesaria una transformación ético-política por parte de la institucionalidad. Desde el campo de la psicología se requiere que esta disciplina esté en favor de las víctimas para que se incluya una educación para la paz con un currículum flexible que esté de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y de toda la población víctima del conflicto armado y particularmente desde el ámbito axiológico, que debe ser más importante que algunos contenidos de las asignaturas.

Hay factores como la estigmatización, el señalamiento, la indisciplina y el irrespeto que no favorecen la permanencia de los estudiantes y que deben ser combatidos por parte de los maestros y/o personas responsables de la permanencia de los desmovilizados dentro del sistema educativo a través de charlas, lecturas y todo lo que sea favorable a la integración cultural.

La formación humanística y pedagógica de los maestros debe ser agenciada por el Estado a través de instituciones altamente calificadas que hagan énfasis en la temática del post-conflicto con metodologías que se basen en los valores y en las que se tenga en cuenta primero al ser humano; es decir que el maestro debe ser un animador, un orientador, una persona comprensiva que genere liderazgo dentro del aula y que fortalezca, estimule y promueva los deseos y las intenciones de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado de reintegrarse decisivamente a la sociedad civil.

Otro de los aspectos que se recomienda tener presentes en el enfoque de la enseñanza para este tipo de población es la aplicación de la ley 1014 (Campos, 2006) sobre la Educación Laboral a través del emprendimiento que enfoca la forma de pensar, razonar y actuar centrada en las oportunidades de desarrollo y creación de condiciones para la formación de empresas que beneficien el sistema empresarial, la economía y la sociedad (Ley 1014 de 2006, art. 1º). Y con esta modalidad los jóvenes encuentran respuestas a sus proyectos de vida por cuanto constituye una de las búsquedas de las personas salidas del conflicto armado y se convierte en un factor importante que favorece la continuidad en la escuela y que, visto desde la perspectiva del maestro, resulta muy gratificante tener estos estudiantes porque ellos « tienen

mucho que enseñar de la historia oculta de la Colombia invisible» y de esa manera el maestro alcanza un mayor nivel de comprensión y se siente más comprometido con dicho proceso de reintegración. Porque a través de la educación se puede sensibilizar sobre aspectos de convivencia, reconciliación y paz para estimular a quienes antes se consideraban enemigos (guerrilleros, paramilitares y militares) a mantener una buena relación en condiciones sencillas y normales donde el respeto, el interés común y el firme propósito de superar la tragedia de la guerra y el conflicto los conduzca hacia el logro de mejores niveles de convivencia, paz y desarrollo.

El proceso de adaptación escolar es un poco difícil porque la población salida del conflicto armado viene de un ambiente muy diferente y se encuentra frente a una realidad que en el aula contrasta con el medio geográfico, cultural y social del cual proviene.

Los estudiantes perciben que los profesores son competentes y están comprometidos con su proceso de educación y reinserción social en la medida en que las actividades institucionales promueven la participación y el sentido de organización y cultura, respetando las que ellos traen (creencias, ritos, ceremonias, cosmovisiones validadas, etc.). Porque ellas apoyan la consolidación de la convivencia y sirven para estrechar lazos de amistad y conocimientos recíprocos.

Un factor que los estudiantes consideraron muy importante para continuar estudiando es la disponibilidad de los docentes para dinamizar el proceso educativo a través de diferentes técnicas como el trabajo autónomo, las clases guiadas, el trabajo en equipo y la clase magistral para alcanzar de esta manera la comunicación y la interacción dentro del aula que obligue al estudiante salido del conflicto armado a «no tragar entero» y a no dejarse engañar. Estos estudiantes requieren una educación que los habilite para tomar decisiones por sí mismos y que no los engañen, «que no le digan a uno firme aquí y uno lo hace sin leer porque no sabe», porque como afirma otro estudiante: «la educación le permite a uno hablar, pedir y enfrentarse a otras personas, así sean muy instruidas, porque la verdad es que la ignorancia me ha quitado muchas oportunidades de progreso y me ha hecho cometer muchos errores».

Estos estudiantes consideran, también, que educarse les permite comprender mejor la realidad y el entorno.

La capacidad de adaptación al sistema escolar está dada por el deseo de construir un saber técnico, tecnológico y profesional, porque muchos sueñan con ser abogados, ingenieros, agrónomos, médicos o educadores; por otro lado, una vez desmovilizados y alejados de las situaciones de confrontación, se sienten más animados para conformar una familia, tener hijos y vivir en paz, subsanando las diferencias sociales que se han acentuado durante la época del conflicto armado.

Para estas personas es muy importante crear un ambiente de confianza que los ayude a integrarse y alcanzar una mejor calidad de vida.

De los maestros, los estudiantes reclaman buen trato, que los escuchen y que les permitan expresar sus inquietudes y problemas familiares, sus dudas, y que el docente sea tolerante, amable y justo, evitando crear barreras; que el joven salido del conflicto armado sienta que es reconocido y apoyado, que haya buena comunicación, que pueda confiar en el profesionalismo del docente, que le pueda contar situaciones muy personales que quizás por las mismas condiciones de vida que tuvieron no encontraron con quién compartir y recibir algún tipo de orientación.

Con respecto a la forma de evaluación, los estudiantes sugieren que haya «una evaluación participativa» y dinámica; a decir de un estudiante, debe ser «una evaluación viva», en la que el maestro valore todas y cada una de las evidencias de aprendizaje a través de imágenes representativas de una temática específica, interacciones de grupo, concursos, pinturas, obras de teatro, canciones, cuestionarios estandarizados, charlas, conferencias y debates. «Yo quiero que los profes también aprendan de nosotros, y así como a través de la educación uno se transforma, quiero que ellos también cambien para ser cada vez mejores docentes» porque hay profesores que enseñan cosas que son poco útiles y no favorecen la permanencia de los alumnos en la escuela o profesores que no entienden muy bien la importancia de la educación dentro del proceso de reintegración a la sociedad porque saber leer, escribir y analizar es un

avance que permite tomar decisiones con mayor libertad, una educación centrada en los estudiantes sobre sus problemáticas, su dolor, sus angustias y sus conflictos donde el docente no sea rígido ya que el estudiante adulto requiere comprensión y trato cordial.

Otro factor importante que favorece la permanencia de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado dentro del sistema escolar es la ayuda en diferentes niveles: el incentivo económico es muy importante porque les permite solucionar las necesidades más apremiantes y disponer autónomamente de sus recursos, al contrario de lo que en muchas de las ocasiones sucedía dentro los grupos armados que vivían concentrados y se les exigía permanecer allí durante largos periodos sin poder decidir sobre el quehacer individual porque la misma dinámica de la Guerra les impedía acceder a los centros urbanos y disponer de dinero para suplir sus necesidades.

El ambiente o clima de aprendizaje es muy importante para la permanencia de los jóvenes dentro de las instituciones dónde se requiere pensar y sentir distinto y a decir de una docente un buen ambiente « ayuda mucho para que el desmovilizado quiera continuar estudiando y los colegas maestros deberían interesarse por hacer investigación sobre la historia que no se ha contado en Colombia porque ha sido vedada por los medios de comunicación, por las grandes empresas y por el mismo gobierno» y esta población que ha recorrido regiones y lugares inhóspitos como actores ocasionales de la historia podrían ayudar a construirla.

El hecho de que las personas salidas del conflicto armado puedan expresarse, contar sus experiencias y ser reconocidas y comprendidas abre el espacio para investigar la historia del dolor del otro porque, como dice María Clara: «un muchacho que ha llegado a las FARC o a cualquier otra organización ilegal, no llega porque sí, es el fruto del abandono estatal, del abandono de la familia, y es el fruto de la violencia endémica que ha vivido Colombia». Ayuda mucho también el que dentro de los centros educativos se fortalezca la aplicación y la vigencia de los derechos humanos; que el maestro adquiera frente a esta población un mayor compromiso profesional y no pierda la perspectiva de formador, más importante quizá que la labor de instructor; que no le dé miedo cambiar y que sienta la necesidad de adquirir

herramientas pedagógicas para hacer mejor su trabajo y que se incentive la autoformación y la formación especializada que debe brindar el Ministerio de Educación Nacional.

Para los estudiantes desmovilizados, un nuevo ambiente de camaradería les permite sentirse reconocidos y aceptados. La implementación de espacios lúdicos que los invite a integrarse al grupo favorece mucho su reintegración porque ellos vienen de vivir experiencias traumáticas y la vida no ha sido fácil y muchos de ellos son introvertidos, prevenidos y sensibles a cualquier gesto, y cualquier palabra ofensiva puede ir en contravía del deseo de permanecer en la escuela; «el profesor se debe centrar más en el alumno para que uno no se sienta juzgado o señalado, porque cuando eso sucede uno se siente raro y piensa que solo uno ha vivido este tipo de problemas.» (Genoveva)

Por otro lado, ayuda mucho que los maestros sensibilicen a la comunidad educativa para que entiendan la problemática de la reinserción y que también dentro del ámbito empresarial los empleadores reciban a estas personas en calidad de empleados en las mismas condiciones que cualquiera de los demás ciudadanos.

También es importante que el profesor consulte primero con sus estudiantes lo que ellos quieren aprender de cada asignatura, cuáles son sus inquietudes o sus centros de interés, y que luego elaboren o ajusten el plan de estudios teniendo en cuenta los elementos dados por los jóvenes y dentro del contexto en el cual se ven o se van a ver enfrentados los estudiantes reintegrados a la sociedad.



## CONCLUSIONES

Las contribuciones de esta memoria con respecto a los factores que favorecen la adaptación de los estudiantes al sistema escolar permitirán en un futuro próximo ayudar a establecer cambios que mejoren el sistema de educación para este tipo de población, teniendo en cuenta que un proceso de paz ha sido firmado recientemente y que nuevos desmovilizados acudirán a los diferentes centros de formación y de reintegración.

Lo que más nos impactó desde el punto de vista académico, personal y laboral de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado fue la decidida y positiva actitud para enfrentar los desafíos y retos que en este campo se les presenta por las condiciones difíciles que la nueva situación de desmovilizados les ofrece la ciudad y el nuevo ambiente al cual se deben adaptar para lograr los propósitos de reintegración social.

Para el logro de esos propósitos, los recursos de apoyo psicosocial, económico, académico y extraescolar son muy importantes. Los testimonios de los estudiantes nos indican los factores que facilitarían una transición y adaptación mucho más exitosa, partiendo del hecho que en un alto porcentaje los estudiantes se consideran exitosos y a gusto con los resultados obtenidos durante su estadía en la institución en calidad de estudiantes en formación para el trabajo y la vida en sociedad y con el acompañamiento de sus maestros.

Todos los estudiantes están de acuerdo en que estudiar fue una «obligación» o condición previamente establecida en el momento de la desmovilización y que esa condición les garantiza un mejor futuro social y profesional.

Al hacer referencia al modelo de las «4 S System» de Schlossberg et al (1995) y sus cuatro componentes de interacción constante con los objetivos de la investigación, encontramos una correspondencia de los factores de adaptación escolar con la situación del estudiante de cara a su nueva realidad, el compromiso institucional y los apoyos (profesores, familia, ayuda estatal) particularmente favorable a los estudios

También se encontró que la etapa de adaptación escolar es crucial para reafirmar su propósito de reinserción social porque debe pasar por un proceso de duelo, renunciando a la anterior forma de actuar mientras se efectúa la transición hacia las nuevas formas de pensar y de hacer las cosas, con el apoyo que le brinda el centro de formación con las estrategias a nivel cognitivo. En resumen, el proceso de integración de los estudiantes está ligado a experiencias y lazos de adaptación visibles y no visibles.

Con base en los elementos recogidos en la investigación, y consecuentes con el propósito del trabajo investigativo, con el compromiso con los estudiantes y los profesores partícipes de la investigación y con el objetivo de hacer un aporte al proceso de formación de la población desmovilizada, actualmente en la fase de post-acuerdo, haremos algunas recomendaciones con el firme propósito de que sirvan como aporte al proceso de formación educativa de los jóvenes alumnos salidos del conflicto armado.

Los estudiantes llegan con muchas expectativas y confían plenamente en sus profesores y / o tutores, por consiguiente las personas e instituciones responsables de orientar, dirigir o administrar los programas y planes de estudio para esta población deben ser cuidadosos al seleccionar los profesores y deben dotarlos de los recursos materiales y de la formación académica de alta calidad dirigida a ser multiplicada con los estudiantes.

Es importante que los docentes dediquen tiempo a escuchar a los estudiantes, orientarlos y motivarlos para que construyan y asimilen valores que los reconcilien con la sociedad y los haga mejores personas.

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) de los centros de formación académica de las personas salidas del conflicto armado debe responder a los principios del pluralismo, entendido éste dentro del respeto, la tolerancia, los derechos humanos, la paz y la reconciliación.

La educación en valores de las nuevas generaciones constituye un imperativo de una nación que debe tener como centro de atención a todas las personas que han vivido y viven situaciones de crisis como consecuencia del conflicto armado. La formación axiológica debe

hacer parte fundamental de los objetivos y los contenidos que son objeto de los aprendizajes de los jóvenes adultos y en esa dirección los métodos y los procedimientos diseñados por los maestros para la enseñanza de su asignatura determinan el logro de la formación en valores.

La aceptación de la diversidad cultural como un hecho social, sin discriminación, sin exclusión social debe animar las acciones educativas dirigidas al desarrollo humano a través de la creatividad y la innovación

## REFERENCIAS

- Alape, Arturo. (1987). *El Bogotazo: Memorias de olvido*. Bogotá: Editorial Planeta.
- Agencia colombiana para la reintegración de personas y grupos alzados en armas (ACR). (2015). *Plan estratégico 2015 - 2018*. Bogotá. Tomado del sitio web <http://www.reintegracion.gov.co/es/agencia/Plan%20Estrategico/Plan%20Estrat%203%A9gico%202015-2018.pdf>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (2007). *Desplazamiento Forzado en Colombia Derechos, acceso a la justicia y reparaciones*. Bogotá: Futura impresores.
- Arango, C. (1985). *Sobrevivientes de las Bananeras*. (2ª. Edición, p. 63 – 87). Bogotá: Editorial Ecoe.
- Arciniegas, Germán. (1989). Aspecto de Olaya Herrera y su gobierno. En Nueva Historia de Colombia, *Historia Política 1886-1946: (Tomo I)*. Bogotá: Editorial Planeta.
- Azdouz, R. (2003). *L'intégration des enfants touchés par la guerre dans les écoles de Montréal – Guide à l'intention du personnel enseignant et non enseignant*. Montréal : Comité de gestion de la taxe scolaire de l'île de Montréal.
- Baxter, P. (2001). *INEE Peace Education Kit, within the Technical Resource Kit for Emergency*. Paris: INEE Secretariat, based in UNESCO.
- Berbaum, J. (1992). *Pour mieux apprendre : Conseils et exercices pour élèves de lycées, étudiants, adultes*. Paris: E.S.F. Ed.
- Biggs, J.B. (1985). The role of metalearning in study processes. *En British Journal of Educational Psychology*. Newcastle: University of Newcastle. 55(3) p. 185-212. doi: 10.1111/j.2044-8279.1985.tb02625.x).
- Bolívar, Gustavo. (20202). *Así se roban las elecciones*. Bogotá: Editorial Oveja Negra.
- Borda, Sandra. Guzmán, Fernando. (2014). *Proceso de paz en Colombia. Actores internacionales*. Bogotá: Ediciones Ecoe.
- Bridges, W. (1980). *Transitions: Making Sense Of Life's Changes*. Lebanon: Da Capo Lifelong Books.
- Brookfield, S.D. (1986). *Understanding and facilitating adult learning*. San Francisco: Jossey-Bass.

- Buitrago Carrillo, David. (2016). *Daños sociales en el marco del desplazamiento forzado en Colombia*. Bogotá: Universidad Distrital.
- Campo, María Fernanda. (2012) *La cultura del emprendimiento en los establecimientos educativos. Prosperidad para todos*. Bogotá: Ediciones Ministerio de Educación Nacional.
- Cepeda C., Iván. Giron O., Claudia. (2005). *Vida y muerte de la unión patriótica colombiana. Miles de militantes asesinados*. (Número 71, mayo 2005). Bogotá: Fundación Manuel Cepeda Vargas.
- Chalvin, D. (1996). Les méthodes pédagogiques et les méthodes andragogiques. *En Encyclopédie de pédagogies de formation. Méthodes et outils*. (Tome 2, exposé N°1). E.S.F. Tome 2. Paris : ESF Éditeur.
- Chioussé, S. (2001). *Pédagogie et apprentissage des adultes. État des lieux et recommandations, OECD - OCDE*. Paris: HAL Archives ouvertes.
- Creswell, J. W. (2009). *Research design: Qualitative, quantitative and mixed approaches* (3a. Ed.). University of Nebraska. Lincoln: SAGE Publications.
- Creswell, J. W. (2014). *A concise introduction to mixed methods research*. University of Nebraska. Lincoln: SAGE Publications.
- Danis, C. S., Claudie. (1998). *Apprentissage et développement des adultes*. Montréal: Les Éditions Logiques.
- Delors, Jacques (1996). *La Educación Encierra un tesoro, Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Paris : UNESCO.
- Deslauriers, J.P(1991), *Recherche qualitative. Guide pratique*, Montreal: Editor McGraw-Hill.
- Duran, David, Parra, Juliana y otros. 2007. *Desplazamiento Forzado en Colombia Derechos, acceso a la justicia y reparaciones Colombia*. Bogotá: Editor Javier Aguirre Roldan.
- Echeverry Pérez, Antonio José. (2005). *Teología de la liberación en Colombia: un problema de continuidades en la tradición evangélica de opción por los pobres* Cali: Universidad del Valle.

- Education, U. S. D. o. (1998). Adult Education Participation Decisions and Barriers: Review of Conceptual Frameworks and Empirical Studies. *En National Center for Education Statistics*. (Document de travail N° 98-10). New Jersey: Office of Educational Research and Improvement.
- Fajardo, Darío. (1979). *Violencia y desarrollo*. Bogotá: Fondo Editorial Suramérica.
- Fountain, S. (1997). *Education for conflict resolution: a training for trainers manual*. New York: UNICEF.
- Fountain, S. (1999). *Peace education in UNICEF*. New York: UNICEF.
- Gauthier B. (2003) *Recherche sociale de la problématique à la collecte des données*. (4<sup>a</sup> Édition) Québec: Presses de l'Université du Québec.
- García-Peña Jaramillo, D. (2005). *La relación del Estado colombiano con el fenómeno paramilitar: por el esclarecimiento histórico. Análisis político*. Bogota : IEPRI.
- Giordan, A. (2008). *Les conceptions de l'apprenant comme tremplin pour l'apprentissage!* Laboratoire de didactique et d'épistémologie des sciences de l'université de Genève. Tomado del sitio Web: <http://www.ldes.unige.ch/publi/rech/concep/concep.htm>
- Giroux, L. (2012). *L'autorégulation de l'apprentissage comme levier à l'affiliation d'étudiants étrangers inscrits dans le système universitaire québécois*. Québec: Thèse de doctorat, Université du Québec à Montréal et Université du Québec à Trois-Rivières. Repéré à <http://www.archipel.uqam.ca/5473/1/Dn2451.pdf>
- Glaser, B. et Strauss, A. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. New Brunswick et London: AldinTransaction.
- Gomis. Paul. (2016). Tercer Informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos. *UNESCO: Instituto de la UNESCO para el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida*. Hamburgo: Albert Schnell GmbH.
- Grajales, Jacobo. (2011). *El proceso de desmovilización de los paramilitares en Colombia: entre lo político y lo judicial. Desafíos*. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario
- Henri, F. and Lundgren-Cayrol, K. (1998). *Apprentissage collaboratif et nouvelles technologies*. France: Centre de recherche LICEF.
- Hughes, Karen D. (2001) *Le perfectionnement et la formation des travailleurs indépendants du Canada*. (Cat. No.: MP32-28/01-12-1F-IN) Hull: Centre des publications de DRHC.

- Hundek Pichon, L. E. (1998). *Rol de la mujer reinsertada en los escenarios político, económico y familiar en la ciudad de Barranquilla*. Barranquilla, Colombia: División de humanidades y ciencias Sociales, Universidad del Norte.
- Ibáñez L., Ana María. (2008) *Desplazamiento forzado en Colombia. Un camino sin retorno hacia la pobreza*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Instituto de Estudios Geoestratégicos y Asuntos Políticos (IEGAP) (2013). *Desarme, desmovilización y reintegración, ddr: una introducción para Colombia*. Bogotá, Colombia: Universidad militar Nueva Granada.
- Janosz, M. (1994). *Étude longitudinale sur la prédiction de l'abandon scolaire, l'hétérogénéité des décrocheurs et l'intervention*. Thèse de doctorat non publiée. Montréal: Université de Montréal.
- Jarvis, P. (1992). *Paradoxes of Learning: On becoming an individual in society (1st Ed.)*. San Francisco: Jossey –Bass.
- Kahn, R.L., Antonucci, T.C. (1980). *Convoys over the life course: Attachment roles and social support*. Life-span development and behavior (Vol. 3, pp. 253-286). New York: P.B. Baltes, & O. Brim Editorial.
- Knowles, M. (1998). *The adult learner: The Definitive Classic in Adult Education and Human Resource Development*. Houston: Gulf Publishing.
- Knowles, M. S. (1970, 1980). *The Modern Practice of Adult Education; Andragogy versus Pedagogy*. New York : The Association Press.
- Lanoué, É. (2007). *Éducation, violence et conflits en Afrique Subsaharienne. Sources, données d'enquête (côte d'Ivoire, Burkina Faso) et hypothèses*. International journal of violence and schools (Numéro 3). Burkina Faso, Côte d'Ivoire: Institut de recherche pour le développement.
- Lazarus, RS, Folkman S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York: Springer Pub. Co.
- Leppel, K. (2002). Similarities and differences in the college persistence of men and women. *The Review of Higher Education*, 25(4), 433-450. doi: 10.1353/rhe.2002.0021
- Linderman, Eduard C (1926). *The Meaning of Adult Education*. New York: New Republic.
- Machel, G. (1996). *The impact of armed conflict on children*. New York: Nations Unies.

- Machel, G. (2001). The impact of war on children: a review of progress since the 1996. *United Nations Report on the Impact of Armed Conflict on Children*. New York: United Nations Children's Fund.
- Masinda, M. (2001). *L'impact de la guerre sur l'éducation des enfants au Congo (RDC) : Le cas des enfants de la ville de Butembo*. Butembo, Congo: Université Catholique du Graben.
- Programme multi-pays de démobilisation et réintégration (MDRP). (2008). *Problématiques d'ordre psychosocial relatives à la démobilisation et à la réintégration des ex-combattants*. Note d'information. (Juin – juillet 2008). Bujumbura: Banque Mondiale.
- Melo, Jorge, Bermudez, Jaime. (1994). *La lucha contra el narcotráfico: éxitos y limitaciones*. Bogotá: Fedesarrollo, Fondo Cultural Cafetero.
- MELO, Jorge. (1998) *La Nueva Historia de Colombia*. Bogotá: Editorial Planeta
- Merriam, S. B. e. C., M.C. (1991). *Lifelines: Patterns of Work, Love, and Learning in Adulthood*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Mezirow, J. (1981). *A critical theory of adult learning and education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Mezirow, J. (1990). *Forecasting critical reflection in adulthood: A guide to transformational and emancipatory learning*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers
- Michael, S. (2006). *Assistance à la réintégration des ex-combattants. Bonne pratique et leçons pour le MRDP*. UNESCO. (Dossier de travail No. 1). Washington : Banque internationale pour la reconstruction et le développement / Banque mondiale.
- Miles, M. et Huberman, M. (1994). *Qualitative Data Analysis*. Arizona: Arizona State University.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2008). *Plan Nacional Decenal de Educación. (2006 – 2016)*. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Monereo, C. (1999). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. (Sexta edición). Barcelona: Editorial Grao.
- Muñoz, F. (2013). Seguridad Ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. *Dirección Regional para América Latina y el Caribe Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*. Panamá: Alfa Omega Impresores.



- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2001). *Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales: Adoptado y abierto a la firma, ratificación y adhesión por la Asamblea General en su resolución 2200 A (XXI), de 16 de diciembre de 1966*. Oficina en Colombia del alto comisionado de las naciones unidas para los derechos humanos. (Noviembre 2001). Tomado del sitio Web: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx>
- Pastrana, A. (2005). *La Palabra Bajo Fuego*. Bogotá: Ed. Planeta Colombiana S.A.
- Patterson, G. R., Reid, J.B. et Dishion, T.J. (1992). Antisocial boys. *Journal of Clinical Child & Adolescent Psychology*, 5(1), 85-87.
- Pearlin L.I. et Schooler C. (1978). The structure of coping. *Journal of Health and Social Behavior*, 19(1), 2-21. DOI: 10.2307/2136319
- Perfetti del Corral, Mauricio. (2015). Informe de Gestión vigencia 2014. *Departamento Administrativo Nacional de estadística (DANE)*. Bogotá: FONADE.
- Posada, F. Deas, Malcom. (2009). *¿El conflicto colombiano está llegando a su fin... éste final será muy difícil? Bogotá: Editorial El País*.
- Pizzurno, Patricia. (1999). *Antecedentes de la separación de Panamá y Colombia: crónica de una separación anunciada. Itsmo de Panama*. Portobelo: Editorial Portobelo.
- Ramsden, P. (2003). *Learning to teach in higher education*. (2e éd.). New York: Routledge. Taylor et Francis group.
- Reimers, F. (1995). *La educación en El Salvador de cara al siglo XXI: Desafíos y oportunidades*. San Salvador: UAC Editores.
- Retamal, G. and R. Aedo-Richmond (1998). *Education as a humanitarian response*. Cambridge: British Library Cataloguing-in-Publication Data.
- Rosenblum, S. D., G. G. (1983). *Effects of adult Learner Participation in Course Planning on Achievement and Satisfaction*. (p. 67-87). New York: Adult Education Journal.
- Rueda Bedoya, Rafael. (2000). El desplazamiento forzado y la pacificación del país. *Artículo publicado en Enfoques y metodologías sobre el hábitat: memorias de una experiencia pedagógica*. Ensayos Forum No. 15. Medellín: Universidad Nacional de Colombia.

- Rubenson, K. (2007). *Déterminants de l'apprentissage, structuré ou non, chez les adultes canadiens : éclairage de l'Enquête sur l'éducation et la formation des adultes*. Canada: Direction de la politique sur l'apprentissage Politique stratégique et planification de Ressources humaines et Développement social. Gatineau : Université de la Colombie-Britannique.
- Sinclair, M. (2003). *Planifier l'éducation en situation d'urgence et de reconstruction*. Paris: Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture.
- Solar, C. (1998). *De la rupture au changement : le cas de l'inéquité*. In Danis, C. & Solar, C. (Eds), *Apprentissage et développement des adultes* (p. 123 -164). Montréal : Éditions Logiques.
- Sutton, P. (1994). *Éducation de base dans les prisons*. Office des Nations Unies à Vienne et de l'Institut de l'UNESCO, pour l'éducation situé à Hambourg. Tomado del sitio Web: Euro-Compétences et Initiatives pour le Développement de l'Entrepreneuriat Solidaire
- Swanson, Y. e. D. E. A. (1996). *The Purpose of Human Resource Development Is to Improve Organizational Performance. Debating the future of educating Adults in the Workplace* . San Francisco: Éd. R, W, Rowden et Jossey – Bass.
- Tang, K.C.C. (1996). *Collaborative learning: the latent dimension in Chinese students' learning*. Dans D. Watkinset et J. Biggs (dir.), *The Chinese Learner: cultural, psychological, and cultural influences*. (p. 183-204). Melbourne, Australie: Comparative Education Research, Centre / Australian Council for Educational Research
- Tefferi, H. (1999). *Psychosocial needs of Children in armed conflict and displacement: a module for training teachers and caregivers*. Stockholm: Rädda Barnen / Save the Children.
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. (2.ed.). Chicago: Chicago University Press.
- Tirado Mejía, Álvaro. (1989). Rojas Pinilla: del golpe de opinión al exilio. *Nueva Historia de Colombia*. (Vol. II). Bogotá: Planeta Colombiana editorial.
- Trabelsi, M. D., Jean-Luc. (2006, mars). *L'éducation en situation de post-conflit: Le développement des compétences de vie ("life-skills») peut-il contribuer à la paix? Une approche conceptuelle et des exemples*. Colloque international d'éducation, violences, conflits et perspectives de paix en Afrique. Yaoundé, Réseau Famille et Scolarisation en Afrique, réseau Ouest et Centre Africain de Recherche en Éducation, Diakonia, IRD et Ceped.

- Torres, A. (2016). *Evaluación institucional*. Informe de actividades. Bogota : Colegio Miguel Antonio Caro.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2000). *Évaluation de l'éducation pour tous à l'an 2000*. Tunis: UNESCO.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2008). *Derechos humanos y Educación*. Oficina regional para América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: ONU. Tomado del sitio Web: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001318/131836s.pdf>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2005, diciembre). *Políticas educativas de atención a la diversidad cultural Brasil, Chile, Colombia, México y Perú*. (p.15). Santiago de Chile: AMF.
- UNOPS (2002). *Rehabilitation and social sustainability operational guide: Section 4A.1, Economic rights and opportunities*. Genève: UN Office for Project Services, RESS Division.
- Van der Maren, J. M. (1995). *Méthodes de recherche pour l'éducation*. (2<sup>e</sup> édition). Montréal : Presses de l'Université de Montréal.
- Van Gennep, Arnold. (1960). *The Rites of Passage*. Psychology Press. London: Routledge Library Editions.
- Velásquez Rivera, E. J. (2007). *Historia del paramilitarismo en Colombia: Historia*. (v. 26, n. 1, p. 134-153). Sao Paulo Brasil: Mesquita Filho.
- Villanueva, A. (2004) *Ley General de Educación. Articulación con la Ley 715*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Villegas, J. et Yunis, J. (1979). *La guerra de los Mil días*. Bogotá: Carlos Valencia Editores.
- Weinstein, C. E., and Mayer, R. E. (1986) *The Teaching of learning strategies*. New York: Wittrock Handbook of Research on Teaching
- Zimmerman, D. J. (2003). Peer effects in academic outcomes: Evidence from a natural experiment. *The Review of Economics and Statistics*. 85(1), p.9-23.

### Otros documentos consultados:

El Tiempo. (2009). *Hay 91 mil bogotanos analfabetos, señala Planeación*. Tomado del sitio Web: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-6811528>

Portafolio. (2010). *Sólo el 13 por ciento de empresarios colombianos daría empleo directo a desmovilizados*. Tomado del sitio Web: <http://www.portafolio.co/economia/finanzas/13-ciento-empresarios-colombianos-daria-directo-desmovilizados-489518>

La Guerra de los Mil Días. (s.d.). En *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Consultado el 6 de febrero de 2013. Sitio Web: [https://es.wikipedia.org/wiki/Guerra\\_de\\_los\\_Mil\\_D%C3%ADas](https://es.wikipedia.org/wiki/Guerra_de_los_Mil_D%C3%ADas)

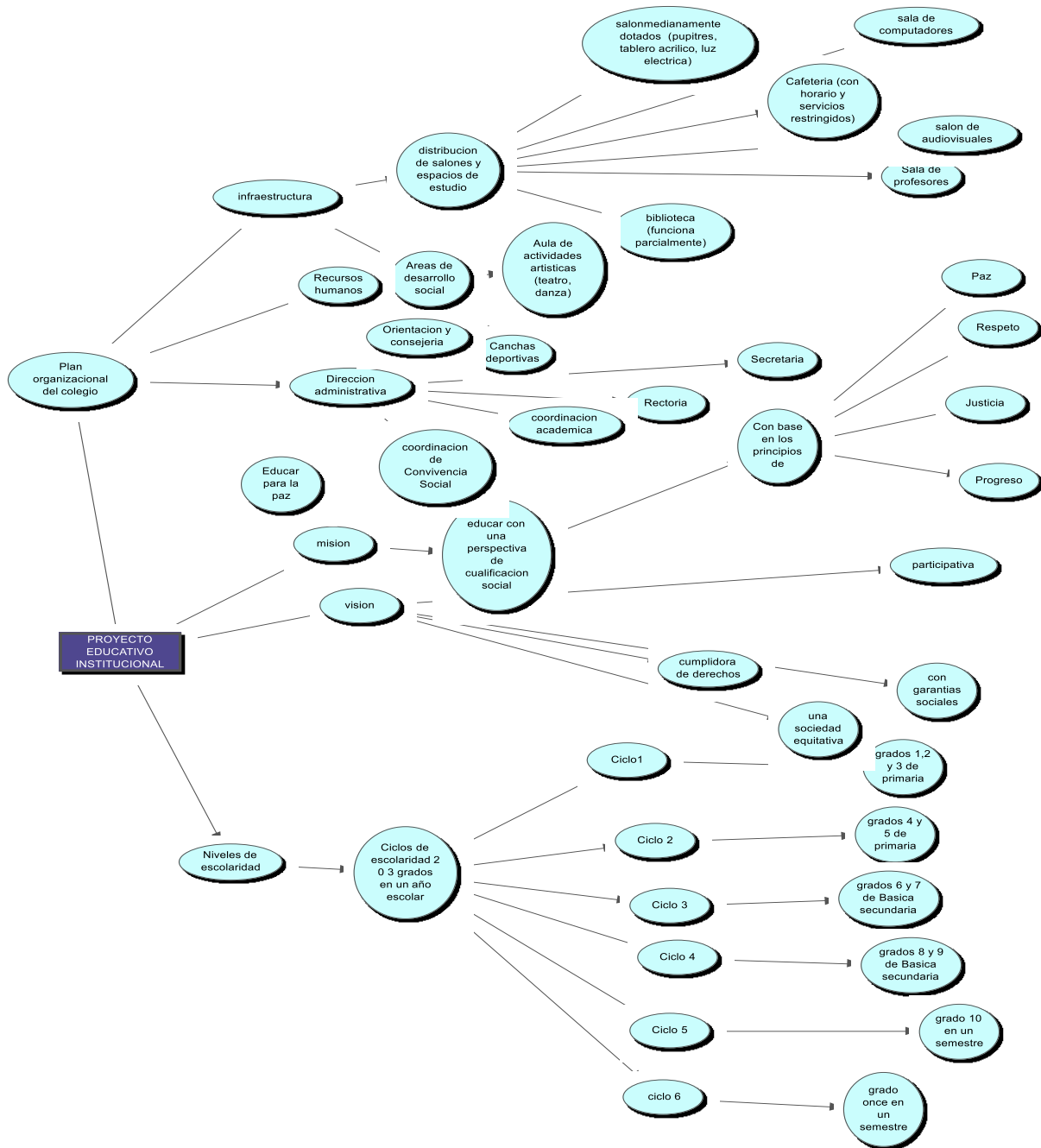
Diálogos de paz entre Andrés Pastrana y las FARC 1998-2002. (s.d.) En *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Consultado el 10 de abril de 2016. Sitio Web: [https://es.wikipedia.org/wiki/Di%C3%A1logos\\_de\\_paz\\_entre\\_el\\_gobierno\\_Pastrana\\_y\\_las\\_FARC](https://es.wikipedia.org/wiki/Di%C3%A1logos_de_paz_entre_el_gobierno_Pastrana_y_las_FARC)

Diálogos de paz entre el gobierno de Juan Manuel Santos y el ELN. (s.d.) En *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Consultado el 10 de abril de 2016. Sitio Web: [https://es.wikipedia.org/wiki/Di%C3%A1logos\\_de\\_paz\\_entre\\_el\\_gobierno\\_de\\_Juan\\_Manuel\\_Santos\\_y\\_el\\_ELN](https://es.wikipedia.org/wiki/Di%C3%A1logos_de_paz_entre_el_gobierno_de_Juan_Manuel_Santos_y_el_ELN)

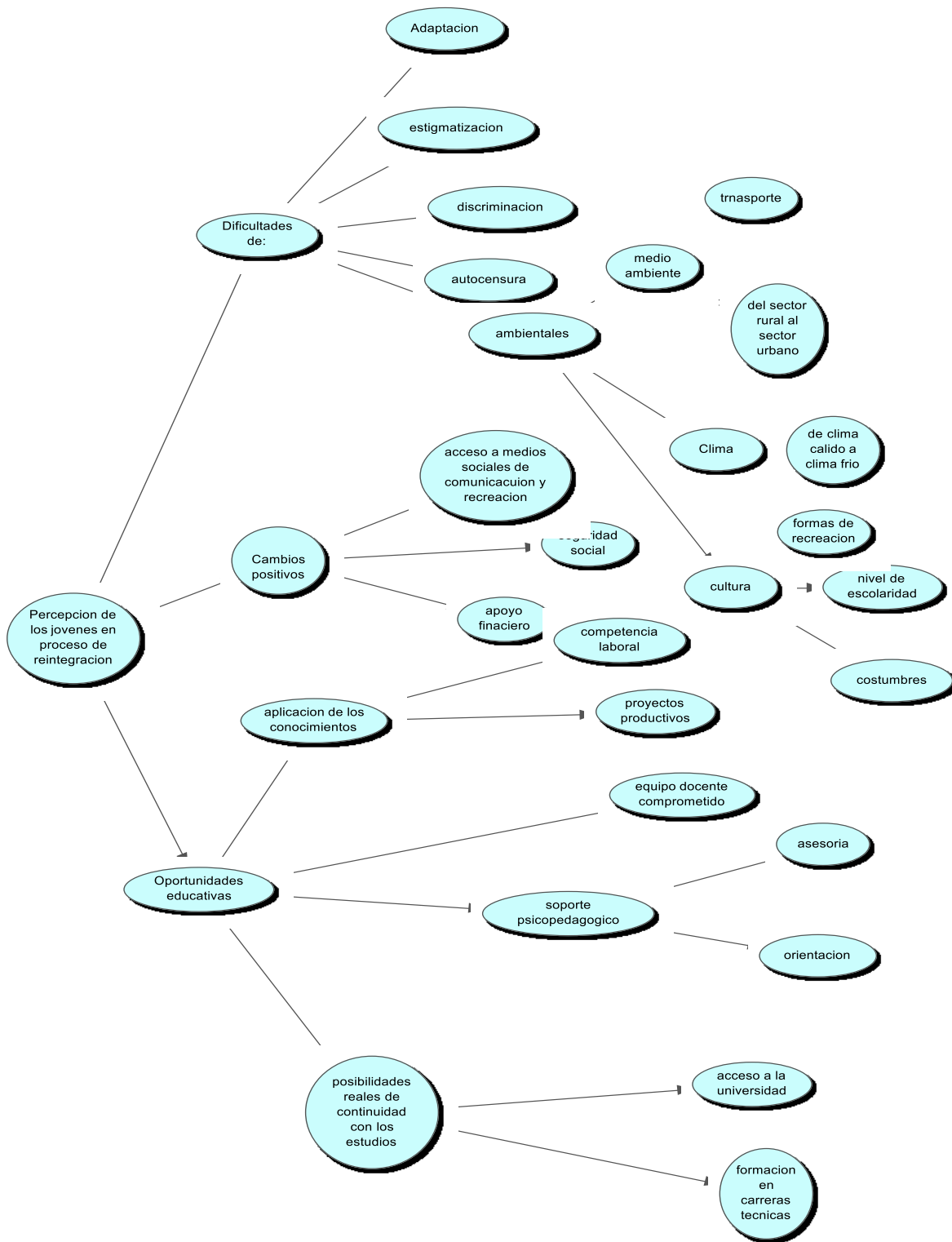
# ANEXOS

## ANEXO I – MAPAS CONCEPTUALES

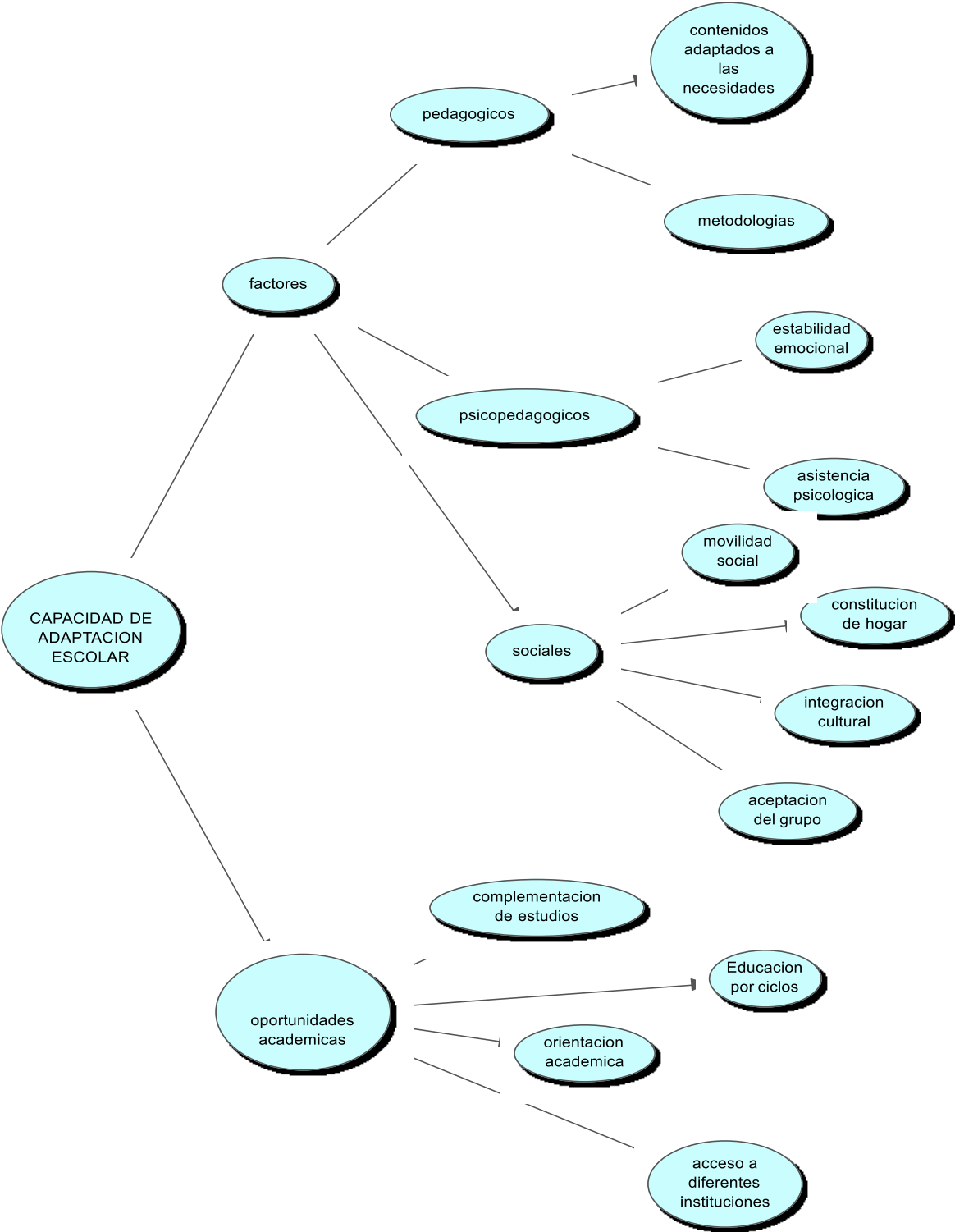
### A. ASPECTO ORGANIZACIONAL Y CURRICULAR DEL M.A.C.



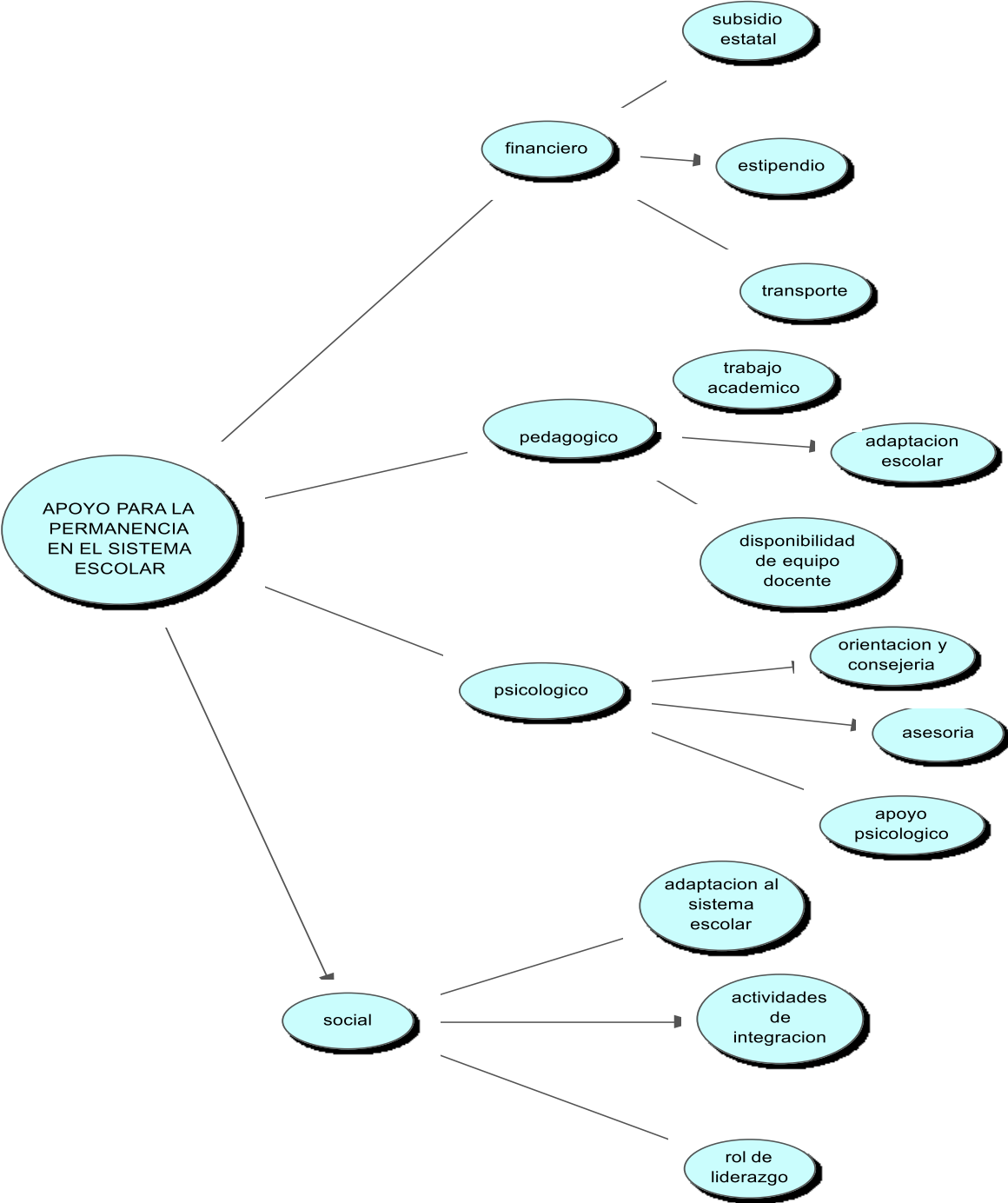
## B. PROCESO DE TRANSICIÓN ESCOLAR



C. ADAPTACIÓN ESCOLAR



**D. APOYO PARA LA PERMANENCIA EN EL SISTEMA ESCOLAR**





## ANEXO II - TABLA DE COHERENCIA

<p><b>Interrogante de investigación:</b> ¿Cuáles son los factores que influyen en la capacidad de adaptación al sistema escolar de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado en Colombia?</p>		
<p><b>Objetivo general:</b> Comprender las condiciones necesarias para retener dentro del sistema de educación formal a los jóvenes adultos salidos del conflicto armado.</p>		
Objetivos específicos	Tipo de datos acumulados	Herramientas para la recolección de datos
<p>Describir un punto de vista organizacional y curricular del proyecto educativo institucional de una escuela dedicada a la recepción de los jóvenes adultos;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan organizacional del colegio Miguel Antonio Caro para la recepción de los estudiantes en proceso de reintegración social.</li> <li>• Niveles de escolaridad.</li> <li>• Formación y experiencia docente al servicio de la comunidad de jóvenes en proceso de reintegración.</li> <li>• Énfasis de los contenidos.</li> <li>• Horarios y control de asistencia y seguimiento escolar.</li> <li>• Asesoría y apoyo psicopedagógico</li> </ul>	<p>Proyecto Educativo Institucional (documento PEI).</p> <p>Entrevista a profesores y directivos docentes.</p> <p>Preguntas No. (2.1; 2.2; 2.4; 2.5; 3.1; 3.2; 4.2) del cuestionario aplicado a los docentes.</p>
<p>1. Conocer la percepción (cambios positivos o en términos de dificultades y obstáculos) que experimentan los jóvenes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas para identificar la percepción con respecto a la motivación para estudiar.</li> <li>• Percepción de características y vivencias del conflicto armado y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistas a profesores.</li> <li>• Entrevistas a estudiantes.</li> <li>• Preguntas No. (2.1; 2.2; 3.1; 3.3; 3.4; 4.2; 4.3; 4.7; 5.3;</li> </ul>

<p>adultos durante el proceso de transición escolar;</p>	<p>perspectivas de los desmovilizados.</p>	<p>5.4) del cuestionario aplicado a los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas No. (1.1; 2.1; 1.4; 2.6; 3.3; 3.6) del cuestionario aplicado a los profesores.</li> </ul>
<p>2. Describir y analizar los factores que influyen en la capacidad de adaptación escolar de los jóvenes adultos que les permite continuar sus estudios;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas para identificar los factores que influyen en la adaptación escolar.</li> <li>• Identificar obstáculos o dificultades para la adaptación al sistema escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistas a profesores.</li> <li>• Entrevistas a estudiantes.</li> <li>• Preguntas No. (2.3; 3.2; 4.1; 4.5; 5.2; 5.6 ) del cuestionario aplicado a los estudiantes.</li> <li>• Preguntas No. (1.6;2.1; 2.3;2.4 3.1; 3.4; 3.5; 3.7; 3.9;) del cuestionario aplicado a los profesores.</li> </ul>
<p>3. Identificar las medidas de apoyo que sostienen o que puedan sostener la adaptación de estos jóvenes adultos y, por lo tanto, su permanencia dentro del sistema escolar;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas para identificar la percepción de los estudiantes y de los profesores con respecto a los tipos de ayuda que reciben por parte del estado y/o de las instituciones de apoyo al proceso de reintegración.</li> <li>• Identificación de experiencias sobre el tipo de apoyo que reciben los estudiantes salidos del conflicto armado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistas a profesores.</li> <li>• Entrevistas a estudiantes.</li> <li>• Preguntas No. (2.3; 3.2; 4.5; 5.1; 5.2) del cuestionario aplicado a los estudiantes.</li> <li>• Preguntas No. ( 1.3; 1.5; 2.1;2.2; 2.5; 2.6; 3.2; 4.1) del cuestionario aplicado a los profesores.</li> </ul>

## ANEXO III - FORMULARIOS DE CONSENTIMIENTO



### Departamento de Psicopedagogía y Andragogía

La Universidad de Montréal ha implementado una serie de medidas para regular la investigación en seres humanos con respecto a la ética, por lo que las personas que estén de acuerdo en cooperar con este proyecto están invitadas a firmar el formulario de consentimiento a sabiendas de que se les suministró la información correspondiente.

### FORMULARIO DE SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO

(A la atención de los miembros de la dirección de la institución)

**Título del proyecto:** «Reintegración escolar de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado en Colombia, un estudio de caso»

**Investigador :** *Rodrigo Cáceres, estudiante de Maestría*  
**Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Psicopedagogía y Andragogía, Universidad de Montréal**

**Director de investigación:** **Francisco A. Loiola**, profesor titular del Departamento de Psicopedagogía y Andragogía, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Montréal.

## **A) INFORMACIÓN A LOS PARTICIPANTES.**

### **1. Objetivos de la investigación.**

- 1) Conocer la percepción (cambios positivos o en términos de dificultades y obstáculos) que experimentan los jóvenes adultos durante el proceso de transición escolar;
- 2) Describir y analizar los factores que influyen en la capacidad de adaptación escolar de los jóvenes adultos que les permite continuar sus estudios;
- 3) Identificar las medidas de apoyo que sostienen o que pueden sostener la adaptación de estos jóvenes adultos y, por lo tanto, su permanencia dentro del sistema escolar.

### **2. Participación en la investigación**

Los directores de la Escuela Miguel Antonio Caro están invitados a participar en una entrevista grabada de 30 minutos en las instalaciones escolares. Las preguntas tienen como objetivo conocer las estrategias de aprendizaje, la organización del plan de estudios y los planes de mejoramiento y de capacitación de los maestros.

### **3. Confidencialidad.**

La información que usted nos proporcione será confidencial. A cada participante en la investigación se le asignará un número y sólo el investigador y / o la persona designada para tal efecto tendrá la lista de participantes y los números que han sido asignados. Además, la información se conservará en un archivador bajo llave en una oficina cerrada de la Universidad de Montréal, en Canadá. No hay información que permita identificarlo a usted y de ninguna manera será publicada. Esa información personal será destruida siete años después de la finalización del proyecto. Sólo los datos que no permitan identificarlo a usted se mantendrán después de esta fecha, el tiempo requerido para su uso.

Puede estar seguro de que la información que proporcione será confidencial. Su nombre no aparece ni en el trabajo de investigación ni en otra publicación.

### **4. Ventajas e inconvenientes.**

Al participar en esta investigación, usted podrá contribuir al avance del conocimiento y el desarrollo de la educación de los jóvenes adultos en proceso de reinserción. Esto enriquecerá y mejorará las estrategias en procesos de formación y de enseñanza aplicados a esta población. Su participación en la investigación también le dará la oportunidad de conocer y compartir sus experiencias para comprender mejor sus reacciones.

## **5. Derecho de retiro**

Su participación es completamente voluntaria. Usted es libre de retirarse en cualquier momento mediante aviso verbal, sin necesidad de justificar su decisión. Si decide retirarse de la investigación, puede comunicarse con el investigador al número de teléfono indicado abajo. Si se retira, la información que se ha recogido en el momento de la retirada será destruida.

## **6. Compensación financiera**

Los participantes no recibirán ninguna compensación.

## **7. Difusión de los resultados**

Enviaremos un informe que resuma el análisis de los datos recogidos en la investigación y una carta de agradecimiento.

## **B) CONSENTIMIENTO.**

Yo declaro tener conocimiento de la información anterior y haber obtenido las respuestas a mis preguntas sobre mi participación en la investigación y comprender los objetivos, la naturaleza, las ventajas y las dificultades de esta investigación.

Después de razonar durante un tiempo prudencial, estoy de acuerdo en hacer parte de este estudio. Sé que me puedo retirar en cualquier momento con un simple aviso verbal, sin perjuicio y sin tener que justificar mi decisión.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Apellido: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_

## **Declaración del estudiante investigador**

Yo declaro haber proporcionado toda la información concerniente a los objetivos, la naturaleza, las ventajas y los inconvenientes del proyecto de investigación y estar dispuesto a responder todas las preguntas eventuales sobre el tema de investigación.

Firma del  
investigador: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Apellido: Cáceres

Nombre: Rodrigo

Para toda pregunta relativa al estudio o para retirarse de la investigación usted se puede comunicar con Rodrigo Cáceres, candidato a Maestría al correo electrónico [rodrigo.caceres@umontreal.ca](mailto:rodrigo.caceres@umontreal.ca)

Cualquier queja relacionada con su participación en esta investigación puede dirigirse al Defensor del Pueblo de la Universidad de Montreal, al teléfono (514) 343-2100 en Canadá o en la siguiente dirección de correo electrónico: [ombudsman@umontreal.ca](mailto:ombudsman@umontreal.ca) (El Defensor acepta llamadas de cobro revertido).

Para cualquier inquietud acerca de sus derechos o responsabilidades de los investigadores con respecto a su participación en este proyecto, puede ponerse en contacto con consejero de ética del Comité pluri-facultad de Ética de la investigación (CPÉR) o [cper@umontreal.ca](mailto:cper@umontreal.ca) o 1 + (514) 343- 6111 ext.1896 o consultar el sitio:

Una copia del formulario de información y consentimiento firmado debe entregarse a los participantes.

### **Rodrigo Cáceres**

Estudiante de Maestría  
Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Montréal  
(Departamento de Psicopedagogía y Andragogía)  
**[rodrigo.caceres@umontreal.ca](mailto:rodrigo.caceres@umontreal.ca)**

## FORMULARIO DE SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO

(A la atención de los profesores)

La Universidad de Montréal ha implementado una serie de medidas para regular la investigación en seres humanos con respecto a la ética, por lo que las personas que estén de acuerdo en cooperar con este proyecto están invitadas a firmar el formulario de consentimiento a sabiendas de que se les suministró la información correspondiente.

- Título del proyecto:** «**Reintegración escolar de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado en Colombia, un estudio de caso**»
- Investigador:** *Rodrigo Cáceres*, **estudiante de Maestría**  
**Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Psicopedagogía y Andragogía, Universidad de Montréal**
- Director de investigación:** **Francisco A. Loiola**, profesor titular del Departamento de Psicopedagogía y Andragogía, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Montréal.

### A) INFORMACION A LOS PARTICIPANTES.

#### 1. Objetivos de la investigación.

- 1) Conocer la percepción (cambios positivos o en términos de dificultades y obstáculos) que experimentan los jóvenes adultos durante el proceso de transición escolar;
- 2) Describir y analizar los factores que influyen en la capacidad de adaptación escolar de los jóvenes adultos y que les permite continuar sus estudios;
- 3) Identificar las medidas de apoyo que sostienen o que pueden sostener la adaptación de estos jóvenes adultos y, por lo tanto, su permanencia dentro del sistema escolar.

## **2. Participación en la investigación**

Los maestros seleccionados para este estudio tienen experiencia con los jóvenes adultos reinsertados en la sociedad civil. Me gustaría tener su participación a través de una entrevista grabada, la cual se llevará a cabo de acuerdo a su disponibilidad (tiempo) y tendrá una duración aproximada de 45 minutos. También me gustaría que contestara un cuestionario, que se puede responder en tiempo continuo o discontinuo, diseñado para una hora de duración. Usted no está obligado a responder todas las preguntas. El cuestionario será entregado y respondido en las instalaciones de la institución en tiempo diferente al horario de clases el cual se determinará en conjunto.

Las preguntas están dirigidas a conocer las experiencias de aprendizaje de los jóvenes adultos, los planes de capacitación para los profesores y las estrategias pedagógicas para facilitar el proceso de adaptación académica de los jóvenes adultos.

## **3. Confidencialidad.**

La información que usted nos proporcione será confidencial. A cada participante en la investigación se le asignará un número y sólo el investigador y / o la persona designada para tal efecto tendrá la lista de participantes y los números que han sido asignados. Además, la información se conservará en un archivador bajo llave en una oficina cerrada de la Universidad de Montréal, en Canadá. No hay información que permita identificarlo a usted y de ninguna manera será publicada. Esa información personal será destruida siete años después de la finalización del proyecto. Sólo los datos que no permitan identificarlo a usted se mantendrán después de esta fecha, el tiempo requerido para su uso.

Puede estar seguro de que la información que proporcione será confidencial. Su nombre no aparece ni en el trabajo de investigación ni en otra publicación.

## **4. Ventajas e inconvenientes.**

Al participar en esta investigación, usted podrá contribuir al avance del conocimiento y el desarrollo de la educación de los adultos jóvenes en proceso de reinserción. Esto enriquecerá y mejorará las estrategias en procesos de formación y de enseñanza aplicados a esta población. Su participación en la investigación también le dará la oportunidad de conocer y compartir sus experiencias para comprender mejor sus reacciones.

## **5. Derecho de retiro**

Su participación es completamente voluntaria. Usted es libre de retirarse en cualquier momento mediante aviso verbal, sin necesidad de justificar su decisión. Si decide retirarse de la investigación, puede comunicarse con el investigador al número de teléfono indicado abajo. Si se retira, la información que se ha recogido en el momento de la retirada será destruida.





Cualquier queja relacionada con su participación en esta investigación puede dirigirse al Defensor del Pueblo de la Universidad de Montreal, al teléfono 1 + (514) 343-2100 en Canadá o en la siguiente dirección de correo electrónico: [ombudsman@umontreal.ca](mailto:ombudsman@umontreal.ca) (El Defensor acepta llamadas de cobro revertido).

Para cualquier inquietud acerca de sus derechos o responsabilidades de los investigadores con respecto a su participación en este proyecto, puede ponerse en contacto con consejero de ética del Comité pluri-facultad de Ética de la investigación (CPÉR) o [cper@umontreal.ca](mailto:cper@umontreal.ca) o 1+(514) 343- 6111 ext 1896 o consultar el sitio:

Una copia del formulario de información y consentimiento firmado debe entregarse a los participantes.

### **Rodrigo Cáceres**

Estudiante de Maestría  
Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Montréal  
(Departamento de Psicopedagogía y Andragogía)  
**[rodrigo.caceres@umontreal.ca](mailto:rodrigo.caceres@umontreal.ca)**

## FORMULARIO DE SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO

(A la atención de los estudiantes)

La Universidad de Montréal ha implementado una serie de medidas para regular la investigación en seres humanos con respecto a la ética, por lo que las personas que estén de acuerdo en cooperar con este proyecto están invitadas a firmar el formulario de consentimiento a sabiendas de que fue proporcionada la información correspondiente.

**Título del proyecto:** « **Reintegración escolar de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado en Colombia, un estudio de caso** »

**Investigador :** *Rodrigo Cáceres, estudiante de Maestría*  
**Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Psicopedagogía y Andragogía, Universidad de Montréal**

**Director de investigación :** **Francisco A. Loiola**, profesor titular del Departamento de Psicopedagogía y Andragogía, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Montréal.

### A) INFORMACIÓN A LOS PARTICIPANTES.

#### 1. Objetivos de la investigación.

- 1) Conocer la percepción (cambios positivos o en términos de dificultades y obstáculos) que experimentan los jóvenes adultos durante el proceso de transición escolar;
- 2) Describir y analizar los factores que influyen en la capacidad de adaptación escolar de los jóvenes adultos y que les permite continuar sus estudios;
- 3) Identificar las medidas de apoyo que sostienen o que pueden sostener la adaptación de estos jóvenes adultos y, por lo tanto, su permanencia dentro del sistema escolar.

## **2. Participación en la investigación**

Los participantes en este estudio son los jóvenes adultos reinsertados en la sociedad civil, con edades entre 18 y 35 años. Me gustaría tener su participación a través de una entrevista grabada, la cual se llevará a cabo de acuerdo a su disponibilidad (tiempo) y tendrá una duración de aproximadamente 30 minutos. También me gustaría que contestara un cuestionario, que se puede responder en tiempo continuo o discontinuo, diseñado para una hora de duración. Usted no está obligado a responder todas las preguntas. El cuestionario será entregado y respondido en las instalaciones de la institución en tiempo diferente al horario de clases el cual se determinará en conjunto.

## **3. Confidencialidad.**

La información que usted nos proporcione será confidencial. A cada participante en la investigación se le asignará un número y sólo el investigador y/ o la persona designada para tal efecto tendrá la lista de participantes y los números que han sido asignados. Además, la información se conservará en un archivador bajo llave en una oficina cerrada de la Universidad de Montréal, en Canadá. No hay información que permita identificarlo a usted y de ninguna manera será publicada. Esa información personal será destruida siete años después de la finalización del proyecto. Sólo los datos que no permitan identificarlo a usted se mantendrán después de esta fecha, el tiempo requerido para su uso.

Puede estar seguro de que la información que proporcione será confidencial. Su nombre no aparece ni en el trabajo de investigación ni en otra publicación.

## **4. Ventajas e inconvenientes.**

Al participar en esta investigación, usted podrá contribuir al avance del conocimiento y el desarrollo de la educación de los adultos jóvenes en proceso de reinserción. Esto enriquecerá y mejorará las estrategias en procesos de formación y de enseñanza aplicados a esta población. Su participación en la investigación también le dará la oportunidad de conocer y compartir sus experiencias para comprender mejor sus reacciones.

## **5. Derecho de retiro**

Su participación es completamente voluntaria. Usted es libre de retirarse en cualquier momento mediante aviso verbal, sin necesidad de justificar su decisión. Si decide retirarse de la investigación, puede comunicarse con el investigador al número de teléfono indicado abajo. Si se retira, la información que se ha recogido en el momento de la retirada será destruida.

## **6. Compensación financiera**

Los participantes no recibirán ninguna compensación.



Canadá o en la siguiente dirección de correo electrónico: [ombudsman@umontreal.ca](mailto:ombudsman@umontreal.ca) (El Defensor acepta llamadas de cobro revertido).

Para cualquier inquietud acerca de sus derechos o responsabilidades de los investigadores con respecto a su participación en este proyecto, puede ponerse en contacto con consejero de ética del Comité plurifacultad de Ética de la investigación (CPÉR) o [cper@umontreal.ca](mailto:cper@umontreal.ca) o 1 + (514) 343- 6111 ext 1896 o consultar el sitio:

Una copia del formulario de información y consentimiento firmado debe entregarse a los participantes.

### **Rodrigo Cáceres**

Estudiante de Maestría  
Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Montréal  
(Departamento de Psicopedagogía y Andragogía)  
**[rodrigo.caceres@umontreal.ca](mailto:rodrigo.caceres@umontreal.ca)**

## ANEXO IV – CUESTIONARIOS, CARTAS DE MOTIVACIÓN Y PROTOCOLOS DE ENTREVISTAS

### A. CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS PROFESORES

**Apreciado profesor,**

A continuación usted encontrará una serie de preguntas que tratan el tema de la educación de adultos. Sus respuestas serán confidenciales y anónimas. Sus respuestas son muy importantes porque nos permitirán identificar las estrategias de aprendizaje para jóvenes adultos reinsertados a la vida civil. Nos permitirán también evaluar y encontrar un medio que favorezca la reintegración de estos jóvenes adultos que provienen de grupos ilegales.

Agradecemos su tiempo y colaboración.

#### I. Información personal utilizada con fines estadísticos:

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo:  Femenino  Masculino

Años de experiencia docente: \_\_\_\_\_

Cursos que ha dictado:

\_\_\_\_\_  
Tiempo de experiencia docente enseñando a personas reinsertadas:

\_\_\_\_\_

#### I. Escoja la respuesta que más se adapte a su percepción:

##### 1.1. ¿Las personas reinsertadas entienden la importancia de la educación?

- Siempre
- La mayoría de las veces
- A veces
- Raramente
- Nunca

##### 1.2. ¿Las relaciones entre los excombatientes son buenas dentro del salón de clases?

- Siempre
- La mayoría de las veces
- A veces
- Raramente
- Nunca

**1.3. ¿El hecho de tener una ayuda financiera de parte del gobierno es el factor más importante para que las personas reinsertadas decidan estudiar?**

- Siempre
- La mayoría de las veces
- A veces
- Raramente
- Nunca

**1.4. ¿Las experiencias de guerra de los jóvenes adultos reinsertados tienen una influencia directa sobre su rendimiento escolar?**

- Siempre
- La mayoría de las veces
- A veces
- Raramente
- Nunca

**1.5. Entre los componentes siguientes, ¿cuáles nota usted con mayor frecuencia en sus alumnos provenientes de grupos armados?**

- Miedo o angustia
- Nerviosismo
- Agresividad
- Aislamiento
- Calma
- Sociabilidad
- Seguridad
- Indiferencia
- Otros. Cuáles: \_\_\_\_\_

**1.6. Entre las causas siguientes, ¿cuáles considera usted ocasionan más problemas de aprendizaje en los jóvenes adultos reinsertados?**

- Falta de atención
- Problemas de memoria
- Problemas de concentración
- Complejidad de los contenidos de los cursos
- Problemas personales (económicos, familiares, etc.)
- Metodologías utilizadas en los cursos
- Adaptación a la sociedad civil (cambio de estilo de vida)
- Otras. Cuáles: \_\_\_\_\_



**II. Escoja la respuesta que más se adapte a su situación:**

**2.1. ¿La Secretaría de educación y el Ministerio de Educación les han proporcionado el apoyo y las condiciones necesarias para realizar un trabajo de enseñanza adecuado?**

- Siempre
- La mayoría de las veces
- A veces
- Raramente
- Nunca

**2.2. ¿Los docentes y los directivos del colegio recibieron la formación adecuada para trabajar con jóvenes adultos reinsertados a la sociedad o desplazados de un entorno rural?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

**2.3. ¿Las estrategias que usted utiliza para trabajar con jóvenes adultos en la sección nocturna son los más adecuados y estas estrategias son diferentes de las que utiliza con los jóvenes que estudian durante la sección diurna?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

**2.4. ¿Los cursos y los contenidos desarrollados en la institución educativa responden a las necesidades y exigencias personales de los jóvenes adultos reinsertados?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

**2.5. ¿Usted cree que el desarrollo general del programa educativo de los jóvenes adultos reinsertados tiene un adecuado nivel académico (intelectual, reflexivo y crítico) ajustado a la formación de este tipo de población dentro de una perspectiva de vinculación laboral?**

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

**2.6. ¿Los contenidos del curso ofrecen una buena formación teórica, práctica, diversificada, actualizada y adaptada al mismo tiempo a la realidad de los jóvenes adultos reinsertados a la sociedad, teniendo en cuenta sus necesidades actuales y su visión en el post-conflicto?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

**III. Seleccione la respuesta que más se adapte a su situación y dé una breve explicación si es necesario.**

**3.1. ¿Considera usted que el sistema escolar por ciclos es el que mejor se adapta a la población de personas reinsertadas?**

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

Explique:

---

---

---

---

---

**3.2. ¿Considera usted que los cursos del plan de estudios son pertinentes para los jóvenes adultos reinsertados?**

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

Explique:

---

---

---

**3.3. ¿Cree usted que al final de los estudios secundarios los jóvenes adultos reinsertados logran un buen nivel de competencia para continuar sus estudios universitarios o para encontrar un empleo?**

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

Explique:

---

---

---

**3.4. ¿Considera usted que los métodos de enseñanza deberían ser diferentes para los jóvenes adultos reinsertados en relación con los métodos utilizados con los estudiantes regulares de secundaria que realizan sus estudios durante la jornada diurna?**

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

Explique:

---

---

---

---

**3.5. ¿Considera que el proceso de aprendizaje de los jóvenes adultos reinsertados es diferente del proceso de aprendizaje de otros adultos?**

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

Explique:

---

---

---

---

**3.6. ¿Considera que la edad es un factor que tiene gran influencia sobre el aprendizaje de los jóvenes adultos reinsertados?**

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

Explique:

---

---

---

---

**3.7. Entre los siguientes métodos de enseñanza, seleccione aquellos que utiliza con sus alumnos:**

- Educación tradicional (Tabla)
- Empleo de juegos y de material didáctico
- Trabajo en equipo
- Actividades lúdicas (teatro, cine, salidas, etc.)
- Audio y video
- Otros

Cuáles:

---

---

---

**3.8. Los resultados obtenidos con la aplicación de sus métodos de enseñanza han sido:**

- Excelentes
- Buenos
- Regulares
- Deficientes

Explique:

---

---

---

**3.9. ¿Considera que los métodos de enseñanza pueden ser mejorados o complementados con otras actividades?**

- Sí
- No

Explique:

---

---

---

## B. CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS

**Apreciado(a) estudiante,**

Reciba un cordial saludo. Agradeceríamos mucho su colaboración respondiendo el presente cuestionario. Sus respuestas, de carácter confidencial y anónimo, tienen por objeto conocer su importante opinión sobre su experiencia académica y sobre las estrategias de aprendizaje empleadas por ustedes y las de enseñanza empleadas por sus profesores. La sinceridad y veracidad de sus respuestas contribuirán a mejorar la calidad de la educación que reciba.

Agradecemos su tiempo y su colaboración.

### I. Información personal utilizada con fines estadísticos:

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:**  Femenino  Masculino

**Estado civil:**  Casado(a)  Soltero(a)  Viudo(a)  Divorciado(a)

**Lugar de nacimiento:** \_\_\_\_\_

**Lugar de residencia (barrio):** \_\_\_\_\_

**Hijos:**  sí  no Si sí, cuántos: \_\_\_\_\_

**Ocupación actual:**  Solamente estudiante  Estudiante y empleado  Trabajador autónomo

**Nivel de escolaridad:**  Primaria  Secundaria

### II. Entre las siguientes razones, seleccione las opciones que se adapten a su situación:

#### 2.1. ¿Cuáles son las razones por las que usted hizo parte de un grupo armado?

Ideología

Prestigio

Inseguridad

Odio

Forzado (contra mi voluntad)

Necesidad de tener un ingreso

Otras. Cuáles: \_\_\_\_\_

#### 2.2. ¿Cuáles son las razones por las que usted decidió dejar el grupo armado?

Cansancio de la guerra

Falta de tranquilidad

Deseo de estabilidad

Enfermedad

Forzado por las circunstancias

La estructura militar demasiado estricta

Otras. Cuáles: \_\_\_\_\_

**2.3. ¿Qué lo hace sentir reintegrado a la sociedad civil?**

- El tener un lugar de residencia permanente
- El tener una seguridad alimentaria
- El tener la tranquilidad de sentirse en seguridad
- El contar con un mejor futuro económico
- La satisfacción con mi participación en los programas de reintegración
- El mejoramiento de mi situación personal (estudios, familia, trabajo, etc.)
- Otros. Cuáles: \_\_\_\_\_

**III. Escoja la respuesta que más se adapte a su percepción:**

**3.1. ¿La educación es, para usted, una buena oportunidad para triunfar en la vida social?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

**3.2. ¿El hecho de tener una ayuda financiera de parte del gobierno es para usted la principal razón para decidir estudiar?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

**3.3. ¿Las experiencias de guerra que usted ha vivido tienen influencia directa sobre su rendimiento escolar?**

- Sí
- No

Si sí, ¿esta influencia es positiva o negativa? \_\_\_\_\_

Explique: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**3.4. Entre las sensaciones siguientes, ¿cuáles asocia a su experiencia en el conflicto armado?**

- Recuerdos repetitivos o invasores
- Pesadillas

- Impresión repentina de que ciertos eventos se reproducen
  - Miedo o angustia
  - Olvido de eventos importantes de este conflicto
  - Estrés postraumático
  - Sentimiento de un futuro sin salida
  - Ninguna
  - Otras
- Cuáles: \_\_\_\_\_
- 

**3.5. ¿Cuáles son las dificultades que usted encuentra dentro de su aprendizaje?**

- Falta de atención
- Problemas de memoria
- Problemas de concentración
- Complejidad de los contenidos de los cursos
- Problemas personales (económicos, familiares, etc.)
- Metodologías utilizadas en los cursos
- Adaptación a la sociedad civil (cambio en el estilo de vida)
- Otras \_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

**IV. Escoja la respuesta que más se adapte a su situación.**

**4.1. ¿Los docentes y los directivos del colegio recibieron la formación adecuada?**

- Sí
- Probablemente sí.
- No
- Probablemente no.

**4.2. ¿El colegio cuenta con el personal suficiente (profesores, psicólogos, personal de información, etc.) para asistir adecuadamente la educación de los jóvenes adultos?**

- Sí
- No

Por qué:

---

---

---

**4.3. ¿Considera tener un buen apoyo psicológico en el colegio?**

- Sí
- No
- No sé



Por qué:

---

---

---

**4.4. ¿Cree usted que la educación que recibe es diferente de la de los estudiantes más jóvenes (menos de 18 años)?**

- Sí
- No
- No sabe

Por qué: \_\_\_\_\_

**4.5. ¿Considera usted que es mejor tener un programa específico para su aprendizaje?**

- Sí
- No

Por qué:

---

---

---

**4.6. ¿Los cursos y los contenidos desarrollados en la institución responden a sus necesidades y a sus exigencias personales?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

**4.7. ¿Cree usted que el desarrollo general del programa educativo que usted recibe tiene un excelente nivel académico?**

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

V. **Seleccione la respuesta que más se adapte a su situación y dé una breve explicación si es necesario.**

**5.1. ¿Considera que el sistema escolar por ciclos (2 niveles de estudio por año) se adapta mejor a usted que el sistema escolar tradicional (1 nivel por año)?**

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

Explique:

---

---

---

**5.2. ¿Considera que los cursos del plan de estudios son claros y adecuados a su nivel de formación?**

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

Explique:

---

---

---

**5.3. ¿Cree usted que al final de sus estudios secundarios tendrá un buen nivel competitivo para continuar sus estudios universitarios o para encontrar un trabajo?**

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

Explique:

---

---

---

**5.4. ¿Considera que la edad es un factor que tiene gran influencia sobre su aprendizaje?**

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

Explique:

---

---

---

**5.5. Entre los siguientes métodos de enseñanza, seleccione los que sus profesores más utilizan:**

- Educación tradicional (Tabla)
- Empleo de juegos y de material didáctico
- Trabajo en equipo
- Actividades lúdicas (teatro, cine, salidas, etc.)
- Audio y video
- Otros

Cuáles: \_\_\_\_\_

---

---

---

**5.6. ¿Considera que los métodos de enseñanza pueden ser mejorados o complementados con otras actividades?**

- Sí
- No

Si sí, cuáles:

---

---

---

---

## **C. ENTREVISTA A LOS DIRECTIVOS DE LA INSTITUCIÓN**

**Señor (a) (Rector(a), Vicerrector(a), Coordinador(a) Académico (a), Coordinador(a) de Convivencia Social, Orientador (a)).**

Colegio Miguel Antonio Caro

Transversal 94 No. 81A – 29 Barrio Quirigua

Bogotá, D. C.

### **Apreciados Directivos,**

Cordialmente los invitamos a participar, a través de una entrevista, en la investigación sobre **«Reintegración escolar de los jóvenes adultos salidos del conflicto armado en Colombia, un estudio de caso»** en el marco de mis estudios de Maestría en Andragogía que curso en la Universidad de Montréal, en Quebec, Canadá.

Estamos interesados en conocer sus puntos de vista, su experiencia como directivo, sus expectativas y la importancia personal e institucional que para usted ha tenido el servicio de educación de los jóvenes adultos en proceso de reintegración.

### **Objetivos de la investigación:**

1. Conocer la percepción (cambios positivos o en términos de dificultades y obstáculos) que tienen los jóvenes adultos durante el proceso de transición escolar;
2. Describir y analizar los factores que influyen en la capacidad de adaptación escolar de los jóvenes adultos que les permite continuar sus estudios;
3. Identificar las medidas de apoyo que sostienen o que pueden sostener la adaptación de estos jóvenes adultos y, por lo tanto, su permanencia dentro del sistema escolar.

Se realizará una entrevista de una duración aproximada de treinta minutos; la fecha será fijada entre el 18 de septiembre y el 30 de noviembre de 2016 según la disponibilidad de tiempo del entrevistado. Esa entrevista será grabada para facilitar el trabajo de investigación.

La Universidad de Montréal ha implementado una serie de medidas éticas para regular la investigación con seres humanos, de modo que las personas que acepten colaborar con mi investigación serán invitadas a firmar un formulario de consentimiento una vez que la información sobre el proyecto se haya suministrado.

Muy cordialmente,

Rodrigo Cáceres

Estudiante de Maestría

## **D. PROTOCOLO DE ENTREVISTA A DIRECTIVOS**

Duración aproximada: 30 minutos.

### **I. Aprestamiento: 3 minutos**

Recordar los objetivos de la investigación y un breve resumen del cuestionario sobre el cual girará la entrevista.

Descripción del desarrollo de la entrevista, planteamiento general y constatación de la claridad de la entrevista por parte de la persona entrevistada y los aspectos de confidencialidad de lo expresado.

### **II. Desarrollo de la entrevista**

¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje más exitosas que ha tenido con los jóvenes?

¿De qué manera el plan de estudios favorece el proceso de adaptación de los estudiantes reinsertados al sistema educativo?

¿Cómo está organizado el currículo de la institución para ofrecer una educación de calidad a los jóvenes adultos salidos del conflicto?

¿Qué cambios se han producido dentro del estamento docente y los directivos docentes para hacer exitosa la educación de los jóvenes adultos reinsertados?

¿Qué planes de mejoramiento y capacitación docente ha desarrollado la dirección de la escuela para generar factores que favorezcan la permanencia dentro del sistema educativo de los jóvenes adultos reinsertados?

¿Cuáles podrían ser las alternativas pedagógicas para reducir o evitar la deserción escolar en la educación de adultos?

¿Qué acciones y / o cambios deberían darse al interior de la institución para aumentar los niveles de retención de estudiantes dentro del sistema de educación de adultos?

¿Existe un compromiso real del Ministerio de Educación para garantizar la financiación de la educación de los jóvenes adultos en proceso de reintegración?

### **III. Fin de la entrevista.**

1. Agradecimientos.
2. Verificación de los aspectos técnicos de la grabación.
3. Despedida.